

СКД GATE. Инструкция по настройке СМС и E-Mail уведомлений

1. Общие положения

Функция СМС и E-Mail уведомлений представляет собой возможность отправки сообщений СМС или сообщений электронной почты при наступлении определенных событий в системе Gate. ПО Gate-Server-Terminal поддерживает данную функцию, начиная с версии 1.22.32.

Предупреждение!

Отправка СМС-сообщений производится через web-сервис путем отправки http-запросов. Поэтому для работы данного функционала компьютер с ПО Gate-Server-Terminal должен быть постоянно подключен к интернету.

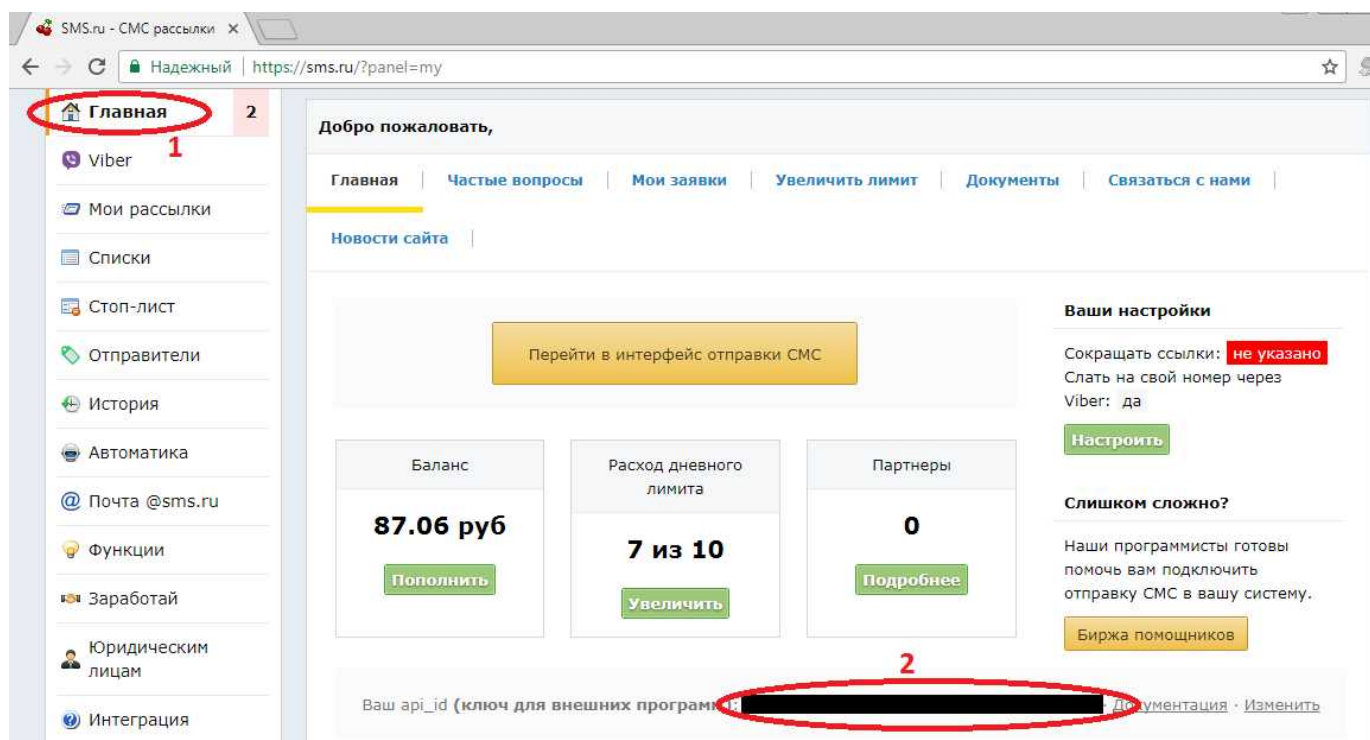
Подготовка к работе с сообщениями включает в себя два этапа:

- получение необходимых настроек:
 - для работы с E-Mail необходимо знать параметры подключения к серверу SMTP. Обратитесь к системному администратору для получения данных параметров.
 - для работы с СМС необходимо выполнить регистрацию на сайте skdgate.sms.ru (см.п.2)
- выполнение настроек в программе Gate-Terminal (см.п.3)

2. Регистрация на сайте skdgate.sms.ru

Зайдите на сайт skdgate.sms.ru и зарегистрируйтесь в соответствии с приведенной там инструкцией. После успешной регистрации выполните следующие действия:

1. В меню в левой части окна выберите пункт «**Главная**»
2. В нижней части открывшейся страницы будет указан присвоенный Вам **api_id**. Запишите его:



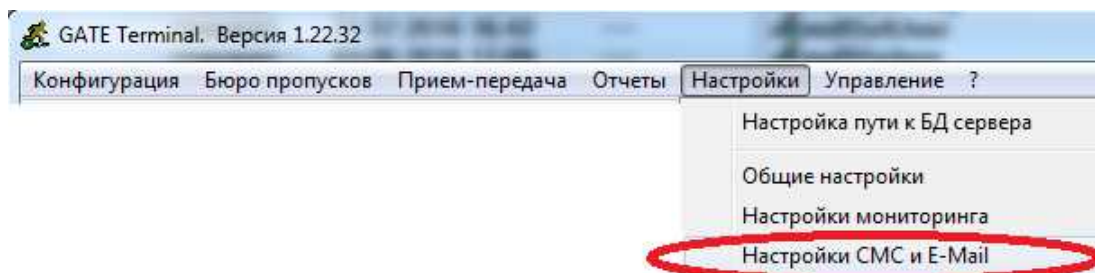
Здесь же в разделе «**История**» Вы можете посмотреть информацию обо всех отправленных сообщениях, их состоянии и стоимости.

3. Выполнение необходимых настроек в ПО Gate-Server-Terminal.

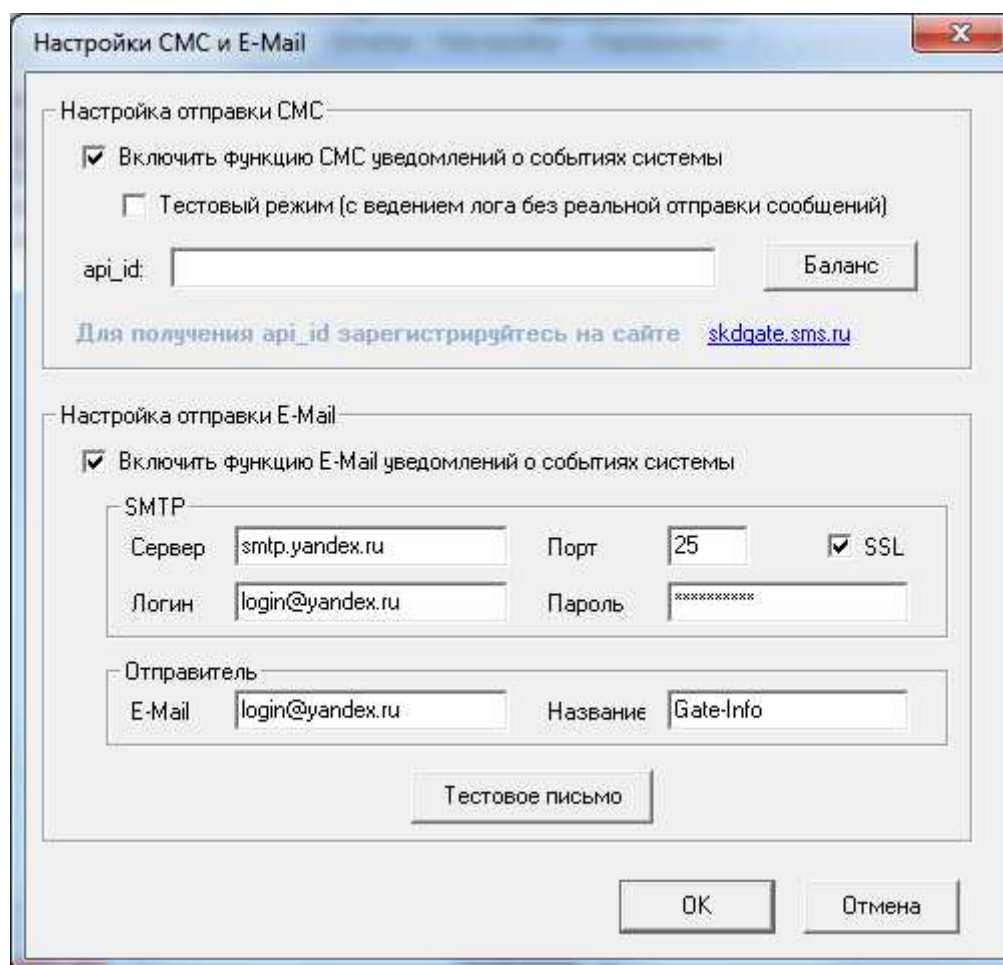
Дальнейшие шаги по настройке системы выполняются из программы Gate-Terminal

3.1. Выполнение общих настроек.

Выберите пункт меню «**Настройки**» -> «**Настройки СМС и E-Mail**» :



Откроется окно настройки:



Установите опцию «**Включить функцию СМС-уведомлений по событиям системы**» и укажите **api_id**, полученный в личном кабинете на сайте skdgate.sms.ru (см.п.2).

При включении опции «**Тестовый режим**» система будет имитировать отправку СМС и вести текстовый файл логов, но реальной отправки производиться не будет.

Для просмотра текущего баланса Вашего личного кабинета нажмите кнопку «**Баланс**».

Установите опцию «**Включить функцию E-Mail-уведомлений по событиям системы**» и укажите необходимые параметры (данные параметры должны быть предоставлены системным администратором).

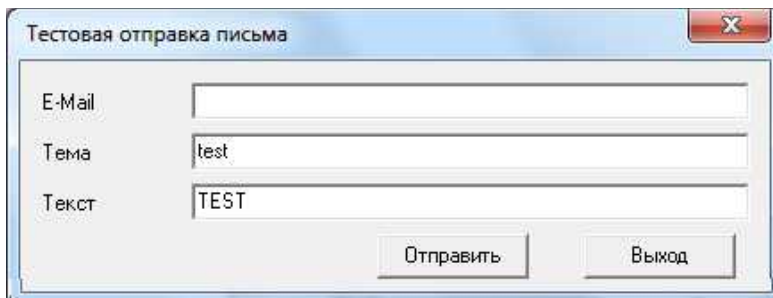
Параметры **SMTP**:

- **Сервер** – имя или IP-адрес почтового сервера (например, *smtp.yandex.ru*)
- Также необходимо указать **Логин** и **Пароль** почтового ящика.
- В случае использования защищенного соединения включите опцию **SSL**

Параметры *отправителя*:

- Укажите адрес **E-Mail**, с которого будет осуществляться рассылка.
- Также дополнительно можно указать **Название** отправителя, которое будет отображаться у получателя.

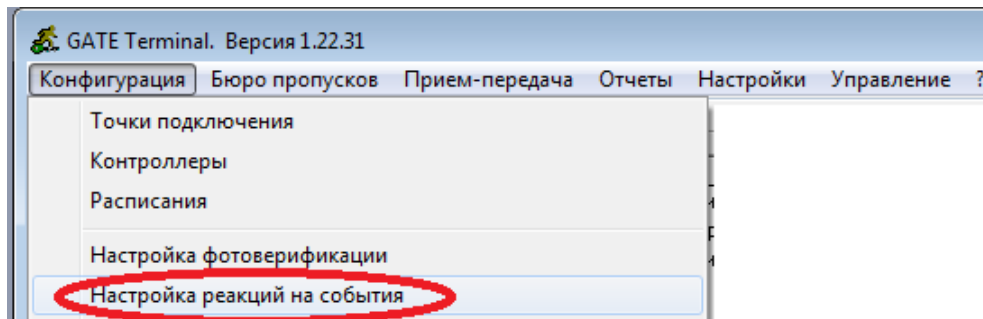
Для проверочной отправки письма нажмите кнопку «**Тестовое письмо**».



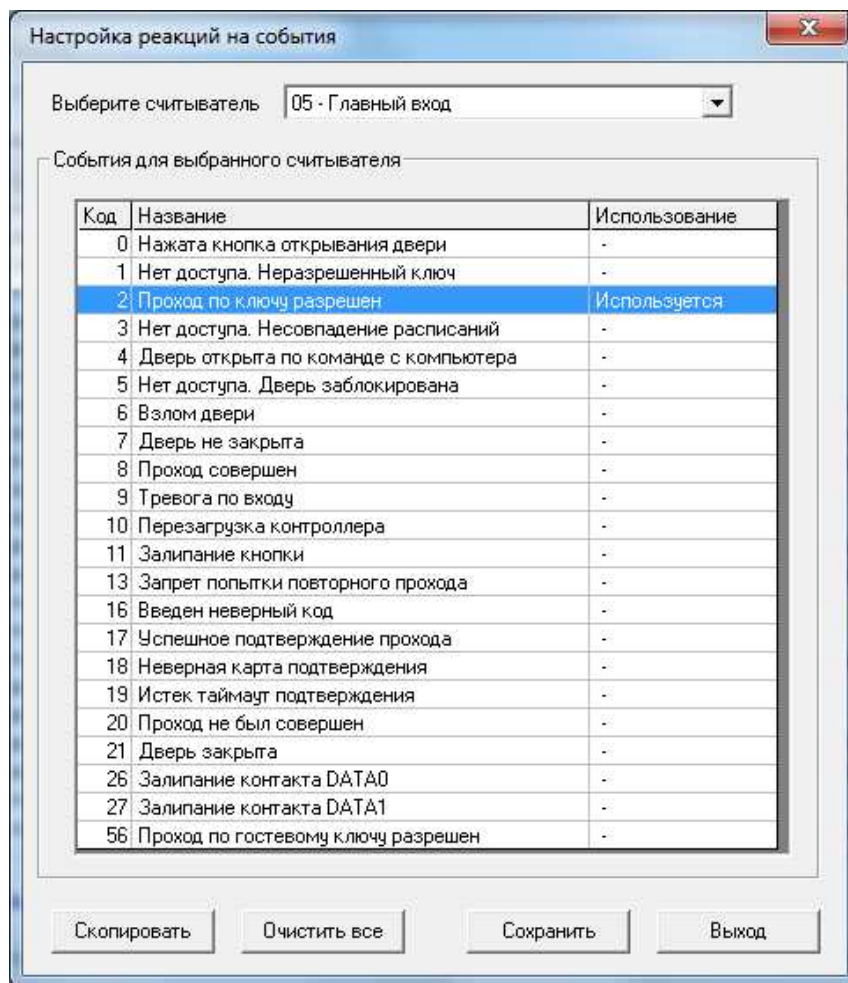
В открывшемся окне укажите адрес отправки, тему и текст письма и нажмите «**Отправить**»

3.2. Настройка реакций на события

Выберите пункт меню «**Конфигурация**» -> «**Настройка реакций на события**»:

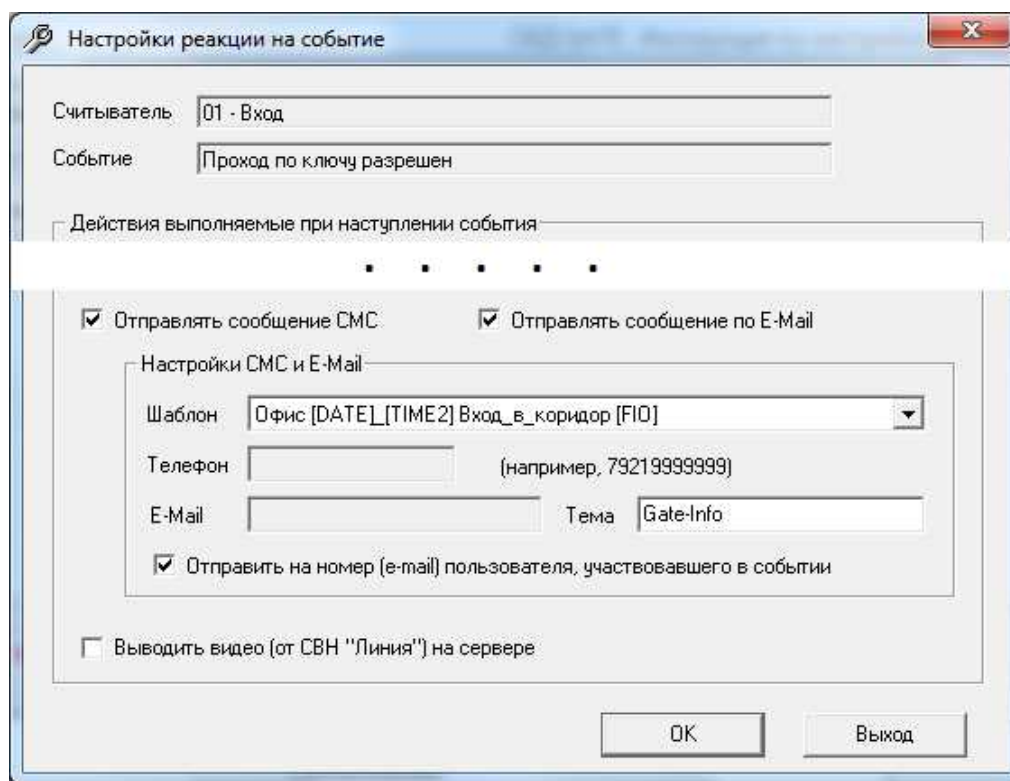


Откроется окно настройки реакций:



В верхней части окна выберите считыватель, для которого требуется настроить реакции. После этого в таблице событий выполните двойной клик мышкой на событии, реакцию на которое нужно настроить.

Откроется окно настройки реакции для выбранного события:



Для отправки СМС по данному событию установите опцию «**Отправлять сообщение СМС**».

Для отправки по данному событию электронного письма установите опцию «**Отправлять сообщение по E-Mail**».

Если требуется отправлять сообщения СМС о данном событии на общий фиксированный телефонный номер, то укажите этот номер в поле «**Телефон**»

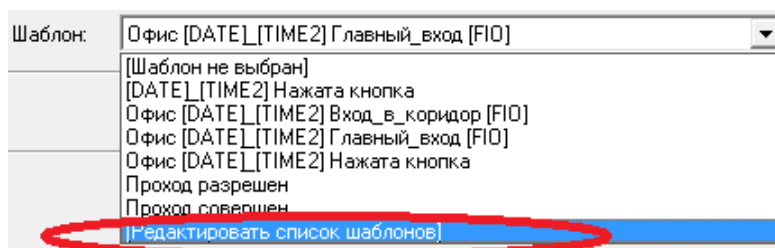
Примечание.

Нужно указывать полный номер без знака «+» (как указано в примере)

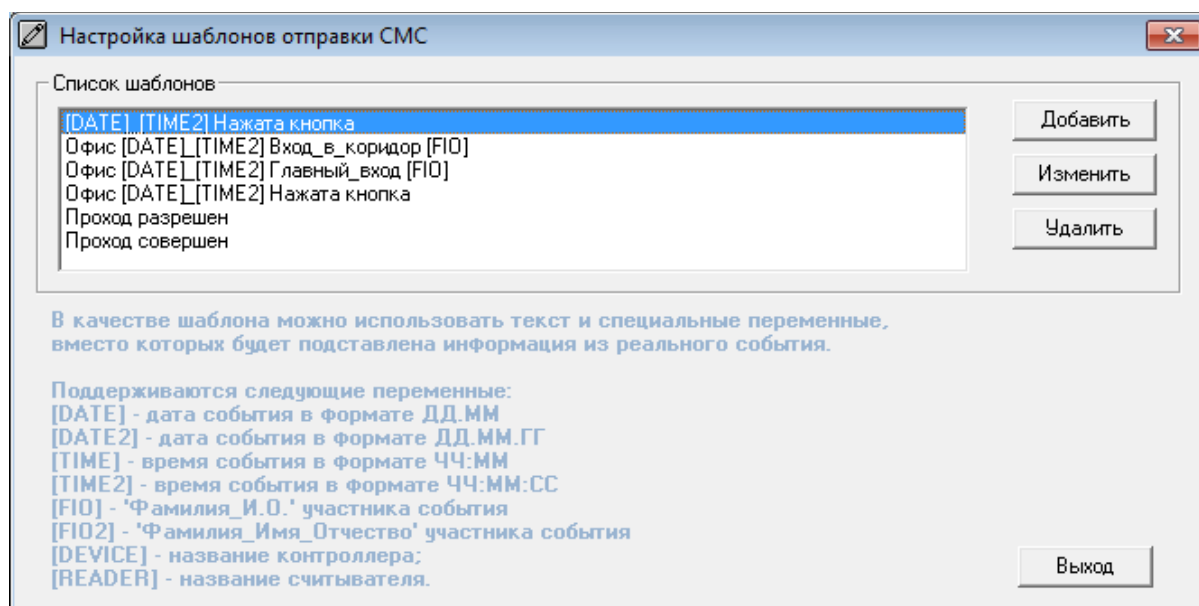
Для отправки сообщений электронной почты на общий фиксированный адрес укажите этот адрес в поле «**E-Mail**». Также укажите в поле «**Тема**» тему письма, которая будет отображаться у получателя.

Для событий пользователя (например, для события «*Проход по ключу разрешен*») можно отправлять сообщения не на общий номер и общий адрес, а на номер и адрес пользователя, участвовавшего в событии. Для этого установите соответствующую опцию. Настройка пользователей для отправки СМС и E-Mail описана в п.3.3.

Можно задать шаблон отправляемого сообщения. Для добавления/ редактирования шаблонов сообщений в выпадающем списке «**Шаблон**» выберите последний пункт «**Редактировать список шаблонов**»:



Откроется окно настройки шаблонов:



В качестве шаблона можно задать фиксированный текст сообщения, а можно добавить переменные, вместо которых будет подставлена информация из сообщения. Список возможных переменных и их назначение приведены в нижней части окна.

Пример.

Задан шаблон:

«Офис [DATE]_[TIME2] Главный_вход [FIO]»

Возможное реальное событие:

«Офис 31.08_08:59:59 Главный_вход Иванов_И.И.»

2.3. Настройка пользователей для отправки СМС и E-Mail

Откройте окно редактирования пользователя (пункт меню «**Бюро пропусков**» -> «**Пользователи**», далее двойной клик мышью на выбранном пользователе).

В окне редактирования пользователя перейдите на закладку «Доп. информация»:

Если нужно, чтобы данный пользователь получал сообщения СМС о назначенных событиях, установите опцию «**Включить СМС-уведомления**» и укажите номер телефона для отправки СМС.

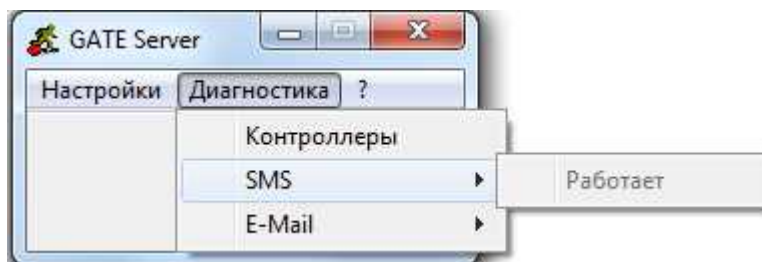
Если нужно, чтобы данный пользователь получал сообщения E-Mail о назначенных событиях, установите опцию «**Включить уведомления по E-Mail**» и укажите адрес электронной почты.

Примечание.

Сообщения будут отправляться только по тем событиям, для которых включена настройка «**Отправить на номер (e-mail) пользователя, участвовавшего в событии**» (см.п.3.2)

4. Проверка работы системы уведомлений.

Проверить текущее состояние функции отправки СМС и E-Mail можно в программе сервера с помощью пункта меню «**Диагностика**» -> «**SMS**» и «**Диагностика**» -> «**E-Mail**». В случае успешного функционирования там будет отображаться статус «**Работает**»:



Краткая информация обо всех отправленных сообщениях СМС записывается в текстовый файл лога (файл с расширением csv), который находится в папке «**GATE\Server\SmsLog**»

Полную информацию обо всех сообщениях и их статусе можно посмотреть в личном кабинете на сайте skdgate.sms.ru.

Краткая информация обо всех отправленных сообщениях E-Mail записывается в текстовый файл лога (файл с расширением csv), который находится в папке «**GATE\Server\SmtpLog**»