

Инструкция по работе СКУД GATE с домофонами True-IP

1. Общие положения

Начиная с версии 1.22.111 программное обеспечение **Gate-Server-Terminal** поддерживает интеграцию с домофонами True-IP. При этом домофоны True-IP работают, как устройства управления доступом, самостоятельно принимающие решение о предоставлении или запрете доступа и формирующие соответствующие события.

Для поддержки данной интеграции на объекте должно быть дополнительно установлено и настроено ПО SIP-сервера True-IP. Взаимодействие ПО Gate с домофонами True-IP осуществляется через обращения к этому серверу (с помощью HTTP API, реализованного на сервере True-IP).

Интеграция включает в себя следующие элементы:

- 1) Автоматическое получение списка панелей True-IP (ПО Gate автоматически вычитывает список панелей с сервера True-IP и сохраняет их в БД)
- 2) Создание/редактирование ключей в ПО Gate и автоматическая передача их в True-IP.
- 3) Автоматическое скачивание событий из True-IP и запись их в БД Gate.

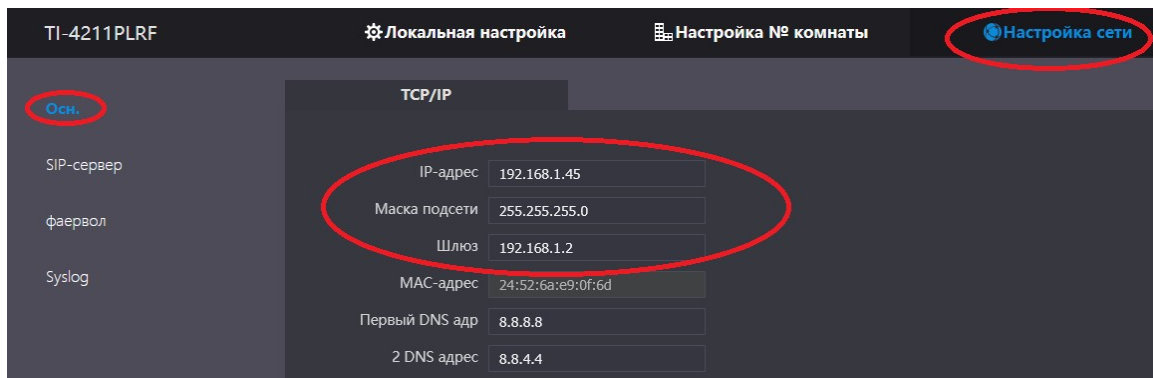
Далее описаны основные этапы работы.

2. Предварительная настройка панелей и сервера True-IP

Для работы в составе СКУД Gate необходимо выполнить предварительную настройку панелей и сервера True-IP. Она включает в себя следующее:

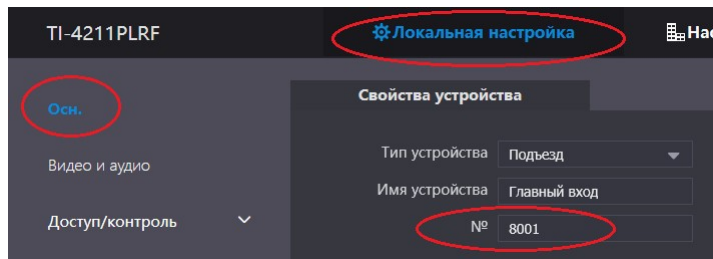
2.1 Установка IP-адреса панели

Производится в разделе «Настройка сети» - «Осн.»



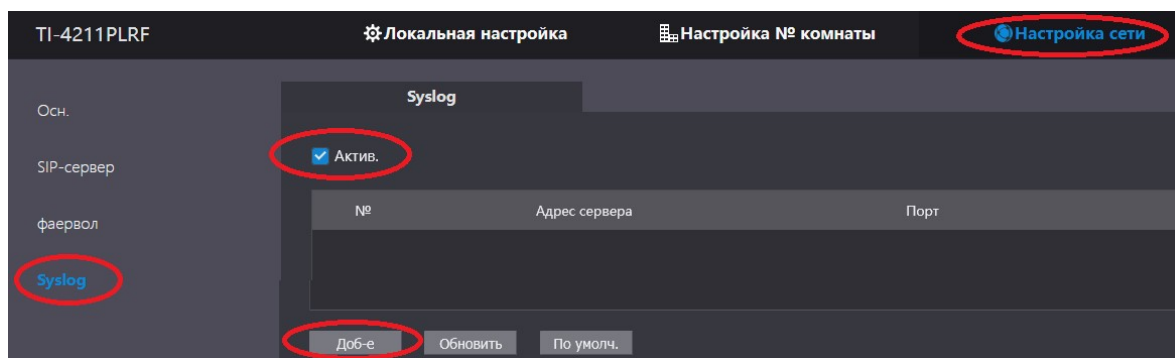
2.2 Установка SIP-номера панели

Производится в разделе «Локальная настройка» - «Осн.». SIP-номер панели должен быть уникален для каждой панели



2.3 Настройка панели на отправку событий

Перейдите в раздел «Настройка сети» → «Syslog» и убедитесь, что чек-бокс включения Syslog активирован. Нажмите кнопку «Добавление».



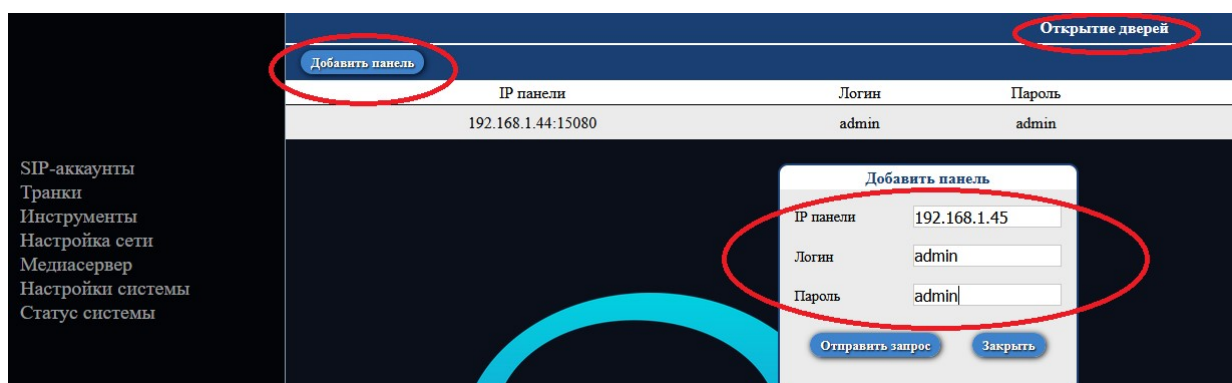
В открывшемся окне в поле «Адрес сервера» укажите IP-адрес SIP-сервера True-IP и в поле «Порт» порт модуля ACS True-IP (по умолчанию - **8001**). Активируйте флажок «Включить HTTPS» и нажмите «Сохранить». Имя пользователя и пароль указывать не требуется.

The screenshot shows the 'Изменить' (Edit) dialog box for Syslog settings. The 'Адрес сервера' field contains '192.168.1.114', the 'Порт' field contains '8001', and the 'Включить HTTPS' checkbox is checked. The 'Сохранить' (Save) button is highlighted.

2.4 Добавление панелей на SIP-сервере

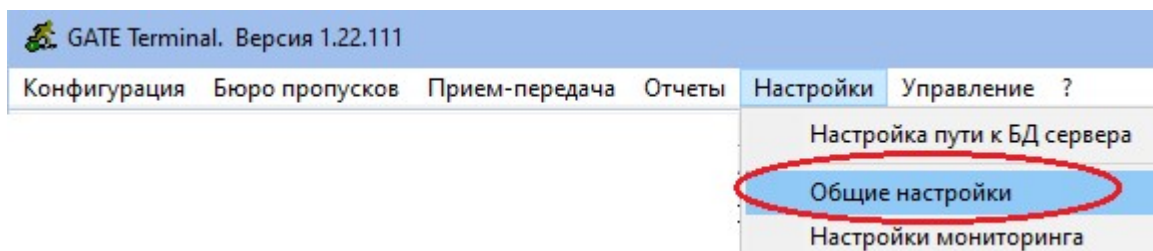
В веб-интерфейсе SIP-сервера True-IP в разделе «Инструменты» - «Открытие дверей» необходимо добавить все панели True-IP.

Нажмите кнопку «Добавить панель» и в появившемся окне введите IP-адрес панели, а также логин и пароль оператора, заданные в панели:

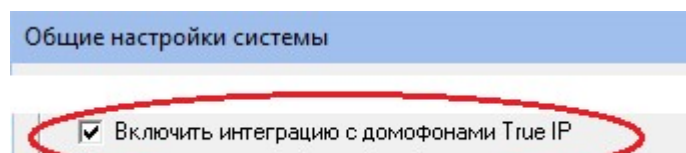


3. Первоначальная настройка ПО Gate

Прежде всего, необходимо включить поддержку работы с панелями True-IP. Для этого зайдите в пункт меню «**Настройки**»-> «**Общие настройки**»:

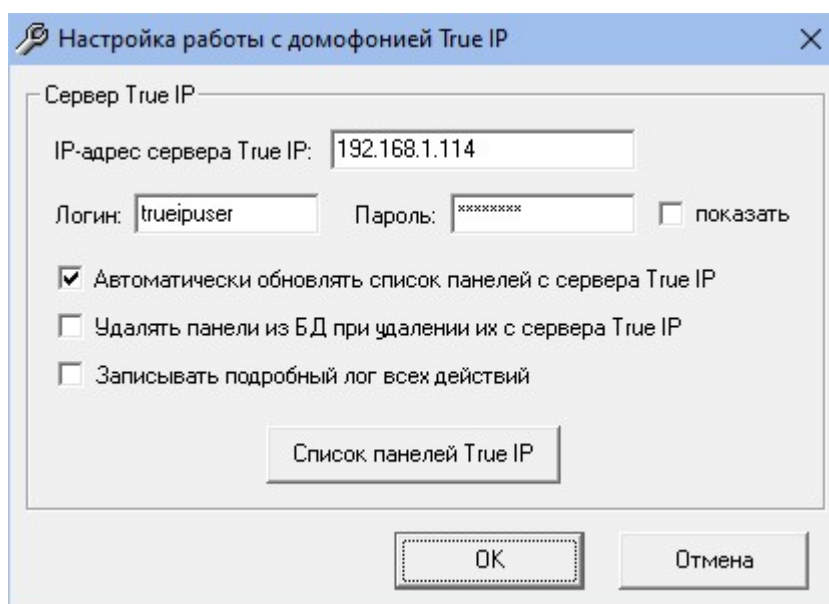


В появившемся окне установите опцию «**Включить интеграцию с домофонами True-IP**»:



4. Настройка параметров работы ПО Gate с True-IP

Перейдите в пункт меню «**Конфигурация**»-> «**Домофоны True-IP**». В появившемся окне отображаются настройки работы с домофонами True-IP:



Укажите IP-адрес сервера True-IP, а также логин и пароль для доступа к серверу.

Внимание!

Важной особенностью работы ПО Gate с домофонами True-IP является то, что нельзя создавать или удалять панели из ПО Gate. Панели добавляются и удаляются в веб-интерфейсе сервера True-IP в разделе «Открытие дверей». А ПО Gate просто получает от сервера True-IP список доступных панелей и добавляет их в БД (и удаляет из БД)

Автоматически обновлять список панелей с сервера True-IP

Включите данную настройку для того, чтобы ПО Gate-Server автоматически проверяло список панелей на сервере True-IP и вносило изменения в БД Gate (добавляло новые панели и сохраняло обнаруженные изменения)

Удалять панели из БД при удалении их с сервера True-IP

При включении данной настройки ПО Gate-Server будет автоматически удалять из БД Gate панели, которые были удалены на сервере True-IP. Это может быть неудобно тем, что после удаления панели невозможно будет создать отчет о событиях с этой панели. Поэтому можно отключить данную настройку, тогда удаленные панели будут сохранены в БД, и можно будет создать отчет о событиях с них.

Записывать подробный лог всех действий

ПО Gate-Server записывает лог работы с домофонами True-IP в папку \Gate\Server\Log\Trueip\.. Включите данную настройку для записи более подробного лога с детализацией всех операций.

Список панелей True IP

При нажатии данной кнопки откроется окно со списком панелей True-IP

Список панелей True IP

DeviceID	Описание	IP-адрес	SIP-номер	Online	Лица
3C07F14PAJ9C7E0	Подъезд4	192.168.1.43:15080	8003	☒	☒
5D07F14PAJ9C7E0	Подъезд3	192.168.1.44:15080	8005	☒	☒
7C07F14PAJ9C7E0	Тестовая панель	192.168.1.47:15080	8001	☒	☒
7C07F14PBJ9C7E0	Подъезд1	192.168.1.46:15080	8001	☐	☒
8E07F14PAJ9C7E0	Подъезд2	192.168.1.45:15080	8099	☐	☒
9C07F14PAJ9C7E0	Подъезд6	192.168.1.42:15080	8003	☒	☒

Информация о выбранной панели

DeviceID: 5D07F14PAJ9C7E0

Описание: Подъезд3

IP-адрес: 192.168.1.44:15080

SIP-номер: 8005

Передать прописанные ключи

Удалить все ключи

Открыть дверь

Пояснение цветового обозначения:

Данные панели не изменены

Панель удалена на сервере

Панель добавлена на сервере

Данные панели изменены на сервере

Прочитать с сервера Сохранить в БД ☐ Удалить из БД удалённые на сервере панели Выход

В этом окне можно посмотреть список всех панелей True-IP. При открытии окна отображаются все панели, существующие в БД Gate в данный момент.

Возможно выполнение следующих операций:

- 1) Скачивание списка панелей с сервера True-IP (кнопка «Прочитать с сервера»). Если в результате скачивания будут обнаружены новые панели (которых не было в БД), то соответствующие записи в таблице будут отображаться зелёным цветом. Если будут обнаружены удалённые на сервере панели, то такие записи будут отображаться красным цветом.
- 2) Редактирование описания (названия) панели. В случае изменения описания запись в таблице будет отображаться желтым цветом.
- 3) Сохранение списка панелей в БД Gate (кнопка «Сохранить в БД»). Текущий список панелей будет сохранен в БД. Если установлена опция «Удалить из БД удалённые на сервере панели», то при сохранении удаленные панели (записи красного цвета в таблице) будут удалены из БД Gate
- 4) Передать в панель все прописанные в неё ключи.
- 5) Удалить из панели все ключи.
- 6) Выполнить команду дистанционного открывания двери.

Примечание!

Операции скачивания списка панелей, сохранения списка панелей в БД и передачи прописанных ключей выполняются автоматически сервером Gate. Поэтому их выполнение в данном окне не является обязательным. Данное окно удобно использовать для визуальной проверки связи с сервером True-IP, а также для редактирования названий панелей.

5. Определение допусков для пользователей

Ввод и изменение номеров ключей производится в окне редактирования пользователя (меню «Бюро пропусков» -> «Пользователи», закладка «Ключ»).

Панели работают с ключами Mifare с четырех- и семибайтными идентификаторами.

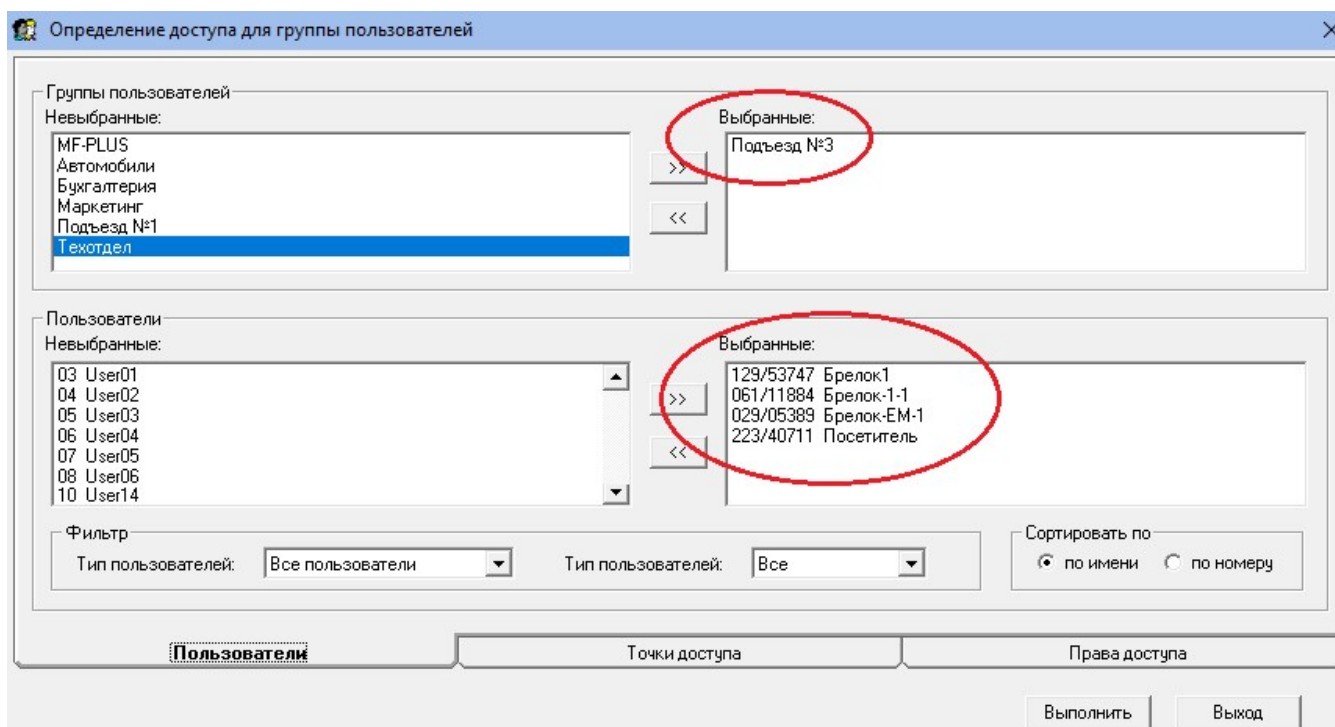
Внимание! Для чтения номеров таких ключей необходимо использовать настольный считыватель Z2-USB.

The screenshot shows the 'Изменение пользователя' (Edit User) window with the 'Ключ' (Key) tab selected. The user's details are: Фамилия: Иванов, Имя: Иван, Отчество: Иванович, Группа: Подъезд №3. The key details are: Тип ключа: Wiegand-26, Номер ключа: 192/14942, 3BC03A5E. A red circle highlights the 'Номер ключа' field and the key icon button. Another red circle highlights the 'Ключ' tab in the bottom navigation bar. The 'Посетитель' (Visitor) checkbox is unchecked, and the 'Включать фасилиты в номер ключа' (Include facilities in key number) checkbox is also unchecked. Buttons for 'OK' and 'Выход' (Exit) are visible.

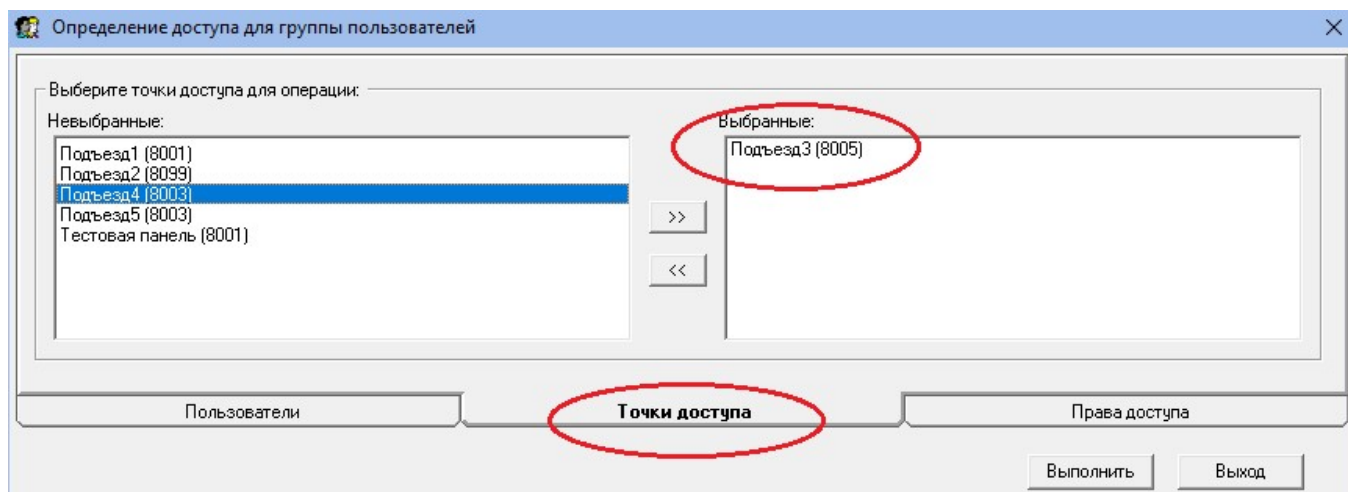
Допуск пользователя к панелям настраивается из окна редактирования пользователя (меню «Бюро пропусков» -> «Пользователи», закладка «Допуски» - «Панели TrueIp»):

The screenshot shows the 'Изменение пользователя' (Edit User) window with the 'Допуски' (Permissions) tab selected. The user's details are: Фамилия: Иванов, Имя: Иван, Отчество: Иванович, Группа: [Не выбрана]. The 'Панели TrueIp' (TrueIp Panels) section is highlighted with a red circle, showing a list of panels with checkboxes: Подъезд3 (SIP: 8005, IP: 192.168.1.44:15080) [checked], Подъезд4 (SIP: 8003, IP: 192.168.1.43:15080) [checked], Подъезд5 (SIP: 8003, IP: 192.168.1.42:15080) [unchecked], and Тестовая панель (SIP: 8001, IP: 192.168.1.47:15080) [unchecked]. The 'Панели TrueIp' tab is also highlighted with a red circle. The 'Допуски' tab in the bottom navigation bar is highlighted with a red circle. The 'Посетитель' (Visitor) checkbox is checked. Buttons for 'OK' and 'Выход' (Exit) are visible.

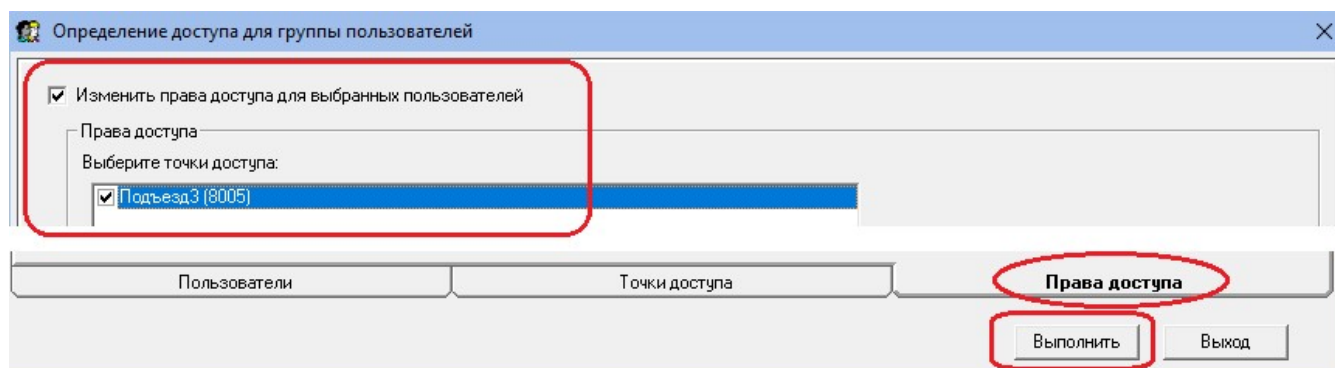
Если требуется изменить допуски в панель сразу для нескольких пользователей или для группы пользователей, то можно сделать это с помощью групповой операции (меню «Бюро пропусков» -> «Доступ для групп». На закладке «Пользователи» выберите необходимых для изменения пользователей:



На закладке «Точки доступа» выберите панели, в которые необходимо изменить доступ:



На закладке «Права доступа» включите опцию «Изменить права доступа для выбранных пользователей», отметьте панели (если отметка напротив названия панели установлена, то выбранные пользователи будут прописаны в эту панель, если отметка не установлена, то выбранные пользователи будут удалены из данной панели) и нажмите кнопку «Выполнить».

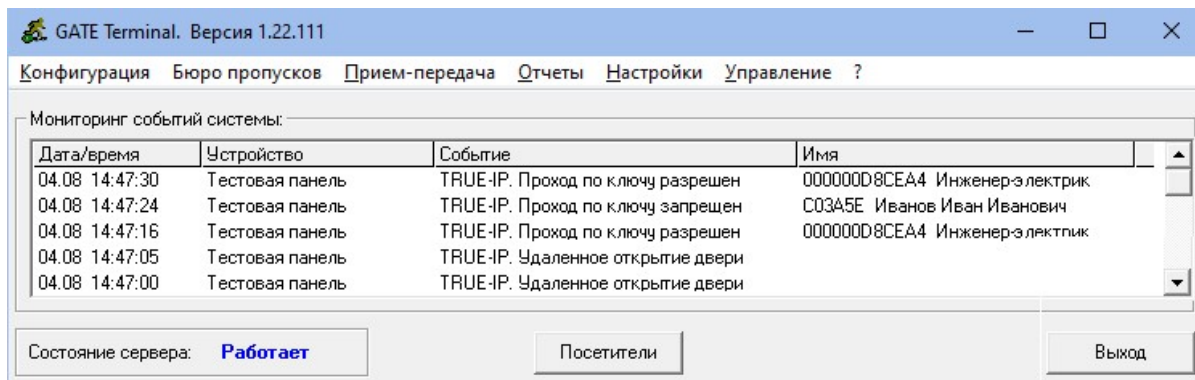


Внимание!

После изменения допусков пользователей (как индивидуально, так и через доступ для групп) все изменения будут переданы в панели автоматически (при запущенной программе Gate-Server), никаких дополнительных операций не требуется.

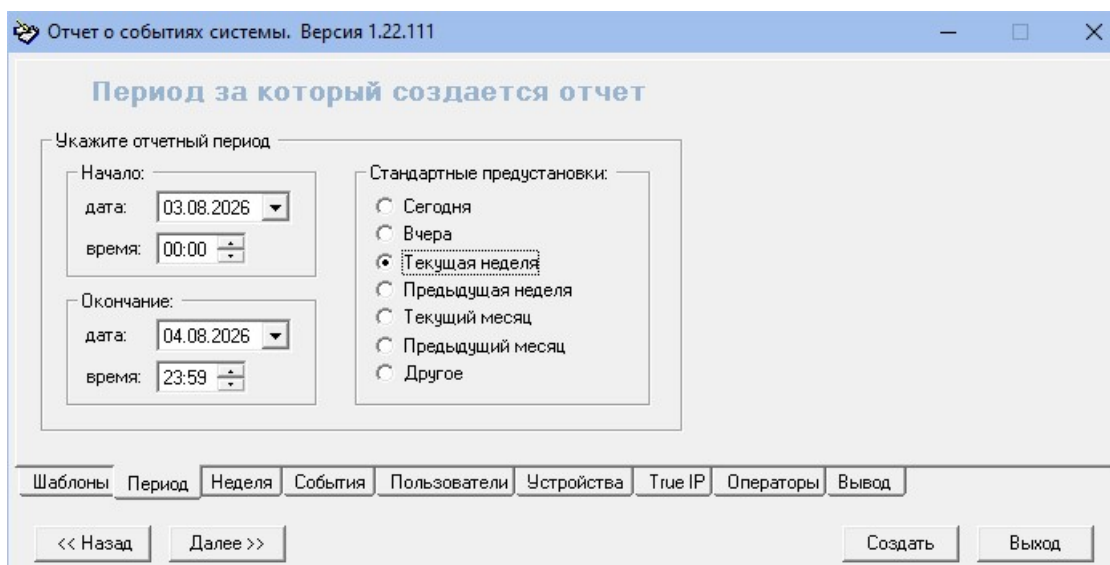
6. События доступа от панелей и создание отчета

ПО Gate-Server автоматически скачивает все события доступа с панелей (для которых в настройках включена опция «Читать события с панели»). Все новые события отображаются в главном окне терминала::

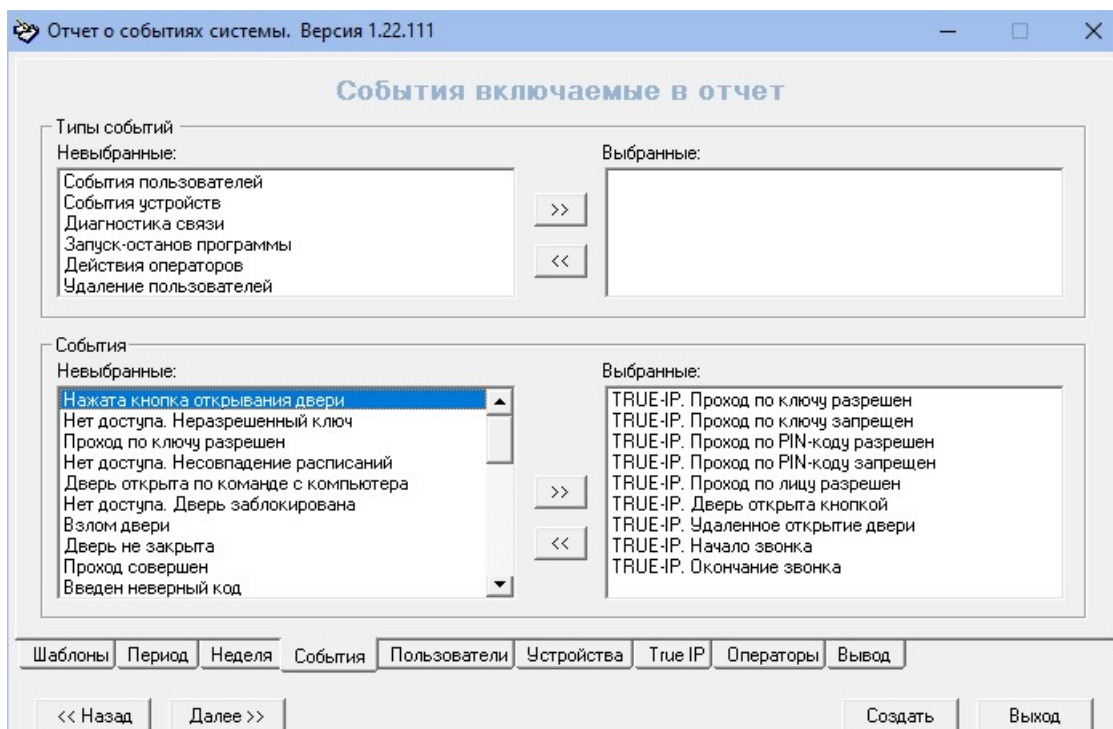


По событиям от панелей можно создать отчет о событиях за указанный период по указанным фильтрам.

Укажите период для создания отчета:



Выберите события для отчета:



Выберите пользователей:

Отчет о событиях системы. Версия 1.22.111

Выбор пользователей для отчета

Группы пользователей:

Невыбранные:

- MF-PLUS
- Автомобили
- Бухгалтерия
- Маркетинг
- Техотдел

Выбранные:

- Подъезд №1
- Подъезд №3

Пользователи:

Невыбранные:

- 668004
- 02
- 038/39168
- A222AB178
- 51EA43_1
- 7C4233_2
- 668005 111-222
- 123/12345 123
- 123/12357 12347
- A123 A123-v2
- A456BC123 A456BC123

Выбранные:

- 007B3038 BLE-2
- 061/11884 Брелок-1-1
- 029/05389 Брелок-ЕМ-1
- 129/53747 Брелок1
- 00D8CEA4 Инженер-электрик
- 008B0634 Красный
- 223/40711 Посетитель
- 00904504 Сантехник

Тип пользователей: Все Сортировать: ☒ по имени ☐ по номеру

Шаблоны Период Неделя События Пользователи Устройства True IP Операторы Вывод

<< Назад Далее >> Создать Выход

Выберите панели:

Отчет о событиях системы. Версия 1.22.111

Выбор панелей TrueIP для отчета

Список панелей TrueIP:

Невыбранные:

- Подъезд2
- Подъезд4
- Подъезд5
- Тестовая панель

Выбранные:

- Подъезд1
- Подъезд3

Шаблоны Период Неделя События Пользователи Устройства True IP Операторы Вывод

<< Назад Далее >> Создать Выход

Нажмите «Создать»:

Отчет о событиях

1 of 1 100% Find | Next

29.07.2026	15:12:32	Тестовая панель	TRUE-IP. Проход по ключу разрешен	000000D8CEA4	ИНИЦ-Рабочая
29.07.2026	15:13:42	Тестовая панель	TRUE-IP. Проход по ключу разрешен	000000D8CEA4	ИНИЦ-Рабочая
29.07.2026	15:23:16	Тестовая панель	TRUE-IP. Проход по ключу разрешен	000000D8CEA4	ИНИЦ-Рабочая
29.07.2026	15:23:45	Тестовая панель	TRUE-IP. Проход по ключу разрешен	000000D8CEA4	ИНИЦ-Рабочая
04.08.2026	14:45:47	Тестовая панель	TRUE-IP. Проход по ключу разрешен	000000D8CEA4	ИНИЦ-Рабочая
04.08.2026	14:47:16	Тестовая панель	TRUE-IP. Проход по ключу разрешен	000000D8CEA4	Инженер-электрик
04.08.2026	14:47:30	Тестовая панель	TRUE-IP. Проход по ключу разрешен	000000D8CEA4	Инженер-электрик

Страница 1 из 1 Всего записей: 18