РУКОВОДСТВО

ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ВИДЕОРЕГИСТРАТОРОВ TRASSIR®

Поддержка HDD любого объема

Работает на ASTRA LINUX

Управляйте экосистемой

Поддержка всех типов камер

Пользуйтесь видеоаналитикой

РОССИЙСКИЙ ПРОДУКТ

DSSL Российский производитель систем видеонаблюдения
КОДОС
Максимально надёжное российское оборудование СКУД · СОТ · ОС · ИСБ
реклама
www.kodos.ru

Версия №11/17 от 17.11.2025

КОДОС
Максимально надёжное российское оборудование СКУД · СОТ · ОС · ИСБ
реклама
www.kodos.ru

ОГЛАВЛЕНИЕ

Оглавление....2
1. Введение....4
1.1 Общие сведения....4
1.2 Меры предосторожности....5
2. Установка системы....6
2.1 Порядок действий при установке видеорегистратора....6
2.2 Подготовка к установке....6
2.2.1 Распаковка....6
2.2.2 Подключение монитора....7
2.2.3 Подключение клавиатуры и мыши....7
2.2.4 Подключение акустической системы....7
2.2.5 Подключение к локальной сети....7
2.2.6 Подключение жестких дисков....7
2.2.7 Подключение электропитания....8
3. Работа с системой....9
3.1 Первое включение....9
3.2 Настройка подключения к базе данных....13
3.3 Подключение нового жесткого диска....13
3.3.1 Подготовка диска....13
3.3.2 Подключение диска....15
3.4 Безопасное отключение жестких дисков....16
3.5 Просмотр архива на ПК с ОС Windows....17
4. Восстановление системы....20
4.1 Восстановление настроек из резервной копии....20
4.1.1 Создание резервной копии настроек....21
4.1.2 Восстановление настроек из резервной копии....22
4.2 Сброс текущей конфигурации....23
5. Поиск и исправление неисправностей....25
6. Правила хранения и транспортировки....26
6.1 Правила хранения....26
6.2 Правила транспортировки....26
6.3 Инструкция по безопасности эксплуатации....26
6.4 Защита от статического электричества....27
6.5 Электрические характеристики....27
Адреса сервисных центров....28
Для заметок....29
Для заметок....30

КОДОС Максимально надёжное российское оборудование СКУД · СОТ · ОС · ИСБ www.kodos.ru
реклама

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 Общие сведения

Мы благодарим вас за выбор продукции компании DSSL (Digital Security Systems Lab). Цифровая многоканальная система видеонаблюдения TRASSIR™ представляет собой аппаратно-программный комплекс, использующий в качестве платформы персональный компьютер. Изделие комплектуется периферийными устройствами в соответствии с требованиями Заказчика (Покупателя).

Программное обеспечение, поставляемое с системами TRASSIR™, работает под операционной системой Astra Linux и предназначено для обработки видеоданных и работы с архивами. При наличии локальной сети или сети Интернет система может работать в режиме «Клиент-Сервер».

Настоящее техническое описание и инструкция по эксплуатации содержат основные технические характеристики и общие правила работы с изделием, а также указания по его установке, запуску, обслуживанию и хранению.

Данная инструкция по эксплуатации может быть использована для всех моделей видеорегистраторов TRASSIR NVR/XVR, построенных на базе операционной системы Astra Linux.

КОДОС Максимально надёжное российское оборудование СКУД · СОТ · ОС · ИСБ
реклама
www.kodos.ru

1.2 Меры предосторожности

Видеорегистратор изготовлен с соблюдением всех норм безопасности и защиты от повреждений, но вы должны соблюдать определенные меры для исключения опасных ситуаций в период его эксплуатации. Внимательно ознакомьтесь с данным руководством и со всеми инструкциями, прилагаемыми к видеорегистратору, сохраните их для дальнейшего использования. Следуйте инструкциям и предупреждениям в процессе эксплуатации. Не устанавливайте видеорегистратор на неустойчивые поверхности, откуда он может упасть. Это может привести к выходу его из строя и травмированию людей. Отверстия в корпусе видеорегистратора предназначены для вентиляции, никогда не закрывайте и не заслоняйте их. Не помещайте видеорегистратор рядом с источником тепла. Не допускайте попадания любых предметов внутрь корпуса и любых жидкостей внутрь и на поверхность видеорегистратора. Подключайте видеорегистратор только к сети электропитания с напряжением 220В и частотой 50Гц. Производите только те настройки и регулировки, которые предусмотрены инструкцией. Выключайте видеорегистратор и отключайте его от источника питания перед чисткой, не используйте жидкие и аэрозольные очистители, для протирания используйте мягкую ткань. Не включайте видеорегистратор в местах с повышенной влажностью.

ВНИМАНИЕ!
Немедленно отключите видеорегистратор от источника напряжения и обратитесь в Сервисный центр в случае, если:
- кабель питания или разъемы повреждены или имеют дефекты;
- корпус видеорегистратора подвергся значительному попаданию влаги;
- видеорегистратор не работает, при соблюдении всех инструкций по эксплуатации.

реклама
Максимально надёжное российское оборудование СКУД · СОТ · ОС · ИСБ
www.kodos.ru

2. УСТАНОВКА СИСТЕМЫ

2.1 Порядок действий при установке видеорегистратора

1. Перед установкой внимательно прочтите раздел «Подготовка к установке».
2. Подготовьте место для установки видеорегистратора.
3. Обеспечьте наличие источника напряжения и сетевого подключения.

ВНИМАНИЕ!
В связи с тем, что модели видеорегистраторов могут иметь различные конфигурации, некоторые из компонентов, упомянутые в этом руководстве, могут отсутствовать или отличаться от описанных.
Производитель оставляет за собой право вносить изменения и усовершенствования в конструкцию и комплектность поставки видеорегистратора без предварительного уведомления.

2.2 Подготовка к установке

ВНИМАНИЕ!
Принесенный с мороза видеорегистратор необходимо выдержать не менее 6 часов при комнатной температуре перед включением.
Во избежание поражения электрическим током перед подключением любых устройств к видеорегистратору убедитесь, что и видеорегистратор, и подключаемое устройство отключены от сети электропитания!

2.2.1 Распаковка

Видеорегистратор поставляется упакованным в картонную коробку. Аккуратно распакуйте его. Если вы обнаружили внешние повреждения или отсутствие чего-либо в комплекте поставки, немедленно обратитесь к продавцу.

В типовой комплект поставки входят:

- системный блок;
- кабель питания;
- клавиатура;
- мышка;
- руководство пользователя (настоящий документ).

Все коробки и упаковочные материалы следует сохранить. Они пригодятся вам в случае возврата видеорегистратора в течении гарантийного срока, при перевозке на ремонт или новое место.

реклама
Максимально надёжное российское оборудование СКУД · СОТ · ОС · ИСБ
www.kodos.ru

2.2.2 Подключение монитора

Подключите разъем информационного кабеля монитора к соответствующему разъему на задней панели видеорегистратора. Закрепите разъем штатными винтами для предотвращения его выпадения.

> **Примечание.**
> При подключении нескольких мониторов следует руководствоваться информацией, указанной в техническом паспорте на сервер.

2.2.3 Подключение клавиатуры и мыши

Подключите клавиатуру и мышь к соответствующим разъемам на задней панели видеорегистратора.

> **Примечание.**
> В зависимости от моделей видеорегистратора, клавиатуры и мыши, вы можете подключить их к портам PS/2 или USB.

2.2.4 Подключение акустической системы

Подключите разъем колонок или микрофона в соответствующий разъем системного блока. (гнезда minijack зеленого и розового цвета).

2.2.5 Подключение к локальной сети

Для подключения видеорегистратора к локальной сети (ЛВС или ЛС) подключите восьмиконтактный разъем RJ-45 в соответствующий порт ЛВС на задней панели видеорегистратора.

> **Примечание.**
> Данное подключение обязательно для работы с IP-устройствами, а также для подключения TRASSIR™ Client к данному видеорегистратору.

2.2.6 Подключение жестких дисков

> **ВНИМАНИЕ!**
> Установку и подключение жестких дисков следует производить при выключенном питании видеорегистратора.

> **Примечание.**
> Некоторые модели видеорегистраторов поддерживают «горячую замену» жестких дисков. В этом случае отключение питания для установки или замены жесткого диска не требуется.

Для подключения жесткого диска необходимо открыть корпус видеорегистратора, установить жесткий диск в специально предназначенное для него место, закрепить крепежными винтами и подключить к системной плате видеорегистратора. Дальнейшие операции по настройке работы с жесткими дисками производятся непосредственно в операционной системе и ПО TRASSIR (см. раздел «Подключение нового жесткого диска»).

реклама
КОДОС Максимально надёжное российское оборудование СКУД · СОТ · ОС · ИСБ www.kodos.ru

2.2.7 Подключение электропитания

После того, как вы подключили все интерфейсные кабели к системному блоку, необходимо подключить системный блок к сети электропитания с напряжением 220В и частотой 50Гц. Подсоедините кабели электропитания к разъемам блоков питания, расположенным на задних панелях всех устройств. В том случае, если блок питания имеет переключатель напряжения, убедитесь, что он переведен в положение «220В». После этого подключите вилки кабелей электропитания в розетки электропитания. Рекомендуется для подключения нескольких устройств использовать сетевые фильтры, которые помимо функции обычного удлинителя обеспечивают фильтрацию питающего напряжения от помех и предотвращают сбои в работе оборудования и выход его из строя.

ВНИМАНИЕ!
Во избежание поражения электрическим током перед подключением кабеля к блоку питания убедитесь, что вилка кабеля электропитания не включена в розетку!
Не сгибайте и не скручивайте кабель электропитания!
При подключении к блоку питания не оказывайте чрезмерных усилий на кабель, вставляйте и извлекайте его только усилием руки!
Для включения видеорегистратора необходимо включить все устройства, входящие в его комплект и подсоединенные к сети электропитания.
Включение всех устройств видеорегистратора производите в следующей последовательности: сначала включается системный блок, затем внешние устройства.
Если все устройства подключаются через сетевой фильтр, сначала необходимо включить переключатель питания сетевого фильтра. При этом индикатор электропитания должен засветиться. Выключение производите в обратной последовательности.

КОДОС Максимально надёжное российское оборудование СКУД · СОТ · ОС · ИСБ www.kodos.ru
реклама

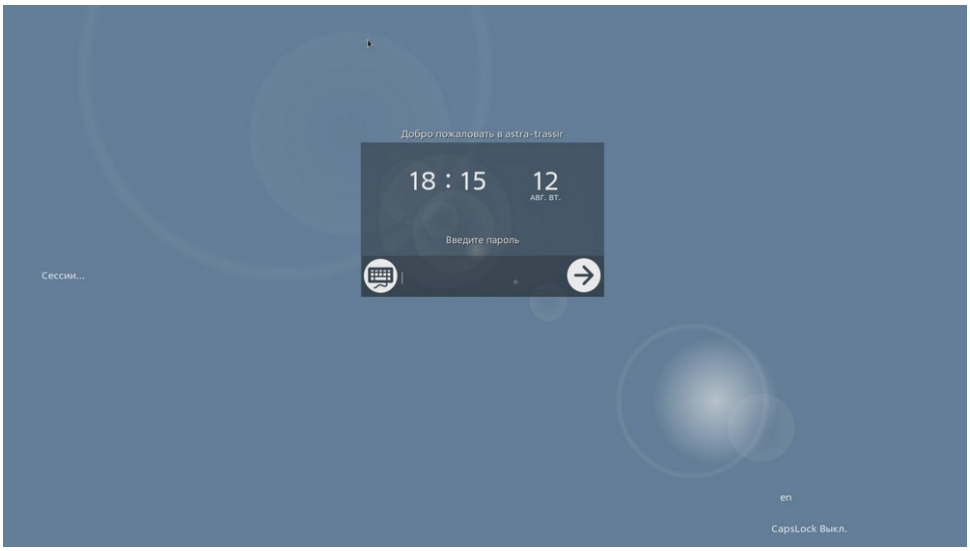
3. РАБОТА С СИСТЕМОЙ

После выполнения всех пунктов подключения можно приступить к работе с системой.

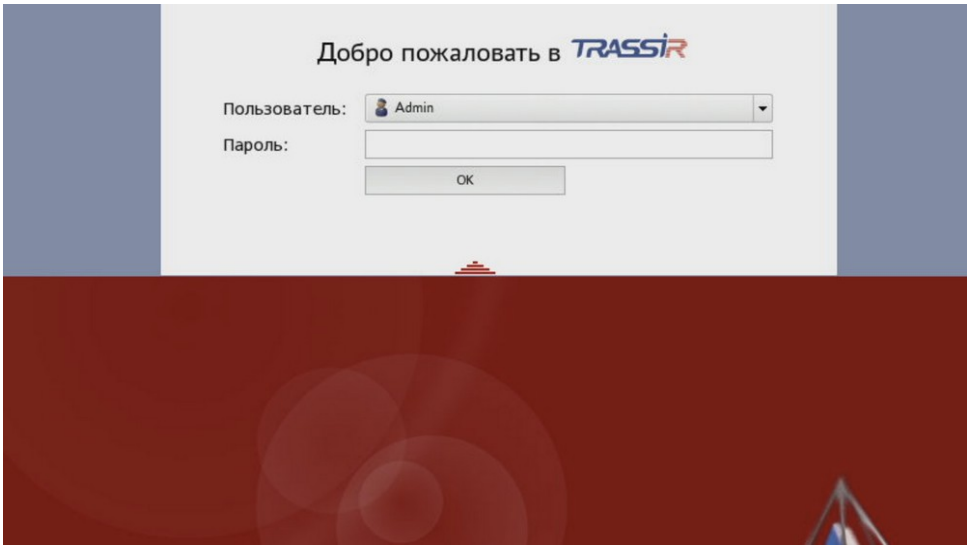
3.1 Первое включение

Для включения питания системного блока нажмите кнопку POWER, не прикладывая чрезмерных усилий. При этом должен засветиться индикатор на передней панели.

После успешной загрузки вы увидите окно входа — введите пароль vms12345.



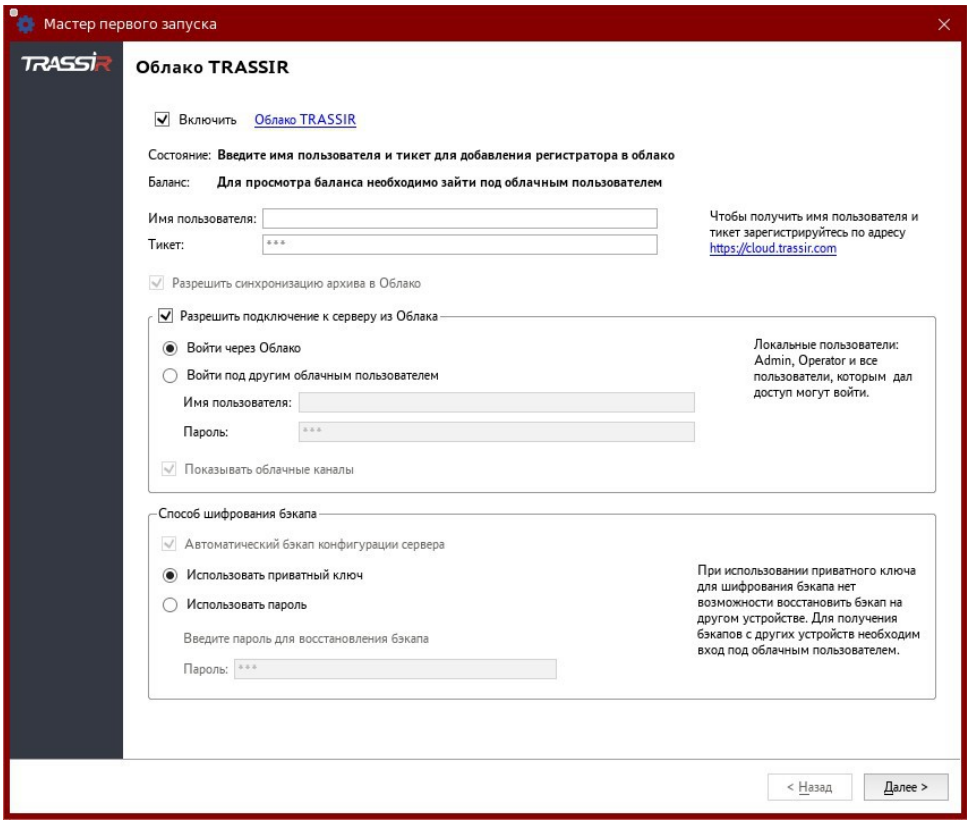
Запустится приложение TRASSIR. Для вызова поля авторизации в нем нажмите на красный треугольник вверху по центру экрана. Оставьте поле пароля пустым и нажмите OK.



реклама
Максимально надёжное российское оборудование СКУД · СОТ · ОС · ИСБ
www.kodos.ru

Откроется **Мастер первого запуска**.

В окне **Облако TRASSIR** можно настроить подключение к системе мониторинга видеосерверов TRASSIR Cloud.



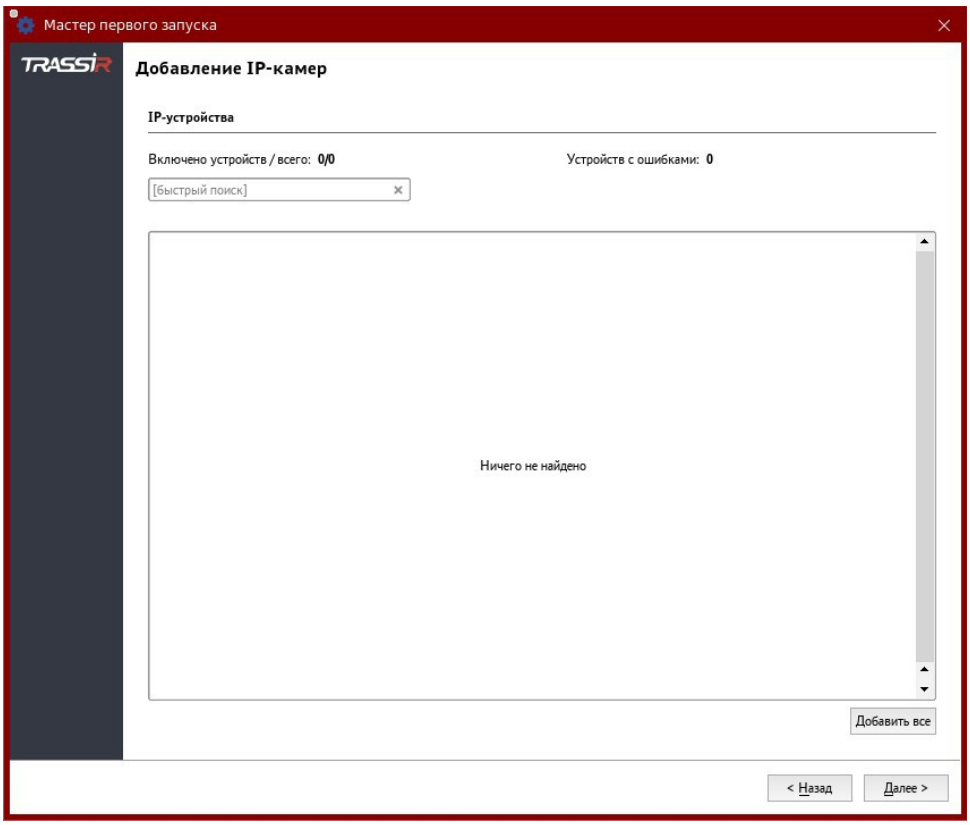
Для этого необходимо указать **Имя пользователя** и **Тикет**.

> **Примечание.**
> Подключение к TRASSIR Cloud можно произвести в панели администратора.
> Подробное описание процесса подключения сервера к TRASSIR Cloud представлено в руководстве администратора.

Для продолжения настройки нажмите кнопку **Далее >**.

КОДОС Максимально надёжное российское оборудование СКУД · СОТ · ОС · ИСБ www.kodos.ru
реклама

В открывшемся окне **Добавление IP-камер** добавьте камеры, с которыми будет работать данный видеорегистратор.

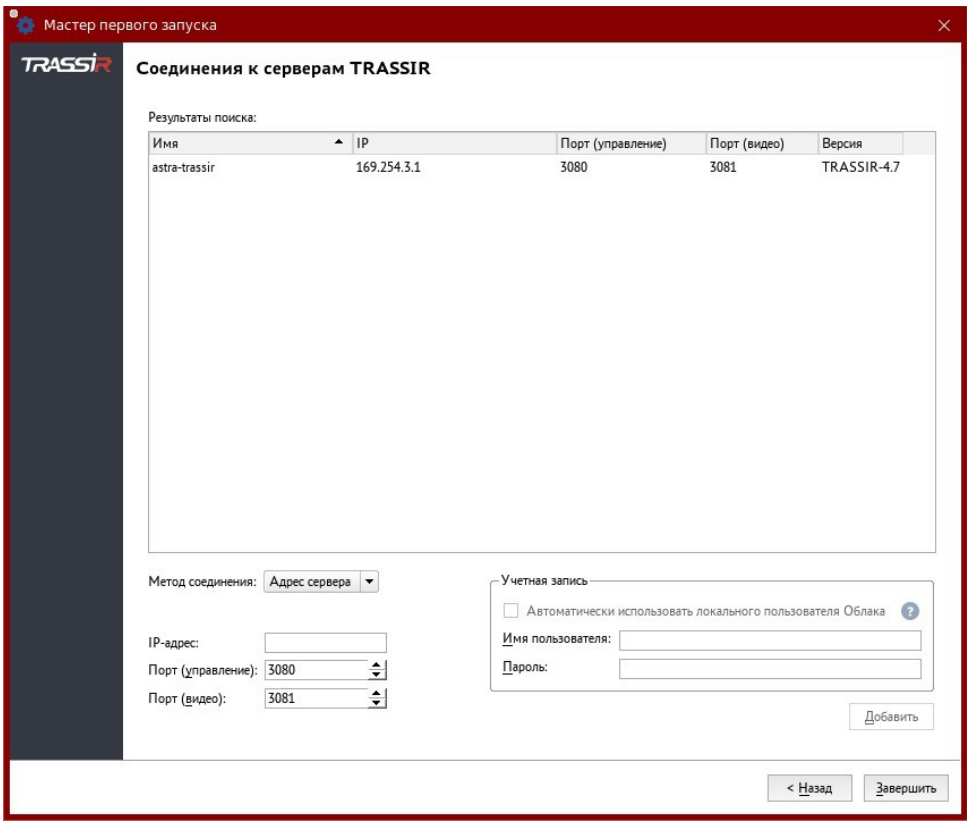


В окне будут выведены автоматически найденные, через UPnP-запрос, в локальной сети камеры.

> **Примечание.**
> Настройку и добавление камер вы можете произвести в панели администратора.
> Подробное описание процесса подключения камер вы можете найти руководстве администратора.

реклама
КОДОС Максимально надёжное российское оборудование СКУД · СОТ · ОС · ИСБ www.kodos.ru

В открывшемся окне **Соединения к серверам TRASSIR** подключитесь к серверам, с которыми будет работать видеорегистратор.



Примечание.
Подключение к серверам можно произвести в панели администратора.
Подробное описание процесса подключения серверов представлено в руководстве администратора.

Чтобы завершить первичную настройку ПО TRASSIR, нажмите кнопку **Завершить**.

ВНИМАНИЕ!
Все последующие запуски ПО TRASSIR будут сопровождаться вводом логина и пароля пользователя. По умолчанию в системе уже существует пользователь с именем **Admin** и паролем **12345**.
После авторизации настоятельно рекомендуем изменить пароль администратора в настройках ПО TRASSIR.

реклама
Максимально надёжное российское оборудование СКУД · СОТ · ОС · ИСБ
www.kodos.ru

3.2 Настройка подключения к базе данных

В Astra Linux уже установлена база данных PostgreSQL, настроенная на локальное хранение всех событий, регистрируемых в ПО TRASSIR.

При необходимости можно использовать базу данных на удаленном сервере. Для этого измените параметры соединения в настройках ПО TRASSIR.

> **Примечание.**
> По умолчанию задаются следующие параметры соединения с локальной базой данных:
> Адрес: **localhost**
> Порт: **5432**
> Имя базы данных: **postgres**
> Пользователь: **trassir**
> Пароль: **отсутствует**

3.3 Подключение нового жесткого диска

3.3.1 Подготовка диска

После установки в регистратор жесткий диск необходимо отформатировать и настроить его автоматическое монтирование для сохранения видеоархива ПО TRASSIR.

1. Запустите терминал комбинацией клавиш Ctrl+T и введите команду **lsblk** для определения дисков в системе. Новый подключенный диск легко найти по размеру и отсутствию разделов — на снимке он определился как **sdb**.

```
vms@astra-trassir: ~$ lsblk
NAME        MAJ:MIN RM   SIZE RO TYPE MOUNTPOINT
sda           8:0    0 931,5G  0 disk
├─sda1        8:1    0   512M  0 part /boot/efi
├─sda2        8:2    0   237G  0 part /
└─sda3        8:3    0   977M  0 part [SWAP]
sdb           8:16   0   3,7T  0 disk
vms@astra-trassir: ~$
```

2. Введите команду **sudo fdisk /dev/sdb**.

```
vms@astra-trassir: ~$ sudo fdisk /dev/sdb
[sudo] пароль для vms:
Добро пожаловать в fdisk (util-linux 2.33.1)
Изменения останутся только в памяти до тех пор, пока вы
не решите записать их. Будьте внимательны, используя команду write.
Команда (m для справки):
```

3. Введите букву **g** — будет создана новая таблица разделов GPT.

```
Команда (m для справки): g
Создана новая метка диска GPT (GUID:DE3E1F1A-E712-874B-B4B6-BEF3A5FD8E2A).
```

4. Введите букву **n** — будет создан новый раздел, задайте ему номер. Например, раздел с номером 1 на диске **sdb** будет называться **sdb1**.

```
Команда (m для справки): n
Номер раздела (1–128, по умолчанию 1): 1
```

5. Введите начальный и последний сектора — рекомендуется использовать значения по умолчанию: начало самого большого доступного блока для первого сектора и конец того же блока для последнего сектора.

```
Первый сектор (2048-7814037134, по умолчанию 2048): 2048
Last sector, +/-sectors or +/-size {K,M,G,T,P}
(2048-7814037134, по умолчанию 7814037134): 7814037134
```


реклама
КОДОС Максимально надёжное российское оборудование СКУД · СОТ · ОС · ИСБ www.kodos.ru

6. Введите букву **w** для записи изменений на диск и выхода из утилиты **fdisk**.

```
Команда (m для справки): w
Таблица разделов была изменена.
Синхронизируются диски.
vms@astra-trassir:~$
```

7. Введите команду **lsblk** — на жестком диске должен появиться раздел **sdb1**.

```
vms@astra-trassir: ~$ lsblk
NAME        MAJ:MIN RM   SIZE RO TYPE MOUNTPOINT
sda           8:0    0 931,5G  0 disk
├─sda1        8:1    0   512M  0 part /boot/efi
├─sda2        8:2    0   237G  0 part /
└─sda3        8:3    0   977M  0 part [SWAP]
sdb           8:16   0   3,7T  0 disk
└─sdb1        8:17   0   3,7T  0 part /media/VmsArchive
sr0          11:0    1  1024M  0 rom
vms@astra-trassir: ~$
```

8. Отформатируйте новый раздел в файловой системе **ext4** — введите команду **sudo mkfs.ext4 /dev/sdb1** и дождитесь окончания процесса.

```
vms@astra-trassir: ~$ sudo mkfs.ext4 /dev/sdb1
mke2fs 1.44.5 (15-Dec-2018)
Creating filesystems with 30761156347 blocks and 1922572288 inodes
Filesystem UUID: ab199b2a-a3d2-4d73-8711-3b0f741fb798
Superblock backups stored on blocks:
```

9. Создайте директорию для монтирования и раздайте права на редактирование командой **sudo mkdir /media/VmsArchive && sudo chmod 777 /media/***:

```
vms@astra-trassir: ~$ sudo mkdir /media/VmsArchive && sudo chmod 777 /media/*
vms@astra-trassir: ~$
```

10. Узнайте UUID раздела, введя команду **ls -la /dev/disk/by-uuid/**:

```
vms@astra-trassir:/media$ ls -la /dev/disk/by-uuid/
/dev/disk/by-uuid/:
итого 0
drwxr-xr-x 2 root root 120 авг 15 13:38
drwxr-xr-x 6 root root 120 авг 15 13:18
lrwxrwxrwx 1 root root  10 авг 15 13:18 090cb74f-158d-4fa6-adab-83c5900410e3 -> ../../sda2
lrwxrwxrwx 1 root root  10 авг 15 13:38 25b2acd9-5a66-41d1-9ee8-bef8d8d02693 -> ../../sdb1
lrwxrwxrwx 1 root root  10 авг 15 13:18 48704657-f9cc-4f51-962a-ee6822fccb07 -> ../../sda3
lrwxrwxrwx 1 root root  10 авг 15 13:18 FD15-7C55 -> ../../sda1
```

11. Настройте автоматическое монтирование раздела в системе при запуске ОС. Для этого введите команду **sudo crontab -e** и укажите созданный раздел строкой типа: **@reboot sudo mount --uuid="UUID созданного раздела" /media/VmsArchive:**

```
# daemon's notion of time and timezones.
# Output of the crontab jobs (including errors) is sent through
# email to the user the crontab file belongs to (unless redirected).
#
# For example, you can run a backup of all your user accounts
# at 5 a.m every week with:
# 0 5 * * 1 tar -zcf /var/backups/home.tgz /home/
#
# For more information see the manual pages of crontab(5) and cron(8)
# 1
# m h dom mon dow      command

@reboot sudo mount --uuid="25b2acd9-5a66-41d1-9ee8-bef8d8d02693" /media/VmsArchive
```

12. После добавления раздела в автоматическое монтирование нажмите сочетание клавиш Ctrl+S для сохранения и Ctrl+X для выхода.

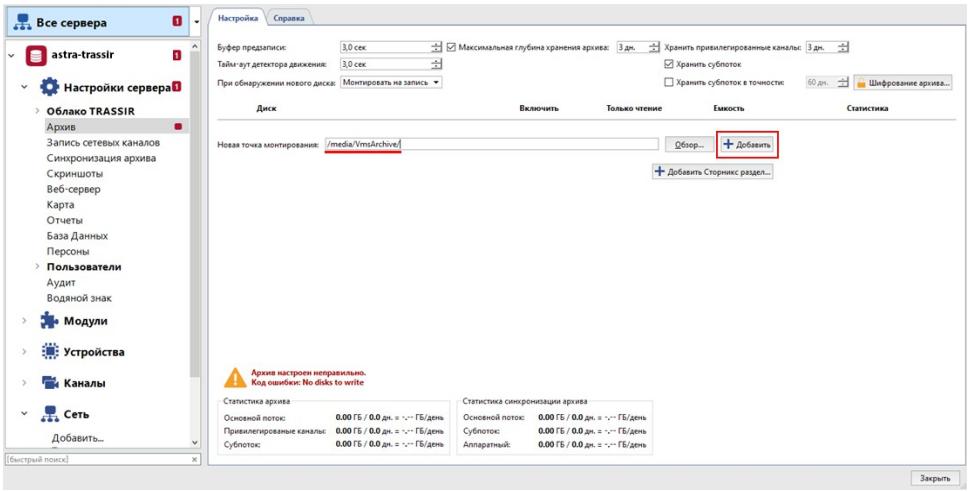
13. Перезагрузите регистратор командой **sudo reboot** для автоматического монтирования диска.

```
vms@astra-trassir: ~$ sudo crontab -e
crontab: installing new crontab
vms@astra-trassir: ~$ sudo reboot
```

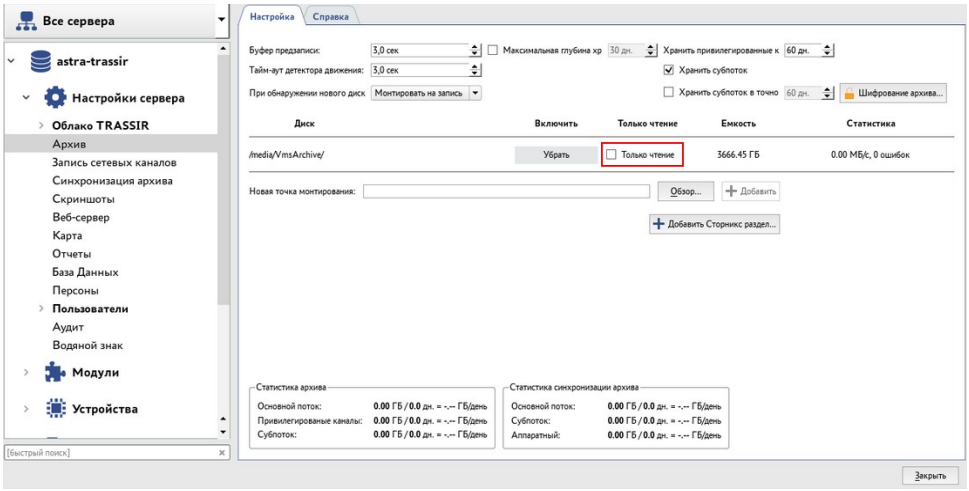

КОДОС Максимально надёжное российское оборудование СКУД · СОТ · ОС · ИСБ www.kodos.ru
реклама

3.3.2 Подключение диска

1. Запустите ПО TRASSIR и перейдите на вкладку настроек **Архив**. В поле **Новая точка монтирования** укажите путь к архиву и нажмите кнопку **Добавить**.



2. Отобразится новый диск. Снимите флаг **Только чтение**, чтобы использовать диск для записи архива.



реклама
КОДОС Максимально надёжное российское оборудование СКУД · СОТ · ОС · ИСБ www.kodos.ru

3.4 Безопасное отключение жестких дисков

Некоторые модели видеорегистраторов поддерживают горячее отключение жестких дисков, то есть их можно отсоединить, не отключая питание и не останавливая работу видеосервера.

Чтобы отключить жесткий диск, выполните следующее:

1. Откройте настройки архива ПО TRASSIR (**Настройки** → **Настройки сервера** → **Архив**).
2. Снимите флаг **Включено** с жесткого диска, который собираетесь отсоединить.

3. Выньте жесткий диск из видеорегистратора.

Примечание.
На диск, помеченный *****, сохраняются не только видеоданные, но и база данных ПО TRASSIR. Перед его отключением выберите в настройке **Хранить базу данных на** другой диск или установите значение **Авто**.

реклама
Максимально надёжное российское оборудование СКУД · СОТ · ОС · ИСБ
www.kodos.ru

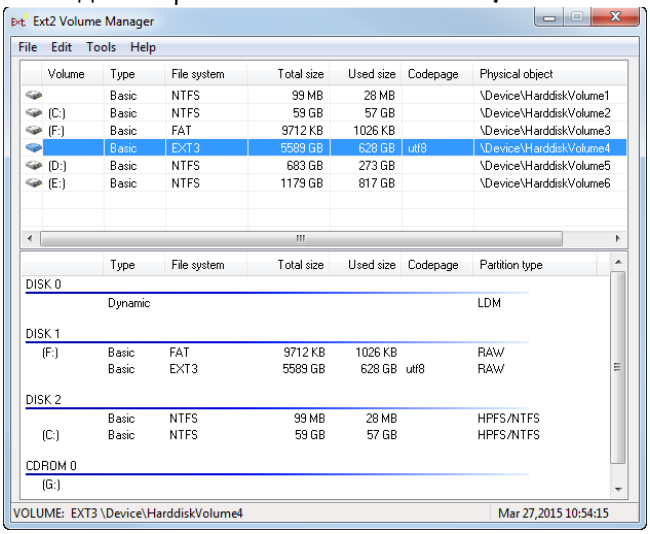
3.5 Просмотр архива на ПК с ОС Windows

Жесткий диск с архивом отформатирован для работы в ОС Astra Linux. Поэтому для просмотра его содержимого установите на ПК с ОС Windows драйвер файловый системы **Ext2Fsd** (www.ext2fsd.com).

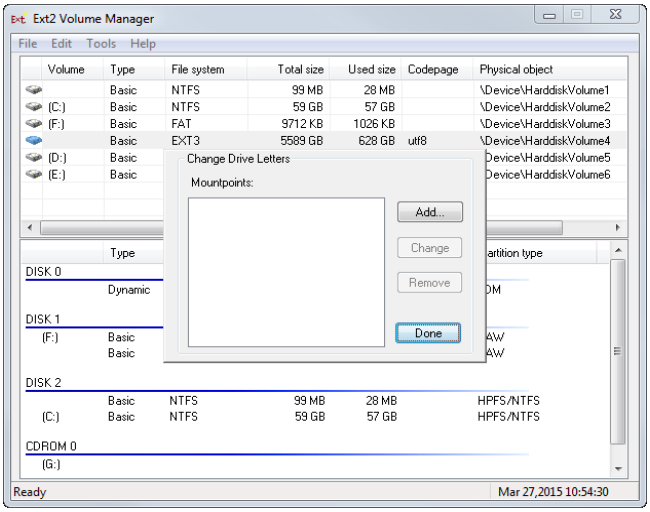
> **Примечание.**
> Драйвер файловой системы **Ext2Fsd** хранится на диске с архивом в разделе WINCOMPAT.

Далее выполните следующее:

1. Запустите приложение **Ext2 Volume Manager**.
2. Выберите жесткий диск с файловой системой **EXT3/EXT4**.

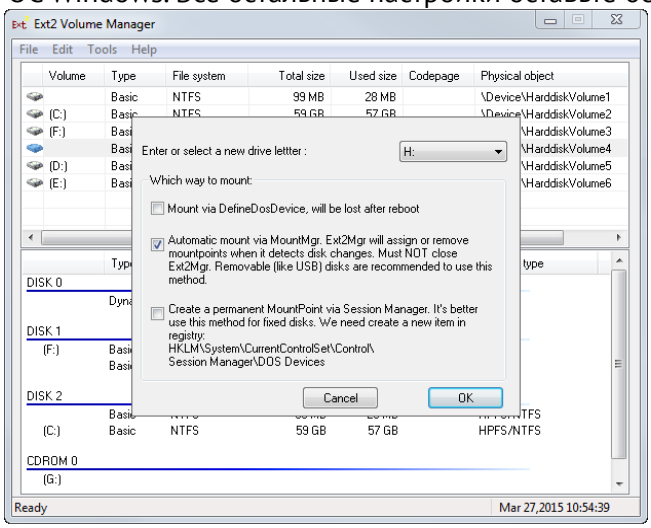


3. Нажмите **F4**.

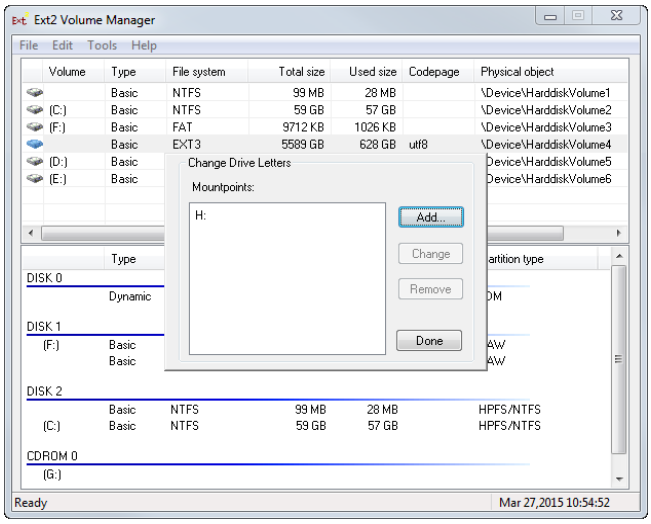


КОДОС Максимально надёжное российское оборудование СКУД · СОТ · ОС · ИСБ www.kodos.ru
реклама

4. Нажмите кнопку **Add**. В открывшемся окне выберите букву, под которой диск будет подключен к ОС Windows. Все остальные настройки оставьте без изменений.

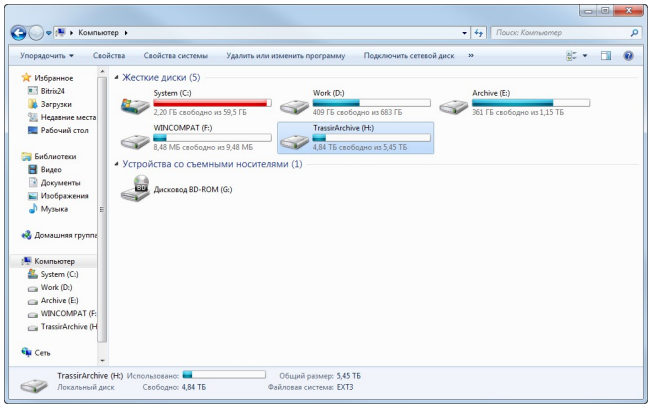


5. Нажмите **OK**.



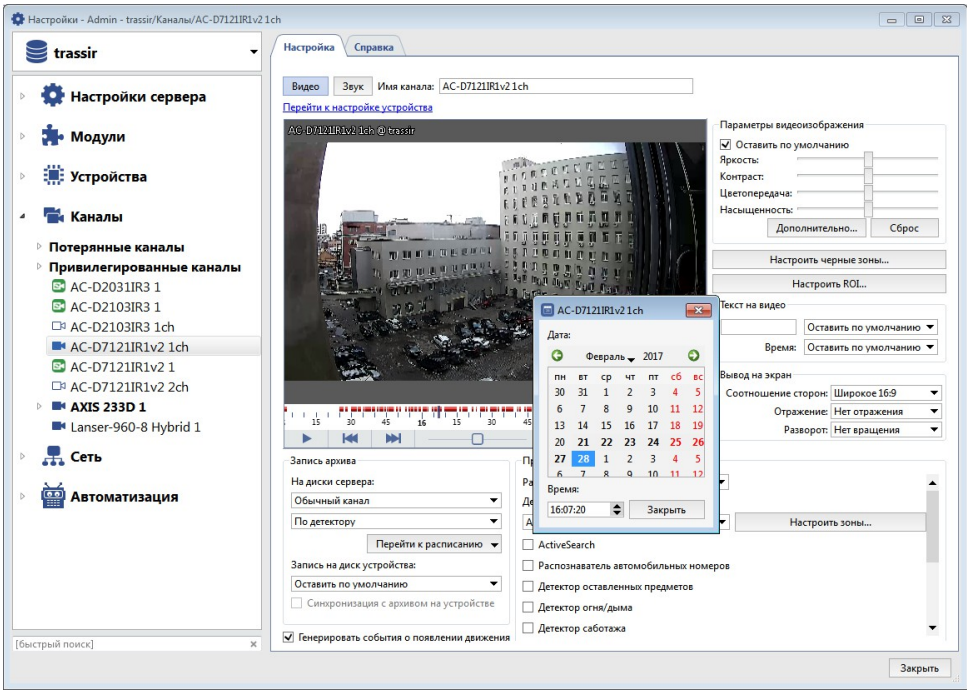
6. Нажмите **Done** и закройте приложение.
7. **Перезагрузите ПК.**

После перезагрузки ПК диск с архивом будет доступен в ОС Windows.



КОДОС Максимально надёжное российское оборудование СКУД · СОТ · ОС · ИСБ
реклама www.kodos.ru

Чтобы просмотреть содержимое архива, запустите TRASSIR-Client. Архив будет отображен ПО TRASSIR в виде **Потерянных каналов**.



реклама
Максимально надёжное российское оборудование СКУД · СОТ · ОС · ИСБ
www.kodos.ru

4. ВОССТАНОВЛЕНИЕ СИСТЕМЫ

В случае возникновения неисправности в работе видеорегистратора в ПО TRASSIR предусмотрена система восстановления, которая предлагает следующие способы восстановления:

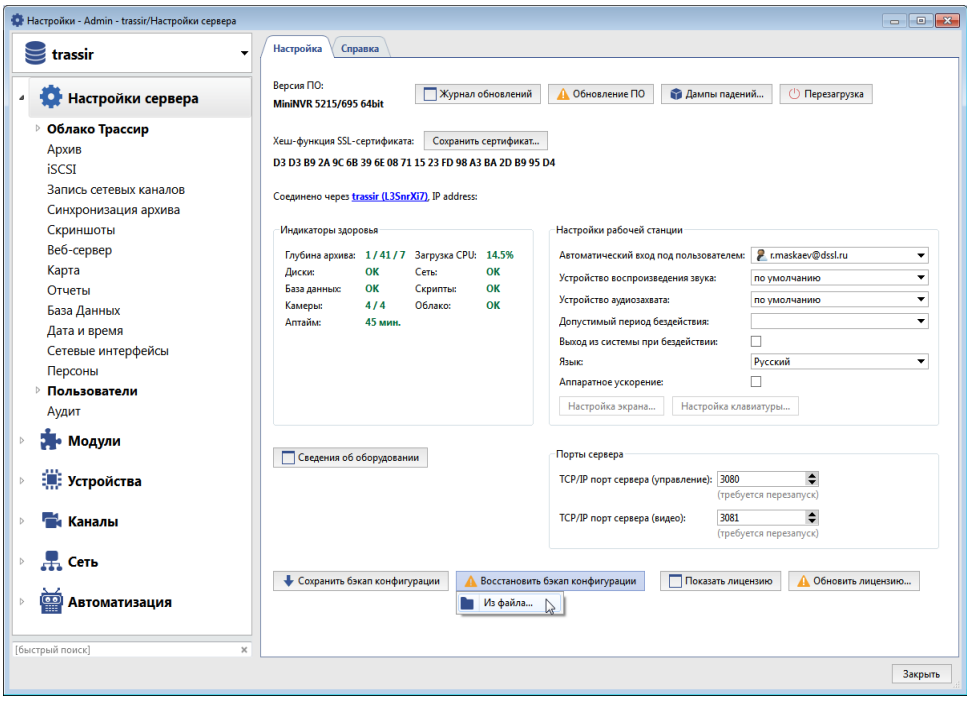
- восстановление настроек из резервной копии;
- сброс настроек мониторов;
- сброс текущей конфигурации;
- сброс до заводских настроек.

4.1 Восстановление настроек из резервной копии

Резервные копии необходимы для быстрого восстановления параметров работы ПО TRASSIR после неудачно выполненных настроек. Рекомендуется создавать резервные копии конфигураций (бэкапы) перед выполнением любого существенного изменения настроек работы ПО TRASSIR.

Помимо этого, систему создания резервных копий можно использовать для экономии времени при настройке однотипных видеорегистраторов.

Создание файлов резервных копий конфигурации и восстановление настроек производится в окне основных настроек TRASSIR:



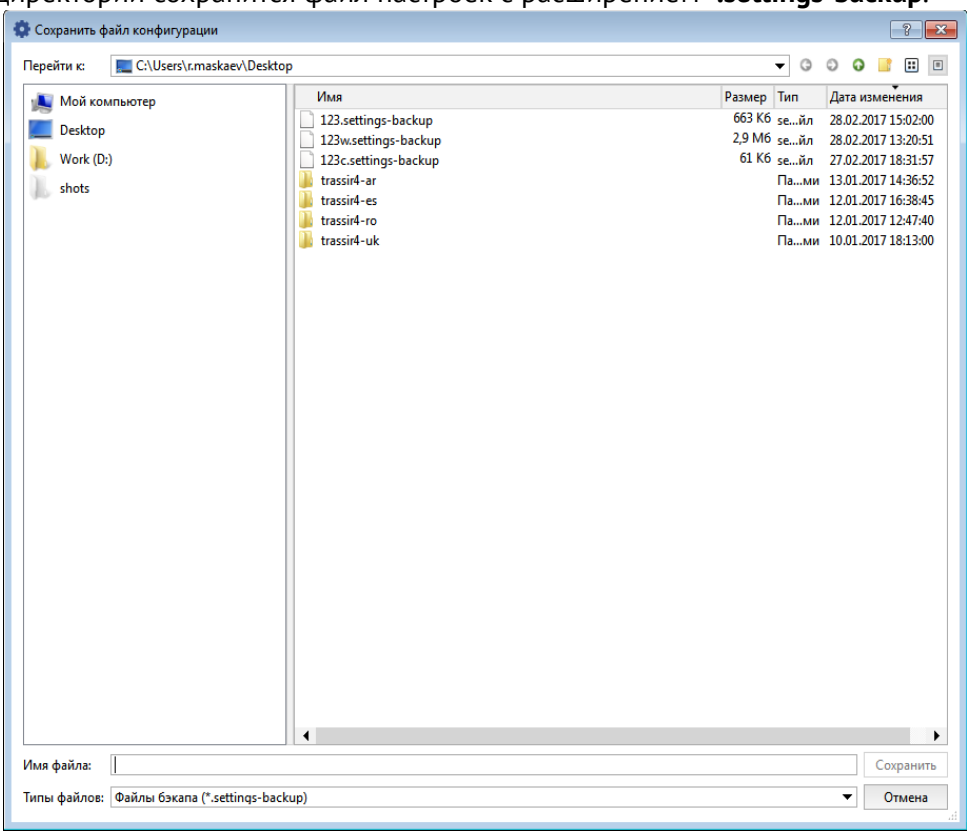
Примечание.
Для сохранения и восстановления настроек ПО TRASSIR в качестве сетевого хранилища может быть использовано Облако TRASSIR.

КОДОС Максимально надёжное российское оборудование СКУД · СОТ · ОС · ИСБ www.kodos.ru
реклама

4.1.1 Создание резервной копии настроек

Для создания резервной копии выполните следующие действия:

1. Нажмите кнопку **Сделать бэкап конфигурации...**.
2. Укажите директорию и имя файла и нажмите кнопку **Сохранить**. В выбранной директории сохранится файл настроек с расширением ***.settings-backup**.

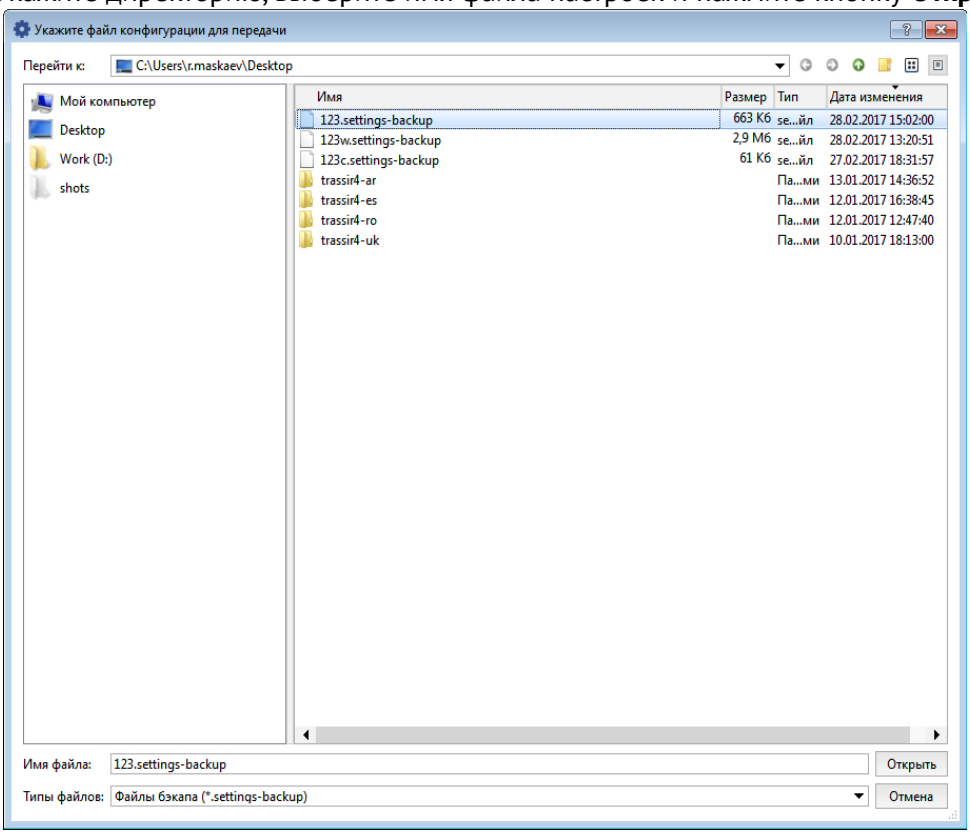


реклама
Максимально надёжное российское оборудование СКУД · СОТ · ОС · ИСБ
www.kodos.ru

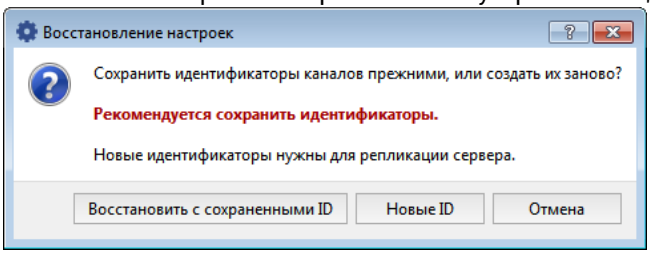
4.1.2 Восстановление настроек из резервной копии

Для восстановления настроек из резервной копии необходимо выполнить следующие действия:

1. Нажмите кнопку **Восстановить бэкап...**.
2. Укажите директорию, выберите имя файла настроек и нажмите кнопку **Открыть**.



3. В открывшемся окне «Восстановление настроек» нажмите кнопку **Восстановить с сохраненными ID**, если вы производите настройку текущего сервера. И **Новые ID**, если вы производите копирование настроек на другой видеорегистратор, это позволит исключить конфликты в работе этих устройств в одной локальной сети.



После загрузки конфигурации необходимо произвести перезагрузку ПО TRASSIR.

В случае появления ошибок сделайте сброс текущей конфигурации (см. ниже) и повторите восстановление настроек из резервной копии.

реклама
Максимально надёжное российское оборудование СКУД · СОТ · ОС · ИСБ
www.kodos.ru

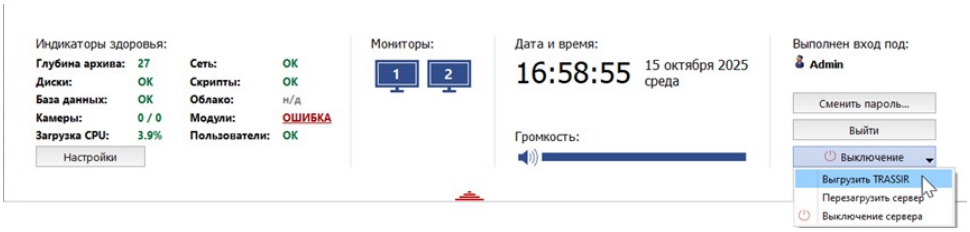
4.2 Сброс текущей конфигурации

Сброс текущей конфигурации производит полный сброс настроек ПО TRASSIR, таких как: параметры подключенных устройств, настройки каналов, шаблонов, прав пользователей и др. При сбросе текущей конфигурации установленные обновления ПО TRASSIR сохраняются.

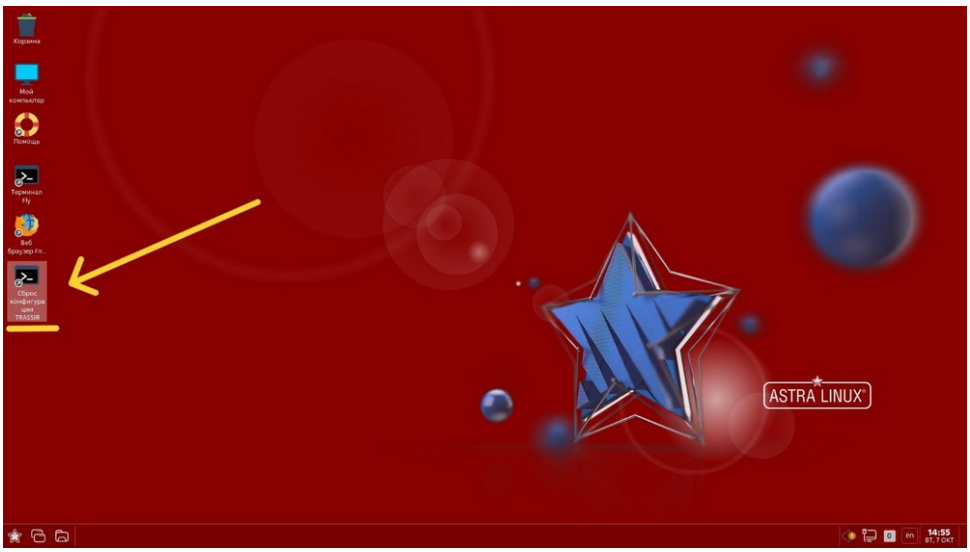
> **Примечание.**
> После выполнения сброса текущей конфигурации запустится мастер первичного запуска (см. раздел 3.1).

Для сброса текущей конфигурации выполните следующие действия:

1. Завершите работу ПО TRASSIR.



2. Запустите скрипт **Сброс конфигурации TRASSIR** по ярлыку на рабочем столе.



3. При запуске скрипта появится окно терминала с запросом подтвердить сброс конфигурации TRASSIR:

```
Вы точно хотите сбросить конфигурацию TRASSIR? Действие необратимо [д/н]
```

4. Для подтверждения доступны символы y, Y, д, Д. Любой другой ввод отменяет сброс конфигурации и закрывает окно:

```
Вы точно хотите сбросить конфигурацию TRASSIR? Действие необратимо [д/н]
n
Отменено
```


реклама
Максимально надёжное российское оборудование СКУД · СОТ · ОС · ИСБ
www.kodos.ru

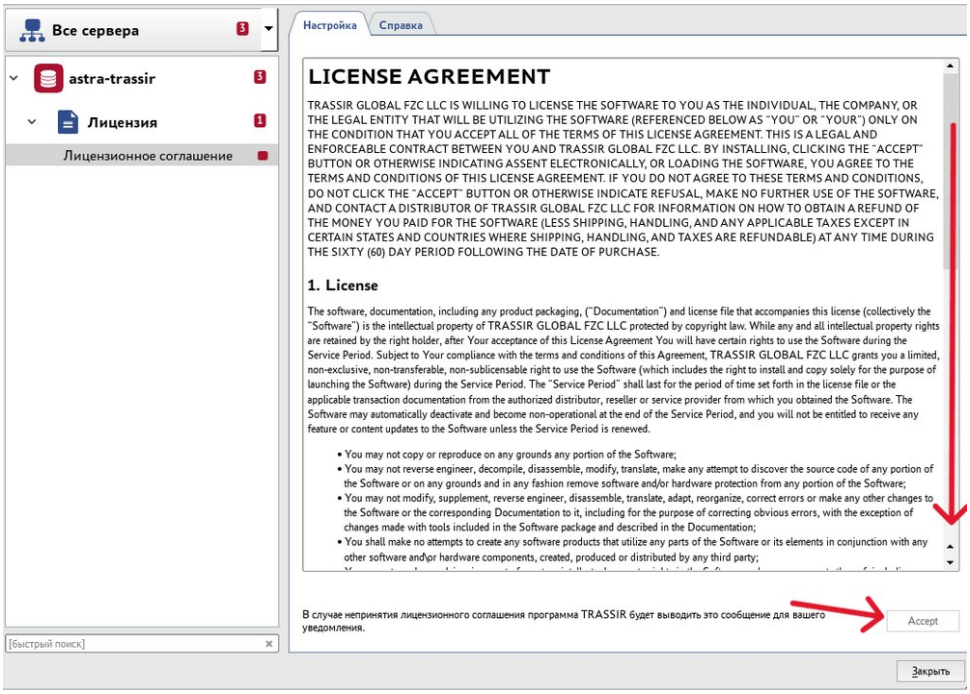
5. При подтверждении операции необходимо ввести пароль пользователя, так как файлами конфигурации владеет пользователь root и удалить их возможно только через команду sudo или su:

```
Вы точно хотите сбросить конфигурацию TRASSIR? Действие необратимо [д/н]
у
[sudo] пароль для test:
```

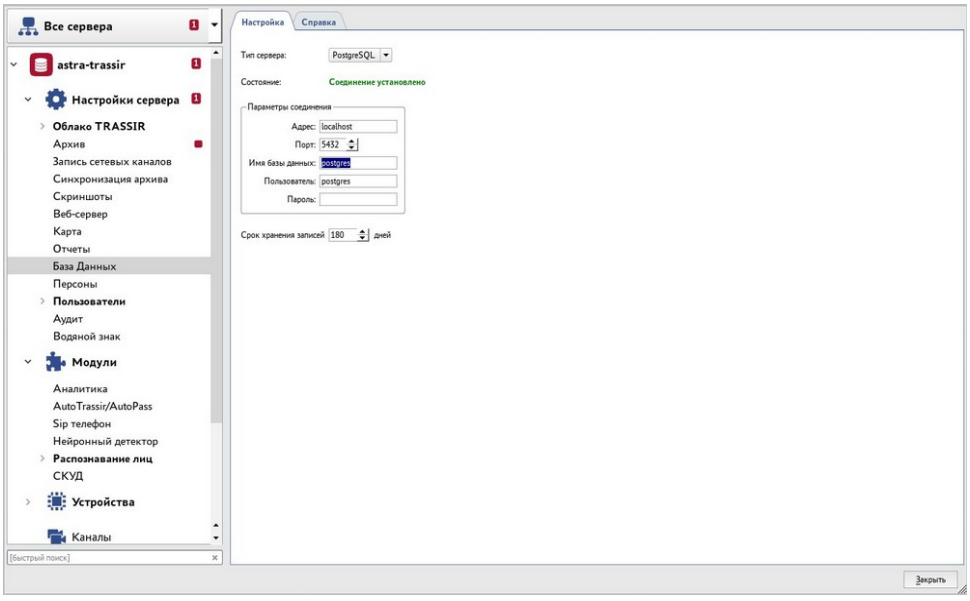
6. После ввода пароля выполняется сброс конфигурации и пользователь оповещается об успешном завершении операции. Любой ввод закрывает окно:

```
Вы точно хотите сбросить конфигурацию TRASSIR? Действие необратимо [д/н] у
[sudo] пароль для test:
Успешно завершено
```

7. После сброса конфигурации запустите ПО TRASSIR и примите лицензию:



8. Перейдите в раздел настроек **База Данных** и убедитесь в правильности конфигурации:



КОДОС Максимально надёжное российское оборудование СКУД · СОТ · ОС · ИСБ www.kodos.ru
реклама

5. ПОИСК И ИСПРАВЛЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Неисправность	**Решение неисправности**
Видеорегистратор не включается.	- проверьте подключение к электрической сети; - силовой кабель поврежден и подлежит замене; - выключатель на блоке питания не включен; - блок питания неисправен и подлежит замене.
Видеорегистратор включается, но не загружается операционная система, BIOS выдает сообщение об отсутствии системного диска.	1. Перезагрузите видеорегистратор, нажмите DEL или F2 для входа в BIOS. 2. В разделе BOOT настройте загрузку с UEFI раздела системного диска. 3. Сохраните настройки BIOS и перезагрузите видеорегистратор. Если загрузка с системного диска не происходит, обратиться в техническую поддержку DSSL для получения файла восстановления системы (см. раздел Ошибка: источник перёкрестной ссылки не найден).
Видеорегистратор включается, но не загружается, BIOS выдает сообщение об отсутствии клавиатуры.	Проверить надежность подключения клавиатуры к системному блоку.
Видеорегистратор включается, но на мониторе нет изображения.	Проверить надежность подключения монитора к системному блоку.
Видеорегистратор включается, но не работает мышка.	Проверить надежность подключения мышки к системному блоку.
Работа ПО TRASSIR	
В ПО TRASSIR не подключаются IP-устройства.	Проверить сетевое соединение: - видеорегистратор должен быть подключен к сети; - IP-устройство должно быть подключено к сети; - IP-устройству должен быть задан корректный IP-адрес.
В ПО TRASSIR нет сигнала с IP-камер.	Проверить наличие соединения с устройством.
В ПО TRASSIR нет сигнала с IP-регистратором Lanser.	- проверить настройки подключения IP-регистратора; - проверить наличие соединения с устройством.
Видеосигнал с IP-устройств приходит с малой частотой.	Проверить пропускную способность и нагрузку сети.

реклама
КОДОС Максимально надёжное российское оборудование СКУД · СОТ · ОС · ИСБ www.kodos.ru

6. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ

6.1 Правила хранения

Изделие должно храниться в упаковке в отапливаемом помещении при температуре воздуха от +5ºС до +40ºС и относительной влажности воздуха до 80% в соответствии с ГОСТ В9.003 и ГОСТ 21552. В помещениях, где хранятся изделия, не должно быть паров кислот, щелочей и других химически активных веществ, пары или газы которых могут вызвать коррозию.

6.2 Правила транспортировки

Изделие и носители данных в упаковке могут транспортироваться в соответствии с требованиями ГОСТ В 9.001 и ГОСТ 21552 автомобильным, железнодорожным и авиационным (в герметизированных отсеках) видами транспорта на любое расстояние, при условии защиты их от грязи и атмосферных осадков. Транспортировка по железной дороге должна осуществляться в крытых вагонах, а при перевозке в открытых вагонах – в контейнерах. Размещение и крепление транспортной тары с упакованными изделиями в транспортных средствах должны обеспечивать ее устойчивое положение и не допускать перемещения во время транспортировки. При погрузке и разгрузке изделия должны строго выполняться требования манипуляционных знаков и надписей на упаковке.

6.3 Инструкция по безопасности эксплуатации

Отключайте видеорегистратор от сети, прежде чем производить его чистку. Не применяйте для этого жидкие, аэрозольные, абразивные чистящие средства. Используйте для чистки мягкую ткань. Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать видеорегистратор. При замене элементов видеорегистратора устанавливайте только компоненты, рекомендуемые изготовителем. Не допускайте воздействия на видеорегистратор критических температур, не устанавливайте его вблизи обогревательных приборов. Предохраняйте от повреждений кабели электропитания. Не допускайте попадания влаги внутрь видеорегистратора.

Видеорегистратор предназначен для эксплуатации в условиях, соответствующих виду климатического исполнения УХЛ, категории 4.2 по ГОСТ 15150. Видеорегистратор предназначен для эксплуатации в закрытых отапливаемых помещениях в условиях круглосуточной, сменной или периодической работы в нормальных климатических условиях, определяемых следующими параметрами:

- температура окружающего воздуха (20±5) °С
- относительная влажность окружающего воздуха (60±20) %.
- атмосферное давление от 84 до 107 кПа (630 – 800 мм рт. ст.)

Электромагнитные воздействия не должны превышать следующих значений:

- Наносекундные импульсные помехи в цепях электропитания, ГОСТ 29156 – 0,5 кВ;
- Микросекундные импульсные помехи в цепях электропитания, ГОСТ Р 50007 – 0,5 кВ;

Динамические изменения напряжения сети электропитания, ГОСТ Р 50627:

- провалы по отношению к номинальному напряжению электропитания 0,3 Uн, 200 мс;
- прерывания 1,0 Uн, 20 мс;
- выбросы 0,2 Uн, 200 мс.

КОДОС Максимально надёжное российское оборудование СКУД · СОТ · ОС · ИСБ www.kodos.ru
реклама

Массовая концентрация пыли в воздухе при эксплуатации видеорегистратора должна быть не более 0,75 мг/м^3.

Содержание в атмосфере коррозионно-активных агентов не более:

- сернистый газ – 20 мг/м^2 сут.
- хлориды – 0,3 мг/м^2 сут.

Рабочее место должно обеспечивать хорошую циркуляцию воздуха для охлаждения видеорегистратора.

6.4 Защита от статического электричества

При техническом обслуживании и эксплуатации видеорегистратора должны приниматься меры, предупреждающие скопление статических электрических зарядов на системном блоке и соединенных с ним устройствах, а также персонале и сервисном оборудовании.

6.5 Электрические характеристики

- **Входное напряжение блока питания: 220В±10%**
- **Частота: 50Гц±1%**

Электропитание видеорегистратора должно осуществляться от трехпроводной однофазной электросети переменного тока напряжением 220В и частотой 50 Гц с проводом заземления. Рекомендуется включать видеорегистратор через сетевой фильтр. Нормы качества электрической цепи должны соответствовать ГОСТ 13109. Характеристики заземления должны соответствовать требованиям ГОСТ 12.1.030.

реклама
Максимально надёжное российское оборудование СКУД · СОТ · ОС · ИСБ
www.kodos.ru

АДРЕСА СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ

г. Москва
Переведеновский пер., 17к3
+7(495)783-72-87

Список сервисных центров:

www.dssl.ru/service/

реклама
Максимально надёжное российское оборудование СКУД · СОТ · ОС · ИСБ
www.kodos.ru

ДЛЯ ЗАМЕТОК

реклама
Максимально надёжное российское оборудование СКУД · СОТ · ОС · ИСБ
www.kodos.ru

ДЛЯ ЗАМЕТОК

реклама
Максимально надёжное российское оборудование СКУД · СОТ · ОС · ИСБ
www.kodos.ru