



**Блок индикации  
с ИК-приемником**

**PERCo-AI01**

ПАСПОРТ И РУКОВОДСТВО  
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ





## Блок индикации с ИК-приемником

***PERCo-AI01***

Паспорт и  
руководство по эксплуатации





# 1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

**Блок индикации с ИК-приемником *PERCo-AI01*** (в дальнейшем – *блок индикации*) предназначен для приема команд от ИК-пульта ДУ *PERCo-AU01*, передачи полученного кода команды в контроллер замка и получения от контроллера замка команды на включение соответствующей индикации на мнемонических индикаторах.

Блок индикации по устойчивости к воздействию климатических факторов соответствует условиям УХЛ4.2 по ГОСТ 15150-69 (для эксплуатации в помещениях с искусственно регулируруемыми климатическими условиями).

Эксплуатация блока индикации допускается при температуре окружающего воздуха от +1°C до +40°C и относительной влажности воздуха 40-80% при +25°C.

Хранение блока индикации допускается в закрытых помещениях при температуре окружающего воздуха от –40°C до +50°C и относительной влажности воздуха до 98% при +25°C.

Блок индикации в оригинальной упаковке предприятия-изготовителя допускается транспортировать только в закрытом транспорте (самолетах, железнодорожных вагонах, контейнерах, закрытых автомашинах, трюмах и т.д.).

В связи с постоянным совершенствованием выпускаемой продукции предприятие-изготовитель оставляет за собой право вносить без предварительного уведомления изменения в конструкцию блока индикации, не ухудшающие его технические характеристики.

## 2 ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

|                                                                                                              |                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Номинальное значение напряжения питания постоянного тока <sup>1</sup> , В .....                              | 12               |
| Допустимые значения напряжения питания постоянного тока <sup>1</sup> , В .....                               | 10,8 – 14        |
| Ток потребления, мА .....                                                                                    | не более 120     |
| Потребляемая мощность, Вт .....                                                                              | не более 1,5     |
| Дальность приема команды при полностью<br>заряженных элементах питания ИК-пульта <i>PERCo-AU01</i> , м ..... | не менее 10      |
| Интерфейс связи с контроллером .....                                                                         | RS-485           |
| Удаленность блока индикации от контроллера <sup>2</sup> , м .....                                            | не более 40      |
| Максимальная удаленность блока индикации от контроллера <sup>3</sup> , м .....                               | не более 150     |
| Масса блока индикации, г .....                                                                               | не более 150     |
| Габаритные размеры блока индикации (без учета кабеля), мм .....                                              | 145×50×20        |
| Средний срок службы, лет .....                                                                               | 8                |
| Степень защиты оболочки .....                                                                                | IP41 по EN 60529 |
| Класс защиты от поражения электрическим током .....                                                          | III по IEC 61140 |

<sup>1</sup> В качестве источника питания рекомендуется использовать источник постоянного тока с линейной стабилизацией напряжения и с амплитудой пульсаций на выходе не более 50 мВ.

<sup>2</sup> Рекомендуются тип кабеля, соединяющего блок индикации с внешним контроллером – КВПЭф-5е 2×2×0,52 (F/UTP2-Cat5е).

<sup>3</sup> Предельная величина удаления блока индикации от контроллера достижима при выполнении приведенных в Инструкции по монтажу требований к монтажу изделия и зависит от сечения используемого кабеля. Для выбора типа кабеля обращайтесь к специалистам компании PERCo.

### 3 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

|                                                                     |   |
|---------------------------------------------------------------------|---|
| Блок индикации с ИК-приемником <b>PERCo-AI01 1-01-02</b> , шт. .... | 1 |
| Металлическое основание, шт. ....                                   | 1 |
| Монтажный комплект:                                                 |   |
| дюбели пластмассовые, шт. ....                                      | 4 |
| шурупы, шт. ....                                                    | 4 |
| Упаковка, шт. ....                                                  | 1 |
| Паспорт, экз. ....                                                  | 1 |

### 4 УСТРОЙСТВО

Блок индикации представляет собой блок электроники в пластмассовом корпусе, на передней панели которого расположены три мнемонических индикатора в виде: стрелки зеленого цвета (вверху), руки с картой желтого цвета (в центре) и надписи STOP красного цвета (внизу); а также окно приемника ИК-сигнала. Для крепления блока индикации к поверхности в комплект поставки входит металлическое основание. Защита электроники от негативных воздействий окружающей среды обеспечивается за счет установки защитной пластиковой пластины. Кабель для подключения блока индикации выведен с его тыльной стороны.

Кроме того, на тыльной стороне блока индикации расположены две перемычки проводом (см. рисунок 2):

- Ближе к центру перемычка **XP2** «номер считывателя». Наличие перемычки – считыватель №1, при удалении перемычки – считыватель №2.
- Ближе к нижнему краю считывателя перемычка **XP1** «отключение концевого резистора». Наличие перемычки – концевой резистор присутствует, при удалении перемычки – концевой резистор отключен.



#### Примечание

При установке блока индикации состояние перемычки **XP2** «номер считывателя» должно быть аналогично состоянию перемычки считывателя, обеспечивающего то же направление прохода.

В металлическом основании предусмотрены 4 отверстия для крепления его шурупами к поверхности, на которой устанавливается блок индикации. Блок индикации крепится к металлическому основанию с помощью винта, расположенного в нижней части корпуса.

Блок индикации имеет встроенную звуковую индикацию.

## 5 ПОРЯДОК МОНТАЖА



### Внимание!

Перед монтажом внимательно ознакомьтесь с данным Руководством по эксплуатации.

Монтаж блока индикации должен производиться специалистом-электромонтажником.

При монтаже блока индикации пользуйтесь только исправным инструментом.

Подключение блока индикации производится только при отключенном от сети источнике питания.

Прокладку кабелей необходимо производить с соблюдением правил эксплуатации электротехнических установок.

Блок индикации подключаются к контроллерам СКУД **PERCo** по интерфейсу RS-485, при этом линия связи **последовательно подводится ко всем устройствам**.

Последовательность монтажа:

1. Распакуйте коробку и проверьте комплектность блока индикации.
2. Определите место установки блока индикации. Высота для монтажа должна выбираться исходя из соображений удобства.

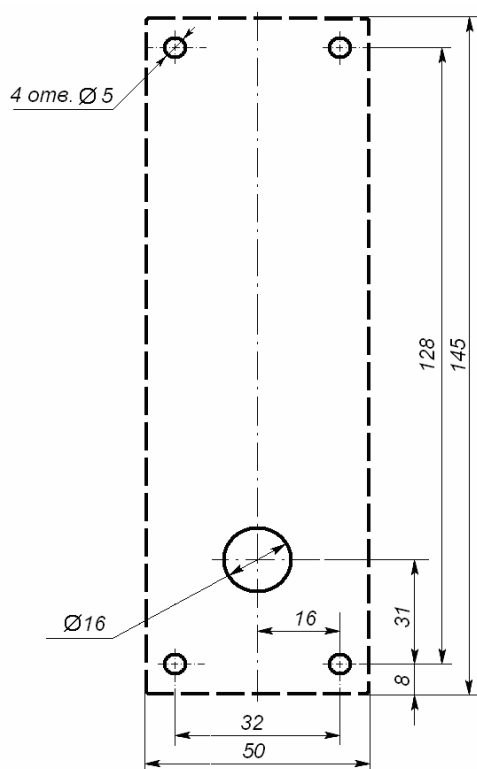


Рисунок 1. Разметка отверстий для установки блока индикации (пунктиром показаны габариты корпуса)

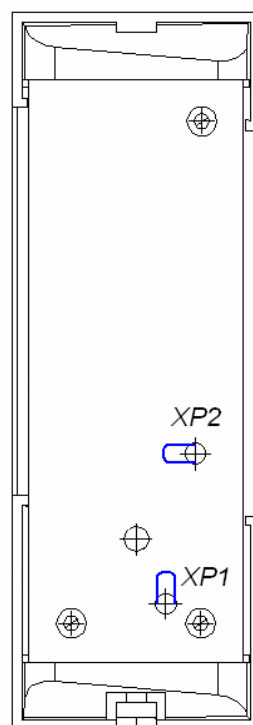


Рисунок 2. Расположение перемычки XP2 «номер считывателя» и перемычки XP1 «отключение концевого резистора»

3. Произведите разметку и разделку отверстий на установочной поверхности для крепления металлического основания и проводки кабеля от блока индикации (см. рис. 1).
4. Ослабьте винт, расположенный в нижней части корпуса блока индикации и крепящий его к металлическому основанию. Снимите металлическое основание и закрепите его с помощью четырех шурупов на установочной поверхности.
5. При необходимости изменить номер блока индикации перекусите кусачками перемычку «номер считывателя» (**XP2**). Расположение перемычки указано на рис. 2.
6. Если данный блок индикации не является конечным устройством на линии связи интерфейса *RS-485* подключения периферии, то необходимо отключить на нем концевой резистор, для чего перекусите кусачками перемычку «отключение концевых резистора» (**XP1**). Учтите, что в этом случае необходимо будет установить концевые резисторы по реальным концам линии связи интерфейса *RS-485*.
7. Пропустите кабель блока индикации через предназначенное для него отверстие на установочной поверхности. Установите блок индикации на металлическое основание и закрепите его на нем с помощью винта, расположенного в нижней части корпуса.

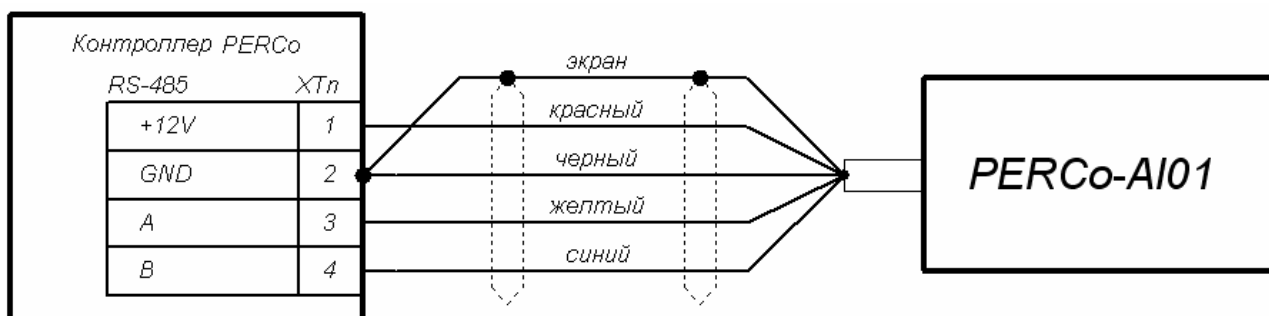


### Внимание!

Удлинение соединительного кабеля блока индикации производится кабелем с витыми парами, при этом сигнальные линии А и В должны идти в одной паре.

При креплении блока индикации необходимо обеспечить радиус изгиба кабеля у основания не менее 10 мм.

8. Проложите кабель, закрепите его и подключите к контроллеру **PERCo**. Схема подключения приведена на рисунке 3.



**Рисунок 3** Схема подключения блока индикации к контроллеру PERCo с использованием интерфейса RS-485

## 6 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Компания PERCo (Изготовитель) гарантирует соответствие **блока индикации с ИК-приемником PERCo-AI01** требованиям безопасности и электромагнитной совместимости при соблюдении Покупателем правил хранения, монтажа и эксплуатации, изложенных в настоящем паспорте.

Гарантийный срок эксплуатации изделия составляет **5 (пять) лет** с даты продажи. В случае отсутствия даты продажи в паспорте на изделие срок гарантии исчисляется от даты выпуска изделия, обозначенной в паспорте и на этикетке изделия.

В случае гарантийного ремонта изделия, а также негарантийного ремонта серийно выпускаемого на момент ремонта изделия, гарантийный срок на замененные детали и узлы составляет 5 (пять) лет и исчисляется со дня отправки изделия (отремонтированного или из ремонтного фонда) в адрес Покупателя.

В случае негарантийного ремонта гарантийный срок на замененные детали и узлы снятого на момент ремонта с производства изделия составляет:

- при сроке эксплуатации изделия менее 8-ми лет – 1 (один) год,
- при сроке эксплуатации изделия 8 лет и более – 3 (три) месяца.

Все претензии по количеству, комплектности и дефектам внешнего вида поставленного товара принимаются Изготовителем в письменной форме в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения товара Покупателем.

В случае несоблюдения вышеуказанного срока претензии к поставленному товару по перечисленным основаниям не принимаются.

Гарантия не распространяется:

- на изделия, узлы и блоки:
  - имеющие механические повреждения корпуса, приведшие к выходу из строя изделия;
  - имеющие следы постороннего вмешательства или ремонта лицами, не уполномоченными Изготовителем;
  - имеющие несанкционированные изготовителем изменения конструкции или комплектующих изделий;
  - имеющие повреждения, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия, вандализм, и т.п.) или, если неисправности произошли вследствие действия сторонних обстоятельств (скачков напряжения электропитания, электрических разрядов и т.д.);
- на предохранители блоков управления, аккумуляторы, гальванические элементы и другие узлы, замену которых в соответствии с эксплуатационной документацией производит Покупатель.

В максимальной степени, допустимой действующим законодательством, PERCo не несет ответственности ни за какие прямые или косвенные убытки Покупателя, включая убытки от потери прибыли, упущенную выгоду, убытки от потери информации, убытки от простоя и т.п., связанные с использованием или невозможностью использования оборудования и программного обеспечения, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе программного обеспечения.

В течение гарантийного срока производится бесплатный ремонт изделия в мастерской Изготовителя или в сертифицированных сервисных центрах PERCo, перечень которых приведен на сайте компании и в паспортах на изделия. Предприятие-изготовитель оставляет за собой право отремонтировать неисправное изделие или заменить его на исправное. Срок ремонта определяется Изготовителем

при сдаче оборудования в ремонт. Расходы по транспортировке изделия к месту ремонта и обратно несет Покупатель, если иное не оговорено в договоре на поставку изделия. Расходы по отправке потребителю из ремонта малогабаритных изделий массой не более 5 кг по России в пределах простого тарифа почты России несет Изготовитель.

В целях сокращения срока ремонта перед отправкой изделия в ремонт на предприятие-изготовитель Покупателю необходимо проинформировать специалиста Департамента Сервисного Обслуживания PERCo о проблеме, возникшей при эксплуатации изделия, и причинах его отправки в ремонт. При этом необходимо заполнить бланк рекламации и отправить его по электронной почте с сайта PERCo, или сообщить необходимые данные специалисту Департамента Сервисного Обслуживания PERCo для заполнения им бланка возврата. PERCo оставляет за собой право не принимать в ремонт изделия у Покупателей, не заполнивших бланк рекламации изделия.

**Выезд и обслуживание изделий на месте установки не входит в гарантийные обязательства PERCo и осуществляется специалистами сервисных центров за отдельную плату.**

Если в результате проведенной изготовителем экспертизы рекламационного изделия дефекты не обнаружатся, то Покупатель должен будет оплатить расходы изготовителя на экспертизу.

За исключением гарантий, указанных выше, PERCo не предоставляет никаких других гарантий относительно совместимости покупаемого изделия с программным обеспечением или изделиями производства других компаний или гарантий годности для конкретной цели, не предусмотренной эксплуатационной документацией на это изделие.

Гарантией не предусматриваются претензии относительно технических параметров изделий, если они соответствуют указанным предприятием-изготовителем. PERCo не гарантирует, что покупаемые Вами изделия отвечают Вашим требованиям и ожиданиям.

**Наши товары относятся к технически сложным товарам, поэтому PERCo не принимает обратно исправное оборудование, если оно по каким-либо причинам не подошло Покупателю.**

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



Блок индикации с ИК-приемником **PERCo-AI01 1-01-02**

|                |   |   |   |  |  |  |  |
|----------------|---|---|---|--|--|--|--|
| Серийный номер | 4 | 7 | 8 |  |  |  |  |
|----------------|---|---|---|--|--|--|--|

Дата выпуска \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Штамп Службы технического контроля  
-----

Дата продажи « \_\_\_\_\_ » 20\_\_ года

\_\_\_\_\_  
(подпись, штамп)



-----  
Линия отреза

## ОТРЫВНОЙ ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ



Блок индикации с ИК-приемником **PERCo-AI01 1-01-02**

|                |   |   |   |  |  |  |  |
|----------------|---|---|---|--|--|--|--|
| Серийный номер | 4 | 7 | 8 |  |  |  |  |
|----------------|---|---|---|--|--|--|--|

Дата выпуска \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Штамп Службы технического контроля  
-----

Дата продажи « \_\_\_\_\_ » 20\_\_ года

\_\_\_\_\_  
(подпись, штамп)



## Список сервисных центров PERCo

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Москва</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>ул. Спартаковская, 8, 2 этаж</li> <li>Тел./ факс: +7 (495) 778-36-51<br/>+7 (925) 096-88-01</li> <li>E-mail: <a href="mailto:acs@lumiketpro.ru">acs@lumiketpro.ru</a>, <a href="mailto:7783651@bk.ru">7783651@bk.ru</a><br/><a href="http://www.lumiketpro.ru">www.lumiketpro.ru</a>, <a href="http://www.abies-1.ru">www.abies-1.ru</a></li> </ul> | <b>Воронеж</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>ул. Текстильщиков, д. 2 А, офис 308</li> <li>Тел.: +7 (473) 280-13-14<br/>+7 (910) 246-11-50, 344-06-37</li> <li>E-mail: <a href="mailto:remont@lumitar.ru">remont@lumitar.ru</a><br/><a href="http://www.lumitar.ru">www.lumitar.ru</a></li> </ul>       | <b>Оренбург</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>ул. Полтавская 43/2, 1 этаж</li> <li>Тел./ факс: +7 (3532) 58-95-55<br/>+7 (3532) 96-63-64</li> <li>E-mail: <a href="mailto:orensbyt@bk.ru">orensbyt@bk.ru</a><br/><a href="http://www.safecity56.ru">www.safecity56.ru</a>, <a href="http://www.купить-турникет.pdf">www.купить-турникет.pdf</a></li> </ul> |
| <b>Москва</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>ул. Краснобогатая, 2, стр. 72</li> <li>Тел./ факс: +7 (495) 514-35-84<br/>+7 (495) 913-30-39</li> <li>E-mail: <a href="mailto:naladka@sotops.ru">naladka@sotops.ru</a>, <a href="mailto:info@sotops.ru">info@sotops.ru</a><br/><a href="http://www.sotops.ru">www.sotops.ru</a></li> </ul>                                                          | <b>Воронеж</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>ул. Свободы, д.31</li> <li>Тел.: +7 (473) 239-31-40<br/>+7 (473) 239-31-40</li> <li>Факс: A.V.Bessonov@yandex.ru</li> <li>E-mail: <a href="http://www.t-sch.ru/perco.html">www.t-sch.ru/perco.html</a></li> </ul>                                         | <b>Пермь</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>ул. 25 Октября, д.72</li> <li>Тел.: +7 (342) 260-97-03<br/>+7 (342) 260-97-00 (доб.116)</li> <li>Факс: <a href="mailto:perco@grdn.ru">perco@grdn.ru</a></li> <li>E-mail: <a href="http://www.grdn.ru">www.grdn.ru</a></li> </ul>                                                                                |
| <b>Москва</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>ул. 12-я Парковая, 5</li> <li>Тел.: +7 (495) 150-10-71</li> <li>E-mail: <a href="mailto:sales@podkontrollem.ru">sales@podkontrollem.ru</a><br/><a href="http://www.podkontrollem.ru">www.podkontrollem.ru</a></li> </ul>                                                                                                                            | <b>Екатеринбург</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>ул. Большакова, 25</li> <li>Тел./ факс: +7 (343) 317-17-77<br/>+7 (343) 380-50-24</li> <li>E-mail: <a href="mailto:support@atehn.ru">support@atehn.ru</a><br/><a href="http://www.atehn.ru">www.atehn.ru</a></li> </ul>                              | <b>Самара</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>ул. Ерошевского, 3а</li> <li>Тел./ факс: +7 (846) 334-19-00, 334-19-20</li> <li>Тел.: +7 (846) 334-47-71 доб. 102</li> <li>E-mail: <a href="mailto:info@kb-sb.ru">info@kb-sb.ru</a><br/><a href="http://www.kb-sb.ru">www.kb-sb.ru</a></li> </ul>                                                              |
| <b>Москва</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>Слободской пер. 6, стр.10</li> <li>Тел.: +7 (495) 585-05-92, 544-16-96</li> <li>Факс: +7 (495) 956-70-09</li> <li>E-mail: <a href="mailto:asec@asec.ru">asec@asec.ru</a><br/><a href="http://www.asec.ru">www.asec.ru</a></li> </ul>                                                                                                                | <b>Екатеринбург</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>ул. Коминтерна, 16, оф.624</li> <li>Тел.: +7 (343) 375-14-75</li> <li>Факс: +7 (343) 375-14-75</li> <li>E-mail: <a href="mailto:sc@nvma.ru">sc@nvma.ru</a><br/><a href="http://www.nvma.ru">www.nvma.ru</a></li> </ul>                               | <b>Тверь</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>ул. Володарского, 37</li> <li>Тел./ факс: +7 (4822) 33-11-23, 33-13-23</li> <li>E-mail: <a href="mailto:roman@bastion.tver.ru">roman@bastion.tver.ru</a><br/><a href="http://www.bastion-tver.ru">www.bastion-tver.ru</a></li> </ul>                                                                            |
| <b>Москва</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>ул. Нижегородская, 29-33, стр.32, оф. 402</li> <li>Тел.: +7 (495) 241-65-22</li> <li>Факс: +7 (495) 241-65-22 доб.201</li> <li>E-mail: <a href="mailto:info@global-id.ru">info@global-id.ru</a><br/><a href="http://www.global-id.ru">www.global-id.ru</a></li> </ul>                                                                               | <b>Екатеринбург</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>ул. Белинского, 56, офис 920</li> <li>Тел.: +7 (343) 372-50-70, 382-08-42</li> <li>E-mail: <a href="mailto:info@slabotochka.org">info@slabotochka.org</a><br/><a href="http://www.slabotochka.org">www.slabotochka.org</a></li> </ul>                | <b>Тюмень</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>ул. Северная, 3/2</li> <li>Тел.: +7 (3452) 52-08-20</li> <li>Факс: +7 (3452) 46-13-65</li> <li>E-mail: <a href="mailto:tmnperco@tmk-pilot.ru">tmnperco@tmk-pilot.ru</a><br/><a href="http://www.tmk-pilot.ru">www.tmk-pilot.ru</a></li> </ul>                                                                  |
| <b>Москва</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>Ленинский проспект, 2а, оф. 741</li> <li>Тел.: +7 (499) 755-81-86, 755-81-92</li> <li>Факс: +7 (499) 236-69-25</li> <li>E-mail: <a href="mailto:mail@global-techmarket.ru">mail@global-techmarket.ru</a><br/><a href="http://www.global-techmarket.ru">www.global-techmarket.ru</a></li> </ul>                                                      | <b>Екатеринбург</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>ул. Фрунзе, 35а, корп. Ц, оф.206</li> <li>Тел.: +7 (343) 202-65-00</li> <li>Факс: +7 (343) 202-67-00</li> <li>E-mail: <a href="mailto:info@tmk-e.ru">info@tmk-e.ru</a><br/><a href="http://www.tmk-e.ru">www.tmk-e.ru</a></li> </ul>                 | <b>Уфа</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>ул. Трамвайная, 2, оф.1-02</li> <li>Тел.: +7 (347) 246-65-94</li> <li>Факс: +7 (347) 274-18-94</li> <li>E-mail: <a href="mailto:ufa@sec-group.ru">ufa@sec-group.ru</a><br/><a href="http://www.sec-group.ru">www.sec-group.ru</a></li> </ul>                                                                      |
| <b>Москва</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>3-й пр-д Перова поля, 8, к.11, оф.107</li> <li>Тел./ факс: +7 (495) 646-24-24<br/>+7 (495) 984-23-13</li> <li>E-mail: <a href="mailto:tech@global-sec.ru">tech@global-sec.ru</a><br/><a href="http://www.global-sec.ru">www.global-sec.ru</a></li> </ul>                                                                                            | <b>Казань</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>ул.Юлиуса Фучика, 92, оф.210</li> <li>Тел.: +7 (843) 205-59-90</li> <li>Факс: +7 (843) 514-74-54</li> <li>E-mail: <a href="mailto:tmk-garant@mail.ru">tmk-garant@mail.ru</a><br/><a href="http://www.iq-market.ru">www.iq-market.ru</a></li> </ul>         | <b>Хабаровск</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>ул. Гамарника, 62, оф.2</li> <li>Тел.: (4212) 21-70-82, 24-96-56</li> <li>Факс: (4212) 21-70-82</li> <li>E-mail: <a href="mailto:zakaz@hranitel-dv.ru">zakaz@hranitel-dv.ru</a><br/><a href="http://www.hraniteldv.ru">www.hraniteldv.ru</a></li> </ul>                                                     |
| <b>Москва</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>Луговой пр-д, д.5, стр.1</li> <li>Тел./ факс: +7 (499) 400-22-35<br/>+7 (495) 661-28-48</li> <li>E-mail: <a href="mailto:perco@prof-sr.ru">perco@prof-sr.ru</a><br/><a href="http://www.prof-sr.ru">www.prof-sr.ru</a></li> </ul>                                                                                                                   | <b>Казань</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>ул.Мусина, 29</li> <li>Тел.: +7 (843) 517-87-77, 517-97-77</li> <li>Факс: +7 (843) 517-27-00</li> <li>E-mail: <a href="mailto:service@tis-company.ru">service@tis-company.ru</a><br/><a href="http://www.tis-company.ru">www.tis-company.ru</a></li> </ul> | <b>Челябинск</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>ул. Каслинская, д. 30</li> <li>Тел.: +7 (351) 729-99-77</li> <li>Факс: +7 (351) 729-99-77</li> <li>E-mail: <a href="mailto:it@ural-sb.ru">it@ural-sb.ru</a><br/><a href="http://www.ural-sb.ru">www.ural-sb.ru</a></li> </ul>                                                                               |
| <b>Москва</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>Чернышевский пр-д, 3, стр.3</li> <li>Тел./ факс: +7 (495) 466-31-12<br/>+7 (495) 229-39-24</li> <li>E-mail: <a href="mailto:skd@sec-group.ru">skd@sec-group.ru</a><br/><a href="http://www.sec-group.ru">www.sec-group.ru</a></li> </ul>                                                                                                            | <b>Казань</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>ул. Московская, 22</li> <li>Тел.: +7 (843) 262-17-17</li> <li>Факс: +7 (843) 262-17-17</li> <li>E-mail: <a href="mailto:forexsb@mail.ru">forexsb@mail.ru</a><br/><a href="http://www.forex-sb.ru">www.forex-sb.ru</a></li> </ul>                           | <b>Минск</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>ул. Кульман, 2, оф.424</li> <li>Тел.: +375 (17) 292-35-52</li> <li>Факс: +375 (17) 292-70-52</li> <li>E-mail: <a href="mailto:prosvet@securit.by">prosvet@securit.by</a><br/><a href="http://www.securit.by">www.securit.by</a></li> </ul>                                                                      |
| <b>Санкт-Петербург</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>Аптекарский пр-т, 2</li> <li>Тел./ факс: +7 (812) 600-20-60<br/>+7 (812) 448-16-16</li> <li>E-mail: <a href="mailto:212@garantgroup.com">212@garantgroup.com</a><br/><a href="http://www.garantgroup.com">www.garantgroup.com</a></li> </ul>                                                                                               | <b>Калуга</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>ул. Секиотовская, 37</li> <li>Тел.: +7 (4842) 75-03-45</li> <li>Факс: +7 (906) 645-95-62</li> <li>E-mail: <a href="mailto:office@vvs-kaluga.ru">office@vvs-kaluga.ru</a><br/><a href="http://www.vvs-kaluga.ru">www.vvs-kaluga.ru</a></li> </ul>           | <b>Минск</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>ул. Машиностроителей, д. 29-117</li> <li>Тел.: +375 (17) 341-50-50</li> <li>Факс: +375 (17) 341-50-50</li> <li>E-mail: <a href="mailto:info@secur.by">info@secur.by</a><br/><a href="http://www.secur.by">www.secur.by</a></li> </ul>                                                                           |
| <b>Санкт-Петербург</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>ул. Ремесленная, 17</li> <li>Тел./ факс: +7 (812) 448-10-00<br/>+7 (812) 448-10-01</li> <li>E-mail: <a href="mailto:sales@skyros.ru">sales@skyros.ru</a><br/><a href="http://www.skyros.ru">www.skyros.ru</a></li> </ul>                                                                                                                   | <b>Киров</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>ул. Маклина, 31</li> <li>Тел.: +7 (922) 661 -61-01</li> <li>Факс: +7 (833) 254-09-73</li> <li>E-mail: <a href="mailto:rudin@vit.ru">rudin@vit.ru</a><br/><a href="http://www.vit.ru">www.vit.ru</a></li> </ul>                                              | <b>Минск</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>ул. Нахимова, 10</li> <li>Тел./ факс: +375 (17) 330-15-05<br/>+375 (17) 330-15-30</li> <li>E-mail: <a href="mailto:info@unibelus.com">info@unibelus.com</a><br/><a href="http://www.unibelus.com">www.unibelus.com</a></li> </ul>                                                                               |
| <b>Санкт-Петербург</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>Лиговский пр-т, 281, лит. А, оф.205</li> <li>Тел.: +7 (812) 336-05-06</li> <li>Факс: +7 (812) 336-05-06</li> <li>E-mail: <a href="mailto:info@estec.ru">info@estec.ru</a><br/><a href="http://www.estec.ru">www.estec.ru</a></li> </ul>                                                                                                    | <b>Краснодар</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>2-ой проезд Стасова, 32</li> <li>Тел.: +7 (918) 041-94-54</li> <li>Факс: +7 (861) 235-45-30</li> <li>E-mail: <a href="mailto:info@t-save.ru">info@t-save.ru</a><br/><a href="http://www.t-save.ru">www.t-save.ru</a></li> </ul>                         | <b>Алматы</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>ул. Фурманова, 311</li> <li>Тел.: +7 (727) 264-48-33, 264-48-54</li> <li>Факс: +7 (727) 264-48-63</li> <li>E-mail: <a href="mailto:ronex@mail.ru">ronex@mail.ru</a>, <a href="mailto:sale@ronex.kz">sale@ronex.kz</a><br/><a href="http://www.ronex.kz">www.ronex.kz</a></li> </ul>                            |
| <b>Барнаул</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>проезд Полюсный, 39</li> <li>Тел.: +7 (3852) 62-47-77</li> <li>Факс: +7 (3852) 62-48-88</li> <li>E-mail: <a href="mailto:service@sp-e.ru">service@sp-e.ru</a><br/><a href="http://www.sp-e.ru">www.sp-e.ru</a></li> </ul>                                                                                                                          | <b>Красноярск</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>ул. Телевизорная, 1</li> <li>Тел.: +7 (800) 511-06-26</li> <li>Факс: +7 (391) 256-05-30</li> <li>E-mail: <a href="mailto:info@itsiskra.ru">info@itsiskra.ru</a><br/><a href="http://www.itsiskra.ru">www.itsiskra.ru</a></li> </ul>                    | <b>Алматы</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>ул. Муратбаева, 61</li> <li>Тел.: +7 (727) 225-35-35<br/>+7 (707) 044-08-03</li> <li>E-mail: <a href="mailto:support@intant.kz">support@intant.kz</a><br/><a href="http://www.intant.kz">www.intant.kz</a></li> </ul>                                                                                          |
| <b>Всеголожск</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>Всеголожский пр-т, 99, офис 2-В</li> <li>Тел./ факс: +7 (812) 244-74-91<br/>+7 (981) 682-55-14</li> <li>E-mail: <a href="mailto:service@secor.ru">service@secor.ru</a><br/><a href="http://www.secor.ru">www.secor.ru</a></li> </ul>                                                                                                            | <b>Нижний Новгород</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>Холодный переулок, 10А</li> <li>Тел.: +7 (831) 216-24-30</li> <li>Факс: +7 (831) 216-24-30</li> <li>E-mail: <a href="mailto:office.nn@redsys.ru">office.nn@redsys.ru</a><br/><a href="http://www.redsys.ru">www.redsys.ru</a></li> </ul>          | <b>Астана</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>ул. Т. Шевченко, д. 8, 2 этаж, офис 12</li> <li>Тел./ факс: +7 (7172) 51-22-11</li> <li>Тел.: +7 (7172) 51-22-02</li> <li>E-mail: <a href="mailto:A.Nering@logitex.kz">A.Nering@logitex.kz</a><br/><a href="http://www.logitex.kz">www.logitex.kz</a></li> </ul>                                               |
| <b>Владивосток</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>ул. Лазо, д.26</li> <li>Тел.: +7 (4232) 20-97-07</li> <li>Факс: +7 (4232) 20-97-13</li> <li>E-mail: <a href="mailto:info@acustika.ru">info@acustika.ru</a><br/><a href="http://www.acustika.ru">www.acustika.ru</a></li> </ul>                                                                                                                 | <b>Набережные Челны</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>ул. Пушкина, 4 (45/05)</li> <li>Тел.: +7 (8552) 30-51-18 д.764</li> <li>Факс: +7 (8552) 30-51-18 д.764</li> <li>E-mail: <a href="mailto:hat@riat.ru">hat@riat.ru</a><br/><a href="http://www.dks.riat.ru">www.dks.riat.ru</a></li> </ul>         | <b>Караганда</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>ул. Волочаевская, д.8</li> <li>Тел.: +7 (7212) 78-39-59, 79-25-44 вн.105</li> <li>E-mail: <a href="mailto:to@htss.kz">to@htss.kz</a><br/><a href="http://www.htss.kz">www.htss.kz</a></li> </ul>                                                                                                            |
| <b>Владимир</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>ул. 16 лет Октября, д. 68А, офис 7</li> <li>Тел.: +7 (4922) 46-23-65</li> <li>E-mail: <a href="mailto:biolax@mail.ru">biolax@mail.ru</a><br/><a href="http://www.bdv33.ru">www.bdv33.ru</a></li> </ul>                                                                                                                                            | <b>Новосибирск</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>ул. Объединения, 8</li> <li>Тел.: +7 (383) 272-40-40</li> <li>Тел./факс: +7 (383) 272-30-00</li> <li>E-mail: <a href="mailto:sales@a383.ru">sales@a383.ru</a><br/><a href="http://www.a383.ru">www.a383.ru</a></li> </ul>                             | <b>Киев</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>Київ, вул. Лятошинського, 12, к.65</li> <li>Тел./ факс: +380 (44) 331-82-21<br/>+380 (44) 331-81-66</li> <li>E-mail: <a href="mailto:info@systcom.com.ua">info@systcom.com.ua</a><br/><a href="http://www.systcom.com.ua">www.systcom.com.ua</a></li> </ul>                                                      |
| <b>Омск</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>ул. Маяковского, д.14</li> <li>Тел.: +7 (3812) 37-09-90, 51-00-93</li> <li>E-mail: <a href="mailto:dyatlov@modus-trade.ru">dyatlov@modus-trade.ru</a><br/><a href="http://www.modus-trade.ru">www.modus-trade.ru</a></li> </ul>                                                                                                                       | <b>Омск</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>ул. Маяковского, д.14</li> <li>Тел.: +7 (3812) 37-09-90, 51-00-93</li> <li>E-mail: <a href="mailto:dyatlov@modus-trade.ru">dyatlov@modus-trade.ru</a><br/><a href="http://www.modus-trade.ru">www.modus-trade.ru</a></li> </ul>                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## **ООО «ПЭРКо»**

Call-центр: 8-800-333-52-53 (бесплатно)  
Тел.: (812) 247-04-57

Почтовый адрес:  
194021, Россия, Санкт-Петербург,  
Политехническая улица, дом 4, корпус 2

Техническая поддержка:  
Call-центр: 8-800-775-37-05 (бесплатно)  
Тел.: (812) 247-04-55

**system@perco.ru** - по вопросам обслуживания электроники  
систем безопасности

**turniket@perco.ru** - по вопросам обслуживания турникетов и  
ограждений

**locks@perco.ru** - по вопросам обслуживания замков

**soft@perco.ru** - по вопросам технической поддержки  
программного обеспечения

**www.perco.ru**

Утв. 10.10.2007

Кор. 09.11.2018

Отп. 01.03.2019



[www.perco.ru](http://www.perco.ru)

тел: 8 (800) 333-52-53

