

Порядок обновления ключей и продления доступа к обновлениям ПО.

Начиная с 2016 года все обновления и новые программные продукты, разрабатываемые ЗАО НВП «Болид», будут поставляться с новыми ключами защиты «USBKEY». Срок поддержки ПО с новыми ключами составит 5 лет. На протяжении этого времени пользователи смогут бесплатно получать обновления ПО. После 5 лет использования пользователи смогут продолжить эксплуатировать последнюю на тот момент версию приобретенного ПО неограниченное время.

Для всех клиентов, кто приобрел комплект программного обеспечения не позднее 5 лет, возможна замена ключей Guardant. Для этого необходимо передать нам старые ключи защиты (Guardant) и приобрести новые («USBKEY») по их себестоимости.

Для объектов, расположенных в удаленных регионах, разработана специальная схема обмена с использованием временных ключей защиты. Для замены комплекта ключей в этом случае необходимо будет приобрести новые ключи «USBKey» по их себестоимости, сообщив при этом id старых ключей. Новые ключи будут предоставлены с ограничением срока действия – 1000 часов. После получения новых ключей и установки обновления следует выслать комплект старых ключей в отдел ремонта ЗАО НВП «Болид»: *Транспортной компанией или самостоятельной доставкой - Московская область, г. Мытищи, Ярославское шоссе, 120Б, стр. 3. Адрес для отправки Почтой России - 141070 Московская область, г. Королёв, ул. Пионерская, д. 4, ЗАО НВП «Болид» - ремонт.*

По факту их получения на указанный пользователем адрес электронной почты будут высланы файлы, отменяющие ограничения срока действия в 1000 часов.

Процедура замены ключей



При замене ключей срок доступа к обновлениям начинает отсчитываться от даты их первого приобретения.

Каждый ключ защиты комплекта имеет собственный срок доступа к обновлениям (для случаев приобретения дополнительных Оперативных задач к уже существующему АРМ «Орион Про» и тп).

Для систем старше пяти лет разработана гибкая система скидок на продление срока доступа к обновлениям. При использовании ПО от 5 до 6 лет – скидка 50% от стоимости комплекта, от 6 до 7 лет – 40%, 7-8 лет – 30%, 8-9 лет – 20%, 9-10 лет – 10%, более 10 лет - скидки нет.

При этом все версии ПО, выпущенные до 2015 года включительно со старыми ключами, сохраняют полный функционал. Они будут работать со всеми приборами, изготовленными до 2016 года выпуска, в полном объеме. Изделия, выпущенные в 2016 году, могут работать со старыми версиями ПО с ограниченным функционалом.