

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- 1. В соответствии с данной гарантией Производитель дает обязательства в течение гарантийного срока устранить недостаток в изделии или осуществить замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии.
- 2. Производитель не несет ответственности за любой ущерб, убытки или расходы, прямые, косвенные или случайные, последовательные или особые, связанные с использованием изделия.
- 3. Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны при обращении потребителя к Производителю по гарантийному случаю в период до истечения гарантийного срока.
- 4. Настоящая гарантия не распространяется на изделия с измененным, неразборчивым или отсутствующим на изделии серийным номером.
- 5. Производитель принимает на обслуживание изделия без установленных дополнительных элементов, в том числе носителей информации, декоративных и защитных элементов. До передачи изделия Производителю на обслуживание, необходимо отделить все элементы, не входящие в комплектацию поставки изделия. Производитель не несет ответственности за детали/элементы, не входящие в комплект поставки изделия, переданные вместе с изделием на обслуживание.
- 6. Все дефектные изделия/детали изделия, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Производителя.
- 7. Настоящая гарантия не распространяется на:
 - 7.1. Периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом*;
 - 7.2. Расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия. Например: элементы питания, карты памяти.
 - 7.3. Риски, связанные с транспортировкой изделия для обслуживания;
 - 7.4. Недостатки изделия, вызванные неправильной эксплуатацией изделия:
 - 7.4.1. Неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение сенсорных панелей;
 - 7.4.2. Нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, предоставляемой Потребителю в комплекте с изделием;

- 7.4.3. Установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или эксплуатации.
- 7.4.4. Использование программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки, настройки, изменения (вмешательства в программный код) программного обеспечения, входящего в комплект поставки изделия;
- 7.4.5. Использование изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям Производителя;
- 7.4.6. Несанкционированного вмешательства в конструкцию изделия, в том числе попытка осуществления самостоятельного ремонта;
- 7.4.7. Несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или недопустимого питания, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.
- 8. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
- 9. Срок службы изделия составляет 7 лет от даты производства изделия. Использование товара по истечении срока службы может представлять опасность для здоровья или имущества потребителя. Ответственность за любые последствия эксплуатации изделия после истечения срока службы в полном объеме возлагается на лицо, осуществляющее эту эксплуатацию.

* Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т.д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации изделия, изложенных в Руководстве пользователя.

Произведено в Китае
по заказу и под контролем НОВИКАМ РОССИЯ

Все торговые марки являются собственностью их законных владельцев. Настоящий документ и содержащиеся в нем информация защищены авторским правом. Все права защищены © Copyright 2024 Novicam™



ОТДЕЛ
ТЕХНИЧЕСКОГО
КОНТРОЛЯ

novicam

ГАРАНТИЯ
3 ГОДА

ГАРАНТИЯ

Максимально надёжное российское оборудование

novicam
IP ВИДЕОКАМЕРА
BASIC 32
v.1536



ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ОПИСАНИЕ

Вандалозащищенная уличная всепогодная купольная IP видекамера Novicam™ BASIC 32 передает превосходное изображение с высоким разрешением 3 Мп 30 к/с и обеспечивает отличный обзор даже мельчайших деталей.

ОСОБЕННОСТИ

- Купольная IP камера 3 Мп 30 к/с
- Диапазон рабочей температуры -35°С...+60°С
- ИК-подсветка 25 м. Механический ИК-фильтр
- Поддержка кодеков ONVIF и RTSP
- Аудиовход для подключения микрофона
- Поддержка облачного сервиса IPEYE

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- | | |
|---------------------------------|-------|
| ■ IP видекамера – | 1 шт. |
| ■ Влагозащитный разъем – | 1 шт. |
| ■ Форма для точного монтажа – | 1 шт. |
| ■ Крепежный комплект – | 1 шт. |
| ■ Шестигранный ключ – | 2 шт. |
| ■ Технический паспорт изделия – | 1 шт. |

БЕЗОПАСНАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ

НАПРЯЖЕНИЕ ПИТАНИЯ

1. Используйте только рекомендованное напряжение и тип питания.
2. Перед включением оборудования убедитесь в том, что коммутация выполнена с соблюдением полярности. Неверное соединение может привести к повреждению и/или неправильному функционированию оборудования.

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

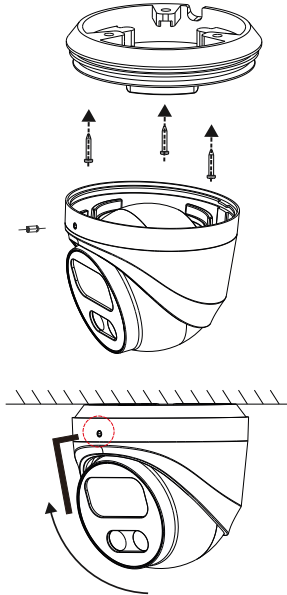
1. Не располагайте камеру в местах попадания в объектив прямых солнечных лучей или других источников света. В противном случае это может привести к повреждению камеры, в независимости от того используется она или нет.
2. Строго соблюдайте установленный для данной камеры температурный режим.
3. Не устанавливайте камеру: в зонах с влажностью и уровнем загрязнения воздуха более 95%, в области повышенного испарения и парообразования или усиленной вибрации, а также на металлические поверхности.
4. Не размещайте камеру в непосредственной близости от источников мощных электромагнитных полей (например, радиотелефон), так как видеосигнал может быть искажен помехами.
5. При монтаже камеры следует оставить достаточное пространство для легкого доступа к шнuru электропитания и выходам (разъемам) для дальнейшей эксплуатации изделия.
6. Предотвращайте механические повреждения камеры.

Настоящий документ содержит ознакомительную информацию и изображения, которые могут быть изменены без предварительного уведомления для улучшения качества продукта.

www.kodos.ru

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

- 1. Осмотрите камеру перед использованием. Извлеките из упаковки и проверьте на предмет повреждений, которые могли произойти во время транспортировки. При обнаружении повреждений сообщите Продавцу для замены устройства.
- 2. В случае неисправности не осуществляйте самостоятельный ремонт.
- 3. Выберите место для установки камеры. Убедитесь, что поверхность достаточно прочная и сможет выдержать вес камеры.
- 4. Установка камеры:
 - Ослабьте фиксирующий винт на фиксирующем кольце с помощью L-образного ключа.
 - Поверните фиксирующее кольцо и отсоедините основание для крепления.
 - Закрепите основание камеры на поверхности с помощью шурупов.
 - Зафиксируйте сферу камеры при помощи фиксирующей части корпуса.
 - Отрегулируйте направление обзора камеры.
 - Закрепите элементы для устойчивого положения.



ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ



Руководство Пользователя



Первое включение



Начать ЧАТ



Подключение IPEYE

СЛУЖБА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕЖКИ



+7 495 215 5490
Telegram Chat
ip@novicam.ru

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Модель	Novicam™ BASIC 32 (v.1536)
ИСПОЛНЕНИЕ	
Тип камеры	Уличная всепогодная
Исполнение корпуса	Купольная
ЭЛЕКТРОНИКА	
Матрица	1/2.9" 3 Мп CMOS GC2063 с прогрессивным сканированием
Максимальное разрешение	3 Мп
Чувствительность	0.008 люкс (цвет), 0 люкс (ИК вкл.)
ИК-фильтр	Механический
Электронный затвор	Авто (1/25-1/100000 с)
ОПТИКА	
Объектив	3 Мп с ИК-коррекцией
Фокусное расстояние	3,6 мм
Угол обзора по диагонали	100°
Угол обзора по горизонтали/вертикали	84°/ 43°
Тип крепления	Встроенное (M12)
ПОДСВЕТКА	
Дальность ИК-подсветки	25 метров
Дальность волны ИК-света	850 нм
Продолжительность работы ИК	20 000 часов
ТРЕВОГА	
Условия срабатывания	Детекция движения
Действие	Отметка в журнале, Уведомление по Email (сообщение, картинка), Уведомление на FTP (картинка), Уведомление на облачное хранилище (картинка)
ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ	
Дата передачи видео	до 100 м (без использования дополнительного оборудования)
Размеры (Ø×В)	Ø96×91 мм
Рабочая температура	-35°C .. +60°C
Энергопотребление	DC 12 В±10% 0.7 А (ИК вкл.), 8.4 Вт (3 класс PoE) PoE IEEE 802.3af

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Производитель гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение 3 (трех) лет с даты производства или 1 (одного) года с даты продажи/передачи потребителю (в зависимости от того, какой срок наступит позднее) при соблюдении условий, изложенных в Руководстве пользователя. Дата производства указана на этикетке устройства и в паспорте изделия либо зашифрована в серийном номере. Определение даты производства с использованием серийного номера осуществляется в разделе "Проверка гарантийного срока оборудования" на веб-странице: www.novicam.ru/tech-support Серийный номер состоит из латинских букв и цифр. Например: 2033-325d38878c. Дата продажи подтверждается документами о покупке товара. При выявлении недостатков в работе изделия потребителю следует обратиться в Единую службу поддержки.

подтверждения даты продажи просим Вас сохранять документы о покупке изделия на весь период гарантийного срока. Дата передачи потребителю подтверждается документами передачи товара. Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится недостаток, Производитель по настоящей гарантии безвозмездно произведет ремонт/замену изделия ненадлежащего качества или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых и/или восстановленных деталей по решению Производителя. При выявлении недостатков в работе изделия потребителю следует обратиться в Единую службу поддержки.



Максимально надёжная российская компания в сфере видеонаблюдения

www.kodos.ru