CARDDEX
ОБОРУДОВАНИЕ & СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ

ПАСПОРТ
СЕКЦИИ «АНТИПАНИКА»

1 ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ

Наименование изделия	Секции «Антипаника»
Дата изготовления	
Заводской номер	
Организация-изготовитель	ООО НПО «КАРДДЕКС» 302507, Орловская обл., М.О. Орловский, д. Конёвка, ул. Металлургов, д. 94

2 КОМПЛЕКТАЦИЯ ТУРНИКЕТА

Модель	
RTA-011 ☐	XTA-01 ☐
RTA-021 ☐	XTA-04 ☐

Секции «Антипаника» имеют сертификат соответствия РОСС RU.32001.04ИБФ1.ОСП32.92419

Шлагбаум изготовлен и принят в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов, действующей технической документации и признан годным для эксплуатации.

_____ Штамп ОТК

Число, месяц, год

Упаковано предприятием ООО НПО «КАРДДЕКС» согласно требованиям, предусмотренным в действующей документации.

_____ Штамп упаковщика

Число, месяц, год

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

3 КОМПЛЕКТНОСТЬ ПОСТАВКИ

Наименование	Артикул	Кол-во	Примечание
Створка секции		1	
Стойка замковая		1	
Электромагнитный замок		1	Для секций RTA-021 и XTA-04
Стойка петельная		1	
Колесная опора		1	
Монтажный комплект		1	
Знак «Аварийный выход»		1	
Транспортная упаковка		1	

ВНИМАНИЕ!

Руководство по эксплуатации доступно для скачивания на сайте и по QR-коду на последней странице паспорта изделия.

Секция поставляется в разобранном виде. Все элементы секции упакованы в транспортную тару из гофрированного картона и воздушно-пузырьковую пленку, обеспечивающие защиту от механических повреждений при транспортировке и хранении.

4 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель секции	RTA-011	RTA-021	XTA-01	XTA-04
Габариты размеры в сборе	1460x1005 мм	1467x1005 мм	1448x1005	1457x1005
Ширина зоны прохода	1200 мм	1200 мм	1200 мм	1200 мм
Параметры стоек	50,8 мм	50,8 мм	50,8 мм	50,8 мм
Диаметр штанги	32 мм	32 мм	32 мм	32 мм
Мощность	-	10,8 Вт	-	10,8 Вт
Питающее напряжение секции	-	12±0,5 В	-	12±0,5 В
Потребляемый ток	-	0,9 А	-	0,9 А
Масса (нетто)	не более 10 кг	не более 15 кг	не более 10 кг	не более 10 кг
Усилие удержания замка	-	не менее 36 кг	-	не менее 36 кг
Средний срок службы секции	8 лет			

Скачано с sec.ru

5 ГАРАНТИЯ

ООО НПО «КАРДДЕКС» (далее Изготовитель) гарантирует соответствие секции «Антипаника» (далее – изделие) требованиям безопасности и электромагнитной совместимости (сертификат соответствия №РОСС.RU.32001.04ИБФ1.ОСП28.92419) при соблюдении Покупателем правил хранения, монтажа и эксплуатации, изложенных в «Руководстве по эксплуатации секции Антипаника».

Гарантийный срок эксплуатации составляет 24 (двадцать четыре) календарных месяца со дня продажи.
В случае отсутствия даты продажи в паспорте на изделие, срок гарантии исчисляется от даты выпуска изделия, обозначенной в паспорте и на этикетке изделия.
В случае проведения негарантийного ремонта гарантийный срок на замененные детали и узлы составляет 3 (три) календарных месяца и исчисляется со дня отправки изделия (отремонтированного или взятого из ремонтного фонда) в адрес Покупателя.
Все претензии по количеству, комплектности и дефектам внешнего вида поставленного товара принимаются Изготовителем в письменной форме в срок, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения товара Покупателем.
В случае несоблюдения вышеуказанного срока претензии к поставленному товару по перечисленным основаниям не принимаются.

СЛЕДУЮЩИЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ЯВЛЯЮТСЯ ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ ОТКАЗА В ГАРАНТИЙНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ:

- отсутствует гарантийный талон на изделие;
- гарантийный талон не заполнен, заполнен не полностью, заполнен неразборчиво или содержит исправления;
- устройство получило повреждения из-за подключения к нему дефектного оборудования сторонних производителей;
- серийный номер изделия или его сервисный код изменен, не читается или читается неоднозначно;
- изделие перестало работать в результате загрузки в него программного обеспечения, не распространяемого через службу поддержки или веб-сайт Изготовителя https://carddex.ru;
- изделие вышло из строя по причине проникновения в него посторонних предметов, веществ или жидкостей, насекомых, в результате затопления, пожара, неправильной вентиляции, иных внешних воздействий и обстоятельств непреодолимой силы;
- изделие вскрывалось, переделывалось или ремонтировалось не уполномоченными на то лицами или сервисными центрами;
- изделие пострадало при транспортировке.

В максимальной степени, допустимой действующим законодательством, компания не несет ответственности ни за какие прямые или косвенные убытки Покупателя, включая убытки от потери прибыли, упущенную выгоду, убытки от потери информации, убытки от простоя и т.п., связанные с использованием или невозможностью использования оборудования и программного обеспечения, в том числе, из-за возможных ошибок или сбоев в работе программного обеспечения.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

В течение гарантийного срока производится бесплатный ремонт изделия в мастерской Изготовителя, в сертифицированных центрах продаж и обслуживания и в сертифицированных сервисных центрах компании, перечень которых приведен на сайте компании. Предприятие изготовитель оставляет за собой право отремонтировать неисправное изделие или заменить его исправным. Срок ремонта определяется Изготовителем при сдаче оборудования в ремонт. Расходы по транспортировке изделия к месту ремонта и обратно несет Покупатель, если иное не оговорено в договоре на поставку изделия. Расходы по отправке потребителю из ремонта малогабаритных изделий (до 5 кг) в пределах простого тарифа почты России несет Изготовитель. В целях сокращения срока ремонта перед отправкой изделия в ремонт Изготовителю, Покупателю необходимо проинформировать специалиста Департамента Сервисного Обслуживания компании о проблеме, возникшей при эксплуатации изделия и причинах его отправки в ремонт. При этом необходимо заполнить форму рекламации, размещенную на сайте компании.

Изготовитель оставляет за собой право не принимать в ремонт изделия у Покупателей, не заполнивших бланк рекламации изделия.

6 СВЕДЕНИЯ О ПРОДАЖЕ

Организация-продавец _____

Заполняется продавцом

Дата продажи «_____» _____ 20_____г

Заполняется продавцом

ВНИМАНИЕ!

В случае отсутствия даты продажи срок гарантии исчисляется от даты производства.

Определение даты изготовления:

Дата закодирована в серийном номере изделия, например: **19021234**
Первые две цифры (19) – год изготовления;
Третья и четвертая цифры (02) – неделя изготовления;
Последние четыре цифры (1234) – серийный номер изделия.

Руководство по эксплуатации механической секции «Антипаника» RTA-011

Руководство по эксплуатации электромеханической секциии «Антипаника» RTA-021

Руководство по эксплуатации механической секции «Антипаника» XTA-01

Руководство по эксплуатации электромеханической секции «Антипаника» XTA-04

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Департамент сервисного обслуживания CARDDEX по телефону 8 (800) 333-93-36
E-mail: support@carddex.ru

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru