



КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО

ПО СБРОСУ ЗАБЫТОГО ПАРОЛЯ НА УСТРОЙСТВАХ Dahua

Dahua Technology Rus LLC.
Russian Federation, Moscow, st. Leninskaya Sloboda, No. 19, 5-th floor, room 21

Телефон: +7 (800) 707-67-66

Е-mail (Техническая поддержка): cis_support@dahuatech.com

Подготовительные шаги

1. Загрузите и установите актуальную версию ПО [ConfigTool](#);
2. ПК с установленным ConfigTool и устройства должны находиться в одной подсети;
3. Обнаружьте устройства, указав в “Search Setting” интервал IP адресов и логин/пароль для устройств.
4. Переключитесь на вкладку «Сброс пароля» (Password Reset) и выберите устройство для сброса (Рис. 1);

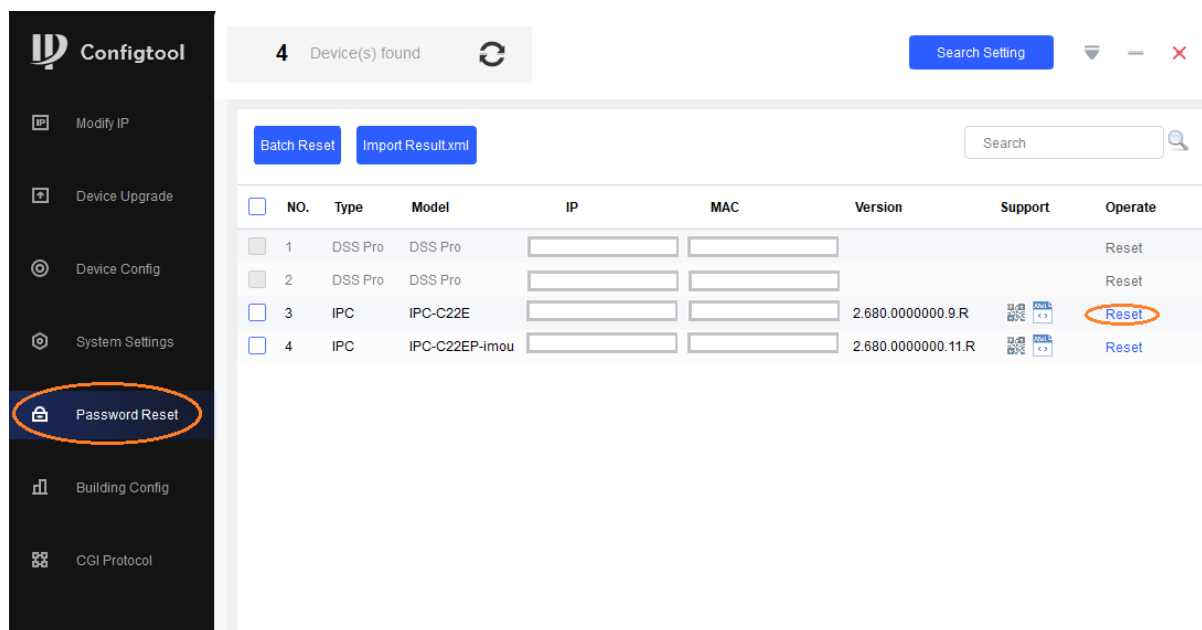


Рис.1 – Интерфейс ConfigTool

Сброс с помощью QR кода (если при инициализации устройства был указан e-mail, к которому есть доступ)

1. Для осуществления сброса необходимо установить [приложение DMSS](#) на мобильное устройство. Поддерживаются Android и iOS;
2. Откройте приложение, в разделе “Я” → “Менеджер инструментов” → “Сброс пароля” отсканируйте QR-код, который был сгенерирован в ConfigTool;

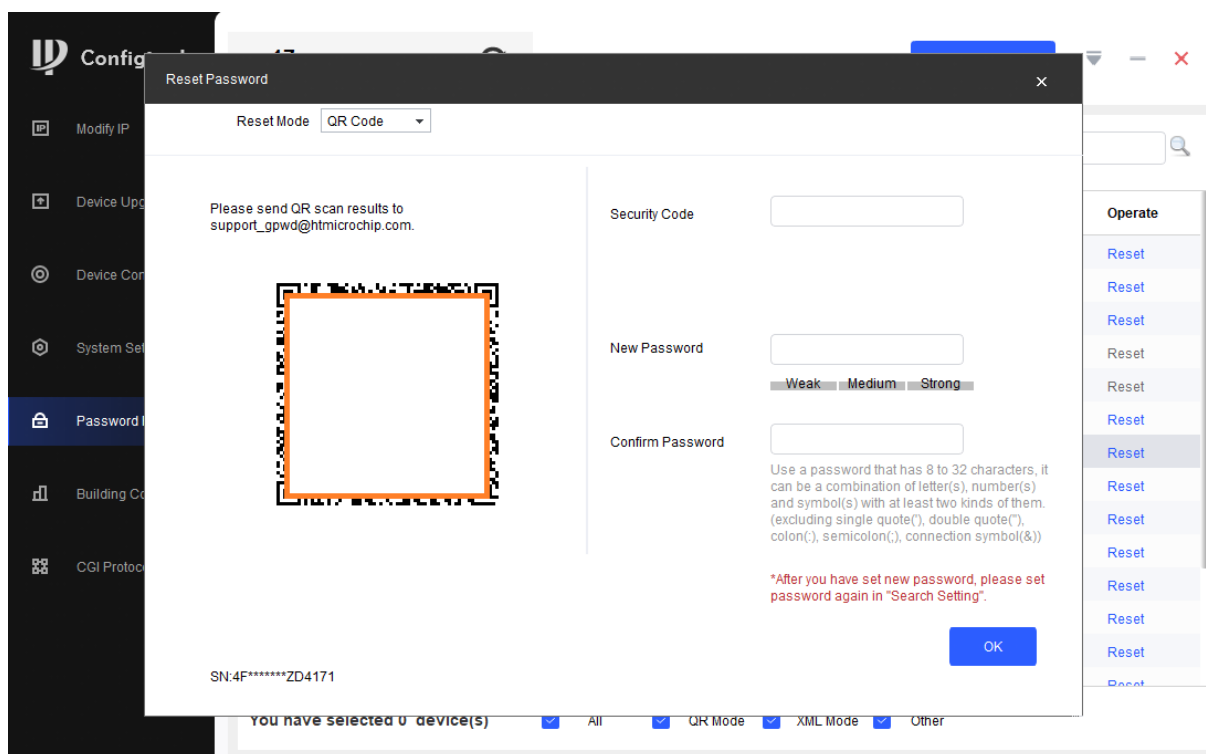


Рис.2 – QR-код для восстановления пароля

3. После сканирования вам на почту автоматически будет отправлено письмо, содержащее код для сброса пароля.
4. Введите полученный код в поле “Security Code” в ConfigTool, задайте и повторите новый пароль и нажмите OK.

Сброс с помощью XML файла
(если при инициализации устройства не был указан e-mail,
или к почтовому ящику нет доступа)

1. В выпадающем списке выберите способ сброса через файл XML (Рис.3);

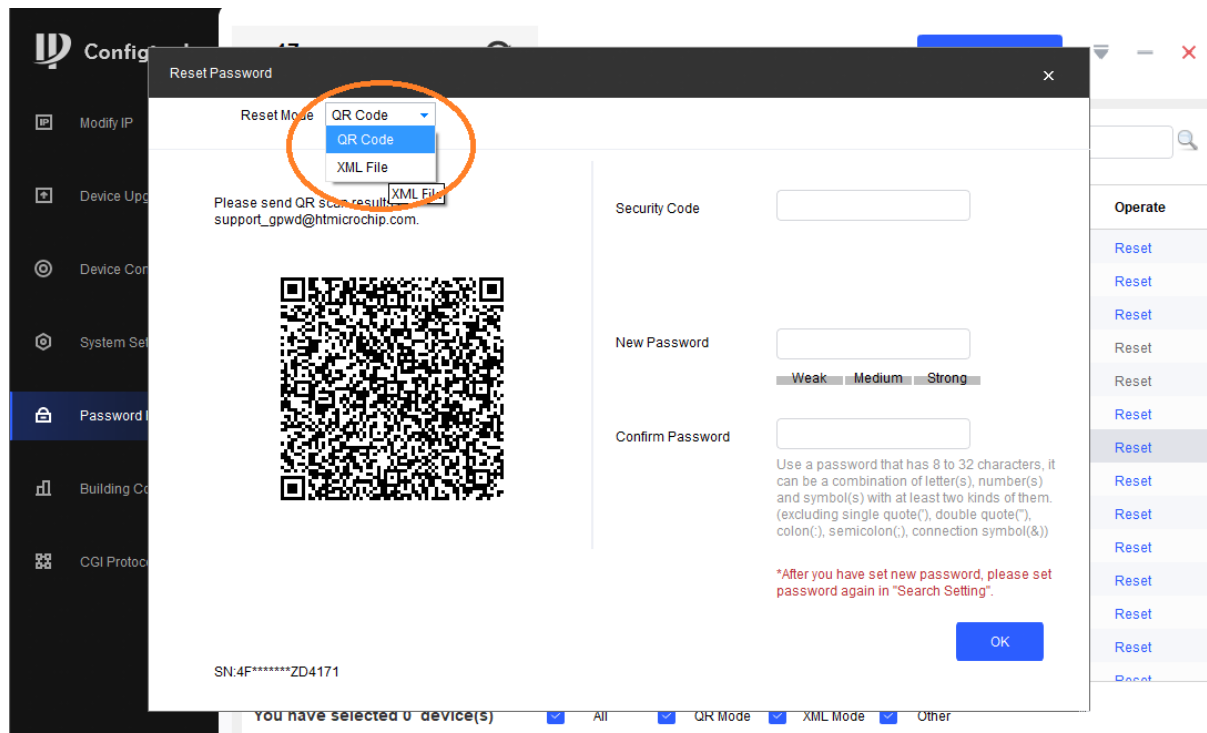


Рис.3 – Выбор способа сброса пароля

2. Задайте путь экспорта файла (Рис.4);

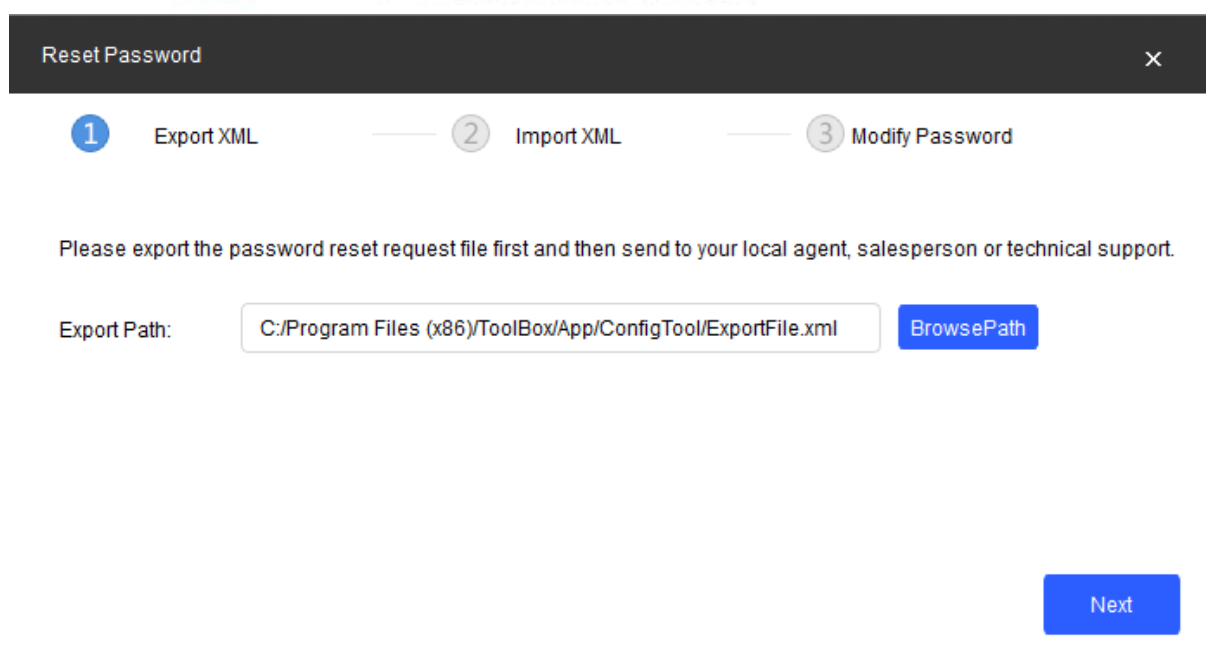


Рис.4 – Путь экспорта файла XML

3. Отправьте файл ExportFile.xml на [официальный адрес технической поддержки](#) Dahua Technology Rus LLC;
4. В ответ вам будет направлен файл result.xml;
5. Укажите расположение файла result.xml в диалоговом окне выбора файла для импорта (Рис.5);

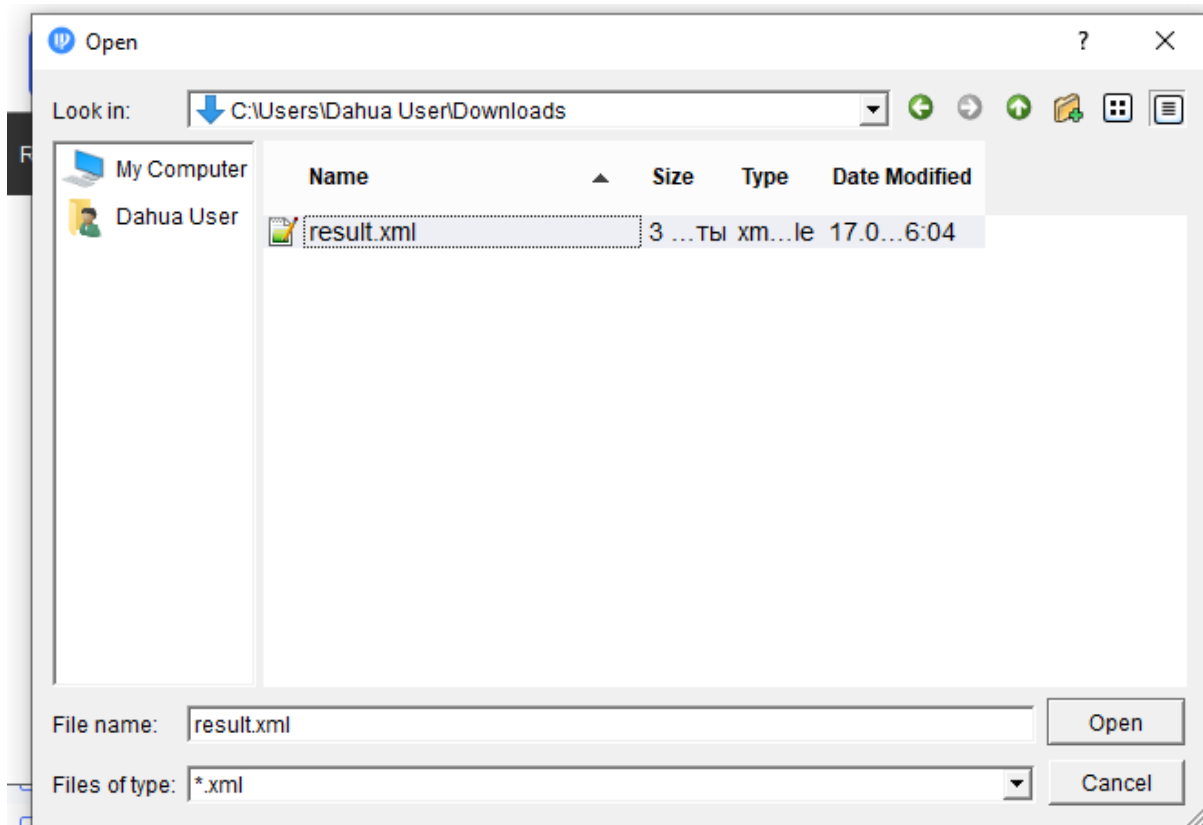


Рис.5 – Импорт файла XML

6. Задайте и повторите новый пароль для устройства (Рис.6);

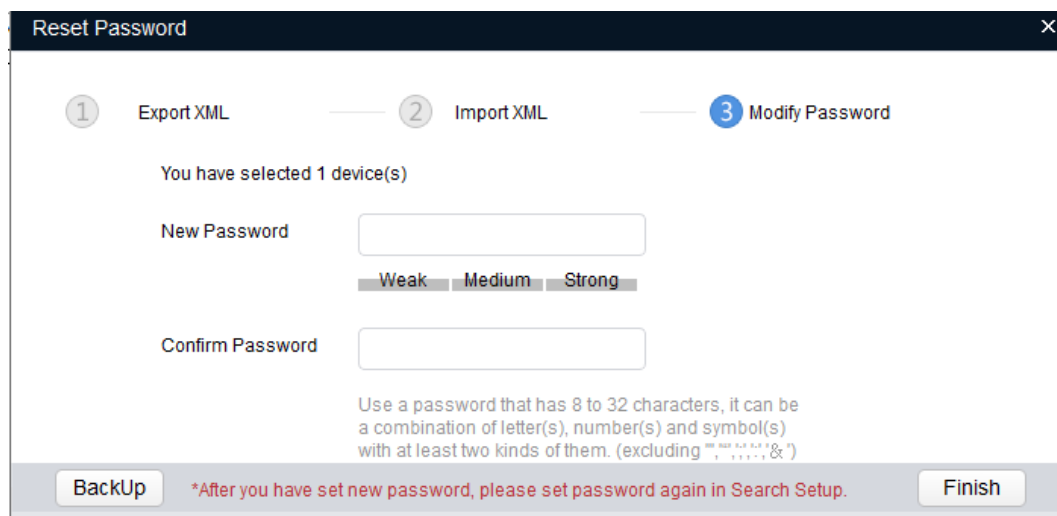


Рис.6 – Установка нового пароля