

Подключение устройств к облачному сервису Hik-connect/Guarding-vision

Перед началом настройки обращаем внимание, что в зависимости от версий прошивок, названия пунктов меню в вашем устройстве могут отличаться от приведенных в инструкции. Логика настройки сервиса при этом не меняется.

1) Для начала, убедитесь, что статус облачного сервиса «**В сети**»

Для этого прописываем корректные параметры сети — IP, маску, шлюз и адреса DNS

Данные настройки
указаны для примера

Обязательно укажите
данные DNS адреса

Не забудьте указать корректный часовой пояс и актуальные дату и время.

Теперь можем переходить к настройке облака.

Пропишите следующие адреса серверов:

Для устройств **Hikvision**:

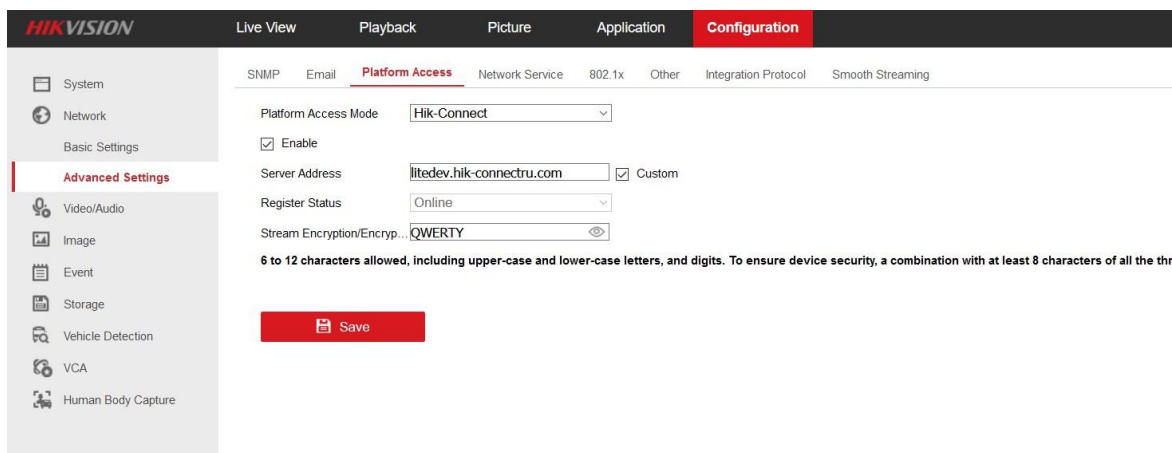
dev.hik-connectru.com, либо **litedev.hik-connectru.com**

Для устройств **HiWatch**: **dev.guardingvisionru.com**, либо

litedev.guardingvisionru.com

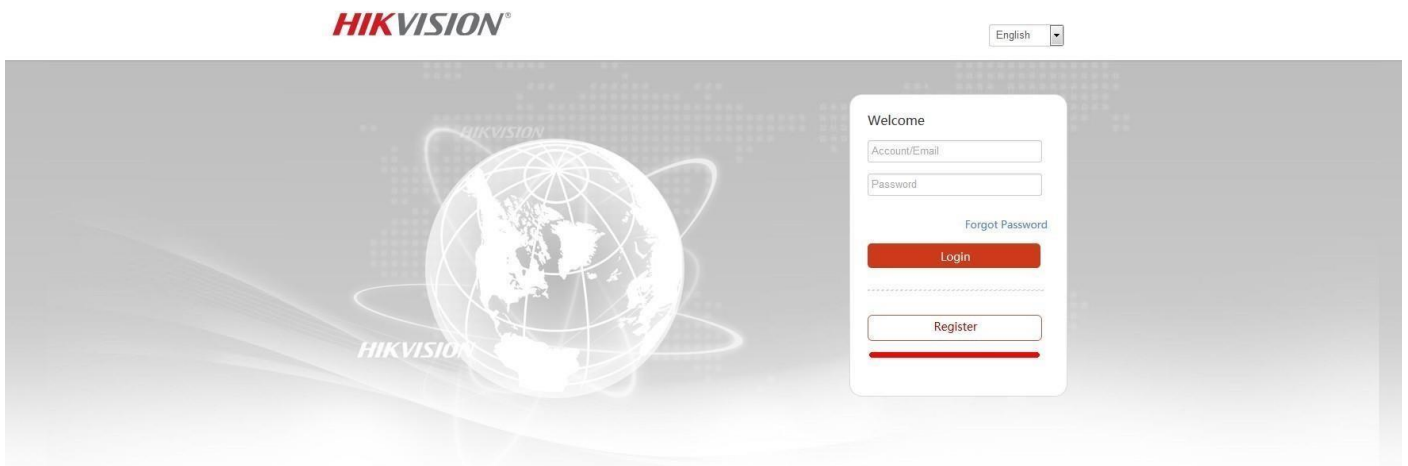
Если до редактирования адрес сервера начинался на dev, то прописываете российский адрес начинающийся на dev. Если litedev, то соответственно, указывайте российский litedev.

Придумайте проверочный код, **не используйте буквы в алфавитном порядке и одинаковые символы**. В этом случае устройство к облаку не подключится.



The screenshot displays the Hikvision web interface's 'Configuration' section, specifically the 'Platform Access' tab. The left-hand navigation menu includes 'System', 'Network', and 'Advanced Settings' (which is currently selected). The main configuration area shows the following settings: 'Platform Access Mode' is set to 'Hik-Connect'; the 'Enable' checkbox is checked; 'Server Address' is 'litedev.hik-connectru.com' with the 'Custom' checkbox also checked; 'Register Status' is set to 'Online'; and 'Stream Encryption/Encryp...' is set to 'QWERTY'. A red 'Save' button is located at the bottom of the configuration area. A note at the bottom of the form states: '6 to 12 characters allowed, including upper-case and lower-case letters, and digits. To ensure device security, a combination with at least 8 characters of all the thr'.

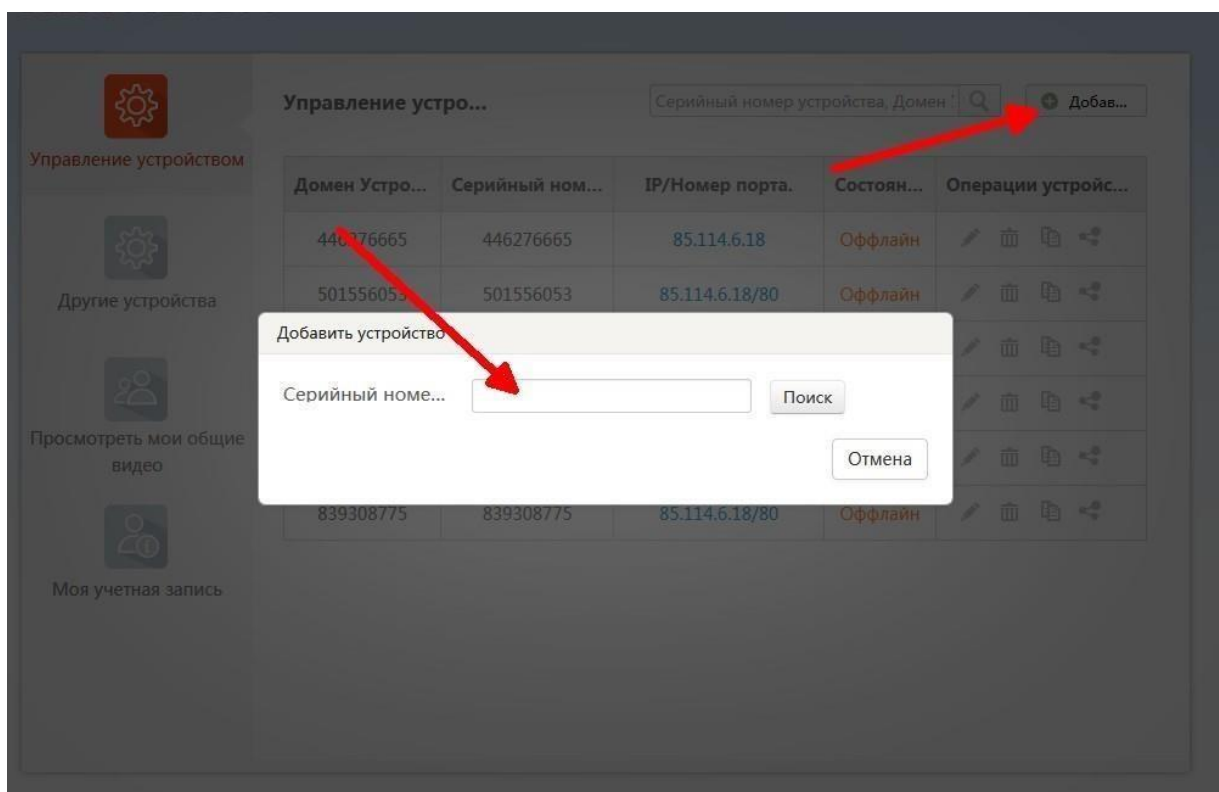
2)Регистрируем учетную запись на сайте i.hik-connectru.com



3)Рекомендуем добавлять устройство по серийному номеру,

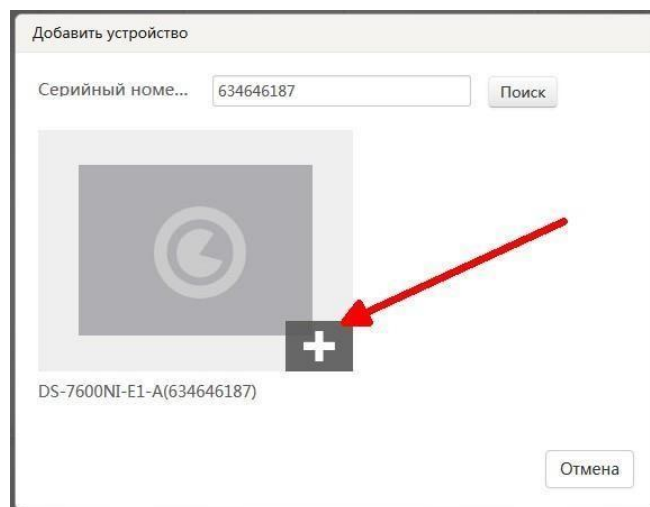
DS-72xxABXY/SN123456789ABCD**123456789**ABCD (вводим блок из 9 цифр)

На новых устройствах формат серийного номера изменился. Одна буква и 8 цифр, например **C12345678**

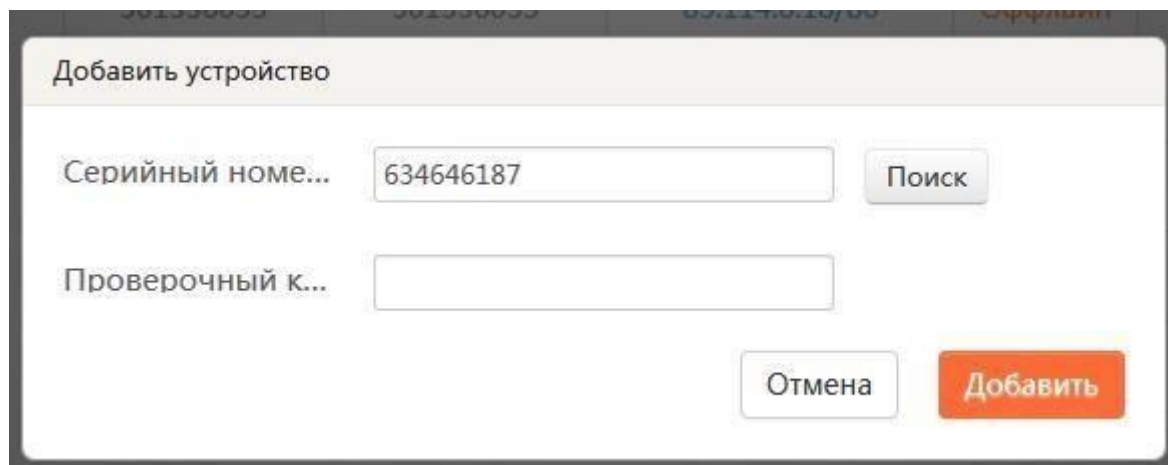


4) После ввода серийного номера, жмем кнопку Поиск

Если статус устройства В сети — то появится окошко как на скриншоте.



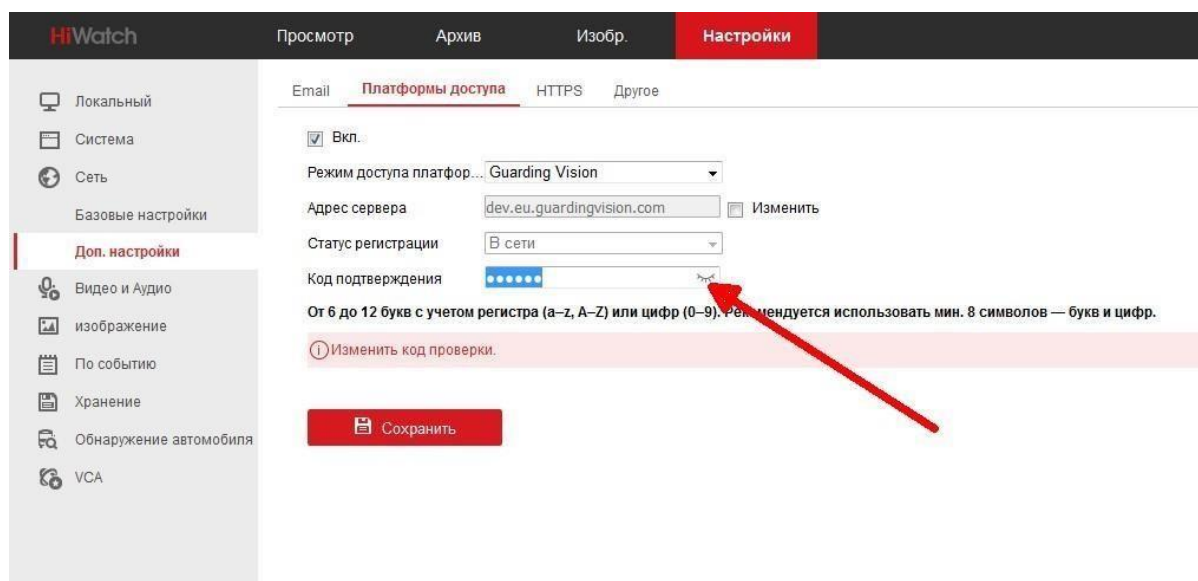
Вводим проверочный код который мы прописали в настройках ранее.



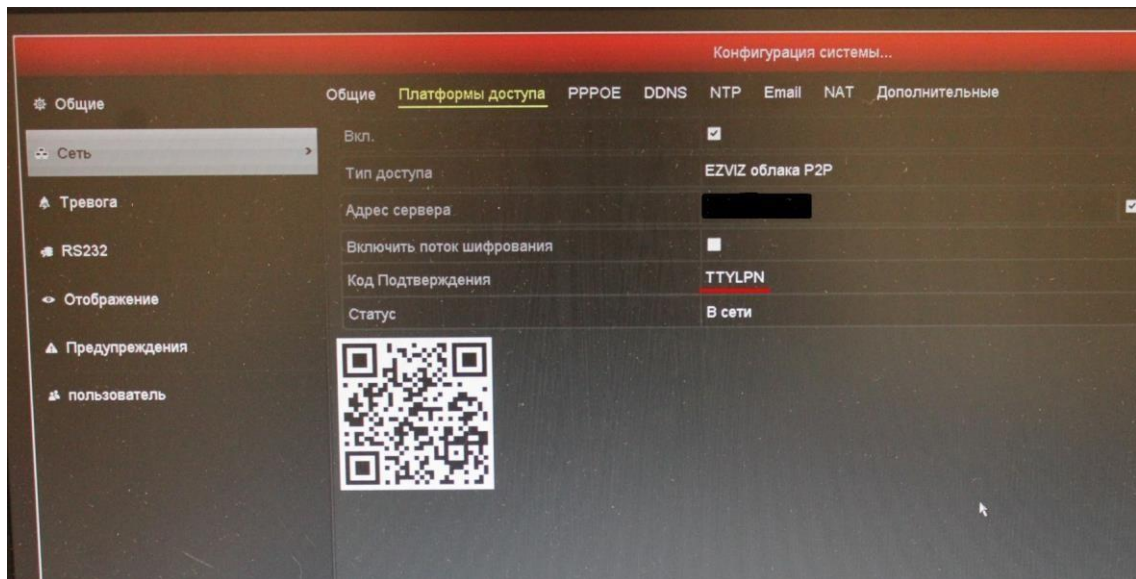
Код можно найти на наклейке устройства,



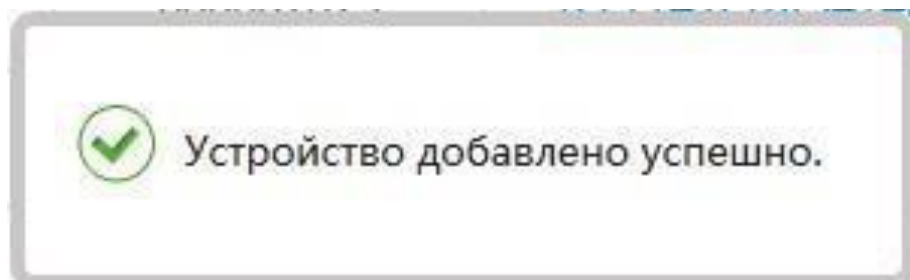
через web интерфейс (прошивки 3.4.90+ на регистраторах и 5.4.5+ на камерах)



Или через GUI самого регистратора (мышка+монитор)



5) После ввода кода жмем кнопку Добавить и видим надпись



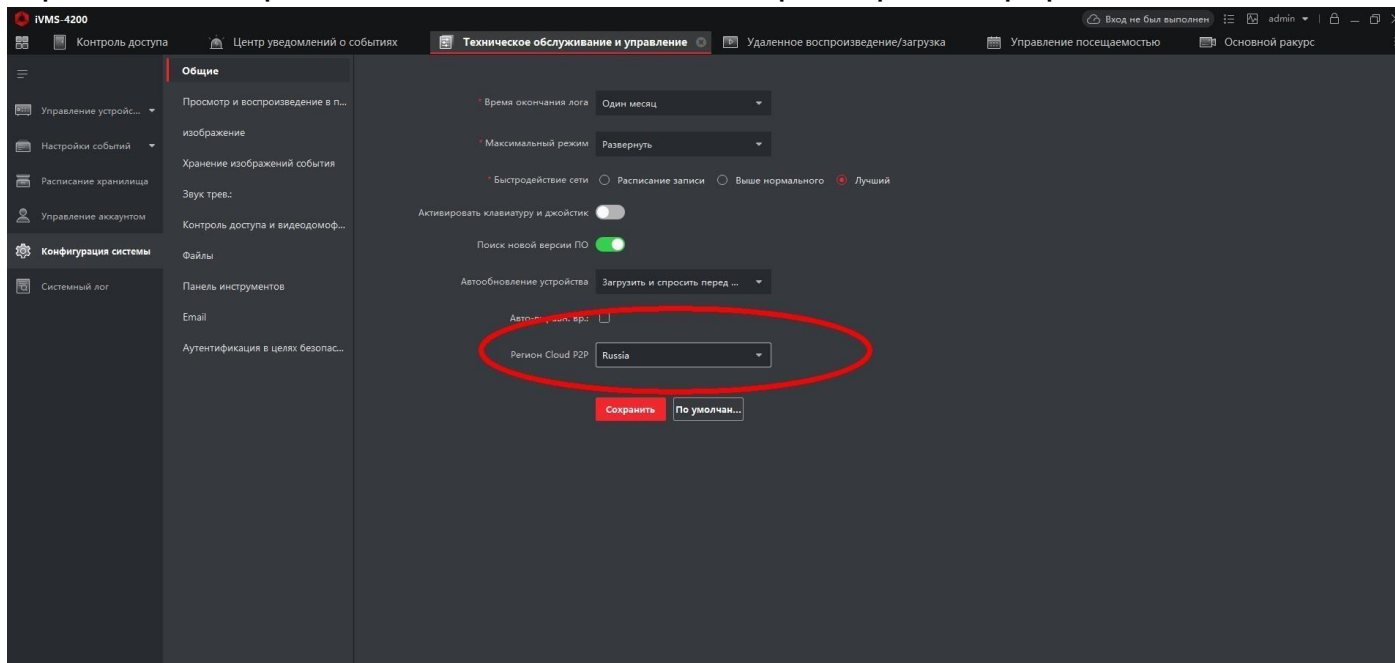
Поздравляем, Вы великолепны!

Теперь перейдем к настройке просмотра.

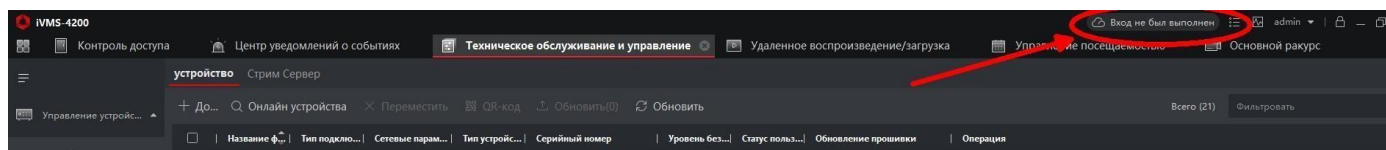
Просмотр на ПК через IVMS-4200

p2p сервис теперь доступен не только для пользователей Windows, но и для MacOSX.

Открываем настройки клиентского ПО и выбираем регион p2p



Теперь в правом верхнем углу нажимаем на кнопку Вход



Вводим учетные данные и просматриваем камеры через Основной ракурс

The screenshot displays the Hikvision iVMS-4200 web interface. The top navigation bar includes tabs for 'Контроль доступа', 'Центр уведомлений о событиях', 'Техническое обслуживание и управление' (selected), 'Удаленное воспроизведение/загрузка', 'Управление посещаемостью', and 'Основной ракурс'. The left sidebar contains a menu with 'Управление устройством', 'Группа', 'Настройки событий', 'Расписание хранения', 'Управление аккаунтом', 'Конфигурация системы', and 'Системный лог'. The main area shows a table of devices under the 'устройство' tab. A modal dialog box is centered on the screen, titled 'Login'. It contains two input fields: 'User Name/Phone Number' and 'Password'. Below these fields are two buttons: 'Login' (red) and 'Register' (white). At the bottom of the dialog, there is a section 'Allow to do the following:' with two radio buttons: 'Get your personal information.' (selected) and 'Get your device information.'

Название	Тип подклю...	Сетевые парам...	Тип устройс...	Серийный номер	Уровень без...	Статус поль...	Обновление прошивки	Операция
10.10.20.22	Имя (IP/доме...	10.10.20.22.8000	устройство		Слабый	не в сети	Нет доступной версии	
104	Имя (IP/доме...						Нет доступной версии	
172.16.200.116	Имя (IP/доме...						Нет доступной версии	
172.16.201.14	Имя (IP/доме...						Нет доступной версии	
172.16.201.144	Имя (IP/доме...						Нет доступной версии	
172.16.201.25	Имя (IP/доме...						Нет доступной версии	
172.16.201.45	Имя (IP/доме...						Нет доступной версии	
172.16.201.62	Имя (IP/доме...						Нет доступной версии	
241	Имя (IP/доме...						Нет доступной версии	
2x204	Имя (IP/доме...						Нет доступной версии	
501	Имя (IP/доме...						Нет доступной версии	
606	Имя (IP/доме...						Нет доступной версии	
7208	Имя (IP/доме...						Нет доступной версии	
8003	Имя (IP/доме...						Нет доступной версии	
8102	Имя (IP/доме...						Нет доступной версии	
8402	Имя (IP/доме...						Нет доступной версии	
DS-7204NCH...	Имя (IP/доме...						Нет доступной версии	
DS-KDB102-V	Имя (IP/доме...						Нет доступной версии	
Home 244390	Имя (IP/доме...						Нет доступной версии	
STORAGE	Имя (IP/доме...	172.16.201.22.8000	Сервер хран...	DS-NVR-V120820180309-309...	Слабый	не в сети	Нет доступной версии	
IDS LPR	Имя (IP/доме...	172.16.200.253.8000	Устройство к...	IDS-TCM209-A 20180814A02...	Слабый	не в сети	Нет доступной версии	

Просмотр через мобильное устройство

Скачиваем приложение Hik-Connect

Для iOS - [В Apple Store](#)

Для Android - [в магазине приложений Hikvision](#)

После запуска приложения, выбираем регион Russia. Нажимаем внизу кнопку Больше, после чего входим, используя свою учетную запись.

