

## Подключение устройств к облачному сервису Hik-connect/Guarding-vision

Перед началом настройки обращаем внимание, что в зависимости от версий прошивок, названия пунктов меню в вашем устройстве могут отличаться от приведенных в инструкции. Логика настройки сервиса при этом не меняется.

1) Для начала, убедитесь, что статус облачного сервиса «**В сети**»

Для этого прописываем корректные параметры сети — IP, маску, шлюз и адреса DNS

Локальный  
Система  
Сеть

**Базовые настройки**  
Доп. настройки  
Видео и Аудио  
Изображение  
По событию  
Хранение

**TCP/IP** DDNS Порт NAT

Lan Wlan

Тип NIC 10M/100M/1000M Auto

☐ DHCP

IPv4 Адрес 192.168.88.114 Тест

IPv4 Маска подсети 255.255.255.0

IPv4 Шлюз 192.168.88.1

Режим IPv6 Объявление маршрута Просмотреть объявление маршрута

IPv6 Адрес

Маска подсети IPv6

Шлюз IPv6 ::

MAC адрес 4c:bd:8f:fb:09:8e

MTU 1500

Адрес мультикаста

☐ Активировать рассылку мультикаст

**DNS сервер**

Предпочт DNS сервер 8.8.8.8

Альтернат DNS сервер 77.88.8.8

Данные настройки  
указаны для примера

Обязательно укажите  
данные DNS адреса

Не забудьте указать корректный часовой пояс и актуальные дату и время.

Теперь можем переходить к настройке облака.

Пропишите следующие адреса серверов:

Для устройств **Hikvision**:

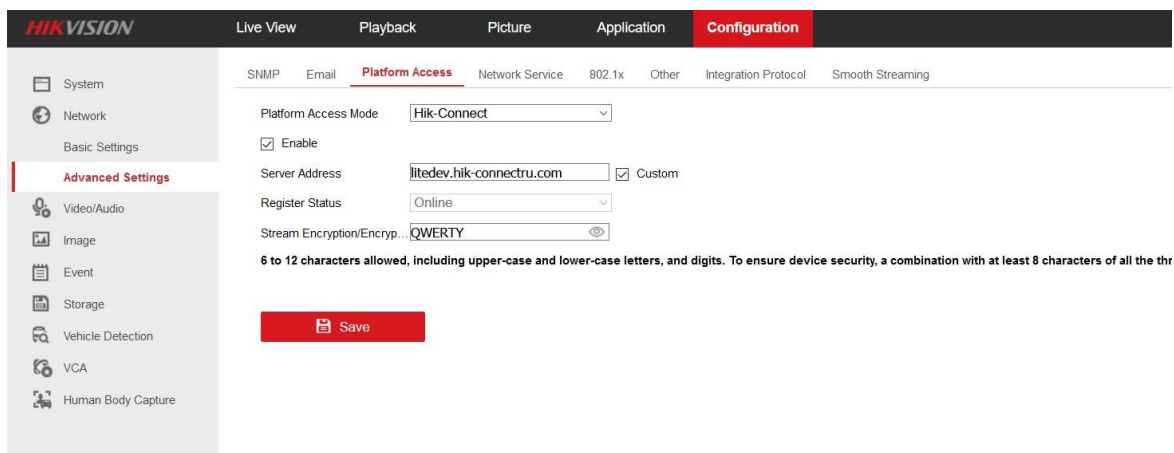
**dev.hik-connectru.com**, либо **litedev.hik-connectru.com**

Для устройств **HiWatch**: **dev.guardingvisionru.com**, либо

**litedev.guardingvisionru.com**

Если до редактирования адрес сервера начинался на dev, то прописываете российский адрес начинающийся на dev. Если litedev, то соответственно, указывайте российский litedev.

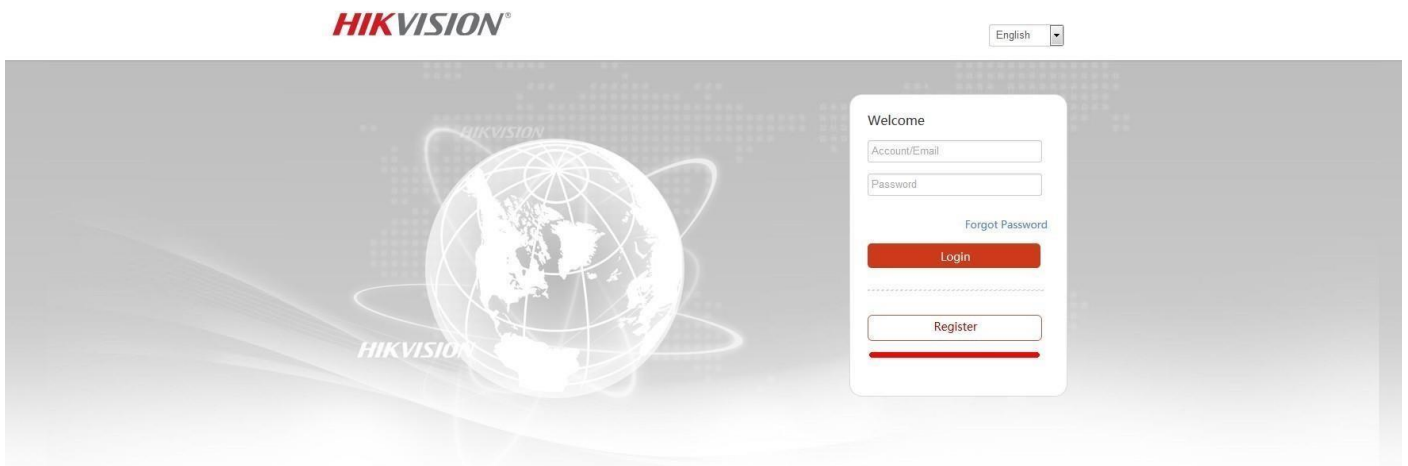
Придумайте проверочный код, **не используйте буквы в алфавитном порядке и одинаковые символы**. В этом случае устройство к облаку не подключится.



The screenshot shows the Hikvision web interface with the 'Configuration' tab selected. The left sidebar contains a menu with 'System', 'Network', 'Video/Audio', 'Image', 'Event', 'Storage', 'Vehicle Detection', 'VCA', and 'Human Body Capture'. The 'Network' section is expanded, showing 'Basic Settings' and 'Advanced Settings'. The 'Platform Access' sub-tab is active, displaying the following configuration options:

- SNMP, Email, **Platform Access**, Network Service, 802.1x, Other, Integration Protocol, Smooth Streaming
- Platform Access Mode: Hik-Connect
- ☒ Enable
- Server Address: litedev.hik-connectru.com ☒ Custom
- Register Status: Online
- Stream Encryption/Encryp...: QWERTY
- 6 to 12 characters allowed, including upper-case and lower-case letters, and digits. To ensure device security, a combination with at least 8 characters of all the thr
-

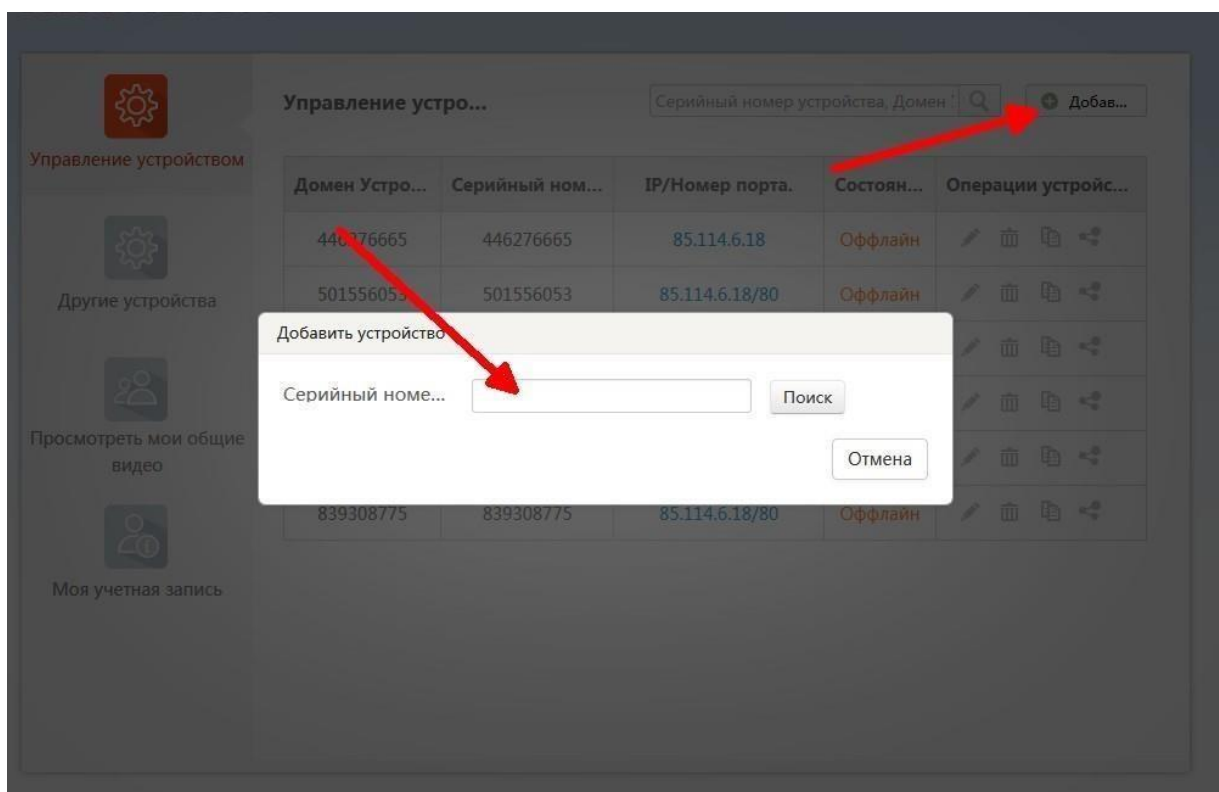
2)Регистрируем учетную запись на сайте [i.hik-connectru.com](http://i.hik-connectru.com)



3)Рекомендуем добавлять устройство по серийному номеру,

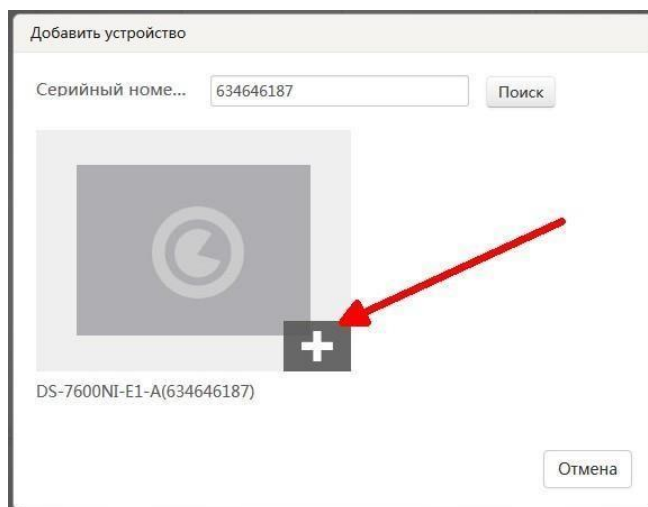
DS-72xxABXY/SN123456789ABCD**123456789**ABCD (вводим блок из 9 цифр)

На новых устройствах формат серийного номера изменился. Одна буква и 8 цифр, например **C12345678**

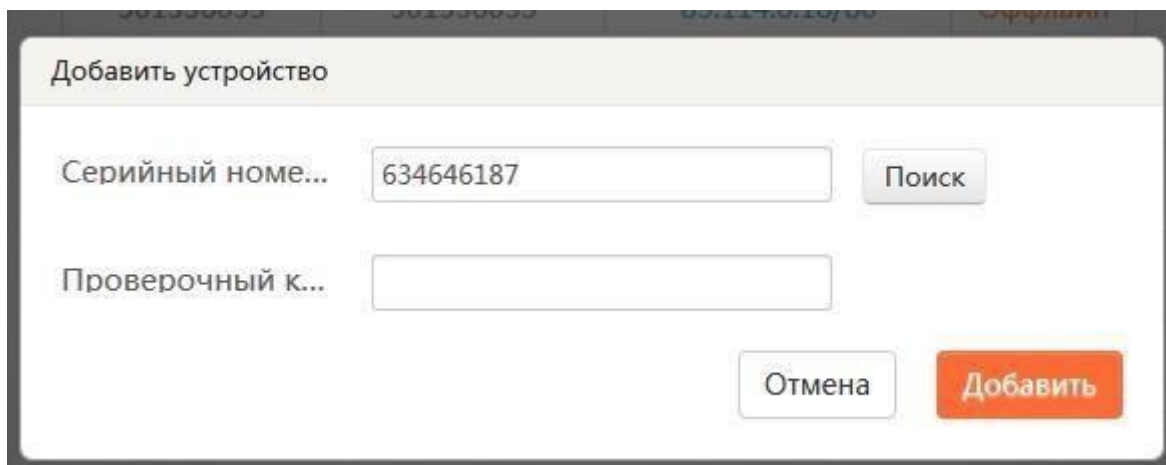


4) После ввода серийного номера, жмем кнопку Поиск

Если статус устройства В сети — то появится окошко как на скриншоте.



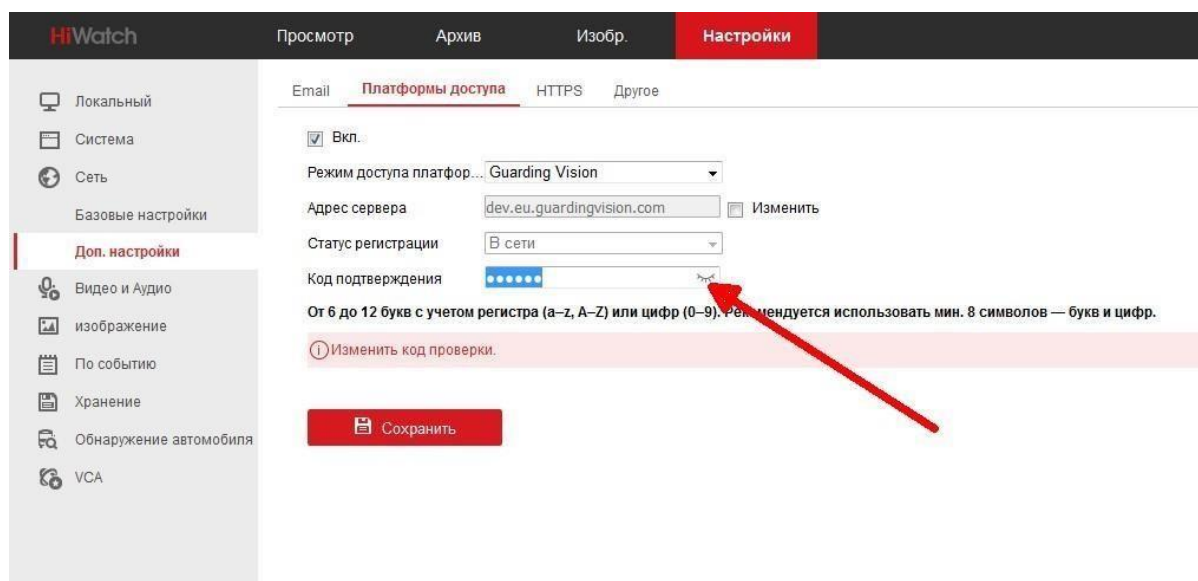
Вводим проверочный код который мы прописали в настройках ранее.



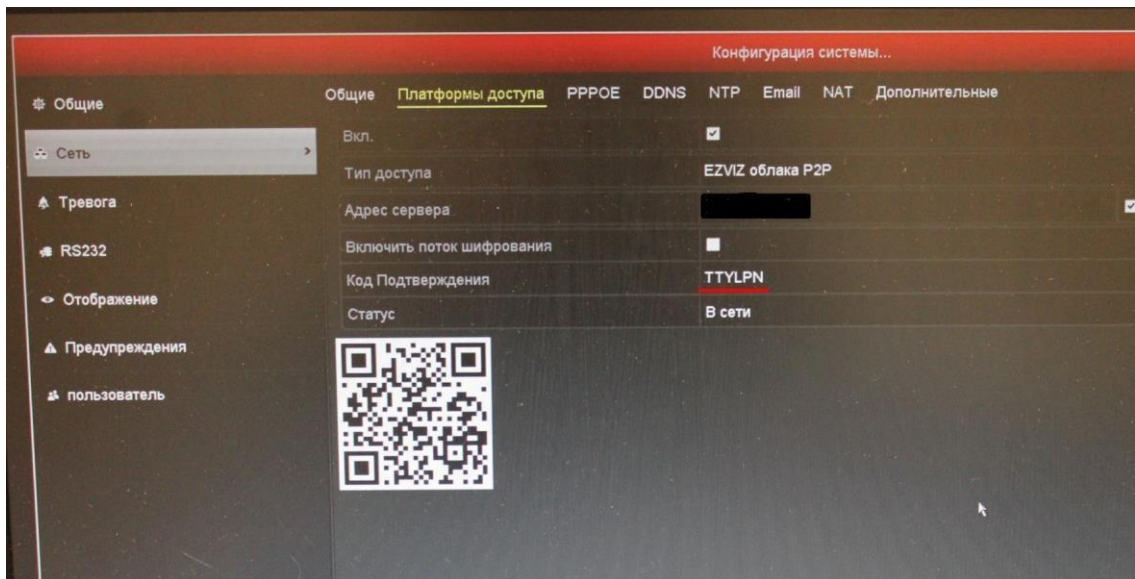
Код можно найти на наклейке устройства,



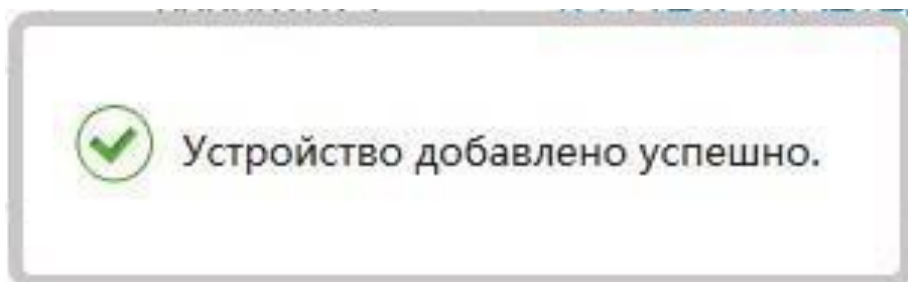
через web интерфейс (прошивки 3.4.90+ на регистраторах и 5.4.5+ на камерах)



Или через GUI самого регистратора (мышка+монитор)



5) После ввода кода жмем кнопку Добавить и видим надпись



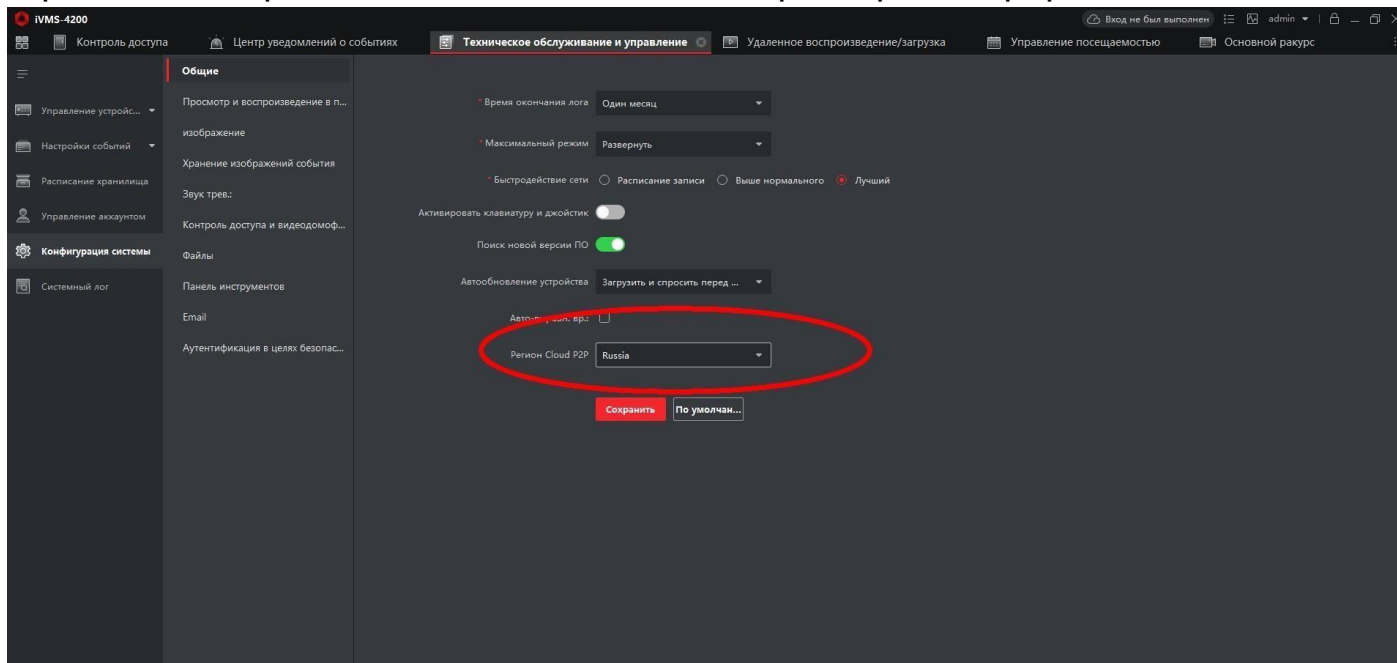
Поздравляем, Вы великолепны!

Теперь перейдем к настройке просмотра.

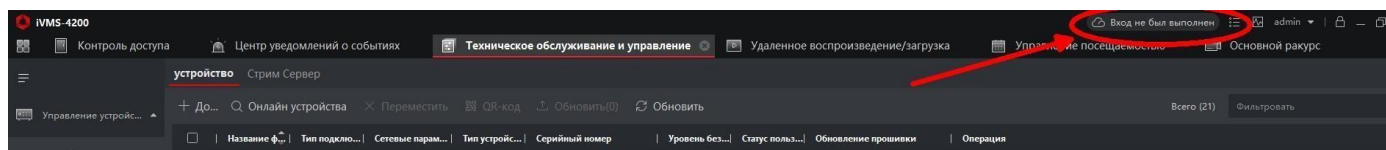
## Просмотр на ПК через IVMS-4200

p2p сервис теперь доступен не только для пользователей Windows, но и для MacOSX.

Открываем настройки клиентского ПО и выбираем регион p2p



Теперь в правом верхнем углу нажимаем на кнопку Вход



Вводим учетные данные и просматриваем камеры через Основной ракурс

The screenshot displays the Hikvision iVMS-4200 web interface. The top navigation bar includes tabs for 'Контроль доступа', 'Центр уведомлений о событиях', 'Техническое обслуживание и управление' (selected), 'Удаленное воспроизведение/загрузка', 'Управление посещаемостью', and 'Основной ракурс'. The left sidebar contains a menu with 'Управление устройством', 'Группа', 'Настройки событий', 'Расписание хранения', 'Управление аккаунтом', 'Конфигурация системы', and 'Системный лог'. The main area shows a table of devices under the 'устройство' tab. A modal dialog box is centered on the screen, titled 'Login'. It contains two input fields: 'User Name/Phone Number' and 'Password'. Below these fields are two buttons: 'Login' (red) and 'Register' (white). At the bottom of the dialog, there is a section 'Allow to do the following:' with two radio buttons: 'Get your personal information.' (selected) and 'Get your device information.'

| Название       | Тип подклю...   | Сетевые парам...    | Тип устрой...   | Серийный номер              | Уровень без... | Статус поль... | Обновление прошивки  | Операция |
|----------------|-----------------|---------------------|-----------------|-----------------------------|----------------|----------------|----------------------|----------|
| 10.10.20.22    | Имя (IP/доме... | 10.10.20.22.8000    | устройство      |                             | Слабый         | не в сети      | Нет доступной версии |          |
| 104            | Имя (IP/доме... |                     |                 |                             |                |                | Нет доступной версии |          |
| 172.16.200.116 | Имя (IP/доме... |                     |                 |                             |                |                | Нет доступной версии |          |
| 172.16.201.14  | Имя (IP/доме... |                     |                 |                             |                |                | Нет доступной версии |          |
| 172.16.201.144 | Имя (IP/доме... |                     |                 |                             |                |                | Нет доступной версии |          |
| 172.16.201.25  | Имя (IP/доме... |                     |                 |                             |                |                | Нет доступной версии |          |
| 172.16.201.45  | Имя (IP/доме... |                     |                 |                             |                |                | Нет доступной версии |          |
| 172.16.201.62  | Имя (IP/доме... |                     |                 |                             |                |                | Нет доступной версии |          |
| 241            | Имя (IP/доме... |                     |                 |                             |                |                | Нет доступной версии |          |
| 2x204          | Имя (IP/доме... |                     |                 |                             |                |                | Нет доступной версии |          |
| 501            | Имя (IP/доме... |                     |                 |                             |                |                | Нет доступной версии |          |
| 606            | Имя (IP/доме... |                     |                 |                             |                |                | Нет доступной версии |          |
| 7208           | Имя (IP/доме... |                     |                 |                             |                |                | Нет доступной версии |          |
| 8003           | Имя (IP/доме... |                     |                 |                             |                |                | Нет доступной версии |          |
| 8102           | Имя (IP/доме... |                     |                 |                             |                |                | Нет доступной версии |          |
| 8402           | Имя (IP/доме... |                     |                 |                             |                |                | Нет доступной версии |          |
| DS-7204NCH...  | Имя (IP/доме... |                     |                 |                             |                |                | Нет доступной версии |          |
| DS-KDB102-V    | Имя (IP/доме... |                     |                 |                             |                |                | Нет доступной версии |          |
| Home 244390    | Имя (IP/доме... |                     |                 |                             |                |                | Нет доступной версии |          |
| STORAGE        | Имя (IP/доме... | 172.16.201.22.8000  | Сервер хран...  | DS-NVR-V120820180309-309... | Слабый         | не в сети      | Нет доступной версии |          |
| IDS LPR        | Имя (IP/доме... | 172.16.200.253.8000 | Устройство к... | IDS-TCM209-A 20180814A02... | Слабый         | не в сети      | Нет доступной версии |          |

## Просмотр через мобильное устройство

Скачиваем приложение Hik-Connect

Для iOS - [В Apple Store](#)

Для Android - [в магазине приложений Hikvision](#)

После запуска приложения, выбираем регион Russia. Нажимаем внизу кнопку Больше, после чего входим, используя свою учетную запись.

