

Подключение устройств к облачному сервису Hik-connect/Guarding-vision

Перед началом настройки обращаем внимание, что в зависимости от версий прошивок, названия пунктов меню в вашем устройстве могут отличаться от приведенных в инструкции. Логика настройки сервиса при этом не меняется.

1) Для начала, убедитесь, что статус облачного сервиса «**В сети**»

Для этого прописываем корректные параметры сети — IP, маску, шлюз и адреса DNS

Локальный
Система
Сеть

Базовые настройки
Доп. настройки
Видео и Аудио
Изображение
По событию
Хранение

TCP/IP DDNS Порт NAT

Lan Wlan

Тип NIC 10M/100M/1000M Auto

☐ DHCP

IPv4 Адрес 192.168.88.114 Тест

IPv4 Маска подсети 255.255.255.0

IPv4 Шлюз 192.168.88.1

Режим IPv6 Объявление маршрута Просмотреть объявление маршрута

IPv6 Адрес

Маска подсети IPv6

Шлюз IPv6 ::

MAC адрес 4c:bd:8f:fb:09:8e

MTU 1500

Адрес мультикаста

☐ Активировать рассылку мультикаст

DNS сервер

Предпочт DNS сервер 8.8.8.8

Альтернат DNS сервер 77.88.8.8

Данные настройки
указаны для примера

Обязательно укажите
данные DNS адреса

Не забудьте указать корректный часовой пояс и актуальные дату и время.

Теперь можем переходить к настройке облака.

Пропишите следующие адреса серверов:

Для устройств **Hikvision**:

dev.hik-connectru.com, либо **litedev.hik-connectru.com**

Для устройств **HiWatch**: **dev.guardingvisionru.com**, либо

litedev.guardingvisionru.com

Если до редактирования адрес сервера начинался на dev, то прописываете российский адрес начинающийся на dev. Если litedev, то соответственно, указывайте российский litedev.

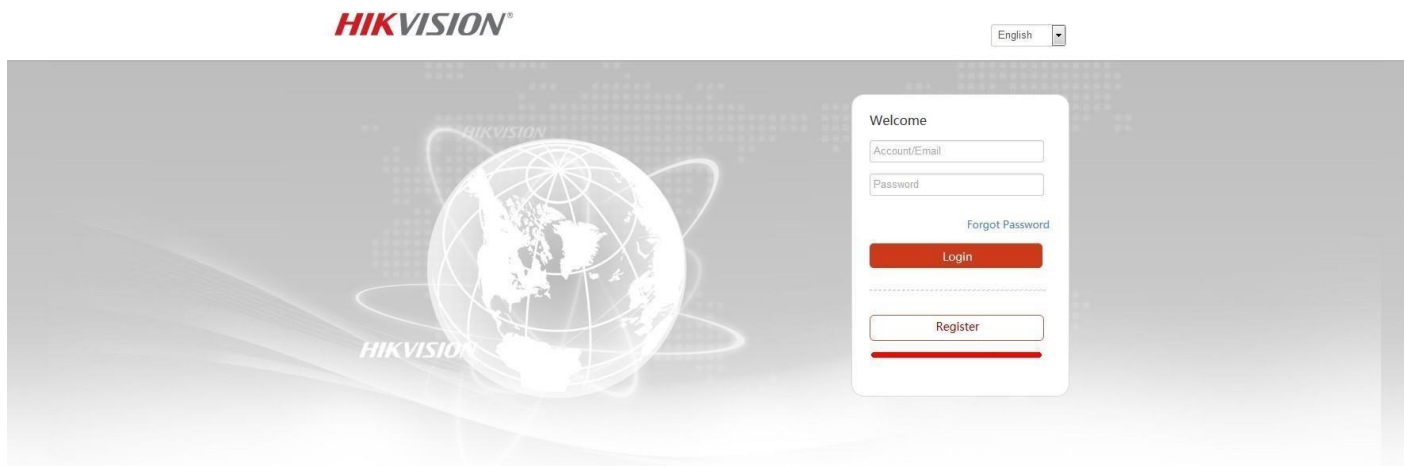
Придумайте проверочный код, **не используйте буквы в алфавитном порядке и одинаковые символы**. В этом случае устройство к облаку не подключится.

The screenshot shows the Hikvision web interface with the 'Configuration' tab selected. The left sidebar contains a menu with 'System', 'Network', 'Basic Settings', 'Advanced Settings', 'Video/Audio', 'Image', 'Event', 'Storage', 'Vehicle Detection', 'VCA', and 'Human Body Capture'. The 'Advanced Settings' section is expanded, showing 'Platform Access' as the active sub-tab. The configuration fields are as follows:

- Platform Access Mode: Hik-Connect
- Enable: ☒
- Server Address: litedev.hik-connectru.com ☒ Custom
- Register Status: Online
- Stream Encryption/Encryp...: QWERTY

A red 'Save' button is located at the bottom of the configuration area. A note at the bottom states: '6 to 12 characters allowed, including upper-case and lower-case letters, and digits. To ensure device security, a combination with at least 8 characters of all the thr'.

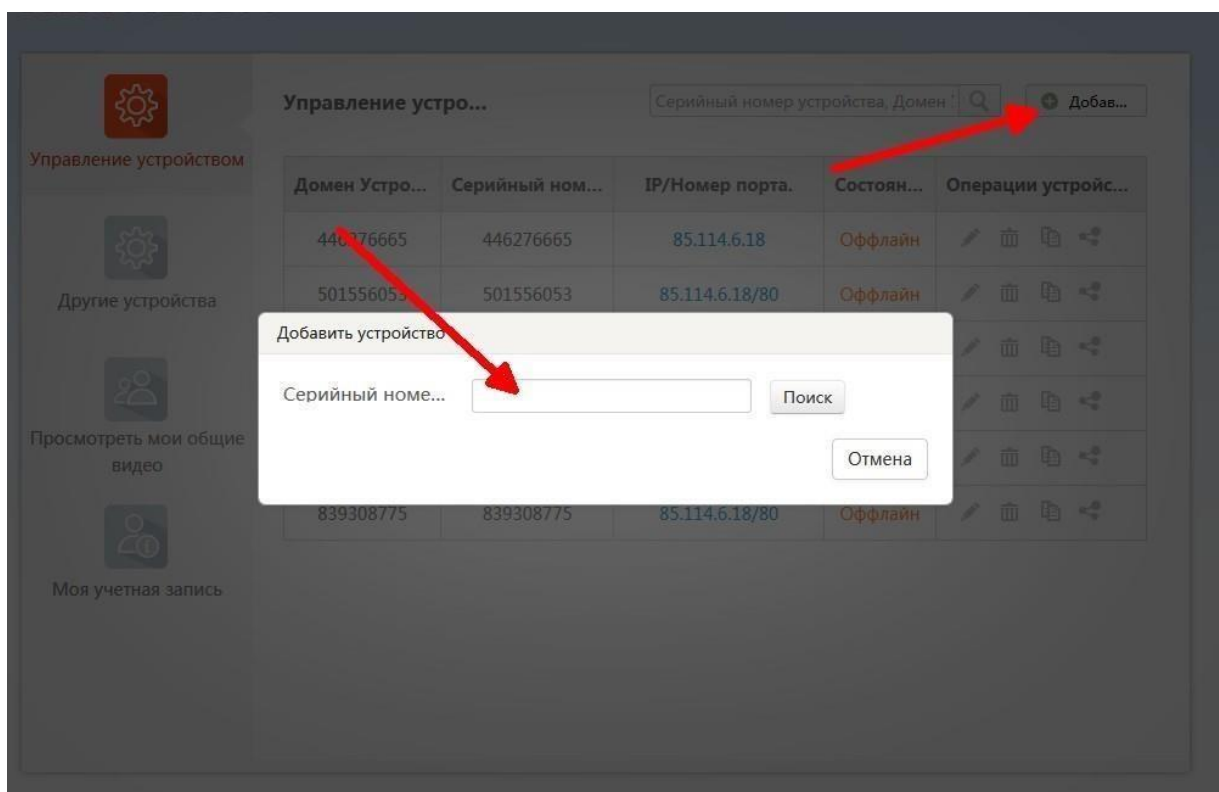
2)Регистрируем учетную запись на сайте i.hik-connectru.com



3)Рекомендуем добавлять устройство по серийному номеру,

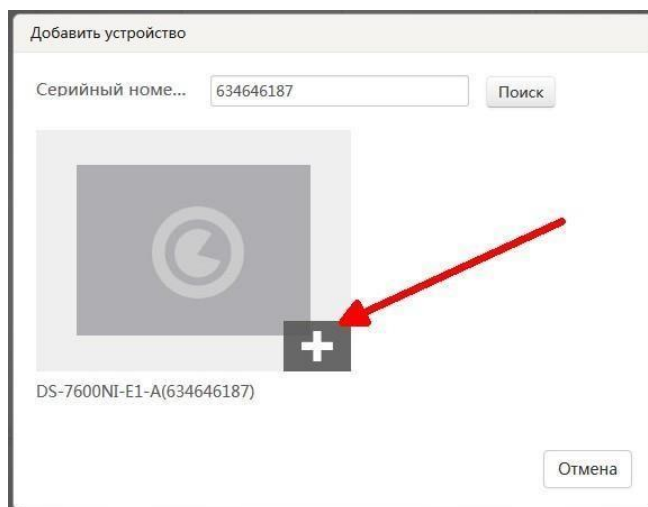
DS-72xxABXY/SN123456789ABCD**123456789**ABCD (вводим блок из 9 цифр)

На новых устройствах формат серийного номера изменился. Одна буква и 8 цифр, например **C12345678**

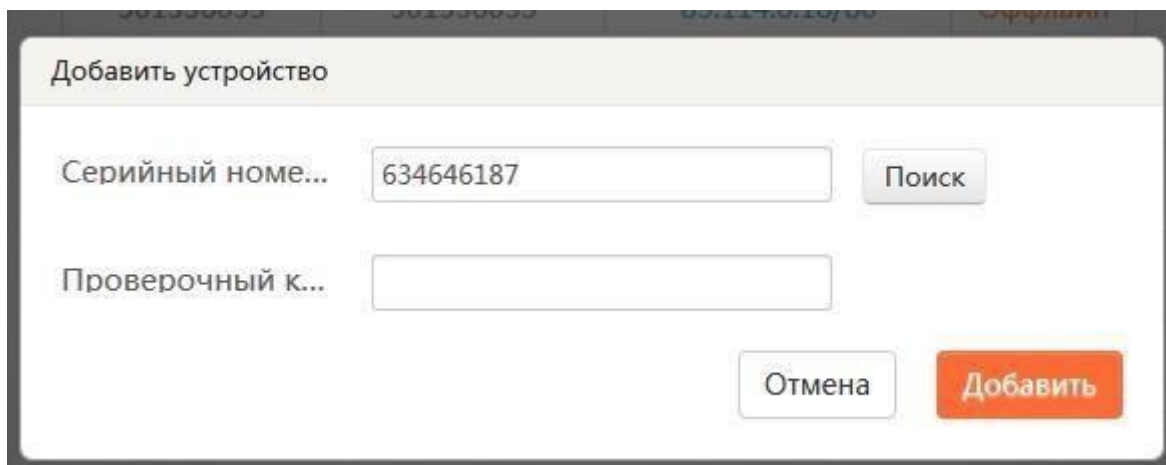


4) После ввода серийного номера, жмем кнопку Поиск

Если статус устройства В сети — то появится окошко как на скриншоте.



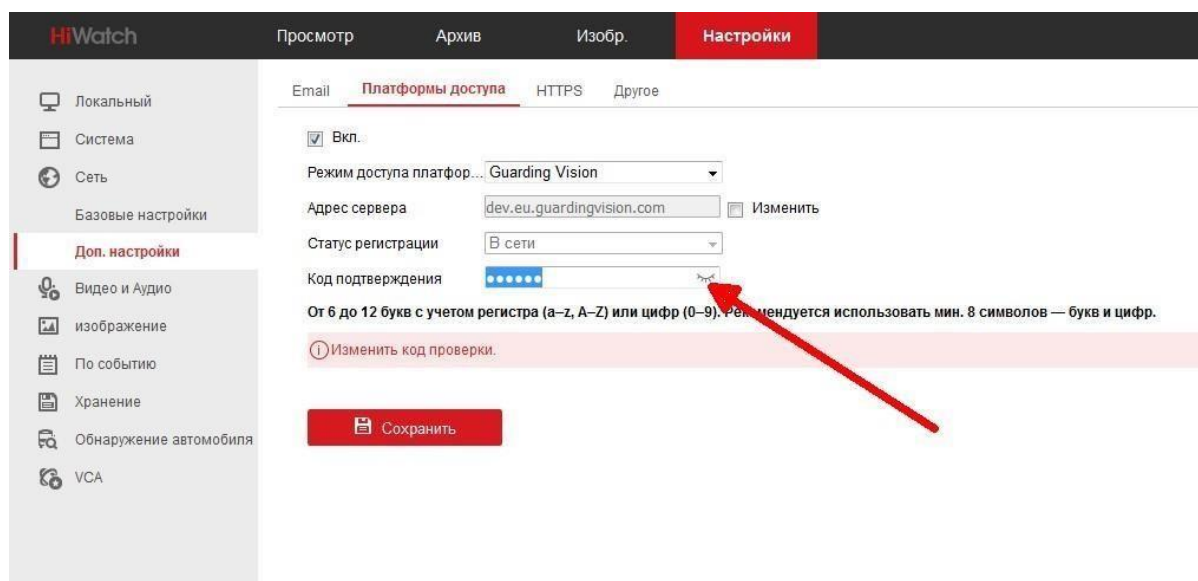
Вводим проверочный код который мы прописали в настройках ранее.



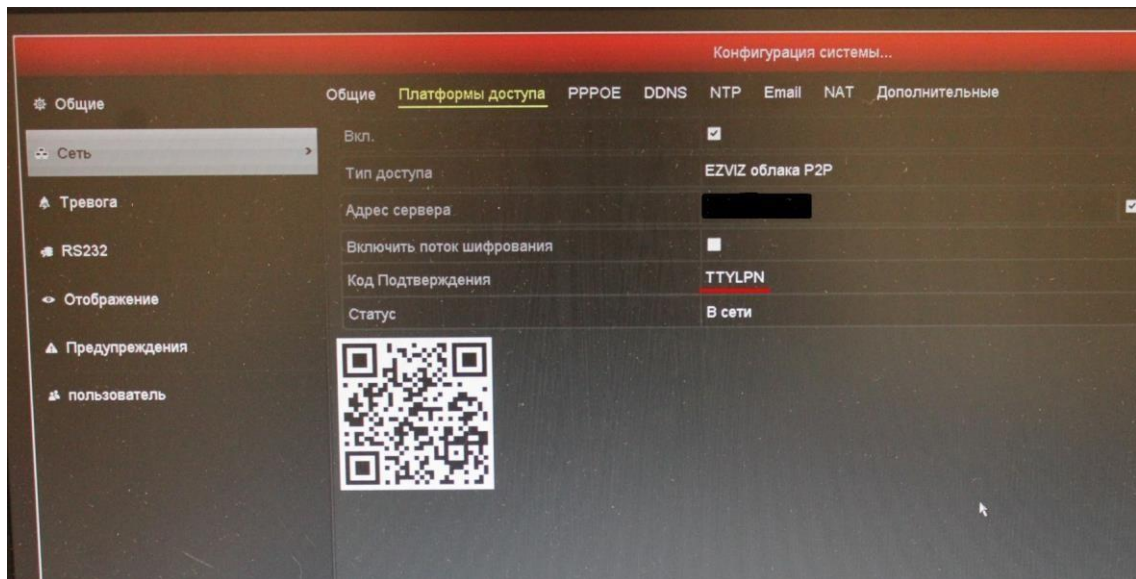
Код можно найти на наклейке устройства,



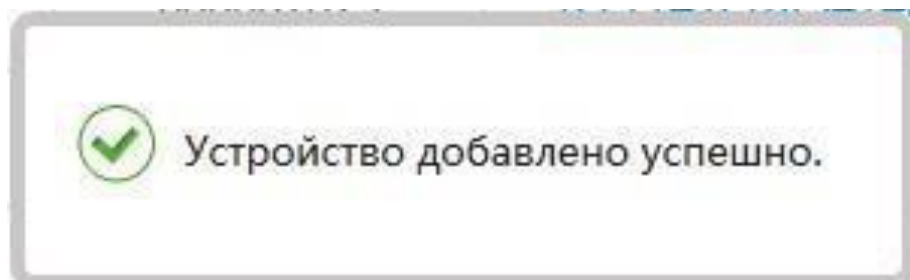
через web интерфейс (прошивки 3.4.90+ на регистраторах и 5.4.5+ на камерах)



Или через GUI самого регистратора (мышка+монитор)



5) После ввода кода жмем кнопку Добавить и видим надпись



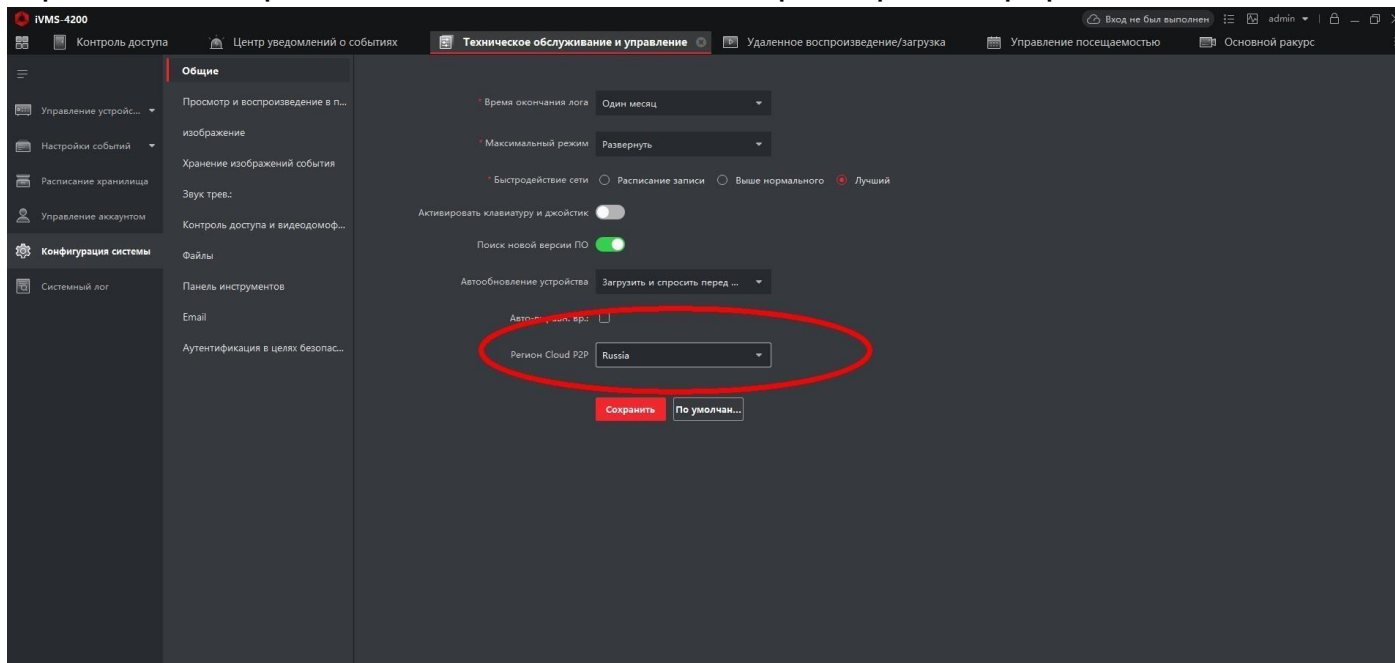
Поздравляем, Вы великолепны!

Теперь перейдем к настройке просмотра.

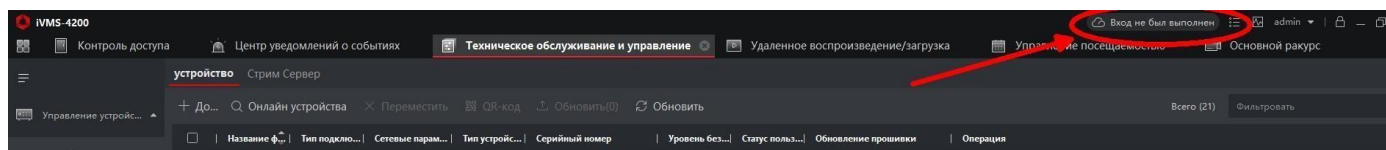
Просмотр на ПК через IVMS-4200

p2p сервис теперь доступен не только для пользователей Windows, но и для MacOSX.

Открываем настройки клиентского ПО и выбираем регион p2p



Теперь в правом верхнем углу нажимаем на кнопку Вход



Вводим учетные данные и просматриваем камеры через Основной ракурс

The screenshot displays the Hikvision iVMS-4200 software interface. The main window is titled "iVMS-4200" and features a top navigation bar with tabs: "Контроль доступа", "Центр уведомлений о событиях", "Техническое обслуживание и управление" (selected), "Удаленное воспроизведение/загрузка", "Управление посещаемостью", and "Основной ракурс". A left sidebar contains a menu with options like "Управление устройством", "Группа", "Настройки событий", "Расписание хранения", "Управление аккаунтом", "Конфигурация системы", and "Системный лог".

The central area shows a table of devices under the "устройство" tab. The table has columns: "Название", "Тип подклю...", "Сетевые парам...", "Тип устрой...", "Серийный номер", "Уровень без...", "Статус поль...", "Обновление прошивки", and "Операция". A modal dialog box is overlaid on the table, titled "Login". It contains two input fields: "User Name/Phone Number" and "Password", followed by "Login" and "Register" buttons. Below the buttons, it says "Allow to do the following:" with two radio buttons: "Get your personal information." (selected) and "Get your device information.".

Название	Тип подклю...	Сетевые парам...	Тип устрой...	Серийный номер	Уровень без...	Статус поль...	Обновление прошивки	Операция
10.10.20.22	Имя IP/доме...	10.10.20.22.8000	устройство		Слабый	не в сети	Нет доступной версии	
104	Имя IP/доме...						Нет доступной версии	
172.16.200.116	Имя IP/доме...						Нет доступной версии	
172.16.201.14	Имя IP/доме...						Нет доступной версии	
172.16.201.144	Имя IP/доме...						Нет доступной версии	
172.16.201.25	Имя IP/доме...						Нет доступной версии	
172.16.201.45	Имя IP/доме...						Нет доступной версии	
172.16.201.62	Имя IP/доме...						Нет доступной версии	
241	Имя IP/доме...						Нет доступной версии	
2x204	Имя IP/доме...						Нет доступной версии	
501	Имя IP/доме...						Нет доступной версии	
606	Имя IP/доме...						Нет доступной версии	
7208	Имя IP/доме...						Нет доступной версии	
8003	Имя IP/доме...						Нет доступной версии	
8102	Имя IP/доме...						Нет доступной версии	
8402	Имя IP/доме...						Нет доступной версии	
DS-7204NCH...	Имя IP/доме...						Нет доступной версии	
DS-KDB102-V	Имя IP/доме...						Нет доступной версии	
Home 244390	Имя IP/доме...						Нет доступной версии	
STORAGE	Имя IP/доме...	172.16.201.22.8000	Сервер хран...	DS-NVR-V120820180309-309...	Слабый	не в сети	Нет доступной версии	
IDS LPR	Имя IP/доме...	172.16.200.253.8000	Устройство к...	IDS-TCM209-A 20180814A02...	Слабый	не в сети	Нет доступной версии	

Просмотр через мобильное устройство

Скачиваем приложение Hik-Connect

Для iOS - [В Apple Store](#)

Для Android - [в магазине приложений Hikvision](#)

После запуска приложения, выбираем регион Russia. Нажимаем внизу кнопку Больше, после чего входим, используя свою учетную запись.

