

Подключение устройств к облачному сервису Hik-connect/Guarding-vision

Перед началом настройки обращаем внимание, что в зависимости от версий прошивок, названия пунктов меню в вашем устройстве могут отличаться от приведенных в инструкции. Логика настройки сервиса при этом не меняется.

1) Для начала, убедитесь, что статус облачного сервиса «**В сети**»

Для этого прописываем корректные параметры сети — IP, маску, шлюз и адреса DNS

Локальный
Система
Сеть

Базовые настройки
Доп. настройки
Видео и Аудио
Изображение
По событию
Хранение

TCP/IP DDNS Порт NAT

Lan Wlan

Тип NIC 10M/100M/1000M Auto

☐ DHCP

IPv4 Адрес 192.168.88.114 Тест

IPv4 Маска подсети 255.255.255.0

IPv4 Шлюз 192.168.88.1

Режим IPv6 Объявление маршрута Просмотреть объявление маршрута

IPv6 Адрес

Маска подсети IPv6

Шлюз IPv6 ::

MAC адрес 4c:bd:8f:fb:09:8e

MTU 1500

Адрес мультикаста

☐ Активировать рассылку мультикаст

DNS сервер

Предпочт DNS сервер 8.8.8.8

Альтернат DNS сервер 77.88.8.8

Данные настройки
указаны для примера

Обязательно укажите
данные DNS адреса

Не забудьте указать корректный часовой пояс и актуальные дату и время.

Теперь можем переходить к настройке облака.

Пропишите следующие адреса серверов:

Для устройств **Hikvision**:

dev.hik-connectru.com, либо **litedev.hik-connectru.com**

Для устройств **HiWatch**: **dev.guardingvisionru.com**, либо

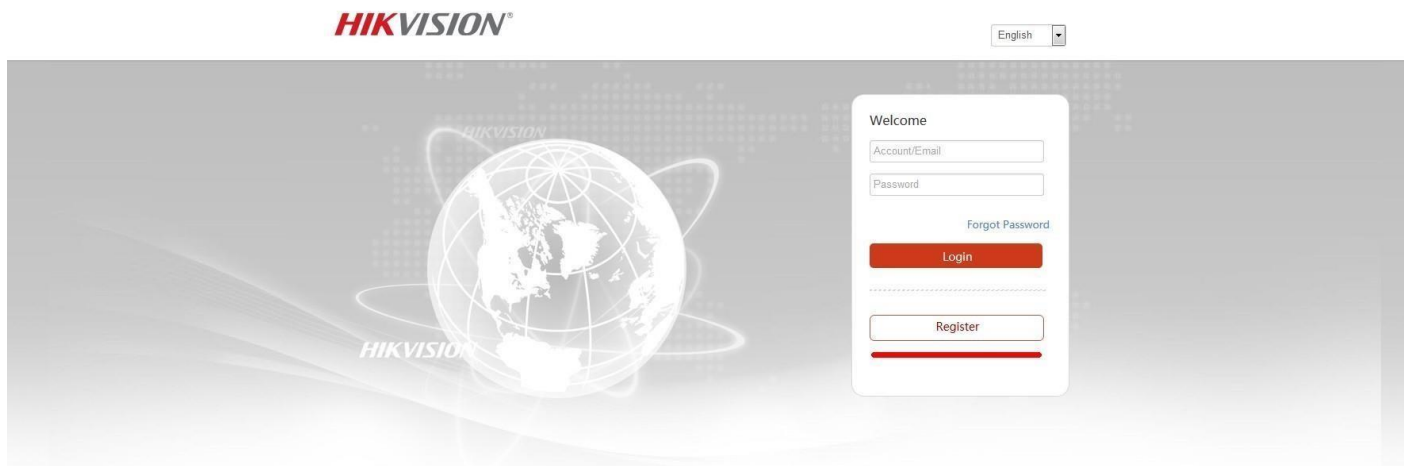
litedev.guardingvisionru.com

Если до редактирования адрес сервера начинался на dev, то прописываете российский адрес начинающийся на dev. Если litedev, то соответственно, указывайте российский litedev.

Придумайте проверочный код, **не используйте буквы в алфавитном порядке и одинаковые символы**. В этом случае устройство к облаку не подключится.

The screenshot shows the Hikvision web interface with the 'Configuration' tab selected. The left sidebar lists various settings categories: System, Network, Basic Settings, Advanced Settings (highlighted), Video/Audio, Image, Event, Storage, Vehicle Detection, VCA, and Human Body Capture. The main content area is titled 'Platform Access' and includes sub-tabs for SNMP, Email, Platform Access (active), Network Service, 802.1x, Other, Integration Protocol, and Smooth Streaming. Under 'Platform Access', the 'Platform Access Mode' is set to 'Hik-Connect'. The 'Enable' checkbox is checked. The 'Server Address' is set to 'litedev.hik-connectru.com' with a 'Custom' checkbox also checked. The 'Register Status' is set to 'Online'. The 'Stream Encryption/Encryp...' field contains 'QWERTY' with an eye icon for visibility. A note below states: '6 to 12 characters allowed, including upper-case and lower-case letters, and digits. To ensure device security, a combination with at least 8 characters of all the thr'. A red 'Save' button is at the bottom.

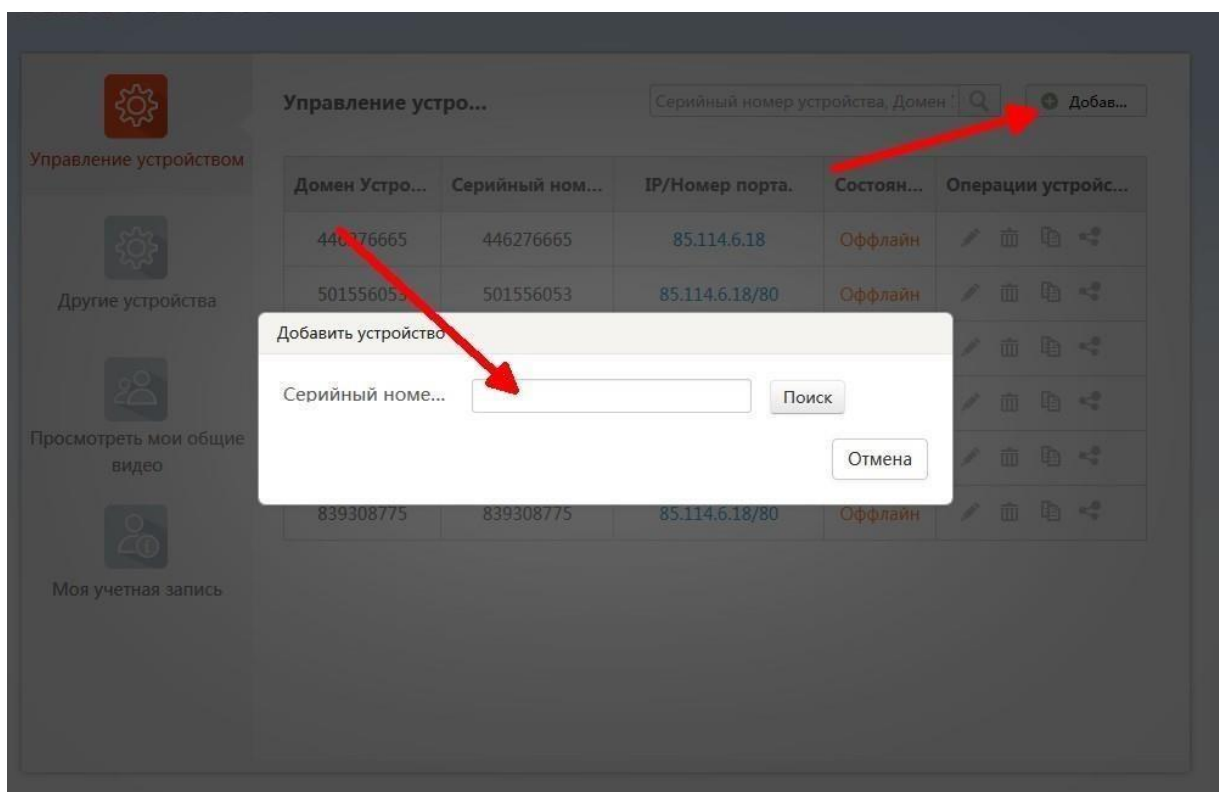
2)Регистрируем учетную запись на сайте i.hik-connectru.com



3)Рекомендуем добавлять устройство по серийному номеру,

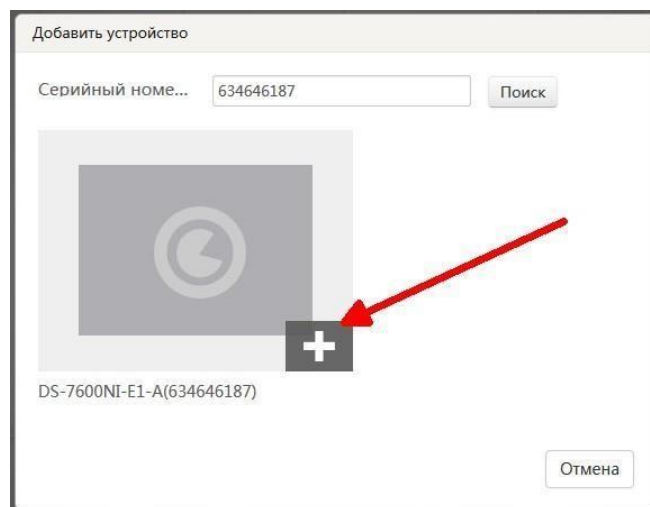
DS-72xxABXY/SN123456789ABCD**123456789**ABCD (вводим блок из 9 цифр)

На новых устройствах формат серийного номера изменился. Одна буква и 8 цифр, например **C12345678**

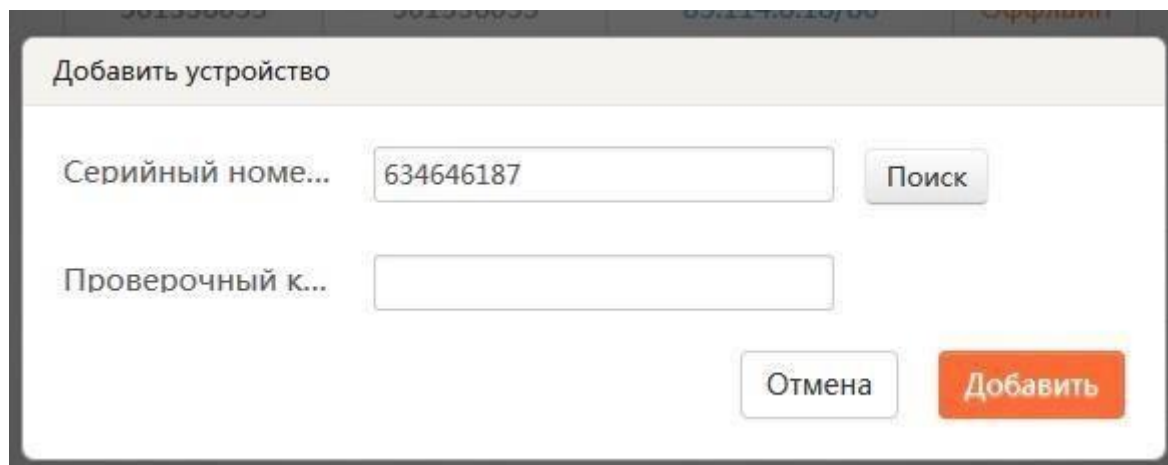


4) После ввода серийного номера, жмем кнопку Поиск

Если статус устройства В сети — то появится окошко как на скриншоте.



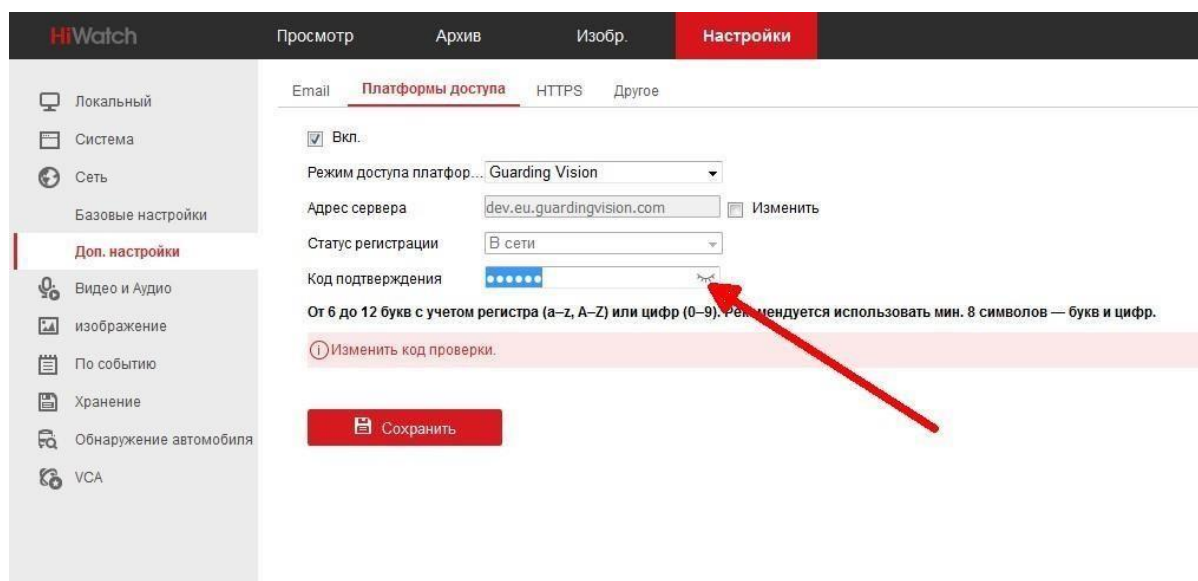
Вводим проверочный код который мы прописали в настройках ранее.



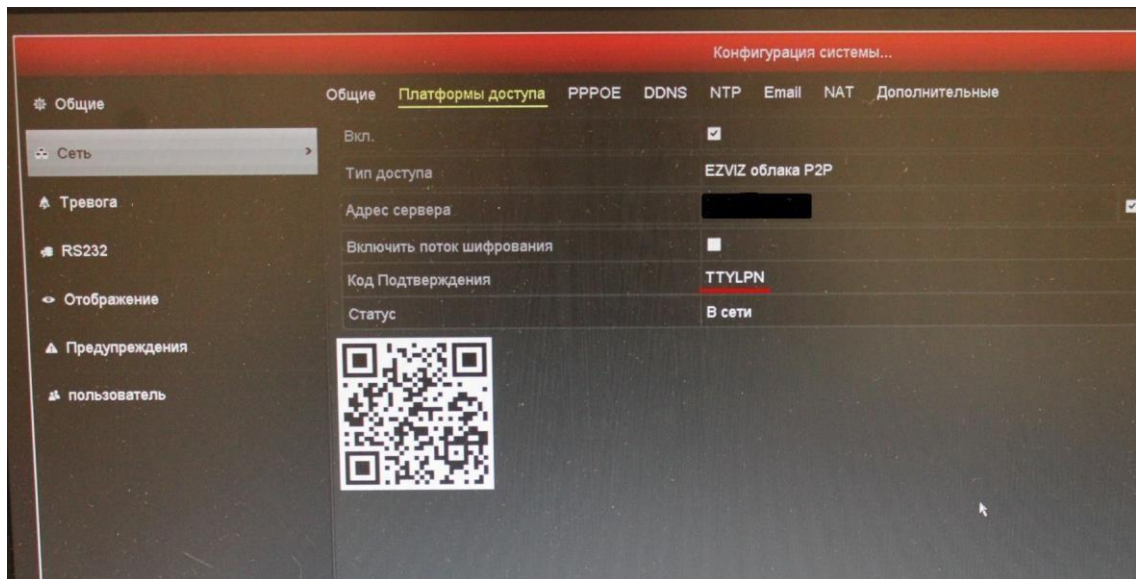
Код можно найти на наклейке устройства,



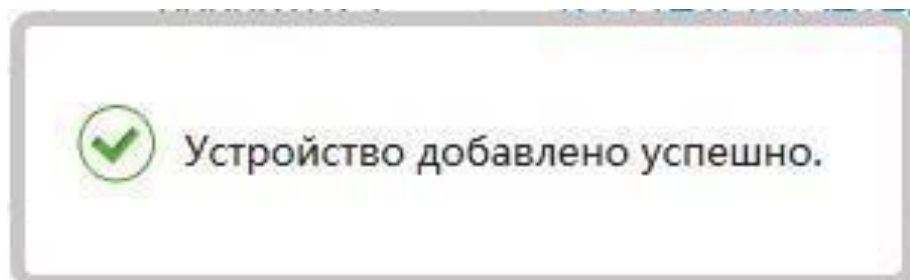
через web интерфейс (прошивки 3.4.90+ на регистраторах и 5.4.5+ на камерах)



Или через GUI самого регистратора (мышка+монитор)



5) После ввода кода жмем кнопку Добавить и видим надпись



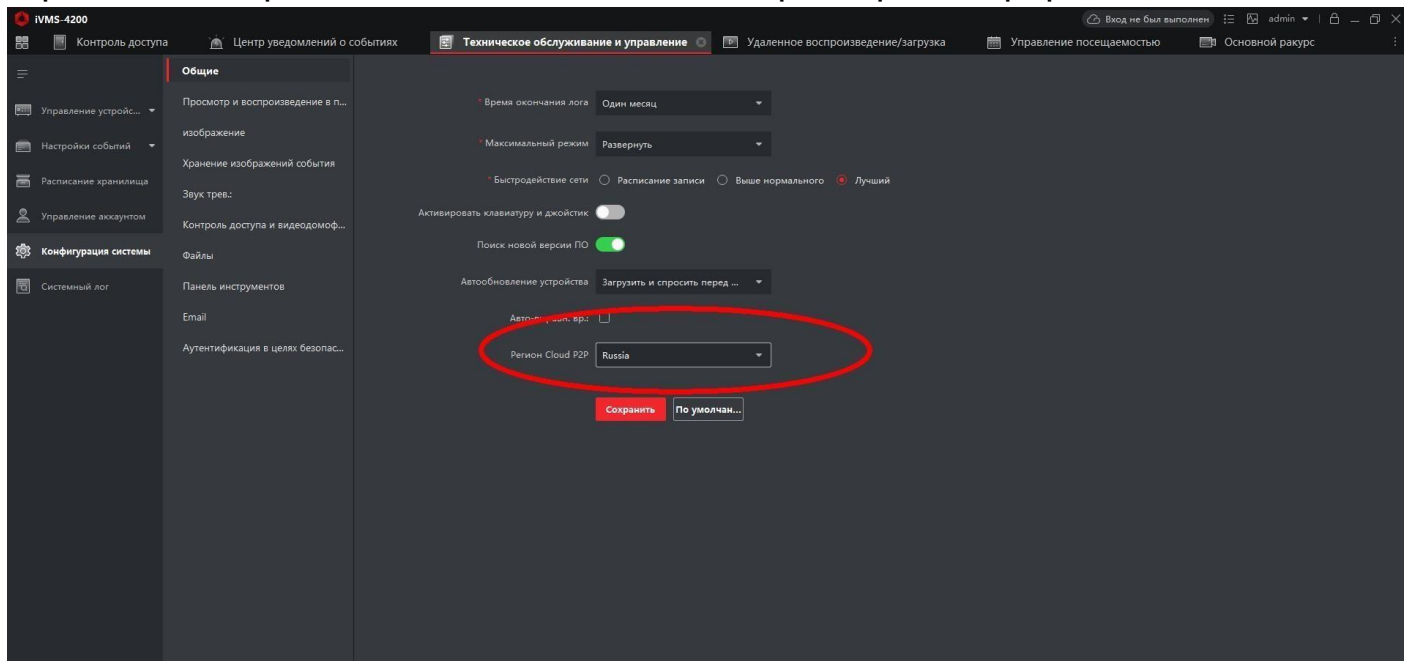
Поздравляем, Вы великолепны!

Теперь перейдем к настройке просмотра.

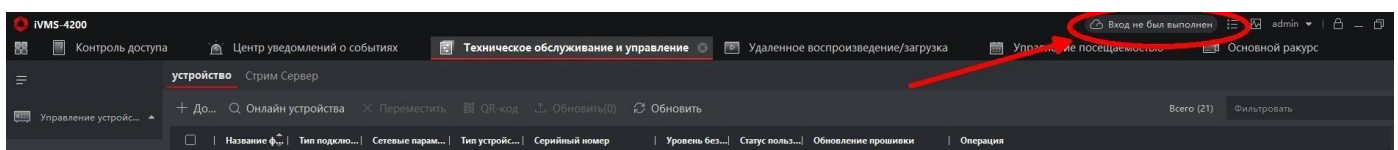
Просмотр на ПК через IVMS-4200

p2p сервис теперь доступен не только для пользователей Windows, но и для MacOSX.

Открываем настройки клиентского ПО и выбираем регион p2p



Теперь в правом верхнем углу нажимаем на кнопку Вход



Вводим учетные данные и просматриваем камеры через Основной ракурс

The screenshot displays the Hikvision iVMS-4200 software interface. The top navigation bar includes tabs for 'Контроль доступа', 'Центр уведомлений о событиях', 'Техническое обслуживание и управление' (selected), 'Удаленное воспроизведение/загрузка', 'Управление посещаемостью', and 'Основной ракурс'. The left sidebar contains a menu with 'Управление устройством', 'Группа', 'Настройки событий', 'Расписание хранения', 'Управление аккаунтом', 'Конфигурация системы', and 'Системный лог'. The main area shows a table of devices under the 'устройство' tab. A 'Login' dialog box is centered on the screen, featuring input fields for 'User Name/Phone Number' and 'Password', a red 'Login' button, and a 'Register' button. Below the buttons, it asks for permissions: 'Allow to do the following: Get your personal information.' and 'Get your device information.' with radio buttons. The background table lists various devices with columns for Name, Type, Network Parameters, Device Type, Serial Number, Security Level, Status, Firmware Update, and Operations.

	Название	Тип подклю...	Сетевые парам...	Тип устройс...	Серийный номер	Уровень без...	Статус поль...	Обновление прошивки	Операция
☐	10.10.20.22	Имя (IP/доме...	10.10.20.22-8000	устройство		Слабый	не в сети	Нет доступной версии	
☐	104	Имя (IP/доме...						Нет доступной версии	
☐	172.16.200.116	Имя (IP/доме...						Нет доступной версии	
☐	172.16.201.14	Имя (IP/доме...						Нет доступной версии	
☐	172.16.201.144	Имя (IP/доме...						Нет доступной версии	
☐	172.16.201.25	Имя (IP/доме...						Нет доступной версии	
☐	172.16.201.45	Имя (IP/доме...						Нет доступной версии	
☐	172.16.201.62	Имя (IP/доме...						Нет доступной версии	
☐	241	Имя (IP/доме...						Нет доступной версии	
☐	2x204	Имя (IP/доме...						Нет доступной версии	
☐	501	Имя (IP/доме...						Нет доступной версии	
☐	606	Имя (IP/доме...						Нет доступной версии	
☐	7208	Имя (IP/доме...						Нет доступной версии	
☐	8003	Имя (IP/доме...						Нет доступной версии	
☐	8102	Имя (IP/доме...						Нет доступной версии	
☐	8402	Имя (IP/доме...						Нет доступной версии	
☐	DS-7204NCH...	Имя (IP/доме...						Нет доступной версии	
☐	DS-KDB102-V	Имя (IP/доме...						Нет доступной версии	
☐	Home 244390	Имя (IP/доме...						Нет доступной версии	
☐	STORAGE	Имя (IP/доме...	172.16.201.22-8000	Сервер хран...	DS-NVR-V120820180309-309...	Слабый	не в сети	Нет доступной версии	
☐	IDS LPR	Имя (IP/доме...	172.16.200.253-8000	Устройство к...	IDS-TCM209-A 20180814A02...	Слабый	не в сети	Нет доступной версии	

Просмотр через мобильное устройство

Скачиваем приложение Hik-Connect

Для iOS - [В Apple Store](#)

Для Android - [в магазине приложений Hikvision](#)

После запуска приложения, выбираем регион Russia. Нажимаем внизу кнопку Больше, после чего входим, используя свою учетную запись.

