МОНИТОР ВИДЕОДОМОФОНА

ПАСПОРТ
и
РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

- ☐ **Elly**
- ☐ **Elly с трубкой**

Версия ПО: 5.0

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в характеристики и функции изделия без предварительного уведомления, в целях повышения качества и производительности изделия.

Оглавление

Замечания и предупреждения по безопасности использования 1
Общие сведения и назначение изделия 2
Комплект поставки 2
Функции и названия элементов 3
Схема подключения нескольких мониторов в одной системе 5
Цветовая маркировка и назначение проводов шлейфов 6
Установка 7
Работа с монитором 8
Ответ на входящий вызов и открывание замка 8
Просмотр видео от панелей и камер 9
Функция общего вызова 9
Внутренний вызов на мониторы 9
Настройка громкости разговора 9
Регулировка яркости, контраста, цвета и формата 16:9 / 4:3 9
Функция «Не беспокоить» 9
Прослушивание мониторов 10
Адрес монитора 10
Системные настройки монитора 10
Меню инженерных настроек 11
Основные технические характеристики 11
Правила хранения и транспортировки 11
Правила продажи изделия 11
Утилизация 12
Техническое обслуживание 12
Гарантийные обязательства 12
Сведения о маркировке изделия 12
Сведения о сертификации 12
Сведения о изготовителе и импортере 12
Гарантийный талон 13

Спасибо за приобретение нашей продукции.

Внимание: Внутри изделия имеется опасное для здоровья напряжение. Для предотвращения нанесения вреда здоровью и имуществу внимательно ознакомьтесь с данным разделом.

Замечания и предупреждения по безопасности использования

При эксплуатации изделия запрещается:

1. Устанавливать изделие в непроветриваемых нишах или замуровывать изделие в стену. Это может вызвать повреждение изделия или пожар.
2. Самостоятельно разбирать, ремонтировать или модернизировать изделие. Это может вызвать поражение электрическим током, пожар или повреждение изделия.
3. Подключать к изделию другие устройства без отключения питания. Это может вызвать повреждения устройств и изделия.
4. Использовать изделия во влажных помещениях. Это может вызвать поражение электрическим током или пожар.
5. Эксплуатировать изделие с поврежденным шнуром питания. Это может вызвать поражение электрическим током или пожар.
6. Вставлять вилку в розетку влажными руками. Это может вызвать поражение электрическим током.
7. Использовать воду или другие жидкости для чистки изделия. Используйте только сухую ткань, чтобы избежать поражения электрическим током.

Замечания по эксплуатации изделия:

1. Монитор при работе может быть теплым, это не является неисправностью изделия.
2. Выключайте питание, если изделие не используется длительное время.
3. Избегайте попадания прямых солнечных лучей на изделие и не размещайте изделие вблизи нагревательных элементов.
4. Избегайте попадания посторонних предметов в корпус изделия. Это может вызвать повреждение изделия.
5. Не размещайте какие-либо предметы на корпусе изделия.
6. Если изделие издает странный шум, немедленно выньте вилку из розетки и обратитесь в сервисный центр.

В случае выявления неисправности изделия обратитесь в сервисный центр поставщика.

Адрес гарантийного сервисного центра ООО «Тантос»: 129337 г. Москва, улица Красная Сосна, дом 2, корпус 1, стр.1. телефон +7 495 7392283, доб. 6204

Производитель не несет ответственности за любой вред, нанесенный вследствие неправильного использования изделия.

КОДОС
Максимально надёжное российское оборудование СКУД · СОТ · ОС · ИСБ
www.tantos.pro
реклама
www.kodos.ru

Общие сведения и назначение изделия

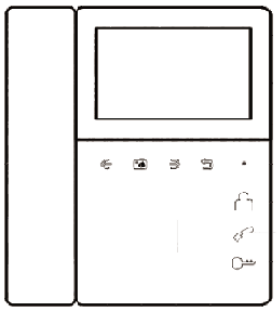
Монитор видеодомофона является технически сложным устройством бытового назначения. Монитор предназначен для установки внутри помещения для общения с посетителем через внешние вызывные панели, просмотра изображения от вызывных панелей или подключенных видеокамер.

Несколько мониторов могут быть объединены в одну систему с адресным интеркомом.

Монитор имеет следующие особенности:

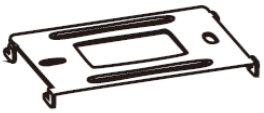
- 4,3 дюйма цветной экран ЖКИ с разрешением 480x272 точек.
- Поддержка работы с вызывными панелями и видеокамерами с форматом видеосигнала CVBS (PAL / NTSC).
- 12 мелодий вызова с возможностью установки разных мелодий для разных входов.
- Управление замком двери через вызывную панель или непосредственно от монитора.
- Управление блоком управления ворот через специальное реле TS-NC05 или через дополнительный выход вызывной панели серии Stuart или iPanel2 на 2 и 4 абонента.
- Поддержка подключения 2 вызывных панелей, 2 видеокамер или 1 вызывной панели и 3 видеокамер, до 3 дополнительных мониторов (информацию о совместимых моделях мониторов смотрите на сайте www.tantos.pro в разделе часто задаваемых вопросов).
- Функция «Не беспокоить», включаемая вручную.
- Адресный интерком, функция общего вызова, функция прослушивания отдельного монитора.
- Возможность работы в качестве монитора с трубкой **(для монитора Elly с трубкой)**, или, при отключении трубки, в качестве монитора “Hands-free”.

Комплект поставки

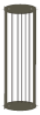


Монитор

Инструкция



Кронштейн



Дюбель - 2шт.

Шуруп - 2шт.

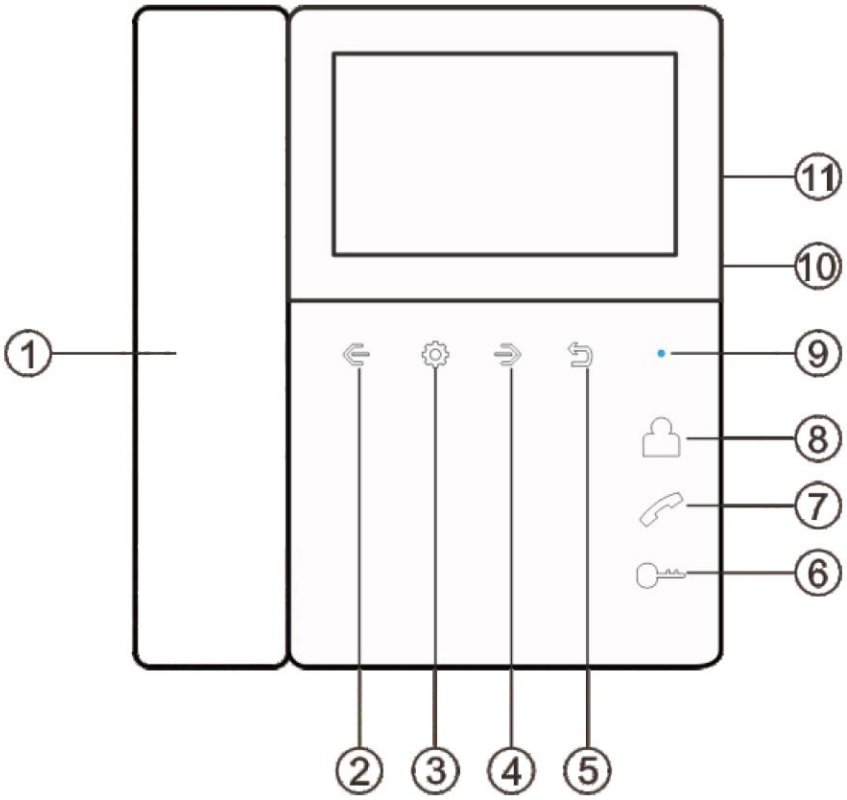
Соединительный шлейф 5 контактов - 2шт.

Соединительный шлейф 4 контакта - 1шт.

Соединительный шлейф 4 контакта - 1шт.

***Комплект поставки может быть изменен производителем в любое время без предварительного уведомления.**

Функции и названия элементов



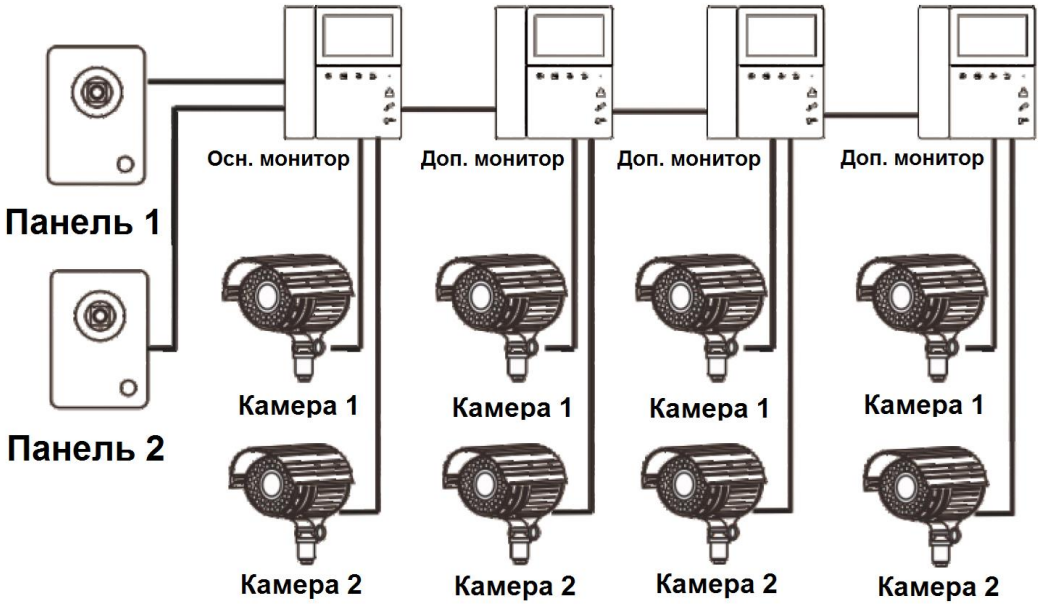
№	Элемент	Функция
1	Трубка	(только для **Elly с трубкой**)
2	Кнопка «Влево»	Уменьшение значения параметра, вниз
3	Кнопка «Меню»	Вход в меню, подтверждения ввода
4	Кнопка «Вправо»	Увеличение значения параметра, вверх
5	Кнопка «Назад»	Назад, окончание разговора
6	Кнопка открывания замка	Открывание замка
7	Кнопка ответа	Ответ, пересылка вызова, вызов интеркома
8	Кнопка просмотра	Просмотр камер, панелей
9	Индикатор питания	Горит при включенном мониторе, мигает при включенном режиме «Не беспокоить»
10	Выключатель питания	
11	Микрофон	

KODOS
Максимально надёжное российское оборудование СКУД · СОТ · ОС · ИСБ
www.tantos.pro
реклама
www.kodos.ru

Структурные схемы возможностей подключений

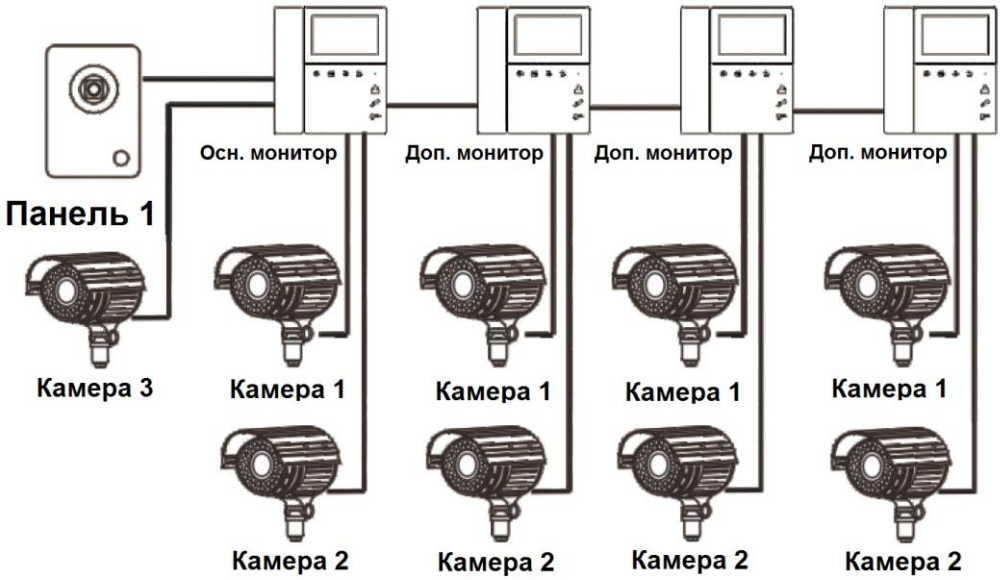
Подключение двух вызывных панелей и видеокамер

В системе может быть 1 основной монитор, 3 дополнительных монитора, 2 вызывных панели и 8 видеокамер.



Подключение вызывной панели и видео камер

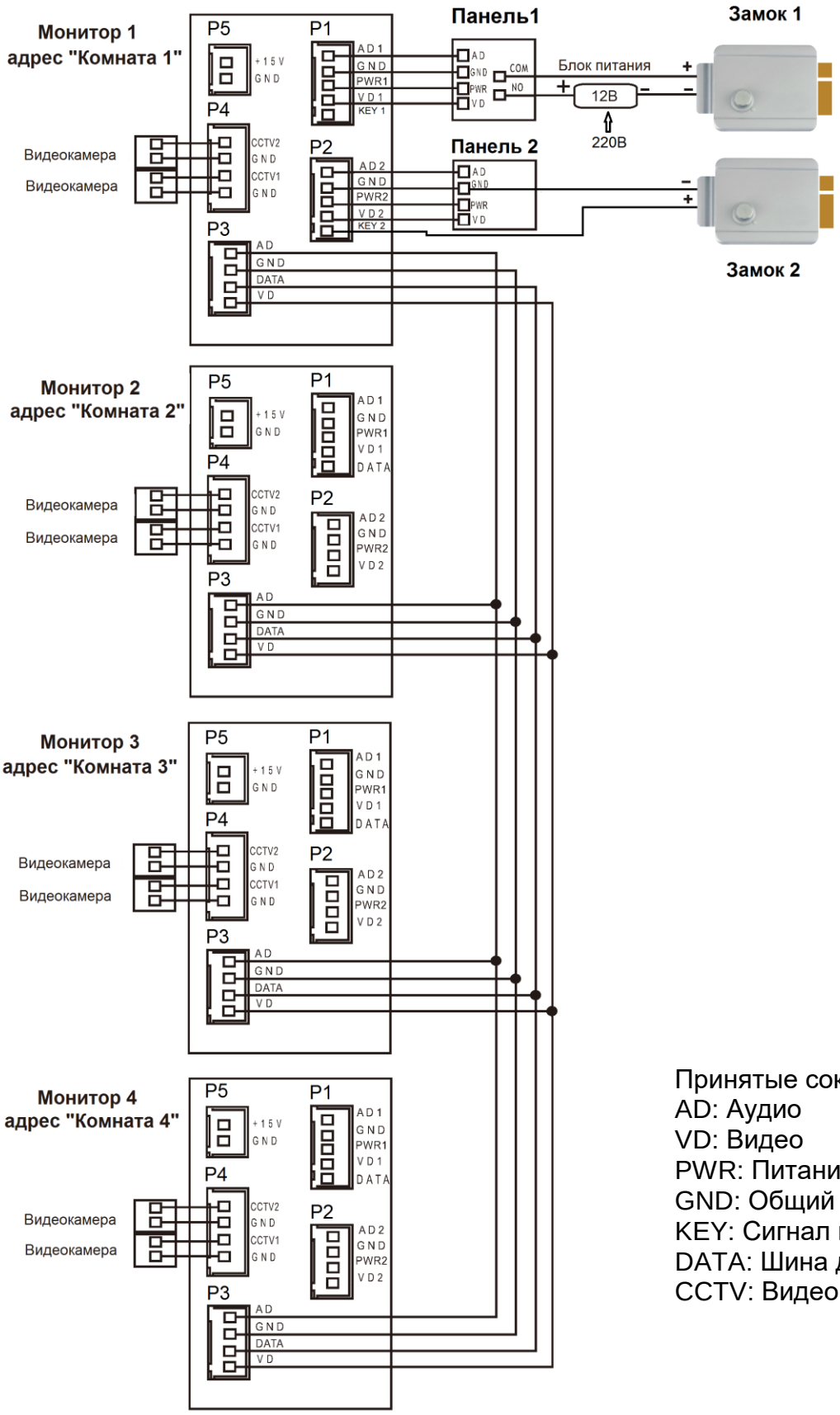
В системе может быть 1 основной монитор, 3 дополнительных монитора, 1 вызывная панель и 9 видеокамер.



Примечание: В качестве дополнительных мониторов могут использоваться мониторы **Classic** (серии Elly, LILU, Amelie, Prime, NEO, LOKI, Stark, Tango, Sherlock).

Вместо мониторов может быть подключена аудиотрубка TS-AD Tantos. Для полноценной работы трубки рекомендуется осуществлять ее питание от БП TS-08 Slim (в комплект поставки трубки БП не входит, приобретается отдельно).

Схема подключения нескольких мониторов в одной системе



Принятые сокращения:
AD: Аудио
VD: Видео
PWR: Питание
GND: Общий
KEY: Сигнал на замок
DATA: Шина данных
CCTV: Видеокамера

Внимание: На схеме показаны 2 возможных варианта подключения импульсного электромеханического замка - какой выбрать вариант зависит от применяемого оборудования, см. инструкцию на вызывную панель.

Цветовая маркировка и назначение проводов шлейфов

Цвет провода	Шлейф панелей	Шлейф интеркома
Красный	Аудио	Аудио
Синий	Общий	Общий
Желтый	+12В питание вызывной панели	Шина DATA
Белый	Видео	Видео
Коричневый	Импульсный выход для электромеханического замка	-

Шлейф дополнительных видеокамер

Цвет провода	
Белый	Видео вход 1
Синий	Общий
Белый	Видео вход 2
Синий	Общий

Примечания:

1. Во избежание неправильной работы и повреждения устройств внимательно изучите руководства по установке и подключению устройств.
2. Разъем P5 устанавливается опционально и предназначен для питания монитора напряжением 14,5-15В.
3. Для исключения помех и искажений аудио и видеосигналов при подключении вызывных панелей рекомендуется использовать кабель типа КВК-В-2 2х0,75 кв. мм. или аналогичный с медными жилами и оплеткой.
4. Использование кабелей типа UTP/FTP, КСПВ или аналогичных, не предназначенных для передачи видеосигнала, может привести к помехам на изображении, а так же к односторонней слышимости из-за взаимопроникновения сигналов.
5. Вызывные панели могут быть подключены только к основному монитору, имеющему адрес «Комната 1» (смотрите раздел «Адрес монитора»). При установке любого другого адреса, входы панелей не работают.
6. При подключении нескольких мониторов в одной системе во всех мониторах, кроме первого, необходимо изменить адрес устройства так, чтобы адреса не повторялись (смотрите раздел «Адрес монитора»).
7. Входы для подключения видеосигнала CCTV не транслируются по шине между мониторами, т.е. у каждого монитора может быть свой набор видеокамер. Если необходим просмотр видеокамер, подключенных к основному монитору, необходимо использовать видеораспределители и дополнительные кабели для подключения данных камер к другим мониторам.
8. Видеокамеры должны иметь собственные источники питания.
9. Подключение видеокамер должно производиться только коаксиальным кабелем с волновым сопротивлением 75 Ом. Выбор типа коаксиального кабеля должен осуществляться исходя из расстояния и затухания сигнала в кабеле.

10. При подключении электромеханического замка к вызывной панели требуется дополнительный блок питания или импульсный накопитель, соответствующий напряжению и току потребления замка. Схему подключения замка к вызывной панели смотри в инструкции на вызывную панель.

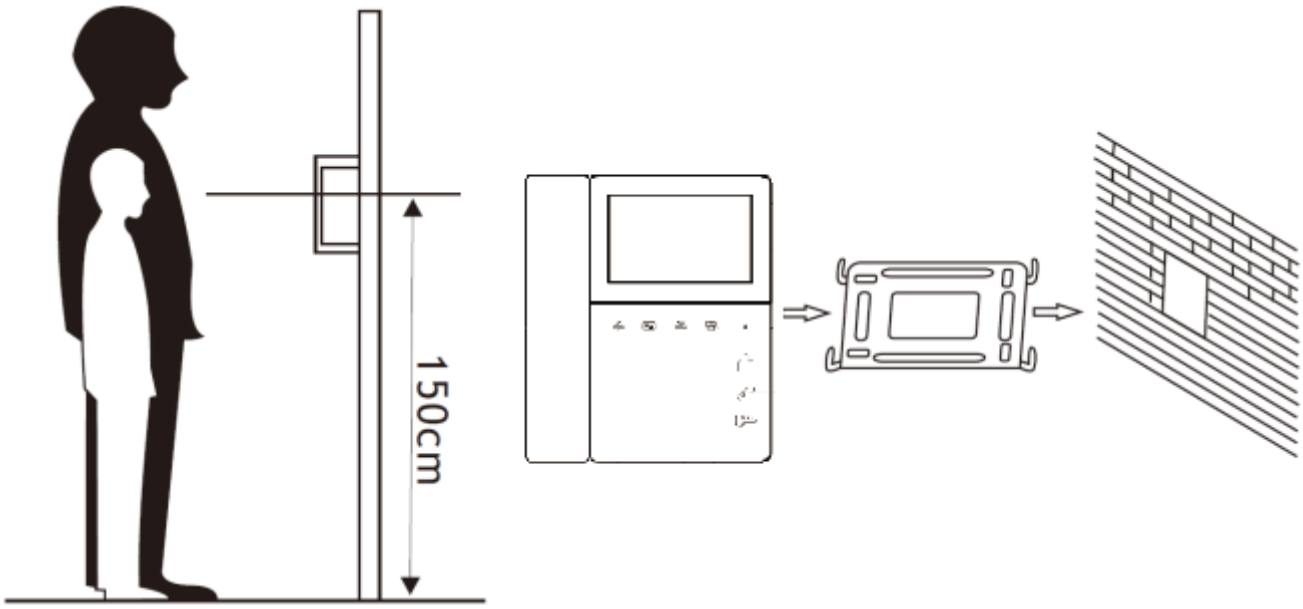
    Внимание: Использовать питание вызывной панели для питания замка без дополнительных устройств **запрещено**.
11. Для питания замка следует предусматривать отдельный кабель с сечением, соответствующим потребляемому замком току.
12. Выход управления замком монитора KEY является импульсным, т.е. при нажатии кнопки открывании замка через этот выход происходит разряд конденсатора 2200мкФ х 12В.
13. Для обеспечения возможности открывания ворот через реле TS-NC05 или панель серии Stuart или iPanel2 на 2 и 4 абонента смотрите схему подключения в инструкции на соответствующее устройство.

    Внимание: Коммутируемый ток через реле TS-NC05 или дополнительный выход панели серии Stuart и iPanel2 на 2 и 4 абонента не может превышать 5 мА. При управлении устройствами, имеющими ток более указанного, необходимо использовать промежуточное реле с соответствующими характеристиками.
14. При подключении дополнительных устройств необходимо соблюдать полярность.
15. При использовании вызывных панелей или блоков сопряжения других производителей или серий **подключение должно производиться по назначению сигналов, а не по цветам проводов**, т.к. разные производители используют разные цветовые схемы.
16. Вызывные панели других производителей могут иметь несовместимость с монитором по аудиоканалу, что может приводить к появлению самовозбуждения, односторонней слышимости или отсутствию открывания замка. Неработоспособность изделий ТМ TANTOS с оборудованием других брендов не является гарантийным случаем.

Установка

1. Не подключайте питание до окончания выполнения подключений.
2. Определите место установки монитора. Рекомендуемая высота установки монитора: 1,5 метра.
3. Снимите кронштейн с монитора.
4. Установите кронштейн монитора на стену.
5. Подключите кабели согласно приведенной ранее схеме.
6. Закрепите монитор на кронштейне.
7. Включите питание монитора после его установки и выполнения всех подключений.

КОДОС
Максимально надёжное российское оборудование СКУД · СОТ · ОС · ИСБ
www.tantos.pro
реклама
www.kodos.ru



Примечание: Укорачивание или удлинение провода питания монитора и обрезание вилки 220В не снимает монитор с гарантии, если при монтаже были соблюдены правила соединения и изоляции проводов.

Работа с монитором

Ответ на входящий вызов и открывание замка

При вызове с вызывной панели на экране отображается «ВХОДЯЩИЙ ВЫЗОВ». Нажмите кнопку для разговора с посетителем или снимите трубку с Elly с трубкой. Монитор вернется в состояние ожидания, если ответа на вызов не было по истечении времени вызова. Если вы хотите открыть замок двери посетителю, в режиме вызова (если это разрешено в настройках) или разговора нажмите кнопку, на экране отобразится «ОТКРЫТ ЗАМОК ПАНЕЛИ».

Примечание: Если в инженерных настройках монитора параметр «Время работы доп. реле» установлен отличным от нуля, то при нажатии кнопки, в правом верхнем углу экрана, будут отображаться символы . Символ ключа с цифрой 1 открывает замок, подключенный к реле вызывной панели, символ ключа с цифрой 2 замыкает контакты электронного реле TS-NC05 или дополнительный выход у вызывной панели Stuart или iPanel2 на 2 и 4 абонента. Для выбора нужного символа используйте кнопки или, «активный» ключ отображается красным. Для открывания выбранного канала управления нажмите кнопку еще раз.

При наличии другого вызова, полученного в ходе разговора, отображается «ПОСЕТИТЕЛЬ У ПАНЕЛИ 2». Нажмите кнопку для переключения на другую панель и общения с другим посетителем.

Примечание: В режиме ответа на вызов или интеркома между мониторами длительное нажатие кнопки отключает микрофон, на экране появляется соответствующее сообщение. Повторное длительное нажатие кнопки включает микрофон, на экране появляется соответствующее сообщение.

Длительность разговора 60 секунд.

KODOS
Максимально надёжное российское оборудование СКУД · СОТ · ОС · ИСБ
www.tantos.pro
реклама
www.kodos.ru

Просмотр видео от панелей и камер

В дежурном режиме нажмите кнопку для просмотра изображения с вызывной панели 1. Нажимая кнопку , выберите нужный вам канал (панели, видеокамеры). В режиме просмотра видео от панели вы можете нажать кнопку для разговора и кнопку для открывания замка.

Время просмотра вызывных панелей 2 минуты, время просмотра видеокамер 4 часа.

Функция общего вызова

Эта функция позволяет вам передать голосовую информацию на все мониторы в доме. Для выполнения общего вызова нажмите и удерживайте длительно кнопку . На экране отобразится «ГРОМКАЯ СВЯЗЬ», мониторы в других комнатах отобразят «ГРОМКАЯ СВЯЗЬ ВКЛЮЧЕНА». Вы можете передать голосовое сообщение на все мониторы.

Внутренний вызов на мониторы

Для вызова всех мониторов через интерком коротко нажмите кнопку в режиме ожидания. Если у вас более 2-х мониторов, вы можете выбрать номер комнаты для вызова, нажимая кнопки или . Нажмите кнопку для подтверждения вызова. На вызываемых мониторах для ответа необходимо нажать кнопку или кнопку для отказа от ответа.

Настройка громкости разговора

В режиме разговора нажимайте кнопки или для входа в режим настройки громкости и установите желаемую громкость кнопками или .

Регулировка яркости, контраста, цвета и формата 16:9 / 4:3

В режиме разговора, вызова или интеркома нажимайте кнопки или для входа в режим настройки громкости, яркости, контраста, цвета и размера. Нажимайте кнопку для переключения параметров, изменяйте значения параметров кнопками или .

В режиме просмотра видеокамер или панелей длительное нажатие кнопки переключает режим отображения 16:9 / 4:3.

Функция «Не беспокоить»

В режиме ожидания длительно нажмите кнопку для включения функции «Не беспокоить». На экране отобразится «РЕЖИМ «НЕ БЕСПОКОИТЬ» ВКЛЮЧЕН». Индикатор питания будет мигать, показывая, что режим «Не беспокоить» включен. Если вы хотите выключить этот режим, действуйте так же, на экране отобразится «РЕЖИМ «НЕ БЕСПОКОИТЬ» ОТКЛЮЧЕН». Индикатор питания перестанет мигать.

Вы можете использовать меню настроек для включения или выключения функции «Не беспокоить». Если эта функция «Не беспокоить» включена, монитор не будет выдавать звуковых сигналов вызова в режимах вызова от панели, интеркома или общего вызова, при этом экран будет загораться.

KODOS
Максимально надёжное российское оборудование СКУД · СОТ · ОС · ИСБ
www.tantos.pro
реклама
www.kodos.ru

Прослушивание мониторов

В режиме ожидания нажмите и удерживайте 2 секунды кнопку для включения режима прослушивания другого монитора. Если у вас более 2 мониторов, вы можете выбрать номер комнаты кнопками или для прослушивания, нажмите кнопку для подтверждения. На дисплее вашего монитора отобразится «ПРОСЛУШИВАНИЕ».

Примечание:

1. Режим прослушивания односторонний, т.е. звук передается только с монитора, который прослушивают. С прослушивающего монитора звук не передается.
2. Данная функция работает только, если она разрешена в системных настройках прослушиваемого монитора. Проверьте системные настройки, чтобы узнать, разрешена ли на мониторе функция прослушивания.
3. Максимальное время прослушивания – 8 часов.

Адрес монитора

Если в системе установлено более одного монитора, всем дополнительным должен быть изменен адрес. Заводская установка адреса: «Комната 1». Можно установить значения «Комната 1 – 2 – 3 – 4». Основной монитор, к которому подключены вызывные панели, должен всегда иметь адрес «Комната 1».

Нельзя установить одинаковый адрес для разных мониторов, система будет работать нестабильно. В случае совпадения адресов поле адреса подсвечивается желтым.

Системные настройки монитора

Для входа в меню системных настроек, нажмите кнопку в режиме ожидания.

№	Пункт	Значение
1	ЯЗЫК	Заводское значение: Русский, Английский – опция
2	ВРЕМЯ ЗВОНКА	Заводская установка: 30 с, допустимые значения 10-60 с
3	ГРОМКОСТЬ ВЫЗОВА	Заводская установка: 03, допустимые значения 00-07
4	МЕЛОДИЯ ПАНЕЛИ 1	Заводская установка: 01, допустимые значения 00-11
5	МЕЛОДИЯ ПАНЕЛИ 2	Заводская установка: 02, допустимые значения 00-11
6	МЕЛОДИЯ ИНТЕРКОМА	Заводская установка: 03, допустимые значения 00-11
5	РЕЖИМ «НЕ БЕСПОКОИТЬ»	Заводская установка – ОТКЛЮЧЕН, для вызова с панели, интеркома и общего вызова, индикатор мигает, если функция включена.
6	РЕЖИМ «ПРОСЛУШИВАНИЯ»	Заводская установка – ОТКЛЮЧЕН. Если функция включена, монитор можно прослушивать с других мониторов.
7	АДРЕС УСТРОЙСТВА	Заводская установка: КОМНАТА 1, допустимые значения: КОМНАТА 1 - КОМНАТА 4. При наличии совпадающих номеров они подсвечиваются желтым цветом. Для монитора, к которому подключены вызывные панели, должен быть задан адрес: КОМНАТА 1.
8	СОСТОЯНИЕ 4 ВХОДА	Заводская установка: CCTV1 & 2. Допустимые значения: Нет камеры, CCTV1, CCTV1 & 2
9	ЗАВОДСКИЕ НАСТРОЙКИ	Сброс параметров монитора на заводские установки

КОДОС
Максимально надёжное российское оборудование СКУД · СОТ · ОС · ИСБ
www.tantos.pro
реклама
www.kodos.ru

Меню инженерных настроек

Для входа в инженерные настройки: выключите питание монитора не менее чем на 1 минуту и включите его.

При появлении логотипа нажмите на кнопку и удерживайте ее до появления окна инженерных настроек.

	Настройка	Описание
1	ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ЗАМКА	Время открывания замка двери. Допустимые значения 1-10 секунд. Заводская установка: 1 с
2	ВРЕМЯ РАБОТЫ ДОП РЕЛЕ	0-25 секунд. Дополнительное реле отключено, если задано значение 0. Значение 0,1-25 секунд разрешает работу дополнительного реле (электронное реле TS-NC05 или второй выход панели Stuart или iPanel2 на 2 и 4 абонента) и устанавливает для него время замыкания контактов.
3	РЕЖИМ РАБОТЫ ДОП РЕЛЕ	Установите цифру 1 при использовании электронного реле TS-NC05 или панели Stuart. Установите цифру 2 при использовании панели iPanel2 на 2 и 4 абонента.

Внимание: Изменяйте инженерные настройки только в случае уверенности в том, что изменяемые параметры не нанесут вреда подключенному оборудованию.

Основные технические характеристики

№	Параметр		Значение
1	Дисплей, разрешение		4,3 дюйма, 480x272
2	Формат видеосигнала		CVBS (PAL / NTSC)
3	Питание		100-240 В, 50-60 Гц
4	Потребление		Не более 5 Вт, 0,3 Вт (ожидание)
5	Рабочая температура		От 0 до +40˚ С
6	Рабочая влажность		0-95%
7	Размеры	Elly	118 x 180 x 27 мм
		Elly с трубкой	160 x 180 x 32 мм
8	Вес	Elly	288 г
		Elly с трубкой	368 г

*Содержание драгоценных материалов: не требует учёта при хранении, списании и утилизации.

Правила хранения и транспортировки

Хранение изделия в потребительской таре должно соответствовать условиям хранения 1 по ГОСТ 15150-69.

В помещениях для хранения изделия не должно быть паров кислот, щёлочи, агрессивных газов и других вредных примесей, вызывающих коррозию.

Устройства в транспортной таре перевозятся любым видом крытых транспортных средств, в соответствии с требованиями действующих нормативных документов.

Правила продажи изделия

Продажа изделия на территории РФ должна производиться в соответствии с постановление Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463. Продажа изделия не имеет возрастных или иных ограничений.

КОДОС
Максимально надёжное российское оборудование СКУД · СОТ · ОС · ИСБ
www.tantos.pro
реклама
www.kodos.ru

Утилизация

Изделие можно утилизировать как бытовую технику без принятия специальных мер защиты окружающей среды.

Техническое обслуживание

Техническое обслуживание изделия должно проводиться не реже одного раза в год.

Ежегодные работы по техническому обслуживанию включают:

а) проверку работоспособности изделия, согласно инструкции по монтажу;

б) проверку целостности корпуса изделия, надёжности креплений, контактных соединений;

в) очистку корпуса изделия от пыли и грязи.

Гарантийные обязательства

Изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям эксплуатационной документации при соблюдении потребителем правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

Срок службы изделия – 5 лет.

Гарантийный срок эксплуатации – 12 месяцев с даты продажи.

При покупке изделия требуйте отметку даты продажи в гарантийном талоне и проверяйте комплектность согласно данному руководству. При отсутствии документа, подтверждающего дату приобретения, гарантийный срок исчисляется от даты производства.

В течение гарантийного срока производится бесплатный ремонт изделия. Гарантия не распространяется на изделия, имеющие повреждения корпуса или подвергшиеся разборке потребителем.

При обнаружении неисправности изделие должно быть отправлено в сервисный центр поставщика.

Расходы по транспортировке к месту ремонта и обратно несет потребитель.

Сведения о маркировке изделия

Этикетка с названием изделия, напряжением питания, изготовителем и импортером нанесена на коробку изделия. Этикетка с названием изделия, напряжением питания и страной производства наклеена на задней крышке устройства.

Дата производства указана в серийном номере на задней крышке устройства на наклейке со штрих кодом, где 2-я и 3-я цифра - месяц, 4-я и 5-я цифра - год производства. Так же месяц и год производства указаны на гарантийной пломбе, путем маркировки месяца и года производства.

Сведения о сертификации

Изделие соответствует требованиям технических регламентов Таможенного союза ТР ТС 020/2011, ТР ТС 004/2011 и ТР ЕАЭС 037/2016.

Сведения о изготовителе и импортере

Сделано в Китае

Изготовитель: Шеньчжэн Еалинк Технолоджи Ко., ЛТД. Город Шеньчжэн, район Лонгганг, улица Шайбей роуд, Бантиан, индустриальная зона Дезхонг, 9-4, этаж 3.

Импортер: ООО "Логист", 109156, г. Москва, ул. Саранская, дом 4/24, помещение XV, офис 2
Тел.: (495) 739-22-83, http://www.tantos.pro, E-mail: info@tantos.pro

Параметры и характеристики изделия могут меняться без предварительного уведомления. Актуальную версию документа смотрите на сайте www.tantos.pro на странице изделия.

КОДОС
Максимально надёжное российское оборудование СКУД · СОТ · ОС · ИСБ
www.tantos.pro
реклама
www.kodos.ru

Гарантийный талон

Талон действителен при наличии всех штампов и отметок

Модель	Дата приобретения
Серийный номер	Ф.И.О. и телефон покупателя
Название и юридический адрес продающей организации	Место печати

Внимание: Убедитесь, пожалуйста, что гарантийный талон полностью, правильно и разборчиво заполнен.
Настоящий гарантийный талон выдается сроком на один год с даты продажи, если в паспорте изделия не указан иной гарантийный срок. Если в паспорте изделия указан больший гарантийный срок – действие настоящего гарантийного талона распространяется на указанный в паспорте изделия срок.
Гарантия распространяется только на товары, используемые в соответствии с назначением, техническими и иными условиями, предусмотренными изготовителем (производителем). При нарушении этих условий Продавец не несет ответственности по гарантийным обязательствам. Продавец вправе отказать Покупателю в гарантийном обслуживании, если при выяснении причин неисправности будет установлено, что данные обстоятельства не могут быть отнесены к заводским дефектам поставленного Товара.
Гарантия не распространяется:
На неисправности, возникшие в результате воздействия окружающей среды (дождь, снег, град, гроза и т.д.), наступление форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение, землетрясение и др.)
- На неисправности, вызванные нарушением правил транспортировки, хранения, эксплуатации или неправильной установкой.
- На повреждения, вызванные попаданием внутрь Товара посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.
- На Товар, имеющий внешние дефекты (явные механические повреждения, трещины, сколы на корпусе и внутри устройства).
- В случае обнаружения следов механических и термических повреждений компонентов на платах.
- В случае внесения Покупателем любых изменений в Товар.
- В случае, если в течение гарантийного срока часть или части товара были заменены частью или частями, которые не были поставлены или санкционированы, а также были неудовлетворительного качества и не подходили для Товара.
- В случае если ремонт производился не в авторизованном производителем сервисном центре.

Действие настоящей гарантии не распространяется на детали отделки корпуса и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.

Таблица гарантийного ремонта

Номер гарантийного ремонта	Дата поступления аппарата в ремонт	Дата выдачи аппарата	Описание ремонта	Список замененных деталей	Название и печать сервисного центра	Ф.И.О. мастера, выполнившего ремонт

Талон должен заполняться представителем уполномоченной организации или обслуживающим центром, производящим гарантийный ремонт изделия. После проведения гарантийного ремонта данный талон должен быть возвращен Владельцу.