

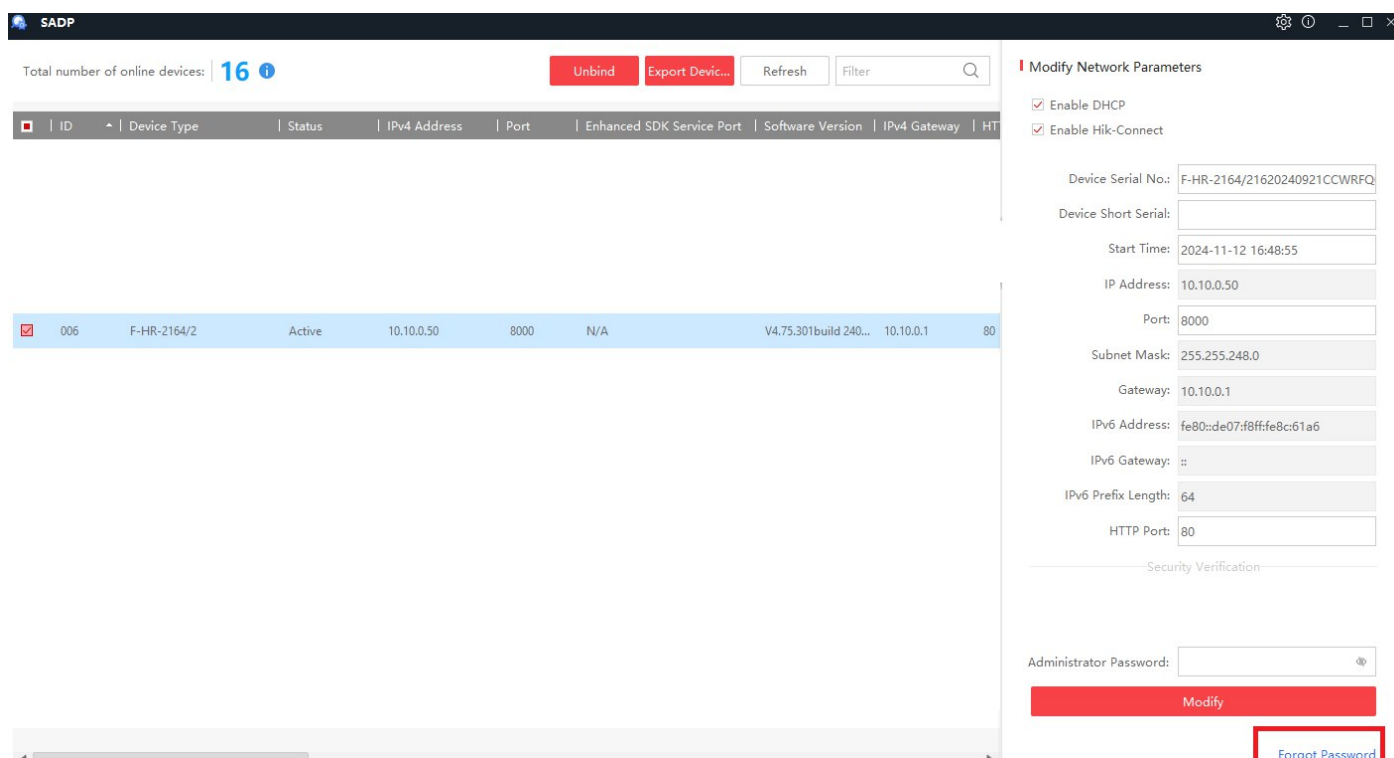
# Сброс пароля на оборудовании



В случае если вы не привязывали почтовый адрес при активации регистратора, сброс пароля будет происходить через генерацию файла и отправления его по почтовому адресу тех. поддержки (tech.support@iflow-tech.ru)

1) В софте SADP (скачать можно по ссылке:

<https://www.hikvision.com/en/support/tools/hitools/clea8b3e4ea7da90a9/>) выбрать устройство и нажать кнопку **Forgot Password** в правом нижнем углу.



The screenshot shows the SADP software interface. On the left, there is a table of online devices. The table has columns: ID, Device Type, Status, IPv4 Address, Port, Enhanced SDK Service Port, Software Version, IPv4 Gateway, and HTTP Port. One device is listed with ID 006, Device Type F-HR-2164/2, Status Active, IPv4 Address 10.10.0.50, Port 8000, Enhanced SDK Service Port N/A, Software Version V4.75.301build 240..., IPv4 Gateway 10.10.0.1, and HTTP Port 80. On the right, the 'Modify Network Parameters' panel is open. It contains various fields for network configuration, including Device Serial No., Device Short Serial, Start Time, IP Address, Port, Subnet Mask, Gateway, IPv6 Address, IPv6 Gateway, IPv6 Prefix Length, and HTTP Port. At the bottom of this panel, there is a 'Forgot Password' button, which is highlighted with a red rectangle.

- 2) Воспользоваться кнопкой **Export device feature code file (Важно! С момента генерации данного файла и применения ответного файла, полученного от тех. поддержки, оборудование нельзя перезагружать. Если оно было перезагружено, необходимо заново начать с этого шага.)**

Reset Password
✕

Mode: Export/Import device feature code Mode ▾

**1** Scan the QR code, or contact the manufacturer after exporting the device feature code file.

Generate QR Code
Export QR Code
Export device feature code file

**2** Enter the reset token or import the reset token file to reset the password.

Files Method: ☒ Input Key ☐ Import File

New Password:

---

Confirm Password:

Reset IPC: ☒ No Reset ☐ Reset IPC

Tips: If resetting the password fails, restart your device and software and then repeat step 1 and 2.

Confirm
Cancel

- 3) Отправить полученный файл и фотографию с этикеткой восстанавливаемого оборудования на почту [tech.support@iflow-tech.ru](mailto:tech.support@iflow-tech.ru) с названием темы «Сброс пароля».

F-0(T)20240927A [REDACTED].xml ▾

370 Б

image2024-11-14 15-41-22.jpg ▾

47 KB

- 4) Дождаться ответного письма, импортировать файл из вложения и ввести новый пароль, после нажать кнопку **Confirm**.

Reset Password
✕

Mode: Export/Import device feature code Mode ▾

**1** Scan the QR code, or contact the manufacturer after exporting the device feature code file.

Generate QR Code  
Export QR Code  
Export device feature code file

**2** Enter the reset token or import the reset token file to reset the password.

Files Method: ☐ Input Key ☒ Import File



New Password:  

---

Confirm Password:  

Reset IPC ☒ No Reset ☐ Reset IPC

Tips: If resetting the password fails, restart your device and software and then repeat step 1 and 2.

Confirm
Cancel

- 5) Готово! В результате устройство можно использовать с вашим новым паролем!