

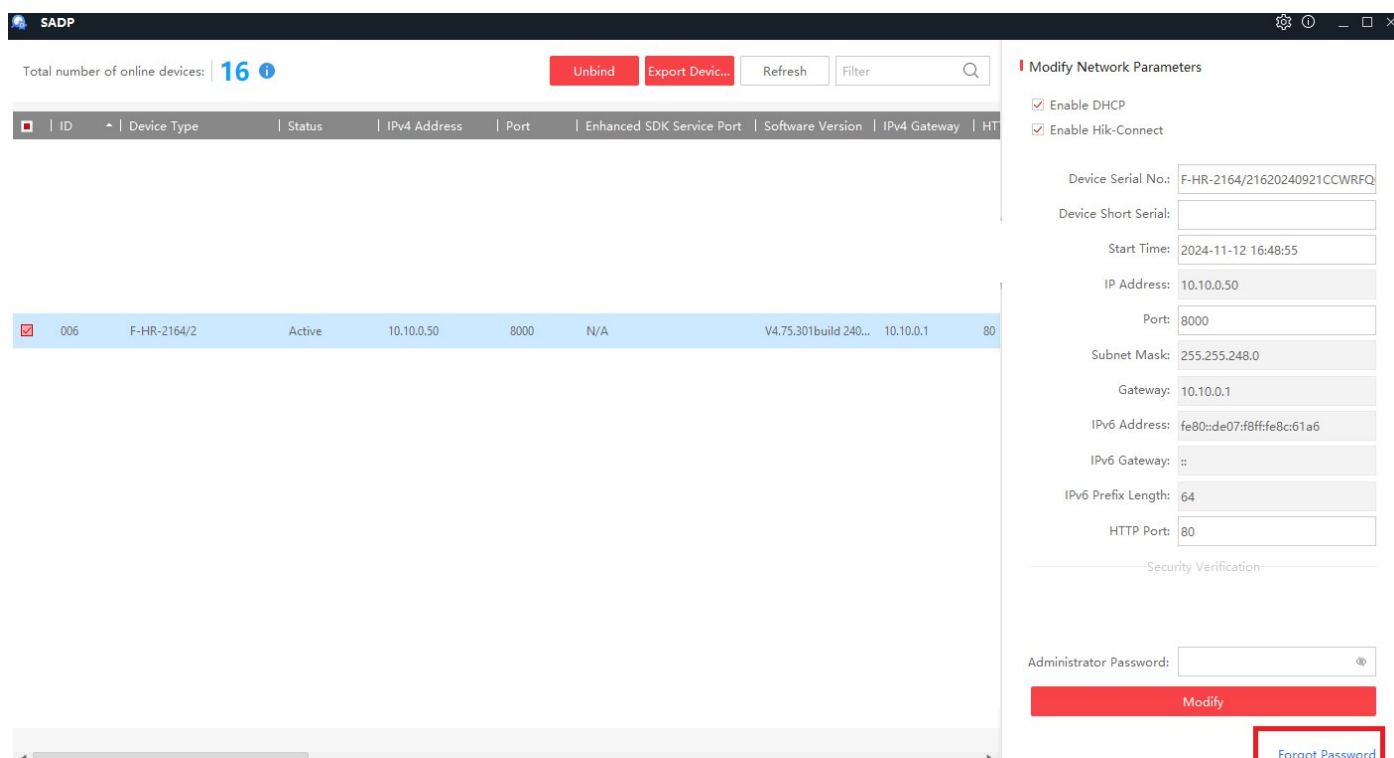
Сброс пароля на оборудовании



В случае если вы не привязывали почтовый адрес при активации регистратора, сброс пароля будет происходить через генерацию файла и отправления его по почтовому адресу тех. поддержки (tech.support@iflow-tech.ru)

1) В софте SADP (скачать можно по ссылке:

<https://www.hikvision.com/en/support/tools/hitools/clea8b3e4ea7da90a9/>) выбрать устройство и нажать кнопку **Forgot Password** в правом нижнем углу.



The screenshot shows the SADP interface with the following details:

- Total number of online devices:** 16
- Buttons:** Unbind, Export Device..., Refresh, Filter
- Table Headers:** ID, Device Type, Status, IPv4 Address, Port, Enhanced SDK Service Port, Software Version, IPv4 Gateway, HTTP Port
- Table Data (Selected Row):**

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway	HTTP Port
006	F-HR-2164/2	Active	10.10.0.50	8000	N/A	V4.75.301build 240...	10.10.0.1	80
- Modify Network Parameters Panel:**
 - ☒ Enable DHCP
 - ☒ Enable Hik-Connect
 - Device Serial No.: F-HR-2164/21620240921CCWRFQ
 - Device Short Serial: [Empty]
 - Start Time: 2024-11-12 16:48:55
 - IP Address: 10.10.0.50
 - Port: 8000
 - Subnet Mask: 255.255.248.0
 - Gateway: 10.10.0.1
 - IPv6 Address: fe80::de07:f8ff:fe8c:61a6
 - IPv6 Gateway: ::
 - IPv6 Prefix Length: 64
 - HTTP Port: 80
 - Security Verification: [Empty]
 - Administrator Password: [Empty]
 - Buttons:** Modify, **Forgot Password** (highlighted)

- 2) Воспользоваться кнопкой **Export device feature code file (Важно! С момента генерации данного файла и применения ответного файла, полученного от тех. поддержки, оборудование нельзя перезагружать. Если оно было перезагружено, необходимо заново начать с этого шага.)**

Reset Password
✕

Mode: Export/Import device feature code Mode ▾

1 Scan the QR code, or contact the manufacturer after exporting the device feature code file.

Generate QR Code

Export QR Code

Export device feature code file

2 Enter the reset token or import the reset token file to reset the password.

Files Method: ☒ Input Key ☐ Import File

New Password:👁

Confirm Password:👁

Reset IPC ☒ No Reset ☐ Reset IPC

Tips: If resetting the password fails, restart your device and software and then repeat step 1 and 2.

Confirm

Cancel

- 3) Отправить полученный файл и фотографию с этикеткой восстанавливаемого оборудования на почту tech.support@iflow-tech.ru с названием темы «Сброс пароля».



- 4) Дождаться ответного письма, импортировать файл из вложения и ввести новый пароль, после нажать кнопку **Confirm**.

Reset Password
✕

Mode: Export/Import device feature code Mode ▾

1 Scan the QR code, or contact the manufacturer after exporting the device feature code file.

Generate QR Code
Export QR Code
Export device feature code file

2 Enter the reset token or import the reset token file to reset the password.

Files Method: ☐ Input Key ☒ Import File



New Password: 

Confirm Password: 

Reset IPC ☒ No Reset ☐ Reset IPC

Tips: If resetting the password fails, restart your device and software and then repeat step 1 and 2.

Confirm
Cancel

- 5) Готово! В результате устройство можно использовать с вашим новым паролем!