1. Ограничение ответственности

Поставщик не гарантирует, что аппаратные средства будут работать должным образом во всех средах и приложениях, и не дает гарантий и представлений, подразумеваемых или выраженных, относительно качества, рабочих характеристик, или работоспособности при использовании для специфических целей. Мы приложили все усилия, чтобы сделать это
«Руководство по эксплуатации» наиболее точным и полным, и тем не менее, Поставщик отказывается от ответственности за любые опечатки или пропуски, которые, возможно, произошли.
Информация в любой части данного «Руководства по эксплуатации» изменяется без предварительного уведомления. Мы не берем на себя никакой ответственности за любые погрешности, которые могут содержаться в этом «Руководстве по эксплуатации», и не берем на себя ответственности и не даем гарантий в выпуске обновлений или сохранения неизменной какой-либо информации в настоящем «Руководстве по эксплуатации», и оставляем за собой право производить изменения в этом «Руководстве по эксплуатации» и/или в изделиях, описанных в данном «Руководстве по эксплуатации», в любое время без уведомления. Если Вы обнаружите информацию в этом «Руководстве по эксплуатации», которая является неправильной, вводит в заблуждение или является неполной, мы с удовольствием ознакомимся с вашими комментариями и предложениями.

Внимание!

Перед монтажом оборудования необходимо ознакомиться с инструкцией на сайте: https://falconeye.su/

1. Монтаж оборудования должен осуществляться квалифицированным персоналом.
2. Выход оборудования из строя вследствие неквалифицированного монтажа не является гарантийным случаем.
3. При неисправности не пытайтесь самостоятельно разобрать или починить камеру. Неисправную камеру отправьте в сервисный центр.

2. Техническая поддержка

Для информации относительно сервиса и поддержки, пожалуйста, обратитесь на сайт: https://falconeye.su/
Перед обращением в службу технической поддержки, пожалуйста, подготовьте следующую информацию:

- Точное наименование оборудования
- Серийный номер оборудования и дату покупки
- Сообщения об ошибках, которые появлялись в момент возникновения проблемы

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

- Наименование (модель) видеорегистратора, к которому подключалась камера, когда возникла проблема
- Произведенные Вами действия (по шагам), сделанные для самостоятельного разрешения проблемы
- Снимки экрана с настройками и параметрами.

3. Области применения HD видеокамер Falcon Eye

HD-камеры Falcon Eye представляют собой качественное экономичное решение для удаленного наблюдения за объектами. Преимущества аналогового HD-видеонаблюдения перед IP заключается в отсутствии задержек при передаче изображения от видеокамер к приёмному оборудованию, несложному монтажу и настройки. При подключении HD-камер к гибридным регистраторам существует возможность удалённого наблюдения в локальной сети и через сеть интернет в реальном масштабе времени. Эти устройства - идеальное решение для малого и среднего бизнеса, а также для использования дома и в офисе.

4. Комплект поставки HD видеокамер

В комплект поставки входит:
- HD-видеокамера
- Крепежный комплект
- Упаковочная тара.
- Краткое руководство по эксплуатации

Всю документацию и программное обеспечение Вы можете найти на сайте https://falconeye.su/



5. Разъемы HD видеокамер

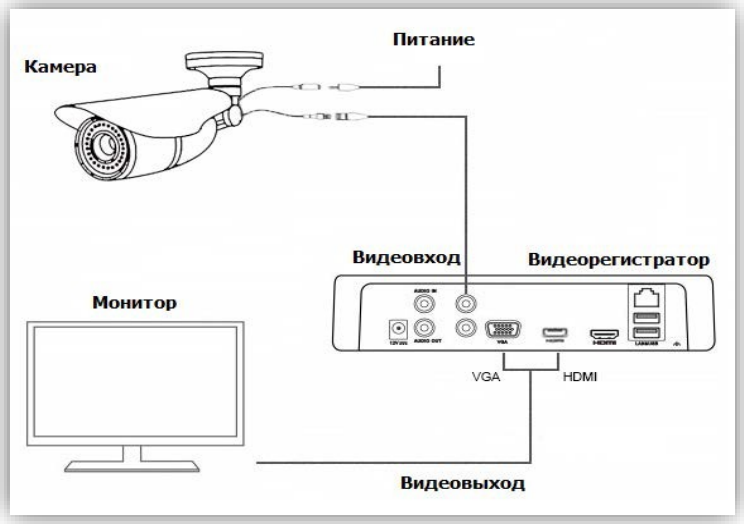
BNC - для подключения сигнального кабеля к видеорегистратору.
DC гнездо - разъем питания 12 вольт постоянного тока.
Внимание!
Центральный контакт разъема питания должен иметь контакт +12В

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

6. Монтаж и подключение HD видеокамеры

Перед монтажом, рекомендуется выполнить проверку совместимости камеры с вашим оборудованием, подключив камеру коротким коаксиальным кабелем к видеорегистратору или монитору.
Разметьте место установки камеры с помощью шаблона из комплекта поставки. Просверлите отверстия и вставьте туда пластиковые дюбели из комплекта поставки.
Вставьте шурупы из комплекта поставки в монтажные отверстия на днище камеры, закрутите шурупы, прикрепив тем самым камеру. Камеру можно крепить как на потолок, так и на стену.

7. Схема подключения HD видеокамеры:



Примечание:

Для качественной передачи HD видеосигнала рекомендуется использовать только медный высококачественный коаксиальный кабель или медную витую пару с HD приёмо-передатчиками.

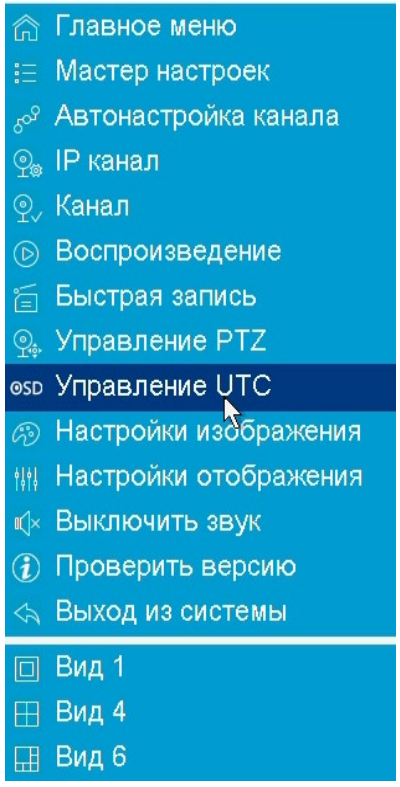
Важно! При использовании приёмо-передатчиков UTC управление не работает.
В мультиформатных HD видеокамерах камерах сигнал CVBS создается методом эмуляции. Сигнал CVBS не является основным для HD камеры и предназначен для тестирования работоспособности камеры.

ВНИМАНИЕ!
Для защиты используйте устройства грозозащиты.
Для сохранения качества изображения и работоспособности камеры, соединительные кабели не должны быть очень большой длины (предварительно необходимо получить консультацию у технических специалистов).
Избегайте попадания прямых солнечных лучей
Используйте изделие вдали от нагревательных элементов и батарей

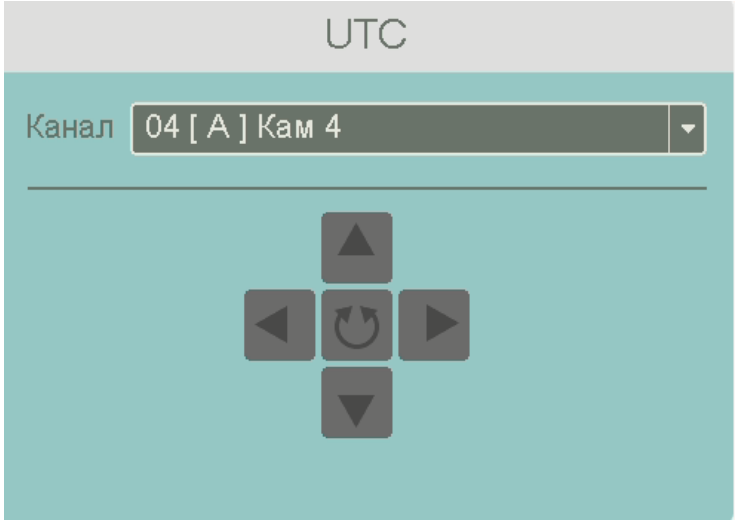
SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

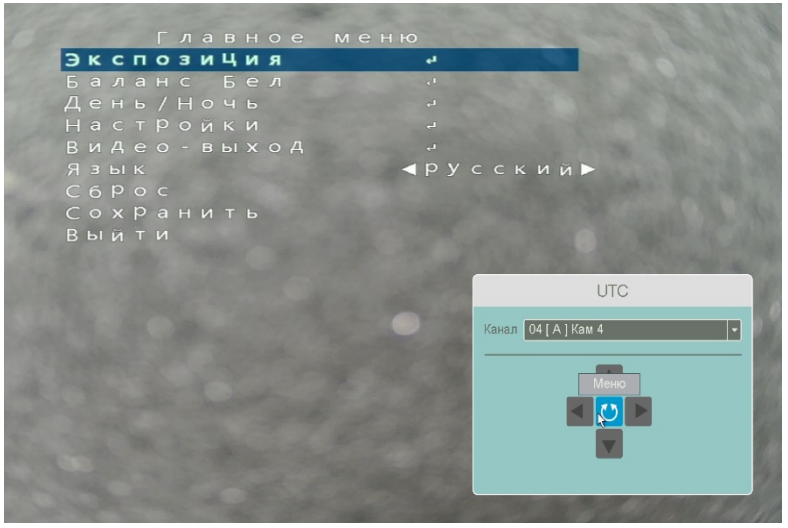
8. Выбор формата выходного видеосигнала HD камеры.

Важно! Переключение формата видеосигнала производится с помощью функции UTC «коаксиальное управление» из совместимого гибридного видеорегистратора **Falcon Eye**. Меню может отличаться от представленного на изображении.



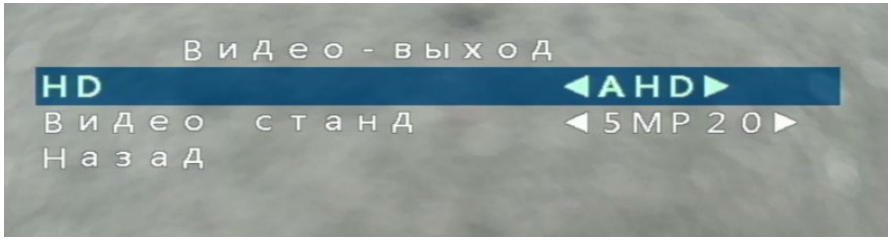
Монитор должен отображать картинку с камеры, настройки которой нужно изменить. В меню видеорегистратора выберите «**Управление UTC**». В следующем окне нужно авторизоваться с учётной записью позволяющей производить изменения, например **admin**. После этого на экране монитора появится виртуальный джойстик.
Нажатие центральной кнопки джойстика вызывает меню камеры. Для удобства работы можно перетащить мышью окно в угол экрана.

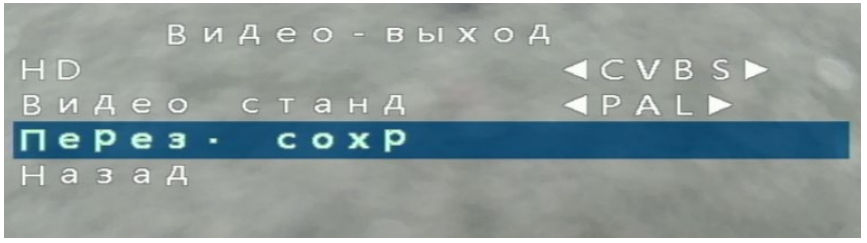




Скачано с sec.ru

Переместите курсор стрелками вниз/вверх на строку «**Видеовыход**» и нажните в центр. Появится меню настройки формата видеовыхода камеры.

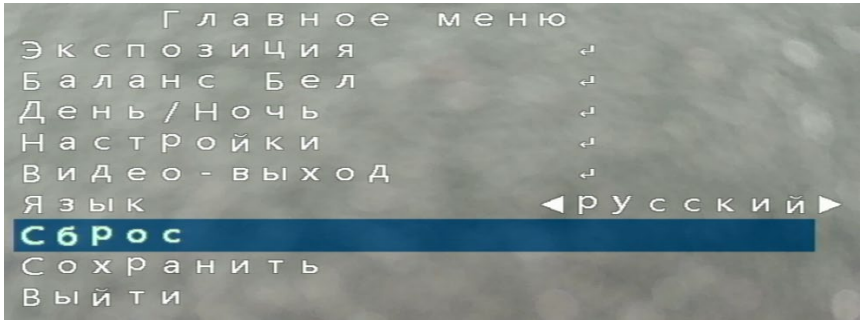




Стрелкой вправо/влево выберите нужный режим видеовыхода. Стрелками вниз/вверх выберите «**Перезагрузить Сохранить**» и нажмите в центр.
Видеокамера сохранит настройки и перезагрузится в выбранном режиме.

9. Заводские установки

Для сброса настроек в меню HD камеры на установки по умолчанию, зайдите в меню, подведите курсор к соответствующей строке «**Сброс**» и подтвердите выбор нажатием в центр.
В некоторых устаревших моделях видеокамер функция сброса может быть расположена в пункте «**Выход**». В данном случае необходимо нажатием вправо/влево выбрать в этой строке «**Сброс**».



SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

10. Проблемы и пути их решения

Если возникли проблемы с работой камеры, смотрите следующую таблицу. Если проблему решить не удалось, свяжитесь с вашим дилером.

Проблема	Решение
На экране нет изображения	--Проверьте подключение питания --Проверьте линию передачи видео --Проверьте подключение других сопутствующих устройств
Изображение не четкое	--Проверьте чистоту стекла камеры и объектива --Проверьте фокусировку камеры --Проверьте настройки яркости и контрастности монитора --Проверьте сопротивление коаксиального кабеля и соединения разъёмов
Изображение темное	--Проверьте настройки изображения монитора --Проверьте стабильность питания
Поверхность видеокамеры слишком горячая	--Проверьте, не завышено ли напряжение питания камеры
Мерцание на экране	--Проверьте, не попадают ли прямые лучи солнца или лампы дневного света на объектив --Проверьте работу автодиафрагмы --Проверьте надежность подключения проводов
Нет изображения. Перечёркнутый символ N или P на экране.	--Система цветности PAL/NTSC камеры и регистратора не соответствуют друг другу.
Пропадает или нестабильна работа камеры в ночное время.	--Проверьте не понижено ли питание камеры. (в ночное время включается ИК подсветка и потребление камеры растёт) --Проверьте кабель подключения видеокамеры

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru