1. Ограничение ответственности

Поставщик не гарантирует, что аппаратные средства будут работать должным образом во всех средах и приложениях, и не дает гарантий и представлений, подразумеваемых или выраженных, относительно качества, рабочих характеристик, или работоспособности при использовании для специфических целей. Мы приложили все усилия, чтобы сделать это «Руководство по эксплуатации» наиболее точным и полным, и тем не менее, Поставщик отказывается от ответственности за любые опечатки или пропуски, которые, возможно, произошли.
Информация в любой части данного «Руководства по эксплуатации» изменяется без предварительного уведомления. Мы не берем на себя никакой ответственности за любые погрешности, которые могут содержаться в этом «Руководстве по эксплуатации», и не берем на себя ответственности и не даем гарантий в выпуске обновлений или сохранения неизменной какой-либо информации в настоящем «Руководстве по эксплуатации», и оставляем за собой право производить изменения в этом «Руководстве по эксплуатации» и/или в изделиях, описанных в данном «Руководстве по эксплуатации», в любое время без уведомления. Если Вы обнаружите информацию в этом «Руководстве по эксплуатации», которая является неправильной, вводит в заблуждение или является неполной, мы с удовольствием ознакомимся с вашими комментариями и предложениями.

ВНИМАНИЕ!

1. Монтаж оборудования должен осуществляться квалифицированным персоналом.
2. Перед монтажом оборудования необходимо ознакомиться с Инструкцией на сайте **https://falconeye.su/**
3. Выход оборудования из строя вследствие неквалифицированного монтажа не является гарантийным случаем.
4. При неисправности не пытайтесь самостоятельно разобрать или починить камеру. Неисправную камеру отправьте в сервисный центр.

2. Техническая поддержка

Для информации относительно сервиса и поддержки, пожалуйста, обратитесь на сайт: **https://falconeye.su/**
Перед обращением в службу технической поддержки, пожалуйста, подготовьте следующую информацию:
- Точное наименование оборудования
- Серийный номер оборудования и дату покупки
- Сообщения об ошибках, которые появлялись в момент возникновения проблемы
- Наименование (модель) видеорегистратора, к которому подключалась камера, когда возникла проблема
- Произведенные Вами действия (по шагам), сделанные для самостоятельного разрешения проблемы
- Снимки экрана с настройками и параметрами.

3. Области применения HD видеокамер Falcon Eye

HD-камеры Falcon Eye представляют собой качественное экономичное решение для удаленного наблюдения за объектами. Преимущества аналогового HD-видеонаблюдения перед IP заключается в отсутствии задержек при передаче изображения от видеокамер к приёмному оборудованию, несложному монтажу и настройки. При подключении HD-камер к гибридным регистраторам существует возможность удалённого наблюдения в локальной сети и через сеть интернет в реальном масштабе времени. Эти устройства - идеальное решение для малого и среднего бизнеса, а также для использования дома и в офисе.

4. Комплект поставки HD видеокамер

В комплект поставки входит:
- HD-видеокамера
- Крепежный комплект
- Упаковочная тара.
- Краткое руководство по эксплуатации

Всю документацию и программное обеспечение Вы можете найти на сайте https://falconeye.su/

5. Разъемы HD видеокамер

BNC - для подключения сигнального кабеля
DC гнездо - разъем питания 12 В
* В зависимости от модели, на кабеле видеокамеры возможно наличие джойстика или DIP-переключателя.

6. Монтаж и подключение HD видеокамеры

Перед монтажом, рекомендуется выполнить проверку совместимости камеры с вашим оборудованием, подключив камеру коротким коаксиальным кабелем к видеорегистратору или монитору.
Разметьте место установки камеры с помощью шаблона из комплекта поставки.
Просверлите отверстия и вставьте туда пластиковые дюбели из комплекта поставки.
Вставьте шурупы из комплекта поставки в монтажные отверстия на днище камеры, закрутите шурупы, прикрепив тем самым камеру. Камеру можно крепить как на потолок, так и на стену.

SEC.RU | Короткий путь к информации

Скачано с sec.ru

Подключите источник питания 12 Вольт 1А постоянного тока к разъему питания на кабеле HD-камеры.
Внимание! Центральный контакт разъема питания должен иметь контакт +12В!

7. Выбор формата видеосигнала HD камеры.

Мультиформатная HD камера может работать в одном из режимов AHD, TVI, CVI, CVBS. Выбранный режим работы и разрешение видеосигнала камеры должны поддерживаться видеорегистратором (монитором), к которому подключена камера.

До начала работы с оборудованием необходимо переключить HD камеру в режим работы, который поддерживает ваш видеорегистратор, убедиться в том, что видеорегистратор работает в стандарте PAL.

В зависимости от модели видеокамеры выбор режима работы может осуществляться:

7.1 Встроенным джойстиком
Необходимо не нажимая в центр, отклонить джойстик в нужную сторону для переключения камеры в режим:



AHD – на 5 секунд влево
TVI – на 5 секунд вправо
CVI – на 5 секунд вниз
CVBS – на 5 секунд вверх

** переключение режима работы камеры может не соответствовать изложенному выше, в таком случае ориентируйтесь на информацию, размещенную на закрепленном на кабеле стикере.*

7.2 DIP-переключателем на кабеле

Необходимо выставить рычаги переключателя в соответствии со схемой:





Чёрным обозначено положение рычагов!

** в некоторых моделях переключение режима камеры может отличаться. Цвет рычагов переключателя может не соответствовать указанному в схеме.*
При наличии выбора режима работы в меню камеры, DIP-переключатель имеет приоритет.

7.3 Через функцию UTC «коаксиальное управление» гибридного видеорегистратора

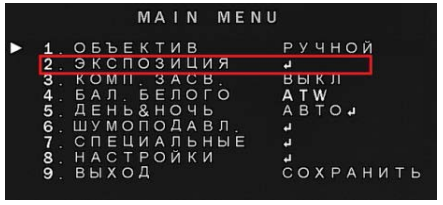
Монитор должен отображать картинку с камеры, настройки которой нужно изменить.

♦ В главном меню DVR выбрать «Управление UTC». На экране монитора должен появиться джойстик.



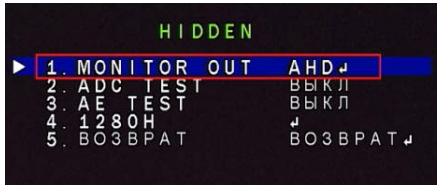
♦ Нажатие центральной кнопки джойстика вызывает меню камеры.

♦ Подвести курсор на строку «Экспозиция», нажать на джойстик 3 раза кнопку вправо и 1 раз в центр.



♦ На экране монитора должен появиться скрытый раздел меню «HIDDEN».

♦ На строке MONITOR OUT нажать кнопку вправо до появления необходимого режима (AHD, THD, CHD, CVBS)



♦ Подтвердить выбор, нажав центр джойстика.

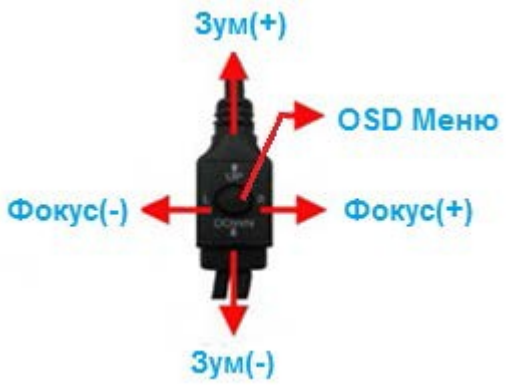
♦ Выбрать «APPLY» и нажать центр джойстика.



SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

8. Управление камерой с моторизованным объективом

В камерах с моторизованным объективом управление зумом и фокусом возможно, как из регистратора, с помощью функции UTC, так и с помощью джойстика самой камеры. Не нажимая в центр, отклоните джойстик в нужную сторону. Для входа в меню камеры нажмите в центр.



9. Заводские установки

Для сброса настроек в меню HD камеры на установки по умолчанию, зайдите в меню, подведите курсор к соответствующей строке RESET и подтвердите выбор (в некоторых моделях камер на строке ВЫХОД нажать вправо и выбрать RESET). Или обратитесь за технической поддержкой на сайт https://falconeye.su/

10. Проблемы и пути их решения

Если возникли проблемы с работой камеры, смотрите следующую таблицу. Если проблему решить не удалось, свяжитесь с вашим дилером.

Проблема	Решение
1. На экране нет изображения	--Проверьте подключение питания --Проверьте линию передачи видео --Проверьте подключение других сопутствующих устройств
2. Изображение не четкое	--Проверьте чистоту стекла камеры и объектива --Проверьте фокусировку камеры --Проверьте настройки яркости и контрастности монитора --Проверьте сопротивление коаксиального кабеля и соединения разъёмов
3. Изображение темное	--Проверьте настройки изображения монитора --Проверьте стабильность питания
4. Поверхность видеокамеры слишком горячая и есть черные полосы на экране	--Проверьте, не завышено ли напряжение питания камеры
5. Мерцание на экране	--Проверьте, не попадают ли прямые лучи солнца или лампы дневного света на объектив --Проверьте работу автодиафрагмы --Проверьте надежность подключения проводов
6. Нет изображения. Перечёркнутый символ N или P на экране.	--Система цветности PAL (NTSC) камеры и регистратора не соответствуют друг другу.
7. Пропадает или нестабильна работа камеры в ночное время.	--Проверьте не понижено ли питание камеры. (в ночное время включается ИК подсветка и потребление камеры растёт)
8. Цвет фона изображения меняется постоянно.	Электромагнитное поле флуоресцентных ламп вызывает изменение цвета. Это нормальное явление для камер. - Снижение количества флуоресцентных ламп или увеличение расстояния между камерами и флуоресцентными лампами может улучшить ситуацию. Использование камер с внешней синхронизацией и источника питания может решить проблему.

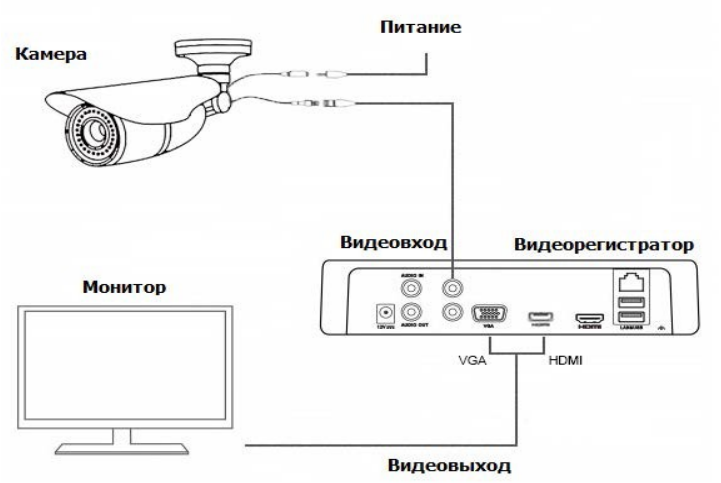
Примечание:

- Для качественной передачи HD видеосигнала рекомендуется использовать только медный коаксиальный кабель или медную витую пару с HD приёмо-передатчиками.

- В HD камерах 4 в 1 сигнал CVBS создается методом эмуляции. Сигнал CVBS не является основным для HD камеры и необходим для тестирования работоспособности камеры.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

Схема подключения HD видеокамеры:



ВНИМАНИЕ!

- От удара молнии используются устройства грозозащиты.
- Для сохранения качества изображения и работоспособности камеры, соединительные кабели не должны быть очень большой длины (предварительно необходимо получить консультацию у технических специалистов).
- Избегайте попадания прямых солнечных лучей
- Используйте изделие вдали от нагревательных элементов и батарей
- Для предотвращения удара электрическим током не помещайте камеру под воду на длительное время.

Гарантийный талон:

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН FALCON EYE

Модель_____
Серийный номер_____
Фирма-продавец_____
Адрес_____

Дата продажи___ _____ 20__ г. печать организации

С условиями ознакомлен _____
(покупатель)

Адреса сервисных центров вы сможете найти на сайте: www.falconeye.su

Гарантийные обязательства:
гарантийный срок на продукцию Falcon Eye составляет 3 года с момента продажи, но не более 5 лет с даты производства.
Условия, нарушающие гарантийные обязательства:
- неправильное подключение изделия;
- наличие механических, термических или химических повреждений корпуса и электронных плат;
- вскрытие изделия или ремонт силами неавторизованного сервисного центра.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru