Amatek



Приложение FreeIP

Руководство пользователя

Версия: V8.1.18.4

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

Содержание

1 Инструкция к приложению 1
1.1 Предварительно 1
2 Схема развертывания структуры системы 1
3 Функции приложения 2
3.1 Загрузка и установка 2
3.2 Вход в приложение 2
3.2.1 Интерфейс входа 3
3.2.2 Создание учетной записи 3
3.2.3 Восстановление пароля 4
3.2.4 Вход 5
3.3 Главное меню 5
3.4 Просмотр 6
3.5 Воспроизведение 8
3.6 Управление устройствами 10
3.6.1 Добавление устройства 10
3.6.2 Детали устройства 13
3.6.3 Управление группами 15
3.7 Прямое подключение (планшеты) 17
3.7.1 Интерфейс просмотра 17
3.7.2 Добавление устройств 18
3.8 Панорамное VR 19
3.9 Вход по серийному номеру 22
3.10 Демонстрация 25
3.11 Инфо 26
3.11.1 Персональная информация 26
3.11.2 Изображение 29
3.11.3 Сообщения о событии 31
3.11.4 Работа с облаком 33
3.11.5 Загрузки 35
3.11.6 Настройки 36
3.12 Выход 38
4 ЧАВО 38

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

1 Инструкция к приложению

1.1 Предварительно

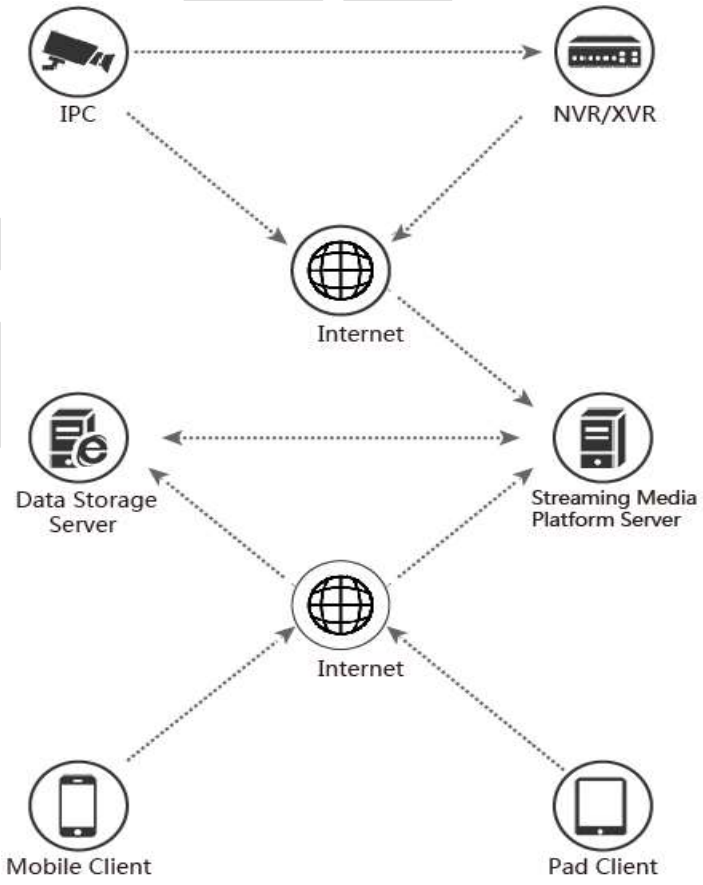
Приложение FreeIP предназначено для мобильных платформ iOS и Android. С его помощью пользователь может подключиться к IP камерам, сетевым и гибридным регистраторам.

Замечания:

- Приложение поддерживает работу на устройствах Android версии 4.4.
- Для работы с устройствами iPhone и iPad требуется версия iOS 9.0 или выше.
- Поддерживаемые разрешения 800*480, 1280*720, 1920*1080.
- Поддерживаются разрешения 1280*800, 1024*768, 2560*1600, 2048*1536 и выше для 7…10 дюймовых планшетов.
- При установке данной версии FreeIP предыдущая версия будет удалена.
- Поддерживается множество языков, в том числе русский.

2 Схема развертывания структуры системы

Схема развертывания системы для мобильных устройств:



SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

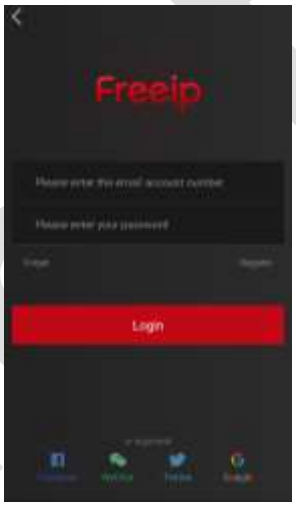
3 Функции приложения

3.1 Загрузка и установка

Процедура работы с приложением: Регистрация-->Вход-->Добавление устройств -->Работа с устройствами.
Создайте учетную запись на сайте http://www.freeip.com.
Загрузите и установите приложение FreeIP. Для установки приложения на мобильное устройство войдите в магазин приложений и в поисковой строке введите «FreeIP».
Для входа в приложение используя данные учетной записи, созданной при регистрации на сайте.

3.2 Вход в приложение

Стартовое окно содержит поля для заполнения данными аутентификации, а также опцию восстановления забытого пароля.

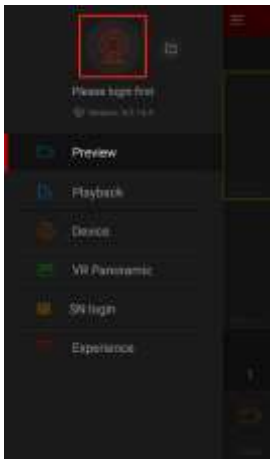


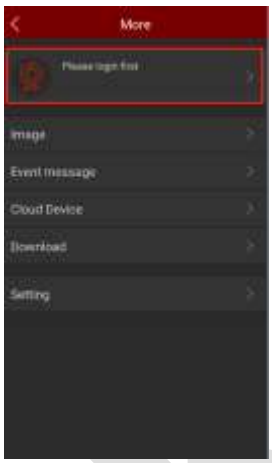
SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

3.2.1 Интерфейс входа

Откройте окно входа:







o,1 o,2 o,3

o,1 Запустите «FreeIP», нажмите  в верхнем левом углу для вызова главного меню;

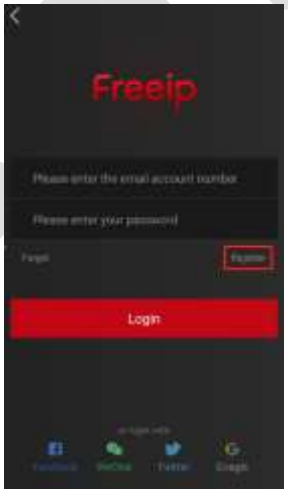
o,2 Нажмите  в верхней части экрана для перехода к окну «More»;

o,3 Нажмите 

сверху.

3.2.2 Создание учетной записи

При первом запуске необходимо создать аккаунт для входа в приложение:





o,1 o,2

o,1 Запустите приложение, нажмите «Register»;

o,2 Введите адрес email, пароль, подтвердите пароль, введите код проверки и нажмите «Confirm».

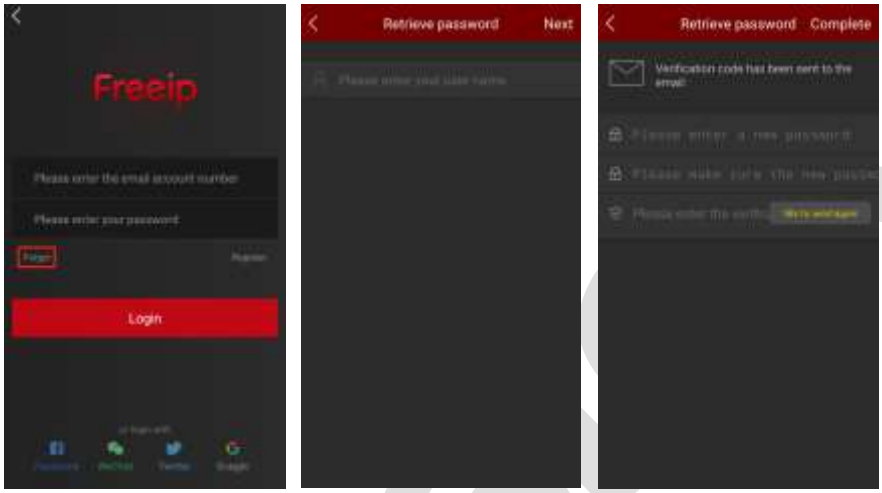
SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Замечания:

- Если у вас уже есть учетная запись FREEIP и FreeIP Pro, вы можете их использовать для входа.
- Адрес email должен быть реальным, т.к. он может быть использован при восстановлении утраченного пароля.

3.2.3 Восстановление пароля

Если вы забыли пароль, вы можете его сбросить.



o,1 o,2 o,3

o,1 Нажмите «Forget»;

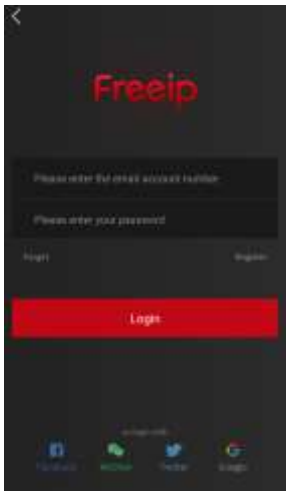
o,2 Введите адрес email и нажмите «Next»;

o,3 Введите новый пароль и повторите его. После этого вы получите на указанный адрес проверочный код. Введите его в поле «Please enter the verification code» и нажмите «Complete».

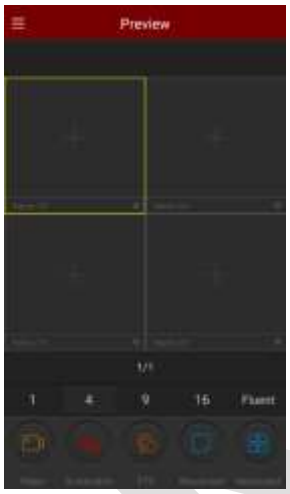
SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

3.2.4 Вход

Для входа в приложение:







О,1 О,2 О,3

О,1 При запуске вам откроется окно входа;

О,2 Заполните поля и нажмите «Login», вы попадете в окно просмотра;

О,3 Нажмите  в верхнем левом углу для вызова главного меню.

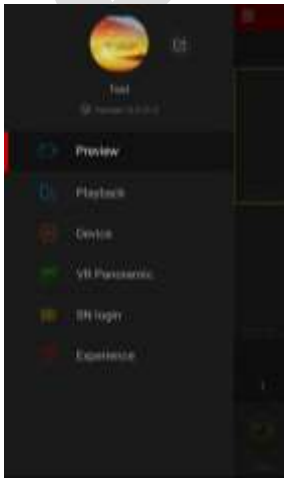


Замечание:

- Вы также можете использовать для входа ваши аккаунты в Facebook, WeChat, Twitter, Google.

3.3 Главное меню

Виды главного меню – О,1 для смартфона, О,2 для планшета:





О,1 О,2

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

3.4 Просмотр



o,1 o,2 o,3 o,4

o,1 В главном меню выберите «Preview» для входа в интерфейс просмотра живого видео;

o,2 Нажмите «+» в окне просмотра для входа в список устройств;

o,3 Выберите устройство из списка и нажмите «Preview»;

o,4 В выбранном окне появится изображение с устройства.

Замечание:

- Можно переключать конфигурацию око просмотра 1/4/9/16 кнопками внизу экрана:



o,1 o,2 o,3 o,4

- Двойным кликом по любому окну вы можете перейти к однооконному режиму.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

- При горизонтальном положении смартфона изображение переключится в полноэкранный режим:



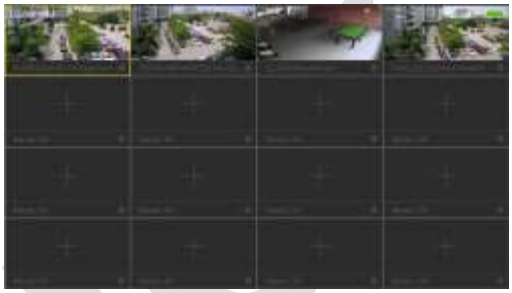
o,1



o,2



o,3



o,4

Передвигайте нижнюю ленту для получения доступа к большему количеству функций.

Смартфон	Планшет	Описание
/		Старт/Стоп записи
		Снимок
/	/	Управление звуком
		Вызов панели управления PTZ
/		Закрыть/Открыть данный канал
/	/	Закрыть/Открыть все каналы
1/4/9/16		Переключение режимов просмотра

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Fluent / BD / HD	Fluent / BD / HD	Переключение потока

Замечание:

- Список устройств просмотра не включает VR устройства.

3.5 Воспроизведение

Воспроизведение видео из архивов, записанных на SD карты камер или HDD регистраторов:



o,1 o,2 o,3 o,4

o,1 Выберите «Playback» в главном меню;

o,2 Нажмите «+» в окне просмотра для входа в список устройств;

o,3 Выберите канал для воспроизведения и нажмите «Playback»;

o,4 Начнется воспроизведение выбранного канала.

Замечание:

- Двойной клик по нужному каналу переведет отображение в однооконный режим:

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru



o,1 o,2

- При повороте смартфона в горизонтальное положение отображение перейдет в полноэкранный режим:



o,1 o,2

- Нажмите при воспроизведении и выберите дату записи или перетащите таймлайн для выбора времени записи.

Органы управления нижнего меню:

Mobile Phone	Pad/iPad	Description
/		Кнопка меню
		Старт/Стоп записи
		Снимок
/	/	Один экран/Много экранов

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

		Остановить текущий канал
	/	Запустить текущий канал
		Остановить/запустить все каналы
		Управление звуком
		Шкала времени
		Календарь для выбора даты

3.6 Управление устройствами

Добавление, изменение, удаление устройств.

3.6.1 Добавление устройства

Перед добавлением обратите внимание:

1. Убедитесь в том, что добавляемое устройство подключено к сети Интернет, режим P2P включен.
2. Мобильное устройство подключено к беспроводной сети.

Процесс добавления:



o,1



o,2



o,3

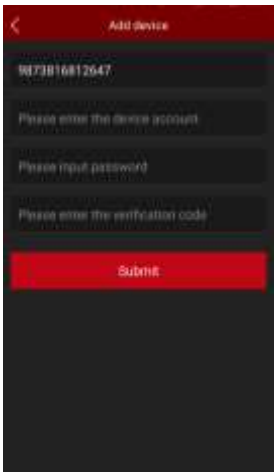


o,4-1

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru



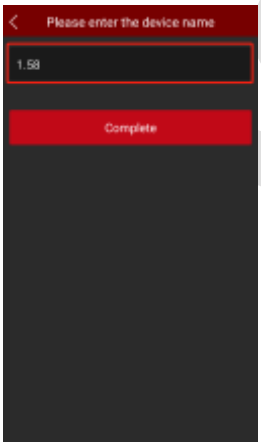
o,4-2

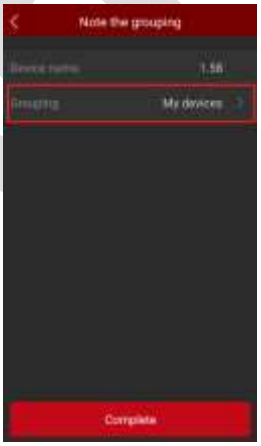






o,5-1 o,5-2 o,6-1









o,6-2 o,7-1 o,7-2 o,8

o,1 Выберите «Device» в главном меню;

o,2 В нижней части экрана нажмите «Add device»;

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

o,3 Выберите «SN Add»;

o,4 Отсканируйте QR код на этикетке устройства или в разделе P2P веб интерфейса (показано на рис.o,4-2);

o,5 После того, как QR-код будет распознан, приложение автоматически определит, необходим ли код проверки, если да – вам, кроме логина и пароля, нужно будет ввести этот код (код проверки находится на этикетке устройства, см. рис.o,5-2 выше);

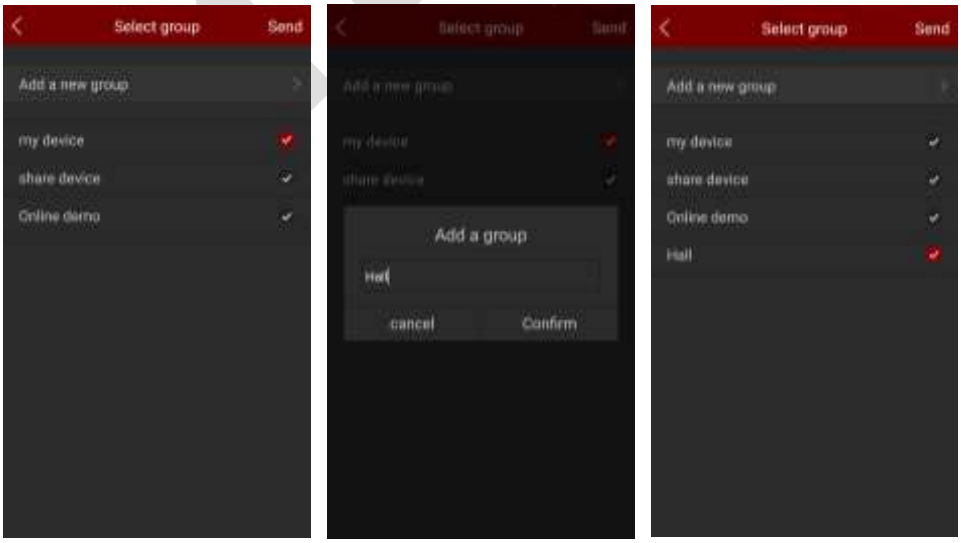
o,6 Нажмите «Device name»→введите имя устройства→нажмите «Complete»;

o,7 Нажмите «Grouping My devices >»→выберите группу, нажмите «send»;

o,8 Устройство успешно добавлено.

Замечание:

- Также для добавления устройства вы можете вручную ввести его серийный номер.
- При добавлении убедитесь в том, что устройство подключено к Интернету.
- Имя пользователя и пароль должны соответствовать фактическому, в противном случае устройство будет добавлено с ошибкой.
- Вы можете создать новую группу устройств:



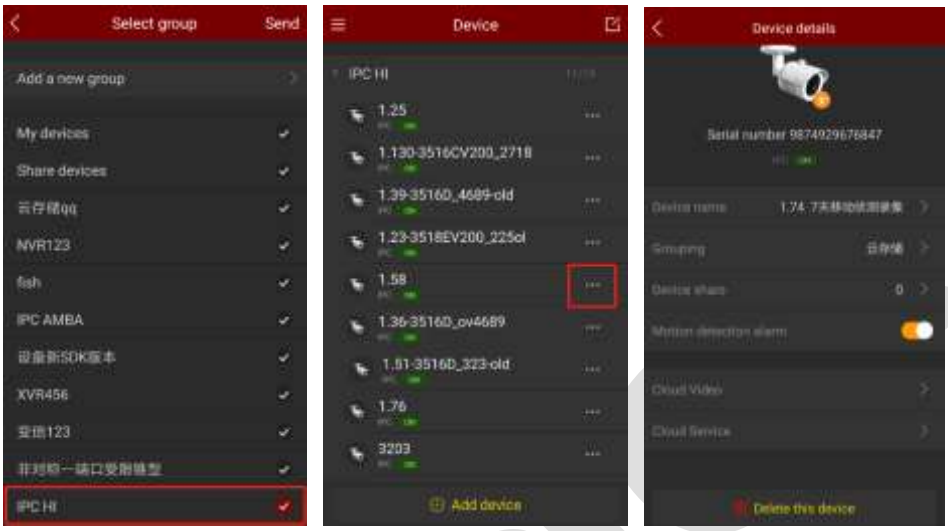
o,1 o,2 o,3

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

3.6.2 Детали устройства

В этом разделе представлена информация о серийном номере устройства, онлайн статус, количество подключений. Здесь вы можете изменить имя устройства, группу, разрешить сторонние подключения, управлять реакцией на детектор движения, облачными настройками и удалить устройство.

■ **Вход в раздел**



ο,1 ο,2 ο,3

ο,1 Нажмите «Device Management» в главном меню, выберите группу;

ο,2 Нажмите ··· в строке с устройством для перехода к детальной информации.

ο,3 Произведите необходимые действия.

Замечание:

- Облачная запись и облачный сервис доступны только при работе с устройствами, поддерживающими H.264+ или H.265+.

■ **Изменение имени устройства**

Выберите «Device Name» → измените имя → нажмите «Complete». См. ο,1 ниже.

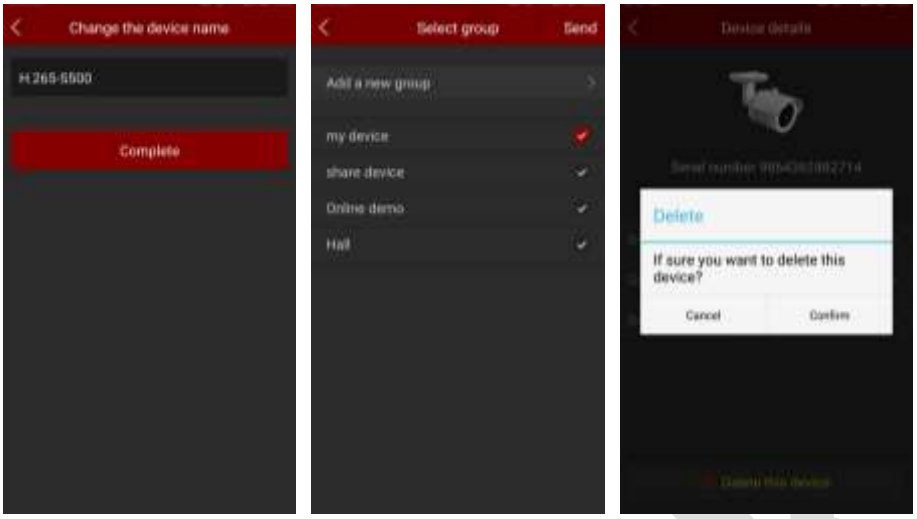
■ **Изменение группы устройства**

Выберите «Grouping» → выберите группу → нажмите «Send»; вы также можете добавить новую группу, переместить устройство в другую группу. См. ο,2 ниже.

■ **Удаление устройства**

Выберите «Delete this device» → нажмите «Confirm». См. ο,3:

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru



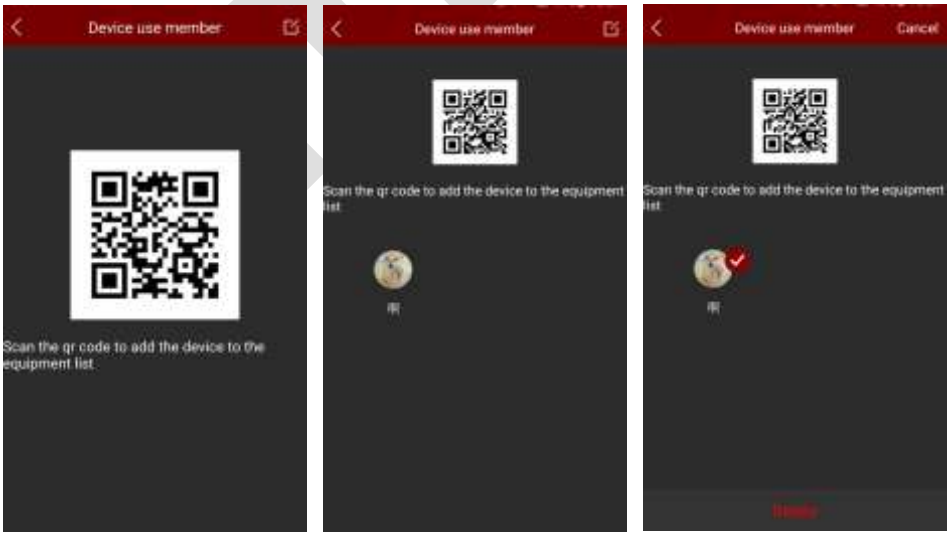
O,1 O,2 O,3

■ **Предоставление стороннего доступа**

Выберите «Device share» → дайте стороннему пользователю возможность отсканировать QR код с вашего экрана для добавления устройства → после подключения вы увидите аватар пользователя. См. O,1O,2 ниже.

■ **Удаление стороннего доступа**

Выберите «Device share» → нажмите  →выберите удаляемый аккаунт→нажмите «Delete». См. O,2O,3:



O,1 O,2 O,3

■ **Работа с детектором движения**

Если устройство поддерживает обнаружение движения, на экране будет доступен переключатель статуса детектора. См. O,1 ниже.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

■ **Видео в облаке**

Если устройство поддерживает этот сервис и приобретено облачное хранилище, вы можете просматривать облачные записи. См. о,2 ниже.

■ **Облачный сервис**

Если устройство поддерживает сжатие H.264+ или H.265+, вы можете войти в облачную службу и приобрести соответствующий пакет облачных услуг для организации облачного хранилища. См. о,3:



о,1 о,2 о,3

Замечания:

- В списке устройств нажмите и удерживайте имя устройства, чтобы перетащить его вверх или вниз, и разместите устройства в нужном порядке.
- Устройство с общим доступом может находиться только в группе устройств общего доступа и не может быть перемещено в другие группы.
- При удалении устройства с общим доступом, оно удалится и у сторонних пользователей.
- Устройства с общим доступом не может быть удалено сторонним пользователем.
- Облачное хранилище работает только с кодеками H.264+ и H.265+.
- В настоящее время доступно облачное хранилище Amazon.

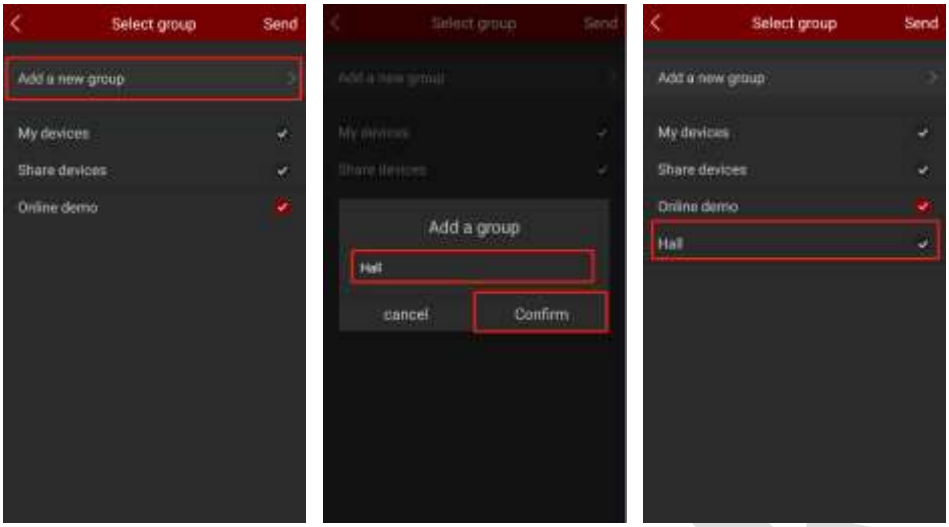
3.6.3 Управление группами

Вы можете добавлять, изменять и удалять группы устройств.

■ **Добавление группы**

Пройдите по следующим шагам:

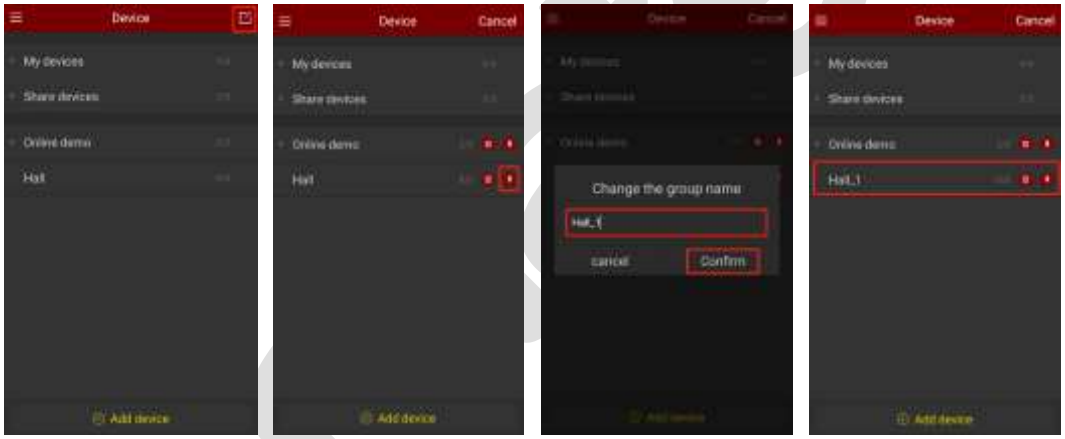
SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru



o,1 o,2 o,3

■ **Изменение имени группы**

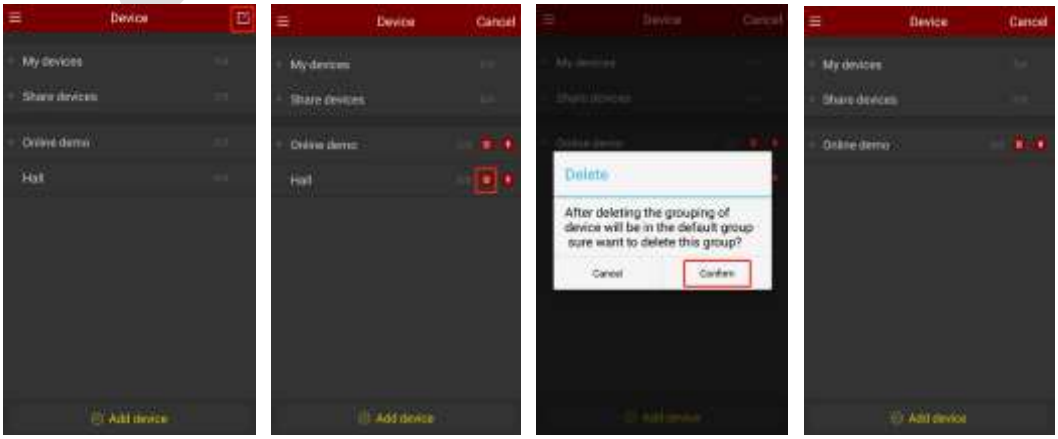
Выполните следующие действия:



o,1 o,2 o,3 o,4

■ **Удаление группы**

Действуйте так:



o,1 o,2 o,3 o,4

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Замечания:

- При удалении группы все устройства, находившиеся в ней, переместятся в группу по умолчанию.
- Группы «My device» и «Share device» не могут быть изменены или удалены.

3.7 Прямое подключение (планшеты)

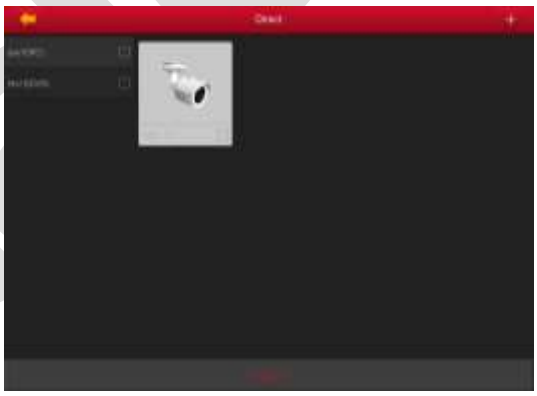
В настоящее время эта функция доступна только для планшетов. Вы можете подключиться напрямую к устройствам с проброшенными портами, добавлять, изменять и удалять устройства.

3.7.1 Интерфейс просмотра

Прямое подключение поддерживает 1 / 4 каналов для просмотра в реальном времени, см. О,1 ниже. Нажмите «+» в окне просмотра, выберите устройство и нажмите «Preview», см. О,2:



О,1



О,2

Функции меню:

Планшет	Описание
	Старт/стоп записи
	Снимок
	Закрыть все каналы
	Переключение каналов

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

	Закрыть текущий канал
Fluent/ BD / HD	Выбор потока

3.7.2 Добавление устройств





o,1

o,2





o,3

o,4

o,1 Нажмите «+» в окне просмотра;

o,2 Нажмите «+» в правом верхнем углу экрана;

o,3 Выберите тип устройства (IPC/Fish, DVR, X/N/HVR) и введите IP адрес, порт, имя пользователя, пароль и число каналов; нажмите «Save» для завершения.

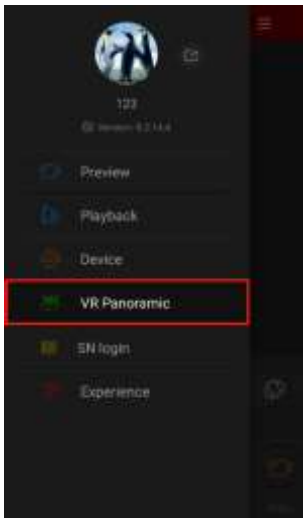
Замечания:

- Адрес: внешний адрес или доменное имя устройства.
- Порты для разных устройств разные: IPC/Fish, NVR, X/N/HVR используют порт RTSP, DVR – порт SERVER.
- Имя и пароль: данные для входа в устройство.
- Для камер число каналов – 1, камера Fisheye – максимум 4, для других – в соответствии с устройством. Вы не получите отображение видео, если выберите большее количество каналов, чем имеет устройство.

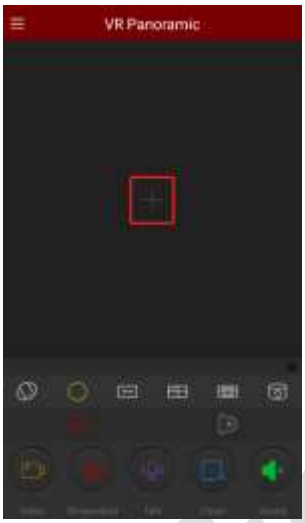
SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

3.8 Панорамное VR

360° VR Панорама используется для просмотра живого видео от панорамной камеры Fisheye:



o,1



o,2



o,3



o,4-1



o,4-2



o,4-3

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru



О,4-4



О,4-5



О,4-6



О,4-7



О,4-8

О,1 Выберите «VR Panoramic» в главном меню;

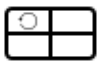
О,2 Нажатием на «+» в окне просмотра перейдите в список устройств;

О,3 Выберите устройство и нажмите «Preview»;

О,4 При установке режима оборудования VR вы можете выбрать потолочный или настенный способ крепления камеры. При потолочном креплении есть несколько режимов просмотра: сверху, режим Fisheye, растянутый режим, 4-экранный режим, 2-экранный режим, цилиндр; см. О,4-1 О,4-2 О,4-3 О,4-4 О,4-5 О,4-6 выше. При выборе настенного крепления вы можете выбрать панорамный настенный режим и режим корректировки; см. О,4-7 О,4-8 выше.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Функции нижних кнопок:

Смартфон	Планшет	Описание
/		Вызов меню
 /		Старт/пауза видео
		Снимок
 / 	/	Включение/отключение круиза
	/	Интерком
 / 	 /	Управление звуком
		Закрыть текущий канал
		Потолочное крепление
		Режим VR
		Режим Fisheye
		Растянутый режим
		4-экранный режим

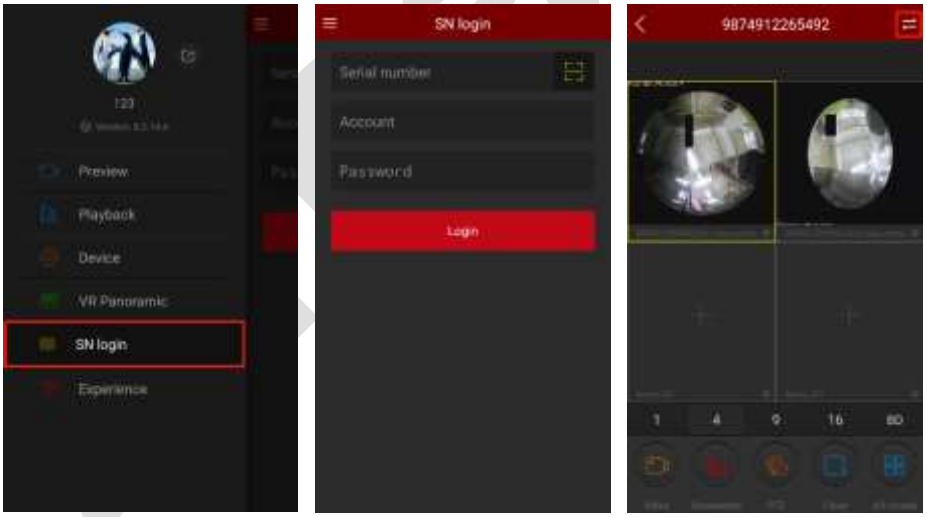
Amatek

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

		Растянутый 2-экранный режим
		Режим цилиндр
		Настенное крепление
		Режим Fisheye настенный
		Режим цилиндр

3.9 Вход по серийному номеру

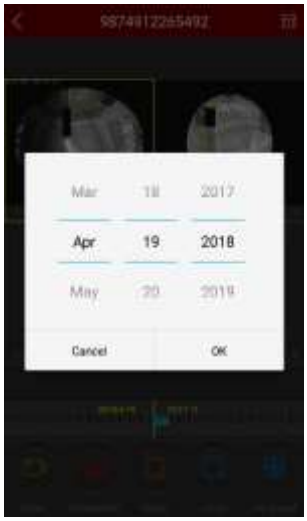
При входе по серийному номеру вы можете просматривать живое видео, воспроизводить архив, делать снимки, управлять PTZ, переключать поток, и пр.

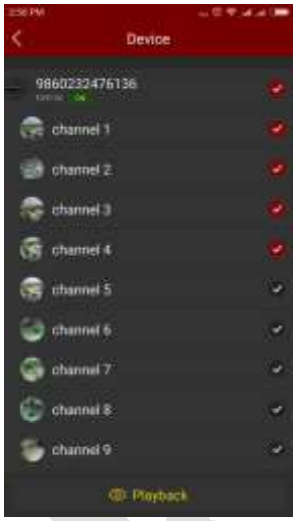


o,1 o,2 o,3

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru







o,4 o,5 o,6

o,1 Выберите «SN Login» в главном меню.

o,2 Введите серийный номер устройства, имя и пароль и нажмите «Login».

o,3 Вы подключитесь к живому видео устройства. Нажмите  в верхнем правом углу для входа в интерфейс воспроизведения (если устройство имеет записанное видео).

o,4 Приложение автоматически запросит и воспроизведет текущее видео устройства.

Amatek

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Функции нижних кнопок:

Смартфон	Планшет	Описание
		Стар/стоп записи
		Снимок
	/	Одно/многооконный просмотр
		Управление звуком
		Управление функциями PTZ
		Остановить текущий канал
		Остановить все каналы
	/	Вход в интерфейс воспроизведения
1/4/9/16		Переключение каналов
BD/HD	BD / HD	Выбор потока
		Шкала времени; выберите нужный момент перетаскиванием
		Календарь для выбора даты

Amatek

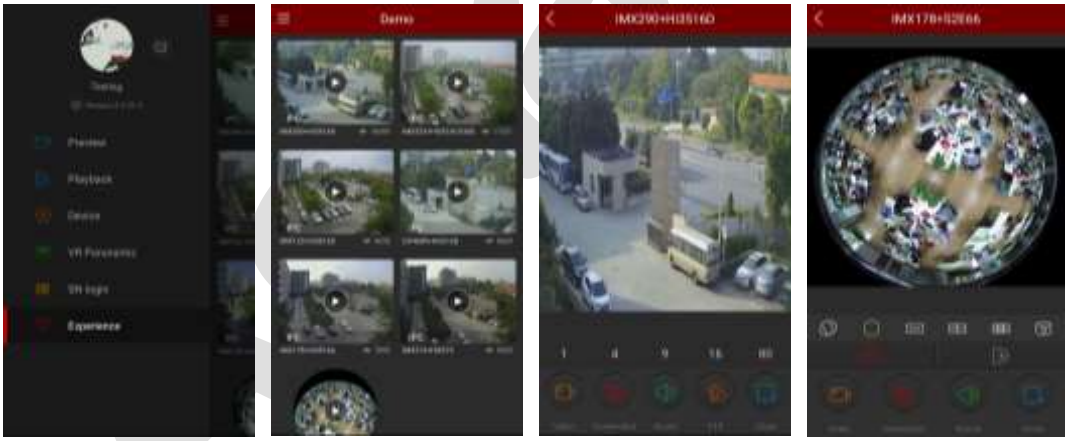
SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Замечания:

- Войти в раздел воспроизведение по кнопке можно только в том случае, если устройство поддерживает запись.
- После регистрации по серийному номеру 1-канального устройства, режим отображения по умолчанию установится однооконный. Если устройство имеет 4 и более каналов, режим отображения будет 4-оконный; нажмите «+» для просмотра других каналов видео.
- При подключении по серийному номеру устройство должно быть в сети, имя и пароль правильные.
- Нажмите в правом верхнем углу для выбора даты записи, см. o,5 выше.
- Нажмите в окне просмотра «+» для перехода к списку устройств и выберите канал для воспроизведения, см. o,6 выше.

3.10 Демонстрация

Используется для пробного просмотра заранее подготовленных нами устройств:



o,1 o,2 o,3-1 o,3-2

Figure 3-28

o,1 Выберите «Experience» в главном меню.

o,2 Выберите видео для просмотра.

o,3 Мы предлагаем для просмотра обычные камеры, см. o,3-1; и камеру Fisheye, см. o,3-2.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Замечания:

- Некоторые функции недоступны: переключение потока, выключение, переподключение и пр.
- Доступ к демо камерам осуществляется без логина и пароля.

3.11 Инфо

Нажмите на ваш аватар в главном меню, см. рис.1 ниже, для перехода в интерфейс персональной информации, см. рис.2:

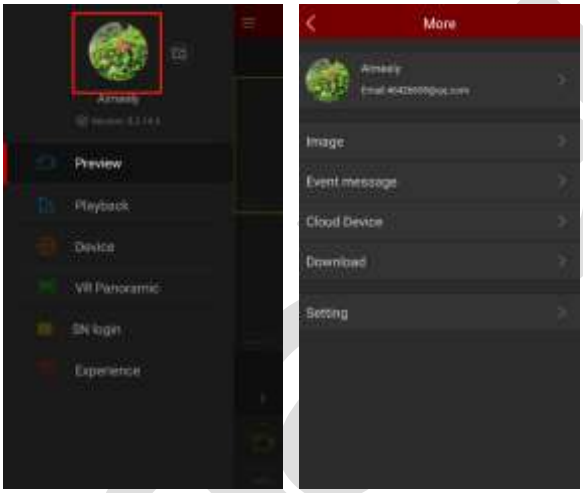


рис.1 рис.2

3.11.1 Персональная информация

Служит для редактирования личных данных: аватара, имени, электронной почты, пароля, см. рис.1, рис.2:

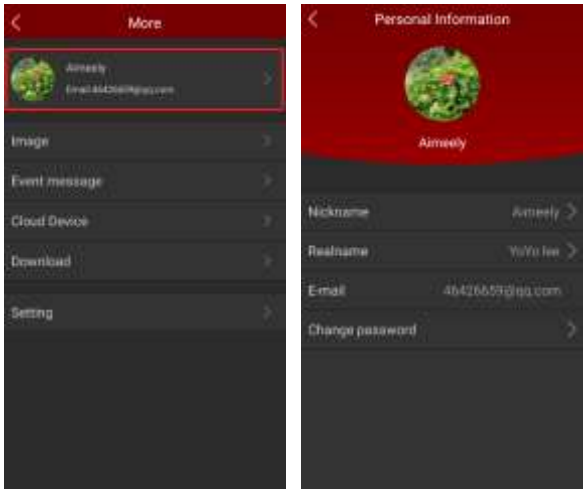


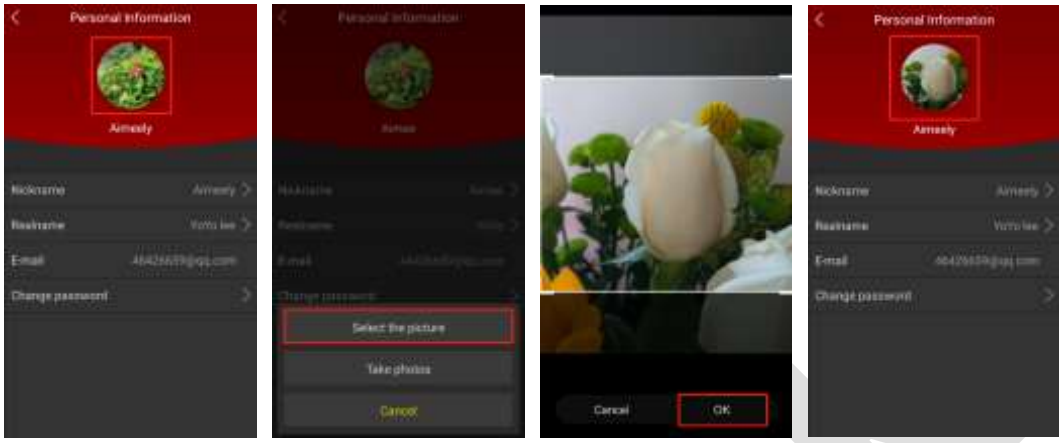
рис.1 рис.2

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Figure 3-30

■ **Аватвр**

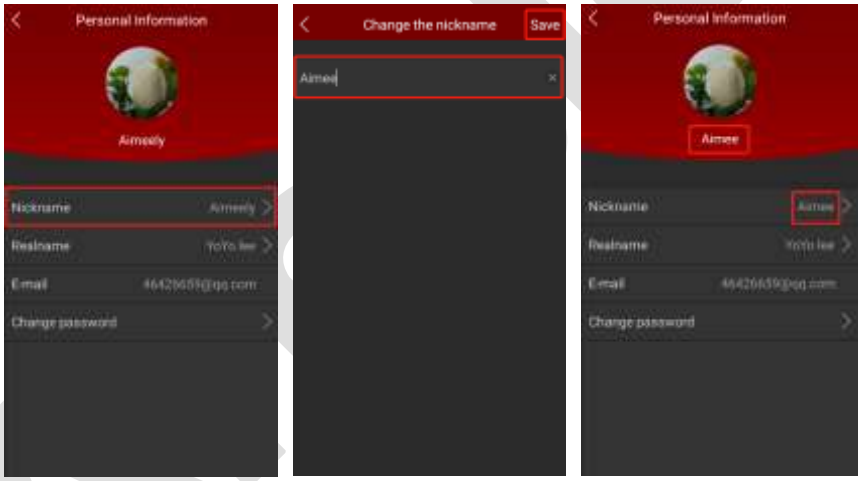
Порядок замены:



o,1 o,2 o,3 o,4

■ **Редактирование ника**

Используйте шаги:

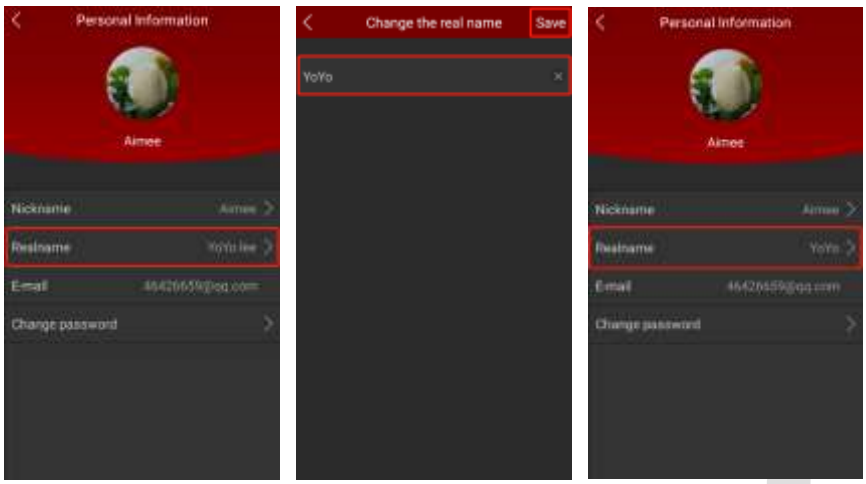


o,1 o,2 o,3

■ **Настоящее имя**

Введите ваше имя:

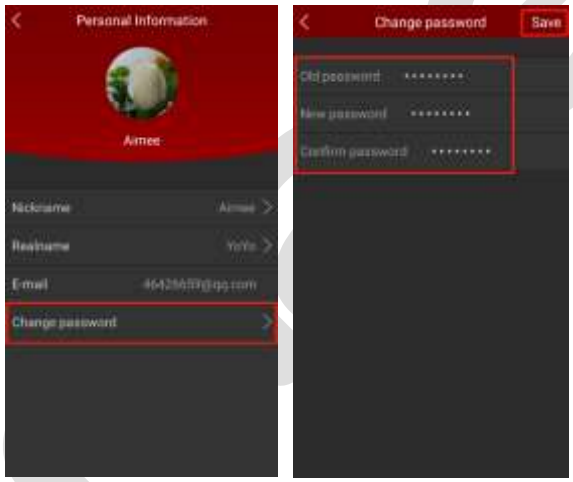
SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru



o,1 o,2 o,3

■ **Изменение пароля**

Введите старый пароль и затем новый (дважды):



o,1 o,2

Замечание:

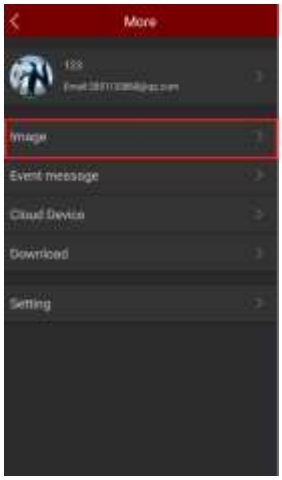
- После изменения пароля приложение осуществит выход из текущей учетной записи и откроет окно для входа в систему.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

3.11.2 Изображение

Используется для просмотра и изменения локальных снимков и видео.

■ **Просмотр локальных снимков**





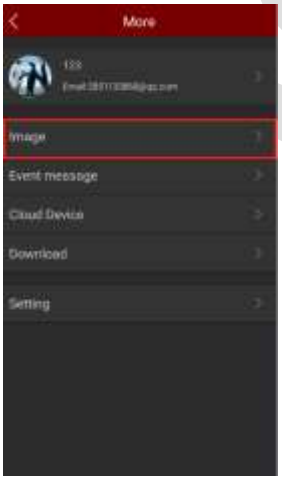


o,1 o,2 o,3

Замечания

- При просмотре снимка в однооконном режиме у вас есть возможность удалить его нажатием кнопки «Delete» в нижнем правом углу.
- Выход из однооконного режима осуществляется нажатием в центре текущего изображения.
- В однооконном режиме вы можете листать снимки движением пальца.
- В однооконном режиме вы можете жестом руки увеличить изображение.

■ **Просмотр локального видео**







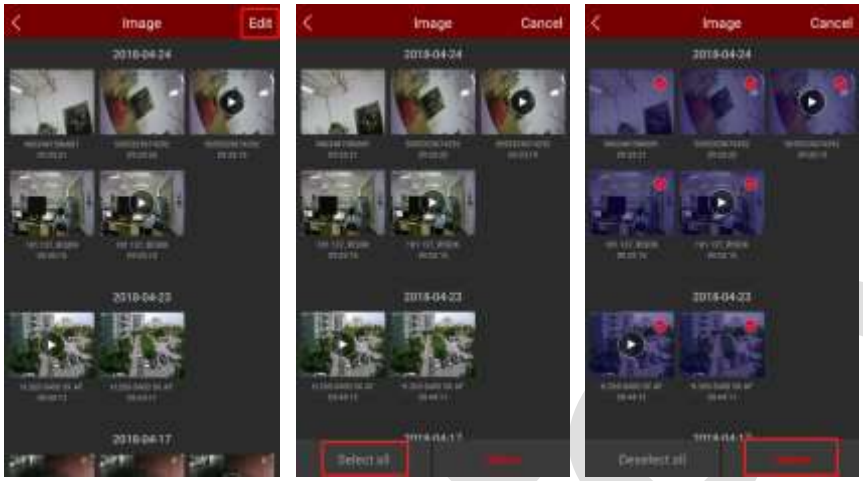
o,1 o,2 o,3

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Замечание:

- При просмотре видео вам будет доступно управление воспроизведением: пауза, ускоренно, замедленно, громкость и т.д.

■ **Удаление локального контента**



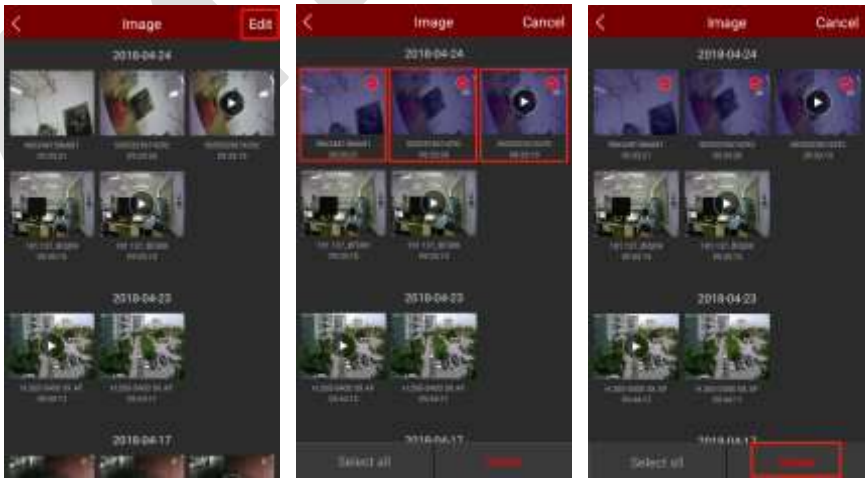
o,1 o,2 o,3

o,1 Нажмите «Edit» в верхнем правом углу;

o,2 Выберите «Select all» снизу экрана;

o,3 Нажмите «Delete» в нижнем правом углу.

■ **Удаление выбранных снимков и видео**



o,1 o,2 o,3

o,1 Нажмите «Edit» в верхнем правом углу;

o,2 Отметьте необходимые клипы;

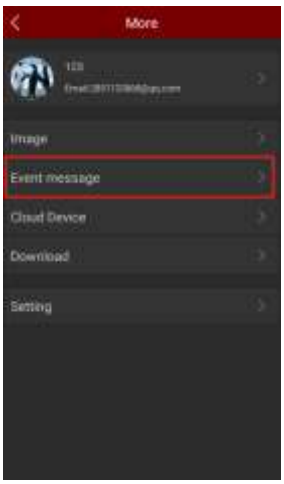
SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

o,3 Нажмите «Delete» в нижней части экрана.

3.11.3 Сообщения о событии

Используется для просмотра тревожных сообщений, полученных устройство, и детальной информации о тревожном событии.

■ **Проверка тревожного сообщения**



o,1



o,2



o,3



o,4-1



o,4-2

o,1 Войдите в раздел «Event message»;

o,2 Выберите устройство;

o,3 Выберите тревожное сообщение;

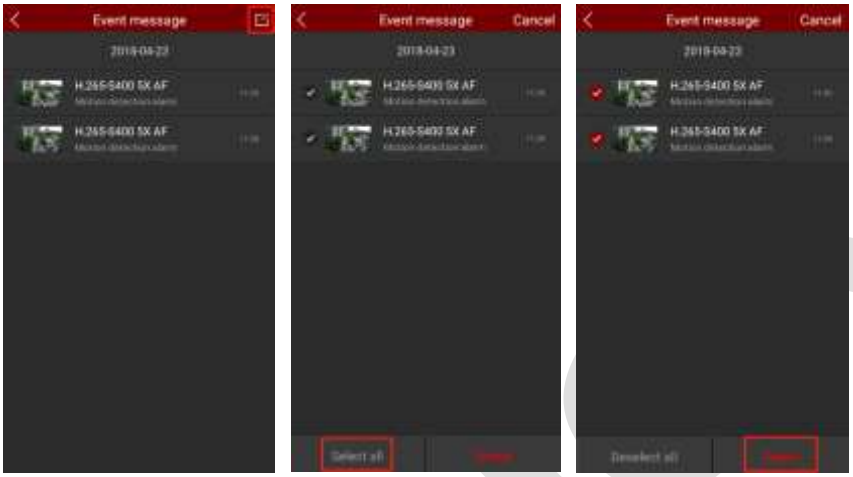
o,4 Просмотрите сообщение.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Замечания:

- Сообщения хранятся 7 дней.
- При просмотре тревожного снимкам доступно увеличение жестом руки.
- Новое сообщение появляется сверху списка.

■ **Удаление всех тревожных сообщений**



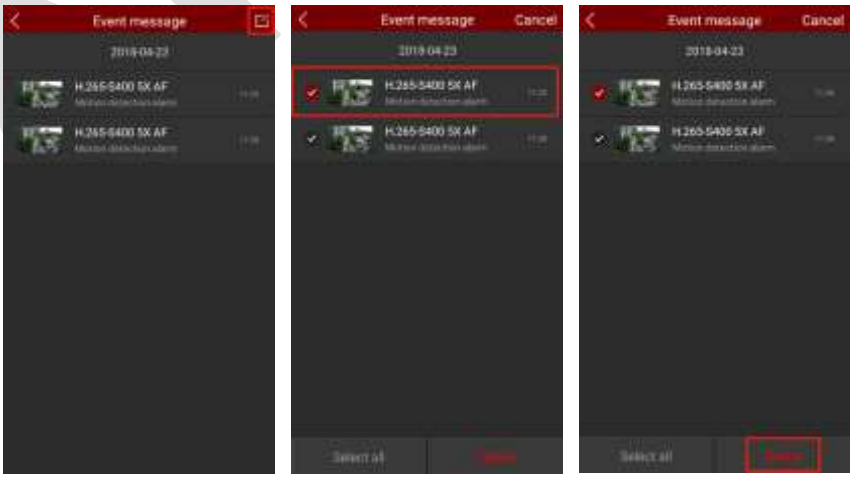
o,1 o,2 o,3

o,1 Нажмите  в верхнем правом углу;

o,2 Выберите «Select All» внизу экрана;

o,3 Нажмите «Delete» в правом нижнем углу.

■ **Удаление выбранных сообщений**



o,1 o,2 o,3

o,1 Нажмите  в правом верхнем углу;

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

○,2 Пометьте сообщения для удаления;

○,3 Нажмите «Delete» в правом нижнем углу.

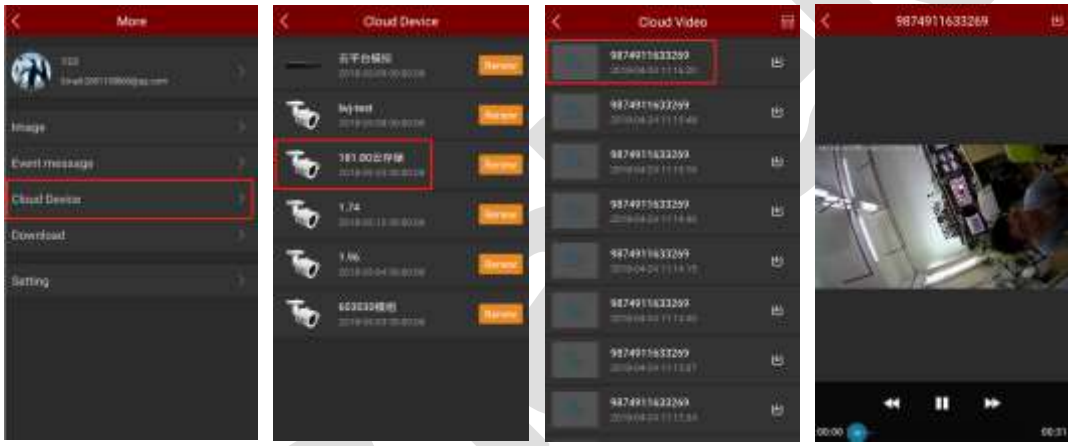
Замечание:

- Для удаления одного сообщения нажмите на него и, удерживая нажатие, смахните его влево, затем нажмите «Delete».

3.11.4 Работа с облаком

Облачные устройства используются для просмотра информации, сохраненной в облачном хранилище (обычные видео и видео обнаружения движения).

■ **Просмотр облачного видео**



○,1 ○,2 ○,3 ○,4

○,1 Нажмите на аватар в главном меню → выберите «Cloud Device»;

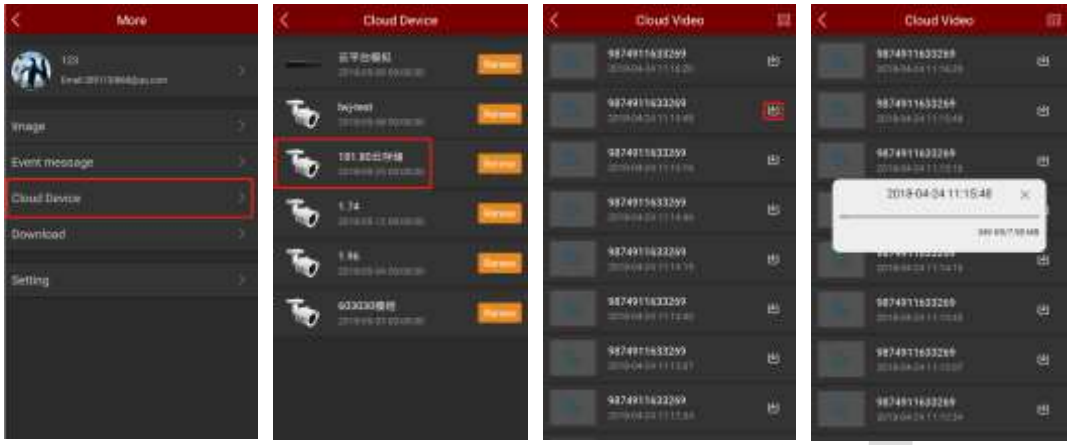
○,2 Выберите облачное устройство;

○,3 Для просмотра видео нажмите на запись из списка;

○,4 Запустите видео.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

■ Облачный сервис



o,1 o,2 o,3 o,4

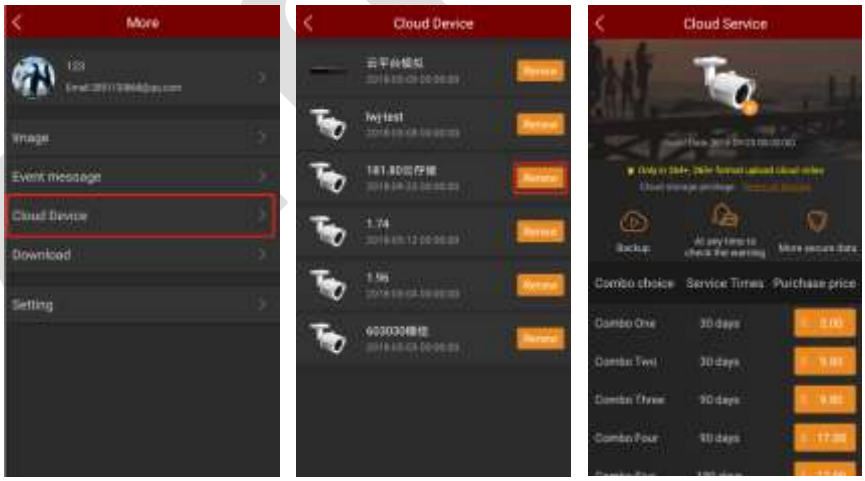
o,1 Нажмите на аватар в главном меню → выберите «Cloud Device»;

o,2 Выберите облачное устройство;

o,3 Нажмите  напротив видео для скачивания;

o,4 Начнется процесс скачивания.

■ Обновление облачного сервиса



o,1 o,2 o,3

o,1 Нажмите на аватар в главном меню → выберите «Cloud Device»;

o,2 Нажмите Renew напротив устройства;

o,3 Выберите тарифную опцию для покупки.

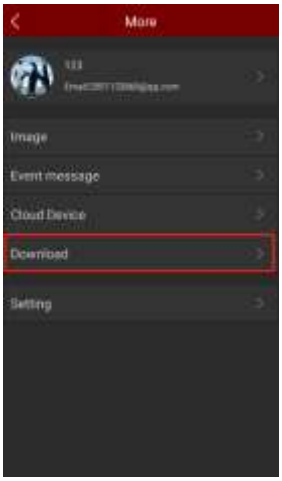
SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Замечания:

- Загрузка видео в облако доступно только в формате сжатия H.264+ или H.265+.
- Список облачных устройств показывает устройства с приобретенным облачным сервисом.
- Видео может быть скачано нажатием в верхнем правом углу экрана.

3.11.5 Загрузки

■ **Просмотр загруженного**







o,1 o,2 o,3

o,1 Нажмите на аватар в главном меню → выберите «Download;

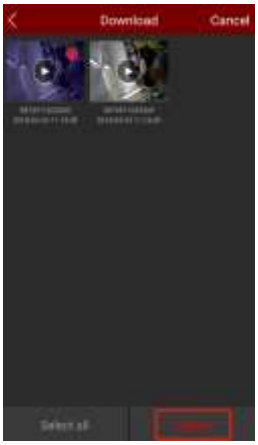
o,2 Выберите видео;

o,3 Выберите плеер для просмотра и начните воспроизведение.

■ **Удаление загрузок**









o,1 o,2 o,3-1 o,3-2

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

o,1 В окне загрузок нажмите «Edit» в верхнем правом углу;

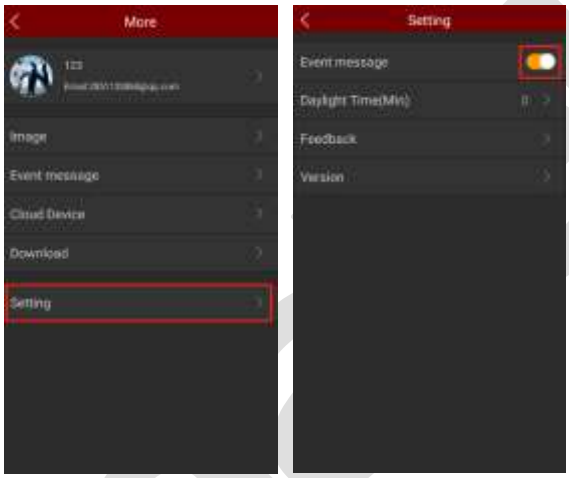
o,2 Выберите видео или нажмите «Select All" для выбора всех загрузок;

o,3 Нажмите «Delete».

3.11.6 Настройки

Этот раздел используется для настройки уведомлений, отправки сообщений разработчику, информацию о версии приложения.

- **Включение уведомлений**

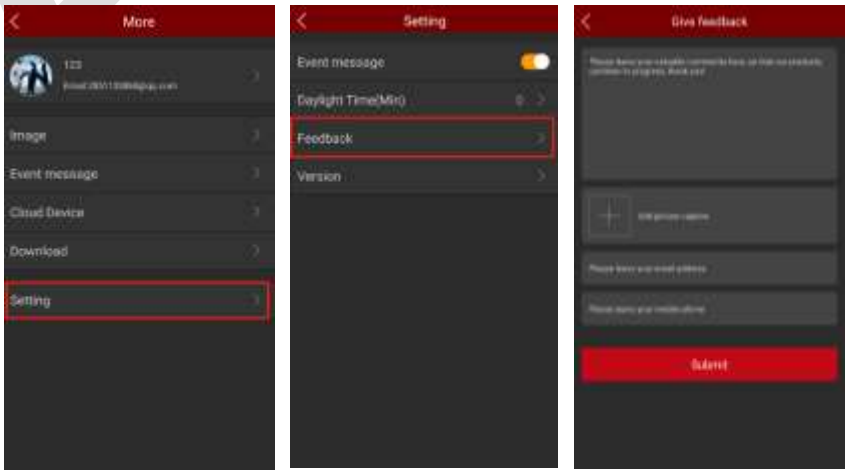


o,1 o,2

o,1 Войдите в окно настроек;

o,2 Включите уведомления, передвинув слайдер вправо.

- **Обратная связь с разработчиком**



o,1 o,2 o,3

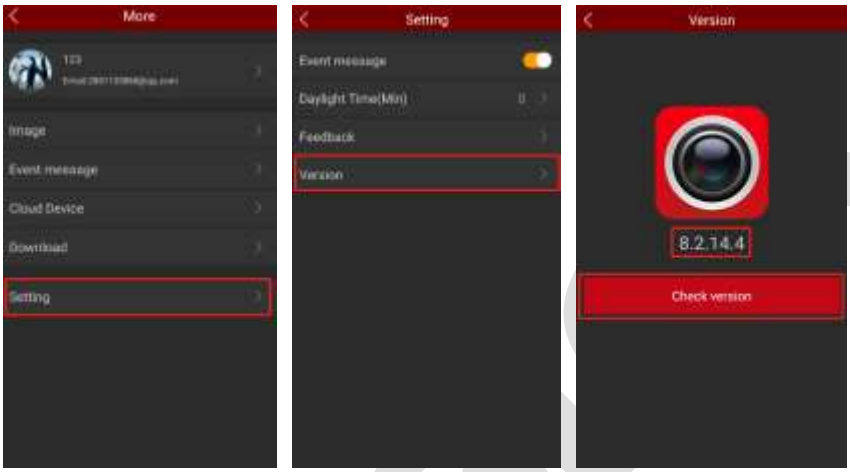
SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

o,1 Войдите в окно настроек;

o,2 Нажмите «Feedback»;

o,3 Введите сообщение, нажмите «+» для добавления иллюстрации, введите адрес вашей электронной почты и нажмите «Submit».

■ **Версия**



o,1 o,2 o,3

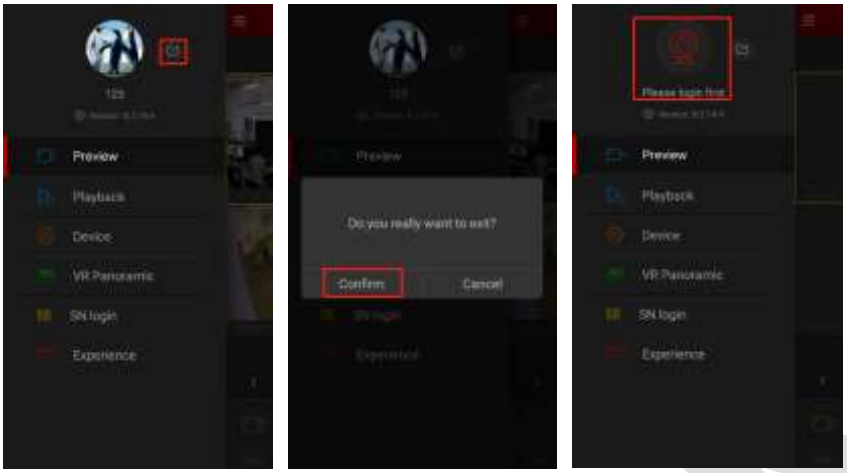
o,1 Войдите в окно настроек;

o,2 Выберите «Version”;

o,3 Вы можете проверить актуальность установленной версии приложения, нажав «Check Version». Если у разработчика есть новая версия, вам будет предложено скачать и установить ее.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

3.12 Выход



○,1 ○,2 ○,3

○,1 Нажмите  в главном меню;

○,2 Нажмите «Confirm»;

○,3 Вам будет предложено войти с новой учетной записью.

4 ЧАВО

B1: Имя пользователя не существует/ошибка пароля/пароль утрачен.

1. Проверьте еще раз имя пользователя и пароль.
2. При забытом пароле нажмите «Forget» в окне входа в приложение и следуйте инструкциям по сбросу пароля.

B2: Сбой подключения/превышение времени входа в приложение.

1. Проверьте актуальность версии приложения.
2. Проверьте подключение к сети Интернет.
3. Попробуйте изменить порт устройства, возможно, оператор блокирует текущий порт или порт занят другим устройством.
4. Выберите другую сеть или оператора для проверки.

B3: Сообщение «устройство не найдено» при добавлении

1. Устройство может быть добавлено только одной учетной записью.
2. Если устройство было зарегистрировано другим аккаунтом, необходимо удалить его оттуда.

B4: Нет воспроизведения

1. Проверьте наличие записи в устройстве в текущем временном диапазоне.
2. Проверьте, нет ли проблем с SD картой или HDD.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

B5: Задержки при просмотре

1. Измените тип потока с HD на BD или Fluent.
2. Вероятно, пропускная способность устройства недостаточна, что требует лучшей и быстрой сети.
3. Производительность интерфейса вашего мобильного устройства ограничена, попробуйте просматривать только один канал единовременно.

B6: Просмотр нарушается или постоянно идет обновление

1. Проверьте актуальность версии приложения.
2. Нестабильная или медленная текущая сеть, попробуйте перейти в другую сеть.

B7: Невозможен просмотр и удаление устройства

1. Проверьте онлайн статус устройства.
2. Проверьте актуальность прошивки устройства; при необходимости обновите прошивку.
3. Попробуйте использовать другую сети и оператора.

Amatek

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru