

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. В соответствии с данной гарантией Производитель дает обязательства в течение гарантийного срока устранить недостаток в изделии или осуществить замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии.
2. Производитель не несет ответственности за любой ущерб, убытки или расходы, прямые, косвенные или случайные, последовательные или особые, связанные с использованием изделия.
3. Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны при обращении потребителя к Производителю по гарантийному случаю в период до истечения гарантийного срока.
4. Настоящая гарантия не распространяется на изделия с измененным, неразборчивым или отсутствующим на изделии серийным номером.
5. Производитель принимает на обслуживание изделия без установленных дополнительных элементов, в том числе носителей информации, декоративных и защитных элементов. До передачи изделия Производителю на обслуживание, необходимо отделить все элементы, не входящие в комплектацию поставки изделия. Производитель не несет ответственности за детали/элементы, не входящие в комплект поставки изделия, переданные вместе с изделием на обслуживание.
6. Все дефектные изделия/детали изделия, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Производителя.
7. Настоящая гарантия не распространяется на:
- 7.1. Периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом*;
- 7.2. Расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия. Например: элементы питания, карты памяти.
- 7.3. Риски, связанные с транспортировкой изделия для обслуживания;
- 7.4. Недостатки изделия, вызванные неправильной эксплуатацией изделия:
- 7.4.1. Неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение сенсорных панелей;
- 7.4.2. Нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой Потребителю в комплекте с изделием;

- 7.4.3. Установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или эксплуатации.
- 7.4.4. Использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки, настройки, изменения (вмешательства в программный код) программного обеспечения, входящего в комплект поставки изделия;
- 7.4.5. Использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям Производителя;
- 7.4.6. Несанкционированного вмешательства в конструкцию изделия, в том числе попытка осуществления самостоятельного ремонта;
- 7.4.7. Несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или недопустимого питания, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.
8. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
9. Срок службы изделия составляет 5 лет от даты производства изделия. Использование товара по истечении срока службы может представлять опасность для здоровья или имущества потребителя. Ответственность за любые последствия эксплуатации изделия после истечения срока службы в полном объеме возлагается на лицо, осуществляющее эту эксплуатацию.

* Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т.д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации изделия, изложенных в Руководстве пользователя.

Произведено в Китае
по заказу и под контролем НОВИКАМ Россия

Все торговые марки являются собственностью их законных владельцев.
Настоящий документ и содержащаяся в нем информация защищены авторским правом.
Все права защищены © Copyright 2026 Novicam™



ОТДЕЛ
ТЕХНИЧЕСКОГО
КОНТРОЛЯ
novicam



01.04.2026

Максимально надежное российское оборудование

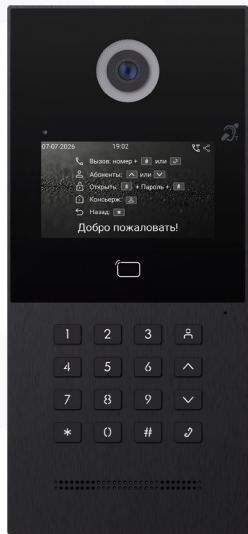
novicam

МНОГОАБОНЕНТСКАЯ
ВЫЗЫВАЯ ПАНЕЛЬ

GATE 4F XRK IP BLACK

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

v.1.0



ОПИСАНИЕ

Вызывная панель Novicam GATE 4F XRK IP BLACK предназначена для организации многоабонентского IP-видеоинтеркома и контроля доступа.

Встроенная видеокамера с широкоугольным объективом может транслировать Full HD видеоизображение на видеодомофон, сетевой видеорегистратор, а также на любое устройство по протоколам RTSP, ONVIF и SIP. Для обеспечения цветного видео в темное время суток панель имеет видимую белую подсветку.

На борту вызывной панели имеются контроллер СКУД, комбинированный RFID-считыватель, а также цифровая клавиатура для прохода по паролю и вызова нужного абонента. Стоит отметить, что для слабовидящих пользователей клавиатура имеет точку Брайля, а для слабослышащих индукционную петлю.

В качестве запирающих механизмов к панели можно подключить 3 исполнительных механизма (любой замок, ворота, шлагбаум), а с помощью опционального модуля RELAY IP MOD обеспечить полную безопасность этих подключений. Вызывная панель поддерживает протокол SIP 2.0, который позволяет объединить в большую распределенную систему домофоны, IP-телефонию, а также программные клиенты для компьютеров и мобильных устройств.

Для комфортной эксплуатации и быстрой настройки устройство имеет цветной ЖК-дисплей и WEB-интерфейс.

Корпус с классами защиты IP65 и IK06 имеет врезное исполнение и надежно защищает устройство не только от внешних атмосферных воздействий, но и от механических ударов. Благодаря современному дизайну вызывная панель Novicam прекрасно подойдет для организации интеркома в современном жилом комплексе или офисном здании.

Производитель оставляет за собой право без уведомления Потребителя вносить изменения в конструкцию изделия, технические характеристики и комплектацию для улучшения их технологических и эксплуатационных параметров.

ОСОБЕННОСТИ

- Встроенная Full HD 1080p видеокамера
- Цветной дисплей 4.3"
- Встроенные контроллер СКУД, считыватели Mifare/Em-Marlin, цифровая клавиатура с точкой Брайля для слабовидящих пользователей
- Интерфейс Wiegand для подключения внешнего считывателя или передачи данных на внешний контроллер
- Автоматическая белая подсветка
- 3 реле для управления любыми замками, воротами или шлагбаумом
- Подключение к NVR/ПК по протоколу ONVIF или RTSP
- Русскоязычный WEB-интерфейс
- Индукционная петля для слабослышащих пользователей
- Поддержка протокола SIP 2.0
- 4 входа для подключения кнопки выхода, датчика двери и ОПС
- Врезной корпус с классами защиты IP65, IK06
- Питание PoE 802.3af или DC 12В

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- | | |
|-------------------------------------|-------|
| Вызывная панель – | 1 шт. |
| Врезной бокс для установки – | 1 шт. |
| Крышка для коммутационного отсека – | 1 шт. |
| Резиновый уплотнитель – | 1 шт. |
| Ключ Torx – | 1 шт. |
| Защитный диод 1N4004 – | 3 шт. |
| Крепежный комплект – | 1 шт. |
| Паспорт и гарантийный талон – | 1 шт. |

реклама

www.kodos.ru

СХЕМЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

+12В	1	Сеть (PoE)	1	Н.Р.3	Сеть (PoE) – Стандартный интерфейс RJ-45 для подключения PoE или обычному коммутатору. Поддерживается технология PoE по стандарту IEEE802.3af с максимальной мощностью до 15.4 Вт.
ОБЩ.	2		2	ОБЩ.Р.3	
DO	3		3	Н.З.3	
D1	4		4	Н.Р.2	
ОБЩ.	5		5	ОБЩ.Р.2	+12В – Питание от внешнего источника DC 12 В
ВХОД 1	6		6	Н.З.2	ОБЩ. – Общий контакт (земля)
ОБЩ.	7		7	Н.Р.1	DO – Интерфейс Wiegand Data 0
ВХОД 2	8		8	ОБЩ.Р.1	D1 – Интерфейс Wiegand Data 1
ОБЩ.	9		9	Н.З.1	ВХОД 1/2/3/4 – Тревожный вход 1/2/3/4 для подключения кнопки выхода, датчика двери и охранно-пожарной сигнализации
ВХОД 3	10		10	ОБЩ.	Н.Р. 1/2/3 – Нормально-разомкнутый контакт реле 1/2/3
ОБЩ.	11		11	RS-	ОБЩ.Р.1/2/3 – Общий контакт реле 1/2/3
ВХОД 4	12		12	RS+	Н.З. 1/2/3 – Нормально-замкнутый контакт реле 1/2/3

Рис.1 Проводные интерфейсы вызывной панели

ИНСТРУКЦИЯ



Полное Руководство пользователя можно скачать на официальном сайте www.novicam.ru или отсканировав QR-код.

СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ



 Telegram chat
 tp@novicam.ru

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Модель	GATE 4F XRK IP BLACK
Версия	4534
СИСТЕМА	
Чипсет	Allwinner tech V3s
Матрица	1/2.9" 2.1 Мп CMOS, D-WDR
Чувствительность	0.1 люкс (цвет), 0 люкс (подсветка вкл.)
Разрешение	1080p(1920×1080)/720p(1280×720)/VGA(640×480)
Система	Интегрированная ОС Linux
Дисплей	ЖК TN-TFT 4.3" (480×272)
Формат сжатия	Видео: H.264 Аудио: G.711, DTMF: RFC2833
Микрофон	Всенаправленный с эхоподавлением
Динамик	С раздельной регулировкой громкостей гудков и разговора (2 динамика 8 Ом, 1 Вт), индукционная петля для слабослышащих
Меню	WEB-интерфейс
Количество абонентов	5999

НАСТРОЙКИ ПО УМОЛЧАНИЮ

IP-адрес: 192.168.1.100
Логин: admin
Пароль: 123456

Кнопки	Механические с точкой Брайля
Подсветка	Автоматическая белая подсветка до 3 м (120°) Белая подсветка кнопок
ОПТИКА	
Фокусное расстояние	1.9 мм
Угол обзора	130° (по диагонали)/ 120° (по горизонтали)/80° (по вертикали)
ИНТЕРФЕЙС	
Подключение к домофону	RJ-45
Управление замком	1. Электромеханическое реле Н.Р./Н.З. (3 шт.) 2. Через модуль RELAY IP MOD 2 А, DC 30 В 1 А, AC 125 В Импульсный режим
Поддержка видеокамер	4
Видеовыход	1080p (1920×1080), 720p (1280×720), VGA (640×480) RTSP, ONVIF
СКУД	Память на 60000 идентификаторов Em-marin или Mifare (20000 пользователей) Цифровая клавиатура для набора номеров абонентов и 100 общих паролей Вход/Выход: Wiegand-26 (Максимальное расстояние для интерфейса Wiegand - 100 м)
RS-485	1
Тампер	Механический
Тревожные выходы	4 (для подключения кнопки выхода, датчика двери или ОПС)
СОВМЕСТИМОСТЬ	
Видеодомофоны	Novicam IMPULSE, ACE
Видеокамеры	Любая IP с разрешением до 2 Мп (1920×1080) и поддержкой RTSP
Видеорегистраторы	Любой с поддержкой протокола ONVIF или RTSP
СЕТЬ	
Проводной интерфейс	RJ-45 10M/100M Adaptive Ethernet Interface
Протоколы	SIP 2.0, DTMF, UDP, TCP, RTP, ONVIF, RTSP, NTP, DNS, HTTP, DHCP, IPV4, ARP, ICMP
WEB-интерфейс	Есть
Программное обеспечение	Smart Life, Tuya Smart (при подключении к монитору)
ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ	
Класс защиты	IP65, IK06
Материал	Стекло, Пластик, Металл
Цвет	Черный
Монтаж	Накладной
Дальность передачи сигнала	до 100 м (без использования доп.оборудования)
Относительная влажность	до 90%
Рабочая температура	-40°C...+55°C
Габаритные размеры (Ш×В×Г)	132×295×65 мм
Питание	PoE IEEE 802.3af/DC 12 В, 2 А, 24 Вт

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Производитель гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение 3 (трех) лет с даты производства или 1 (одного) года с даты продажи/передачи потребителю (в зависимости от того, какой срок наступит позднее) при соблюдении условий, изложенных в Руководстве пользователя.

Дата производства указана на этикетке устройства и в паспорте изделия либо зашифрована в серийном номере.Определение даты производства с использованием серийного номера осуществляется в разделе "Проверка гарантийного срока оборудования" на веб-странице: www.novicam.ru/tech-support: Серийный номер состоит из латинских букв и цифр. Например: 2033:325d38878c.

Дата продажи подтверждается документами о покупке (товарный чек, товарная накладная, пр.). Для подтвержде-

ния даты продажи просим вас сохранять документы о покупке изделия на весь период гарантийного срока. Дата передачи потребителю подтверждается документами передачи товара.

Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится недостаток, Производитель по настоящей гарантии безвозмездно произведет ремонт/замену изделия ненадлежащего качества или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых и/или восстановленных деталей по решению Производителя.

При выявлении недостатков в работе изделия потребителю следует обратиться в Единую службу поддержки.