ritm
SECURITY SOLUTIONS

Облачное программное обеспечение

GEO.RITM

Быстрый старт

Санкт-Петербург, 2019

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

Оглавление

1 Введение 3
2 Мобильное приложение GeoRitm Mobile 4
2.1 Зарегистрируйтесь 5
2.2 Войдите в web-интерфейс 9
2.3 Подготовьте и добавьте прибор 10
3 Web-приложение GeoRitm 12
3.1 Зарегистрируйтесь 12
3.2 Войдите в web-интерфейс 14
3.3 Подготовьте и добавьте прибор 15
4 Возможные неполадки 16

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

1 Введение

Инструкция описывает минимальный набор действий, необходимый для начала работы с мониторинговым программным обеспечением GEO.RITM.

Инструкция актуальна только для сервиса geo.ritm.ru.

geo.ritm.ru – это облачный сервис для контроля вашей недвижимости и транспортных средств. Сервис предназначен для пользователей систем охранной сигнализации и мониторинга производства компании Ритм.

Выпускаемые нами устройства уже настроены для передачи данных в сервис geo.ritm.ru.

Основные возможности и особенности GEO.RITM приведены в Статье.

Доступ к мониторинговому программному обеспечению может вестись через мобильное приложение GeoRitm или через web-приложение.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

2 Мобильное приложение GeoRitm

Специально оптимизированное для работы с мобильными устройствами приложение GEO.RITM доступно на платформах iOS и Android.

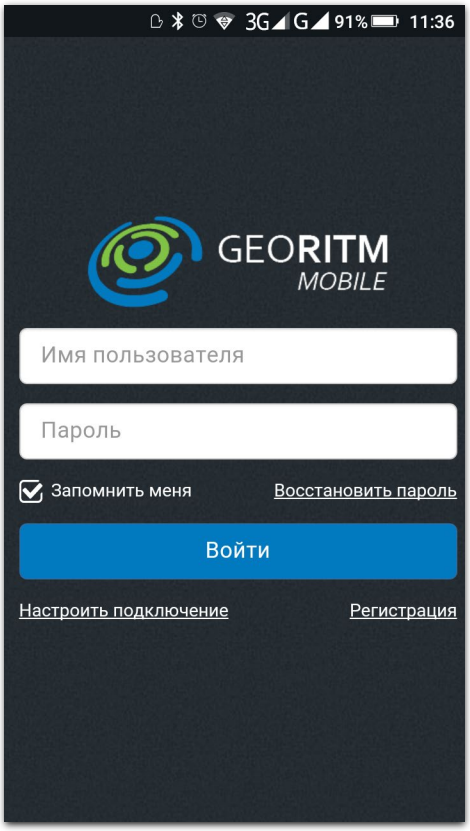


Рисунок 7 –Интерфейс авторизации в мобильном приложении

Для остальных платформ существует мобильная web-версия m.geo.ritm.ru.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

2.1 Зарегистрируйтесь

1) Установите и запустите мобильное приложение GeoRitm.

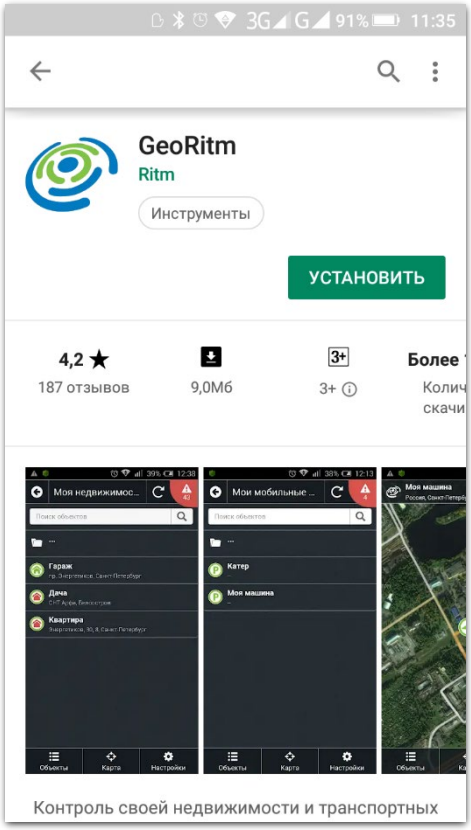


Рисунок 2 – Регистрация

2) Нажмите на ссылку **Регистрация** (рис. 3).

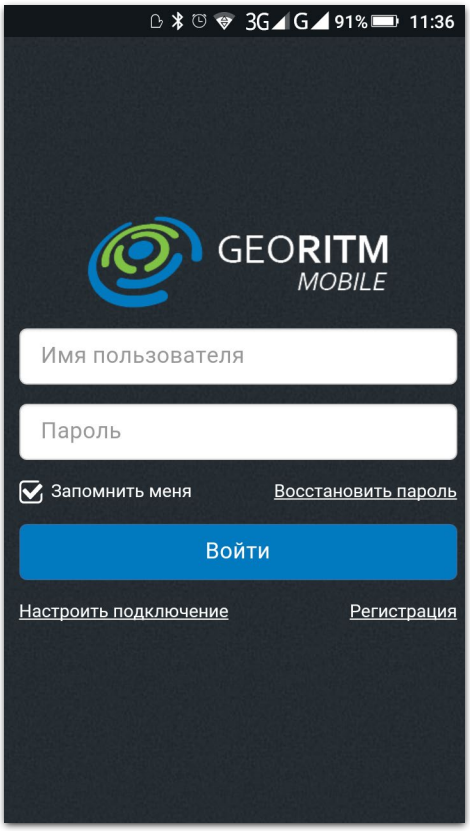


Рисунок 3 – Регистрация

3) Заполните анкетные данные для связи с вами и для аутентификации при телефонном обращении в техническую поддержку, примите условия пользовательского соглашения и нажмите кнопку **Регистрация** (рис. 4).

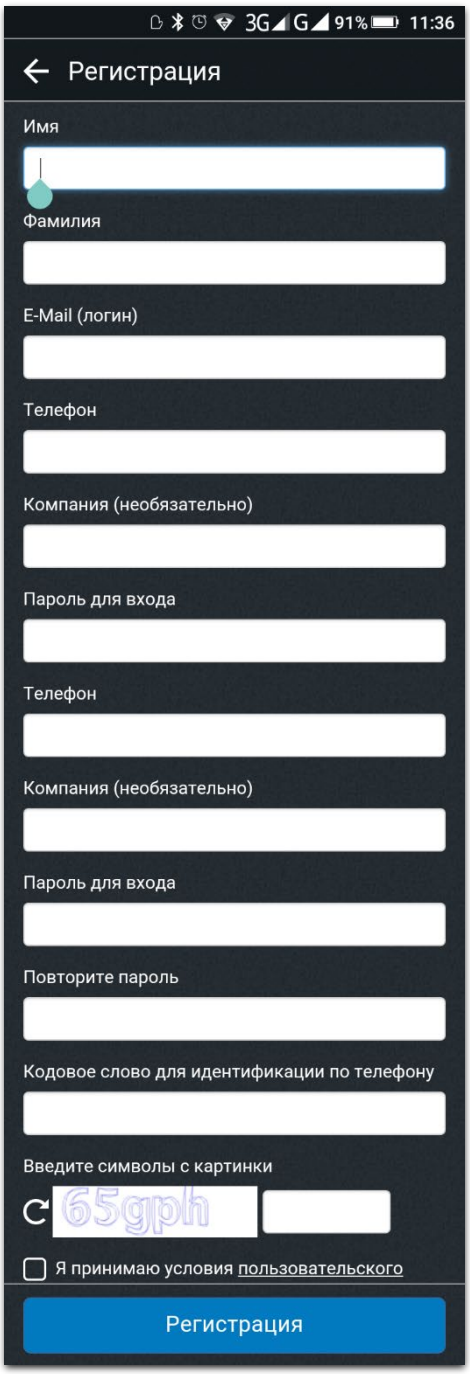


Рисунок 4 – Окно регистрации

4) После этого появится окно с уведомлением об отправке сообщения (рис. 5).

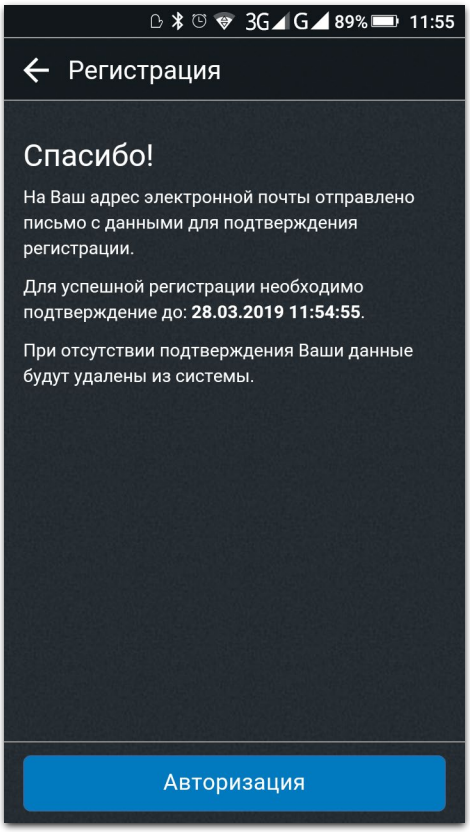


Рисунок 5 – Уведомление об отправке подтверждения на почту

5) Для завершения процедуры регистрации перейдите в указанный в анкете почтовый ящик и перейдите по ссылке, указанной в письме (рис. 6).

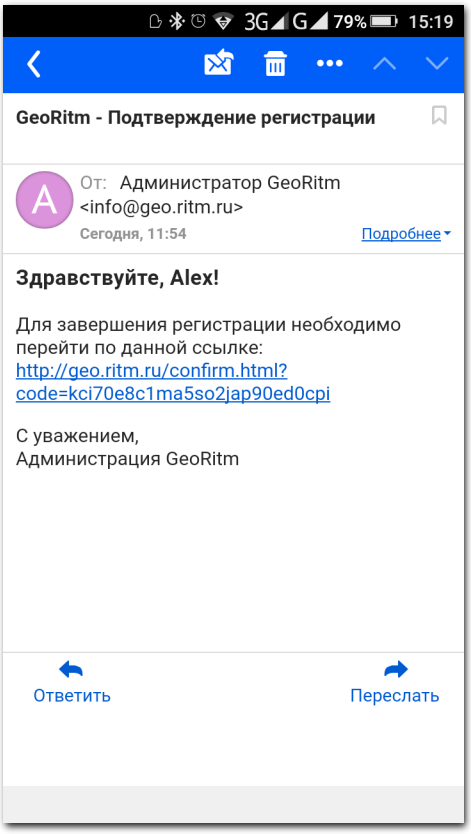


Рисунок 6 – Письмо с подтверждением регистрации

SEC.RU Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Обратите внимание, что без подтверждения почтового ящика процедура регистрации не будет считаться завершенной, а введённые вами данные будут удалены через 24 часа.

Обратите внимание, что сервис geo.ritm.ru производит рассылку писем только с адресов info@geo.ritm.ru и report@ritm.ru.

Если в папке «Входящие» письмо не появилось в течение 10 минут, проверьте ваши спам-фильтры.

6) После перехода по ссылке из письма, регистрация будет завершена (рис. 7).

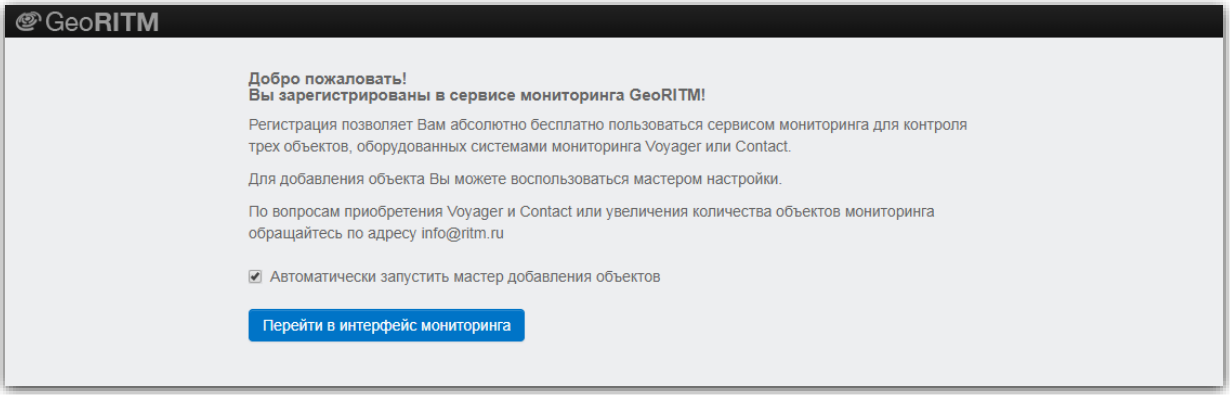


Рисунок 7 – Завершение регистрации

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

2.2 Войдите в web-интерфейс

После регистрации запустите мобильное приложение и введите свои **Логин** и **Пароль**, указанные при регистрации (рис. 8).

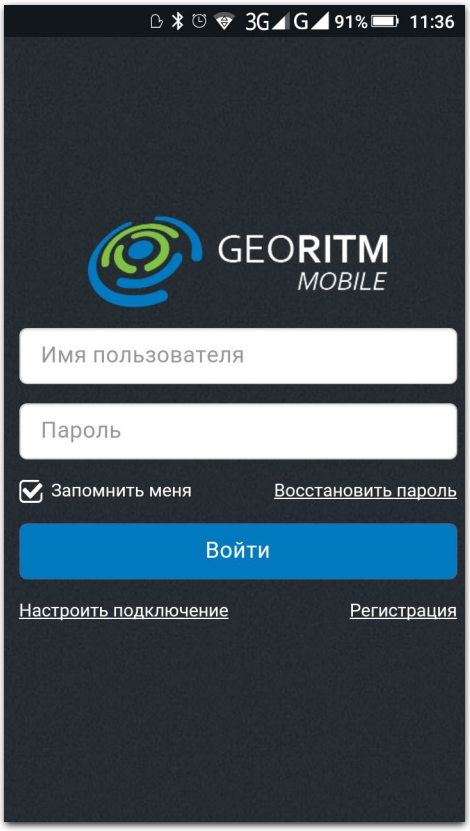


Рисунок 8 – Ввод логина и пароля

Если вы забыли пароль, то воспользуйтесь ссылкой **Восстановление пароля**. Обратите внимание, что у вас должен быть доступ к указанной при регистрации почте.

После нажатия кнопки **Войти**, откроется основной интерфейс мобильного приложения.
При первом входе в системе нет никаких объектов.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

2.3 Подготовьте и добавьте прибор

Приборы компании Ритм уже настроены для передачи данных в сервис geo.ritm.ru.
Вам нужно лишь **подготовить прибор** и **добавить его в свою учётную запись**.

Подготовьте прибор: перед его добавлением в учетную запись убедитесь, что:

- **Прибор включен**: обеспечено его стабильное питание;
- **Прибор имеет выход в интернет**: установлена активированная SIM-карта с положительным балансом и подключенной услугой передачи данных GPRS;
- **Есть сведения о его IMEI**: они доступны в паспорте прибора;
- **Разместите прибор в зоне уверенного приёма сигнала GSM**. При необходимости подключите внешнюю GSM-антенну.
- **Дождитесь регистрации модема прибора в сети GSM**. О регистрации в сети можно судить по индикации прибора. Индикация подробно описана в паспорте прибора.

Добавьте прибор в свою учетную запись на geo.ritm.ru.
Для этого в разделе **Объекты** нажмите кнопку **Добавить объект** (рис. 9).



Рисунок 9 – Добавить прибор

Введите IMEI-код устройства (рис. 10), и следуйте указаниям мастера. Добавление приборов в мобильном приложении мало отличается от добавления приборов через web-приложение, которое описано в инструкции по добавлению приборов.



Рисунок 10 – Регистрация прибора по IMEI

Обратите внимание, что в бесплатную учётную запись возможно добавить ***не более трёх устройств****.*

В случае, если вам требуется использовать более трёх устройств, обратитесь к менеджерам по продажам коммерческого отдела компании Ритм.

Подробная информация об **интерфейсе системы** GEO.RITM и о работе в ней приведена в документе GEO.RITM. Руководство пользователя.

Информация об **администрировании системы** (добавление пользователей, групп быстрого реагирования и прочее) приведена в документе GEO.RITM. Руководство по администрированию.

Возможности мобильного приложения подробно описаны в документе GEO.RITM. Руководство пользователя в разделе «**GEO.RITM MOBILE**».

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

3 Web-приложение GeoRitm

3.1 Зарегистрируйтесь

1) Перейдите по адресу geo.ritm.ru.

Регистрация в сервисе geo.ritm.ru доступна только в основном интерфейсе системы.

Регистрация недоступна в мобильной версии и мобильных приложениях.

2) Нажмите на ссылку **Регистрация** (рис. 11).

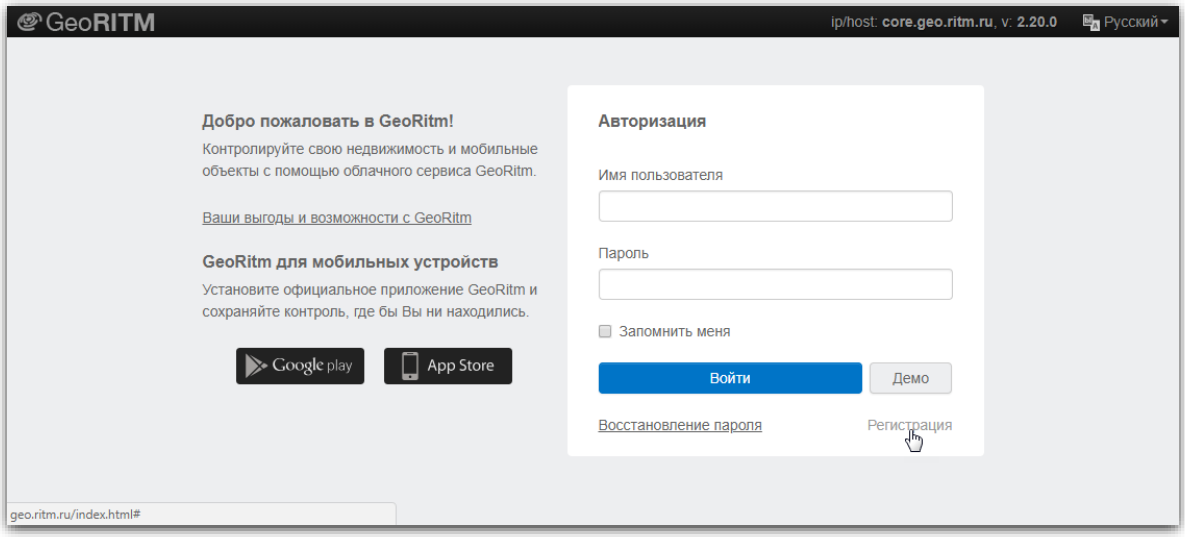


Рисунок 11 – Регистрация

3) Заполните анкетные данные для связи с вами и для аутентификации при телефонном обращении в техническую поддержку, примите условия пользовательского соглашения и нажмите кнопку **Регистрация** (рис. 12).

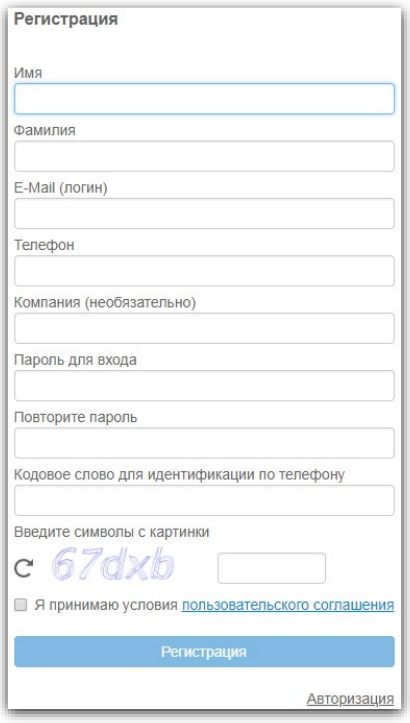


Рисунок 12 – Окно регистрации

4) После этого появится окно с уведомлением (рис. 13).

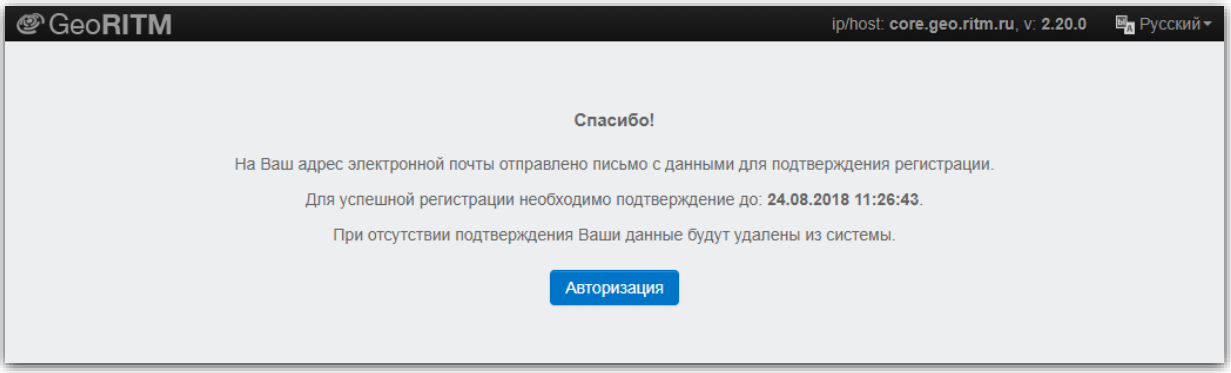


Рисунок 13 – Уведомление

5) Для завершения процедуры регистрации перейдите в указанный в анкете почтовый ящик и перейдите по ссылке, указанной в письме (рис. 14).

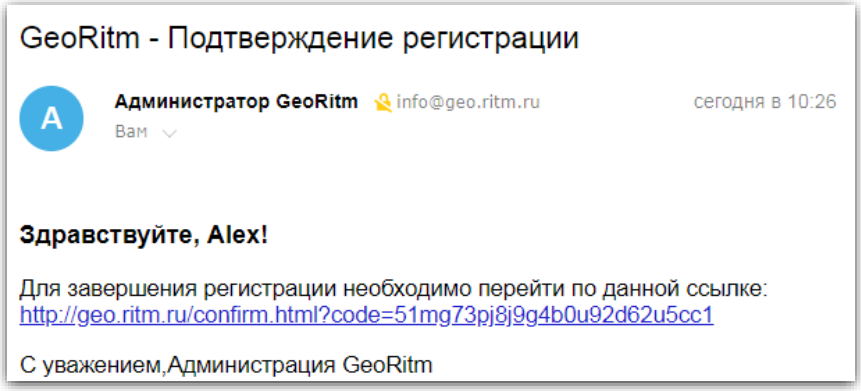


Рисунок 14 – Письмо с подтверждением регистрации

Обратите внимание, что без подтверждения почтового ящика процедура регистрации не будет считаться завершенной, а введённые вами данные будут удалены через 24 часа.

Обратите внимание, что сервис geo.ritm.ru производит рассылку писем только с адресов info@geo.ritm.ru и report@ritm.ru.

Если в папке «Входящие» письмо не появилось в течение 10 минут, проверьте ваши спам-фильтры.

5) После перехода по ссылке из письма, регистрация будет завершена (рис. 15).

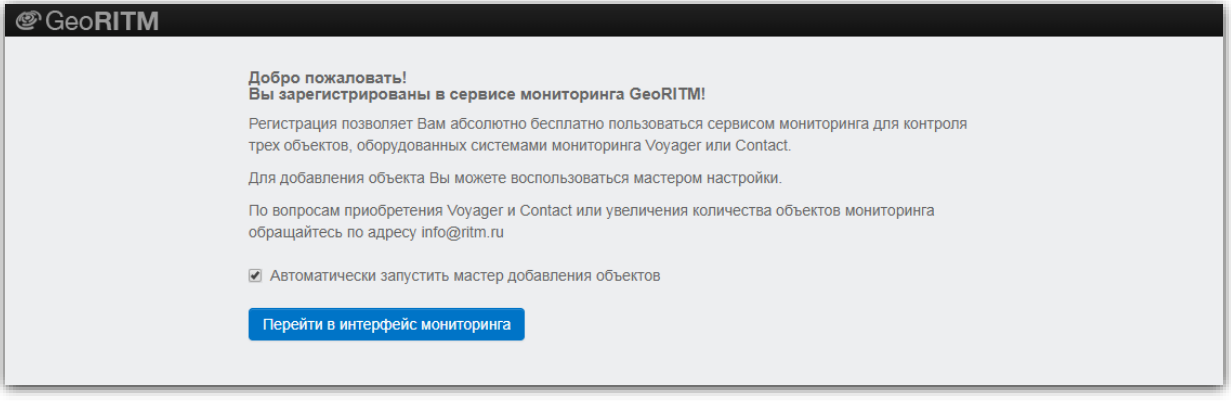


Рисунок 15 – Завершение регистрации

SEC.RU Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

3.2 Войдите в web-интерфейс

После регистрации нажмите кнопку «**Перейти в интерфейс мониторинга**» (рис. 15) или перейдите по адресу geo.ritm.ru и введите свои **Логин** и **Пароль** (рис. 16).

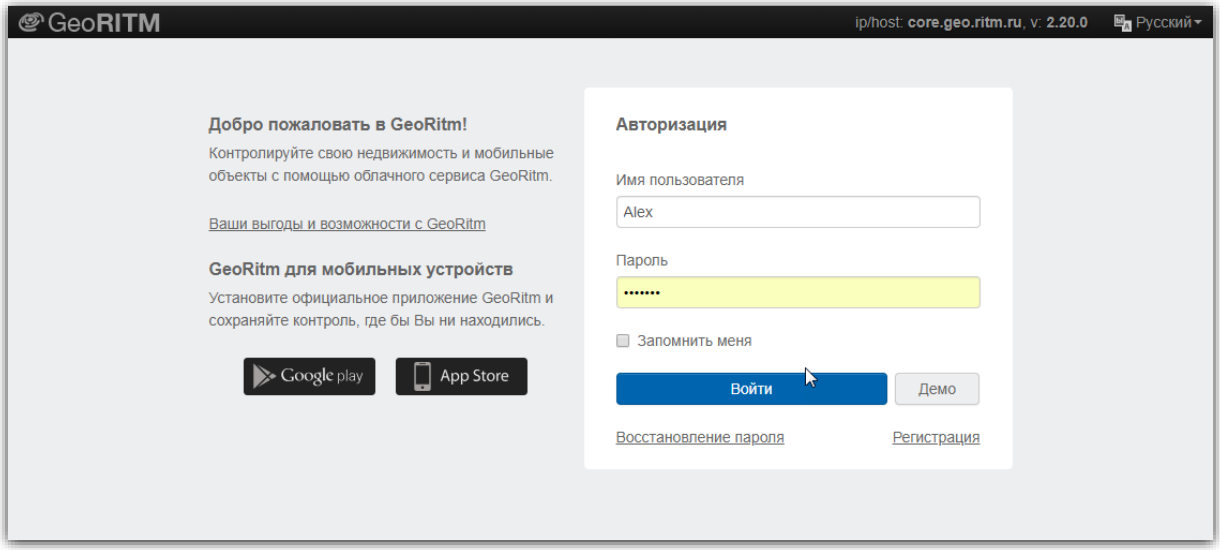


Рисунок 16 – Ввод логина и пароля

Если вы забыли пароль, то воспользуйтесь ссылкой **Восстановление пароля**. Обратите внимание, что у вас должен быть доступ к указанной при регистрации почте.

Откроется основное окно интерфейса системы GEO.RITM.
При первом входе в системе нет никаких объектов.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

3.3 Подготовьте и добавьте прибор

Приборы компании Ритм уже преднастроены для передачи данных в сервис geo.ritm.ru.
Вам нужно лишь **подготовить прибор** и **добавить его в свою учётную запись**.

Подготовьте прибор: перед его добавлением в учетную запись убедитесь, что:

- **Прибор включен**: обеспечено его стабильное питание;
- **Прибор имеет выход в интернет**: установлена активированная SIM-карта с положительным балансом и подключенной услугой передачи данных GPRS;
- **Есть сведения о его IMEI**: они доступны в паспорте прибора;
- **Разместите прибор в зоне уверенного приёма сигнала GSM**. При необходимости подключите внешнюю GSM-антенну.
- **Дождитесь регистрации модема прибора в сети GSM**. О регистрации в сети можно судить по индикации прибора. Индикация подробно описана в паспорте прибора.

Добавьте прибор в свою учетную запись на geo.ritm.ru.
Добавление приборов подробно описано в инструкции по добавлению приборов.



*Обратите внимание, что в бесплатную учётную запись возможно добавить **не более трёх устройств**.*

В случае, если вам требуется использовать более трёх устройств, обратитесь к менеджерам по продажам коммерческого отдела компании Ритм.

Подробная информация об **интерфейсе системы** GEO.RITM и о работе в ней приведена в документе GEO.RITM. Руководство пользователя.

Информация об **администрировании системы** (добавление пользователей, групп быстрого реагирования и прочее) приведена в документе GEO.RITM. Руководство по администрированию.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

4 Возможные неполадки

Прибор не выходит на связь

Если прибор не выходит на связь (при попытке добавления появляется окно с надписью **Прибор с указанным IMEI не найден или уже есть в системе**, рис. 17) еще раз убедитесь, что:

- Установленная в прибор SIM-карта работоспособна, не заблокирована и имеет положительный баланс;
- Подключена услуга передачи данных по GPRS;
- Модем прибора зарегистрировался в сети GSM – возможно в здании низкий уровень сигнала GSM, при необходимости подключите внешнюю GSM-антенну;
- Подано стабильное питание и прибор включен;
- Прибор не добавлялся в сервис geo.ritm.ru ранее (в том числе, в другую учетную запись) – в этом случае прибор нужно удалить из другой учетной записи.



Рисунок 17 – Прибор не найден