

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Полное наименование

Proto IP-TW30V212IR Всепогодная IP ИК видеочамера

Заводской номер (*см. штрих-код)

Дата изготовления (год)

Дата покупки

Подпись продавца

Место для печати

Изготовитель

«Энжитрон Лимитед», Стр. 1010, Мирамар Тауэр, 132, Натан Род, Цимшантцу, Коулун, Гонконг

Импортёр

ООО «Энжитрон Рус» 115191, РФ, г. Москва, ул. Б.Тулъская, д. 2, пом. IIA, ком. 12

Срок гарантии на продукцию Proto-X составляет три года с даты покупки оборудования. Этим талоном компания Proto-X подтверждает исправность данного изделия и берет на себя обязанность обеспечить бесплатное устранение всех неисправностей, возникших по вине изготовителя, при соблюдении условий гарантии. E-mail: support@proto-x.net

Год изготовления - первые четыре цифры штрих-кода.

Товар сертифицирован согласно ТР ТС 020/2011.

Условия гарантии

- В гарантийном талоне должно быть указано наименование модели, серийный номер, дата приобретения и печать компании, продавшей данное изделие.
- Гарантия имеет силу на территории Российской Федерации и распространяется на изделие, приобретенное на территории Российской Федерации.
- Гарантия покрывает только неисправности, которые возникли по вине изготовителя.
- Не подлежит гарантийному ремонту оборудование с дефектами, возникшими вследствие: механических повреждений; нарушений требований по монтажу; несоблюдения условий эксплуатации, в том числе эксплуатации оборудования вне заявленного диапазона температур; несоблюдения требований подключения к электропитанию; стихийных бедствий (удар молнии, пожар, наводнение и т.п.), а также иных причин, находящихся вне контроля изготовителя; ремонта или внесения конструктивных изменений неуполномоченными лицами.

Претензии

Proto IP-TW30V212IR

Всепогодная IP ИК видеочамера



Всепогодная IP видеочамера с ИК подсветкой. Двусторонний аудиоканал дает возможность записи звука, а встроенный слот для SD-карты объемом до 32Гб позволяет сохранить данные в аварийном режиме, а при восстановлении связи перенести в обычное хранилище на сервере. Благодаря высокочувствительному сенсору 1/2,5" Aptina CMOS High Resolution 5 Mpix пользователь имеет возможность менять разрешение по своему усмотрению до максимального 5Мр (2592х1944) при скорости потока 13 к/с, а также на дополнительные разрешения основного потока: 3Мр (2048х1536) - 23к/с, 2Мр (1920х1080) - 25к/с. Встроенный нагревательный элемент гарантирует стабильную работу видеочамеры при низких температурах.

Видеочамеры предназначены для профессионального использования в системах охранного видеонаблюдения с комплектующими.

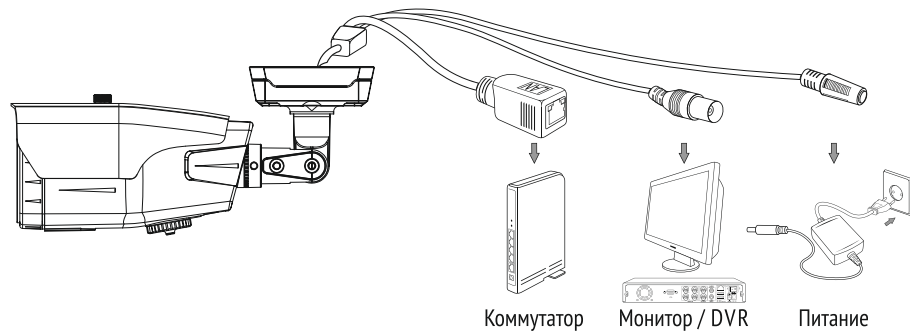
Камера	Сенсор	1/2.5" Aptina CMOS High Resolution 5 Mpix
	DSP	Texas Instruments DaVinci (TI368)
	Тактовая частота процессора	36 МГц
	ИК-диоды	48 шт
	Дальность ИК	45 м
	Чувствительность	Color 0.6Lux/F1.2,B/W 0.0 Lux (IR-on)
	Электронный затвор	1/50(1/60)s-1/100,000s
Видео	Объектив	Вариофокальный 2,8-12 мм (3Мр), F=1.4
	Технологии	ONVIF, PoE, SD-card, Audio, Cloud, Heater
	Метод сжатия	H.264
	Видео поток	Двойной поток H.264 (3Мр-23 fps; 2Мр-25 fps; 5Мр-13 fps и D1(30fps)
Изображение	Битрейт	32Kbps-8000Kbps Перегулируемый (CBR / VBR)
	Аудио кодек	G.711
	Разрешение	3Мр-23к/с, 2Мр-25к/с, 5Мр-13к/с
Сеть	Параметры картинки	Яркость, контрастность, насыщенность, настраиваемый уровень качества
	Протокол	RTSP, FTP, PPoE, DHCP, TCP / IP, HTTP, UDP, RTP / RTCP, UPNP, SMTP, DDNS, DNS
Интерфейс	Тревоги	Детектор движения
	LAN	Rj45 10M/100 Mb Ethernet port
Описание	Видео выход	1CH видео выход, поддержка CVBS
	Рабочие условия	-45°C~+50°C
	Габаритные размеры	225×112×75 мм
	Питание	DC 12V, 270mA (550mA с ИК)

* Внешний вид и технические характеристики оборудования могут быть изменены производителем в соответствии с модернизацией

ОПИСАНИЕ

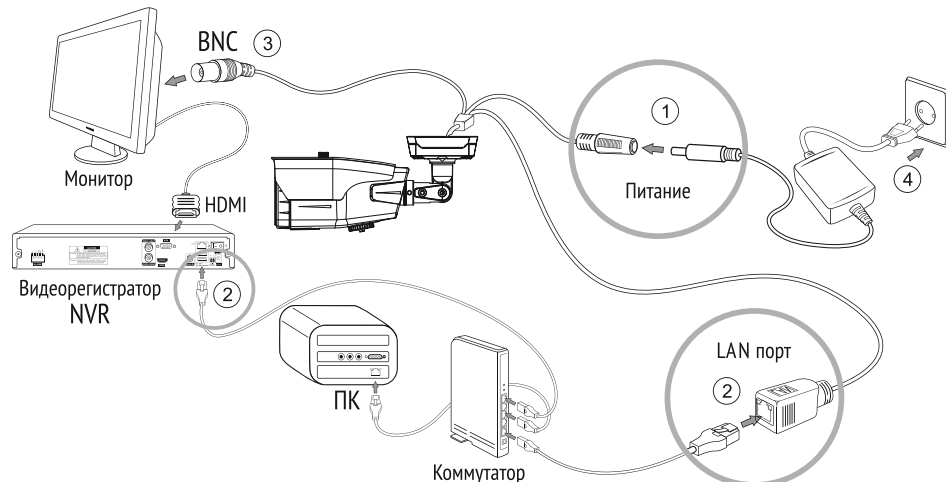
- Разрешение 3Мр-23к/с, 2Мр-25к/с, 5Мр-13к/с
- Минимальная освещенность цвет - 0.6 Лк, ч/б - 0 Лк (IR On)
- Вариофокальный светосильный 2,8-12 мм объектив 3Мр, F=1.4
- Двойной поток H.264 (1080p/30fps и D1/30fps)
- Поддержка ONVIF, PoE, SD-card, Audio, Cloud
- Механический ИК фильтр (ICR)
- Архивирование на SD-карту (до 32 Гб)
- Двусторонний аудиоканал
- 48 встроенных ИК диодов / дальность подсветки: до 45 м
- Аналоговый выход
- RJ45 Ethernet 10/100M, поддержка RTSP/PPPOE/DHCP/DDNS/UPNP/SMTP
- ActiveX WEB клиент, CMS клиент (поддержка до 64 устройств)
- Полнофункциональный мобильный клиент (для платформ iOS, Android)
- Встроенный нагревательный элемент (Heater)
- Диапазон рабочих температур: -45...+50°C
- Габаритные размеры: 225×112×75 мм
- Питание 12 В/270 мА (max 550 мА с ИК)

СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ



НАСТРОЙКА ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Подготовьте камеру, компьютер и коммутатор для подключения. Убедитесь, что ваш компьютер и коммутатор имеют свободные LAN порты для подключения камеры.



1. Подключите камеру к адаптеру питания.
2. Воспользуйтесь сетевым кабелем для подключения камеры, NVR и ПК к коммутатору. Подключите один конец кабеля в порт LAN камеры, а другой - в порт LAN коммутатора. Проведите ту же операцию для ПК и NVR.
3. При необходимости вы можете с помощью видеовыхода подключить камеру к монитору.
4. Подключите камеру к монитору с помощью видеовыхода.

ПРОБЛЕМА И РЕШЕНИЕ

- 1. Нет изображения**
 - Проверьте напряжение питания и ток потребления камеры.
 - Проверьте все подключения, возможно коннектор не подключен или подключен не корректно.
- 2. На изображении видны искажения картинки**
 - Проверьте параметры настроек потоков камер.
 - Проверьте, что включен основной поток с камеры.
- 3. Изображение пропадает или замораживается на некоторое время**
 - Питание не стабильно.
 - Нестабильное сетевое подключение, загружена сеть.
- 4. Непрерывное переключение режима баланса белого**
 - В поле зрения видеокамеры находится источник люминесцентного освещения.
 - Изменение поля зрения камеры, увеличение дистанции между камерой и лампами, а также уменьшение количества люминесцентных ламп устранил проблему.

Внимание

- Установка данного оборудования и его обслуживание производится только квалифицированным персоналом.
- Самостоятельный ремонт оборудования при его поломке приведет к утрате гарантии.
- Не касайтесь устройства влажными руками, не ставьте камеру на неустойчивую поверхность и не создавайте условия, которые могут привести к ее падению.
- Настоящее изделие относится к оборудованию класса А. При использовании в бытовой обстановке это оборудование может нарушать функционирование других технических средств в результате создаваемых промышленных радиопомех. В этом случае от пользователя может потребоваться принятие адекватных мер.

ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ

- Перед установкой проверьте тип и напряжение питания камеры, а также потребляемый ею ток. Убедитесь, что измеренные параметры соответствуют паспортным. Убедитесь, что используемый источник питания соответствует необходимым параметрам и подключайте камеру только после завершения монтажа.
- Не используйте камеру за пределами температурного диапазона -45°C ~ +50°C.
- Не подвергайте видеокамеру радиоактивному и рентгеновскому облучению, это может привести к повреждению оптического сенсора.
- Не помещайте камеру в воду или очень влажную среду, это может привести к выходу ее из строя.
- Не направляйте камеру на источники очень яркого света, если не включен режим автоматического затемнения.
- При загрязнении прозрачных элементов видеокамеры вытрите их мягкой чистой тканью.
- При монтаже камеры рекомендуется установить элементы грозозащиты, также отключайте питание и отсоединяйте видео кабель от камеры во время грозы.

УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ

Хранение продукции осуществляется в закрытом помещении при отсутствии агрессивной среды в виде паров кислот или щелочей. Температура окружающего воздуха от -45°C до +50°C; относительная влажность воздуха не более 95% при температуре 25°C. Транспортировку осуществлять в таре, исключающей смещение упакованных изделий друг относительно друга, ударные воздействия и прямое попадание атмосферных осадков. Погрузка и выгрузка коробов с изделиями должна проводиться со всеми предосторожностями, исключающими удары и повреждения коробов. Температура окружающей среды при транспортировке от -60°C до +70°C при относительной влажности до 98% при температуре +25°C.

ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ



Данная маркировка на изделии или в документации указывает на запрет утилизации изделия с иными бытовыми отходами по окончании срока службы. Для предотвращения возможного вреда окружающей среде или здоровью человека в результате неконтролируемой утилизации отходов, необходимо отделять данные отходы от иных типов отходов и обеспечивать должную переработку. Бытовым потребителям необходимо обратиться к розничному продавцу, у которого было приобретено изделие, или в местное правительственное учреждение для получения информации по месту и способу экологически безопасной утилизации. Коммерческим потребителям необходимо обратиться к поставщику и уточнить