Автоматизированное рабочее место оператора WEB-АРМ

Версия 2.6.1

Руководство по эксплуатации
ред 1.0

Санкт-Петербург
2026

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Оглавление

Введение ... 4
Назначение руководства ... 4
Термины и определения ... 4
1. Основные сведения о программе ... 5
1.1 Назначение программы ... 5
1.2 Основные функции ... 5
1.3 Режим работы АРМ ... 6
1.4 Минимальные системные требования ... 6
2. Авторизация оператора/дежурного ... 7
3. Интерфейс WEB-АРМ ... 8
3.1 Внешний вид ... 8
3.3 Информационная строка по объекту ... 9
3.4 Рабочее пространство ... 9
3.4.1 Окно активных состояний ... 9
3.4.2 Окно состояния объектов ... 10
3.4.3 Окно текущих событий ... 11
3.5 Управление событиями ... 11
4. Настройки WEB-АРМ ... 12
5. Рабочее пространство WEB-АРМ ... 14
5.1 Внешний вид рабочего пространства ... 14
5.2 Окно активных состояний ... 15
5.2.1 Вкладка «ТРЕВОГИ» ... 15
5.2.1.1 Сообщения о тревогах. Описание информационного поля тревоги ... 15
5.2.1.2 Обработка тревог ... 15
5.2.1.3 Дополнительные возможности обработки тревог ... 16
5.2.2 Вкладка «НЕИСПРАВНОСТИ» ... 18
5.2.2.1 Строка сообщения ... 18
5.2.2.2 Обработка неисправностей ... 19
5.2.3 Вкладка «ПЕРЕДАЧА ДО» ... 20
5.2.3.1 Информация о тревоге у ДО ... 20
5.2.3.2 Обработка тревоги ДО ... 20
5.3 Окно состояния объектов ... 21
5.3.1 Вкладка «ОБЪЕКТЫ» ... 21
5.3.1.1 ФИЛЬТРЫ ... 21
5.3.1.2 Работа с объектами ... 23
5.3.1.2.1 Карточка объекта ... 23
5.3.1.2.1.1 Карточка объекта: Вкладка «ИЗОБРАЖЕНИЯ» ... 25
5.3.1.2.1.2 Карточка объекта: Вкладка «ПЛАН» ... 25
5.3.1.2.1.3 Карточка объекта: Вкладка «РАСПИСАНИЕ ОХРАНЫ» ... 26
5.3.1.2.1.4 Карточка объекта: Вкладка «ИНФОРМАЦИЯ ПО ДОГОВОРУ» ... 26
5.3.1.2.1.5 Карточка объекта: Вкладка «КОММЕНТАРИЙ» ... 27
5.3.1.3 Выход из карточки объекта ... 27
5.3.2 Вкладка «СТРУКТУРА ОБЪЕКТА» ... 28
5.3.3 Вкладка «СПИСОК ТСО» ... 29
5.3.4 Вкладка «ПЛАН» ... 29
5.2.5 Вкладка «КАРТА» ... 30

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

5.2.6 Вкладка «СПИСОК ГЗ» 31
5.2.7 Вкладка «АРХИВ ТРЕВОГ» 31
5.2.7.1 Фильтр архива тревог 32
5.4 Окно текущих событий 32
6. Операции с приборами, разделами, зонами 34
7. Усиленная парольная защита 37
7.1 Общие сведения 37
7.2 Требования к паролю 37
7.3 Смена пароля 37
7.4 Защита от подбора и блокировка АРМ 38
7.5 Уведомления о попытках подбора на других АРМ 39
7.6 Вход с истёкшим сроком действия пароля 40
7.7 Предупреждение об истечении срока действия пароля 40

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Введение

Назначение руководства

Настоящее руководство содержит сведения об особенностях установки и эксплуатации программного обеспечения WEB Автоматизированое Рабочее Место оператора (в дальнейшем АРМ).

Руководство предназначено для ознакомления пользователей с назначением, возможностями, а также порядком и правилами работы с АРМ, в нём содержатся сведения о выполняемых АРМ функциях, а также описание режимов работы.

Руководство расчитано на пользователей, имеющих опыт работы с персональным компьютером и операционными системами Windows/Linux. Остальным пользователям в ходе установки, настройки и запуска программного обеспечения рекомендуется, кроме данного документа, руководствоваться документацией на операционную систему, используемый тип персонального компьютера и программно-аппаратные средства локальной вычислительной сети (ЛВС).

Термины и определения

АРМ — автоматизированное рабочее место.

АРМ ДПУ — автоматизированное рабочее место дежурного пульта управления.

АРМ ДПУ — автоматизированное рабочее место дежурного офицера.

ДО — дежурный офицер.

ДПУ — дежурный пульта управления.

Задержка на вход — время после нарушения контролируемого ШС с задержкой, за которое пользователь должен ввести код на снятие с охраны. Используется, если прибор расположен внутри помещения. Задается отдельно для каждого ШС с задержкой.

Задержка на выход - время задержки между вводом кода пользователя на постановку и моментом постановки на охрану. Используется для постановки на охрану раздела прибора, находящегося внутри помещения. Задается сразу для всех разделов прибора.

Карточка объекта — карточка, в которой хранятся полные сведения об объекте. Заполняется при регистрации объекта на сервере КРОС.

КТС — кнопка тревожной сигнализации.

Оборудование — комплека всех технических средств СПИ «Юпитер»/«Сатурн».

ОО — охранная организация.

ПО — программное обеспечение.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

1. Основные сведения о программе

1.1 Назначение программы

WEB Автоматизированное рабочее место (далее АРМ) является клиентской частью комплекса распределённой обработки сообщений (Сервер-КРОС).

АРМ предназначен для получения извещений с сервера КРОС. АРМ позволяет отрабатывать тревоги по объектам охраны, отображать оператору информацию по охраняемым объектам, приборам, группам задержания, неисправностям и иным тревожным состояниям. Работа с WEB-АРМ происходит в любом удобном для пользователя Web-браузере.

1.2 Основные функции

Работа в АРМ предусматривает следующий функционал:

1. Взаимодействие с приборами охраны

2. Взаимодействие с охраняемыми объектами

3. Взаимодействие с группами задержания

4. Отображение списка тревог

5. Отображение списка событий («лента событий»)

6. Отображение списка неисправностей

7. Отображение списка охраняемых объектов

8. Отображение списка приборов

9. Отображение списка групп задержания

10. Обработка тревог

11. Отображение на карте охраняемых объектов, групп задержания (в том случае, когда они используют мобильное приложение «Юпитер-ГЗ»), тревог

12. Отображение на карте перемещений пользователей, использующих мобильное приложение «Юпитер-ТК v 2.0», групп задержания (при использовании мобильного приложения «Юпитер-ГЗ»), а также при использовании мобильной тревожной кнопки «Юпитер-6423»

13. Регистрация действий групп задержания (доступно ДО или ДПУ при наличии прав)

14. Составление отчётов по охране

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

1.3 Режим работы АРМ

После успешной авторизации АРМ может работать в одном из возможных режимов:

- АРМ ДО
- АРМ ДПУ

Режим работы АРМ определяется ролью учетной записи пользователя. Сменить режим работы АРМ для заданной учетной записи возможно через Web-интерфейс сервера КРОС (Охрана→Учетные записи→Редактировать учетную запись→Параметры). После изменения роли пользователя ему необходимо завершить текущую сессию АРМ и войти в систему с новыми правами.

Режим работы АРМ для текущего пользователя отображается в загаловке окна АРМ (дежурный оператор или дежурный офицер).

1.4 Минимальные системные требования

Так как программное обеспечение является «тонким» клиентом, то системные требования, в основном, ограничиваются требованиями операционной системы:

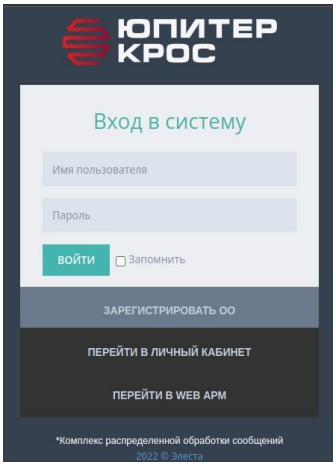
- Операционная система — Linux x64/Windows x64
- Процессор — не ниже Intel Core i3/AMD Ryzen 3. Тестирование показало, что для стабильной работы достаточно процессора с двухядерной архитектурой и с рабочей частотой от 2 ГГц.
- Операционная память — 8Гб и более
- Сеть — сетевой адаптер Ethernet 100 Мб/сек. Допускается работа в Wi-Fi сети при наличии стабильного канала.
- Клавиатура
- Манипулятор «мышь»
- Разрешение экрана не ниже 1360x768 пикселей (рекомендовано 1920x1080)
- Браузер:
  - Google Chrome версии не ниже 88
  - Яndex браузер версии не ниже 22
  - FireFox версии не ниже 90
  - Opera версии не ниже 64
  - Microsoft Edge версии не ниже 48

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

2. Авторизация оператора/дежурного

Работа с Web-АРМ происходит в любом удобном для пользователя Web-браузере.

Вариант I



Возможен вариант перехода из окна регистрации КРОС.

В окне регистрации выбрать пункт **ПЕРЕЙТИ В WEB-АРМ**.

Вариант II

Для подключения к интерфейсу достаточно в адресной строке браузера набрать команду формата:

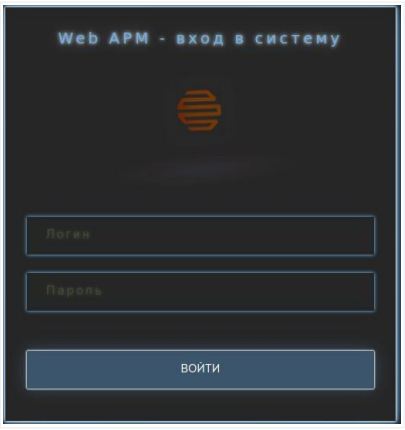
http://WWW.XXX.YYY.ZZZ:9900/webarm, где

WWW.XXX.YYY.ZZZ — формат IP-адреса сервера КРОС либо внешний (адрес роутера, выделяется провайдером), либо внутренний адрес (назначенный компьютеру в ЛВС).

9900 — порт, ко которому работает web-интерфейс программного обеспечения. Порт может быть изменен администратором сервера. При внешнем доступе к серверу КРОС, порт должен быть перенаправлен на адрес сервера во внутренней сети с внешнего адреса.

webarm — указывается ссылка на использование функционала WEB-АРМ.

После этого на странице сервера откроется окно авторизации WEB-АРМ. После ввода данных, пользователю необходимо нажать кнопку "ВОЙТИ". В том случае, если в лицензии не предусмотрено использование данного функционала, пользователь получит сообщение об этом. В случае, когда использование WEB-АРМ разрешено, пользователю откроется интерфейс ПО.

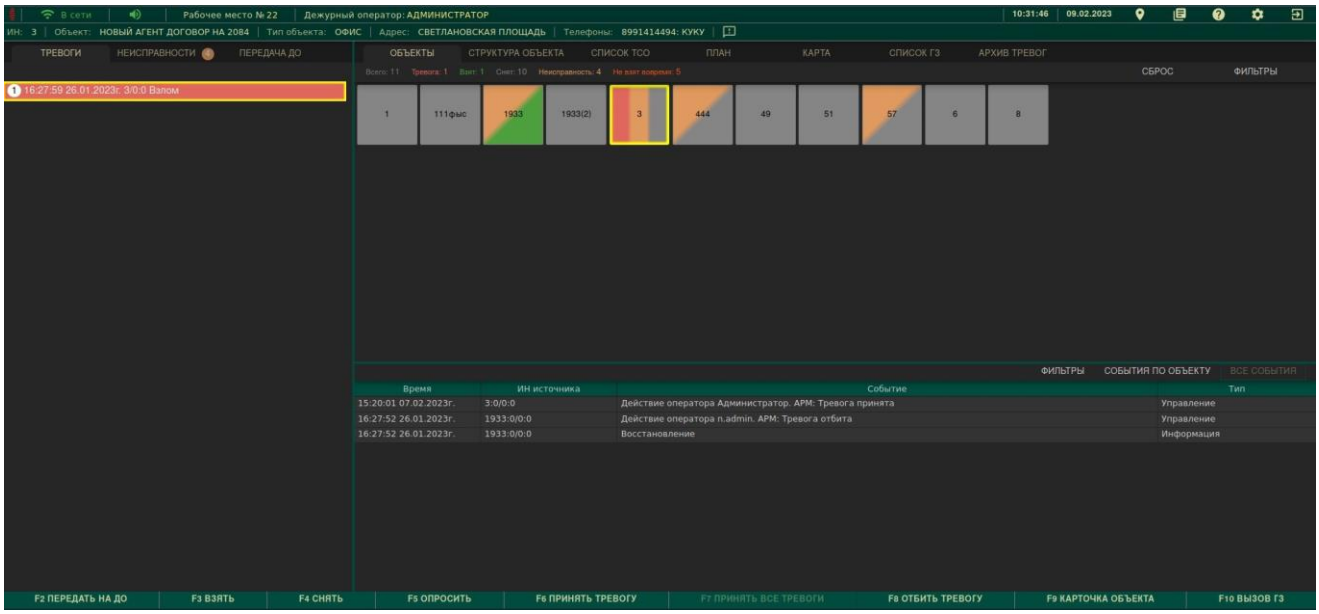


SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

3. Интерфейс WEB-АРМ

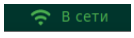
3.1 Внешний вид

Внешний вид рабочего места оператора/дежурного выглядит одинаково, отличие заключается только в том, что оператор видит все объекты и события по ним, а дежурный только те объекты и информацию по ним, тревоги по которым ему передал оператор.



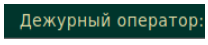
3.2 Информационная строка рабочего места

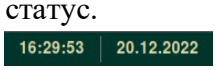
Содержит следующую информацию:

 - индикатор соединения с сервером КРОС. При отсутствии соединения с сервером индикатор меняется  на , который будет мигать и сопровождаться звуковым извещением.

 - индикатор - "Звук включен" или  - "Звук выключен". Управление режимом осуществляется нажатием на клавиатуре клавиши **<Pause|Break>**.

 - отображает номер пользователя в БД. Данный номер может не совпадать с количеством пользователей, так как фактически при удалении пользователя его учетная запись не удаляется из БД, а получает пометку "Удалено".

 - отображает имя пользователя, заданное ему при создании учетной записи и его статус.

 - текущие время и дата.

 - вызывает общую карту расположения объектов. Отображаются только те объекты, у которых указан точный адрес, а так же места расположения мобильных объектов.

 - открывает окно с формами отчета. Если на сервере КРОС в конструкторе отчётов были созданы специальные формы отчётов, то здесь они также будут показаны.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

- открывается данный справочник по использованию WEB-АРМ.
- открывает окно настройки WEB-АРМ. Данные изменения запоминаются, если пользователю разрешено вносить изменения в конфигурацию АРМ.
- выход из WEB-АРМ, возврат к окну регистрации для смены пользователя.

3.3 Информационная строка по объекту

Далее идёт строка, содержащая краткую информацию по выделенному объекту:

ИН: ДС №1 - отображает **ИН** объекта, указанное в карточке объекта.

Объект: ДЕТСКИЙ САД №1 "СОЛНЫШКО" - отображает **Наименование** объекта, указанное в карточке объекта.

Тип объекта: ДЕТСКИЙ САД - отображает **Тип** объекта, указанный в его карточке.

Адрес: - содержит информацию по адресу объекта, если адрес указан в карточке объекта.

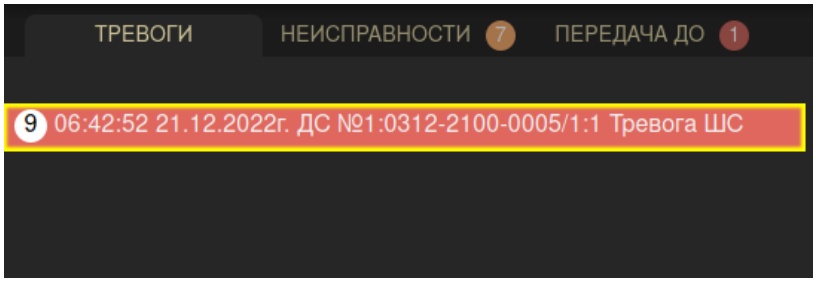
Телефоны: - отображает номера телефонов, указанные в карточке объекта.

- В том случае, если в карточке объекта присутствует **Комментарий**, то отображается данный значок. При наведении маркера на него, всплывающее окно отобразит комментарии.

3.4 Рабочее пространство

Рабочее пространство включает в себя три области, размеры которых можно изменить по своему усмотрению. Размеры шрифтов при этом не изменяются. Масштаб изображений и текста определяется настройками браузера или операционной системы.

3.4.1 Окно активных состояний



Окно имеет три вкладки:

• **ТРЕВОГИ** - отображает список активных тревог. Если запись о тревоге мигает, значит тревога не принята, при этом рядом с названием вкладки активируется счетчик, который показывает количество необработанных тревог .

• **НЕИСПРАВНОСТЬ** - отображает общее количество неисправностей .

• **ПЕРЕДАЧА ДО** - отображает количество тревог переданных в обработку дежурному . Если счётчик сообщений отсутствует, то это означает, что на данный момент нет необработанных сообщений.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

3.4.2 Окно состояния объектов



Окно содержит следующие вкладки:

- **ОБЪЕКТЫ** - список всех объектов доступных для контроля данному пользователю.
- **СТРУКТУРА ОБЪЕКТА** - содержит информацию по структуре закреплённых за объектом разделов, расписание и список ХО.
- **СПИСОК ТСО** - список всех **Т**ехнических **С**редств **О**храны, данного объекта, отображает структуру прибора - распределение зон по разделам.
- **ПЛАН** - отображает план объекта, если таковой присутствует в карточке объекта.
- **КАРТА** - показывает геопозицию объекта при корректно введеном адресе или указанных географических координатах. Вызывается общая карта расположения объектов. Если координаты объекта не определены, то система назначает им координаты [-1:-1]. Так же отображается расположение ГЗ, находящихся в данный момент в режиме "Он-лайн"(при условии, что они используют приложение "Юпитер-ГЗ")
- **СПИСОК ГЗ** - список доступных групп задержания. Если пользователю разрешена работа с ГЗ, то у него появляется возможность назначать ГЗ на выезд и другой функционал.
- **АРХИВ ТРЕВОГ** - открывается список тревог, ранее приходивших по выбранному объекту.

В информационной строке окна объектов присутствует общая информация по объектам (выполняют роль быстрых фильтров):

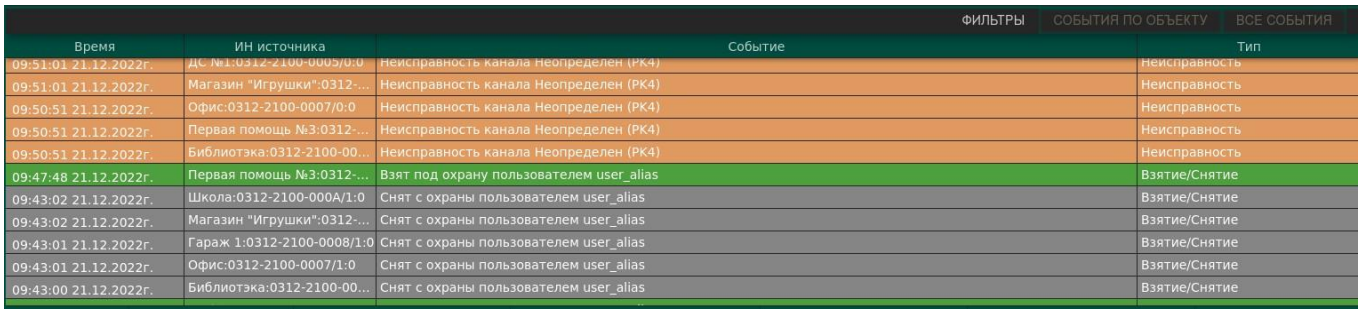
- Всего: 11 - общее количество объектов, доступных для контроля данному пользователю.
- Тревога: 1 - общее количество тревожных состояний объектов, из числа доступных.
- Взят: 2 - общее число взятых под охрану объектов, из числа доступных.
- Снят: 9 - общее число снятых с охраны объектов, из числа доступных.
- Не взят вовремя: 5 - общее количество объектов, из числа доступных, не поставленных на охрану по расписанию.
- На рез. пит.: 1 - общее число объектов, находящихся на резервном питании, из числа доступных.

Так же в быстрых фильтрах могут отображаться и другие состояния, как то не на связи, неисправность, прогон и пр.

Так же предусмотрена работа с фильтрами -**"ФИЛЬТРЫ"** и **"СБРОС"**, ранее установленных параметров фильтра.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

3.4.3 Окно текущих событий



Для работы с "лентой событий" предусмотрен "ФИЛЬТР", а так же имеется возможность отобразить события по конкретному объекту или по всем объектам. Для упрощения восприятия информации применяется цветовая градация сообщений.

3.5 Управление событиями

Для управления сообщениями о тревоге, а так же для управления приборами на объектах можно использовать функциональные клавиши на клавиатуре (самый верхний ряд клавиш), либо подведя маркер "мыши" к соответствующей надписи и кликнув её кнопку. Доступный функционал определяется правами пользователя при создании учетной записи. Назначение клавиш:

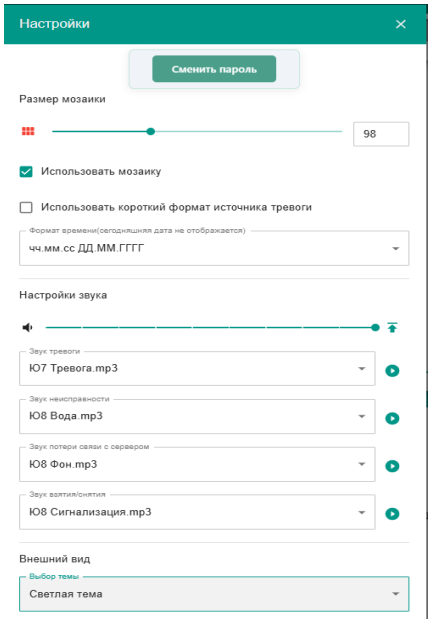
- F2 ПЕРЕДАТЬ НА ДО - перенаправление входящей тревоги дежурному, для дальнейшей обработки и принятия решения.
- F3 ВЗЯТЬ - отправить на прибор команду постановки на охрану, для выделенного объекта. При этом под охрану становится весь прибор, кроме исключенных зон(ШС).
- F4 СНЯТЬ - для выделенного объекта отправить на закреплённые за ним приборы команду снятия с охраны. При этом с охраны снимаются все разделы.
- F5 ОПРОСИТЬ - позволяет послать команду опроса на закреплённые за объектом приборы.
- F6 ПРИНЯТЬ ТРЕВОГУ - нажатие клавиши позволяет принять в обработку текущую (выделенную) тревогу.
- F7 ПРИНЯТЬ ВСЕ ТРЕВОГИ - позволяет принять все тревоги нажатием одной кнопки.
- F8 ОТБИТЬ ТРЕВОГУ - позволяет "отбить" текущую (выделенную) тревогу.
- F9 КАРТОЧКА ОБЪЕКТА - вызывает карточку с данными по выбранному объекту.
- F10 ВЫЗОВ ГЗ - вызывает список приписанных ГЗ для назначения на выезд.

Доступность действия по функциональной клавише, отображается яркостью надписи, если надпись не яркая, то данный функционал недоступен.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

4. Настройки WEB-АРМ

В связи с тем, что ПО расчитано на использование браузерных технологий, настроек не так много. В любом случае настройки интерфейса будут сохранены, если пользователю разрешено данное действие при создании учётной записи. Для вызова окна настроек достаточно нажать на иконку . При этом откроется окно настроек.



- Список объектов в АРМ может отображаться двумя способами: построчно или мозайка. При отображении объектов в построчном режиме размер надписей определяется параметрами, используемого браузера. При активизации параметра **"Использовать мозаику"**, открывается доступ, к расположенному сверху параметру **"Размер мозаики"**. Теперь появляется возможность скорректировать размер блоков, изображающих объекты либо при помощи ползунка, либо введя численное значение в пикселях.
- **Использовать короткий формат источника** — в окне тревог будет отображаться только ИН прибора без его ИД.
- **Формат времени** - позволяет выбрать формат отображения даты и времени в ленте событий. Предусмотрено два варианта, либо ***время-дата***, либо ***дата-время***. Дата выводится в европейском формате: **ДЕНЬ.МЕСЯЦ.ГОД**. Текущая дата отображаться не будет.

- **Настройки звука** - в данной версии АРМ предусмотрена установка звуковой сигнализации двух событий: ***тревоги*** и ***неисправности***.
- - используя полозок можно отрегулировать громкость звуковой сигнализации на уровне программы.
- - нажатие на данную иконку, откроет файловый менеджер, что позволит пользователю выбрать и загрузить в систему свои звуковые извещения, и использовать их в последствии.

Во избежание проблем с воспроизведением, рекомендуется использовать звуковые файлы в формате **WAV** и **MP3**, размером не более **1Мб**.

• **Звук тревоги** - для выбора звука, отвечающего за сигнализацию тревоги необходимо нажать на символ и выбрать необходимый звук из выпадающего списка. Для проверки звучания выбранного трека можно нажать на символ .

• **Звук неисправности** - по умолчанию звук неисправности может быть не установлен. Для выбора звука, отвечающего за сигнализацию неисправности необходимо нажать на символ и выбрать необходимый звук из выпадающего списка. Для проверки звучания выбранного трека можно нажать на символ .

• **Внешний вид** - по умолчанию установлена "Темная тема", чтобы её сменить активируйте "Выбор темы", нажав на символ . На выбор предлагаются следующие темы:

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

- Темная
- Светлая
- Ночная
- Дневная

Цветовые схемы подобраны таким образом, чтобы люди с особенностями цветовосприятия не испытывали дискомфорт.

После внесения всех необходимых изменений небходимо нажать кнопку 

. Если изменения нет необходимости сохранять, нажмите "выход" , в правом верхнем углу окна настроек.

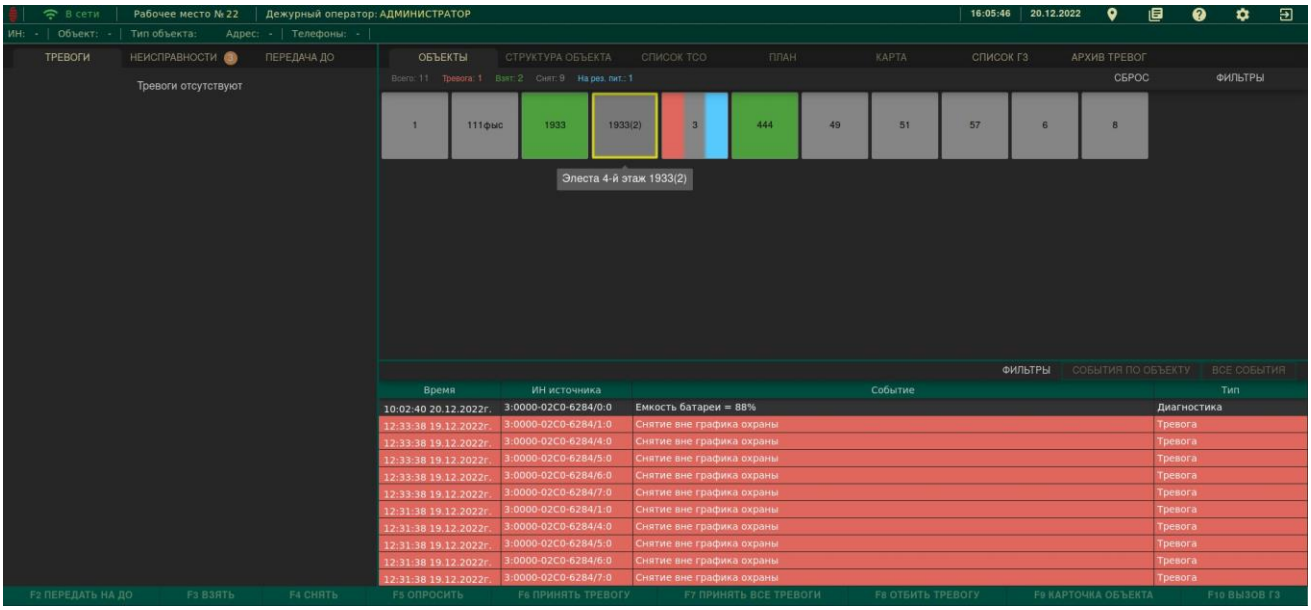
• **Кнопка «Сменить пароль»** - описана в разделе 7 «Усиленная парольная защита».

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

5. Рабочее пространство WEB-АРМ

5.1 Внешний вид рабочего пространства

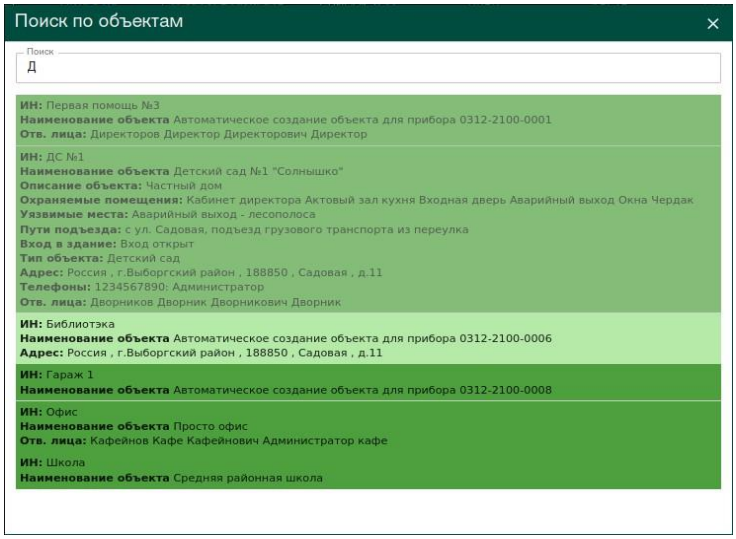
Рабочее пространство АРМ содержит три области, размеры которых можно изменять.



Для изменения размера окна необходимо навести маркер на границу, разделяющую окна. После появления символа ✢ или ⇳, или аналогичных, зафиксировать границу, нажав левую (для левшей - правую) клавишу "мыши" и переместить её в нужное место, после чего отпустить клавишу. Новый размер окон будет зафиксирован.

Общий размер шрифта и изображений можно изменить, либо общими настройками ОС, либо увеличив масштаб страницы средствами браузера.

В любом из окон Рабочей области можно произвести быстрый поиск. Для этого достаточно начать набор интересующей информации на клавиатуре. При этом откроется окно со списком, в котором будут присутствовать записи, в которых есть указанное сочетание символов.



SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

5.2 Окно активных состояний

5.2.1 Вкладка «ТРЕВОГИ»

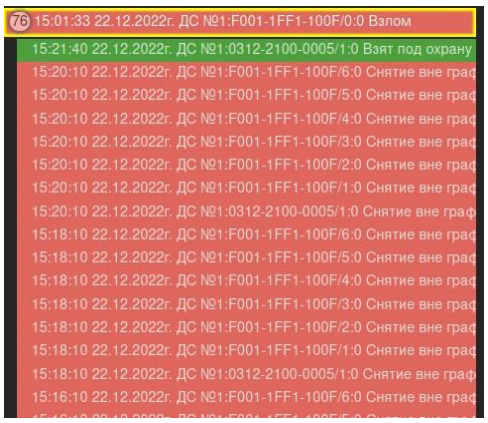
Как описывалось выше, данная вкладка("ОКНО"/"СТАКАН") ТРЕВОГ содержит информацию о текущих тревожных состояниях на объектах.

В заголовке вкладки отображается счётчик необработанных тревог , если все тревоги приняты в обработку или отсутствуют объекты с тревогами, то в этом случае счётчик не будет активен. Так же необходимо учитывать, что при определённых настройках, тревога на объекте может присутствовать, но при этом отсутствовать во вкладке "ТРЕВОГИ".

5.2.1.1 Сообщения о тревогах. Описание информационного поля тревоги



- Если тревога выглядит данным образом, то в этом случае она считается выбранной. Для того, чтобы выделить тревогу, необходимо подвести к ней маркер и кликнуть левой (для левшей - правой) кнопкой "мыши". Выделение тревоги переместится. При выделении тревоги автоматически меняется выделенный объект.



• 33 - Общее количество тревожных событий на объекте. В случае, когда событие тревоги генерируется неоднократного, тогда значение в счётчике меняется. Счётчик сообщений о тревоге располагается в начале строки с названием объекта перед временем и датой. Чтобы раскрыть весь список событий необходимо активировать счетчик нажатием на него. Повторное нажатие уберёт список событий. Таким образом можно посмотреть список событий по любым тревогам, то есть тревога не обязательно должна быть выделена как активная.

• 22:51:12 21.12.2022г. - Время и дата сработки тревоги. Формат вывода можно изменить в Настройках АРМ.

• Гараж 1:0312-2100-0008/1:1 - информация включает в себя **НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА:ИН ПРИБОРА/РАЗДЕЛ:НОМЕР ШС**. Если раздел и зона выглядят как **0:0**, то это означает, что тревога на самом приборе.

• Нападение - Тип срабатываемой тревоги. Наименование определяется таблицей сообщений, указанной пользователю при создании учетной записи.

• Для уточнения информации по охраняемому объекту, необходимо два раза кликнуть клавишей "мышки" по строке с тревогой, в результате откроется карточка объекта.

5.2.1.2 Обработка тревог

Наличие тревог сопровождается звуковой сигнализацией. При соответствующей настройке неисправности также будут сопровождаться звуковым извещением.

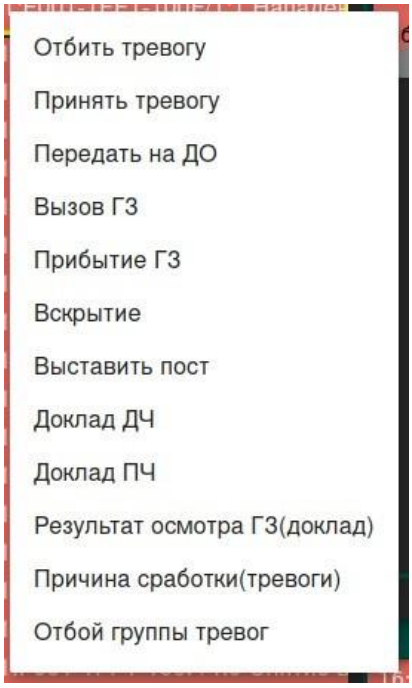
SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Помимо звукового сигнала наличие непринятой тревоги отображается миганием соответствующей строки и счетчиком тревог в наименовании вкладки.

• Чтобы принять конкретную тревогу её необходимо выделить и нажать клавишу **F6**.
• В случае когда необходимо принять сразу все тревоги, следует нажать клавишу **F7**.
• После того как тревога была принята и по ней было принято решение(отработана), то для её сброса необходимо нажать клавишу **F8**. Выделенная тревога уберется из списка активных и переместится в АРХИВ ТРЕВОГ.

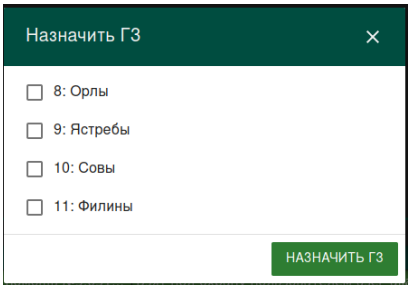
Если по объекту приходит повторная тревога, строка снова начинает мигать, счетчик тревог изменит своё значение, и вновь сработает звуковое оповещение. При этом последняя пришедшая тревога окажется первой.

5.2.1.3 Дополнительные возможности обработки тревог



Помимо "горячих" клавиш обработки тревог присутствуют дополнительные возможности. Меню дополнительной обработки тревог можно вызвать, подведя маркер к необходимой тревоге и нажав правую (для левшей - левую) клавишу "мыши". Все функции обработки тревог могут быть доступны оператору, если в настройках его учетной записи разрешена работа с ГЗ.

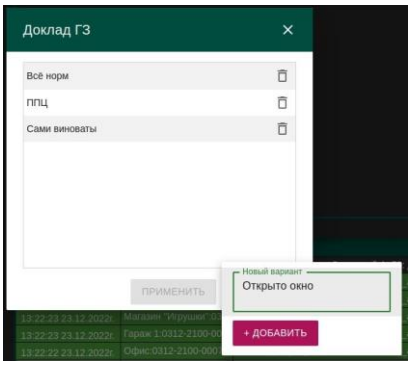
• **Отбить тревогу** - позволяет "отбить" тревогу без обработки.
• **Принять тревогу** - принять тревогу в обработку, для уточнения обстоятельств или передачи дежурному, или назначения ГЗ.
• **Передать на ДО** - передать тревогу дежурному для дальнейшей обработки. При этом тревога переходит на АРМ дежурного и меняет статус на "активная". Если АРМ дежурного не активен, АРМ выдаст предупреждение, о том что АРМ ДО не активен. При этом тревога останется у оператора. В том случае, когда дежурный не может обработать тревогу, оператор может вернуть ее.



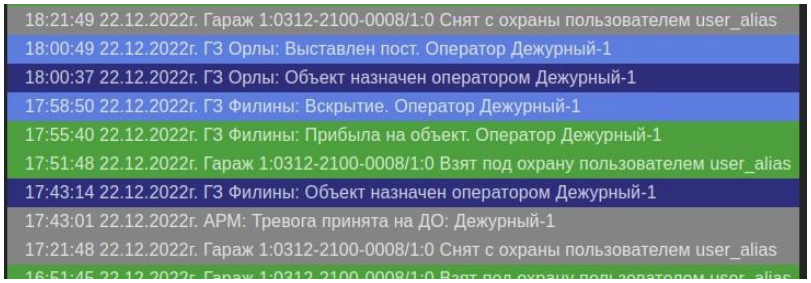
- **Вызов ГЗ** - Доступно при наличии разрешения. Позволяет назначить одну или несколько ГЗ из списка зарегистрированных в КРОС. Для назначения необходимо выделить необходимую ГЗ и нажать клавишу **Назначить ГЗ**. В результате выполненных действий на мобильное приложение "Юпитер-ГЗ" выбранной группы уйдет назначение. При этом в строке состояния тревоги появится запись ГЗ в пути. По прибытии ГЗ должна сделать соответствующую отметку. При этом поменяется и статус записи. Запись будет изменяться при внесении информации по объекту со стороны ГЗ или того, кто назначил ГЗ на выезд.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

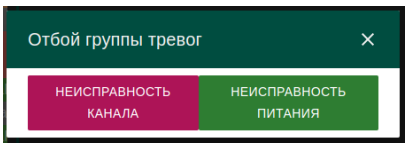
- **Прибытие ГЗ** - Доступно при наличии разрешения. При отсутствии у ГЗ мобильного приложения ответственный или дежурный может назначить первую прибывшую на объект ГЗ, выбрав из списка отправленных.
- **Вскрытие** - Доступно при наличии разрешения. Ответственный может сделать отметку о вскрытии объекта, если данную отметку не может сделать ГЗ.
- **Выставить пост** - Доступно при наличии разрешения. Позволяет назначить ГЗ на охрану объекта либо на момент обследования объекта, либо до приезда полиции, либо в каком-то ином случае, если в этом возникает необходимость.
- **Доклад ДЧ** - Доступно при наличии разрешения. Позволяет сформировать отчет Дежурной Части по действиям ГЗ.
- **Доклад ПЧ** - Доступно при наличии разрешения. Позволяет сформировать отчет Пожарной Части по действиям ГЗ в случае срабатывания пожарной тревоги.



- **Результат осмотра ГЗ(доклад)** - Доступно при наличии разрешения. Позволяет зафиксировать доклад ГЗ по результатам осмотра объекта или принятым ГЗ мерам. Необходимо выбрать сообщение и нажать на кнопку **"ПРИМЕНИТЬ"**. Справочник сообщений задаётся администратором ОО в настройках сервера **Администрирование→Справочники→Доклад ГЗ**. Так же можно дополнить справочник новым сообщением. Для этого нажимается кнопка**"ДОБАВИТЬ"**, в открывшейся форме необходимо ввести новое сообщение и нажать**"ДОБАВИТЬ"**. Новое сообщение появится в общем списке, после чего его можно выбрать и **"ПРИМЕНИТЬ"**.
- **Причина сработки(тревоги)**- Доступно при наличии разрешения. Аналогично **Результат осмотра ГЗ(доклад)**, по результатам осмотра объекта ГЗ можно указать причину из списка, если список отсутствует его можно сформировать самим, нажав кнопку **"ДОБАВИТЬ"**, указать причину и нажать **"ДОБАВИТЬ"**. После чего выбрать необходимое и нажать **"ПРИМЕНИТЬ"**.



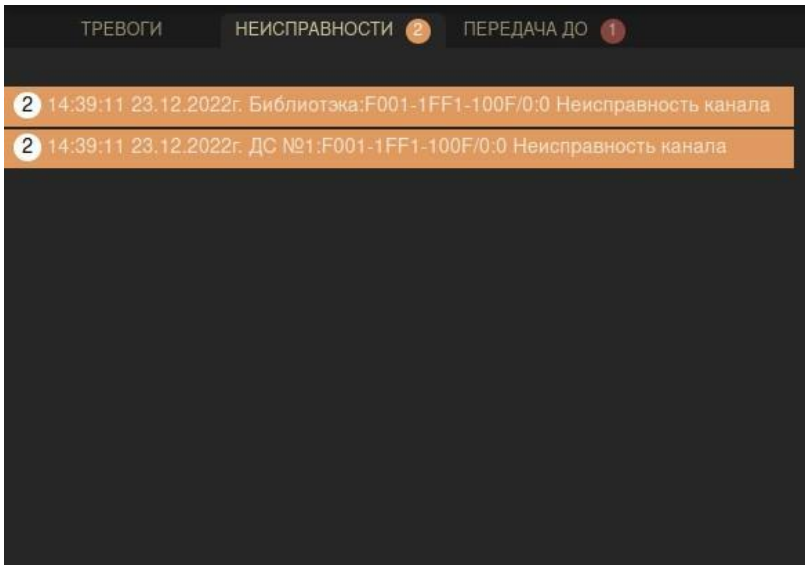
Все действия, которые ГЗ совершает на объекте, фиксируются в протоколе событий и имеют цветовое обозначение(● и ●)



SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

- **Отбой группы тревог** - В случаях массового отключения приборов по причине отсутствия связи или сбоя по электропитанию предусмотрена возможность "отбить" эти тревоги сразу по всем объектам. При выборе данного пункта откроется окно, где появляется возможность выбора действия. Закрыть окно можно, нажав 

5.2.2 Вкладка «НЕИСПРАВНОСТИ»



В данной вкладке отображаются разного рода неисправности прибора на объекте, например, неисправность канала связи или короткое замыкание. При выделении конкретной неисправности автоматически меняется выделенный объект.

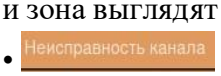
5.2.2.1 Строка сообщения

В строке содержится следующая информация по неисправности:

•  - счётчик количества неисправностей в приборе. При нажатии на него раскрывается список неисправностей по данному прибору, аналогично списку тревог на объекте. Таким образом можно посмотреть списки неисправностей на любом объекте, независимо от того выделена неисправность или нет.

•  - Время и дата неисправности, формат может быть изменён в настройках АРМ.

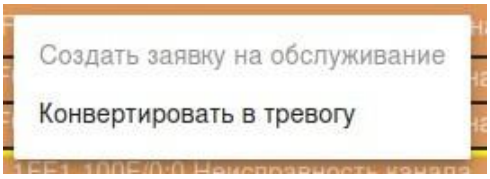
•  - Информация по месту расположения неисправности представляется в формате: **НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА:ИН ПРИБОРА/РАЗДЕЛ:НОМЕР ШС**. Если раздел и зона выглядят как **0:0**, то это означает, что неисправность на самом приборе.

•  - тип неисправности. Список неисправностей задается в таблице сообщений/извещений и выглядит примерно следующим образом:

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

E141	6:Неисправность	10141	Обрыв ШС
E142	6:Неисправность	10142	Короткое замыкание ШС
E303	6:Неисправность	10303	Неисправность оперативной памяти
E304	6:Неисправность	10304	Неисправность модуля внешней памяти
E308	6:Неисправность	10308	Ошибка программного кода
E309	6:Неисправность	10309	Доп батарея разряжена
E324	6:Неисправность	10324	Неисправность выхода реле
E330	6:Неисправность	10330	Неисправность периферийных устройств
E333	6:Неисправность	10333	Неисправность расширителя
E334	6:Неисправность	10334	Неисправность повторителя
E343	6:Неисправность	10343	Ошибка процедуры самотестирования
E351	6:Неисправность	10351	Неисправность линии связи
E353	6:Неисправность	10353	Неисправность радиоканала
E361	6:Неисправность	10361	Переход на резервный канал связи
E371	6:Неисправность	10371	Обрыв выхода управления
E372	6:Неисправность	10372	Короткое замыкание выхода управления
E378	6:Неисправность	10378	Неисправность канала
E380	6:Неисправность	10380	Неисправность
E381	6:Неисправность	10381	Неисправность доп батареи
E382	6:Неисправность	10382	Неисправность батареи
E383	6:Неисправность	10383	Неисправность (взлом)
E385	6:Неисправность	10385	Превышение параметром границы
E626	6:Неисправность	10626	Сбой часов системного времени
E656	6:Неисправность	10656	Неисправность шины данных
E657	6:Неисправность	10657	Снижение параметра ниже границы
E661	6:Неисправность	10661	Невзятие вне графика охраны
E814	6:Неисправность	10814	Потеря управления устройством
E815	6:Неисправность	10815	Неисправность схемотехники
E816	6:Неисправность	10816	Неисправность механической части
E817	6:Неисправность	10817	Выход параметра за границы зоны норма
E850	6:Неисправность	10850	Потеря связи с устройством
E851	6:Неисправность	10851	Помехи в канале связи с ПЦО
E852	6:Неисправность	10852	Отключение канала связи с ПЦО
E866	6:Неисправность	10866	Потеря связи с расширителем объектовой сети

5.2.2.2 Обработка неисправностей



В случаях сбоев в работе каналов связи или отключения электроэнергии операторы или дежурные обязаны выяснить причину отказа в работе и продолжительность аварии. После чего действуют согласно установленного порядка. После ликвидации аварии или сбоя в работе, неисправности на приборах "уходят", счётчики неисправностей при этом обнуляются.

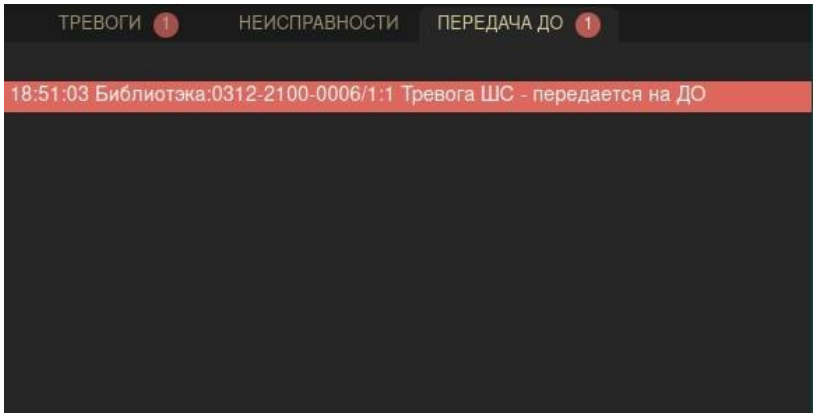
Однако, если неисправность держится долго или не получает обоснования, то в этом случае предусмотрены некоторые действия. Для вызова контекстного меню необходимо навести маркер на неисправность и кликнуть правой(для левшей - левой) кнопкой "мыши".

• **Создать заявку на обслуживание** - данный функционал пока не доступен, так как требует детальной проработки и согласования с обслуживающими организациями. В перспективе должен быть доступен учетным записям с ролью "ИНЖЕНЕР".
• **Конвертировать в тревогу** - позволяет перевести неисправность в разряд "ТРЕВОГИ". Необходимо учитывать то обстоятельство, что, если в настройках организации или прибора заблокированы или отключены некоторые параметры обработки неисправностей, или уже имеется возможность генерировать тревогу по неисправности, например, неисправность канала связи, то в этом случае данный функционал работать не будет.

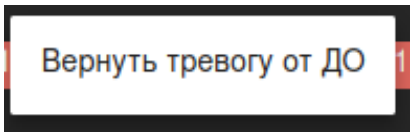
SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

5.2.3 Вкладка «ПЕРЕДАЧА ДО»

5.2.3.1 Информация о тревоге у ДО

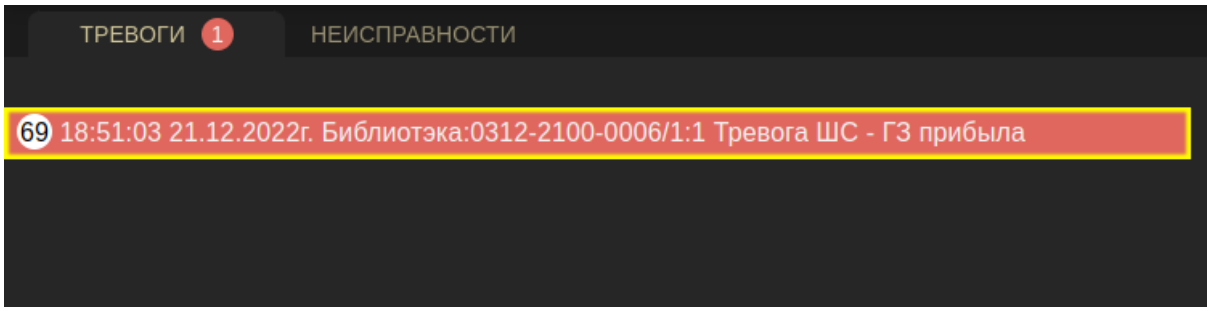


После передачи тревоги дежурному статус тревоги у оператора меняется на "принято". При этом тревога переносится во вкладку "ПЕРЕДАЧА ДО". Строка содержит ту же информацию, что и у оператора.



В том случае если дежурный по каким-либо причинам не может обработать тревогу, оператор может нажать на тревоге правую (для левшей - левую) клавишу "мыши" и выбрать "Вернуть тревогу от ДО". После этого тревога вернется во вкладку "ТРЕВОГИ" и изменит статус на "необработана".

5.2.3.2 Обработка тревоги ДО



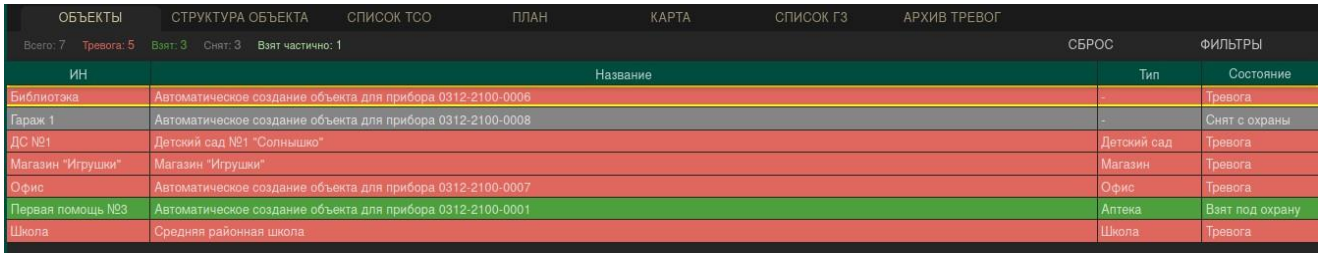
Внешний вид рабочего места дежурного отличается от рабочего места оператора только тем, что в окне активных состояний у него присутствуют две вкладки "ТРЕВОГИ" и "НЕИСПРАВНОСТИ".

Дежурный может применять к тревоге методы обработки, описанные выше в Обработка тревог и Дополнительные возможности обработки тревог.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

5.3 Окно состояния объектов

5.3.1 Вкладка «ОБЪЕКТЫ»



По умолчанию объекты представлены в виде таблицы, где отображается информация, указанная в карточке объекта:

• ИН - Индивидуальное наименование объекта/Индивидуальный номер.
• Название - наименование объекта, принятое в ОО или Полное наименование объекта.
• Тип - отображает тип объекта, назначенный при оформлении.
• Состояние - отображает активное состояние объекта. Так же состояние объекта имеет цветовое обозначение.

При указании в настройках - **"Использовать мозаику"** внешний вид окна изменится, и заполнение будет выглядеть в форме иконок (квадратов). Цветовые обозначения состояний могу включать комбинации цветов, в соответствии с комбинациями состояний событий на объекте.

Принятые цветовые обозначения:

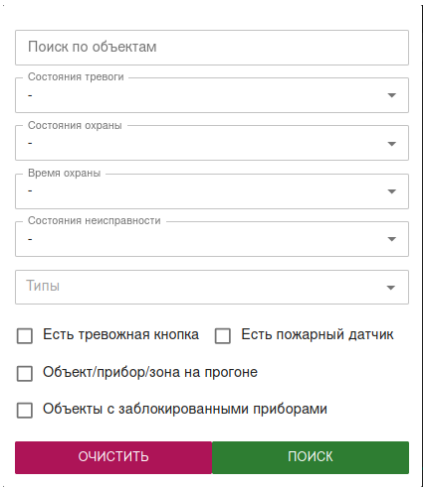
- На объекте тревога
- Объект снят с охраны
- Объект взят под охрану
- Объект взят под охрану частично
- Прибор находится на резервном питании
- Неисправность прибора на объекте
- Переход прибора на резервный канал связи

5.3.1.1 ФИЛЬТРЫ

Для работы с объектами можно воспользоваться быстрыми фильтрами



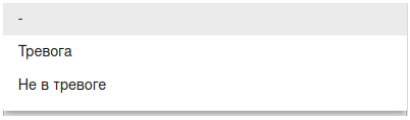
. Необходимо подвести маркер, на интересующее состояние и кликнуть клавишей "мыши".



При наличии большого количества объектов имеет смысл использовать фильтры. Допускается использование нескольких параметров фильтра.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

- **Поиск по объектам** - данное поле позволяет задать параметры фильтра для поиска объекта(ов) по его(их) полному или частично известному **ИН**. При совпадении, в списке останутся объекты, содержащие строку, указанную в строке фильтра



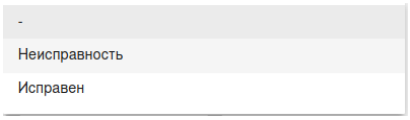
- **Состояние тревоги** - для выбота фильтра по тревожному состоянию достаточно нажать на и в открывшемся списке выбрать какой объект интересует - в состоянии ***Тревога*** или ***Не в тревоге***.
- **Состояние охраны** - позволяет применить фильтр к списку объектов и отобразить объекты, находящиеся в одном из трёх штатных состояний.



Взят под охрану - под охраной находятся все разделы.
Снят с охраны - с режима охраны сняты все разделы. Исключение могут составлять только разделы, содержащие КТС и Пожарную сигнализацию, что определяется настройками режима охраны Охранной организации. ***Взят частично*** - позволяет отобразить объекта, у которого во взятом состоянии находятся не все зоны.



- **Время охраны** - позволяет выбрать объекты, у которых были тревоги, связанные с нарушением графика охраны при постановке на охрану и снятии с охраны. График охраны задается в карточке объекта.
- **Состояние неисправности** - позволяет применить фильтр к объектам, у которых присутствует признак неисправности или отсутствует таковой. Выбрав ***Неисправность***, по сути данный фильт позволяет продублировать информацию, отображенную в окне активных состояний вкладка **"НЕИСПРАВНОСТИ"**, только применительно к объекту или нескольким объектам.



- **Типы** - Позволяет применить фильтр к объектам, у которых указан **"ТИП"**. Тип объекта задаётся в карточке объекта при её создании. Он может быть изменён. Так же в список типов объектов можно добавить свой тип, отредактировав список в разделе **"Справочники"**.

Так же предусмотрены дополнительные методы фильтрации:

• **Есть тревожная кнопка** - позволяет отобразить объекты, в настройке которых указано использование тревожной кнопки.
• **Есть пожарный датчик** - применение данного фильтра отобразит объекты, на которых используется пожарная сигнализация.
• **Объект/прибор/зона на прогоне** - при выделении данного параметра в списке объектов отображаются объекты, находящиеся на "Техническом обслуживании".
• **Объекты с заблокированными приборами** - после использования данного фильтра, в список попадут объекты с заблокированными приборами, или когда в настройках ОО выставлен параметр блокировки, в следствии закрытия или приостановки действия договора.

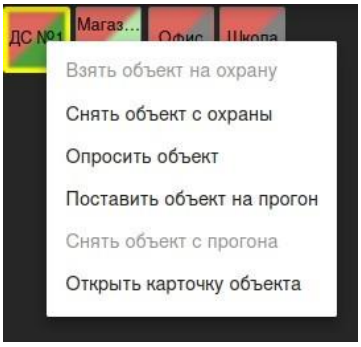
После того как все параметры фильтра указаны, необходимо их применить, нажав кнопку ПОИСК.

В случае, если необходимо удалить все параметры фильтра, можно нажать кнопку ОЧИСТИТЬ и кликнуть левой (для левшей - правой) кнопкой "мыши" вне формы заполнения фильтра, либо,

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

нажав клавишу [ESC] - Escape на клавиатуре, либо нажать кнопку "ПОИСК". Так же, сбросить фильтры можно, подведя маркер к надписи "СБРОС" и нажав 

5.3.1.2 Работа с объектами



Для работы с объектами, помимо "горячих" клавиш, предусмотрен некоторый, дополнительный, функционал. Полный список доступных с объектом действий (некоторые действия задаются в разрешениях при создании учётной записи пользователя):

• **Взять объект на охрану** - позволяет отправить на прибор команду постановки на охрану всего прибора или тех разделов, которые закреплены за объектом.
• **Снять объект с охраны** - позволяет отправить на прибор команду снятия с охраны всего прибора или тех разделов, которые закреплены за объектом.
• **Опросить объект** - отправляет на приборы, закреплённые за объектом, команду на опрос состояния.
• **Поставить объект на прогон** - в случае необходимости обслуживания или настройки прибора объект можно перевести в режим "Технического обслуживания".
• **Снять объект с прогона** - После окончания работ и проверки аппаратной части позволяет вывести объект из режима "Технического обслуживания"
• **Открыть карточку объекта** - позволяет изучить все данные по объекту, зарегистрированные в ОО.

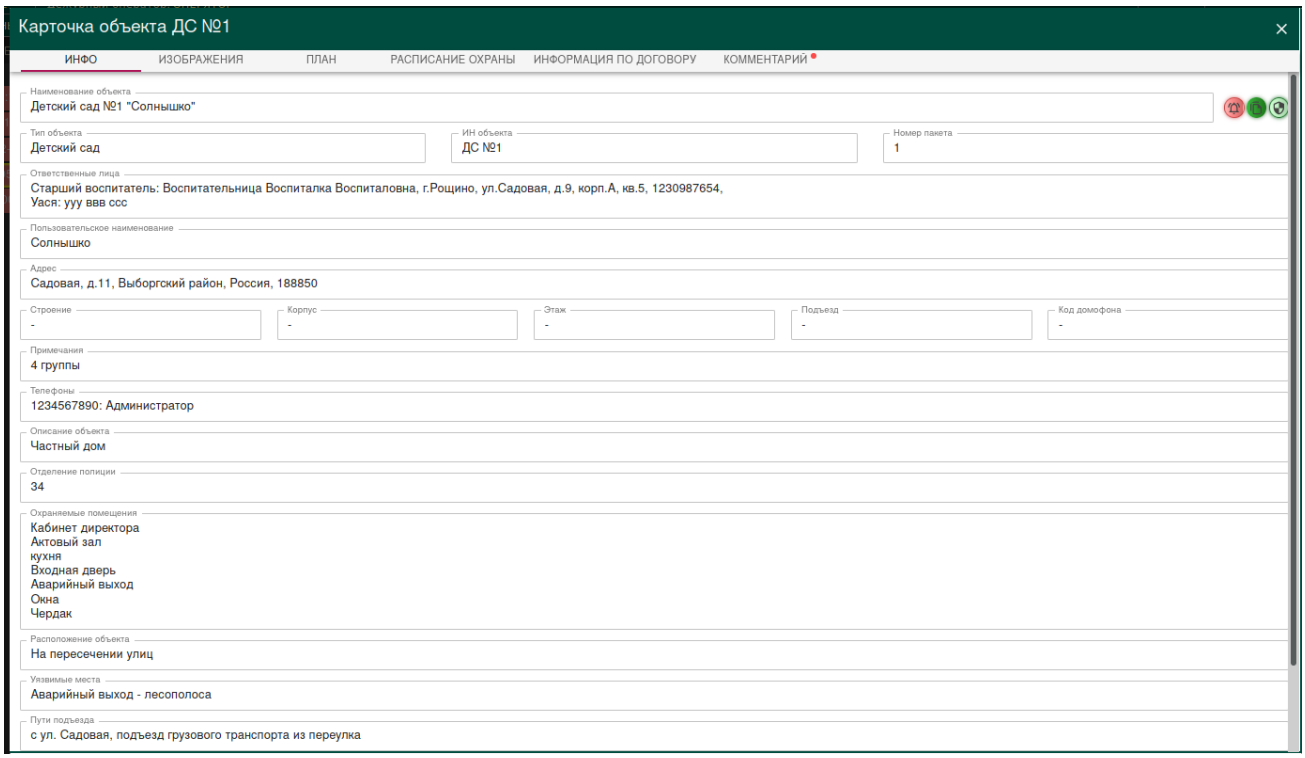
5.3.1.2.1 Карточка объекта

Карточка объекта открывается из любой информационной строки, где присутствует запись об объекте, по двойному клику левой(для левшей - правой) клавишей "мыши", либо при выделении объекта из контекстного меню в окне "Состояния объектов".

5.3.1.2.1.1 Карточка объекта: Вкладка «ИНФО»

В карточке объекта отображается вся информация, указанная при заполнении карточки объекта на сервере КРОС. В том случае, если все информационные поля не поместились на одной странице, то при подведении маркера к правой границе формы появляется полоса прокрутки, при фиксировании ползунка можно переместить маркер вниз или вверх информационного поля.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru



Справа от Наименования объекта отображаются активные события по данному объекту:

-  - объект в состоянии тревоги
- Состояние договоров:
  -  - Договор активен
  -  - Действие договора приостановлено
  -  - Договор заблокирован или действие договора закончилось
- Состояние охраны:
  -  - Объект взят под охрану
  -  - Объект частично взят под охрану
  -  - Объект снят с охраны
-  - Зафиксирована неисправность

Допускаются комбинации состояний.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

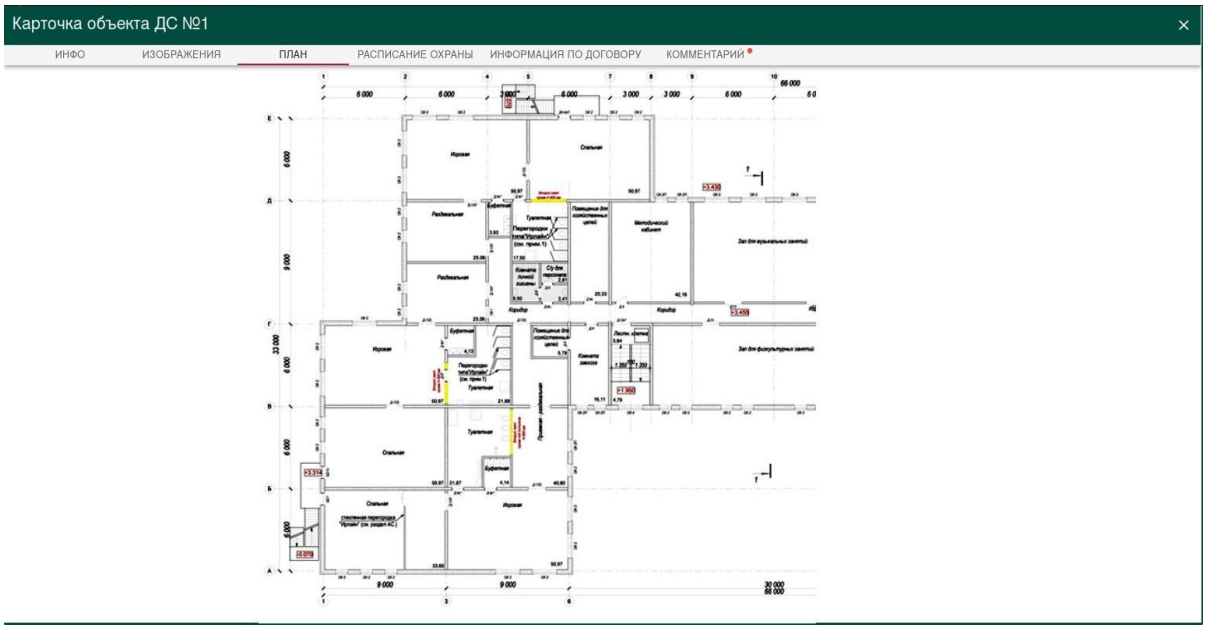
5.3.1.2.1.1 Карточка объекта: Вкладка «ИЗОБРАЖЕНИЯ»



При наличии нескольких изображений в левой части окна будут располагаться эскизы изображений. Для просмотра изображения необходимо выделить нужное, кликнув по нему подведя маркер. Общее количество изображений можно увидеть в правой верхней части окна вкладки. Если возникла необходимость рассмотреть рисунок в полноэкранном режиме, то для этого в правом нижнем углу необходимо выбрать . В полноэкранном режиме доступен выбор текущего изображения и информация о количестве изображений.

Для выхода из полноэкранного режима просмотра в правом нижнем углу необходимо нажать на символ или клавишу [Esc] - Escape на клавиатуре.

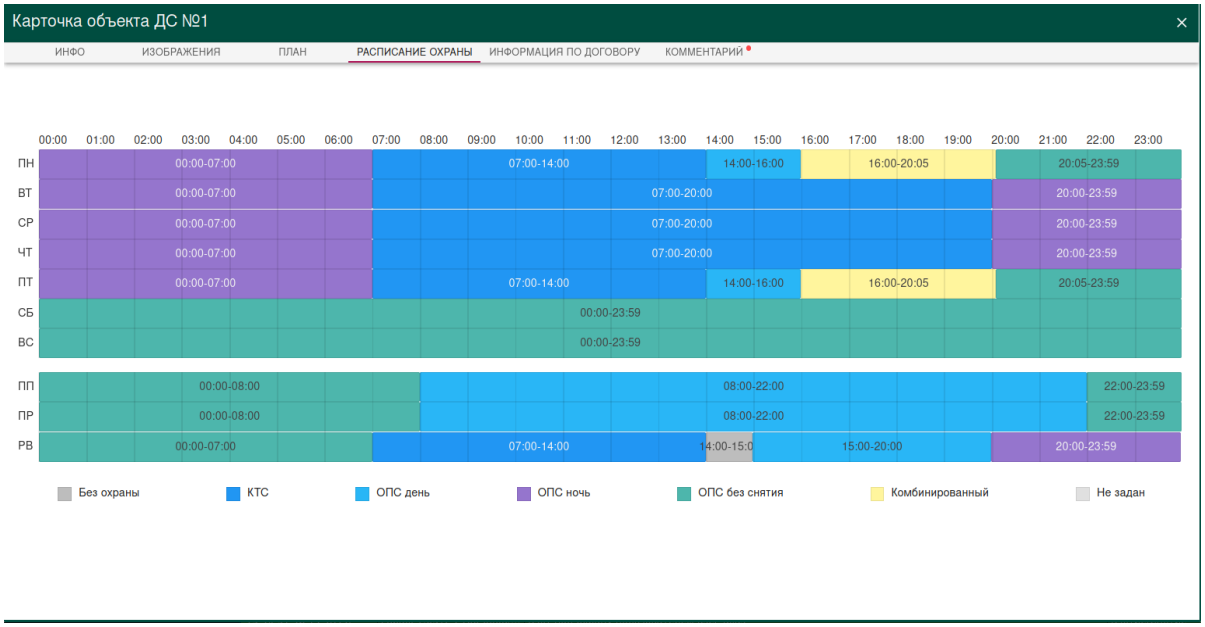
5.3.1.2.1.2 Карточка объекта: Вкладка «ПЛАН»



SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

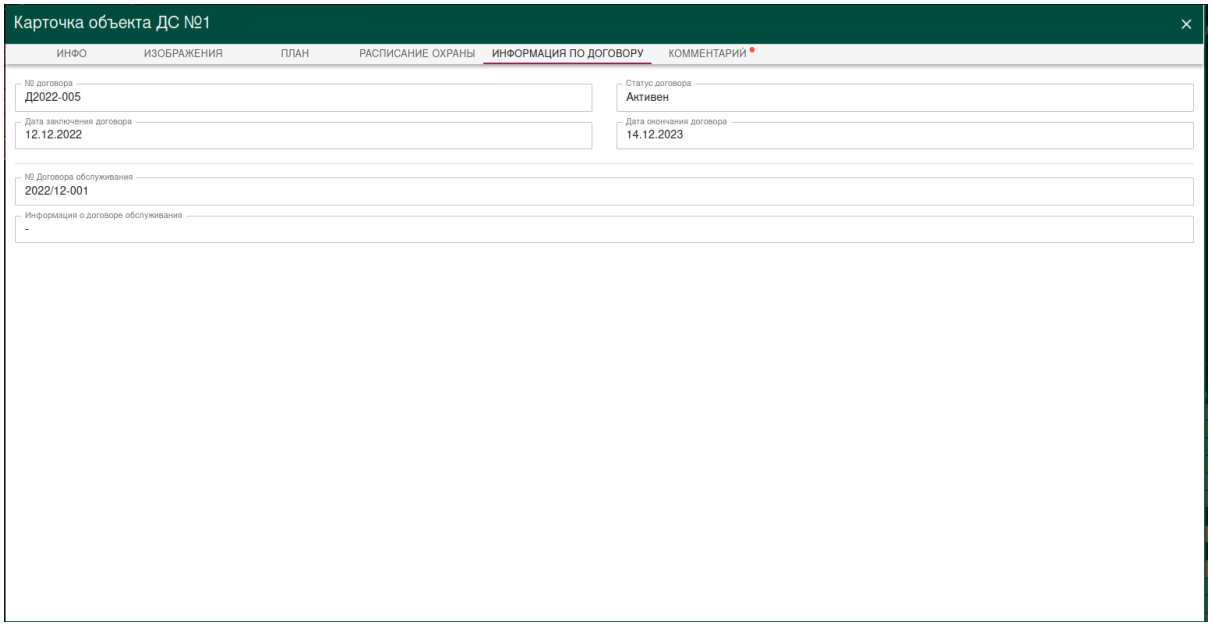
В данной вкладке можно подробно рассмотреть план объекта. Перемещение/смещение изображения осуществляется с помощью фиксированного нажатия на клавишу "мыши" при появлении символа  или аналогичного ему. Изменить масштаб изображения можно вращая колёсико "мыши".

5.3.1.2.1.3 Карточка объекта: Вкладка «РАСПИСАНИЕ ОХРАНЫ»



Позволяет подробно изучить расписание охраны данного объекта. Расписание задаётся в карточке объекта при её создании.

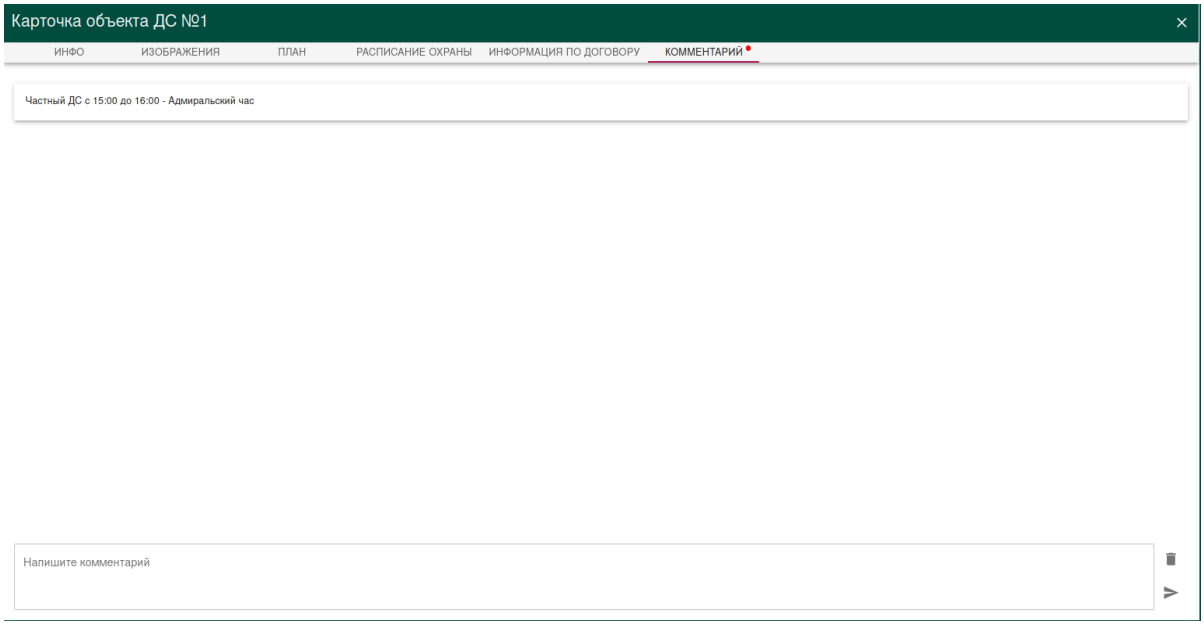
5.3.1.2.1.4 Карточка объекта: Вкладка «ИНФОРМАЦИЯ ПО ДОГОВОРУ»



Отображается вся доступная по договору информация. Если указана информация по обслуживающей организации, она так же будет показана.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

5.3.1.2.1.5 Карточка объекта: Вкладка «КОММЕНТАРИЙ»



В случае когда в карточке объекта присутствуют комментарии, вкладка отмечается символом ●

Комментарий можно внести при оформлении карточки объекта, так же в форме предусмотрена возможность добавления комментария. Для этого в нижней части окна необходимо ввести требуемую информацию и нажать значок "отправить" .

Для удаления комментария необходимо нажать

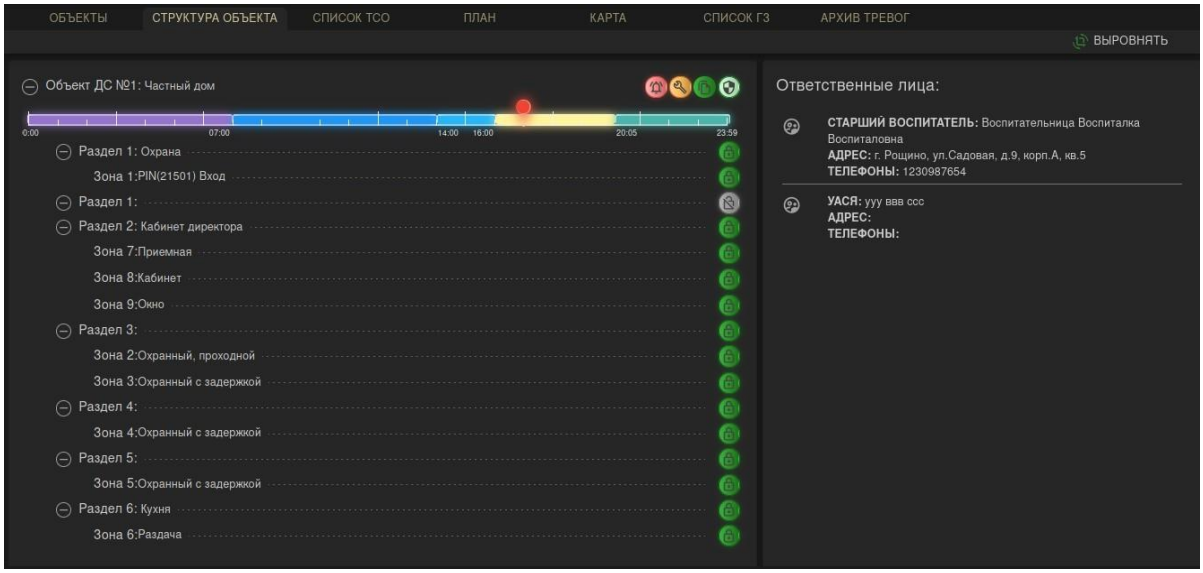
Функционал доступен в том случае, если у пользователя есть разрешение на внесение изменений в карточку объекта.

5.3.1.3 Выход из карточки объекта

Выйти из карточки объекта можно нажав символ в правом верхнем углу карточки или нажав клавишу [Esc] - Escape на клавиатуре.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

5.3.2 Вкладка «СТРУКТУРА ОБЪЕКТА»



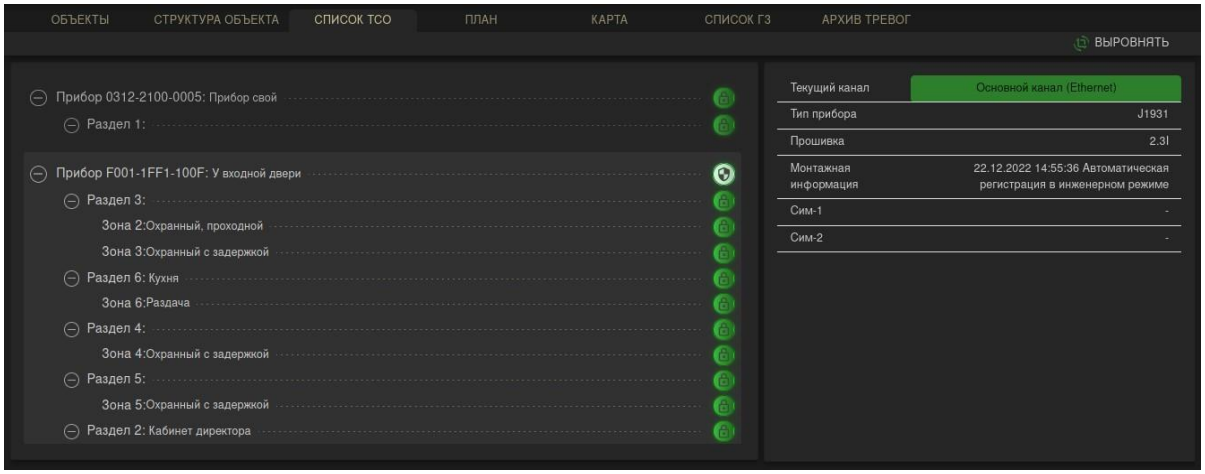
Данная вкладка делится на две части. Размеры информационных зон можно отредактировать используя редактор положения границ, который активируется при наведении маркера на границу зоны, при этом появятся символы  и  или аналогичные. При нажатии на кнопку  параметры окон могут вернуться к значениям по умолчанию.

Для перемещения необходимой области внутри зоны необходимо подвести маркер к правой верхней области зоны и при появлении символа  зафиксировать его нажатием клавиши "мыши", переместить зону в нужное место и отпустить клавишу. Далее можно продолжить изменение размеров зон.

В данной вкладке можно увидеть к какому интервалу в расписании охраны относится текущее время, какие активные состояния имеются на объекте в текущий момент. Так же можно увидеть состояние разделов и зон, приборов, закреплённых за объектом. Так же отображаются Ответственные лица, указанные в карточке объекта. Представлена информация: Наименование, ФИО, Адрес и телефон. Остальная информация не отображается, так как имеет статус служебной. Если информация не может быть отображена полностью, то в этом случае при подведении маркера к правому краю зоны появляется полоса прокрутки, с помощью которой можно перемещаться по разделу с сообщениями. Так же можно кликнуть в любом месте окна, чтобы переместить фокус, и использовать клавиши [PageUp] и [PageDown] для перемещения по окну с информацией.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

5.3.3 Вкладка «СПИСОК ТСО»

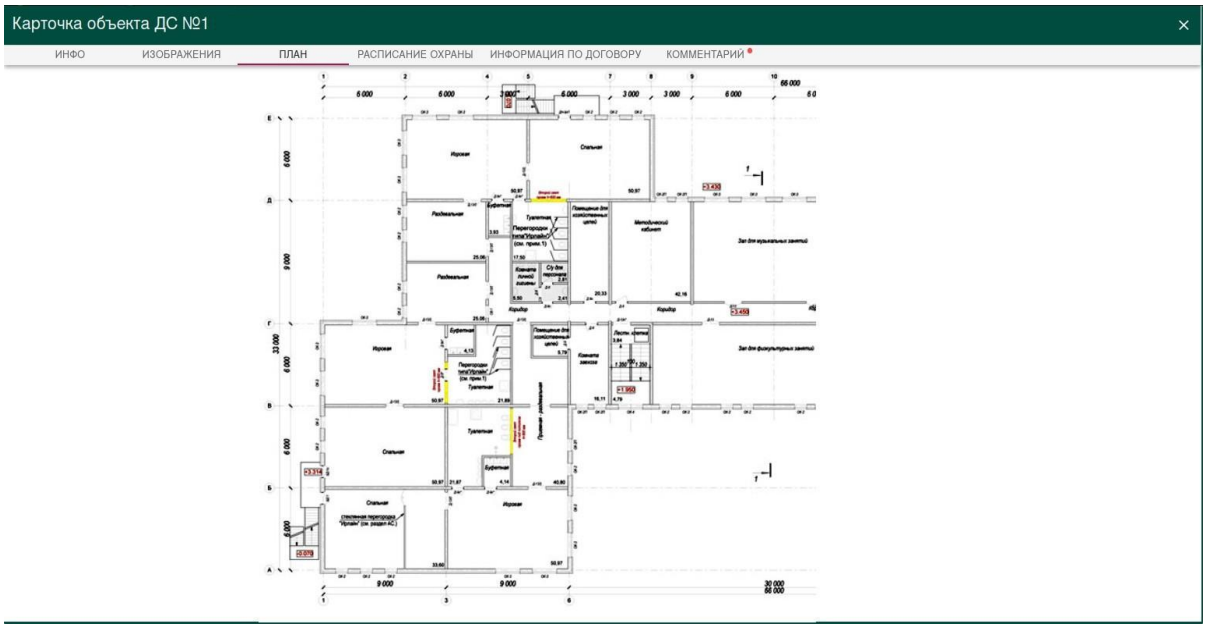


В данной вкладке можно увидеть каким образом настроены разделы и зоны в приборах на объекте. При выделении прибора его состояние отображается в правой информационной панели и содержит информацию:

- ***Текущий канал*** - канал связи прибора, активный на момент опроса прибора. Возможны вырианты: **"Неисправность канала связи"** или **"Резервный канал связи"**.
- ***Тип прибора*** - информация о типе прибора
- ***Прошивка*** - версия ПО, установленная на приборе на момент опроса
- ***Монтажная информация*** - информация из карточке прибора, когда подключен и в каком режиме
- ***Сим-1*** и ***Сим-2*** - если установлены SIM-карты, здесь должна быть информация о них

Размер и положение зон в окне можно изменить, так же как и во вкладке "СТРУКТУРА ОБЪЕКТА"

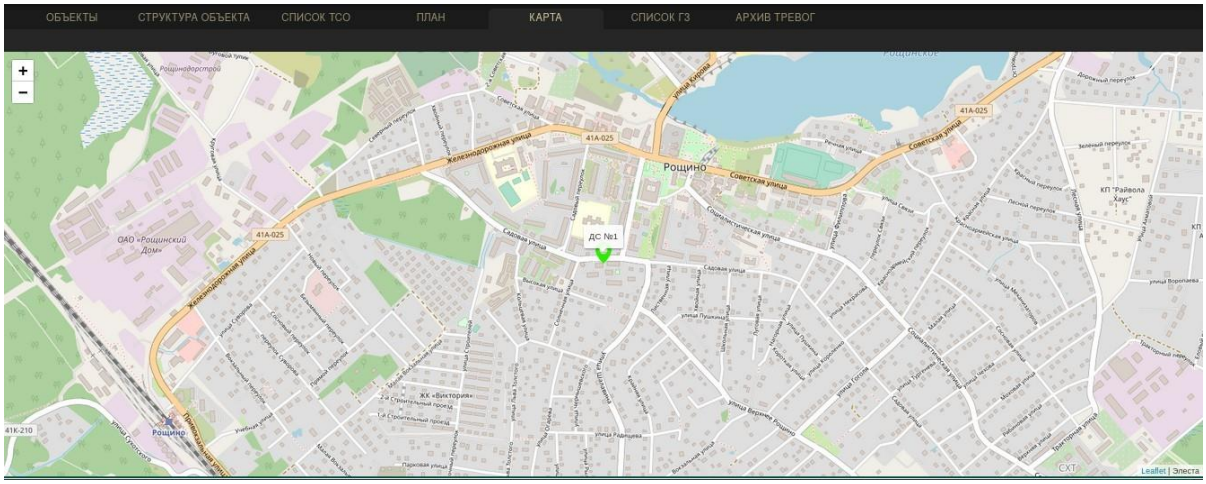
5.3.4 Вкладка «ПЛАН»



SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Если при оформлении карточки объекта загружен план объекта, то в данной вкладке можно его рассмотреть. Используя маркер перемещения (или аналогичный), который появляется при наведении его на изображение, нажатием клавиши "мыши" можно зафиксировать положение маркера и переместить изображение на интересующий участок плана. Увеличить или уменьшить масштаб изображения можно с помощью колёсика "мыши". Это же изображение используется и в карточке объекта во вкладке "ПЛАН".

5.2.5 Вкладка «КАРТА»



Определение геопозиции объекта происходит после внесения адреса объекта при сохранении данных или при формализации этих данных. В связи с тем, что в БД адресов присутствует достаточно большое количество населенных пунктов с одинаковыми названиями и названиями улиц, возможны некоторые проблемы с определением точной геопозиции. Если геопозиция по адресу определилась некорректно, то в этом случае рекомендуется установить географические координаты в ручном режиме, что можно сделать при регистации или редактировании карточки объекта на сервере КРОС, вкладка "КАРТА".

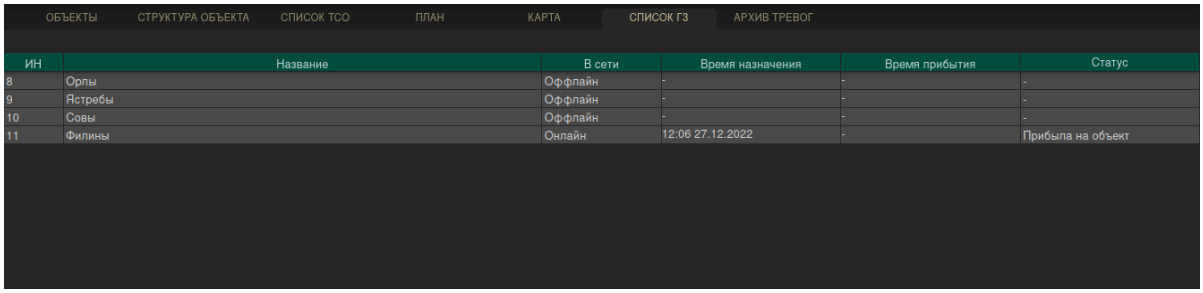
В данной вкладке отображается геопозиция объекта и его состояние:

- - На объекте тревога
- - Объект снят с охраны
- - Объект взят под охрану
- - Неисправность прибора на объекте

Для увеличения или уменьшения масштаба можно использовать колёсико на "мыши" или нажав +/- в левом верхнем углу окна карты.
Прередвинуть фокус на карте можно следующим образом: в любом месте карты нажать левую(для левшей - правую) кнопку "мыши" и переместить карту, после чего кнопку отпустить.
При нажатии на событие в окне событий или активных состояний происходит автоматическая смена фокуса геопозиции на выделенный объект.
Если ГЗ используют мобильное приложение "Юпитер-ГЗ", то их местоположение также будет отображаться на карте, что позволит выбрать ближайшую из них к объекту.

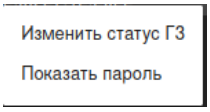
SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

5.2.6 Вкладка «СПИСОК ГЗ»



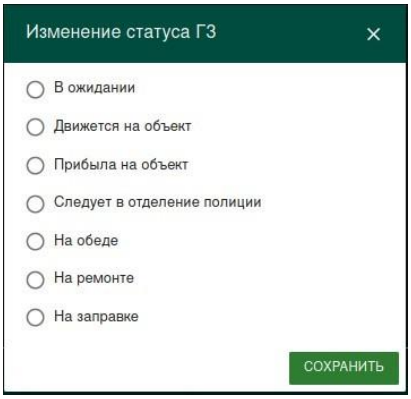
В таблице представлена следующая информация:

• **ИН** - индивидуальный номер. Назначается ПО автоматически и не меняется.
• **Название** - наименование экипажа/группы, задается при создании учетной записи на сервере КРОС. Может иметь буквенные, численные значения или их комбинации, так же может содержать спецсимволы.
• **В сети** - отображает активное состояние мобильного приложения "Юпитер-ГЗ".
• **Время назначения** - фиксирует время передачи тревоги для реагирования ГЗ.
• **Время прибытия** - фиксирует время прибытия ГЗ на объект. Отметку о прибытии делает дежурный или пользователь, у которого есть разрешение работать с ГЗ.
• **Статус** - отображает текущее состояние действий ГЗ. После отработки всех действий и отбоя тревоги состояние ГЗ меняется на "В ожидании".
Все действия по работе с ГЗ фиксируются в протоколе событий.



Для вызова дополнительных действий по конкретной ГЗ предусмотрено контекстное меню, которое вызывается нажатием правой (для левшей - левой) кнопки "мыши" на строке с названием конкретной ГЗ:

• **Изменить статус ГЗ** - Позволяет принудительно изменить статус ГЗ в соответствии с текущими событиями.



• **Показать пароль** - отображает пароль доступа к мобильному приложению "Юпитер-ГЗ".

5.2.7 Вкладка «АРХИВ ТРЕВОГ»



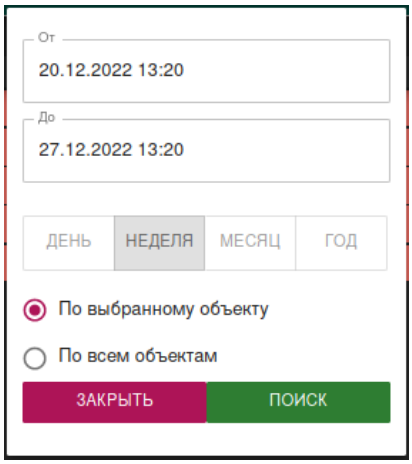
SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

После обработки тревоги, она приобретает статус архивной и перемещается во вкладку АРХИВ ТРЕВОГ. В строке присутствует информация о тревогах по выбранному объекту.

Общий вид представленной информации соответствует описанному выше, в разделе посвященном описанию вкладке «ТРЕВОГИ»

Для уточнения информации по охраняемому объекту, необходимо два раза кликнуть клавишей "мышки" по строке с тревогой, в результате откроется карточка объекта.

5.2.7.1 Фильтр архива тревог

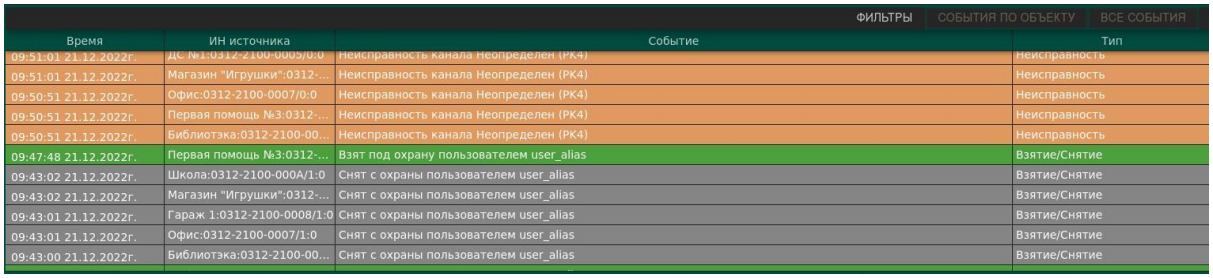


В том случае, если архив тревог содержит большое количество записей, можно применить **ФИЛЬТР**, в нём можно выполнить следующее:

• Задать временной интервал, заполнив поля **От** и **До**, указав дату и время в календаре
• Задать фиксированный диапазон - **ДЕНЬ**, **НЕДЕЛЯ**, **МЕСЯЦ**, **ГОД**
• Выбрать события либо по конкретному объекту, либо по всем объектам

После задания параметров фильтра нажать кнопку "ПОИСК" или "ЗАКРЫТЬ", если параметры фильтра нет необходимости менять. Закрыть окно фильтра можно нажав [Esc] - Escape на клавиатуре.

5.4 Окно текущих событий



"Лента событий" включает в себя все события, определённые таблицей сообщений, назначенной пользователю при создании его учётной записи. Таблица сообщений содержит следующую информацию:

• **Время** - Отображает время и дату, когда сообщение было сформировано. Формат отображения можно изменить в настройках АРМ.
• **ИН источника** - Выводит информацию об объекте, приборе, разделе и ШС
• **Событие** - Отображается информация о том, что именно произошло, или выводит служебную/техническую информацию.
• **Тип** - Отображает тип события. Тип события определён в таблице событий.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

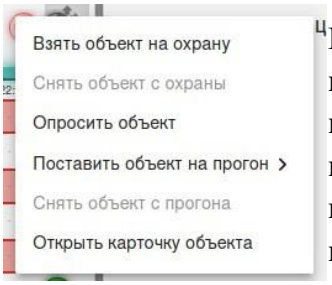
Помимо текстовой информации приняты цветовые обозначения событий:

- - На объекте тревога
- - Объект снят с охраны
- - Объект взят под охрану
- - Объект взят под охрану частично
- - Прибор находится на резервном питании
- - Неисправность прибора на объекте
- - Переход прибора на резервный канал связи
- - Объект/прибор находится на техническом обслуживании
- - Техническая информация по приборам
- - Назначение ГЗ
- - Завершение работы ГЗ

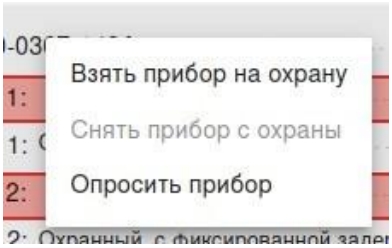
SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

6. Операции с приборами, разделами, зонами

Во вкладках «Структура объекта» и «Список ТСО» предусмотрен некоторый функционал, который можно вызвать, вызвав контекстное меню, нажав правую(для левшей левую) кнопку манипулятора «мышь».

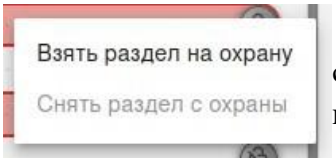


В «Структуре объекта» при нажатии на наименование объекта появляется возможность выбора действий, связанных с объектом. При выборе «Поставить объект на прогон» из списка можно выбрать временной интервал или «До отмены». Так же, можно открыть карточку объекта, что соответствует нажатию клавиши «F9».



В «Списке ТСО» можно поставить на охрану и снять с охраны прибор, а также послать команду опроса прибора.

Дальнейшие операции аналогичны в обеих вкладках



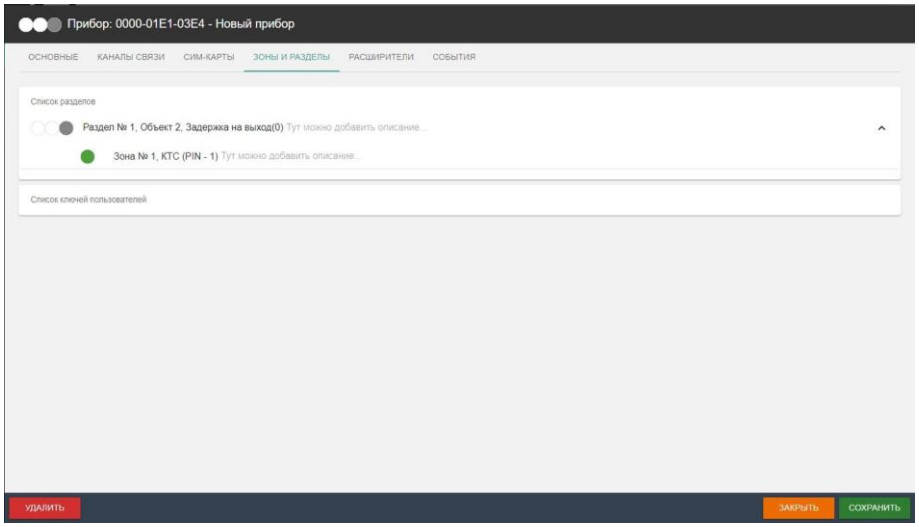
После вызова контекстного меню на разделе у пользователя с соответствующими правами появляется возможность поставить раздел на охрану или снять раздел с охраны.

После вызова контекстного меню на зоне, если у пользователя есть права, то он имеет возможность поставить зону на прогон или снять с прогона.

6.1. Проверка КТС

До начала проверки КТС необходимо произвести некоторые настройки в КРОС:

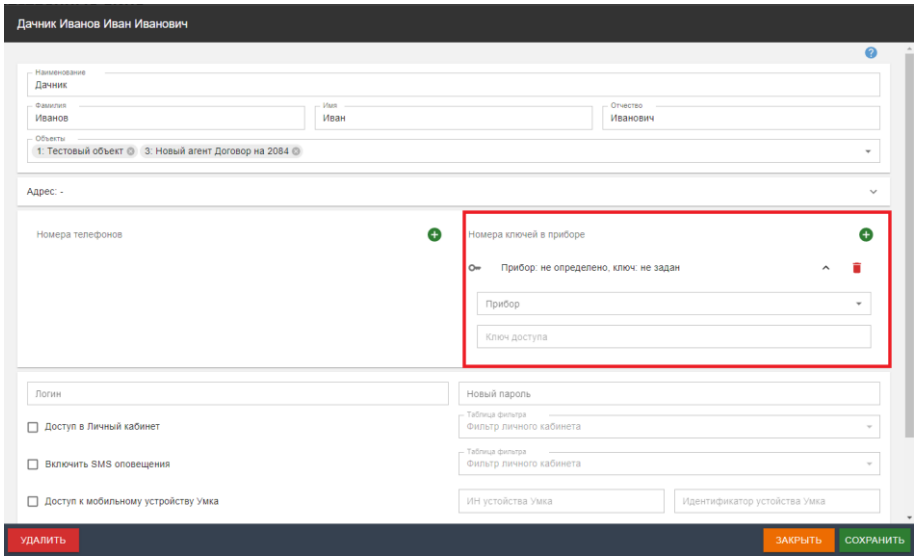
1. Привязать приборы к объектам



SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Приборы, которые содержат шлейфы типа КТС или сами являются КТС (Юпитер-6422, Юпитер-6423), или виртуальные приборы, соответствующие мобильному приложение «Тревожная кнопка», должны быть привязаны к объектам. Проверяемые КТС являются зонами в разделах в этих приборах. Для таких зон, имеющих тип КТС, автоматически назначается уникальный (в рамках сервера КРОС) ПИН-код, чтобы идентифицировать ее при проверке.

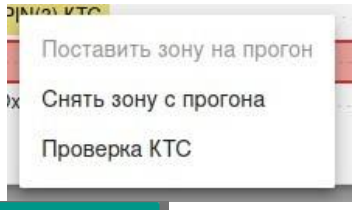
2. Назначить ответственному лицу ключ в приборе



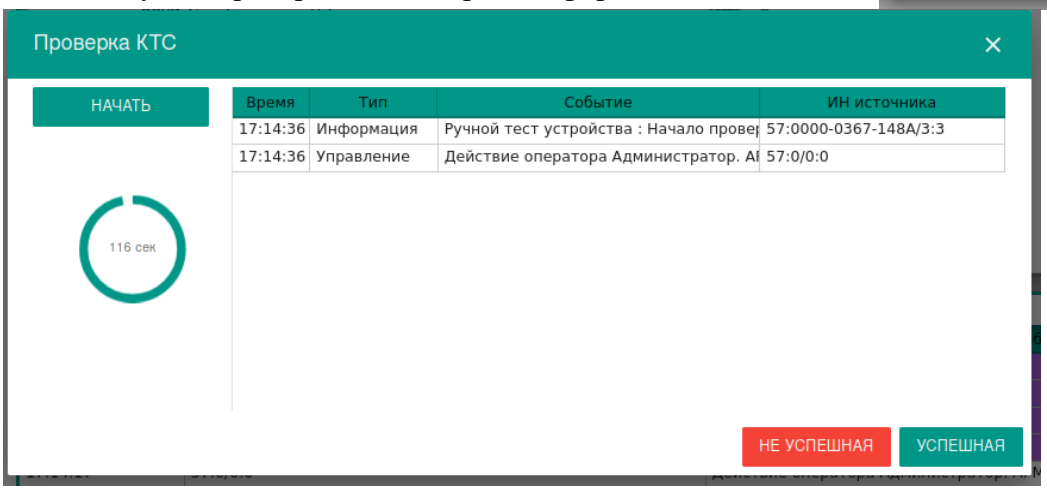
Для проверки радиоканальных брелоков с настроенной КТС необходимо установить хозоргану ключ в приборе, соответствующий кнопке КТС в брелоке, и загрузить полную конфигурацию прибора для получения и обновления информации о привязанных разделах установленного ключа. Если всё пройдёт успешно, то в интерфейсе КРОС в карточке прибора можно будет увидеть информацию о брелоке и его ПИН.

3. Проверка тревожной кнопки

До начала проверки хозорганом КТС, она не должна быть в тревоге или неисправности. Если какие-то КТС хозоргана в тревоге, остальные можно проверять.



При нажатии на пункт Проверка КТС откроется форма :



SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Для начала проверки необходимо нажать кнопку «Начать». При этом в левой части включится таймер, а в правой будут отображаться события по проверке. После завершения проверки необходимо зафиксировать результат «Успешная» или «Не успешная».

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

7. Усиленная парольная защита

При включении на сервере режима «Усиленная парольная защита» в WEB-АРМ действуют единые требования к паролям учётных записей, защита формы входа от подбора и уведомления, связанные со сроком действия пароля. Режим и его параметры настраиваются администратором в административной панели сервера КРОС. В WEB-АРМ оператор (дежурный) взаимодействует с описанными ниже сценариями.

7.1 Общие сведения

Требования и параметры парольной защиты (время жизни пароля, порог предупреждения об истечении, максимальное количество попыток входа, время блокировки) задаются администратором на сервере КРОС.

7.2 Требования к паролю

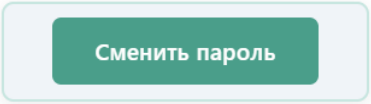
При включённом режиме пароль должен удовлетворять следующим требованиям:

- иметь длину не менее 14 символов;
- содержать строчные и прописные буквы латинского алфавита, цифры и специальные символы из набора: ! @ # $ % ^ & * ( ) + \ / ; : = ~ [ ] { } _ < > ?;
- не содержать запрещённых слов (administrator, admin, adm, user, root, password, 123456, qwerty) в любом регистре;
- не содержать более двух одинаковых символов подряд и символа пробела;
- отличаться от трёх предыдущих паролей.

Проверка пароля выполняется на сервере. При несоответствии требованиям отображается сообщение с указанием невыполненного требования и предложением повторного ввода.

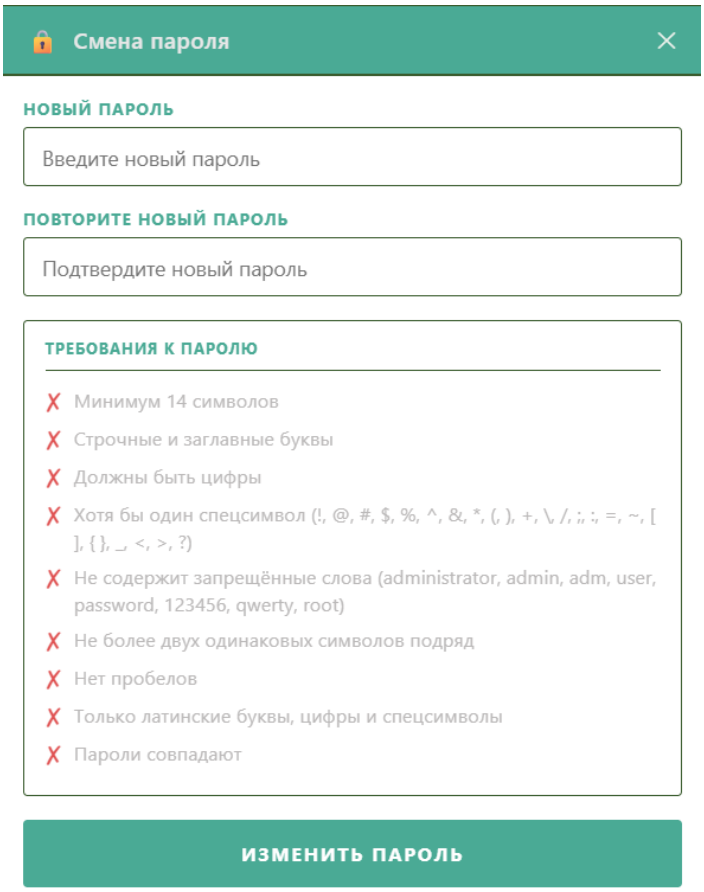
7.3 Смена пароля

Для самостоятельной смены пароля в окне «Настройки»  предусмотрена кнопка «Сменить пароль». Кнопка активна всегда и не зависит от срока действия текущего пароля.



При нажатии открывается окно смены пароля. Окно не является модальным - его можно закрыть и вернуться к работе. Для смены пароля вводится только новый пароль (два раза). При сохранении новый пароль проверяется на соответствие требованиям (см. п. 7.2). При успешной проверке - пароль изменяется на новый. При несоответствии требованиям – на экран выводится точная причина ошибки.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

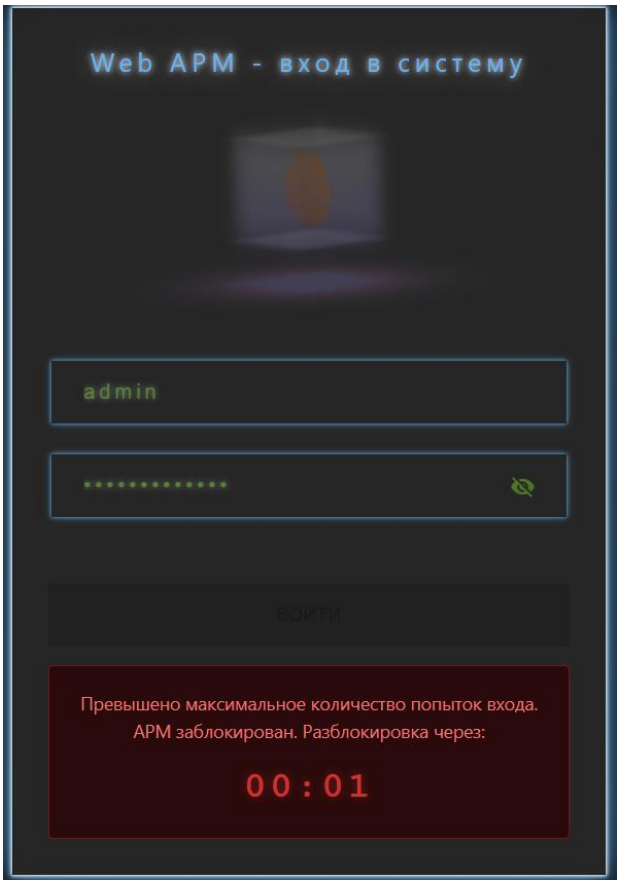


7.4 Защита от подбора и блокировка АРМ

При включённом режиме форма входа в WEB-АРМ защищена от подбора пароля. При каждой неудачной попытке входа отображается сообщение «Неверный логин или пароль. Осталось попыток: N».

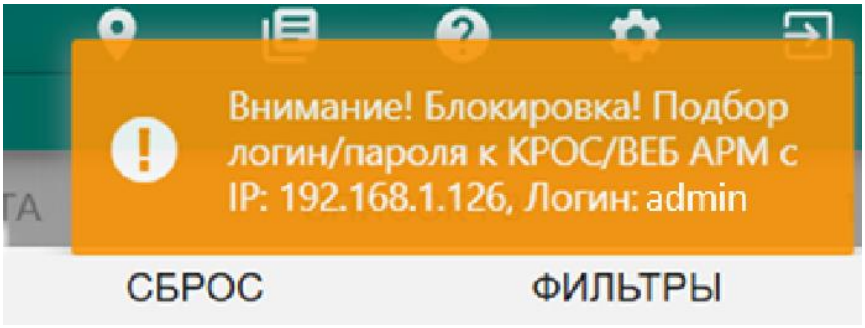
При превышении максимального количества попыток форма входа блокируется: поля ввода и кнопка входа становятся недоступны, отображается надпись «Превышено максимальное количество попыток входа. АРМ заблокирован. Разблокировка через: mm:ss» с таймером обратного отсчёта. По истечении времени блокировки форма разблокируется автоматически; счётчик неудачных попыток при этом не сбрасывается и обнуляется только после успешного входа.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru



7.5 Уведомления о попытках подбора на других АРМ

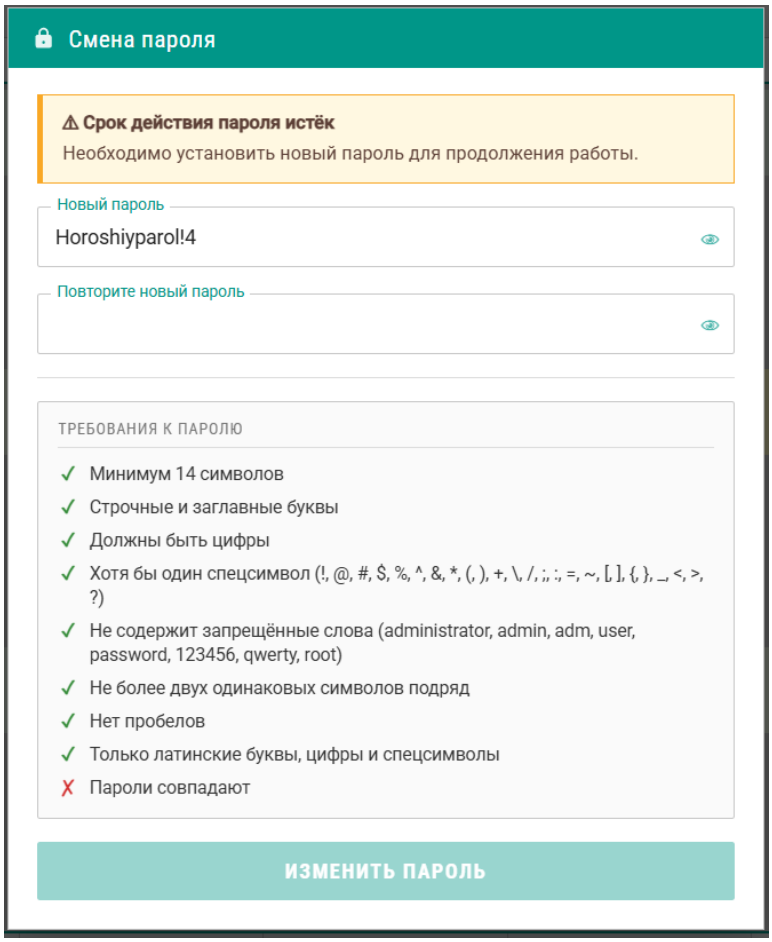
Если на другом АРМ, подключённом к тому же серверу ПЦН, произошла блокировка вследствие подбора пароля, на текущем АРМ отображается информационное окно с указанием IP-адреса компьютера и введённого логина. Окно не блокирует работу оператора - текущие события на фоне остаются доступными.



SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

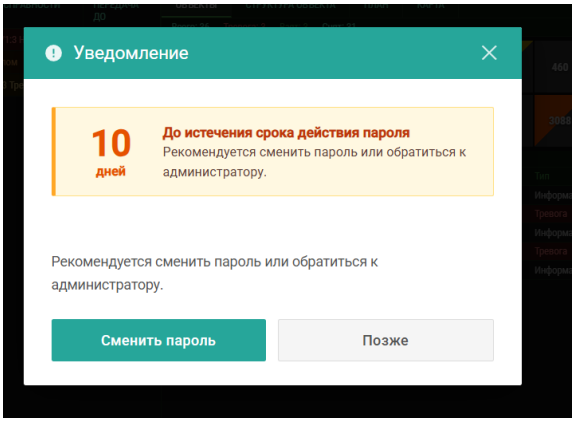
7.6 Вход с истёкшим сроком действия пароля

Если срок действия пароля истёк, после успешной проверки логина и пароля отображается модальное окно принудительной смены пароля с сообщением «Срок действия пароля истёк. Необходимо установить новый пароль для продолжения работы». Окно невозможно закрыть (Esc не действует). Доступ к функционалу заблокирован до успешной смены пароля, при этом текущие события на фоне остаются видимыми. После смены пароля оператор проходит авторизацию заново.



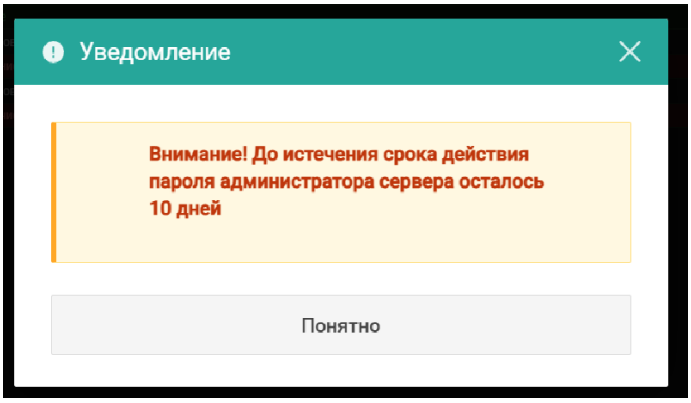
7.7 Предупреждение об истечении срока действия пароля

За заданное администратором число дней до истечения срока действия пароля при входе в WEB-АРМ отображается уведомление «До истечения срока действия пароля X дней. Рекомендуется сменить пароль или обратиться к администратору» с кнопками «Сменить пароль» (открывает окно смены пароля, см. п. 7.3) и «Позже» (закрывает уведомление).



SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Если срок действия пароля истекает у администратора сервера, во всех АРМ отображается уведомление «Внимание! До истечения срока действия пароля администратора сервера осталось X дней.»



SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru