

Работа с приложением O-kam Pro



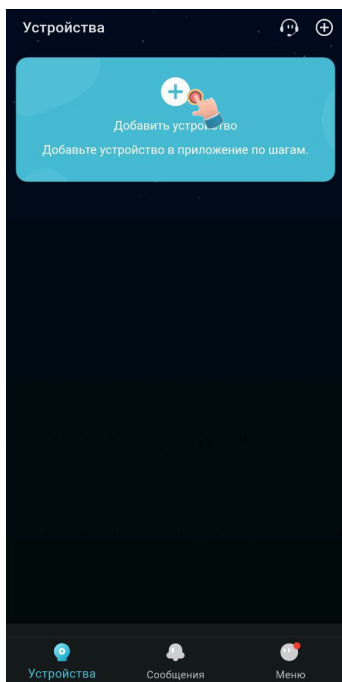
Загрузите приложение O-kam Pro из App Store или Google Play. Вы также можете загрузить приложение, отсканировав QR-код, указанный выше, с помощью сканера QR-кодов в вашем смартфоне

Подключение WIFI видеокамеры

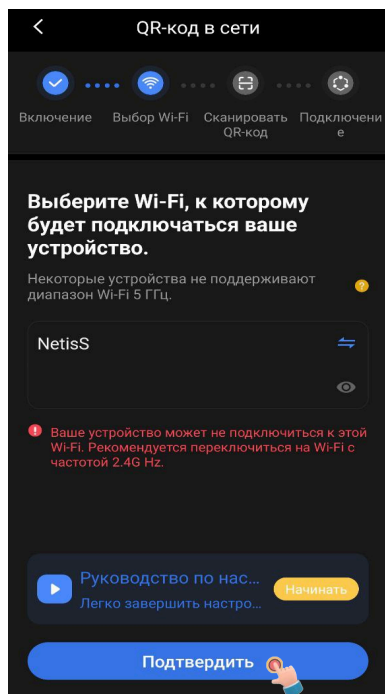
1. Включите камеру, после звукового сигнала, нажмите "+", чтобы добавить устройство.

(Если сигнала нет - требуется сброс устройства с помощью нажатия и удержания кнопки reset 3 секунды)

2. Заранее включите функции Bluetooth и геолокацию - станет возможным автопоиск камеры поблизости. Иначе отсканируйте QR-код на корпусе видеокамеры.



3. Выберите Wi-Fi, введите правильный пароль и нажмите "Далее".

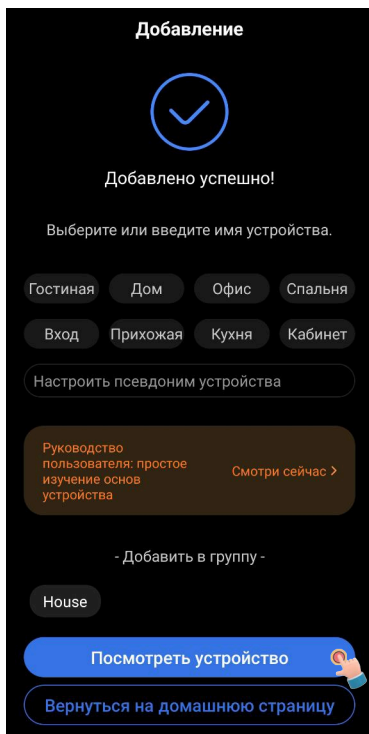


4. Последуют звуковые оповещения "подключение Wi-Fi, пожалуйста, подождите" и "подключение Wi-Fi выполнено успешно".

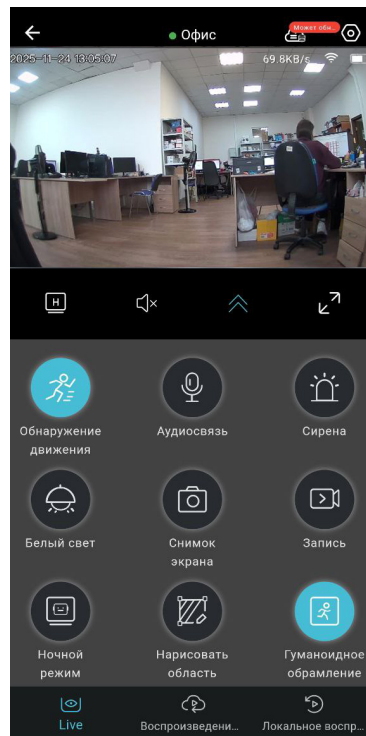


Пароль используется только для подключения к Wi-Fi и не связан с проблемами безопасности.

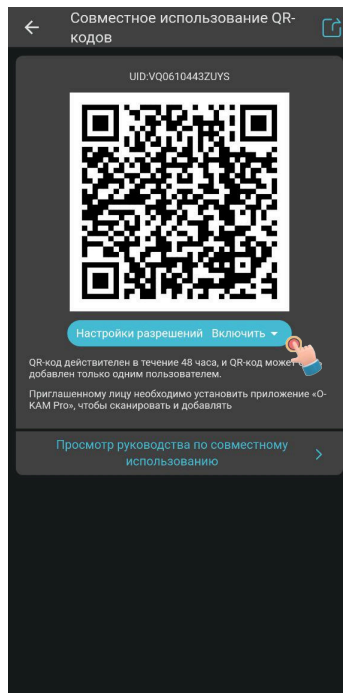
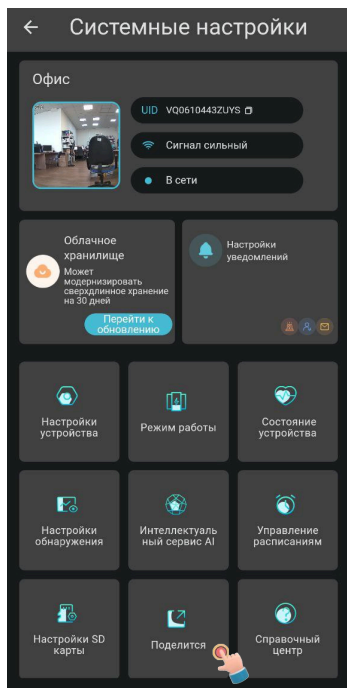
5. Возможно назначить наименование камере и присвоить к группе. Нажмите "Посмотреть устройство".



6. Пример интерфейса приложения с основными функциональными кнопками



Общий доступ



Нажмите «Настройки», чтобы войти в системные настройки, выберите «Поделиться», чтобы поделиться устройством. Вы увидите QR-код. Обратите внимание, что вы можете включить или отключить настройку разрешений. Если выбрать «Включить», пользователи смогут настраивать устройство, «Выключить» — смогут только смотреть видео.

Возможные проблемы с подключением

Если вы услышите сообщение "Ошибка ввода пароля Wi-Fi", пожалуйста, проверьте корректность пароля от Wi-Fi, введенного вами в приложении.

Устройство поддерживает только сети с уровнем безопасности ниже WPA-2.

Когда вы услышите сообщение "Wi-Fi не найден", пожалуйста, убедитесь, что вы выбрали правильное название Wi-Fi. Поместите устройство рядом с включенным маршрутизатором.

Много устройств, подключенных к маршрутизатору, достигнут предел подключений. Пожалуйста, отключите некоторые из устройств, которые редко используются, или перезапустите маршрутизатор, чтобы очистить список устройств. Возможно, вам даже потребуется обратиться к администратору маршрутизатора.

Если вы слышите сообщение «Сбой подключения к облачному сервису», это может быть вызвано отключением сети. Убедитесь, что сетевое подключение работает нормально, и попробуйте временно отключить фаервол.

Индикация

Световая индикация	Состояние устройства
Медленно мигает синий	Ожидание соединения
	Ошибка соединения
Быстро мигает синий	Подключение к сети
Синий горит постоянно	Сеть подключена
Медленно мигает синий	Сопряжение удалено
Красный горит постоянно	Заряд батарей
Зеленый горит постоянно	Заряд батарей завершен

Сброс настроек камеры

Когда аккумуляторная камера включена, нажмите и удерживайте кнопку сброса в течение 3–5 секунд, пока не начнет мигать синий индикатор и не раздастся звуковой сигнал «Используйте приложение для настройки WiFi». Это означает, что сброс выполнен успешно.

Вопросы ответы

B1: Почему при подключении к Wi-Fi не отображается название Wi-Fi?

O1: В разрешениях смартфона необходимо дать доступ приложению к геолокации (местоположению).

B2: В темноте видны красные точки вокруг объектива.

O2: Благодаря встроенным инфракрасным фонарям изображение камеры в темноте изменяется до черно-белого. Фонари включаются автоматически.

B3: Каковы требования к Wi-Fi?

O3: Пожалуйста, используйте беспроводную сеть с частотой 2,4 ГГц. В то же время, пожалуйста, установите метод аутентификации Wi-Fi на wpa2-psk или другой более низкий уровень беспроводной сети.

B4: Какая дистанция до роутера?

O4: Теоретическое расстояние может достигать 100 метров без помех. Практическое расстояние определяется на объекте размещения камеры.

B5: Какая максимальная длительность постоянной записи?

O5: Приложение предлагает выбор настройки - фиксированное время или режим "авто", когда в зависимости от присутствия человека. Максимальная продолжительность видео составляет 30 секунд.

B6: Действия, если камера работает со сбоями?

O6: Удерживая кнопку включения можно сбросить настройки устройства.