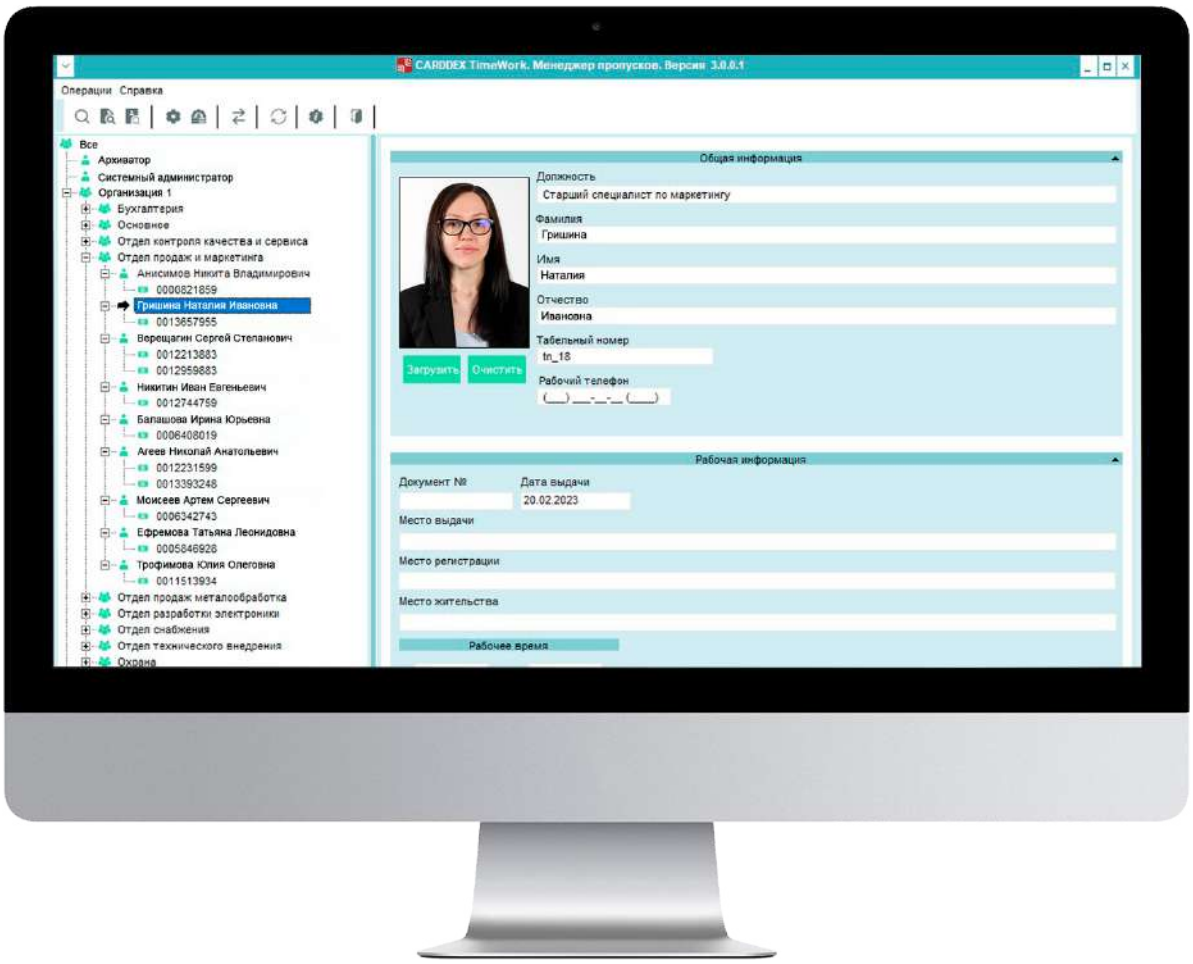
CARDDEX®
ОБОРУДОВАНИЕ & СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА CARDDEX «TIMEWORK»

РОСС RU.НА36.Н06653

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

СОДЕРЖАНИЕ

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ..... 2
2. ОПИСАНИЕ И ПОДГОТОВКА СИСТЕМЫ.....2
3. НАСТРОЙКА СЕРВЕРА ПЕРЕД ИНСТАЛЛЯЦИЕЙ ПО.....5
4. УСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.....10
5. ЛИЦЕНЗИЯ..... 13
6. НАСТРОЙКА ПОДКЛЮЧЕНИЯ К БД.....16
7. НАСТРОЙКА СЕТЕВЫХ КОНТРОЛЛЕРОВ В СИСТЕМЕ.....18
8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ МОДУЛЯ «CARDDEX CONTROL»..... 24
9. МОДУЛЬ «КОНФИГУРАТОР»..... 25
9. 1. Временные зоны..... 25
9. 2. Праздники..... 25
9. 3. Категории доступа..... 25
10. МОДУЛЬ «МЕНЕДЖЕР ПРОПУСКОВ»..... 25
10.1. Добавление отделов.....26
10.2. Добавление сотрудника с привязкой к отделу.....27
10.3. Регистрация карты.....28
11. МОДУЛЬ «МОНИТОР».....28
12. МОДУЛЬ «ОТЧЕТЫ».....29
13. МОДУЛЬ «МЕНЕДЖЕР ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ».....30
14. УДАЛЕНИЕ ПРОГРАММЫ.....30
15. ПЕРЕНОС СЕРВЕРА НА ДРУГОЙ КОМПЬЮТЕР.....32
16. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КЛИЕНТСКОГО МЕСТА СКУД 34

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

1 ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящем руководстве использованы следующие термины и сокращения:
АРМ - Автоматизированное рабочее место
БД - База данных;
ПК - Персональный компьютер;
ПО - Программное обеспечение;
СКД - система контроля доступа;

Данная инструкция предназначена для персонала с уровнем доступа «Администратор системы/Пользователь».

Учетные данные администратора по умолчанию:
Логин: ADMIN;
Пароль: 333.

В настоящей инструкции описан порядок работы с ПО, заведение и удаление пользователей, записями идентификаторов доступа, формированием и выгрузкой журналов событий, а также подключением и настройкой аппаратных средств контроля доступа.

2 ОПИСАНИЕ И ПОДГОТОВКА СИСТЕМЫ

2.1 Назначение

Программное обеспечение CARDDEX «TimeWork» предназначено для организации систем контроля доступа на базе аппаратных средств и построен на основе клиент – серверной архитектуры.
Программное обеспечение работает в составе дверных сетевых контроллеров и электронных проходных на базе турникетов.



Рисунок 2.1 Клиент-серверная архитектура

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

2.2 Основные функции программного обеспечения CARDDEX «TimeWork»

1. Контроль работоспособности, подключенного оборудования.
2. Журналирование событий в БД сервера
3. Передача событий подключенным клиентам
4. Организация доступа нескольких приложений к одному устройству.
5. Загрузка списка идентификаторов доступа в энергонезависимую память компонентов комплекса
6. Хранилище данных за весь период работы в БД.
7. Предоставление пользователям удобных интерфейсов (экранных форм) для управления и обслуживания.
8. Обеспечение доступа пользователей на территорию по настраиваемым сценариям.
9. Формирование и выгрузка отчетов по заданным фильтрам.
10. Лицензионная защита обеспечивается аппаратным ключом Guardant.

Обновление лицензий возможно по почте, без передачи ключа.

2.3 Состав СКД

СКД состоит из следующих компонентов:

АРМ – рабочее место пользователя системы, на базе ПК с ОС Windows, связанное с сервером системы посредством локальной или глобыльной сети передачи данных по протоколу Ethernet

В зависимости от решаемых задач для обеспечения контроля доступа в состав комплекса может входить следующие оборудование:

Контроллеры серии «RCN» - электронное устройство, предназначенное для построения сетевых систем контроля доступа и управления рабочим временем сотрудников, на базе двухпроводного магистрального интерфейса RS-485. Оснащен встроенным бесконтактным считывателем, поддерживающий работу с идентификаторами доступа (далее ИД) стандартов EM-Marin или Mifare. Подключение контроллеров к компьютеру производится с помощью преобразователей (конвертеров) интерфейсов RS-485/Ethernet или RS-485/USB производства CARDDEX.

Считыватели серии «RW» - поддерживают работу с бесконтактными ИД стандарта EM-Marin или Mifare, передача данных (номер ИД) контроллеру осуществляется посредством интерфейса Wiegand.

Конвертер интерфейсов «CVU» - обеспечивает прием, передачу и преобразование сигналов интерфейса USB в сигналы двухпроводного магистрального интерфейса RS-485. Один преобразователь поддерживает подключение до 16 устройств по интерфейсу RS485.

Конвертер интерфейсов «CVE» - устройство предназначено для обеспечения связи между сетевыми контроллерами CARDDEX серии «RCN» и сервером системы посредством приема, передачи и преобразования цифровых данных интерфейса RS-485 в Ethernet . Оснащен тремя портами RS-485 с возможностью настройки скорости для каждого из порта индивидуально.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

Один конвертер обеспечивает подключение до 48 устройств, по 16 устройств на каждый порт Rs485. Обмен данными с сервером осуществляется по протоколу UDP. Настройка и конфигурирование параметров конвертора интерфейсов осуществляется при подключении по локальной сети при помощи прикладного программного обеспечения CARDDEX «Connect».

Настольные считыватели серии «RD» - предназначены для получения номеров бесконтактных идентификаторов с целью их последующей регистрации программным обеспечением. Взаимодействуют с идентификаторами стандартов EM-Marin или Mifare.

Сетевой контроллер «CBU-290» - выполняет роль главного контроллера управления турникетом и обеспечивает контроль доступа на территорию посредством бесконтактных ИД. Номера ИД хранятся во встроенной БД, в энергонезависимой памяти контроллера. Контроллер оборудован интерфейсом, поддерживающим набор стандартов Ethernet, который предоставляет возможность работы в составе сегмента локальной сети под управлением сервера СКУД.

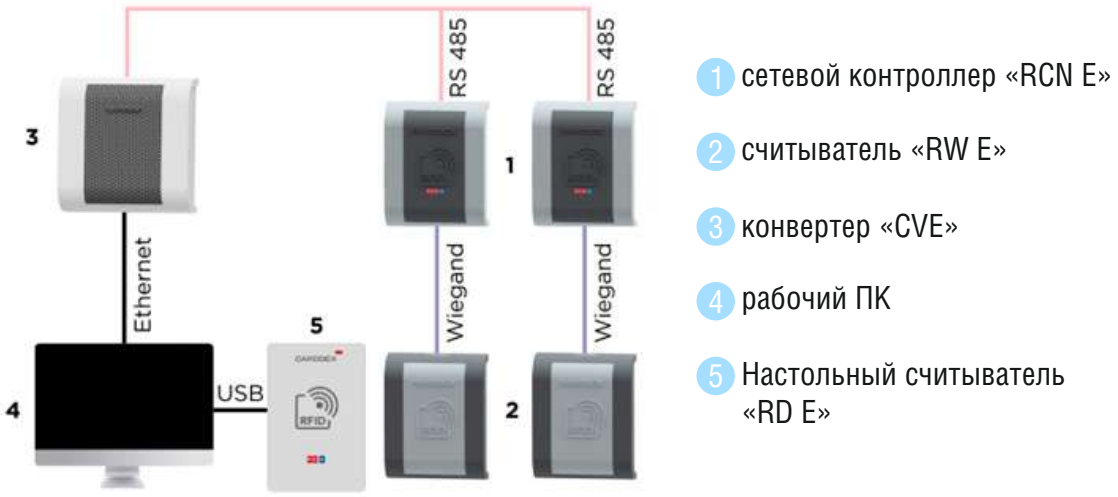


Рисунок 2.2 Схема подключения через преобразователь «CVE»

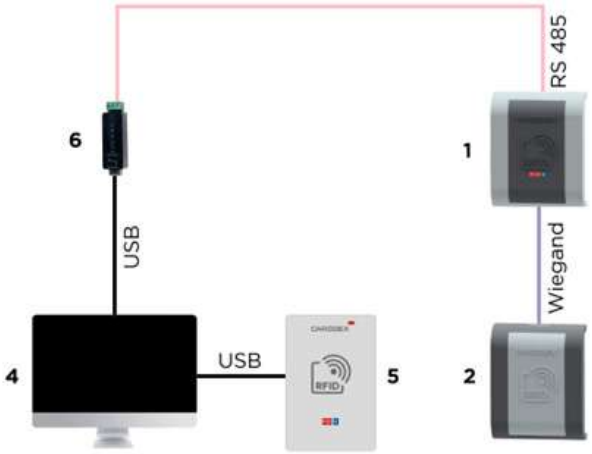
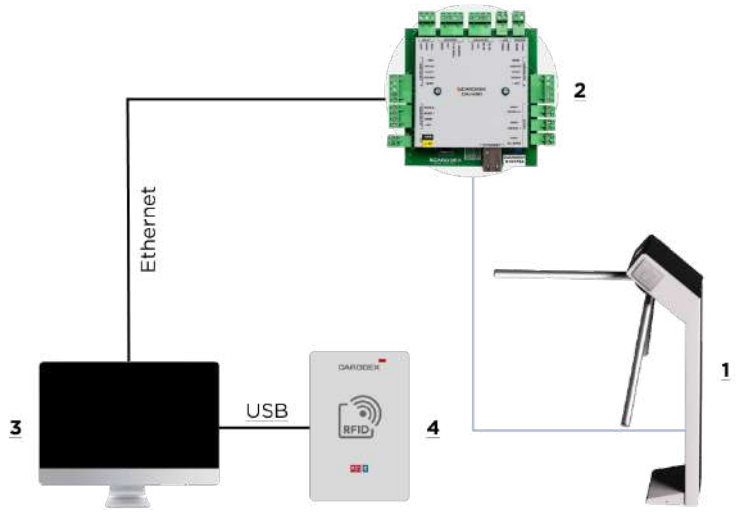


Рисунок 2.3 Схема подключения через преобразователь «CVU»



1 турникет CARDDEX

2 контроллер сетевой электронной проходной CARDDEX «CBU-290»

3 рабочий ПК/Сервер

4 настольный считыватель серии «RD»

Рисунок 2.4 Схема подключения турникета на базе платы управления CBU-290

2.4 Системные требования

Минимальные системные требования для ПК (АРМ/сервер):

- объемом оперативной памяти 4 Гб;
- свободным пространством на жестком диске не менее 15 Гбайт

ПО совместимо со следующими операционными системами:

- Windows 7 x32/x64 – bit;
- Windows 10 x32/x64 – bit.

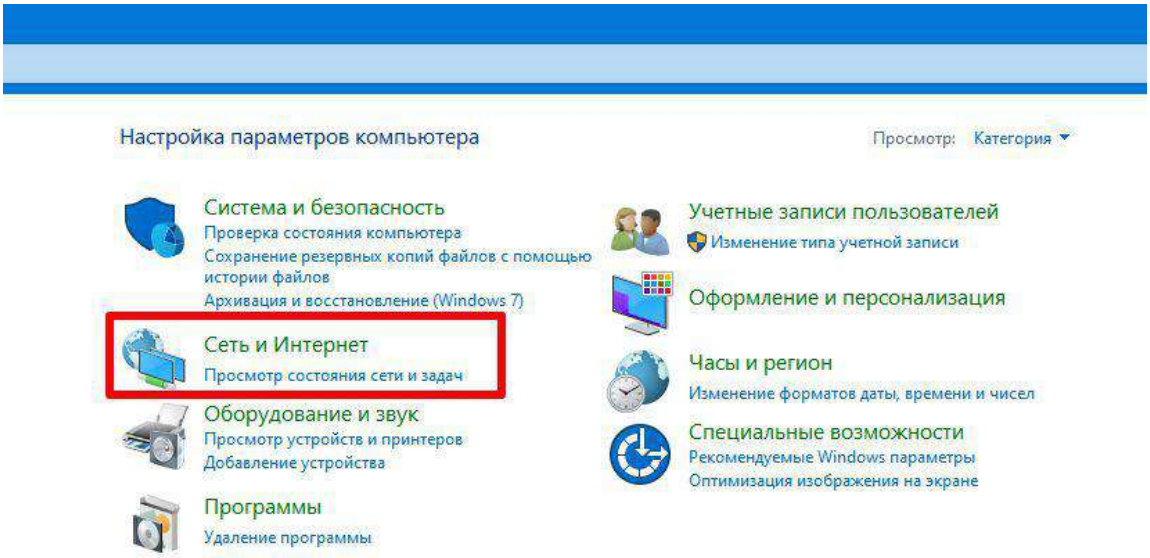
3 НАСТРОЙКА СЕРВЕРА ПЕРЕД ИНСТАЛЛЯЦИЕЙ ПО

ВНИМАНИЕ!

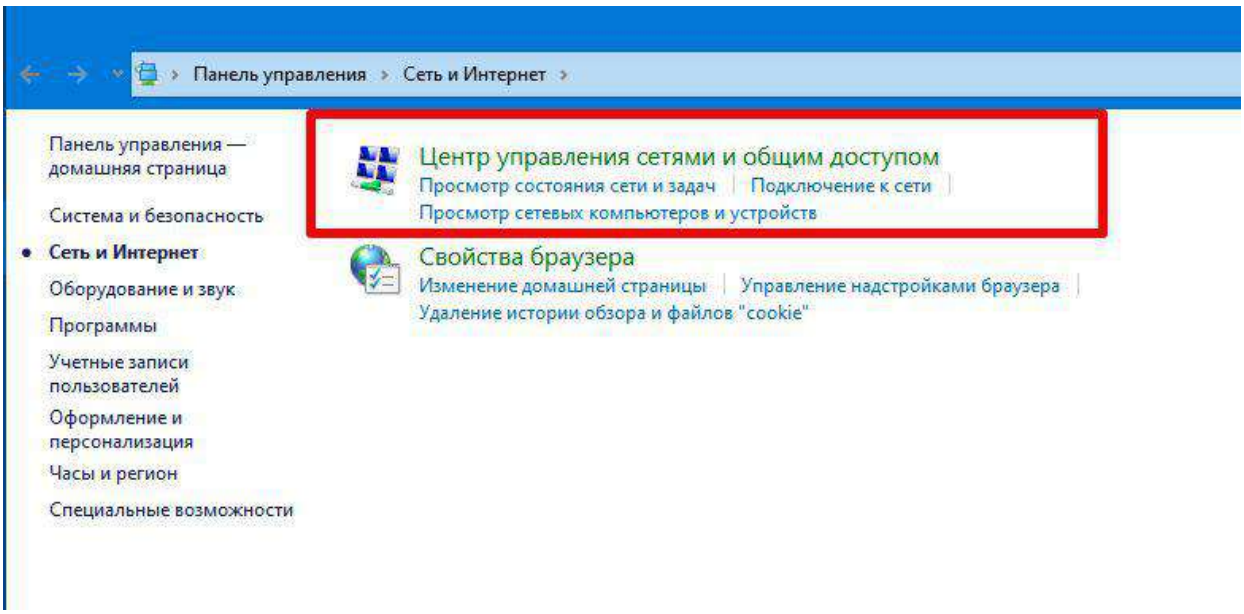
В случае взаимодействия сервера и дверных контроллеров по линии связи Ethernet, на сервере необходимо настроить параметры сети. Сервер системы должен иметь статический сетевой IP адрес 192.168.1.3. Для обмена данными вышеуказанный адрес настроен в конвертере интерфейсов «CVE» по умолчанию, с возможностью изменения по локальной сети при помощи сервисной программы CARDDEX «Connect».

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

Для настройки «Панель параметров сети необходимо:
1. На сервере зайти в «Панель управления» и выбрать пункт «Сеть и интернет»

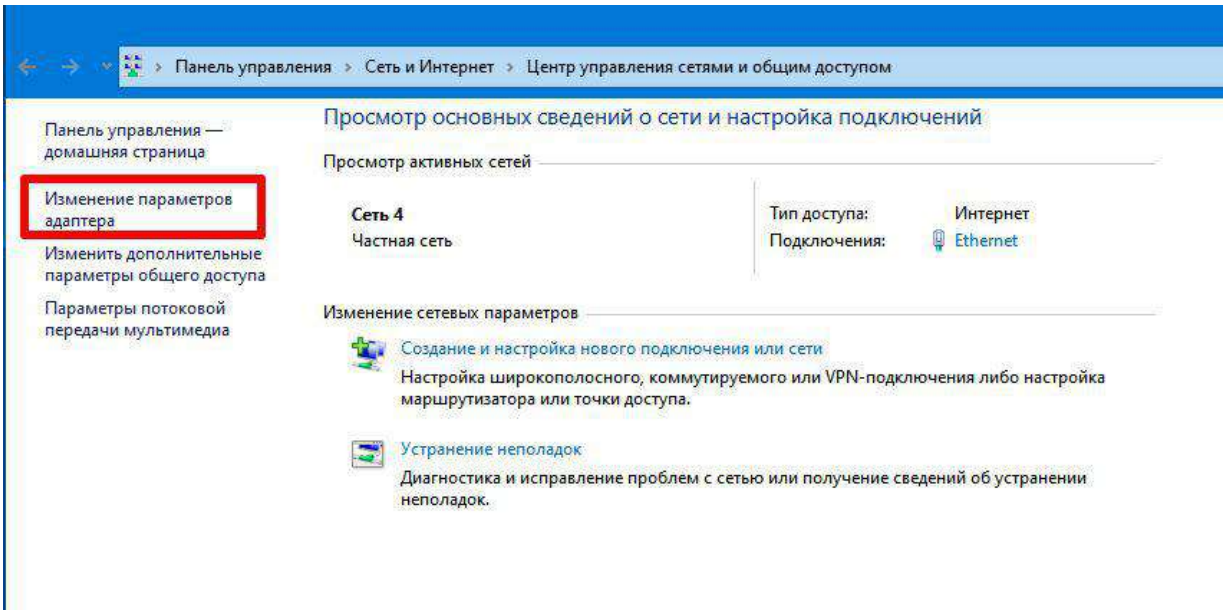


2. В открывшемся окне перейти в раздел «Центр управления сетями и общим доступом».

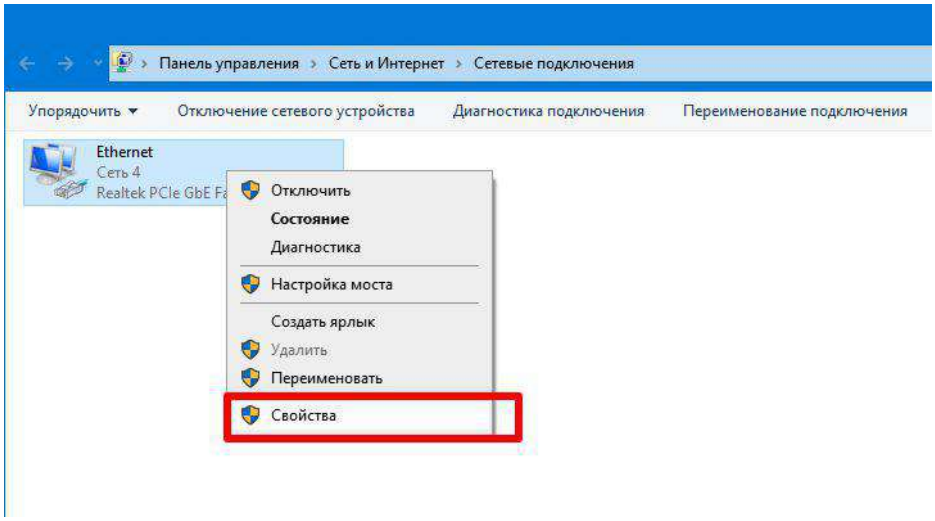


SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

3. В открывшемся окне перейти в раздел «Изменение параметров адаптера».

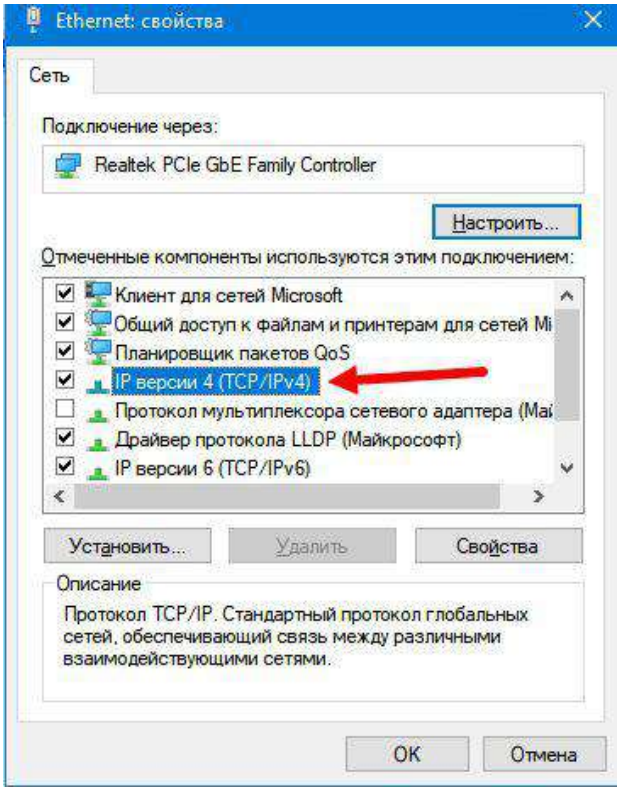


4. В открывшемся окне выбрать текущую сеть правой кнопкой мыши и перейти в раздел «Свойства».

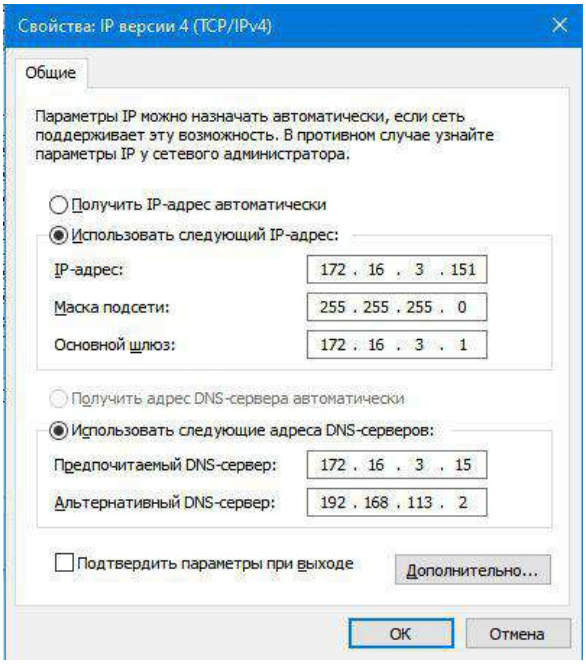


5. В открывшемся окне двойным кликом мыши выбрать компонент «IP версии 4» .

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

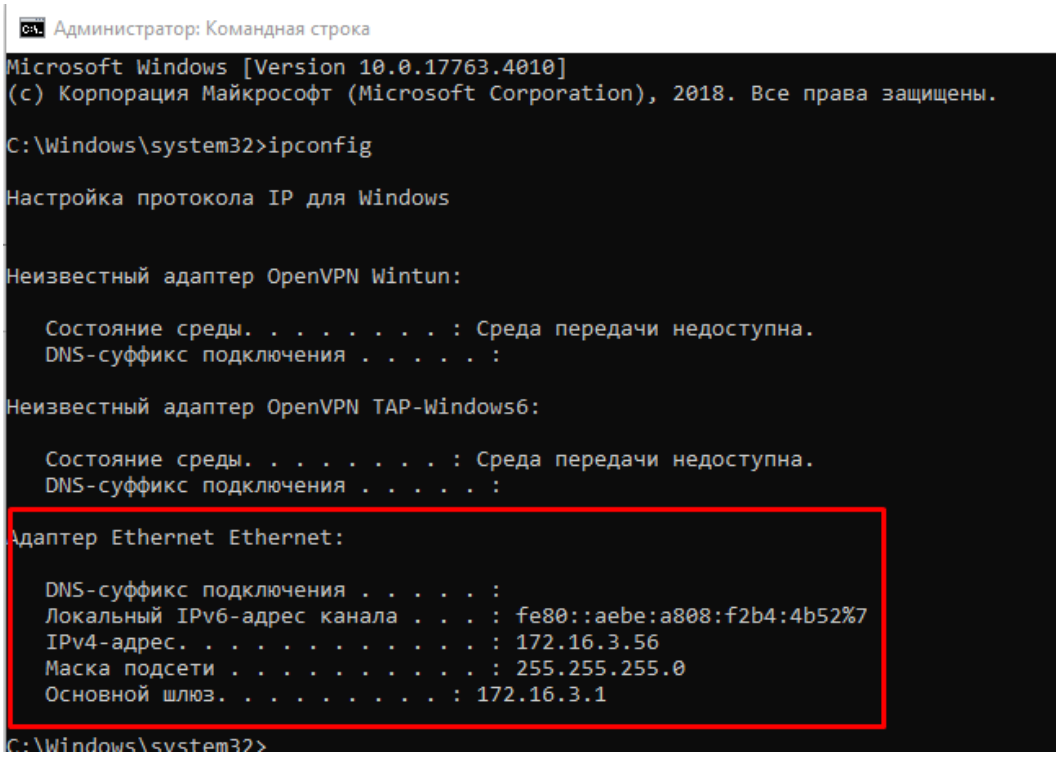


6. В открывшемся окне выбрать пункт «Использовать следующий **IP**-адрес» и прописать параметры своей сети.

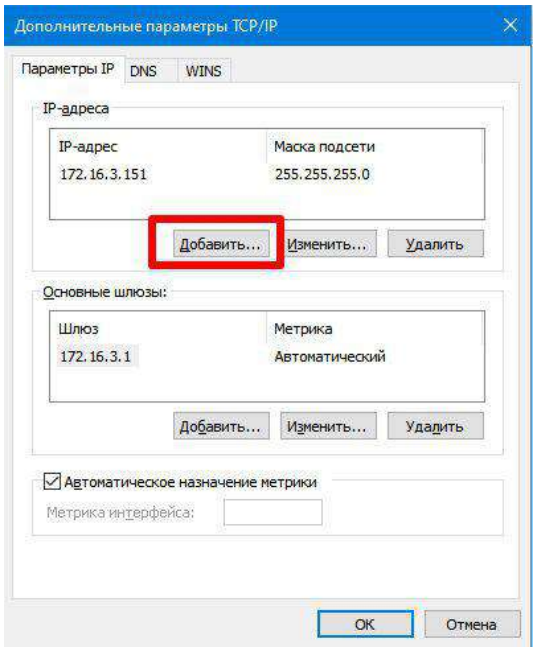


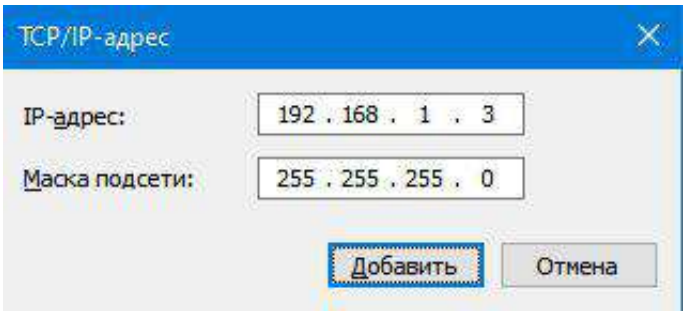
Параметры своей сети можно запросить через командную строку с помощью команды «ipconfig»

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru



7. Далее перейти в раздел «Дополнительно» и в открывшемся окне добавить дополнительную сеть для программного комплекса, прописав IP-адрес: 192.168.1.3 и маску подсети: 255.255.255.0





После внесения всех параметров сети необходимо сохранить данные изменения

ВНИМАНИЕ!

В случае взаимодействия сервера и дверных контроллеров по линии связи RS-485 необходимо установить драйвер для преобразователя USB-RS485. Драйвер возможно скачать на официальном сайте компании CARDDEX или перейдя по ссылке

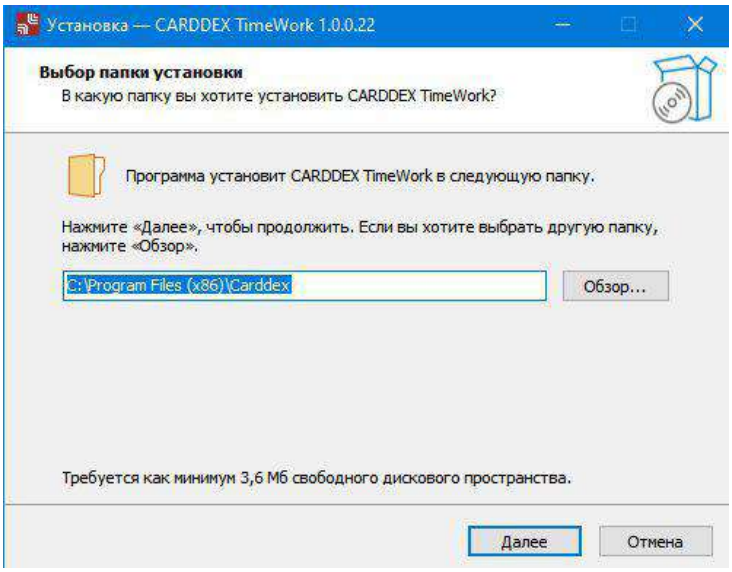
4 УСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Для установки программного комплекса CARDDEX «TimeWork» нужно войти в операционную систему с правами администратора.
Скачать инсталлятор возможно на официальном сайте компании CARDDEX или перейдя по ссылке

Для установки программного обеспечения необходимо запустить файл установки от имени администратора Carddex_setup_X.X.X.X.exe (где X – номер версии устанавливаемого ПО).

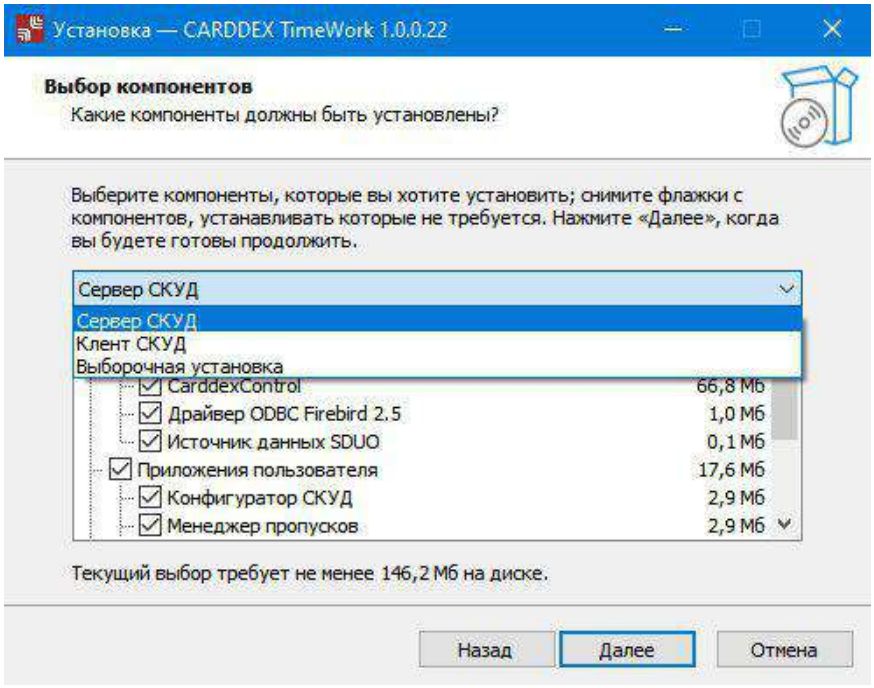
В процессе установки по порядку будут следовать окна:

1. «Выбор папки установки» - по умолчанию путь указан C:\Program Files (x86)\Carddex.
При необходимости можно изменить папку установки, нажав кнопку «Обзор». Для перехода к следующему окну необходимо нажать «Далее».

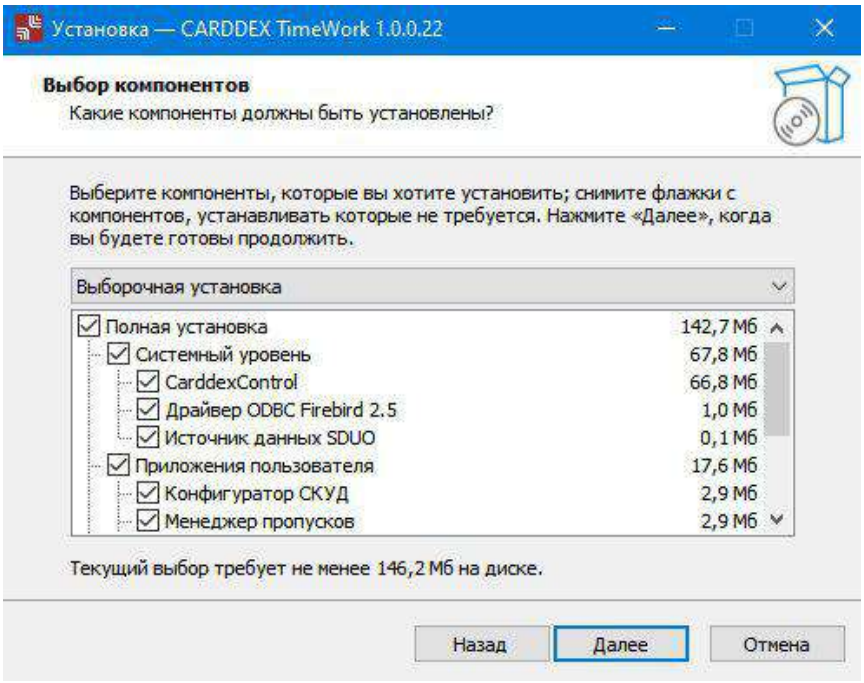


SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

2. «Выбор компонентов». Из выпадающего списка выберите нужный вариант и нажмите «Далее»

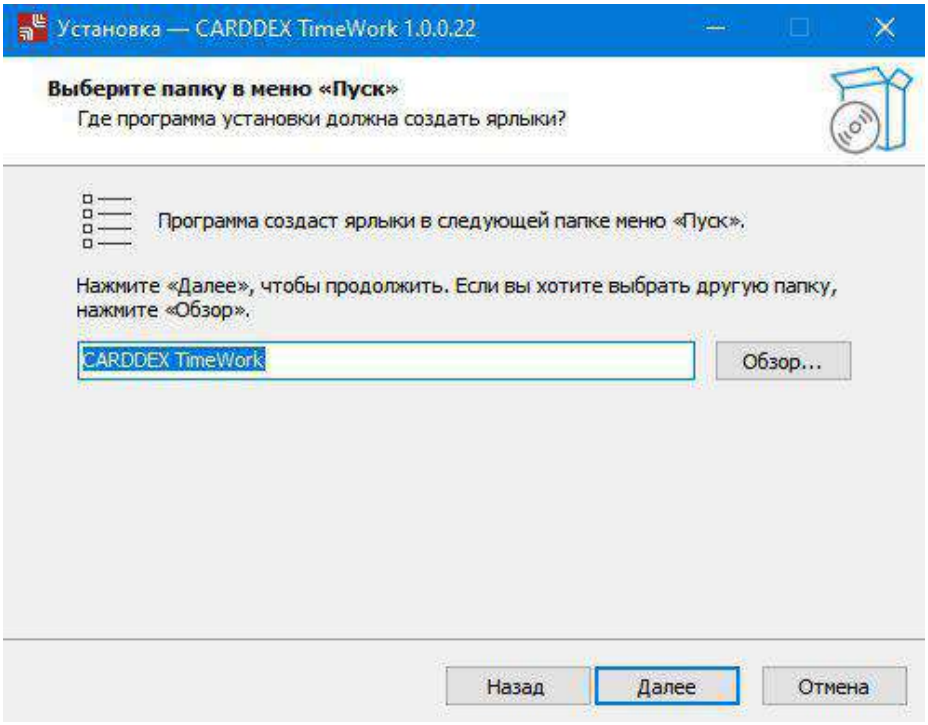


При установке программы на сервере необходимо выбрать полную установку.
В случае, если программа устанавливается на клиентское место, необходимо нажать «Выборочная установка» и указать в списке ниже «Приложения пользователя», а также «СУБД FireBird 2.5.9»

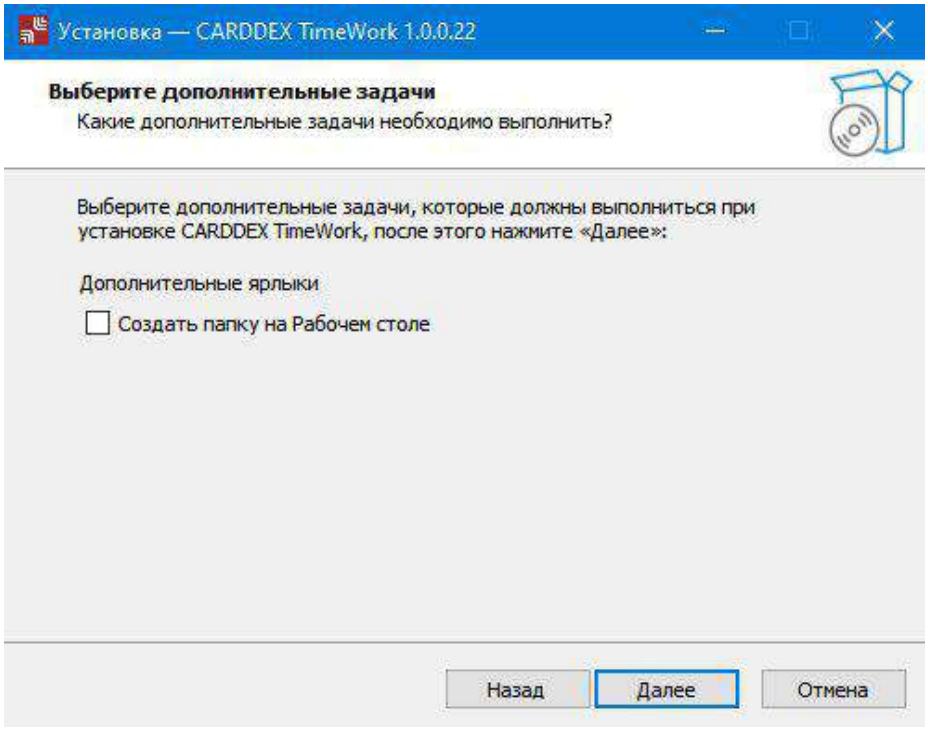


SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

3. «Выбор папки». В меню «Пуск» по умолчанию создается новая папка и называется «CARDDEX TimeWork» При необходимости можно изменить папку, нажав кнопку «Обзор». Для перехода к следующему окну необходимо нажать «Далее»

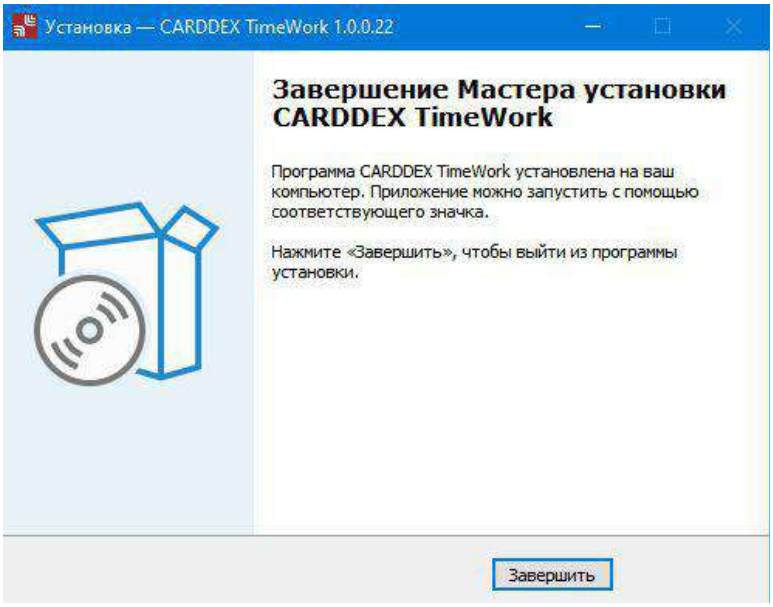


4. «Выбор дополнительной задачи». На данном этапе установки можно дополнительно создать папку с ярлыками на рабочем столе. Для перехода к следующему окну необходимо нажать «Далее»



SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

5.«Установка». Программа готова начать установку программного комплекса. Нажмите «Установить», чтобы продолжить, или «Назад», если вы хотите изменить опции установки. По окончании процесса появится окно «Завершение мастера установки CARDDEX TimeWork.», в котором нужно нажать кнопку «Завершить». Установка программы успешно завершена.

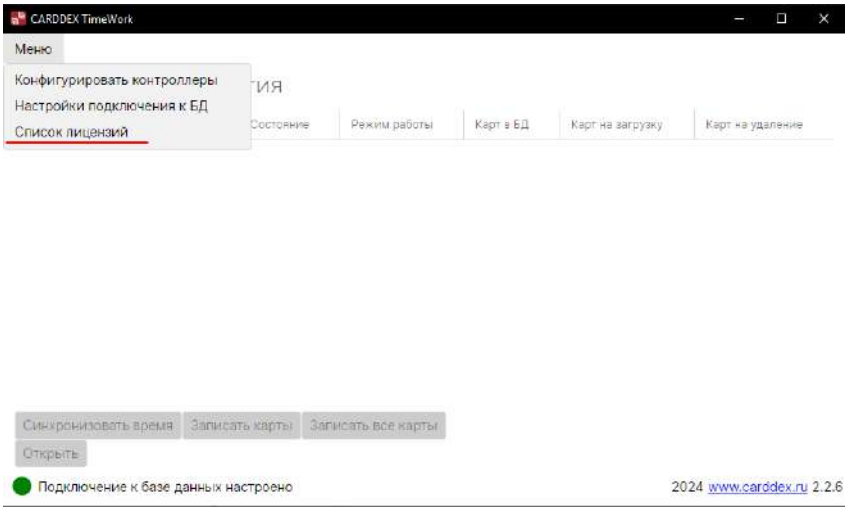


5 ЛИЦЕНЗИЯ

Лицензионный файл key.lic необходимо скопировать в системную папку программного комплекса (по умолчанию путь до папки: C:\Program Files (x86)\Carddex).

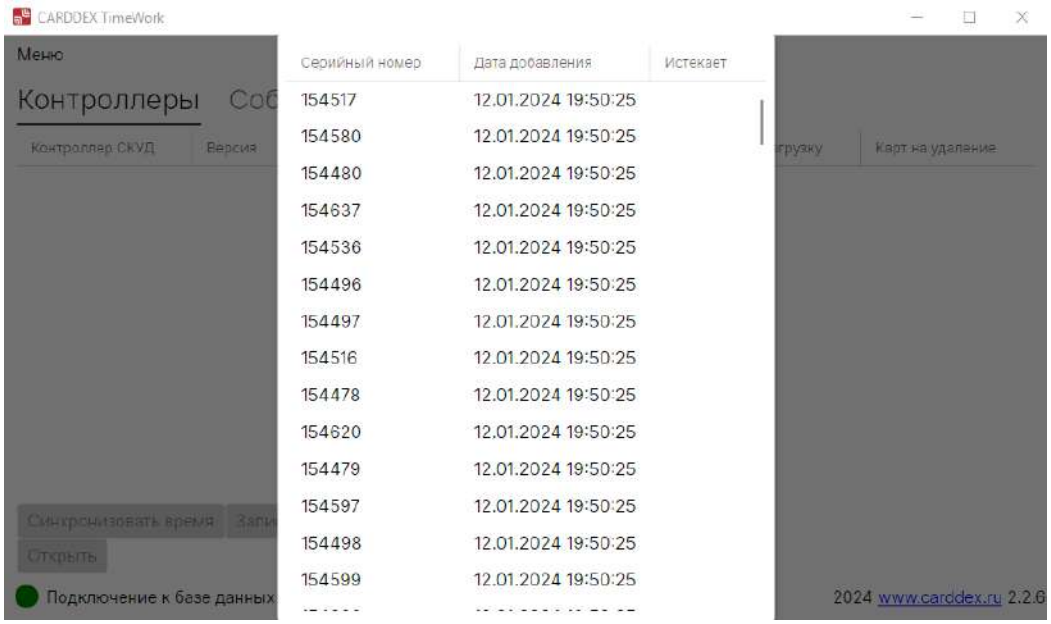
5.1. Проверка правильной работы приложения CarddexControl.exe с файлом лицензий

Запустите приложение CarddexControl.exe и выполните чтение файла лицензий.

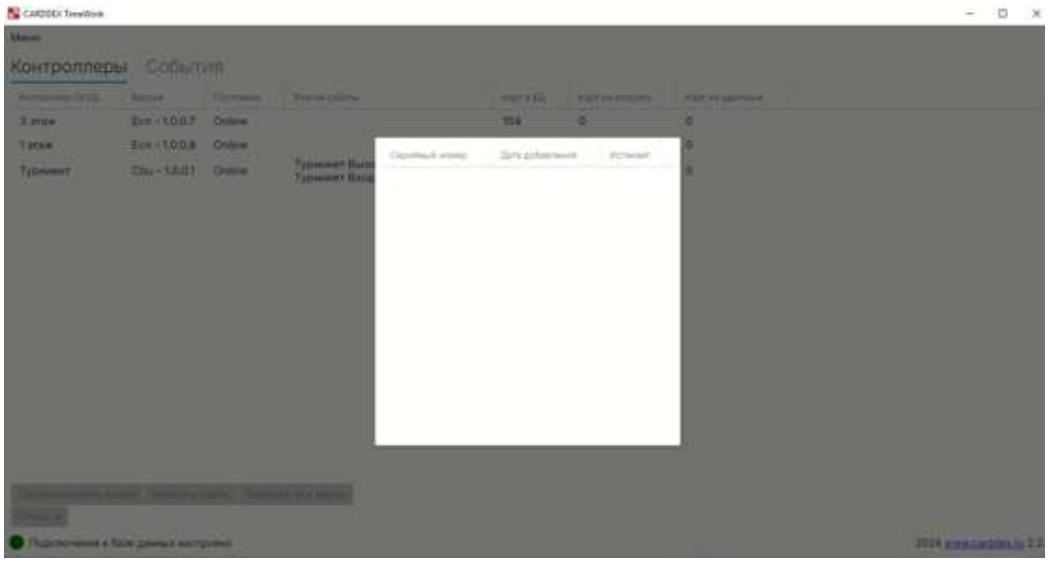


SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

При первом запуске приложения CarddexControl.exe может потребоваться настройка подключения к БД (см. пункт 6).
Если все настройки выполнены правильно, то откроется содержимое файла лицензий.



Если настройка выполнена с ошибками, то содержимое не отображается.

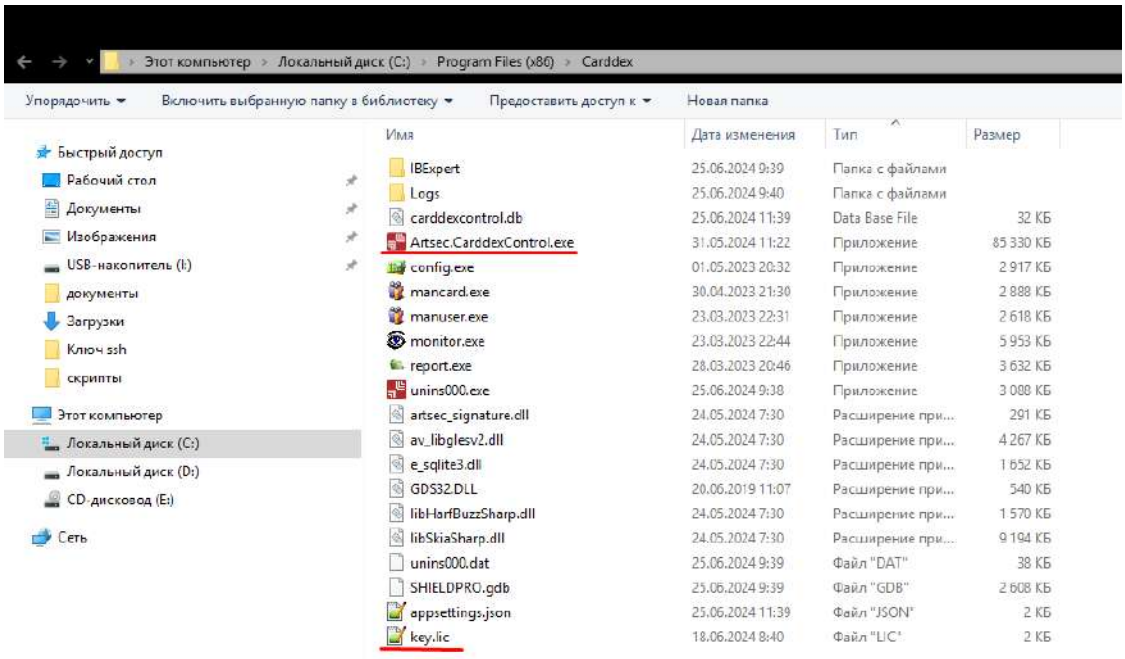


SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

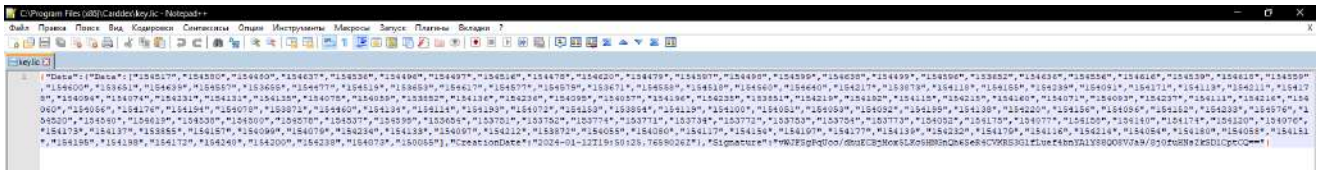
При выявлении ошибки во взаимодействии приложения CarddexControl.exe с файлом лицензий необходимо убедиться, что:

• на компьютере установлены необходимые стандартные библиотеки Windows: Microsoft Visual C++ 2015 x86 и x64, если их нет — установите эти библиотеки

• файл лицензии key.lic расположен в той же папке, что и приложение CarddexControl.exe, перейдя в системную папку программного комплекса (по умолчанию путь до папки: C:\Program Files (x86)\Carddex).

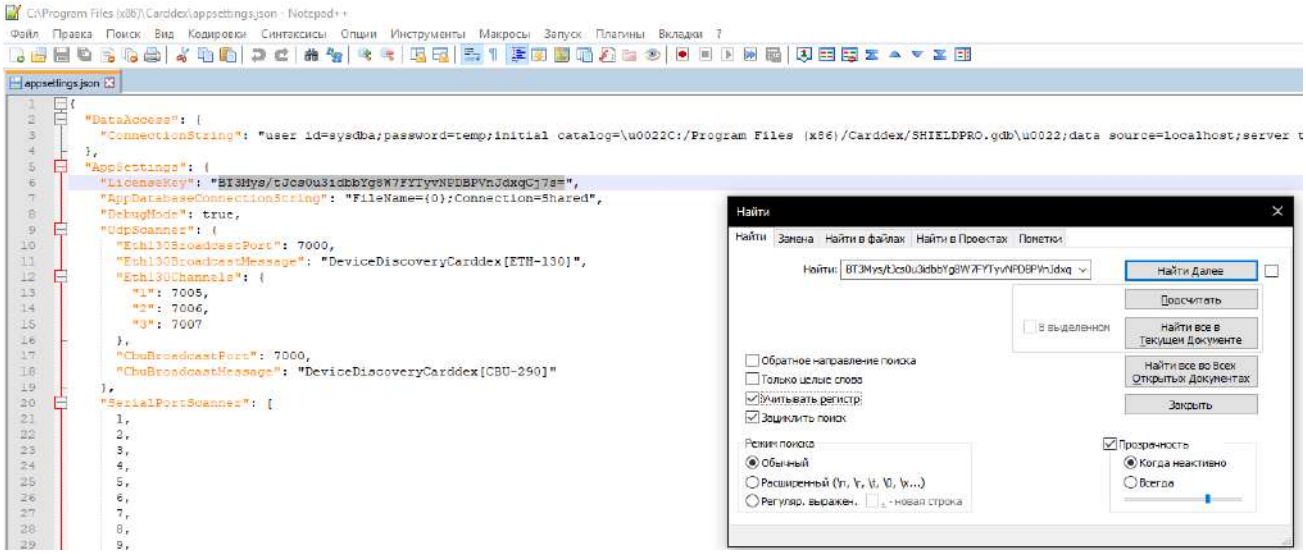


• файл лицензии key.lic содержит в себе номера сетевых контроллеров, перейдя в системную папку программного комплекса и открыть файл лицензии в текстовом редакторе.



• в разделе LicenseKey файла appsettings.json указано значение: BT3Mys/tJcs0u3idbbYg8W7FYTyvNPDBPVnJdxqCj7s=, открыв файл appsettings.json в текстовом редакторе.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

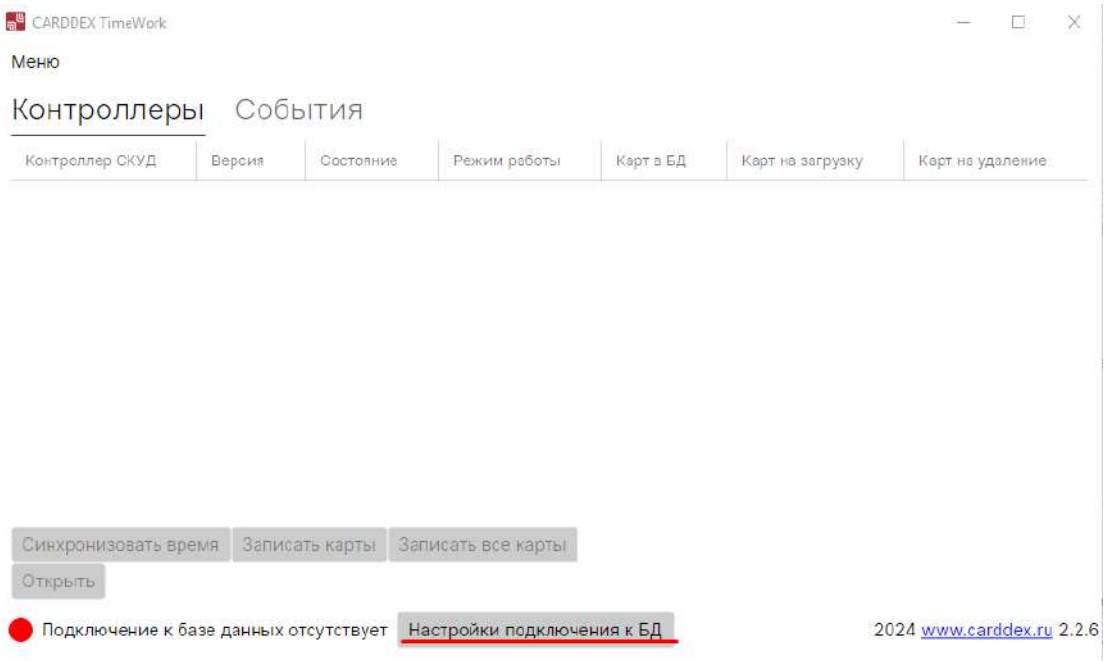


Если все параметры настроены верно, но содержимое файла лицензии не отображается необходимо обратиться в отдел технической поддержки.

6 НАСТРОЙКА ПОДКЛЮЧЕНИЯ К БД

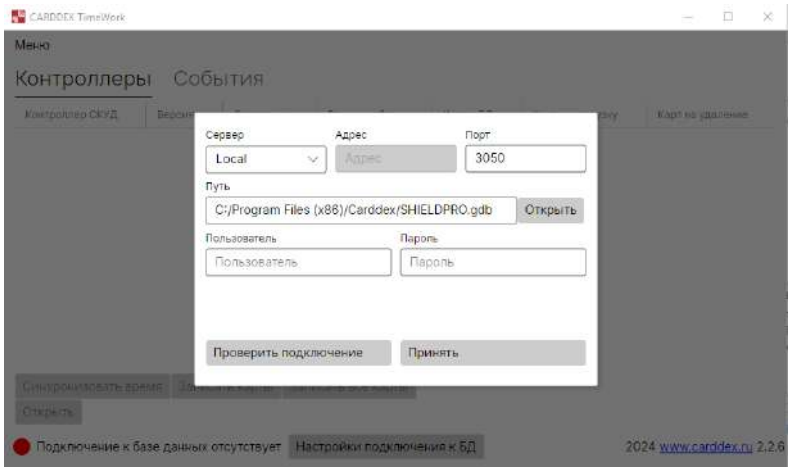
Для настройки подключения к БД необходимо:

1. Запустить модуль программного комплекса CarddexControl от имени администратора
2. Нажать на кнопку в нижней части окна «Настройки подключения к БД»



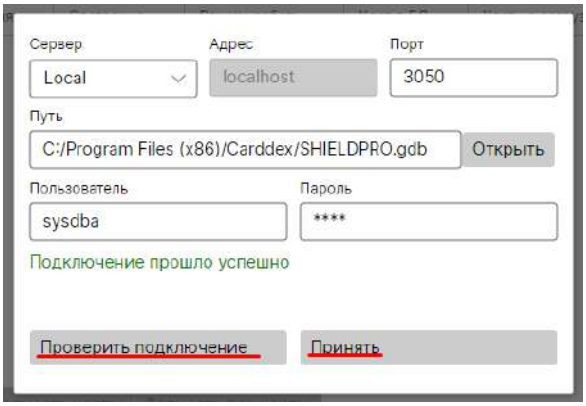
SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

3. В открывшемся окне указать путь до БД, нажав кнопку «Открыть» и вписать данные учетной записи



По умолчанию путь до БД - C:/Program Files (x86)/Carddex/SHIELDPRO.gdb

Учетная запись для подключния к БД:
пользователь: sysdba
пароль: temp
Удостоверьтесь в успешном подключении к БД. При успешном соединении, примите соединение с БД.



ВНИМАНИЕ!

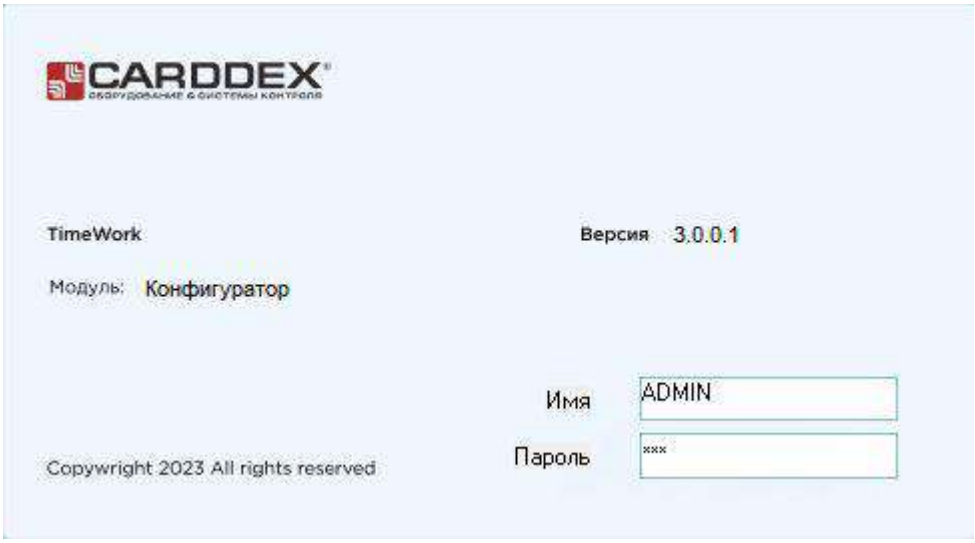
Если после нажатия на кнопку «Проверить подключение» возникает ошибка, связанная с доступом к базе, выполните следующие действия:

- *проверьте, что логин и пароль введены верно;*
- *проверьте, что путь к файлу SHIELDPRO.gdb указан верно и что по этому адресу действительно находится данный файл;*
- *проверьте, не установлено ли других версий СУБД Firebird на данном ПК, если такие версии установлены — удалите их, удалите ПО и установите его заново.*

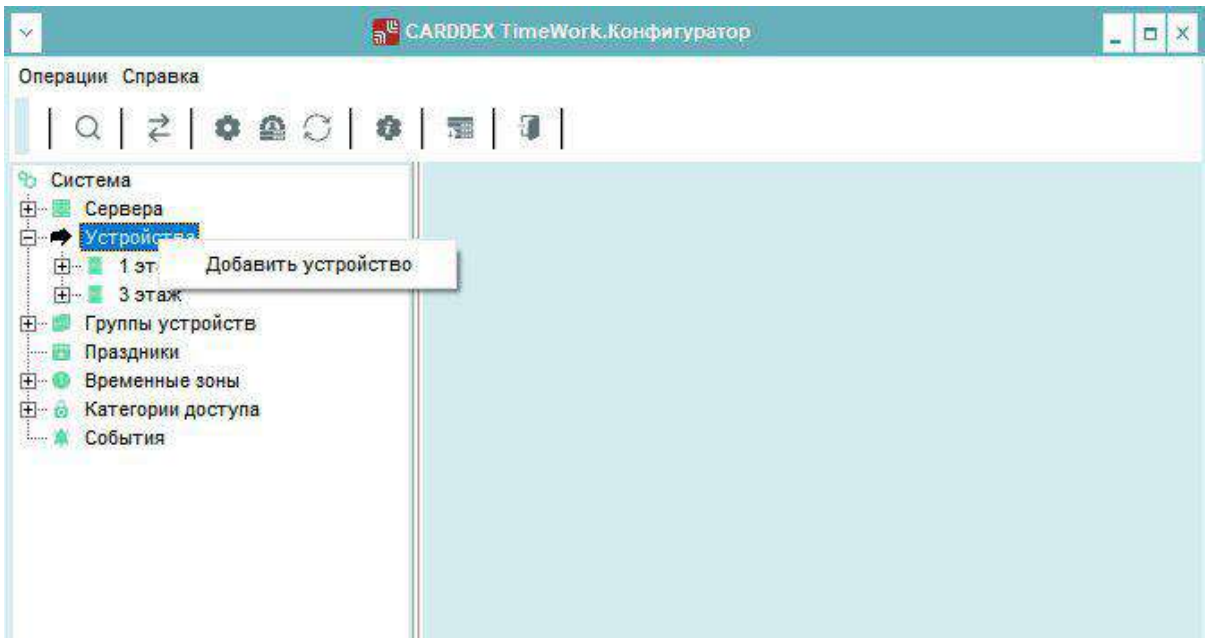
SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

7 НАСТРОЙКА СЕТЕВЫХ КОНТРОЛЛЕРОВ В СИСТЕМЕ

Для настройки контроллеров необходимо:
1. Запустить модуль программного комплекса «Конфигуратор СКУД» и авторизоваться под учетной записью администратора (см. п.1)

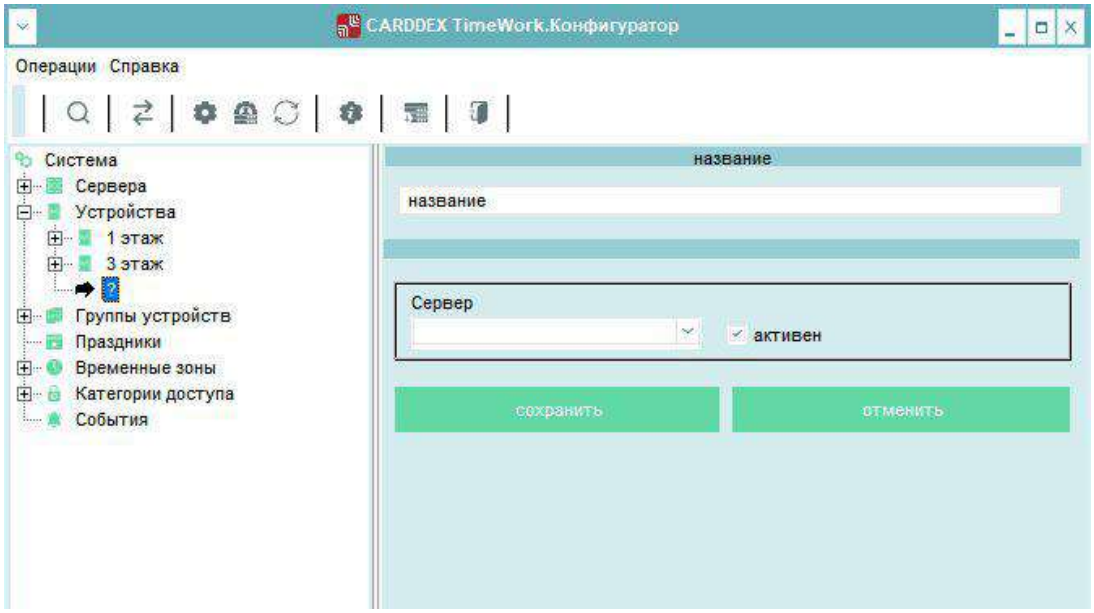


2. Выбрать правой кнопкой мыши раздел «Устройства» и нажать «Добавить устройство»



SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

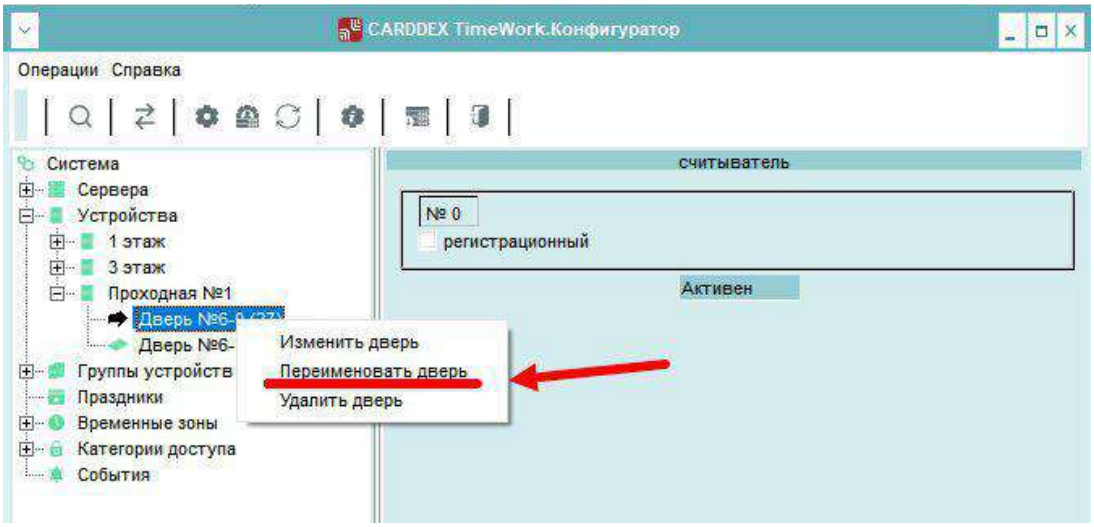
3. В открывшемся окне, вписать название устройства, выбрать сервер из выпадающего списка и сохранить указанные данные.



ВНИМАНИЕ!

Сервер по умолчанию зарегистрирован и настроен, изменение IP-адреса и порта не рекомендуется.

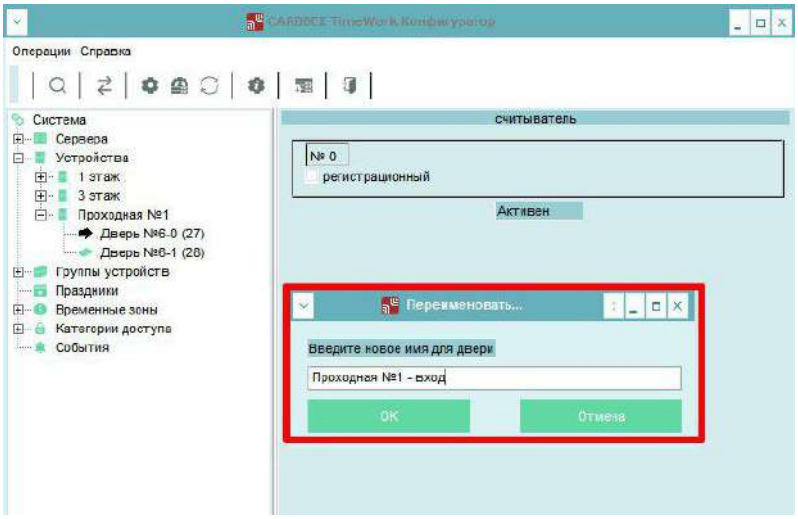
4. В сохраненном устройстве, переименовать двери с указанием направления прохода, выбрав поочередно каждую дверь устройства правой кнопкой мыши и нажать на «Переименовать».



ВНИМАНИЕ!

Считыватель №0 – встроенный считыватель в контроллере, считыватель 1 – внешний считыватель серии «RW».

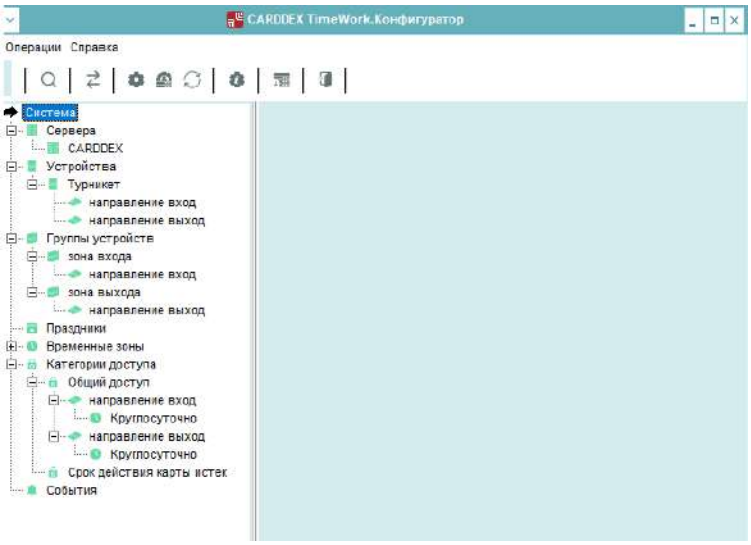
5. В открывшемся окне, указать новое имя и сохранить изменения.



ВНИМАНИЕ!

Добавление дверей в категорию доступа «Вездеход» и группы устройств происходит автоматически, с возможностью редактирования.

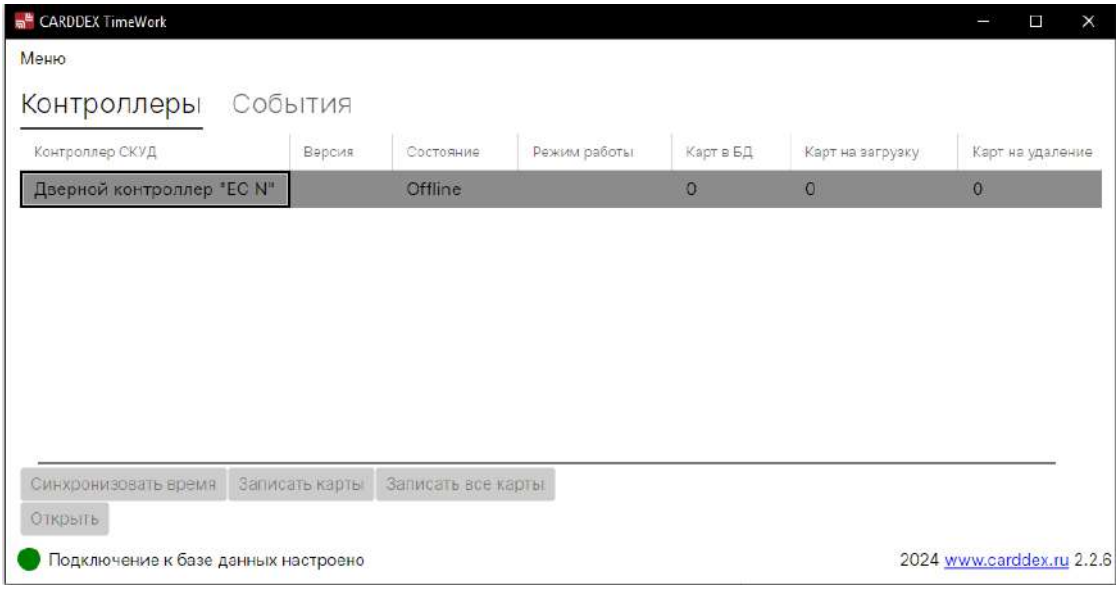
Галочка «Регистрационный» в настройках считывателя не несет функциональной нагрузки в текущей редакции ПО.
Пример настройки конфигуратора для однопроходного турникета представлен на скриншоте ниже:



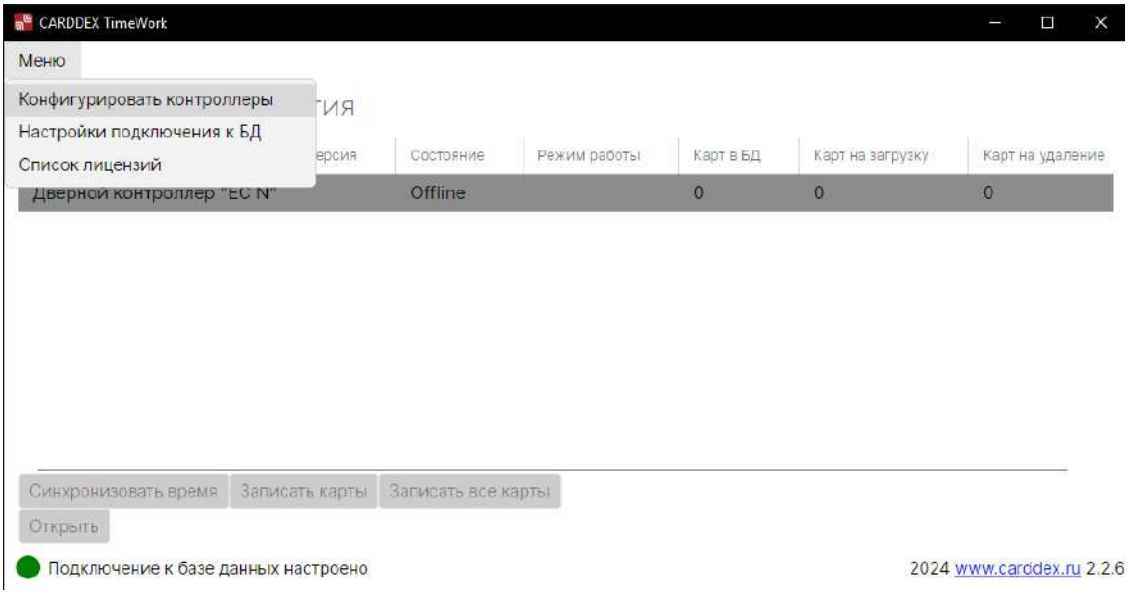
SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

Впоследствии, при необходимости, вы можете изменить названия дверей.

6. Запустить модуль CARDDEX Control от имени администратора. В колонке «Контроллер СКУД» выводится список контроллеров из БД СКУД, которые были добавлены в модуле «Конфигуратор».

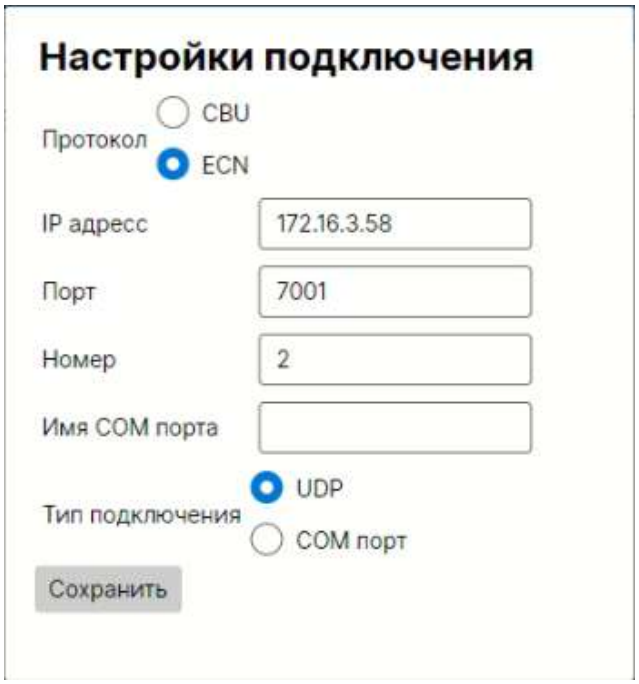


7. Выбрать необходимое устройство и перейти в раздел «Меню».
8. В открывшемся окне перейдите в раздел «Конфигурировать контроллеры».



SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

9. В настройках укажите параметры, которые соответствуют подключенному устройству и сохраните.

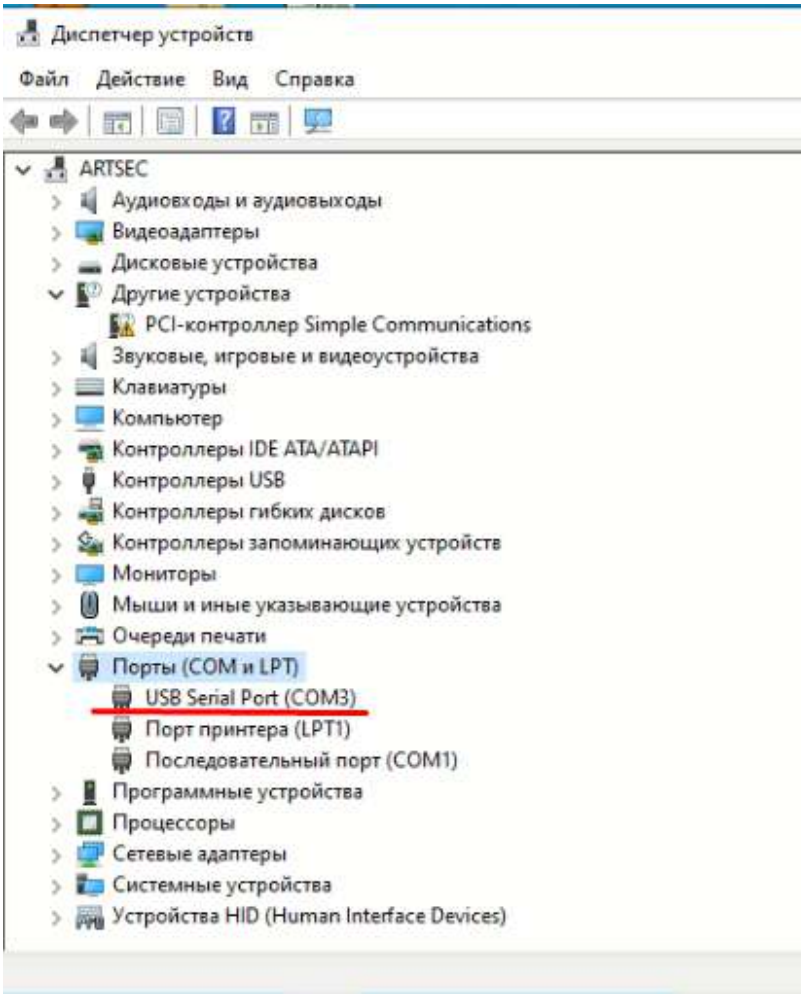


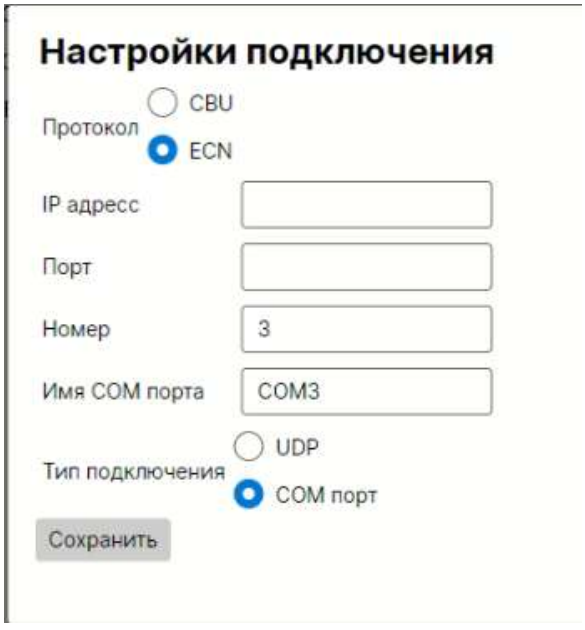
Параметры по умолчанию для сетевых дверных контроллеров серии RCN

1. Обмен данными через конвертер интерфейсов «CVE»:
Протокол работы: ECN
IP адрес: 192.168.1.100
Порт: выбор зависит от номера канала интерфейса RS-485 конвертера «CVE», к которому подключен контроллер «RCN». Для канала №1 порт = 7005; для канала №2 порт = 7006, для канала №3 порт = 7007.
Номер: диапазон значения от 1 до 3. Данный параметр соответствует номеру канала интерфейса RS-485 на конвертере «CVE», задействованному для подключения. Разъем «XP3» соответствует каналу №3, разъем «XP5» соответствует каналу №2, «XP7» соответствует каналу №1.
Тип подключения: UDP

2. Обмен данными через конвертер интерфейсов «CVU»
Протокол работы: ECN
Номер: 3 (для примера)
Имя COM порта: com3 (для примера)
Тип подключения: COM порт
Цифровое значение номера и имени COM порта зависит от номера конвертера в диспетчере

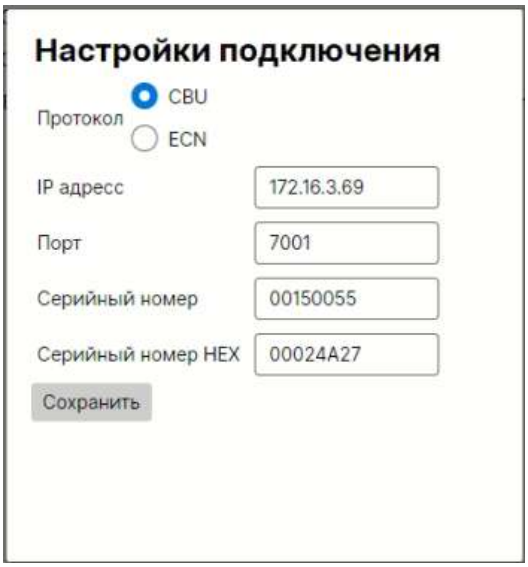
SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru


Диспетчер устройств
Файл Действие Вид Справка
ARTSEC
Аудиовходы и аудиовыходы
Видеоадаптеры
Дисковые устройства
Другие устройства
PCI-контроллер Simple Communications
Звуковые, игровые и видеоустройства
Клавиатуры
Компьютер
Контроллеры IDE ATA/ATAPI
Контроллеры USB
Контроллеры гибких дисков
Контроллеры запоминающих устройств
Мониторы
Мыши и иные указывающие устройства
Очереди печати
Порты (COM и LPT)
USB Serial Port (COM3)
Порт принтера (LPT1)
Последовательный порт (COM1)
Программные устройства
Процессоры
Сетевые адаптеры
Системные устройства
Устройства HID (Human Interface Devices)


Настройки подключения
Протокол
CBU
ECN
IP адресс
Порт
Номер
3
Имя COM порта
COM3
Тип подключения
UDP
COM порт
Сохранить

Параметры по умолчанию для турникета на базе сетевого контроллера «CBU-290»

Протокол работы: CBU
IP адресс: 192.168.1.100
Порт: 7001
Серийный номер: указан на контроллере «CBU-290». Данный параметр указывается без первой латинской буквы «S»
Серийный номер HEX: автоматически вычисляется системой при вводе серийного номера



Сетевые контроллеры успешно настроены в программном комплексе. Состояние настроенного контроллера возможно проверить в разделе «Состояния».

8 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ МОДУЛЯ «CARDDEX CONTROL»

1. Принудительная синхронизация времени устройств с временем сервера.
Для настройки данного параметра необходимо кликнуть на устройство в списке и нажать на кнопку «Синхронизировать время».
2. Автоматическая синхронизация времени устройств с временем сервера выполняется по внутренним алгоритмам ПО 1 раз в 24 часа
3. Запись карт (запись пользовательских карт из БД)
Для записи карт необходимо кликнуть на устройство в списке и нажать на кнопку «Записать все карты».
4. Функция дистанционного управления точкой доступа (дверной контроллер, турникет).
5. Ознакомиться с версией прошивки, состоянием, количестве карт в памяти и их статусе синхронизации при удалении/добавлении.

В случае, если к ПО подключается несколько контроллеров, потребуется изменить их IP-адреса при помощи сервисной программы CBU-290 Connect. Подключайте контроллеры поочередно, чтобы не случилось конфликта IP-адресов, и меняйте адреса. Скачать сервисную программу можно с нашего сайта.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

ВНИМАНИЕ!

Для корректной работы ПО Carddex Timework модуль Carddex Control должен быть запущен круглосуточно и от имени администратора.

9 МОДУЛЬ «КОНФИГУРАТОР»

9.1 Временные зоны

Для записи временных зон необходимо:

- выбрать «Временные зоны» правой кнопкой мыши и нажать«Добавить временную зону»;
- в открывшемся окне указать название и временной интервал доступа (по умолчанию выбран круглосуточный интервал);
- нажать на кнопку «Сохранить».

9.2 Праздники

Для добавления праздника необходимо:

- правой кнопкой мыши выбрать «Праздники» и нажать «Добавить праздник»;
- указать название и выбрать день и месяц;
- нажать кнопку «Сохранить».

9.3 Категории доступа

Категория доступа представляет собой перечень точек прохода с указанием временной зоны (временного интервала), когда проход разрешен.

Каждой точке прохода может быть задана одна временная зона.

Проход будет разрешен, если текущие дата и время соответствуют условиям интервала.

Для создания категории доступа необходимо:

- выбрать «Категории доступа» правой кнопкой мыши;
- в открывшемся меню выбрать «Добавить категорию»;
- ввести название категории доступа и нажать кнопку «Сохранить»;
- выбрать сохраненную категорию правой кнопкой мыши и нажать «Добавить дверь в категорию»;
- в открывшемся окне из списка выбрать дверь и нажать «Добавить»;
- добавить временную зону в категорию доступа правой кнопкой мыши.

10 МОДУЛЬ «МЕНЕДЖЕР ПРОПУСКОВ»

Данный модуль предназначен для ведения кадровой информации о персонале с возможностью формирования древовидной структуры Организации (Организация-> Отдел-> Сотрудники). Кроме того, в данном разделе осуществляется регистрация/удаление персональных идентификаторов (для каждого сотрудника возможно зарегистрировать несколько ключей). Дополнительно для каждого из зарегистрированных в системе ключей задается срок его действия. Регистрация ключей производится ручным методом ввода с помощью клавиатуры и настольного считывателя.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

Процесс регистрации сотрудника в системе при выдаче ключа напоминает заполнение определенной формы - персональной «электронной учетной карточки». Помимо различной текстовой информации о сотруднике в карточку можно занести фото владельца.

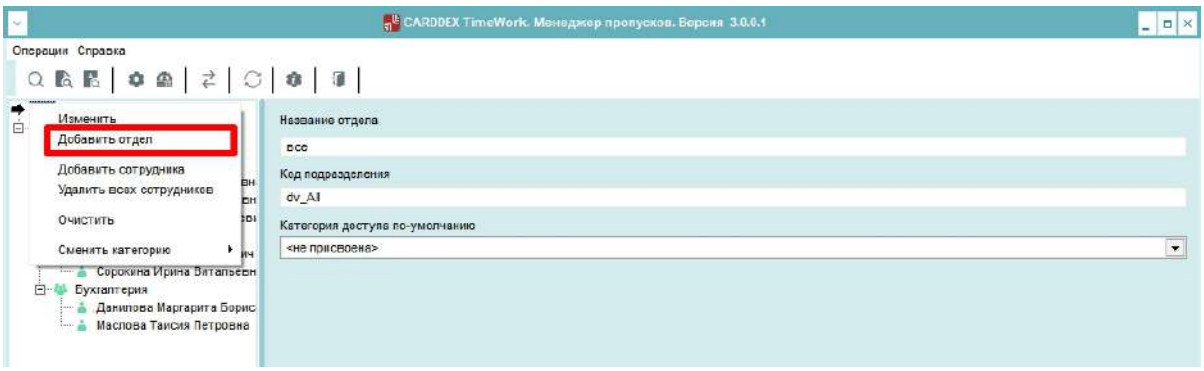
ВНИМАНИЕ!

Структура регистрации сотрудников в системе возможна без привязки к отделу. Регистрация сотрудников в этом случае осуществляется с привязкой к общей организации с именем «Все».

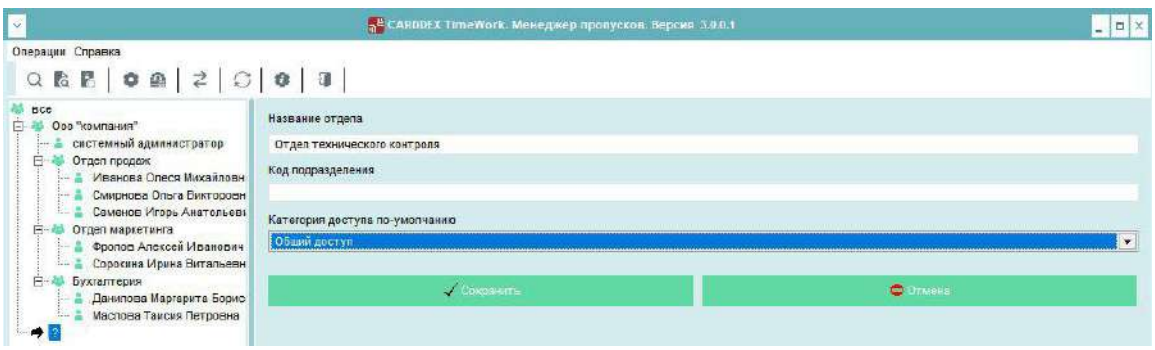
10.1. Добавление отделов

Для добавления отделов с привязкой к организации необходимо выполнить следующие действия:

1. Запустить модуль «Менеджер пропусков».
2. Авторизоваться под учетной записью администратора.
3. В открывшемся окне кликнуть правой кнопкой мыши на общую организацию с именем «Все» и нажать «Добавить отдел».



4. В открывшемся окне необходимо указать:
   - наименование отдела (обязательное поле для заполнения);
   - код подразделения;
   - из выпадающего списка выбрать категорию доступа (дополнительные категории доступа создаются в модуле «Конфигуратор», принцип создания описан выше, в разделе 9) и нажать «Сохранить».

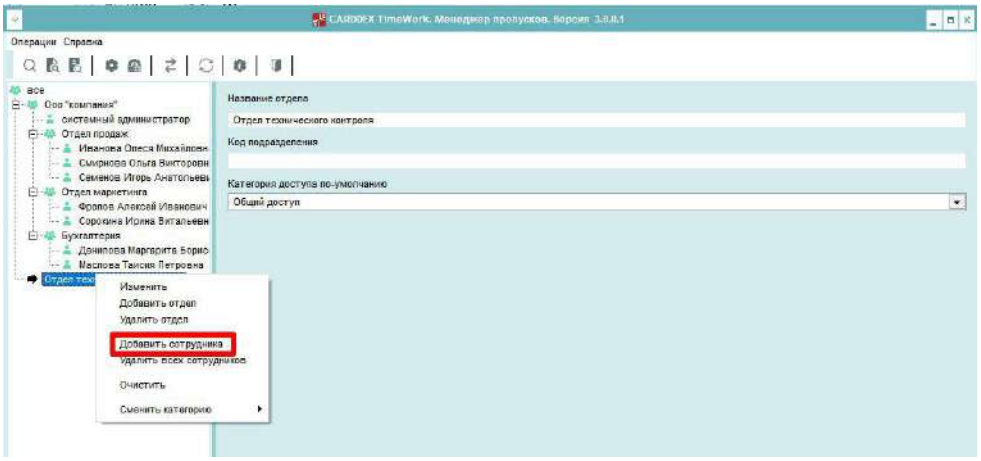


SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

10.2. Добавление сотрудника с привязкой к отделу

Для регистрации сотрудника в модуле необходимо выполнить следующие действия:

1. Кликнуть правой кнопкой мыши на отдел и нажать «Добавить сотрудника».



2. В открывшемся окне указать необходимые данные о сотруднике и нажать «Сохранить» .

ВНИМАНИЕ!

Отклонения от рабочего графика сотрудника будет рассчитываться на основе указанных данных «Рабочее время» в карточке сотрудника.

Дополнительно предусмотрена быстрая функция добавления сотрудника с использованием сокращенного вида персональной карточки.

Поля в персональной карточке сотрудника «Дата выдачи», «Дата рождения» автоматически заполняются текущей датой, а «Рабочее время» установлено с 9:00 до 18:00.



SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

10.3. Регистрация карты

1. Откройте окно «Менеджер пропусков».
2. Выберите сотрудника, которому необходимо выдать карты.
3. Правой кнопкой вызовите меню и выберите пункт «Выдать карточку» (F7).
4. Установите курсор в поле «Код карточки».
5. Поднесите карту к регистрационному считывателю или внесите номер с помощью клавиатуры.
6. Нажмите кнопку «Сохранить».

Карта присвоена сотруднику.

Вносить номера карт вы можете при помощи настольного считывателя или вручную

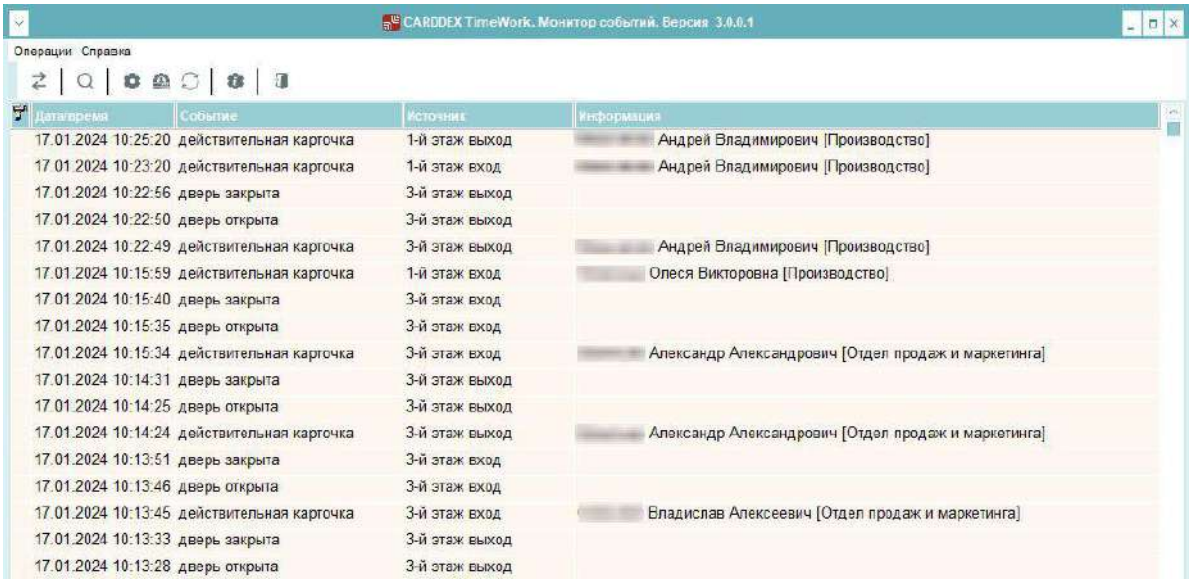
ВНИМАНИЕ!

Функция ограничения срока действия карты доступна только на дверных контроллерах серии «RCN», в случае использования ПО с турникетом данная функция доступна не будет

11 МОДУЛЬ «МОНИТОР»

Данный модуль предназначен для просмотра текущих событий системы.
Наблюдение позволяет быстро определить:

- причину отказа в проходе (колонка «Событие»);
- владельца карты (в колонке «Информация»);
- название точки прохода (колонка «Источник»);
- направление прохода.



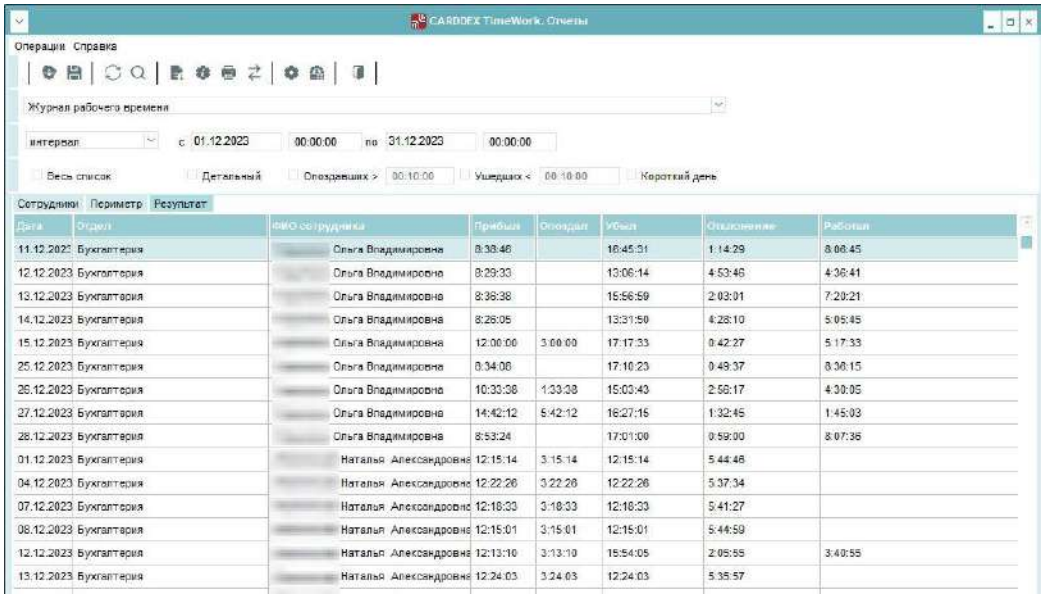
SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

12 МОДУЛЬ «ОТЧЕТЫ»

Данный модуль включает в себя 6 журналов:

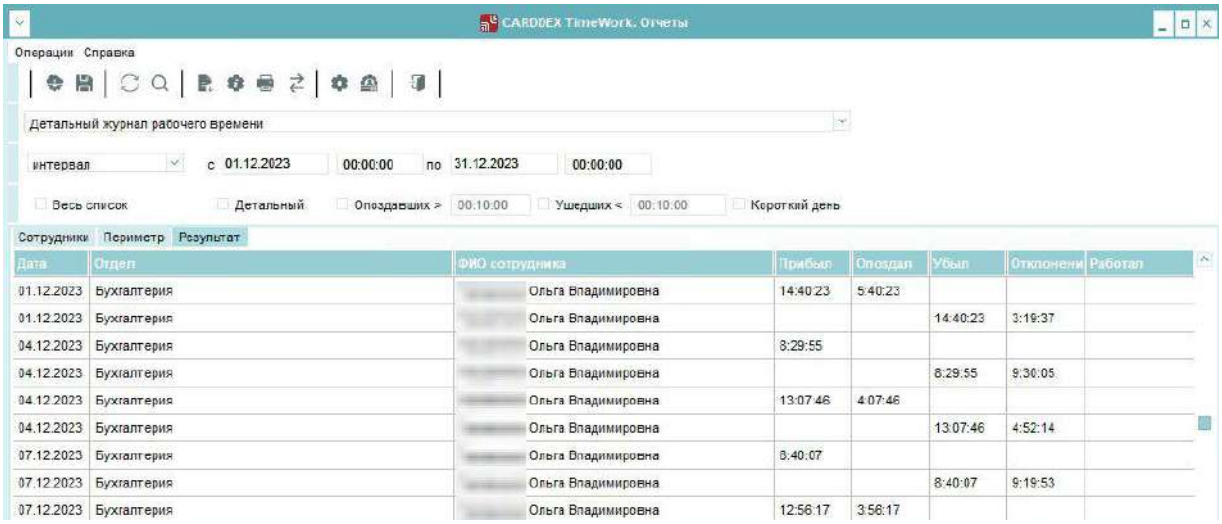
1. Список карточек
2. Журнал событий
3. Журнал рабочего времени

Журнал рабочего времени информирует, в какое время сотрудник прибыл/ убыл, общее время нахождения на территории, а также отклонения от графика за день.



4. Журнал уволенных
5. Журнал сотрудников
6. Детальный журнал рабочего времени

Детальный журнал рабочего времени ведет учет нахождения на территории с детализацией по каждой отдельной авторизации сотрудника через устройство.

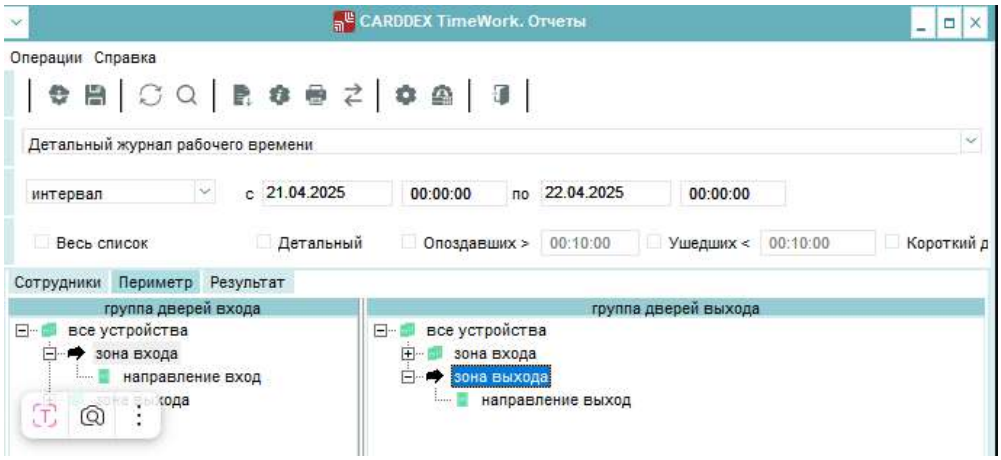


SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

Отчеты формируются на заданную выборку – по всем работникам, отдельным подразделениям или сотрудникам (в зависимости от древовидной структуры организации) за выбранный интервал, последние сутки, последние месяцы.
Для подготовки отчета необходимо в закладках «Сотрудники», «События», «Двери» указать нужные данные и нажать на кнопку  (Произвести выборку с указанными параметрами).

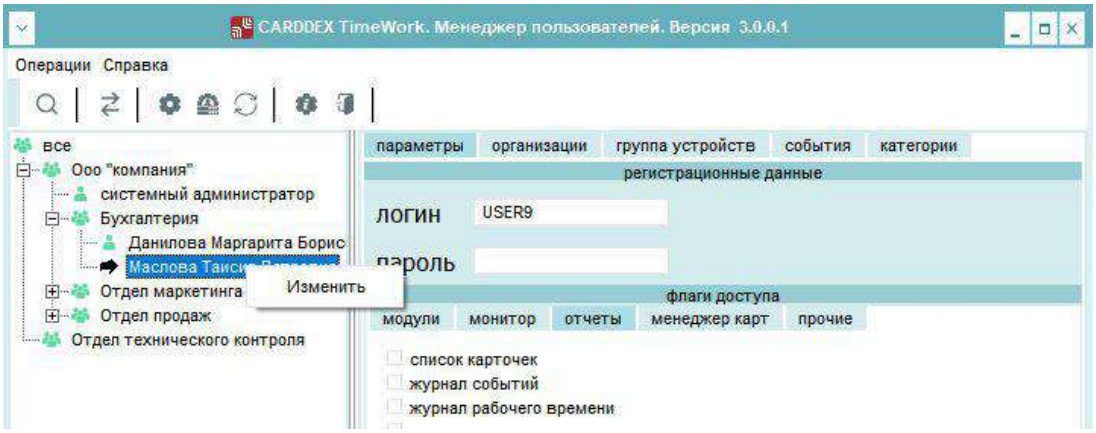
ВНИМАНИЕ!

Перед формированием отчетов «Журнал рабочего времени» и «Детальный журнал рабочего времени» укажите на вкладке «Периметр» группы входа и выхода либо конкретные точки прохода в соответствующих столбцах



13 МОДУЛЬ «МЕНЕДЖЕР ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ»

Данный раздел предназначен для создания логина и пароля пользователя системы с возможностью разграничения прав доступа без дополнительной регистрации сотрудника (Автоматически отображается список зарегистрированных сотрудников в разделе менеджер пропусков).
Для создания пользователя системы необходимо:
1. Из списка выбрать сотрудника правой кнопкой мыши и нажать «Изменить».



2. В открывшемся окне, при необходимости поменять логин и пароль учетной записи, выбрать необходимые права для пользователя системы.
3. Сохранить изменения.
Пользователь системы успешно добавлен.

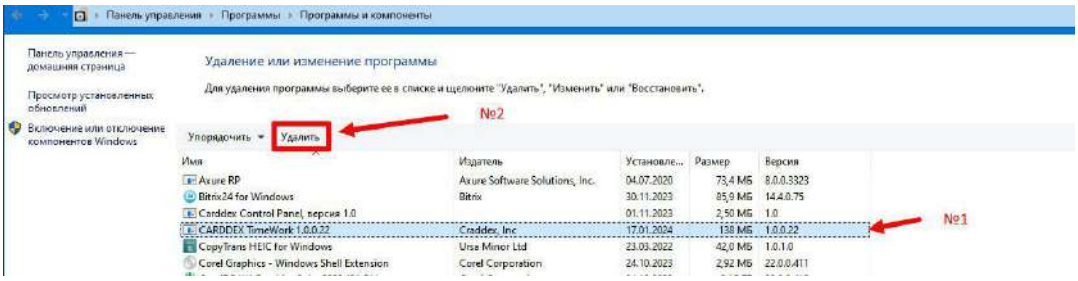
14 УДАЛЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Удаление программы производиться через раздел Windows «Программы и компоненты» или системную папку Carddex (путь до папки: C:\Program Files (x86)\Carddex) с помощью файла unins000.exe.

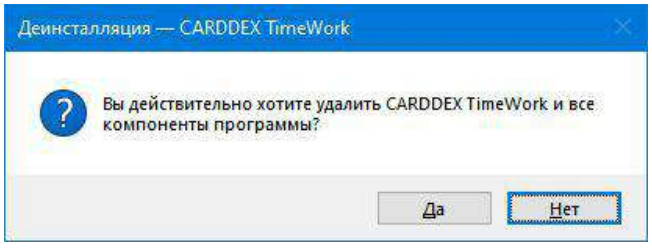
ВНИМАНИЕ!

Перед удалением необходимо закрыть все модули программного комплекса

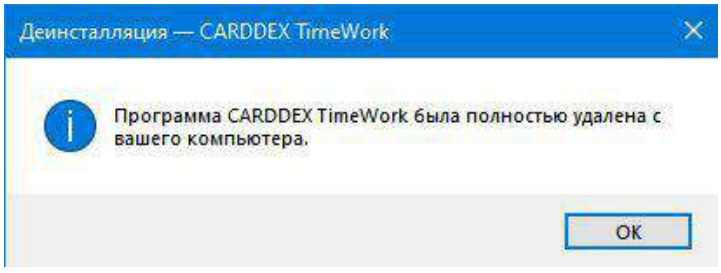
1. В открывшемся окне необходимо найти и выбрать CARDDEX TimeWork.



2. После этапа выбора нажать кнопку «удалить» и подтвердить данное действие



3. По окончании процесса появится окно с информацией об успешной деинсталляции



SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

ВНИМАНИЕ!

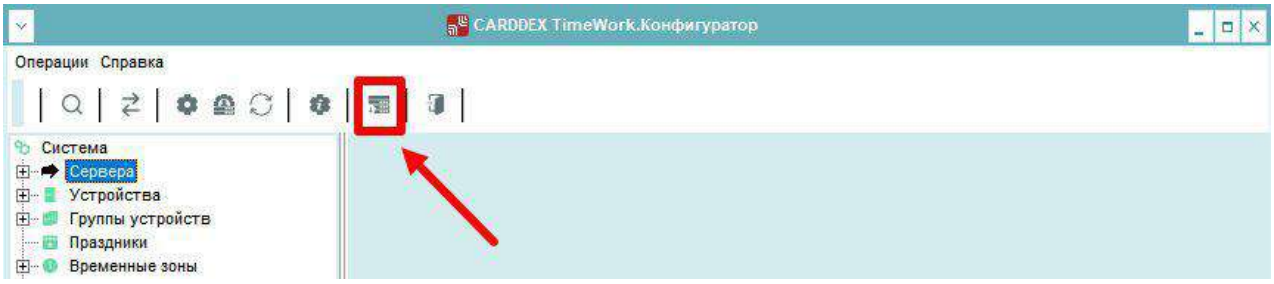
После удаления программного комплекса на сервере, БД сохраняется в системной папке

Путь до папки по умолчанию: C:\Program Files (x86)\Carddex

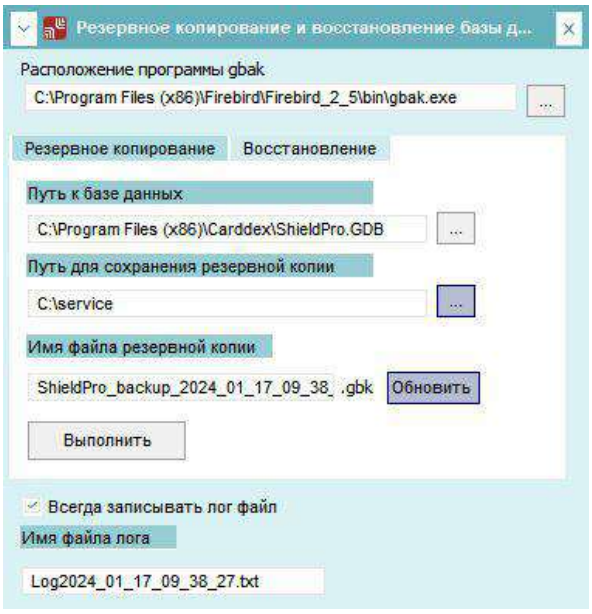
15 ПЕРЕНОС СЕРВЕРА НА ДРУГОЙ КОМПЬЮТЕР

Для перемещения сервера системы на другой компьютер нужно выполнить следующие действия:

1. Создать резервную копию БД. Для этого необходимо запустить модуль «Конфигуратор», нажать на соответствующую кнопку на панели.

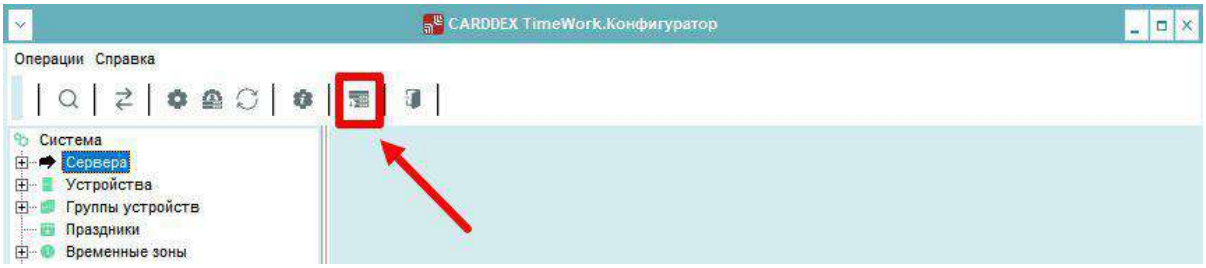


2. Перед вами откроется окно, где необходимо указать путь для сохранения резервной копии и нажать кнопку «Сохранить».

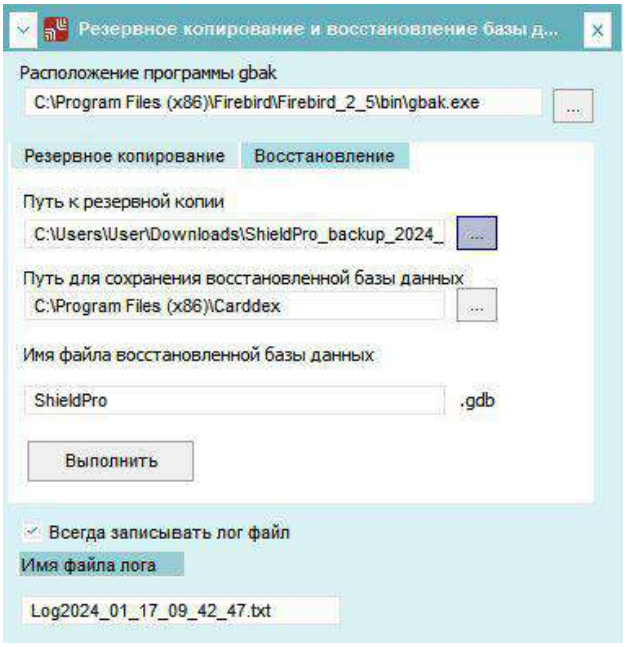


SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

2.Скопировать лицензионный файл key.lic.
3. Установить программный комплекс на новом компьютере согласно инструкции.
4. Запустить модуль «Конфигуратор», нажать на соответствующую кнопку на панели



5.В открывшемся окне необходимо выбрать вкладку «Восстановление» и прописать необходимые параметры.



6. Далее необходимо нажать кнопку «Выполнить», дождаться окончания процесса переноса БД.
7. Далее необходимо скопировать лицензионный файл в паку с ПО, путь по умолчанию - C:\Program Files (x86)\Carddex.
8. Перенос программного комплекса завершен.

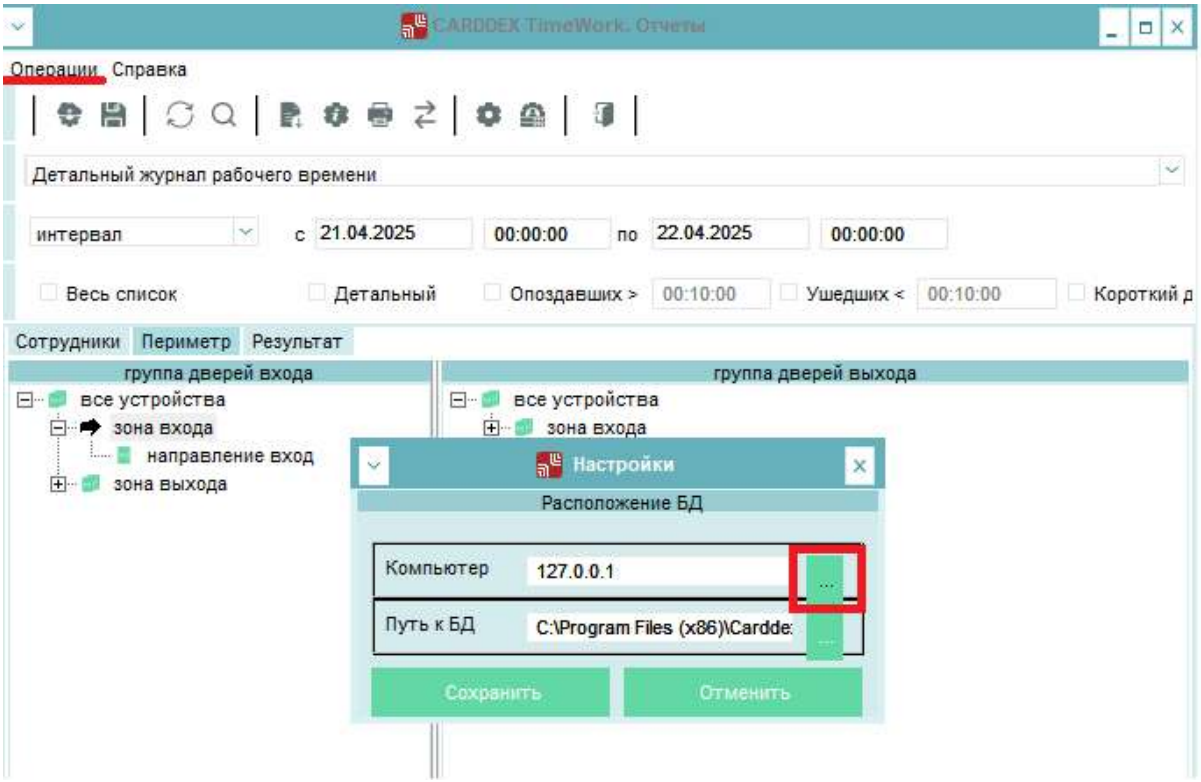
ВНИМАНИЕ!

После завершения переноса необходимо убедиться, что все данные перенесены успешно.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

16 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КЛИЕНТСКОГО МЕСТА СКУД

После установки клиентского приложения (см.п.4 данного руководства) потребуется указать путь к базе данных на сервере. Для этого откройте требуемый модуль и выберите в меню пункт «Настройка расположения БД». Потребуется выбрать только сервер, нажав кнопку справа от поля ввода IP-адреса:



В открывшемся окне вы увидите названия всех компьютеров, которые находятся в данной локальной сети. Выберите сервер кликом мыши и нажмите на кнопку «Сохранить».

ВНИМАНИЕ!

Подобную процедуру потребуется провести для каждого из модулей ПО Carddex Timework.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

По вопросам, связанным с работой сервисных центров компании,
пожалуйста, обращайтесь в Департамент сервисного обслуживания CARDDEX
по бесплатному телефону 8 800 333-93-36
E-mail: support@carddex.ru
302507, Орловская обл., М.О. Орловский, д. Конёвка, ул. Металлургов, стр. 94
Тел. : 8 (499) 64-333-69 , 8 (499) 64-333-69

www.carddex.ru

SEC.RU | Короткий путь к информации

Скачано с sec.ru