

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- В соответствии с данной гарантией Производитель берет на себя обязательства в течение гарантийного срока устранить недостатки в изделии или осуществить замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии.
- Производитель не несет ответственности за любой ущерб, убытки или расходы, прямые, косвенные или случайные, последовательные или особые, связанные с использованием изделия.
- Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны при обращении потребителя к Производителю по гарантийному случаю в период до истечения гарантийного срока.
- Настоящая гарантия не распространяется на изделия с измененным, неразборчивым или отсутствующим на изделии серийным номером.
- Производитель принимает на обслуживание изделия без установленных дополнительных элементов, в том числе носителей информации, декоративных и защитных элементов. До передачи изделия Производителю на обслуживание, необходимо отделить все элементы, не входящие в комплектацию поставки изделия. Производитель не несет ответственности за детали/элементы, не входящие в комплект поставки изделия, переданные вместе с изделием на обслуживание.
- Все дефектные изделия/детали изделия, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Производителя.
- Настоящая гарантия не распространяется на:
 - Периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом*;
 - Расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия. Например: элементы питания, карты памяти.
 - Риски, связанные с транспортировкой изделия для обслуживания;
 - Недостатки изделия, вызванные неправильной эксплуатацией изделия:
 - Неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение сенсорных панелей;
 - Нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой Потребителю в комплекте с изделием;

- Установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или эксплуатации.
 - Использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки, настройки, изменения (вмешательства в программный код) программного обеспечения, входящего в комплект поставки изделия;
 - Использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям Производителя;
 - Несанкционированного вмешательства в конструкцию изделия, в том числе попытка осуществления самостоятельного ремонта;
 - Несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или недопустимого питания, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.
- Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
 - Срок службы изделия составляет 5 лет от даты производства изделия. Использование товара по истечении срока службы может представлять опасность для здоровья или имущества потребителя. Ответственность за любые последствия эксплуатации изделия после истечения срока службы в полном объеме возлагается на лицо, осуществляющее эту эксплуатацию.

* Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т.д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации изделия, изложенных в Руководстве пользователя.

novicam

СЕТЕВОЙ (IP NETWORK) ВИДЕОРЕГИСТРАТОР

NR2832X

v.3002V



ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

УКАЗАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

1. НАПРЯЖЕНИЕ ПИТАНИЯ

- Используйте только рекомендованное напряжение и тип питания.
- Перед включением оборудования убедитесь в том, что коммутация выполнена с соблюдением полярности. Невверное соединение может привести к повреждению и/или неправильному функционированию оборудования.

2. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Не располагайте видеорегистратор в местах попадания на него прямых солнечных лучей. В противном случае это может привести к повреждению видеорегистратора, в независимости от того используется он или нет.
- Строго соблюдайте установленный для данного видеорегистратора температурный режим.
- Не устанавливайте видеорегистратор: в зонах с влажностью и уровнем загрязнения воздуха более 95%, в области повышенного испарения и парообразования или усиленной вибрации, на мягкие поверхности, а также поверхности неспособные выдержать высокие температуры.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия видеорегистратора.
- Не размещайте видеорегистратор в непосредственной близости от источников мощных электромагнитных полей (например радиотелефон, микроволновая печь и т.п.), так как видеосигнал может быть искажен помехами.
- Для установки видеорегистратора следует оставить достаточное пространство для легкого доступа к кабелю электропитания и выходам (разъемам) для дальнейшей эксплуатации видеорегистратора.
- Предотвращайте механические повреждения видеорегистратора.
- Регистратор требует ежемесячного обслуживания.

ОПИСАНИЕ

Профессиональный IP видеорегистратор NR2832X производства компании Novicam™ создан на основе высокопроизводительного чипсета с применением новейших технологий и предназначен для работы с IP камерами (разрешение до 12 Мп) и имеет возможность записи 32 каналов.

ОСОБЕННОСТИ

- Запись всех каналов в реальном времени до 12 Мп
- Формат записи H.265+/H.265/H.264+/H.264
- Бесплатный облачный сервис P2P
- Подключение 2xHDD до 8 Тб каждый
- Просмотр с мобильных устройств на iOS и Android
- Поддержка протоколов ONVIF и RTSP

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- | | |
|---------------------------------|--------|
| ■ IP видеорегистратор – | 1 шт. |
| ■ Адаптер питания – | 1 шт. |
| ■ USB мышь – | 1 шт. |
| ■ Кабель данных SATA – | 1 шт. |
| ■ Кабель питания HDD – | 1 шт. |
| ■ Коннектор – | 2 шт. |
| ■ Крепежные винты – | 12 шт. |
| ■ Ножки – | 4 шт. |
| ■ Технический паспорт изделия – | 1 шт. |

Настоящий документ содержит ознакомительную информацию и изображения, которые могут быть изменены без предварительного уведомления для улучшения качества продукта.

Произведено в Китае
по заказу и под контролем НОВИКАМ Россия

Все торговые марки являются собственностью их владельцев.
Настоящий документ не содержит информации, защищенной авторскими правами.
Все права защищены © Copyright 2023 Novicam

EAC



ОТДЕЛ
ТЕХНИЧЕСКОГО
КОНТРОЛЯ
novicam



Максимально надёжное российское

сервисное обслуживание

www.kodos.ru

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

1. Перед установкой проверьте комплектацию. Она должна соответствовать заявленной в Паспорте изделия.
2. Осмотрите устройство перед подключением. Извлеките из упаковки и проверьте на предмет повреждений, которые могли произойти во время транспортировки.
3. При обнаружении каких-либо несоответствий в комплектации или повреждений видеорегистратора – обратитесь к Продавцу для замены устройства.
4. В случае неисправности не осуществляйте самостоятельный ремонт устройства.
5. Убедитесь, что в месте установки достаточно пространства для размещения видеорегистратора. Проверьте наличие доступа к задней панели видеорегистратора для осуществления коммутации.

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Модель	Novicam™ NR2832X (v.3002V)		
СИСТЕМА			
Производительность	Мультиплекс (Одновременно: Живое видео, Запись, Воспроизведение, Сеть, Архивирование, Меню)		
Операционная система	Интегрированная OS Linux		
Графический интерфейс	Русифицирован. Основное, Всплывающее и Быстрое меню		
Ограничение доступа	Администратор + Пользователь		
Журнал событий	Указание канала, даты и времени начала и типа события		
ВИДЕО/АУДИО			
Особенности видеовыходов	1×VGA (1920×1080) VGA/HDMI зависимый 1×HDMI (3840×2160) VGA/HDMI зависимый		
Входной поток	160 Мбит/с		
Выходной поток	80 Мбит/с		
Аудиовход	1×RCA		
Аудиовыход	1×RCA 1×HDMI		
Формат записи видео/аудио	H.265+, H.265, H.264+, H.264 / G.711u, G.711a (Совместно с видео LAN)		
Живое видео	1×12 Мп (4000×3000) 30 к/с 8×1080p (1920×1080) 30 к/с 4×4 Мп (2560×1440) 30 к/с 16×D1 (704×576) 30 к/с		
Запись	32×12 Мп (4000×3000) / 8 Мп (3840×2160) / 5 Мп (2560×1920) / 4 Мп (2560×1440) / 3 Мп (2048×1536) / 1080p (1920×1080) / 720p (1280×720) × 25/30 к/с		
Режимы записи	Ручной. По расписанию. По тревоге / По событию		
ИНТЕРФЕЙСЫ			
SATA	2×SATA 3.5" до 8 Тб каждый: HDD – Основное хранение данных / S.M.A.R.T. / Инфо: статус, емкость, общая емкость, доступная емкость		
USB	2×USB 2.0: Flash – Архивирование, Обновление ПО, Конфигурация / Инфо: статус, емкость, со- держание Мышь – управление видеорегистратором (в комплекте)		
USB 3G-модем	Есть		
СЕТЬ			
Порт RJ-45	2×10/100/1000 Мбит (ONVIE, HTTP, HTTPS, TCP/IP, IPv4, UPnP, UDP, RTSP, SMTP, NTP, DNS, DHCP, P2P, IP Filter, DDNS, 802.1X, SNMP, 3G/4G, PPPoE)		
WEB браузер	Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge Максимально надёжное российское ПО		

Облачный сервис	Cloud P2P: Novicam™ ULTRA CMS (Windows 11/10) Novicam™ ULTRAVIEW (Android/iPhone)
ТРЕВОГА	
Тревожные входы/выходы	8 входов/1 реле
Условия срабатывания	Потеря видео / Детекция движения / Закрытие камеры / Системный сбой / Состояние датчиков (8 входов) / VCA
Действие	Вывод изображения на монитор / Сигнал / Уведомление по Email (картинка) / Загрузка изображения на FTP / Push-уведомления
ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ	
Рабочая температура	–10°С...+55°С
Габаритные размеры (Ш×В×Г)	372×46,5×310,5 мм
Питание	DC 12 В, 1,25 А, 15 Вт (без HDD) Внешний адаптер 100–240 В, 50/60 Гц (в комплекте)

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ



Полное Руководство пользователя можно скачать на официальном сайте www.novicam.ru или отсканировав QR-код.



Мобильное приложение Novicam UltraView для Android & iOS



+7 495 215 5490
Telegram Chat
tp@novicam.ru

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

- Оборудование в транспортной таре перевозится любым видом крытых транспортных средств согласно действующим нормативам.
- Условия транспортирования оборудования должны соответствовать условиям хранения 5 по ГОСТ 15150–69.
- Хранение оборудования устройства в транспортной таре на складах изготовителя регламентируется условиями 1 по ГОСТ 15150–69.

УТИЛИЗАЦИЯ

- Утилизацию продукции, содержащей электронные компоненты, необходимо производить в соответствии с местными законами и нормативными актами. Для подробной информации о правилах утилизации обратитесь к местным органам власти.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Производитель гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение 3 (трех) лет с даты производства или 1 (одного) года с даты продажи/передачи потребителю (в зависимости от того, какой срок наступит позднее) при соблюдении условий, изложенных в Руководстве пользователя. Дата производства указана на этикетке устройства и в паспорте изделия либо зашифрована в серийном номере.Определение даты производства с использованием серийного номера осуществляется в разделе "Проверка гарантийного срока оборудования" на веб-странице: www.novicam.ru/tech-support: Серийный номер состоит из латинских букв и цифр. Например: 2033325d38878с. Дата продажи подтверждается документами о покупке (товарный чек, товарная накладная, пр.). Для подтвержде-

ния даты продажи просим вас сохранять документы о покупке изделия на весь период гарантийного срока. Дата передачи потребителю подтверждается документами передачи товара. Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится недостаток, Производитель по настоящей гарантии безвозмездно произведет ремонт/замену изделия ненадлежащего качества или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых и/или восстановленных деталей по решению Производителя. При выявлении недостатков в работе изделия потребителю следует обратиться в Единую службу поддержки.