

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- В соответствии с данной гарантией Производитель дает обязательства в течение гарантийного срока устранить недостаток в изделии или осуществить замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии.
- Производитель не несет ответственности за любой ущерб, убытки или расходы, прямые, косвенные или случайные, последовательные или особые, связанные с использованием изделия.
- Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны при обращении потребителя к Производителю по гарантийному случаю в период до истечения гарантийного срока.
- Настоящая гарантия не распространяется на изделия с измененным, неразборчивым или отсутствующим на изделии серийным номером.
- Производитель принимает на обслуживание изделия без установленных дополнительных элементов, в том числе носителей информации, декоративных и защитных элементов. До передачи изделия Производителю на обслуживание, необходимо отделить все элементы, не входящие в комплектацию поставки изделия. Производитель не несет ответственности за детали/элементы, не входящие в комплект поставки изделия, переданные вместе с изделием на обслуживание.
- Все дефектные изделия/детали изделия, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Производителя.
- Настоящая гарантия не распространяется на:
 - Периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом*;
 - Расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия. Например: элементы питания, карты памяти.
 - Риски, связанные с транспортировкой изделия для обслуживания;
 - Недостатки изделия, вызванные неправильной эксплуатацией изделия:
 - Неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение сенсорных панелей;
 - Нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой Потребителю в комплекте с изделием;

- Установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или эксплуатации.
 - Использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки, настройки, изменения (вмешательства в программный код) программного обеспечения, входящего в комплект поставки изделия;
 - Использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям Производителя;
 - Несанкционированного вмешательства в конструкцию изделия, в том числе попытка осуществления самостоятельного ремонта;
 - Несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или недопустимого питания, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.
- Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
 - Срок службы изделия составляет 7 лет от даты производства изделия. Использование товара по истечении срока службы может представлять опасность для здоровья или имущества потребителя. Ответственность за любые последствия эксплуатации изделия после истечения срока службы в полном объеме возлагается на лицо, осуществляющее эту эксплуатацию.

* Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т.д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации изделия, изложенных в Руководстве пользователя.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА



Ежедневно: 8:00–17:00 (мск)



NOVIhelp



tp@novicam.ru

Произведено в Китае
по заказу и под контролем НОВИКАМ Россия

Все торговые марки являются собственностью их владельцев.
Настоящий документ и содержащаяся в нем информация защищены российским законом.
Все права защищены © Copyright 2023 Novicam



ОТДЕЛ
ТЕХНИЧЕСКОГО
КОНТРОЛЯ
novicam



Максимально надёжное российское оборудование

novicam

СЕТЕВОЙ (IP NETWORK) ВИДЕОРЕГИСТРАТОР

NR4832X

v.3003V

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



ОПИСАНИЕ

Профессиональный IP видеорегистратор NR4832X производства компании Novicam™ создан на основе высокопроизводительного чипсета с применением новейших технологий и предназначен для работы с IP камерами (разрешение до 12 Мп) и имеет возможность записи 32 каналов.

ОСОБЕННОСТИ

- Запись всех каналов в реальном времени до 12 Мп
- Формат записи H.265+/H.265/H.264+/H.264
- Бесплатный облачный сервис P2P
- Подключение 4×HDD до 16 Тб каждый
- Просмотр с мобильных устройств на iOS и Android
- Поддержка протоколов ONVIF и RTSP

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- | | |
|---------------------------------|--------|
| ■ IP видеорегистратор – | 1 шт. |
| ■ Адаптер питания – | 1 шт. |
| ■ USB мышь – | 1 шт. |
| ■ Кабель данных SATA – | 4 шт. |
| ■ Кабель питания HDD – | 4 шт. |
| ■ Коннектор – | 8 шт. |
| ■ Крепежные винты – | 30 шт. |
| ■ Набор крепления в стойку – | 1 шт. |
| ■ Технический паспорт изделия – | 1 шт. |

Настоящий документ содержит ознакомительную информацию и изображения, которые могут быть изменены без предварительного уведомления для улучшения качества продукта.

УКАЗАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

1. НАПРЯЖЕНИЕ ПИТАНИЯ

- Используйте только рекомендованное напряжение и тип питания.
- Перед включением оборудования убедитесь в том, что коммутация выполнена с соблюдением полярности. Невверное соединение может привести к повреждению и/или неправильному функционированию оборудования.

2. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Не располагайте устройство в местах попадания на него прямых солнечных лучей. В противном случае это может привести к повреждению видеорегистратора, в независимости от того используется он или нет.
- Строго соблюдайте установленный для данного устройства температурный режим.
- Не устанавливайте устройство: в зонах с влажностью и уровнем загрязнения воздуха более 95%, в области повышенного испарения и парообразования или усиленной вибрации, на мягкие поверхности, а также поверхности неспособные выдержать высокие температуры.
- Не закрывайте вентилиционные отверстия изделия.
- Не размещайте устройство в непосредственной близости от источников мощных электромагнитных полей (например радиотелефон, микроволновая печь и т.п.), так как видеосигнал может быть искажен помехами.
- Для установки изделия следует оставить достаточное пространство для легкого доступа к кабелю электропитания и выходам (разъемам) для дальнейшей эксплуатации устройства.
- Предотвращайте механические повреждения изделия.
- Устройство требует ежемесячного обслуживания.

реклама

www.kodex.ru

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

1. Перед установкой проверьте комплектацию. Она должна соответствовать заявленной в Паспорте изделия.
2. Осмотрите устройство перед подключением. Извлеките из упаковки и проверьте на предмет повреждений, которые могли произойти во время транспортировки.
3. При обнаружении каких-либо несоответствий в комплектации или повреждений видеорегистратора – обратитесь к Продавцу для замены устройства.
4. В случае неисправности не осуществляйте самостоятельный ремонт устройства.
5. Убедитесь, что в месте установки достаточно пространства для размещения видеорегистратора. Проверьте наличие доступа к задней панели видеорегистратора для осуществления коммутации.

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Модель	Novicam™ NR4832X (v.3003V)		
СИСТЕМА			
Производительность	Мультиплекс (Одновременно: Живое видео, Запись, Воспроизведение, Сеть, Архивирование, Меню)		
Операционная система	Интегрированная OS Linux		
Графический интерфейс	Русифицирован. Основное, Всплывающее и Быстрое меню		
Ограничение доступа	Администратор + Пользователь		
Журнал событий	Указание канала, даты и времени начала и типа события		
ВИДЕО/АУДИО			
Особенности видеовыходов	1×HDMI (3840×2160 / 1920×1080 / 1280×1024 / 1024×768) 1×HDMI (1920×1080 / 1280×1024 / 1024×768) 1×VGA (1920×1080 / 1280×1024 / 1024×768)		
Входной поток	320 Мбит/с		
Выходной поток	320 Мбит/с		
Аудиовход	1×RCA		
Аудиовыход	1×RCA 1×HDMI		
Формат записи видео/аудио	H.265+, H.265, H.264+, H.264 / G.711u, G.711a (Совместно с видео LAN)		
Живое видео	1×12 Мп (4000×3000) 30 к/с 9×1080p (1920×1080) 30 к/с 4×4 Мп (2560×1440) 30 к/с 16×D1 (704×576) 30 к/с		
Запись	32×12 Мп (4000×3000) / 8 Мп (3840×2160) / 5 Мп (2560×1920) / 4 Мп (2560×1440) / 3 Мп (2048×1536) / 1080p (1920×1080) / 720p (1280×720) × 25/30 к/с		
Режимы записи	Ручной. По расписанию. По тревоге / По событию		
ИНТЕРФЕЙСЫ			
SATA	4×SATA 3.5" до 16 Тб каждый: HDD – Основное хранение данных / S.M.A.R.T. / Инфо: статус, емкость, общая емкость, доступная емкость		
USB	2×USB 2.0, 1×USB 3.0: Flash – Архивирование, Обновление ПО, Конфигурация / Инфо: статус, емкость, содержание Мышь – управление видеорегистратором (в комплекте)		
USB 3G-модем	Есть		
RS-485	Есть		
СЕТЬ			
Порт RJ-45	2×10/100/1000 Мбит (ONVIF, HTTP, HTTPS, TCP/IP, IPv4, UPnP, UDP, RTSP, SMTP, NTP, DNS, DHCP, P2P, IP Filter, DDNS, 802.1X, SNMP, 3G/4G, PPPoE)		
WEB браузер	Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge		

КОДИ

Максимально надёжное российское

Облачный сервис	Cloud P2P: Novicam™ ULTRA CMS (Windows 11/10) Novicam™ ULTRAVIEW (Android/iPhone)
ТРЕБОВА	
Тревожные входы/выходы	16 входов/4 реле
Условия срабатывания	Потеря видео / Детекция движения / Закрытие камеры / Системный сбой / Состояние датчиков (8 входов) / VCA
Действие	Вывод изображения на монитор / Сигнал / Уведомление по Email (картинка) / Загрузка изображения на FTP / Push-уведомления
ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ	
Рабочая температура	-10°C...+55°C
Габаритные размеры (Ш×В×Г)	440×70×368.3 мм
Питание	AC 100-240 В, 15 Вт (без HDD)

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



Полное Руководство пользователя можно скачать на официальном сайте www.novicam.ru или отсканировав данный QR-код.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ



Мобильное приложение Novicam™ UltraView для Android & iOS

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

- Оборудование в транспортной таре перевозится любым видом крытых транспортных средств согласно действующим нормативам.
- Условия транспортирования оборудования должны соответствовать условиям хранения 5 по ГОСТ 15150-69.
- Хранение оборудования устройства в транспортной таре на складах изготовителя регламентируется условиями 1 по ГОСТ 15150-69.

УТИЛИЗАЦИЯ

- Утилизацию продукции, содержащей электронные компоненты, необходимо производить в соответствии с местными законами и нормативными актами. Для подробной информации о правилах утилизации обратитесь к местным органам власти.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Производитель гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение 3 (трех) лет с даты производства или 1 (одного) года с даты продажи/передачи потребителю (в зависимости от того, какой срок наступит позднее) при соблюдении условий, изложенных в Руководстве пользователя.

Дата производства указана на этикетке устройства и в паспорте изделия, либо зашифрована в серийном номере.

Определение даты производства с использованием серийного номера осуществляется в разделе "Проверка гарантийного срока оборудования" на веб-странице: www.novicam.ru/tech-support. Серийный номер состоит из латинских букв и цифр. Например: 2033:325d38878с.

Дата продажи подтверждается документами о покупке (товарный чек, товарная накладная, пр.) Для подтверждения даты продажи просим Вас сохранять документы о покупке изделия на весь период гарантийного срока. Дата передачи

чи потребителю подтверждается документами передачи товара.

Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится недостаток, Производитель по настоящей гарантии безвозмездно произведет ремонт/замену изделия ненадлежащего качества или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых и/или восстановленных деталей по решению Производителя.

При выявлении недостатков в работе изделия потребителю следует обратиться в Единую службу поддержки любым удобным способом:

Telegram: https://t.me/NOVI_GROUP_Techsupport_bot)
Обращение на сайте: www.novicam.ru/tech-support
E-mail: tp@novicam.ru

www.kodos.ru