Считыватель BioSmart PalmJet 2

Руководство по эксплуатации

Версия документа HW.074.M.3
Дата 08.2026

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

СОДЕРЖАНИЕ

1 ОПИСАНИЕ BIOSMART PALMJET 2 5
1.1 Общие сведения 5
1.2 Технические характеристики 5
1.3 Внешний вид 6
1.4 Формат поддерживаемых идентификаторов 9
2 ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ BIOSMART PALMJET 2 11
2.1 Механические факторы 11
2.2 Климатические факторы 11
2.3 Биологические факторы 11
2.4 Электромагнитные поля и электрический ток 11
2.5 Дополнительные ограничения 12
3 МОНТАЖ BIOSMART PALMJET 2 13
3.1 Меры безопасности 13
3.2 Рекомендации по выбору кабелей 13
3.3 Способ монтажа 13
3.4 Правила монтажа на улице 15
3.5 Порядок монтажа считывателя BioSmart PalmJet 2 16
4 ПОДКЛЮЧЕНИЕ BIOSMART PALMJET 2 25
4.1 Подключение к контроллеру BioSmart UniPass Pro 2 25
4.2 Подключение к PoE 25
5 СЕТЕВЫЕ НАСТРОЙКИ BIOSMART PALMJET 2 26
6 БЫСТРЫЙ СТАРТ BIOSMART PALMJET 2 28
7 НАСТРОЙКИ BIOSMART PALMJET 2 32
7.1 Настройки BioSmart PalmJet 2 в ПО Biosmart-Studio v6 32
7.1.1 Общая информация о настройках 32
7.1.2 Общая информация о настройках BioSmart PalmJet 2 32
7.1.3 Общие настройки BioSmart PalmJet 2 33
7.1.4 Системные настройки BioSmart PalmJet 2 34
7.1.5 Настройки IO BioSmart PalmJet 2 35
7.1.6 Диагностика BioSmart PalmJet 2 36
7.1.7 Привязка видеокамер к BioSmart PalmJet 2 37
7.1.8 Вкладка Действия 38
7.1.9 Настройка полномочий на BioSmart PalmJet 2 39

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

7.2 Настройки BioSmart PalmJet 2 в веб-интерфейсе контроллера 40
7.2.1 Добавление считывателя в веб-интерфейс 40
7.2.2 Настройка считывателя в WEB-интерфейсе 41
7.2.3 Настройка работы датчика температуры для BioSmart PalmJet 2 BOX-T 42
8 ПЕРЕЧЕНЬ ВОЗМОЖНЫХ НЕИСПРАВНОСТЕЙ BIOSMART PALMJET 2 И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ 45
9 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ BIOSMART PALMJET 2 48
10 ХРАНЕНИЕ, ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И УТИЛИЗАЦИЯ BIOSMART PALMJET 2 50

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

В настоящем руководстве содержится описание работы считывателя **BioSmart PalmJet 2** (далее - «считыватели»), порядок монтажа, подключения, настройки и эксплуатации.



Так выделена информация, на которую следует обратить особое внимание.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

1 ОПИСАНИЕ BIOSMART PALMJET 2

1.1 Общие сведения

Считыватель **BioSmart PalmJet 2** предназначен для считывания биометрических данных, таких как рисунок вен ладони, а также кодов RFID-карт и мобильных идентификаторов с последующей передачей идентификаторов на контроллер для идентификации. Считыватель работает под управлением контроллера **BioSmart UniPass Pro 2** и программным обеспечением **Biosmart-Studio v6** (не ниже версии 6.4.0).

Считыватель, подключенный к контроллеру, находится в режим ожидания. Для идентификации пользователю необходимо поднести ладонь к считывателю на расстоянии от 4 до 9 см. Считыватель передает на контроллер изображение ладони. Контроллер, в свою очередь, преобразует его в биометрический шаблон, который в дальнейшем сравнивается с имеющейся базой данных. Если совпадение найдено, то контроллер отправляет на считыватель команду, на считывателе загорается светодиодный индикатор зеленым цветом, сотруднику предоставляется доступ. В случае неуспешной идентификации светодиодный индикатор загорится красным светом и доступ сотруднику будет запрещен.

Считыватель выпускается в следующих исполнениях:

- BioSmart PalmJet 2
- BioSmart PalmJet 2 BOX
- BioSmart PalmJet 2 BOX-T

1.2 Технические характеристики

Основные технические характеристики приведены в таблице ниже.

Параметр	Значение		
	BioSmart PalmJet 2	BioSmart PalmJet 2 BOX	BioSmart PalmJet 2 BOX-T
Биометрический идентификатор	Рисунок вен ладони		
Тип сканера вен ладоней	Оптический инфракрасный		
Расстояние ладони от сканера, см	от 4 до 9		
Наличие встроенного считывателя RFID-меток	Да		
Вероятность ошибочного предоставления доступа по биометрическим данным, FAR*	10^{-5} - 10^{-8}		
Наличие встроенного датчика температуры	Нет	Нет	Да
Вариант монтажа	Врезной	Накладной	Накладной
Интерфейс связи	Ethernet (IEEE 802.3u, 100BASE-TX)		

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

Средства индикации	Звуковой зуммер, светодиодный индикатор RGB, полифонический динамик		
Питание	PoE IEEE 802.3af Class 3		
Материал корпуса	Пластик, металл, стекло		
Габаритные размеры, мм	137x134x35***	137x134x35**	180x140x38**
Масса нетто, г	650	650	760
Температура воздуха при эксплуатации	от – 40°C до+ 50°C	от – 40°C до+ 50°C	от + 15°C до+ 35°C
Степень защиты корпуса	IP54	IP54	IP20

*значение FAR = 10^{-8} получено расчётным методом и соответствует значению вероятности ошибочного отказа в доступе FRR не более 1,3 % при использовании базы данных 10 000 человек.

** габаритные размеры с учетом монтажных элементов 137x134x42 мм для BioSmart PalmJet 2 BOX, 170x167x46 для BioSmart PalmJet 2 и 180x140x42 мм для исполнения BioSmart PalmJet 2 BOX-T.

1.3 Внешний вид

Внешний вид считывателя зависит от его исполнения.

Считыватель **BioSmart PalmJet 2** предназначен для врезного монтажа в полые конструкции, такие как турникеты, при условии наличия доступа с обратной стороны для установки и подключения. Внешний вид приведен на рисунке 1.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru







Считыватель **BioSmart PalmJet 2 BOX** предназначен для монтажа на поверхность с использованием пластины, входящей в комплект поставки, или кронштейна стандарта VESA с размерами креплений 75 × 75 мм. Внешний вид приведен на рисунке 2.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru







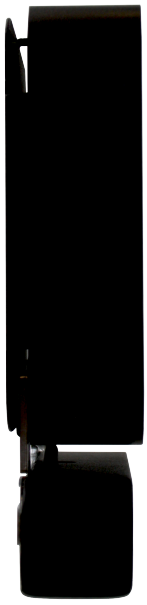
Считыватель **BioSmart PalmJet 2 BOX-T** предназначен для монтажа на поверхность с помощью пластины, которая входит в комплект поставки, или кронштейн стандарта VESA с размерами креплений 75 x 75 мм. Внешний вид приведен на рисунке 3.

Также считыватель оборудован встроенным датчиком измерения температуры тела в районе запястья.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru







1.4 Формат поддерживаемых идентификаторов

Считыватель поддерживает работу с типами идентификаторов приведенных в таблице ниже.

Идентификатор	Считыватель
Бесконтактные RFID-карты	

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

Идентификатор	Считыватель
EM-Marine	✓
MIFARE Classic	✓
MIFARE ID	✓
MIFARE Ultralight	✓
MIFARE Ultralight C	✓
MIFARE Ultralight EV1	✓
MIFARE Plus SE	✓
MIFARE Plus X	✓
MIFARE Plus EV1	✓
MIFARE DESFire EV1	✓
MIFARE Plus SL1	
MIFARE Plus SL3	
Смартфоны	
По технологии NFC*	✓
По технологии BLE*	✓
* Для идентификации используется смартфон с NFC или BLE с установленным приложением **BioSmart ID**.	

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

2 ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ BIOSMART PALMJET 2

В настоящем разделе приведены требования, несоблюдение которых недопустимо по условиям безопасности, и которые могут привести к выходу считывателя из строя или ухудшению его технических характеристик.

2.1 Механические факторы

- Не устанавливайте считыватель вблизи источников вибраций и ударных воздействий. Считыватель может устанавливаться в местах с незначительным уровнем ударных воздействий, например, вблизи близко расположенных хлопающих дверей;
- Избегайте механических воздействий, которые могут привести к повреждению корпуса считывателя и попаданию внутрь жидкости, пыли, посторонних предметов;
- Не используйте абразивные или химически активные материалы для очистки наружных поверхностей считывателя;
- Избегайте механических воздействий, которые могут привести к повреждению поверхности биометрического сканера (например, к появлению царапин и сколов).

2.2 Климатические факторы

- Считыватели **BioSmart PalmJet 2, BioSmart PalmJet 2 BOX** допускается эксплуатировать в условиях, соответствующих степени защиты корпуса IP54 и температуре окружающего воздуха от – 40°C до+ 50°C;
- Считыватель **BioSmart PalmJet 2 BOX-T** допускается эксплуатировать в условиях, соответствующих степени защиты корпуса IP20 и температуре окружающего воздуха от +15°C до+ 35°C;
- Воздействие атмосферных осадков и загрязнений (снег, туман, дождь, иней, роса, пыль и др.) на поверхность считывателей может вызвать временную потерю работоспособности из-за ухудшения характеристик оптической системы;
- **Не используйте считыватель под прямыми солнечными лучами или в непосредственной близости от ярких источников света во избежание перегрева считывателя или ухудшения качества сканирования биометрических данных (вследствие оптической помехи);**
- Не рекомендуется эксплуатировать считыватели при наличии механических повреждений.

2.3 Биологические факторы

- Не используйте считыватель в условиях воздействия плесневелых грибов, насекомых, животных.

2.4 Электромагнитные поля и электрический ток

- Используйте считыватель только при напряжении питания, указанном в технических характеристиках;
- Не используйте считыватель вблизи источников сильных электромагнитных полей, которые могут привести к выходу считывателя из строя или ухудшению работы электронных компонентов.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

2.5 Дополнительные ограничения

- Не используйте считыватель во взрывоопасных помещениях или иных местах, в которых возникновение разрядов статического электричества или искр может стать источником возгорания;
- Не допускается неквалифицированное вмешательство в конструкцию считывателя лиц, не уполномоченных производителем;
- Для минимизации погрешности измерения температуры при использовании считывателя BioSmart PalmJet 2 BOX-T следует исключить воздействие на считыватель потоков холодного воздуха (например, из улицы или кондиционера) или потоков горячего воздуха, а также влияние разного рода обогревателей и горячих приборов.

Требования к условиям эксплуатации, приведённые в настоящем руководстве по эксплуатации, учитывают типичные факторы, влияющие на работу считывателя. На объекте эксплуатации могут существовать или возникнуть в процессе эксплуатации факторы, не поддающиеся предварительному прогнозу, которые предприятие-изготовитель не могло учесть при разработке. В случае проявления подобных факторов следует согласовать допустимость эксплуатации считывателя при воздействии проявившихся факторов или найти другое место для эксплуатации, где данные факторы отсутствуют или не оказывают влияния на работу считывателя.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

3 МОНТАЖ BIOSMART PALMJET 2

3.1 Меры безопасности

Перед началом монтажа прочитайте указанные ниже правила!

- Не производите монтаж, пусконаладочные работы считывателя при грозе, ввиду опасности поражения электрическим током при грозовых разрядах от наводок на линии связи;
- Не устанавливайте считыватель во взрывоопасных помещениях или иных местах, в которых возникновение разрядов статического электричества или искр может стать источником возгорания;
- Все работы по монтажу и подключению считывателя выполняйте только при отключенном напряжении электропитания во избежание поражения электрическим током;
- Убедитесь в отсутствии механических повреждений считывателя.

3.2 Рекомендации по выбору кабелей

- Устанавливайте считыватель в месте, удобном для эксплуатации;
- Не устанавливайте считыватель вблизи источников электромагнитных помех.

В таблице приведены рекомендуемые максимальные длины линий связи, типы кабелей и наконечников.

Кабельное соединение	Рекомендуемая максимальная длина*	Тип кабеля	Тип наконечника
Контроллер/сетевое устройство - считыватель (по интерфейсу Ethernet)	100 м	Четыре витые пары не ниже пятой категории	8P8C
* Длина линии связи может быть увеличена или уменьшена относительно рекомендуемых значений в зависимости от условий монтажа и эксплуатации.			

3.3 Способ монтажа

Считыватель может быть смонтирован двумя способами: **вертикально** или **горизонтально**.

Вертикальный монтаж

Используется для крепления на вертикальную поверхность, например, стену или кронштейн стандарта VESA.

- Если есть возможность, установите считыватель под небольшим наклоном, чтобы ладонь можно было прикладывать параллельно сканеру.
- Рекомендуемая высота: **150 см** от пола до нижней части считывателя (на уровне ладони стоящего человека).

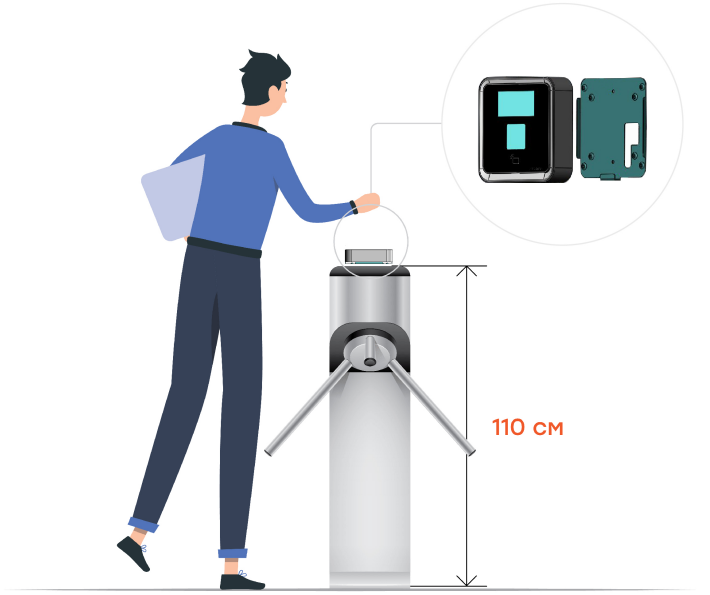
SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru



Горизонтальный монтаж

Используется для крепления на горизонтальную поверхность, например, на стойку или турникет.

- Если есть возможность, установите считыватель под небольшим наклоном, чтобы ладонь можно было прикладывать параллельно сканеру.
- Рекомендуемая высота: **110 см** от пола до нижней части считывателя (на уровне ладони стоящего человека).

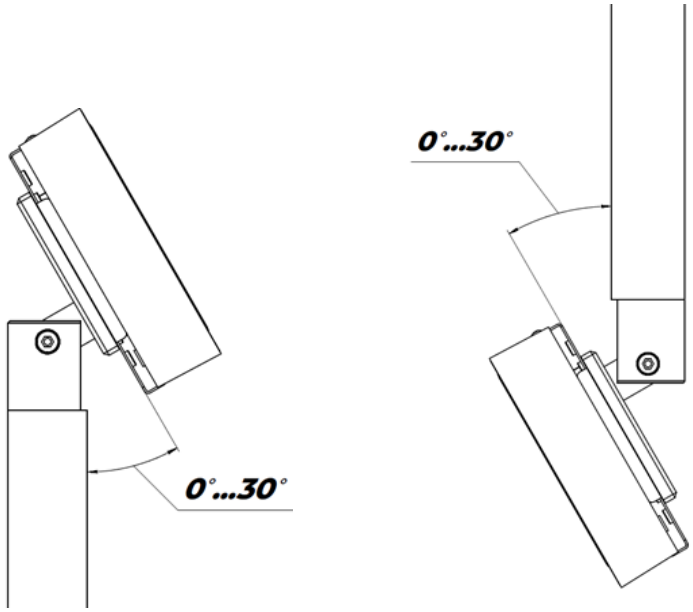


SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

3.4 Правила монтажа на улице

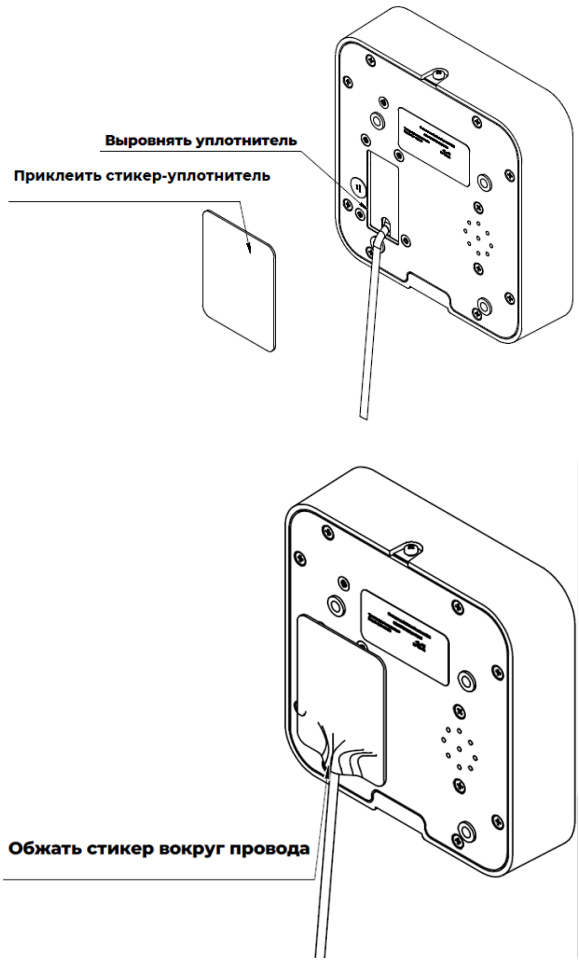
Если считыватель устанавливается на улице или в других местах, где требуется защита от пыли и влаги, необходимо соблюдать следующие правила монтажа:

1. **Наклон корпуса считывателя.**
   Устройство должно быть установлено вертикально, с положительным или отрицательным углом наклона относительно вертикальной плоскости. Такая ориентация предотвращает попадание и скопление осадков на разъеме Ethernet, а также обеспечивает эффективный сток воды с рабочей поверхности.



2. **Герметизация разъема Ethernet.**
   Подключите кабель Ethernet так, чтобы на выходе из считывателя он был направлен строго вниз — это исключит затекание жидкости по внешней оболочке. После этого выровняйте уплотнитель, входящий в комплект поставки, и приклейте стикер-уплотнитель. Тщательно разгладьте его по всей площади для плотного прилегания к корпусу устройства и исключения образования воздушных пузырей. Плотно обожмите стикер вокруг кабеля Ethernet для финальной герметизации разъема.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru



3. Защита кабеля Ethernet.
   Перед началом монтажа убедитесь в целостности внешней оболочки всех кабелей, подключаемых к устройству. Повреждённая изоляция кабеля недопустима.
   Место подключения обратного конца кабеля (Ethernet розетка, разъем контроллера) должно располагаться в сухом, защищённом от воды месте. Это необходимо для предотвращения попадания влаги в устройство из-за капиллярного эффекта (затягивания влаги внутрь кабеля и затем внутрь устройства).
   В процессе эксплуатации регулярно контролируйте состояние внешней оболочки кабеля и при обнаружении повреждений изоляцию восстановите или замените кабель.
4. Дополнительная защита от осадков.
   По возможности размещайте устройство под козырьком, навесом или другим укрытием. Это снижает риск попадания влаги даже при сильном дожде или снегопаде.

3.5 Порядок монтажа считывателя BioSmart PalmJet 2

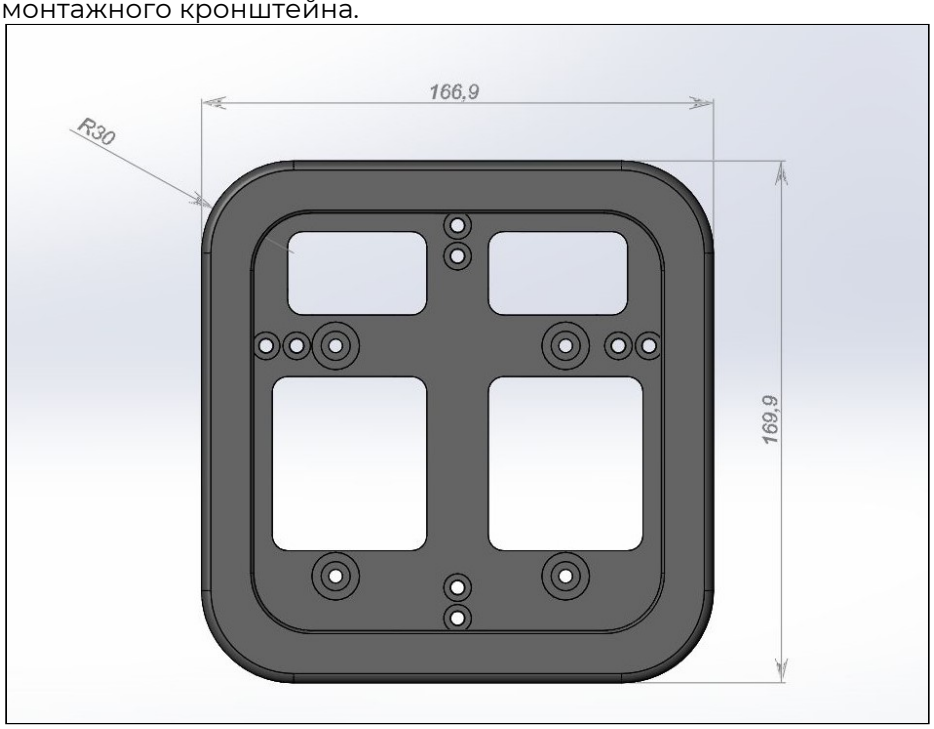
Монтаж считывателей должен осуществляться при отключенном напряжении электропитания!

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

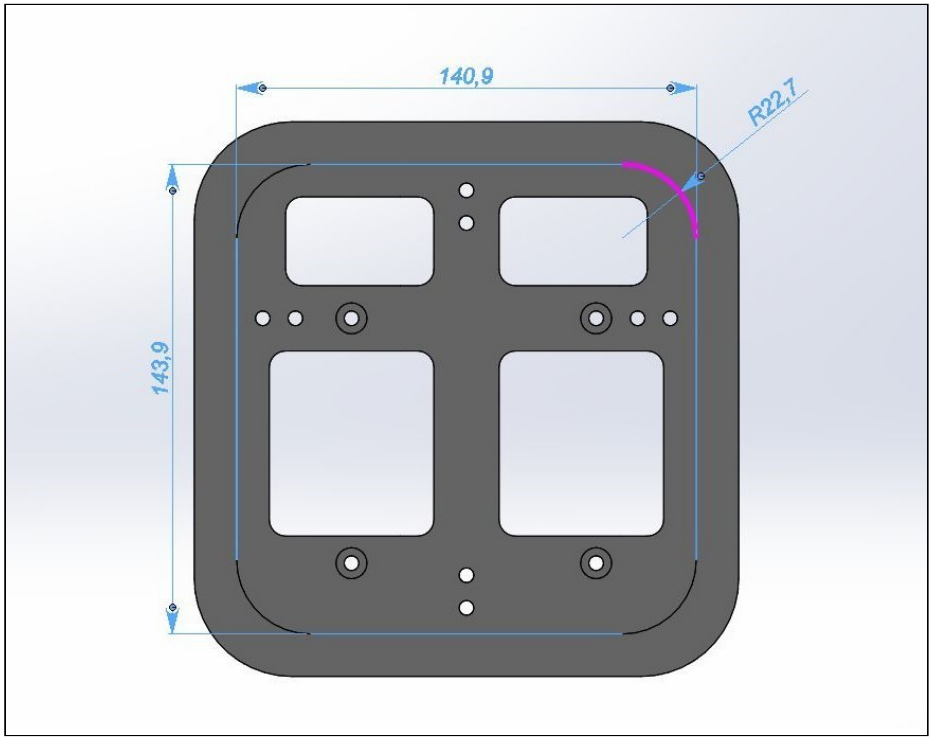
Врезной монтаж считывателя на поверхность с помощью монтажного кронштейна

Монтажный кронштейн входит в комплект поставки считывателя в исполнении **BioSmart PalmJet 2**.

1. Распакуйте коробку и проверьте комплектность считывателя.
2. Определите место установки считывателя с учетом габаритных размеров монтажного кронштейна.

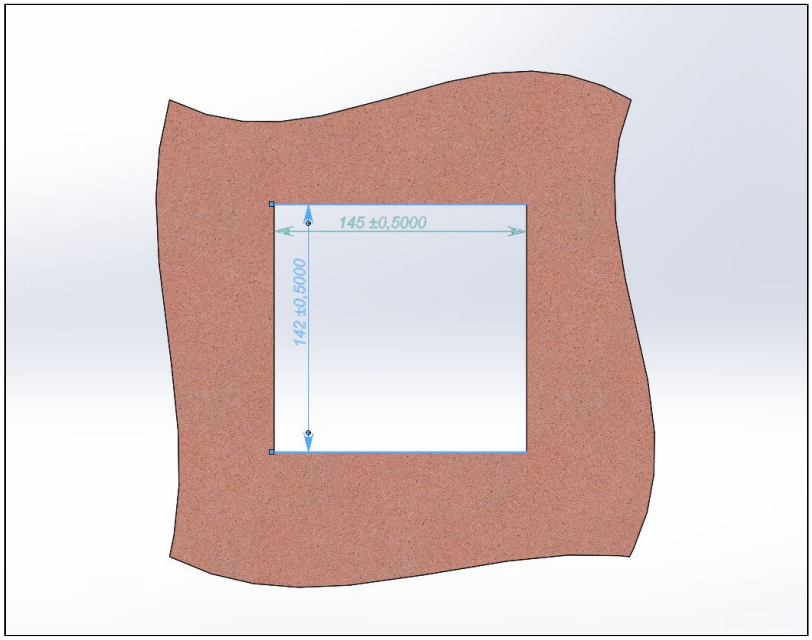


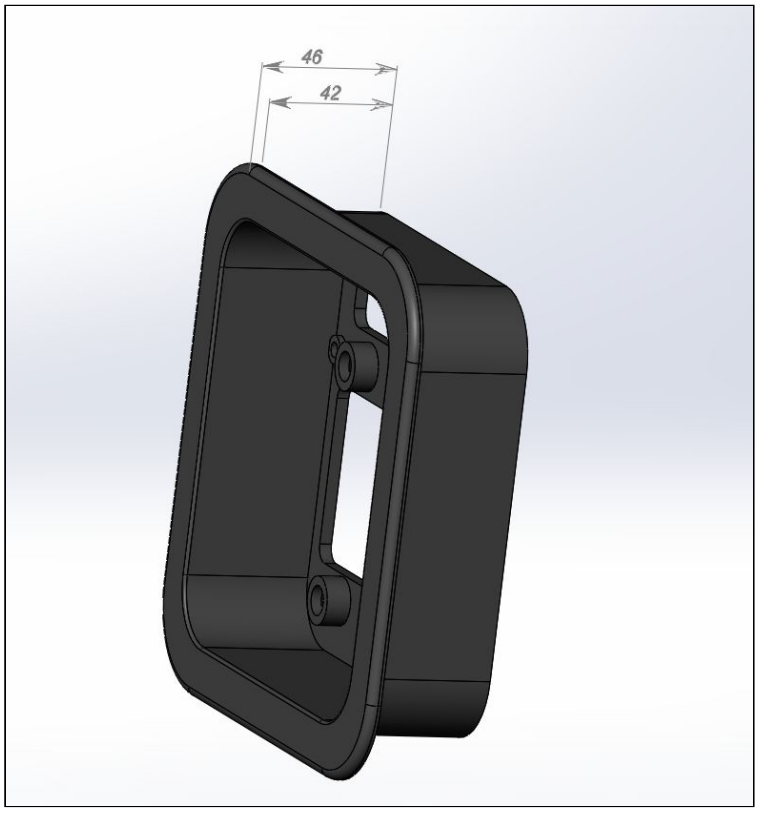
SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru



3. Подведите кабель к месту установки считывателя.
4. Подготовьте отверстие в поверхности размером 145 x 142 мм, глубиной не менее 42 мм, в которую будет устанавливаться монтажный кронштейн.

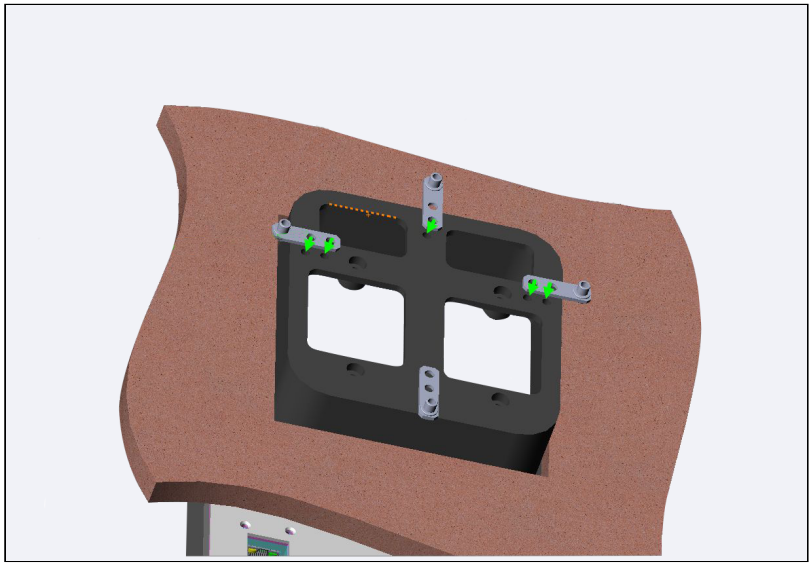
SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru



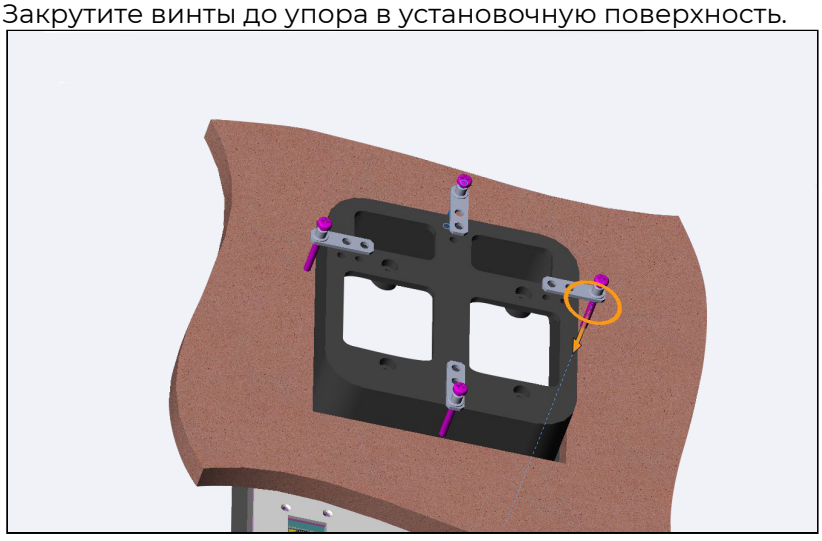


5. Установите монтажный кронштейн в отверстие на поверхности и прикрутите локеры в соответствии с указаниями на изображении ниже.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru



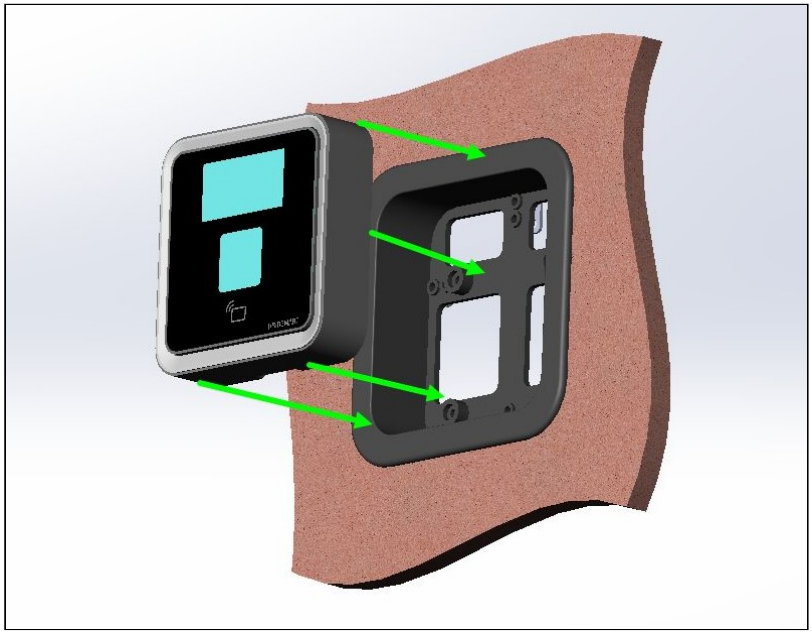
6. Закрутите винты до упора в установочную поверхность.



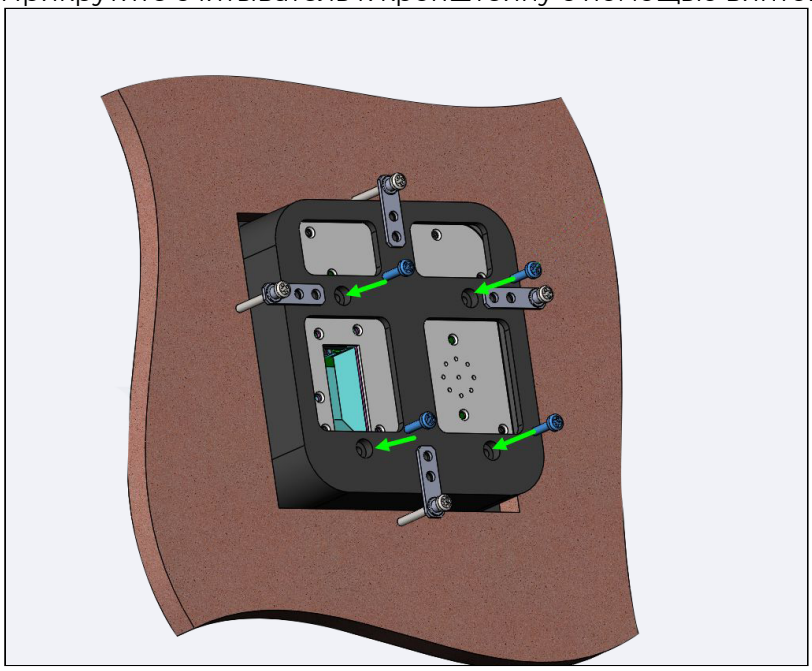
7. Вставьте считыватель в монтажный кронштейн.

> При установке считывателя учитывайте направление движения сотрудников и положение ладони при сканировании. Считыватель должен быть установлен так, чтобы при сканировании вен ладони надпись логотип компании BIOSMART на считывателе находился внизу.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru



8. Прикрутите считыватель к кронштейну с помощью винтов.

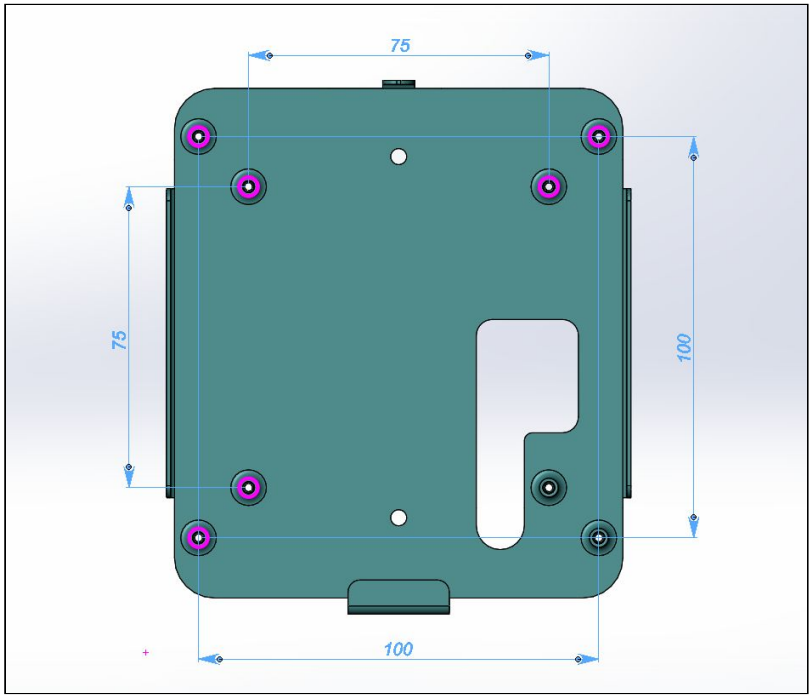


Накладной монтаж считывателя на поверхность с помощью монтажной пластины

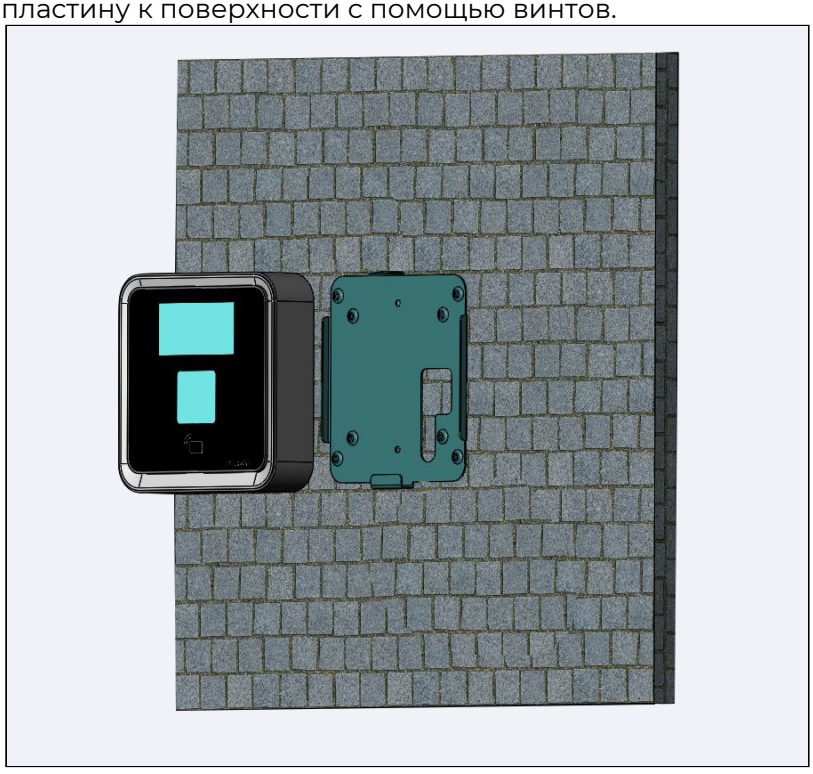
Монтажная пластина входит в комплект поставки считывателей в исполнениях **BioSmart PalmJet 2 BOX** и **BioSmart PalmJet 2 BOX-T**.

1. Распакуйте коробку и проверьте комплектность считывателя.
2. Снимите заднюю крышку считывателя, выкрутив винт в верхней части корпуса.
3. Разметьте места крепления считывателя, приложив заднюю крышку к месту установки.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru



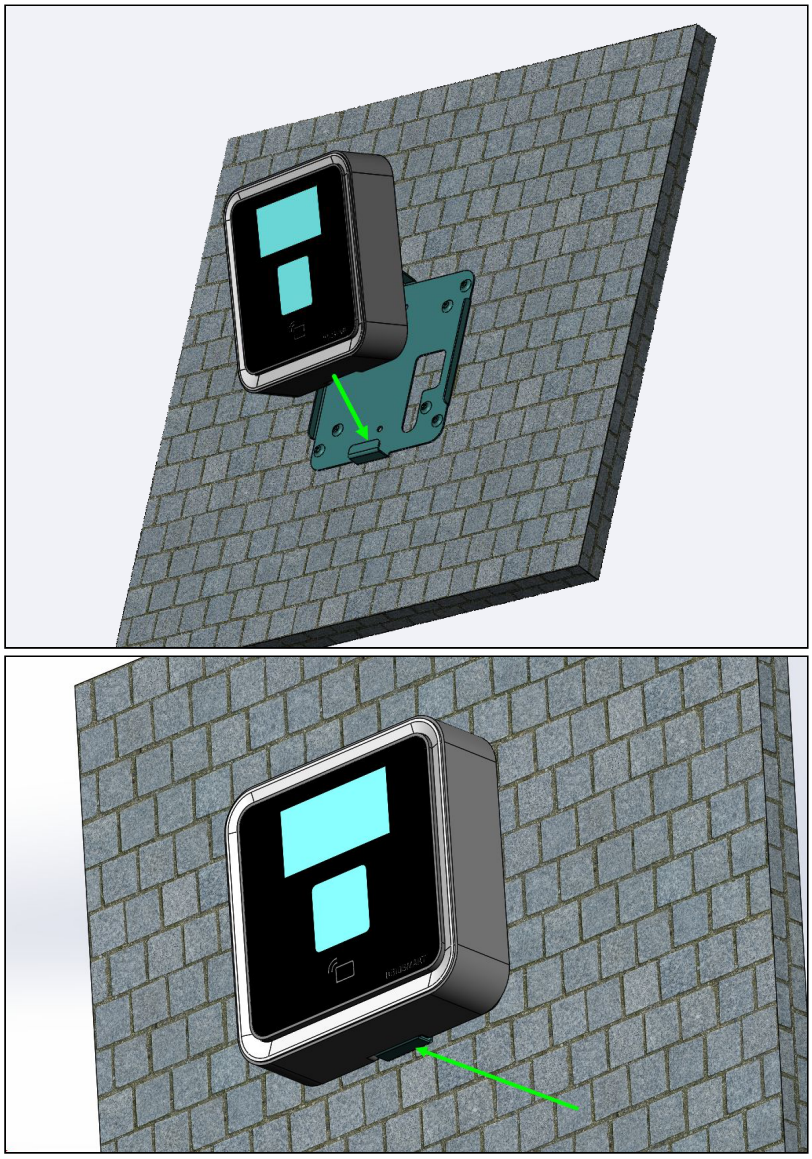
4. Сделайте отверстия, вставьте дюбели в намеченные места и прикрепите монтажную пластину к поверхности с помощью винтов.



5. Подключите кабель к считывателю.
6. Прикрепите корпус считывателя к монтажной пластине. Для этого вставьте считыватель в нижний выступ монтажной пластины, затем зафиксируйте считыватель на монтажной пластине с помощью винта в верхней части корпуса.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

Обязательно придерживайте считыватель и не отпускайте его, пока он не будет зафиксирован.



Накладной монтаж считывателя на кронштейн

Монтаж считывателя на кронштейн можно выполнить разными способами в зависимости от его исполнения и условий эксплуатации. Описание приведено ниже.

- считыватели в исполнениях **BioSmart PalmJet 2 BOX** и **BioSmart PalmJet 2 BOX-T** можно прикрепить к кронштейну помощью монтажной пластины, входящей в комплект поставки. На пластине предусмотрены отверстия совместимые с кронштейнами стандарта VESA с размерами креплений 75 x 75 мм и 100 x 100 мм.
- считыватели **BioSmart PalmJet 2, BioSmart PalmJet 2 BOX и BioSmart PalmJet 2 BOX-T** можно прикрепить к кронштейну без монтажной пластины. На считывателях

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

имеются монтажные отверстия совместимые с кронштейнами стандарта VESA с размерами креплений 75 x 75 мм.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

4 ПОДКЛЮЧЕНИЕ BIOSMART PALMJET 2

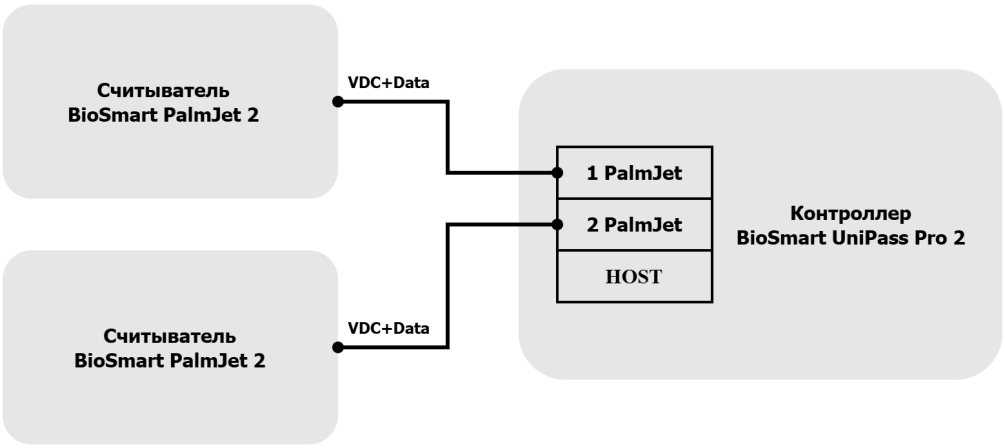
Все работы по подключению считывателя выполняйте только при отключенном напряжении электропитания во избежание поражения электрическим током!

Питание считывателя может осуществляется при помощи:

- отдельного источника PoE IEEE 802.3af Class 3;
- встроенного в контроллер **BioSmart UniPass Pro 2** источника PoE IEEE 802.3af Class 3.

4.1 Подключение к контроллеру BioSmart UniPass Pro 2

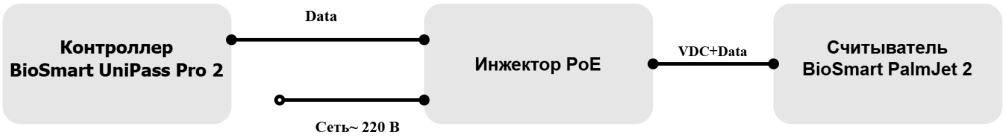
Для подключения считывателя необходимо кабель Ethernet, подключить к разъему PalmJet контроллера **BioSmart UniPass Pro 2.**



4.2 Подключение к PoE

Для подключения необходимо кабель Ethernet подключить к инжектору PoE.

Подключение с помощью инжектора PoE используется при подключении к контроллеру BioSmart UniPass Pro 2 более двух считывателей BioSmart PalmJet 2.



SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

5 СЕТЕВЫЕ НАСТРОЙКИ BIOSMART PALMJET 2

На предприятии-изготовителе считывателю по умолчанию назначается динамический IP-адрес.

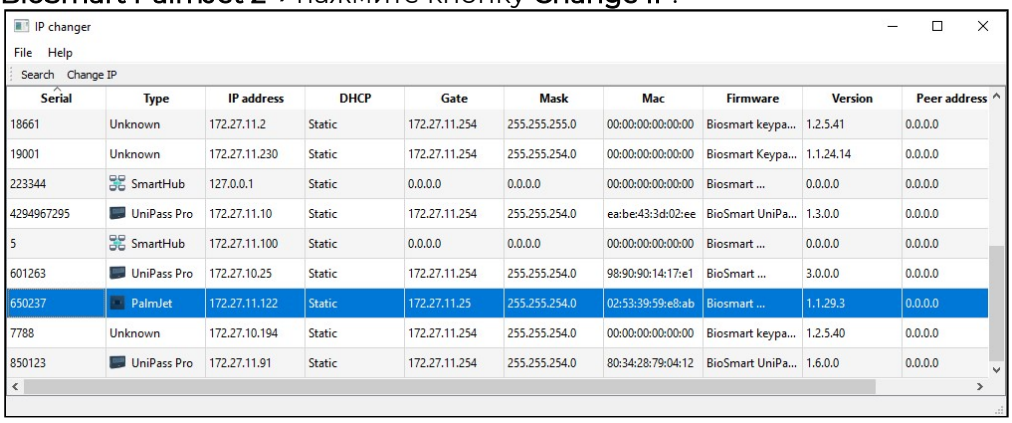
При подключении считывателя **BioSmart PalmJet 2** к контроллеру BioSmart UniPass Pro 2 не требуется дополнительно выполнять никакие сетевые настройки.

Изменение сетевых настроек считывателя

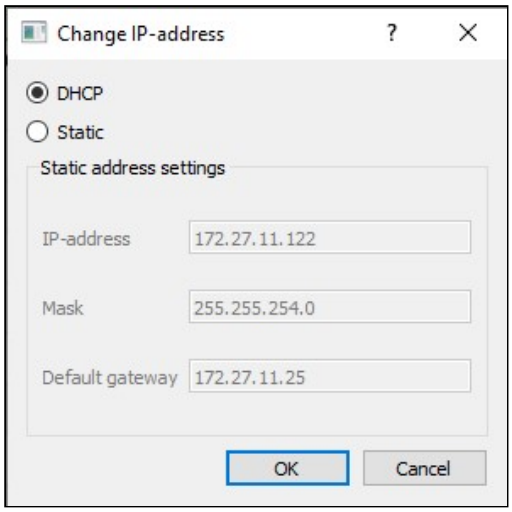
При возникновении проблем с подключением считывателя можно проверить или изменить его сетевые настройки с помощью утилиты IP CHANGER.

Чтобы сменить IP-адрес считывателя выполните следующие действия:

1. Скачайте приложение IP CHANGER Utility, размещенное на сайте bio-smart.ru в разделе **Техподдержка** → **ПО** → вкладка **Драйверы**.
2. Распакуйте файл **ipchanger.zip** в любой каталог и перейдите в него.
3. Откройте папку ipchanger → запустите приложение **ipchanger**.
4. В открывшемся окне нажмите кнопку **Search** → в списке выберите считыватель **BioSmart PalmJet 2** → нажмите кнопку **Change IP**.



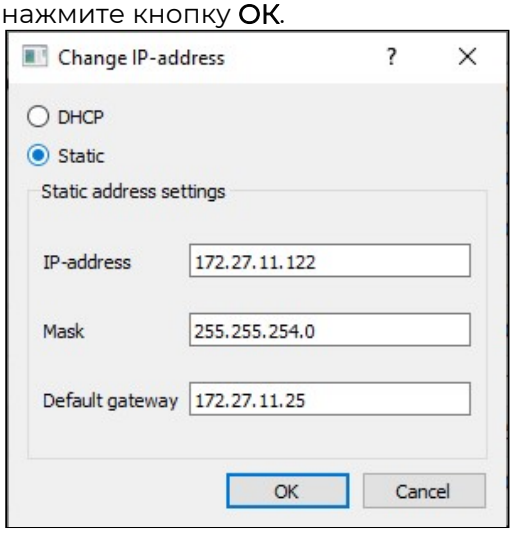
5. При подключении к контроллеру **BioSmart UniPass Pro 2** должно быть выбрано **DHCP**.



6. Если требуется установить статический IP-адрес, выберите **Static**. Укажите сетевые параметры считывателя в соответствии с конфигурацией используемой сети →

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

нажмите кнопку **OK**.



SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

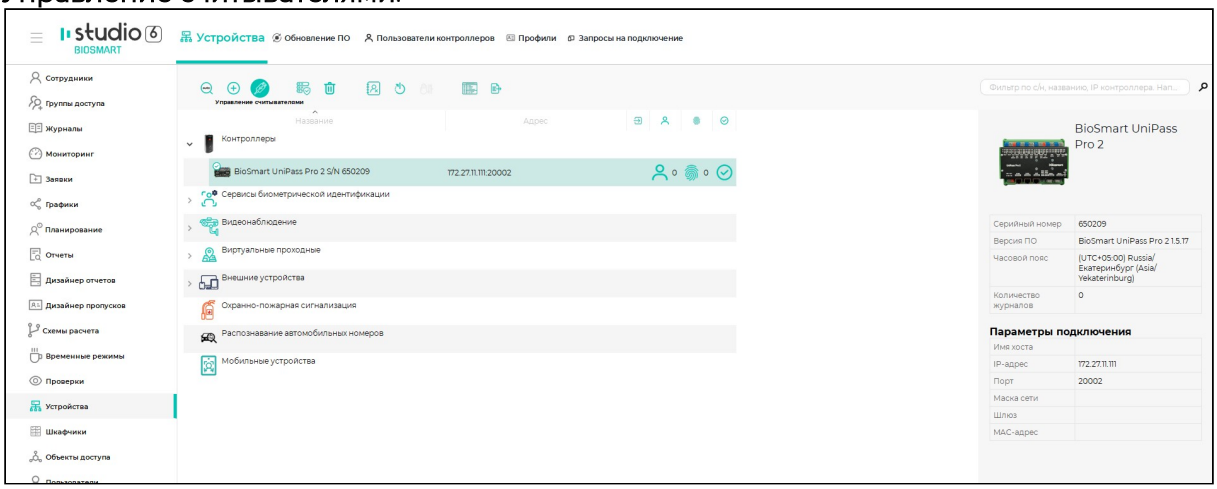
6 БЫСТРЫЙ СТАРТ BIOSMART PALMJET 2

В разделе описан минимальный необходимый перечень настроек, которые следует выполнить для начала работы со считывателем **BioSmart PalmJet 2**.

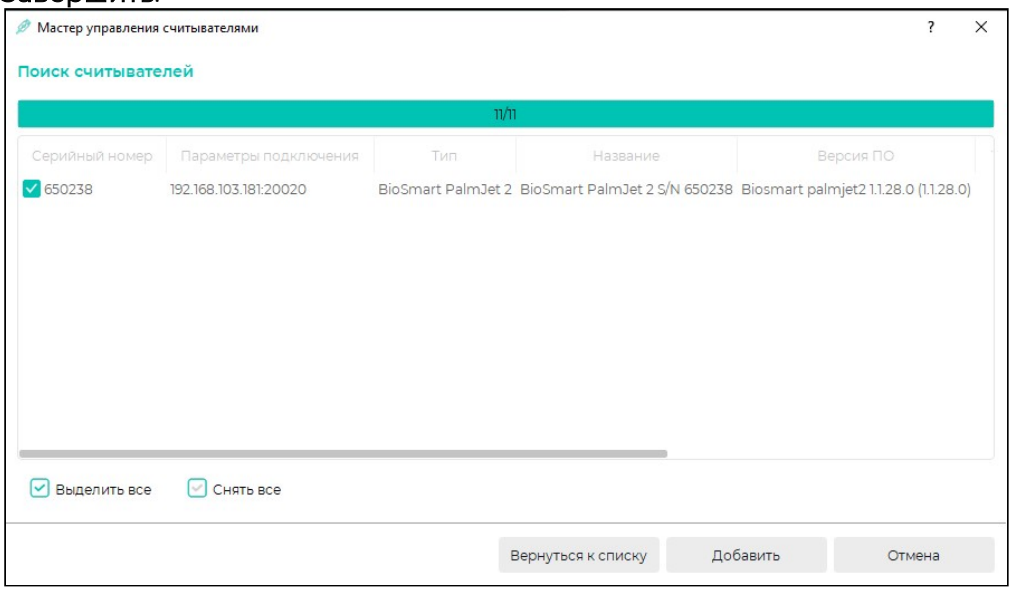
Приступать к настройке считывателя следует после монтажа (см. раздел Монтаж) и подключения (см. раздел Подключение).

Выполните настройку в следующем порядке:

1. Добавьте контроллер **BioSmart UniPass Pro 2** в ПО Biosmart-Studio v6 и измените сетевые параметры в соответствии с конфигурацией используемой сети. Подробный порядок действий описан в Руководстве по эксплуатации контроллера в разделе Быстрый старт BioSmart UniPass Pro 2.
2. Добавьте считыватель в ПО Biosmart-Studio v6.
   Прейдите в раздел **Устройства** → выберите контроллер → нажмите кнопку **Управление считывателями**.

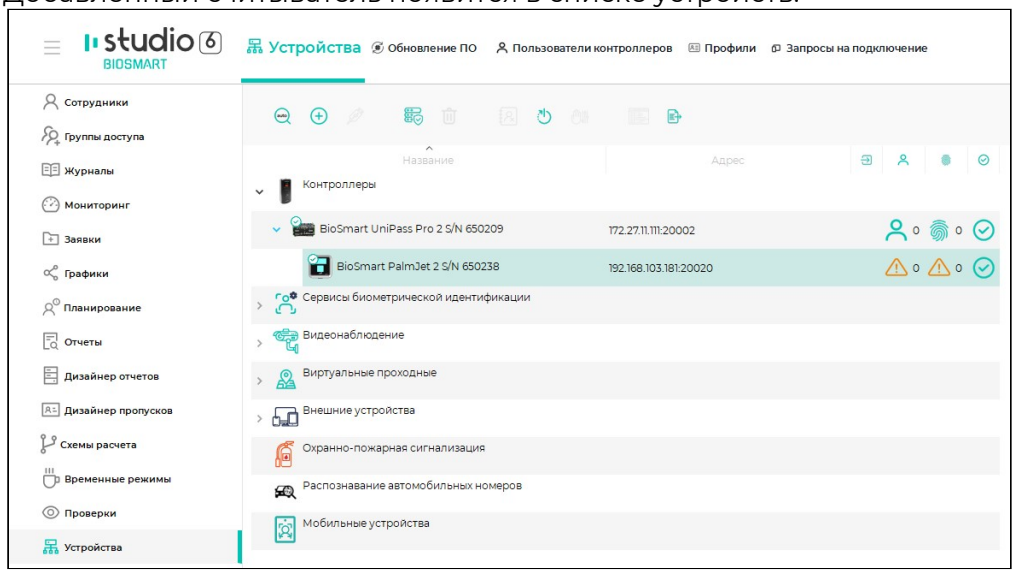


В окне **Мастер управления считывателями** нажмите кнопку **Найти**. Отобразится список всех доступных для подключение считывателей.
Выберите подключенный считыватель и нажмите кнопку **Добавить**, затем **Завершить**.

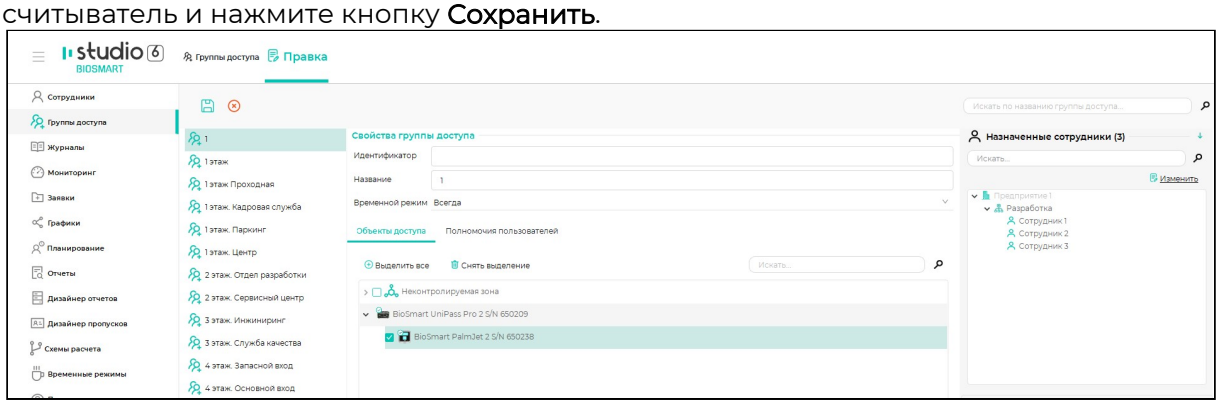


SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

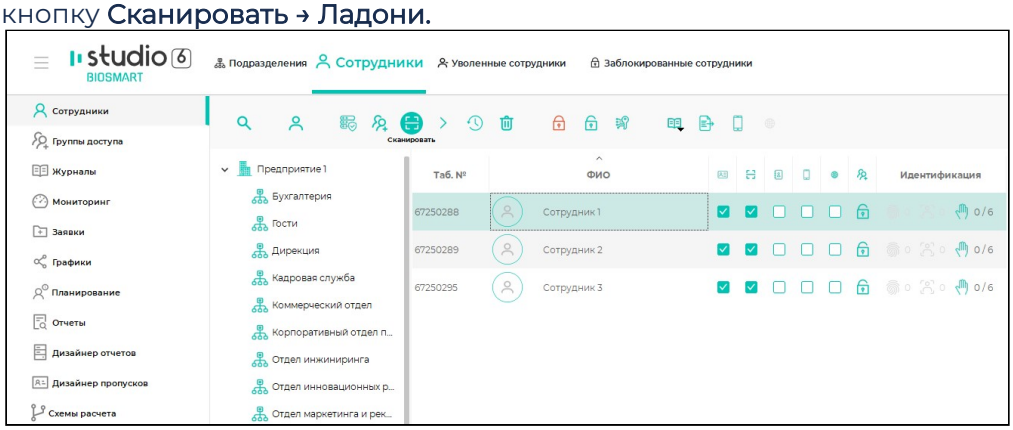
Добавленный считыватель появится в списке устройств.



3. Если считыватели не найдены, проверьте сетевые настройки согласно разделу Сетевые настройки BioSmart PalmJet 2.
4. Перейдите в раздел **Группы доступа** → выберите группу доступа → отметьте считыватель и нажмите кнопку **Сохранить**.



5. Зарегистрируйте биометрические шаблоны вен ладони.
Перейдите в раздел **Сотрудники** → выберите сотрудника → нажмите кнопку **Сканировать** → **Ладони.**

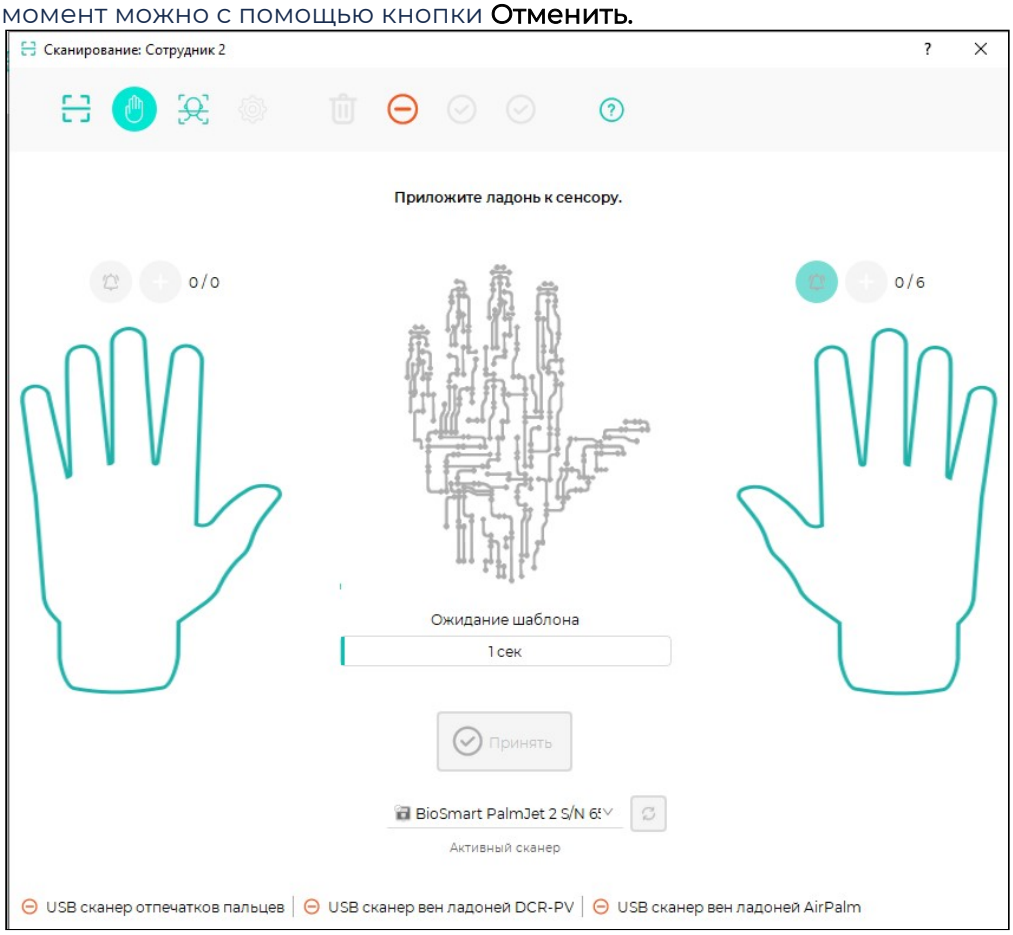


В качестве устройства, с которого будет производиться регистрация рисунка вен ладоней, из выпадающего списка выберите **BioSmart PalmJet 2**.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

Перед началом регистрации шаблона убедитесь, что на считыватель установлен держатель ладони, входящий в комплект поставки. Это необходимо для создания биометрических шаблонов наилучшего качества. Чем выше качество биометрических шаблонов, добавленных при регистрации сотрудника, тем точнее будет осуществляться идентификация.

Выберите ладонь, которая будет регистрироваться, и нажмите кнопку  над изображением этой ладони.
Появится сообщение: **Приложите ладонь к сенсору**.
Если в течение одной минуты ладонь не появится перед считывателем, то регистрация шаблонов будет отменена. Прервать процесс регистрации в любой момент можно с помощью кнопки **Отменить.**



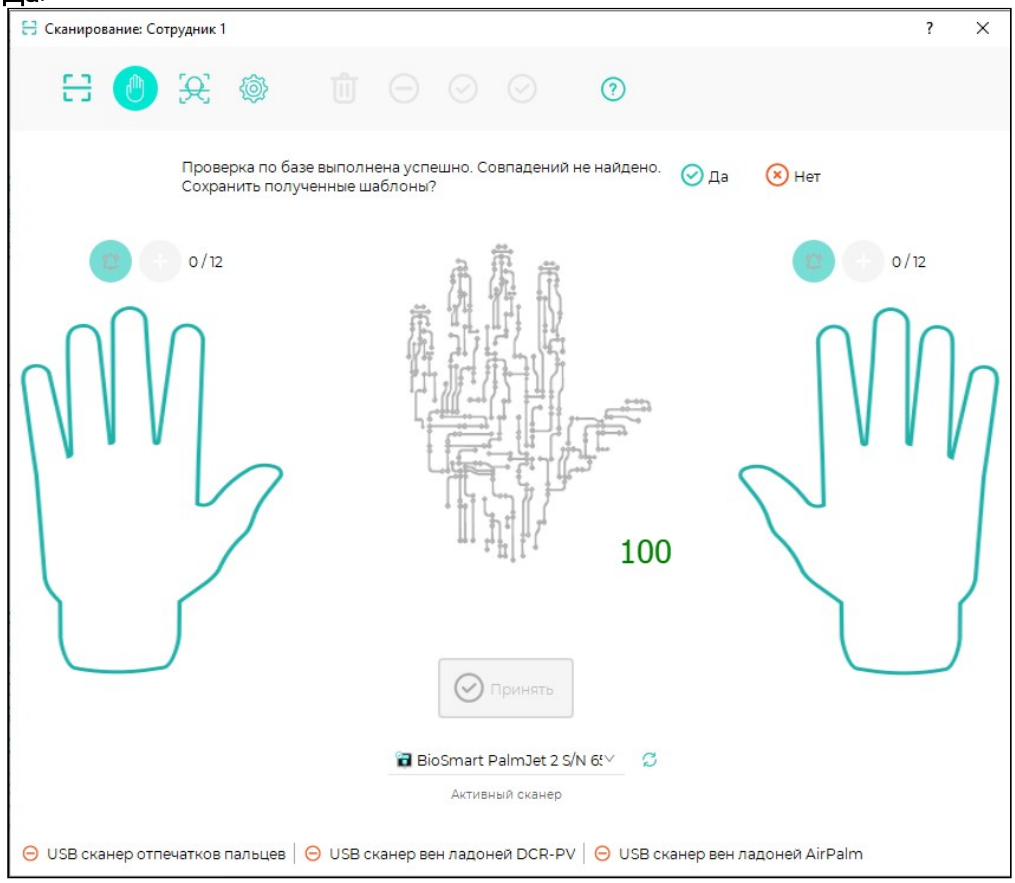
После появления на экране считывателя сообщения **Enroll** необходимо поднести ладонь к сканеру вен в соответствии с нижеперечисленными правилами:

- ладонь раскрыта естественным образом, большой палец отодвинут от ладони;
- центр ладони располагается над центром биометрического сканера;
- запястье лежит на нижней части держателя ладони.

Для создания шаблонов необходимо подносить ладонь к сканеру и не убирать, пока не будет создано шесть шаблонов. При успешной записи каждого шаблона на считывателе будет срабатывать зеленый сигнал светодиода и звуковой сигнал.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

Если ладонь неверно расположена относительно биометрического сканера, то на экране считывателя будут появляться подсказки "DOWN ↓" (опустить ладонь вниз) и "UP ↑" (поднять ладонь наверх).
После завершения сканирования на считывателе отобразится сообщение Success, сработает зеленый сигнал светодиода и звуковой сигнал.
Если совпадений с шаблонами других сотрудников не найдено, появится сообщение с запросом на подтверждение сохранения шаблонов. Нажмите кнопку Да.



> Если совпадения обнаружены, то появится сообщение о наличии совпадений биометрических данных сотрудников, сохранение полученных шаблонов будет запрещено.

После успешной регистрации шаблонов вен ладоней в свойствах сотрудника будет отображаться наличие шаблонов вен ладоней и их количество.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

7 НАСТРОЙКИ BIOSMART PALMJET 2

7.1 Настройки BioSmart PalmJet 2 в ПО Biosmart-Studio v6

7.1.1 Общая информация о настройках

В разделе описаны настройки считывателя, доступные в **ПО Biosmart-Studio v6**.

Для подключения считывателя к контроллеру СКУД обратитесь к документации контроллера данной СКУД.

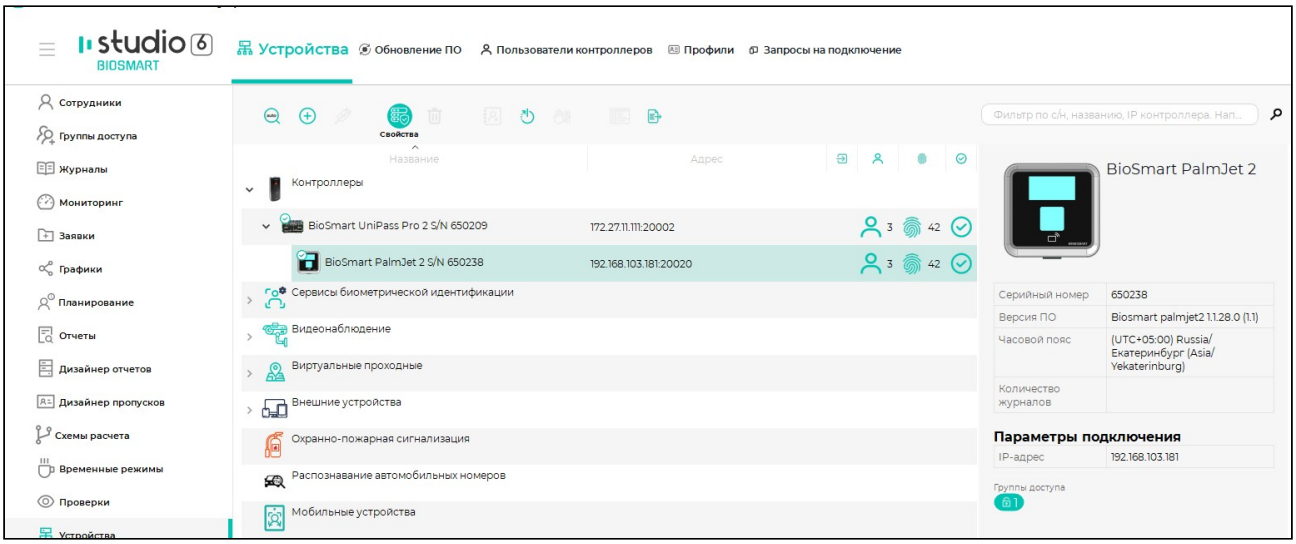
Минимально необходимый перечень настроек, которые следует выполнить для начала работы со считывателем **BioSmart PalmJet 2**, приведён в Руководстве по эксплуатации контроллера BioSmart UniPass Pro 2, а также в разделе Быстрый старт BioSmart PalmJet 2.

7.1.2 Общая информация о настройках BioSmart PalmJet 2

Перед настройкой считывателя необходимо добавить контроллер и считыватель в **ПО Biosmart-Studio v6.**

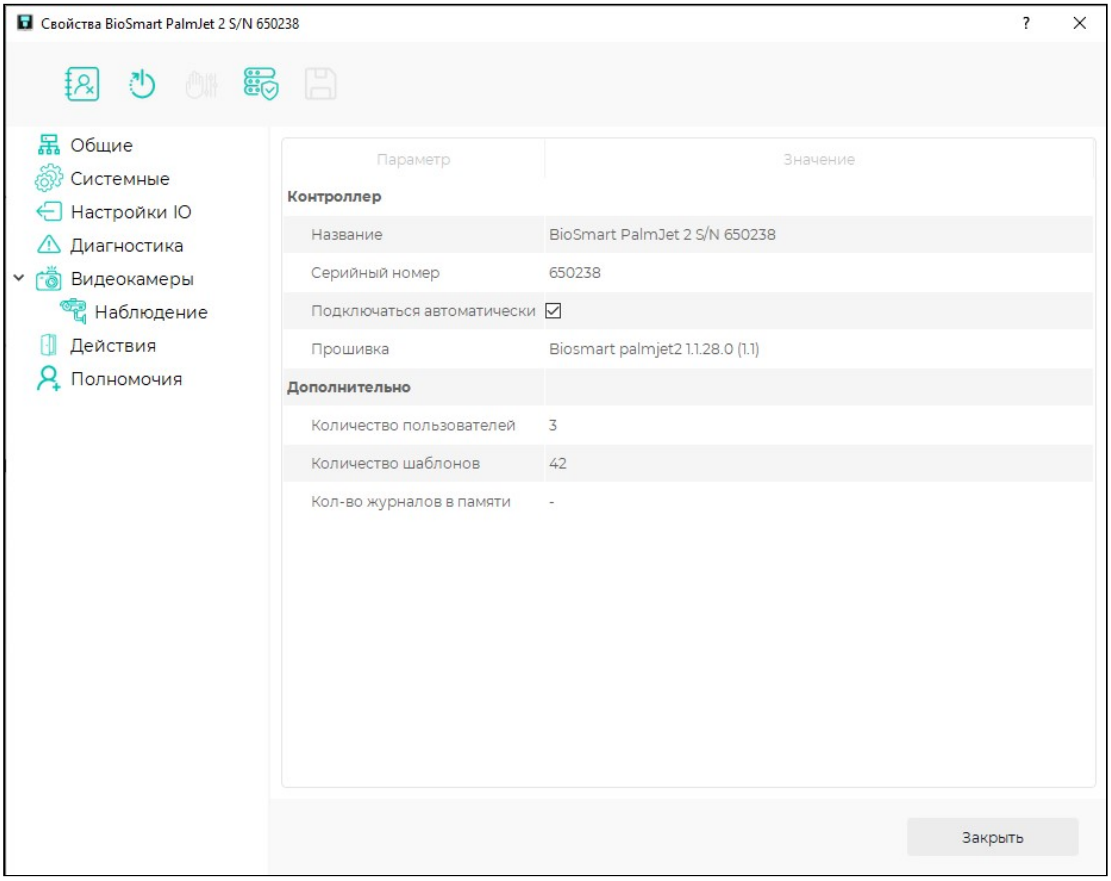
В разделе **Устройства** откройте окно свойств считывателя одним из следующих способов:

- дважды кликните левой кнопкой мыши на строке со считывателем;
- выделите считыватель и нажмите кнопку **Свойства** на панели инструментов;
- нажмите на считыватель правой кнопкой мыши и в контекстном меню выберите пункт **Свойства**.



Откроется окно свойств считывателя.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru



На панели управления расположены следующие кнопки:

Инициализация – удаление из памяти контроллера, к которому подключен считыватель, списка сотрудников, их идентификаторов и событий.

Сброс настроек – сброс настроек считывателя в **ПО Biosmart-Studio v6** на значения по умолчанию.

Калибровка сенсора – запускает процесс калибровки емкостного сканера отпечатков пальцев.

Применить профиль – применение для считывателя настроек профиля, который выбран в поле **Название** раздела **Профиль настроек**. Более подробно про порядок создания профиля можно прочитать в Руководстве пользователя ПО Biosmart-Studio v6.

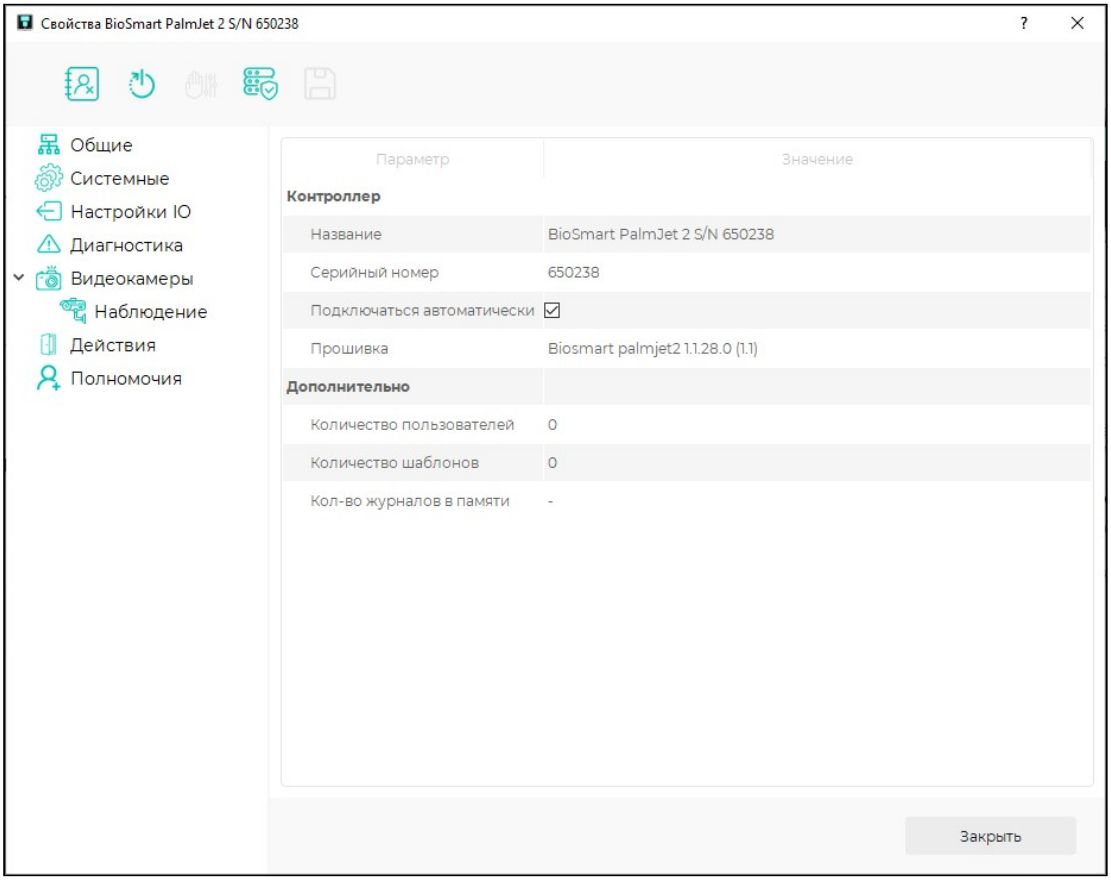
Сохранить в профиль – сохранение текущих настроек считывателя в профиль.

Кнопки **Инициализация, Калибровка сенсора** и **Сохранить в профиль** для считывателя не используются.

7.1.3 Общие настройки BioSmart PalmJet 2

Вкладка **Общие** предназначена для просмотра основных сведений о считывателе.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru



Раздел **Контроллер**:

- **Название** – название устройства СКУД BioSmart, под которым оно будет отображено в **ПО Biosmart-Studio v6**. Настраиваемый параметр.
- **Серийный номер** – серийный номер считывателя. Заполняется автоматически, не редактируется.
- **Подключаться автоматически** – флаг, при установке которого считыватель будет автоматически подключаться к серверу ПО Biosmart-Studio v6 в случае возобновления связи со считывателем.
- **Прошивка** – версия встроенного ПО считывателя. Заполняется автоматически, не редактируется.

Параметры в разделе **Дополнительно**:

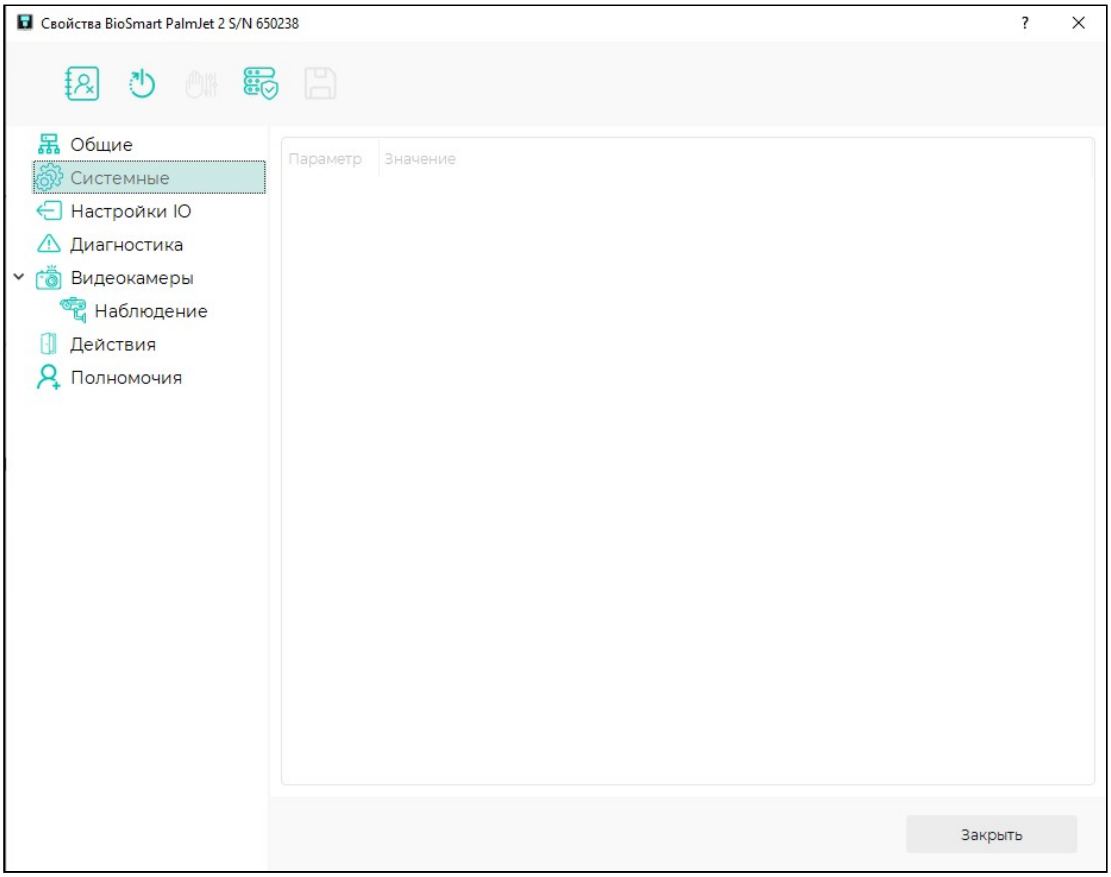
- **Количество пользователей** – количество сотрудников, которым назначен доступ с помощью считывателя.
- **Количество шаблонов** – количество шаблонов вен ладоней в памяти контроллера **BioSmart UniPass Pro 2**.
- **Количество журналов в памяти** – количество событий в памяти **BioSmart UniPass Pro 2**, полученных с помощью данного считывателя, которые еще не отправлены на сервер.

7.1.4 Системные настройки BioSmart PalmJet 2

Вкладка **Системные** предназначена для настройки параметров работы считывателя.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

В настоящее время вкладка не используется.

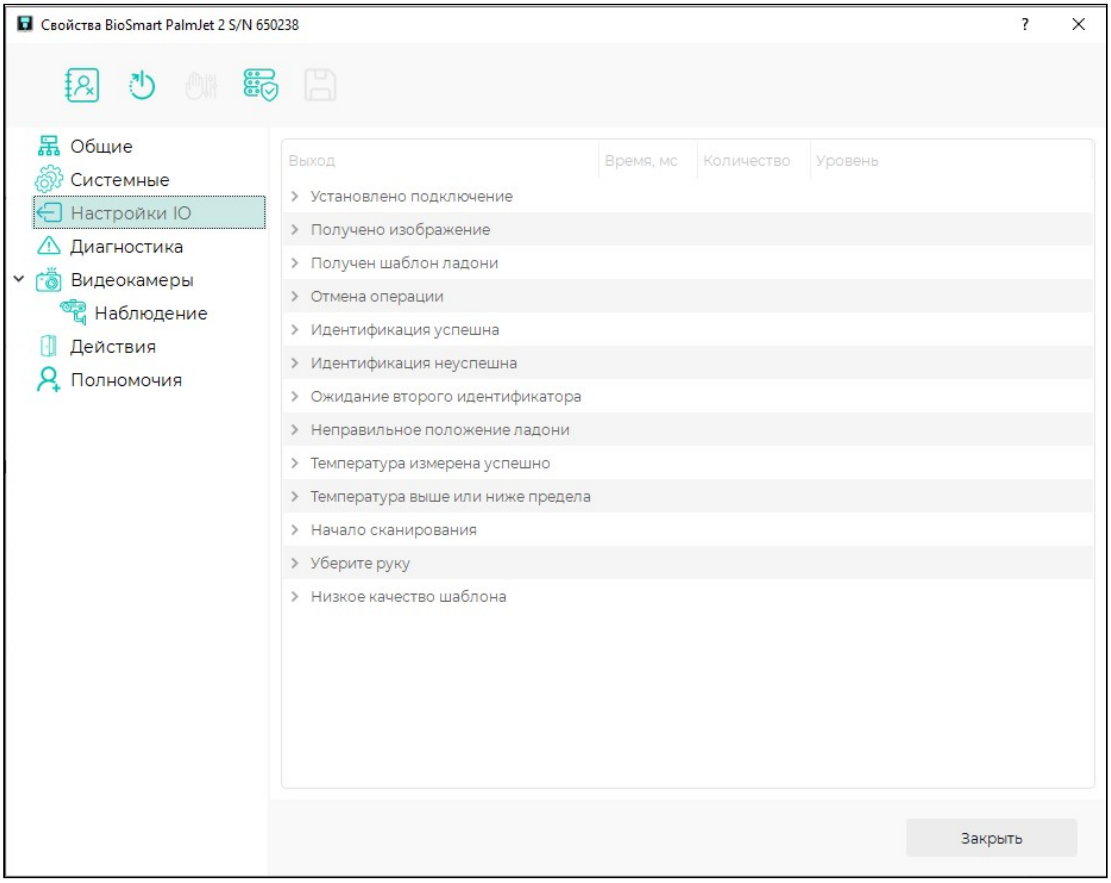


7.1.5 Настройки IO BioSmart PalmJet 2

Вкладка **Настройки IO** предназначена для настройки реакции считывателя на события, связанные с работой считывателя.

В настоящее время вкладка не используется.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

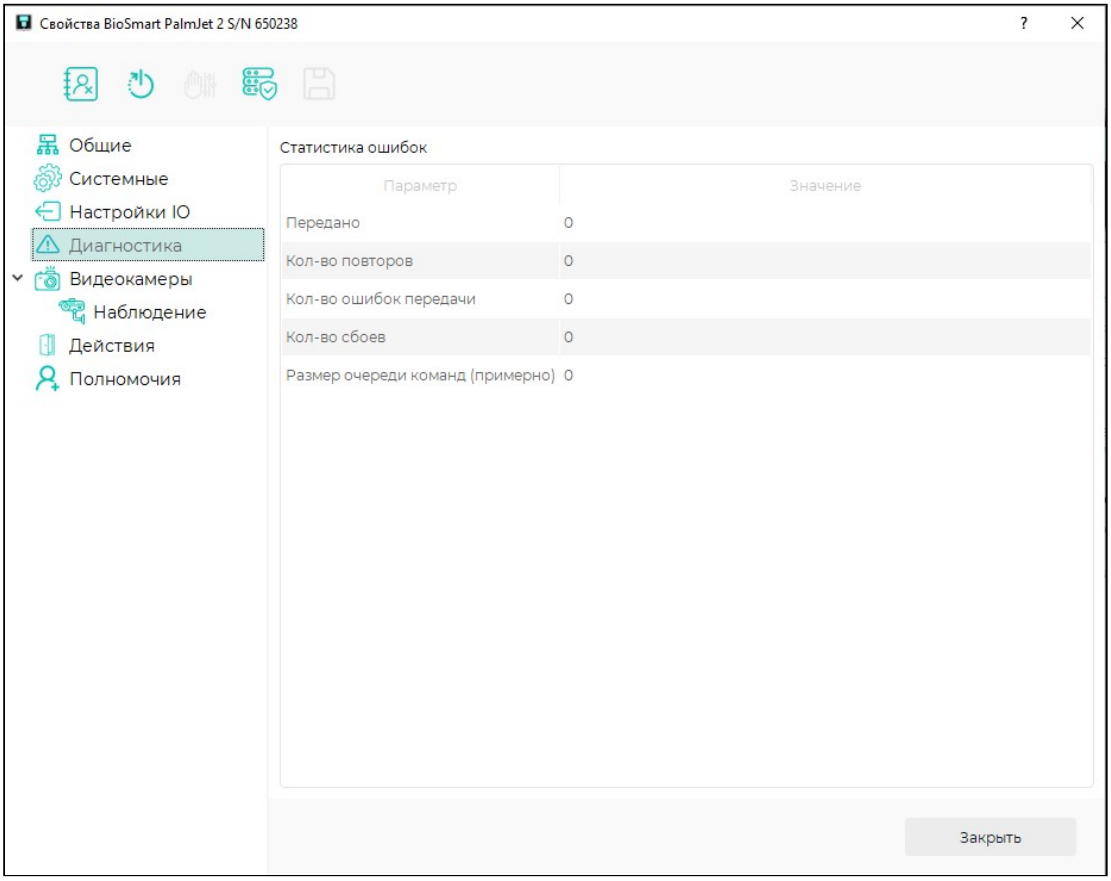


7.1.6 Диагностика BioSmart PalmJet 2

В настоящее время вкладка не используется.

Вкладка **Диагностика** предназначена для отображения статистических данных по связи считывателя с сервером BioSmart и результатов самодиагностики.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

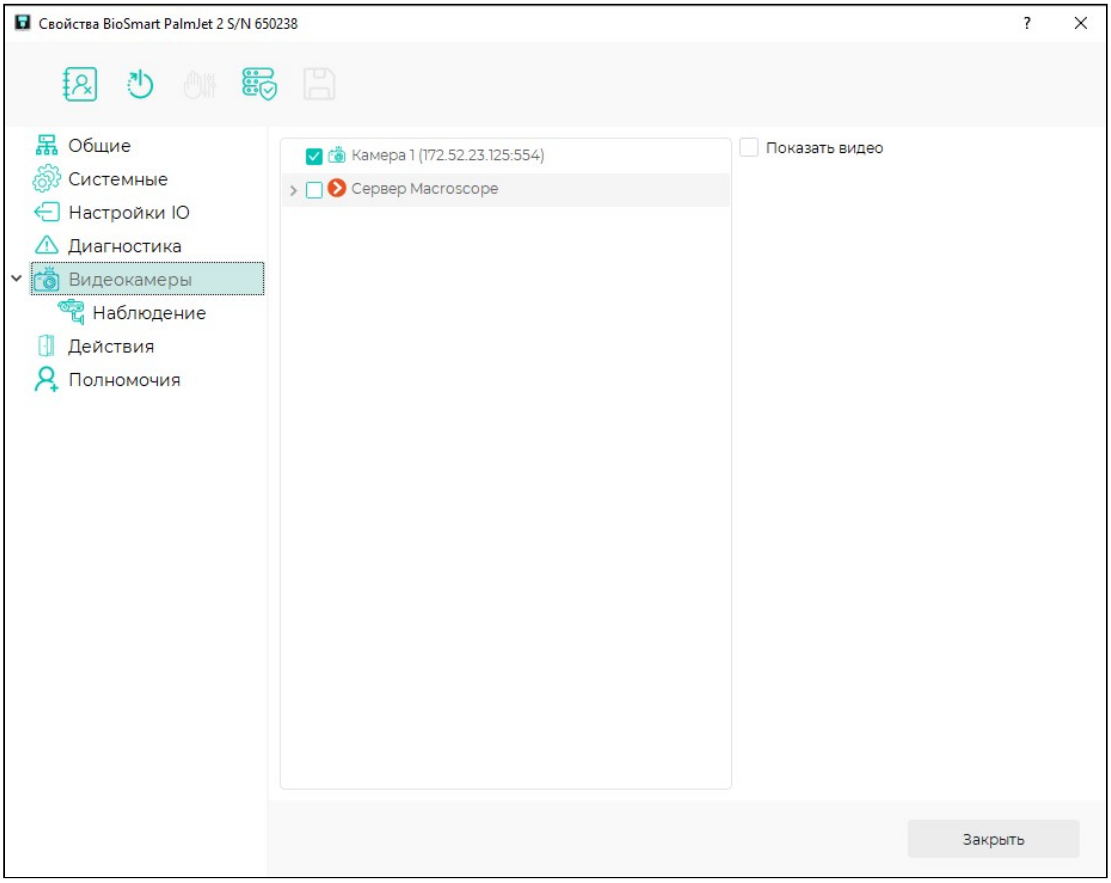


7.1.7 Привязка видеокамер к BioSmart PalmJet 2

В настоящее время вкладка не используется.

На вкладке можно выбрать сервер видеонаблюдения и камеру. Видеофрагменты с выбранной камеры будут привязаны к событиям идентификации на считывателе. Фрагменты видео можно просматривать в разделе **Журналы**.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

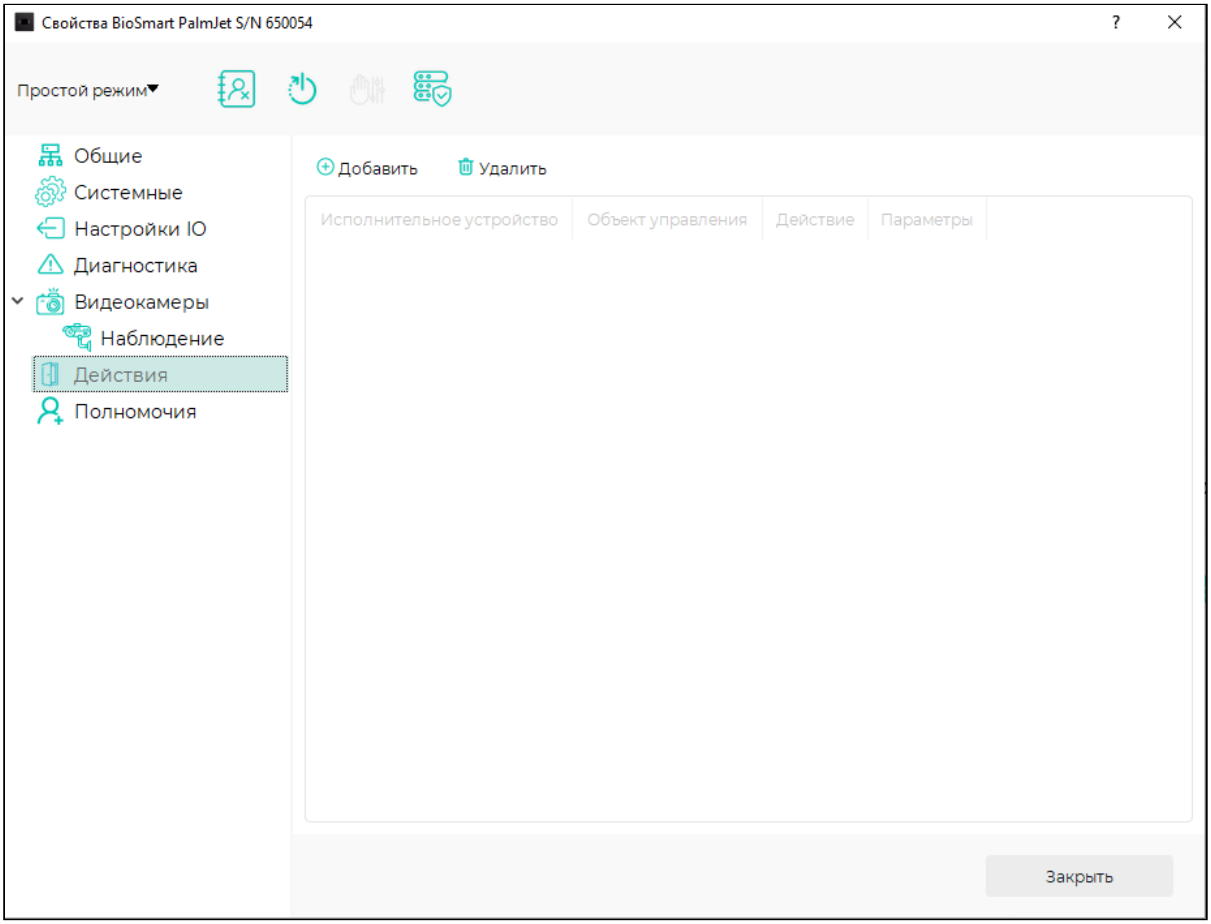


7.1.8 Вкладка Действия

Вкладка **Действия** предназначена для настройки срабатывания встроенного реле контроллера в случае успешной идентификации.

В настоящее время вкладка не используется.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

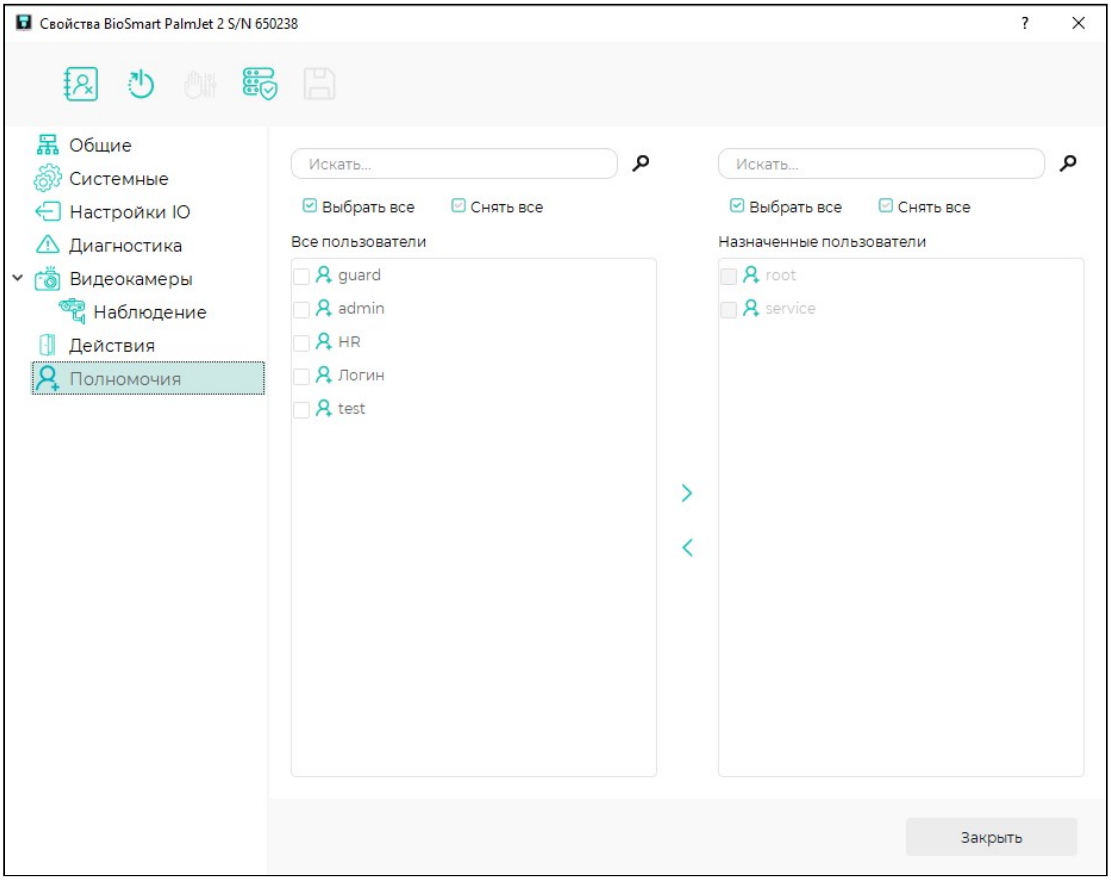


7.1.9 Настройка полномочий на BioSmart PalmJet 2

На вкладке можно выбрать пользователей **ПО Biosmart-Studio v6**, которым будут доступны настройки считывателя.

В настоящее время вкладка не используется.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru



7.2 Настройки BioSmart PalmJet 2 в веб-интерфейсе контроллера

В разделе описаны настройки считывателя **BioSmart PalmJet 2**, доступные в веб-интерфейсе контроллера **BioSmart UniPass Pro 2**.

Для выполнения настроек необходимо выполнить вход в веб-интерфейсе контроллера **BioSmart UniPass Pro 2.**

В адресной строке браузера введите IP-адрес контроллера в виде **https://IP_address**, затем в окне авторизации заполнить поля **Логин** (**root**) и **Пароль** (по умолчанию - **0000**).

> Подробная информацию о настройках веб-интерфейса приведена в **Руководстве по эксплуатации контроллера BioSmart UniPass Pro 2**.

7.2.1 Добавление считывателя в веб-интерфейс

Перед настройкой считывателя его необходимо добавить в веб-интерфейс.

Для этого необходимо перейти в раздел **Базовые настройки** → нажать кнопку **Найти**.

Считыватели, подключенные к контроллеру, отобразятся в списке.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru



7.2.2 Настройка считывателя в WEB-интерфейсе

Для изменения настроек считывателя выберите в списке строку **palmjet-serial number**. Откроется список настроек считывателя.

Параметр	Описание
Переключатель **Palmjet-serial number** включает/отключает взаимодействие контроллера BioSmart UniPass Pro 2 со считывателем.	
Переключатель **Базовые настройки** включает/отключает базовый набор настроек считывателя BioSmart PalmJet 2. ⓘ Переключатель **Базовые настройки** отключаются только в том случае, если для управления считывателем используется специальная рабочая модель. Специальная рабочая модель создаётся, если к работе контроллера предъявляются специфичные требования, которые не удается настроить с помощью базового перечня настроек. Для создания специальной рабочей модели обратитесь в службу технической поддержки.	
Идентификация	Выбор режима идентификации на считывателе **BioSmart PalmJet 2**. Считыватель поддерживает работу в следующих режимах: • **Ладонь или карта:** идентификация выполняется по венам ладони или коду RFID-карты; • **Карта + ладонь:** после успешной идентификация по коду RFID-карты считыватель ожидает прикладывание ладони.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

Параметр	Описание
Карта с wiegand-входа	Выбор номера линии связи Wiegand, к которой подключен считыватель RFID-карт (например, BioSmart SK-RD) для идентификации. • **0** (считыватель подключен к группе контактов **Wiegand input port 1**); • **1** (считыватель подключен к группе контактов **Wiegand input port 2**); • **0+1** (считыватель подключен к группе контактов **Wiegand input port 1, Wiegand input port 2**).
Время ожидания ладони	ⓘ Только для режима **Карта + ладонь.** Выбор времени, в течение которого будет ожидаться прикладывание ладони к считывателю после успешной идентификации по RFID-карте в режиме работы **Карта + ладонь**.
Журналирование события идентификации карты в режиме карта+ладонь	ⓘ Только для режима **Карта + ладонь.**

Подробное описание остальных настроек веб-интерфейса приведено в Руководстве по эксплуатации контроллера BioSmart UniPass Pro 2.

7.2.3 Настройка работы датчика температуры для BioSmart PalmJet 2 BOX-T

Считыватель в исполнении **BioSmart PalmJet 2 BOX-T** имеет в своем составе встроенный датчик измерения температуры тела в районе запястья.

Чтобы начать использовать датчик температуры на считывателе, выполните вход в веб-интерфейс контроллера → перейдите в раздел **Базовые настройки** → выберите в списке строку **palmjet-serial number** → включите переключатель **Датчик температуры**. Заполните поля с настройками измерения температуры, затем нажмите кнопку **Сохранить**.

Описание настроек приведено в таблице ниже.

Параметр	Описание
Количество попыток измерения	Количество измерений температуры запястья, которое будет выполняться при идентификации. По результатам измерений будет выбрано максимальное значение температуры. Это значение будет передано в ПО Biosmart-Studio v6.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

Параметр	Описание
Значение компенсации	Значение компенсационной поправки, добавляемой к измеренному значению температуры. Значение компенсации устанавливается заказчиком в зависимости от условий эксплуатации. Определяется эмпирически с помощью другого термометра, указывается в градусах, может быть положительным или отрицательным.
Минимальное допустимое значение	Выбор минимального значения температуры, при котором в случае успешной идентификации будет предоставлен доступ. Если измеренная температура запястья с учетом значения компенсации окажется ниже заданного минимального допустимого значения, то доступ будет запрещен, в ПО Biosmart-Studio v6 будет зафиксировано событие **Слишком низкая температура сотрудника**.
Максимальное допустимое значение	Выбор максимального значение температуры, при котором в случае успешной идентификации будет предоставлен доступ. Если измеренное значение температуры окажется больше *максимального допустимого значения*, то разрешение доступа будет зависеть от положения переключателя **Разрешить проход при высокой температуре**. Если переключатель выключен, то доступ будет запрещён.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

Параметр	Описание
Разрешить проход при высокой температуре	Переключатель определяет предоставлять или нет доступ сотрудникам, у которых измеренное значение температуры окажется выше *максимального допустимого значения*. Если переключатель **Разрешить проход при высокой температуре** включен, то при превышении заданного максимального допустимого значения температуры тела доступ будет разрешен, в ПО Biosmart-Studio v6 будет зафиксировано событие **Превышение температуры, доступ разрешен** (если задано направление прохода, то вместо этого события будет формироваться событие **Вход** или **Выход**). При температуре запястья ниже *минимального допустимого значения* проход сотрудника будет запрещён вне зависимости от положения переключателя. Значения параметров **Значение компенсации**, **Минимальное допустимое значение**, **Максимальное допустимое значение** указываются в градусах, можно указать десятые доли градуса.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

8 ПЕРЕЧЕНЬ ВОЗМОЖНЫХ НЕИСПРАВНОСТЕЙ BIOSMART PALMJET 2 И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Возможные неисправности и методы их устранения

№	Вид неисправности	Возможная причина	Метод устранения
1	Считыватель не включается	Недостаточное напряжение питания.	Подключите к другому источнику питания.
2	Считыватель не реагирует на приложенную ладонь/карту	Не установлена связь с контроллером BioSmart UniPass Pro 2.	Проверить настройки сетевых параметров и целостность линии связи.
		На контроллере BioSmart UniPas Pro 2 установлена рабочая модель, не предусматривающая ожидание ладони/карты	Проверить настройки рабочей модели контроллера BioSmart UniPass Pro 2.
3	Пользователь не может идентифицироваться по венам ладони	Шаблоны вен ладоней пользователя отсутствуют в базе данных ПО Biosmart-Studio v6	Проверить наличие шаблонов пользователя, при необходимости отсканировать вены ладони.
		На контроллер BioSmart UniPass Pro 2 не назначена группа доступа	Проверить назначение группы доступа (см. раздел Быстрый старт UniPass Pro 2 (-EX) руководства по эксплуатации контроллера).
		Шаблоны вен ладоней были зарегистрированы неправильно (при регистрации шаблона на считыватель не был установлен держатель ладони, входящий в комплект поставки)	Повторно добавить вены ладони с соблюдений рекомендаций по сканированию вен ладони (см. раздел Быстрый старт BioSmart PalmJet 2 данного руководства).
		Сканер считывателя загрязнён	Удалить загрязнение (см. раздел Техническое обслуживание BioSmart PalmJet 2)

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

№	Вид неисправности	Возможная причина	Метод устранения
4	Пользователь не может идентифицироваться по карте	Код карты отсутствует в базе данных ПО Biosmart-Studio v6	Проверить наличие карт пользователя в памяти (см. раздел Вкладка Идентификация Руководства пользователя Biosmart-Studio v6)
		Формат карты не соответствует типу считывателя	Убедиться, что используемый тип RFID-карты совместим с типом встроенного RFID-считывателя (см. раздел Формат поддерживаемых идентификаторов данного руководства).
		На контроллер BioSmart UniPass Pro 2 не назначена группа доступа	Проверить назначение группы доступа (см. раздел Быстрый старт UniPass Pro 2 (-EX) руководства по эксплуатации контроллера).
5	Не измеряется температура запястья	В настройках считывателя отключен параметр **Датчик температуры.**	Включить параметр **Датчик температуры** в веб-интерфейсе контроллера BioSmart UniPass Pro 2 (см. раздел Настройка работы датчика температуры для BioSmart PalmJet 2 BOX-T данного руководства).
6	Отображается неправильное значение температуры запястья	Выбраны неправильные значения параметров работы считывателя с датчиком измерения температуры	Проверить настройки параметра **Датчик температуры** в веб-интерфейсе контроллера BioSmart UniPass Pro 2 (см. раздел Настройка работы датчика температуры для BioSmart PalmJet 2 BOX-T данного руководства).
		Пользователь неправильно прикладывает запястье к датчику	Проконтролировать перекрытие датчика открытым участком кожи при измерении температуры.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

№	Вид неисправности	Возможная причина	Метод устранения
		Считыватель эксплуатируется при температуре воздуха, недопустимой по техническим характеристикам	Обеспечьте выполнение условий эксплуатации.

В том случае, если принятые меры не позволили устранить неисправность, а также в случае появления неисправностей, не описанных в таблице, рекомендуется обратиться в техническую поддержку.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

9 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ BIOSMART PALMJET 2

В данном разделе приведены виды технического обслуживания считывателя, соответствующий им перечень операций, а также меры безопасности.

При хранении и эксплуатации считывателя требуется проведение периодического технического обслуживания, включающего в себя проверку внешнего вида, удаление грязи и пыли, проверку работоспособности. Операции, перечисленные в настоящем разделе, имеют своей целью поддержание считывателя в работоспособном состоянии и обеспечение условий для длительной безотказной работы.

В разделе указана рекомендуемая периодичность технического обслуживания. Заказчик должен самостоятельно определять частоту проведения технического обслуживания в зависимости от условий эксплуатации считывателя. Например, если считыватель эксплуатируется в запыленном помещении, то операцию по удаления грязи и пыли с поверхностей считывателя следует проводить чаще, чем это указано в настоящем разделе.

При проведении технического обслуживания нужно учитывать, что считыватель находится под напряжением.

Не производите техническое обслуживание во взрывоопасных помещениях или иных местах, в которых возникновение разрядов статического электричества может стать источником возгорания.

Техническое обслуживание при эксплуатации

Название операции	Описание	Периодичность
Внешний осмотр, удаление грязи и пыли с наружных поверхностей	Перечень операций: • Проверьте целостность корпуса, отсутствие повреждений, через которые внутрь корпуса может попасть жидкость, пыль, насекомые. • Проверьте отсутствие повреждений (царапин, сколов) биометрического сканера. • Протрите наружную поверхность считывателя сухой мягкой тканью. Для дезинфекции можно использовать ткань, смоченную в 70% изопропиловом спирте, при условии, что спирт не будет попадать на разъёмы и внутрь корпуса. • Аккуратно удалите пыль и грязь с поверхности биометрического сканера.	Раз в месяц

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

Название операции	Описание	Периодичность
Проверка работоспособности	Перечень операций: • Проверьте работу RFID-считывателя, для этого приложите к считывателю RFID-карту совместимого формата и убедитесь, что код считан правильно. • Проверьте работу биометрического сканера, для этого выполните попытку идентификации по венам ладони и убедитесь в том, что сотрудник идентифицирован правильно.	Раз в год

При хранении считывателя в пользовательской упаковке выполнение операций по техническому обслуживанию в течение назначенного срока хранения не требуется. При хранении считывателя не в пользовательской упаковке следует выполнять операции, перечисленные в таблице ниже.

Техническое обслуживание при хранении

Название операции	Описание	Периодичность
Осмотр контроллера снаружи, удаление пыли.	• Вскройте упаковку (при наличии). • Проверьте целостность корпуса, отсутствие повреждений, через которые внутрь корпуса может попасть жидкость, пыль, насекомые. Убедитесь в отсутствии пыли, грязи, следов жидкостей или насекомых на наружных поверхностях считывателя. • При обнаружении пыли удалите её с помощью сухой мягкой ткани или пылесоса с узким соплом. • Если при осмотре считывателя выявлена сильная запыленность, грязь, конденсат, следы жидкости или насекомых, устраните загрязнения и пересмотрите условия хранения считывателя. • Поместите контроллер в упаковку (при наличии).	Раз в год

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

10 ХРАНЕНИЕ, ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И УТИЛИЗАЦИЯ BIOSMART PALMJET 2

Хранение и транспортировка считывателя осуществляются в следующих условиях окружающей среды:

- Температура окружающего воздуха от минус 50 до плюс 60 °С
- Относительная влажность воздуха (без конденсации) до 95%

Транспортировка упакованного считывателя может осуществляться любым видом транспорта, кроме морского транспорта, в крытых транспортных средствах.

Для всех видов транспортировки упакованные считыватели должны быть закреплены таким образом, чтобы исключить перемещение и соударение.

Не храните и не транспортируйте считыватель в непосредственной близости от источников тепла и открытого огня.

Не храните и не транспортируйте считыватель при воздействии атмосферных осадков, в средах с коррозионно-активными агентами, в условиях морского (соленого) тумана.

Не храните и не транспортируйте считыватель в условиях воздействия биологических факторов, таких как, плесневелые грибы, насекомые, животные.

После пребывания считывателя в условиях низкой температуры или повышенной влажности его необходимо достать из упаковки и выдержать в сухом помещении при температуре (20±5) °С не менее 30 минут перед включением.

Считыватель не должен утилизироваться вместе с бытовыми отходами. По окончании эксплуатации обратитесь в сертифицированный пункт сбора.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru