

Руководство по эксплуатации



ЛКД-ВС-14

Вызывная панель



www.luis.ru



SEC.RU

ПОРТАЛ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

Благодарим за приобретение оборудования торговой марки ЛКД.

Сведения, представленные в данном руководстве, верны на момент их публикации. Производитель оставляет за собой право в одностороннем порядке без уведомления потребителя вносить изменения в изделия для улучшения их технологических и эксплуатационных параметров. Вид изделий может незначительно отличаться от представленного на фотографиях. Обновления будут включены в новую версию данного руководства.

Оглавление

1. Техника безопасности.....	5
2. Описание	6
3. Подключение.....	7
3.1 Описание клемм	7
3.2 Описание подключения	8
3.2.1. Подключение дверного замка	8
3.2.2 Подключение дверного контакта	8
3.2.3 Подключение кнопки выхода	9
3.2.4 Подключение устройства тревожного входа	9
4. Установка	10
4.1 Описание аксессуаров.....	10
4.2 Накладной монтаж с защитным кожухом	11
4.3 Накладной монтаж без защитного кожуха	12
4.4 Врезной монтаж с защитным кожухом	13
4.5 Врезной монтаж без защитного кожуха	15
5. Активация	16
5.1 Активация с помощью SADP	16
5.2 Активация через веб-браузер.....	17
5.3 Активация устройства через клиентское ПО	17
5.4 Изменение сетевых параметров	18
6. Быстрое управление через веб-интерфейс	18
6.1 Выбор языка	18
6.2 Настройки времени	18
6.3 Настройки конфиденциальности	19
6.4 Настройки администратора.....	19
6.5 Нумерация и сеть системы	19
7. Управление через веб-интерфейс.....	21
7.1 Вход через веб-браузер	21
7.2 Забыли пароль	21
7.3 Обзор	21
7.4 Управление людьми.....	22
7.5 Поиск событий	24
7.6 Управление устройствами	24
7.7 Конфигурация	25
7.7.1 Просмотр информации об устройстве через Веб-интерфейс ПК	25
7.7.2 Настройка времени	25
7.7.3 Настройка летнего времени (DST).....	26
7.7.4 Изменение пароля администратора.....	26
7.7.5 Пользователи в сети	26
7.7.6 Настройка параметров блока контроля двери через Веб-интерфейс ПК	26
7.7.7 Настройка параметров ввода/вывода (I/O)	27
7.7.8 Просмотр информации о постановке/снятии устройства с охраны	27
7.7.9 Сетевые настройки	27
7.7.10 Настройка видео и аудио параметров.....	31
7.7.11 Настройка отображения	32
7.7.12 Настройки событий.....	34
7.7.13 Настройки контроля доступа	36
7.7.14 Настройки видеодомофона	39
7.8 Обслуживание и безопасность.....	41
7.8.1 Тестирование протокола.....	41
7.8.2 Диагностика сети	42
7.8.3 Обновление и обслуживание	42
7.8.4 Отладка устройства	43
7.8.5 Просмотр логов через PC Web.....	44
7.8.6 Управление сертификатами	44
8. Конфигурация через клиентское ПО	45



8.1 Управление устройствами	45
8.1.1 Добавление сетевого устройства	45
8.1.2 Добавление устройства по IP-адресу	45
8.1.3 Добавление устройств по IP-диапазону	46
8.2 Просмотр видео в реальном времени с вызывной панели	46
8.3 Управление организационной структурой	46
8.3.1 Добавление организации	46
8.3.2 Изменение и удаление организации	46
8.4 Управление сотрудниками	46
8.4.1 Добавление сотрудника	47
8.4.2 Изменение и удаление сотрудника	48
8.4.3 Перемещение сотрудника в другое подразделение	48
8.4.4 Импорт и экспорт данных сотрудников	48
8.4.5 Получение данных сотрудников с устройства	48
8.4.6 Массовая выдача карт	49
8.5 Настройки видеодомофона	50
8.5.1 Прием вызова с вызывной панели	50
8.5.2 Объявление	50
8.5.3 Поиск информации видеодомофона	51
8.5.4 Передача статуса охраны	52
9. Гарантия	53
О бренде ЛКД	53

1. Техника безопасности

Пожалуйста, перед началом работы с устройством ознакомьтесь с данным руководством и следующими рекомендациями:

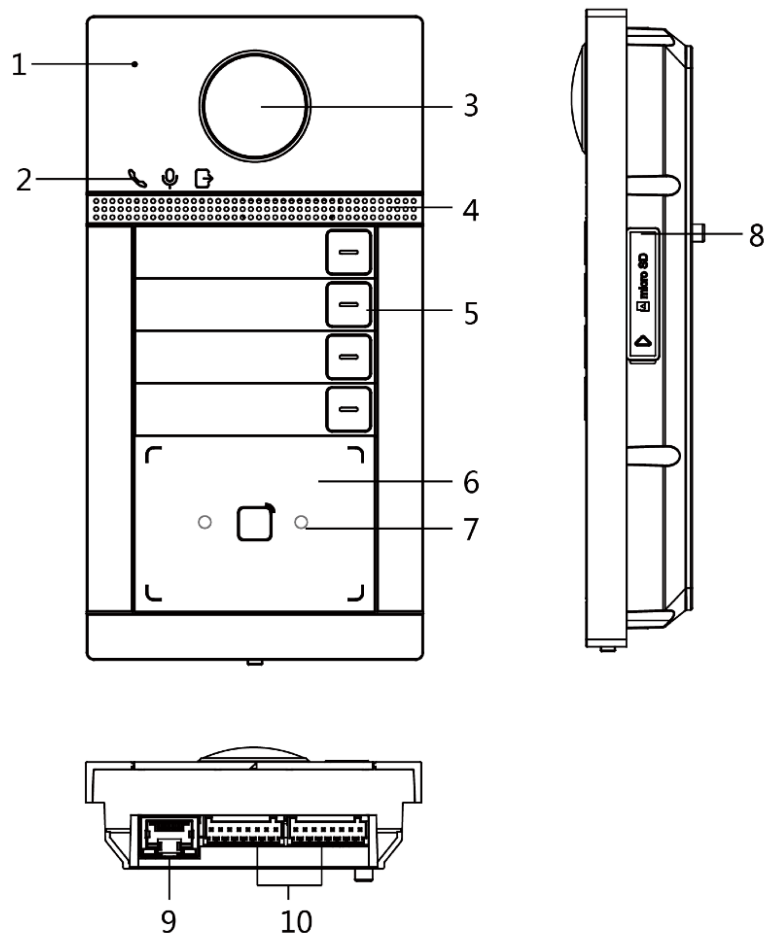
Предупреждение

- Все работы с электрооборудованием должны строго соответствовать правилам электробезопасности, противопожарным нормам и другим применимым правилам вашего региона.
- Используйте только блок питания, предоставленный официальной компанией. Его мощность не должна быть ниже требуемого значения.
- Не подключайте несколько устройств к одному блоку питания, так как его перегрузка может вызвать перегрев или возгорание.
- Убедитесь, что питание отключено, перед выполнением подключения, установки или демонтажа устройства.
- При установке устройства на стену или потолок оно должно быть надежно закреплено.
- Если от устройства идет дым, запах гари или слышен непривычный шум, немедленно отключите питание и отсоедините кабель, после чего обратитесь в сервисный центр.
- Если устройство работает некорректно, обратитесь к вашему дилеру или в ближайший сервисный центр. Не пытайтесь разбирать устройство самостоятельно. (Мы не несем ответственности за проблемы, вызванные несанкционированным ремонтом или обслуживанием.)

Внимание

- Не допускайте падений устройства, ударов по нему и воздействия сильного электромагнитного излучения. Избегайте установки оборудования на вибрирующие поверхности или в местах, подверженных ударам (пренебрежение может привести к повреждению оборудования).
- Не размещайте устройство в чрезмерно жарких, холодных, пыльных или влажных местах и не подвергайте его воздействию сильного электромагнитного излучения.
- Корпус устройства, предназначенный для использования внутри помещений, должен быть защищен от дождя и влаги.
- Запрещается подвергать оборудование воздействию прямых солнечных лучей, располагать его в местах с плохой вентиляцией или вблизи источников тепла, таких как обогреватели или радиаторы (пренебрежение может создать пожарную опасность).
- Не направляйте устройство на солнце или другие чрезмерно яркие источники света. В противном случае может возникнуть засветка или размытие (что, однако, не является неисправностью), что также повлияет на срок службы сенсора.
- При открытии крышки устройства используйте предоставленные перчатки, чтобы избежать прямого контакта с ней, так как кислота, содержащаяся в поте пальцев, может повредить защитное покрытие крышки.
- Для очистки внутренних и внешних поверхностей крышки устройства используйте мягкую сухую ткань; не используйте щелочные моющие средства.
- Сохраните всю оригинальную упаковку для возможного использования в будущем. В случае возникновения неисправности вам необходимо будет вернуть устройство на завод в оригинальной упаковке. Транспортировка без оригинальной упаковки может привести к повреждению устройства и дополнительным расходам.
- Неправильное использование или замена батареи может привести к ее взрыву. Заменяйте батарею только на такой же или эквивалентный тип. Утилизируйте использованные батареи в соответствии с инструкциями производителя.
- Входное напряжение должно соответствовать как требованиям SELV (Безопасное сверхнизкое напряжение), так и Источнику ограниченной мощности (LPS) в соответствии со стандартом 60950-1.
- Блок питания должен соответствовать стандарту LPS. Рекомендуемые модели адаптеров и производители указаны ниже. Используйте прилагаемый адаптер и не меняйте его произвольно.

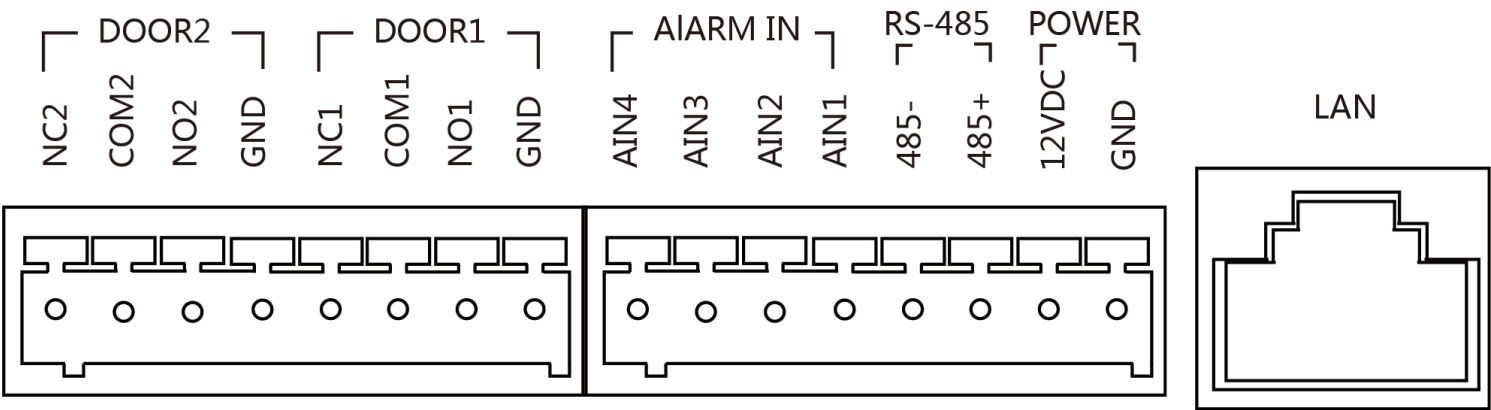
2. Описание



1. Микрофон
2. Индикатор
Разблокировка (Зеленый)/ Вызов (Оранжевый)/ Связь (Белый)
3. Камера
4. Динамик
5. Кнопка
6. Область считывания карты
7. ИК-подсветка
8. Слот для карты TF (Зарезервировано), Отладочный порт
9. LAN
10. Разъемы

3. Подключение

3.1 Описание клемм



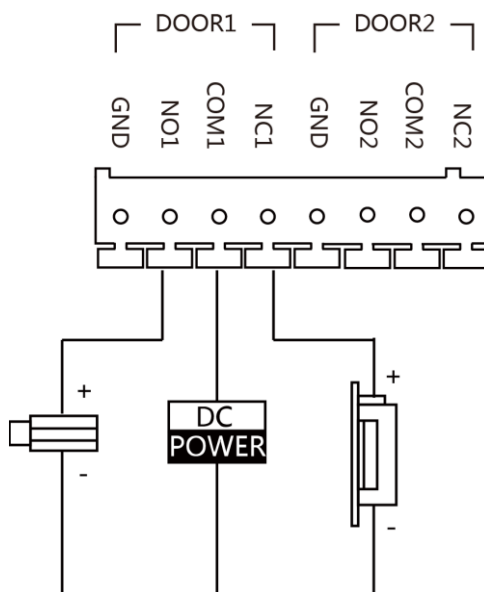
Описание клемм

Описание клемм и интерфейсов

Имя	Интерфейс	Описание
DOOR	NC2	Выход реле дверного замка 2 (НЗ)
	COM2	Общий интерфейс
	NO2	Выход реле дверного замка 2 (НО)
	GND	Заземление
	NC1	Выход реле дверного замка 1 (НО)
	COM1	Общий интерфейс
	NO1	Выход реле дверного замка 1 (НО)
	GND	Заземление
ALARM IN	AI1	Тревожный вход 1 (для подключения Дверного Контакта)
	AI2	Тревожный вход 2 (для подключения Дверного Контакта) ПРИМЕЧАНИЕ: Перед подключением Дверного Контакта выберите Input в качестве Door Status на странице настроек I/O Settings .
	AI3	Аварийный вход 3 (для подключения кнопки выхода)
	AI4	Аварийный вход 4 (для подключения кнопки выхода) ПРИМЕЧАНИЕ: Перед подключением Кнопки выхода выберите Input в качестве Exit Button на странице настроек I/O Settings .
RS-485	485+	Коммуникационный интерфейс RS-485
	485-	
Power Input	12 VDC	Вход 12 В (DC)
	GND	
Network	LAN	Сетевой интерфейс

3.2 Описание подключения

3.2.1. Подключение дверного замка

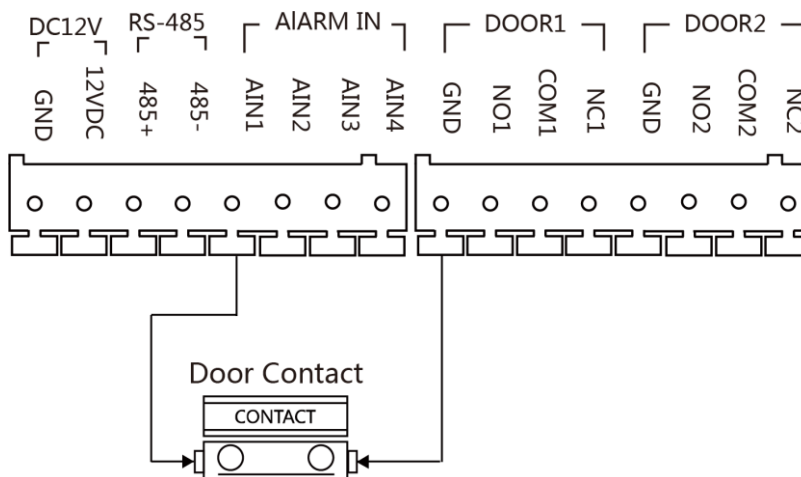


Подключение дверного замка

Примечание

- Клеммы NC1/COM1 по умолчанию настроены для подключения магнитного замка/электропомехового засова; клеммы NO1/COM1 по умолчанию настроены для подключения ответной планки.
- Для подключения электрозамка к клеммам NO2/COM2/NC2 необходимо настроить выход клемм NO2/COM2/NC2 как "электрозамок" с помощью клиентского программного обеспечения iVMS-4200.

3.2.2 Подключение дверного контакта

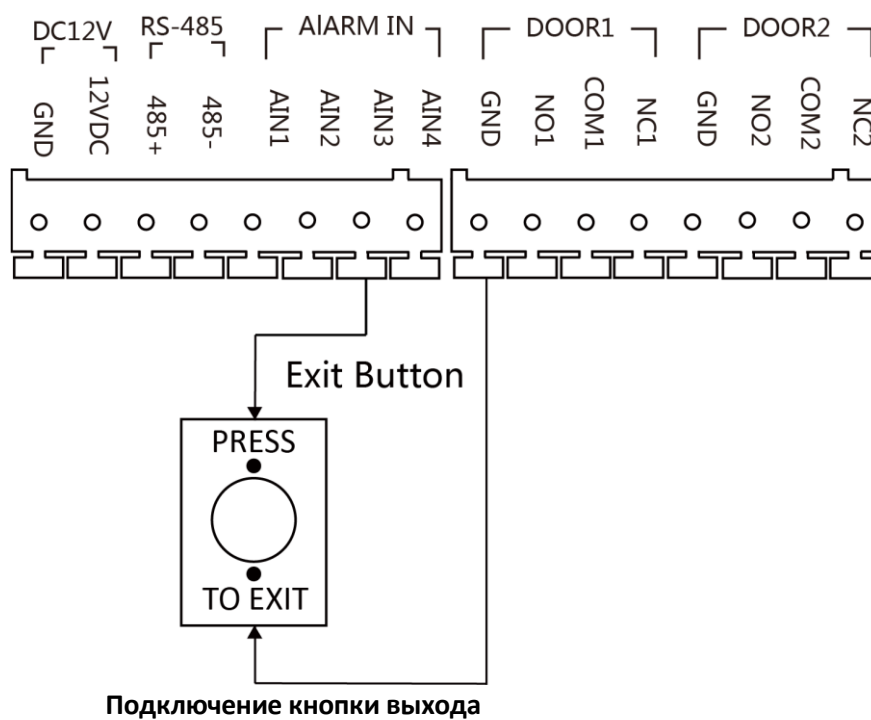


Подключение дверного контакта

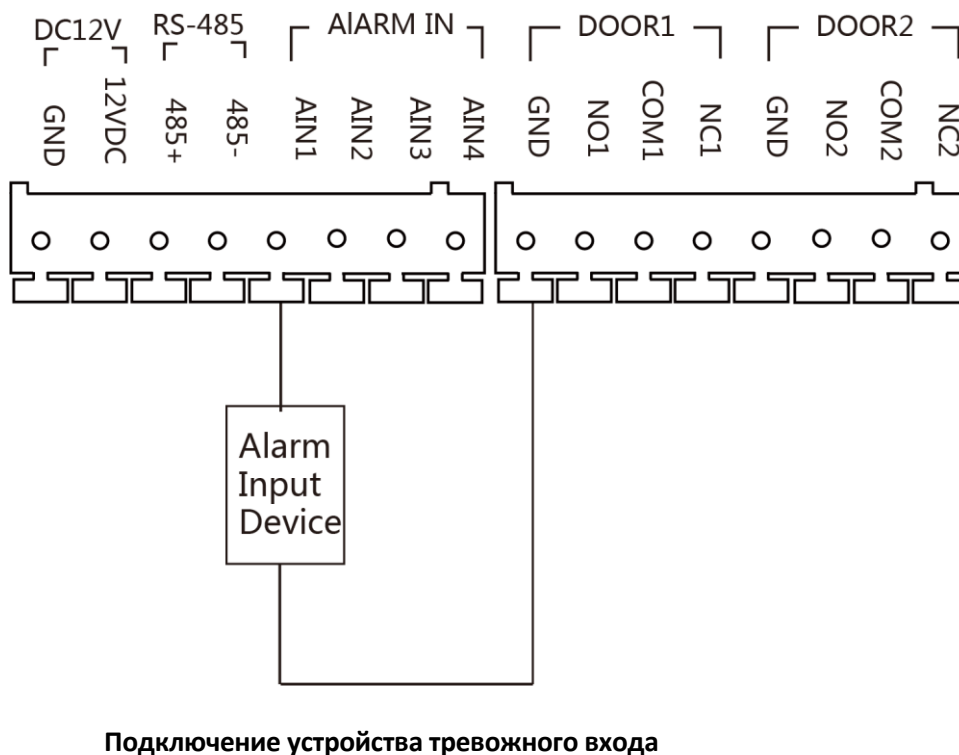
Примечание

Если дверной контакт не используется, соответствующий входной интерфейс должен быть заземлен. В противном случае индикатор состояния двери будет постоянно показывать "открыто".

3.2.3 Подключение кнопки выхода



3.2.4 Подключение устройства тревожного входа

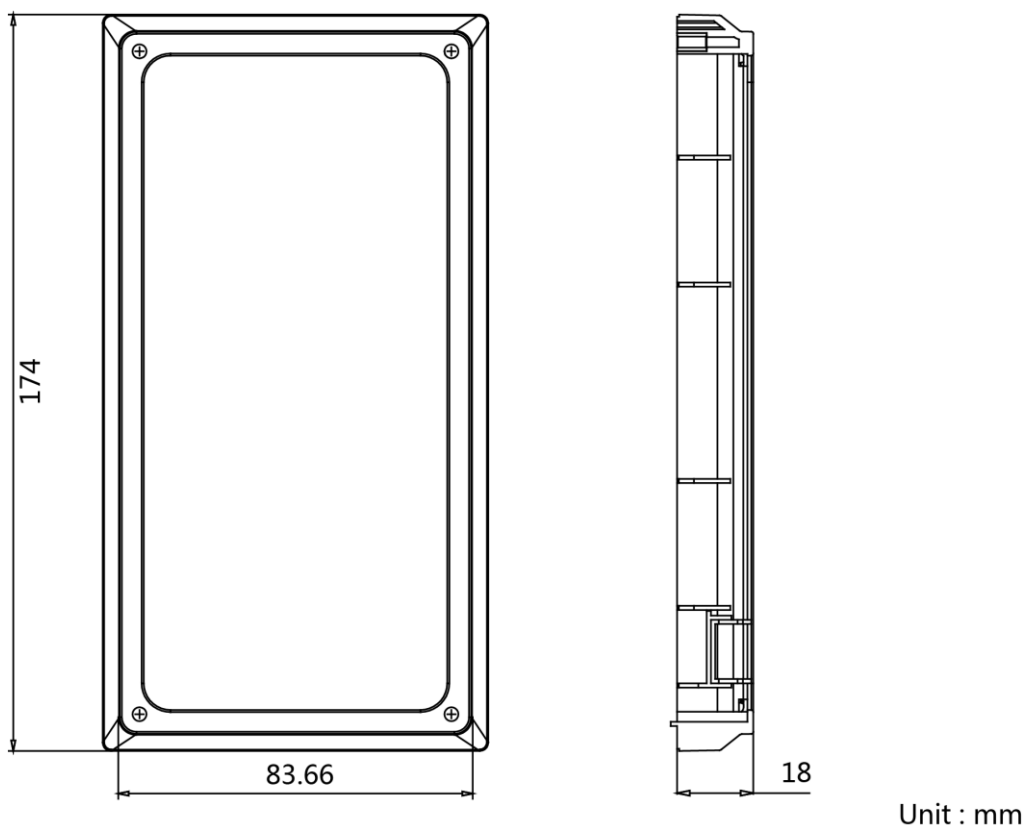


4. Установка

Примечание

- Убедитесь, что устройство в упаковке находится в хорошем состоянии и все компоненты для установки присутствуют.
- Убедитесь, что источник питания соответствует требованиям вашей вызывной панели.
- Убедитесь, что все связанное оборудование отключено от питания во время установки.
- Ознакомьтесь с техническими характеристиками продукта для правильных условий установки.

4.1 Описание аксессуаров



Описание аксессуаров

Примечание

Размеры монтажной коробки для вызывной панели: 174 (длина) × 83,66 (ширина) × 18 (глубина) мм.

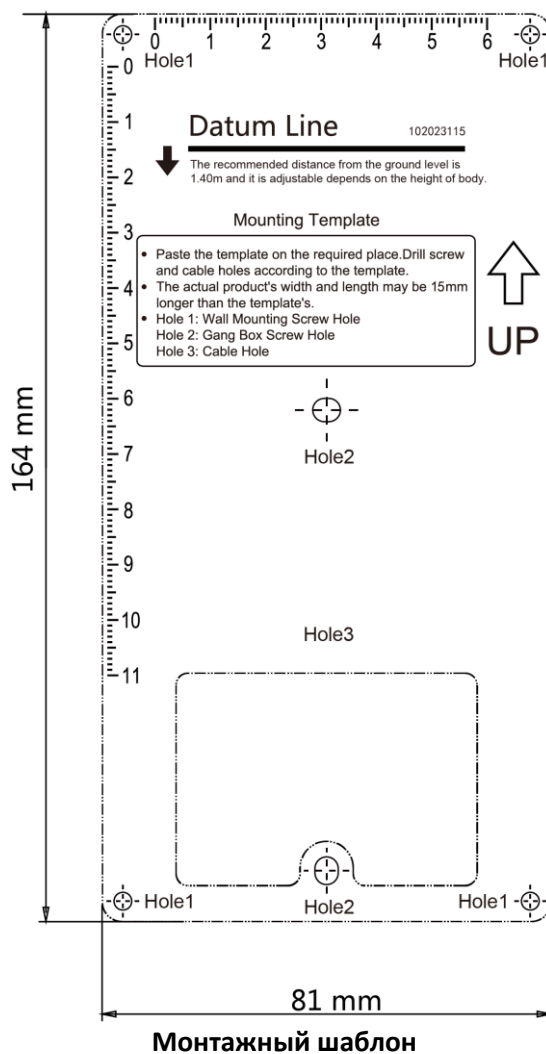
4.2 Накладной монтаж с защитным кожухом

Перед началом работы

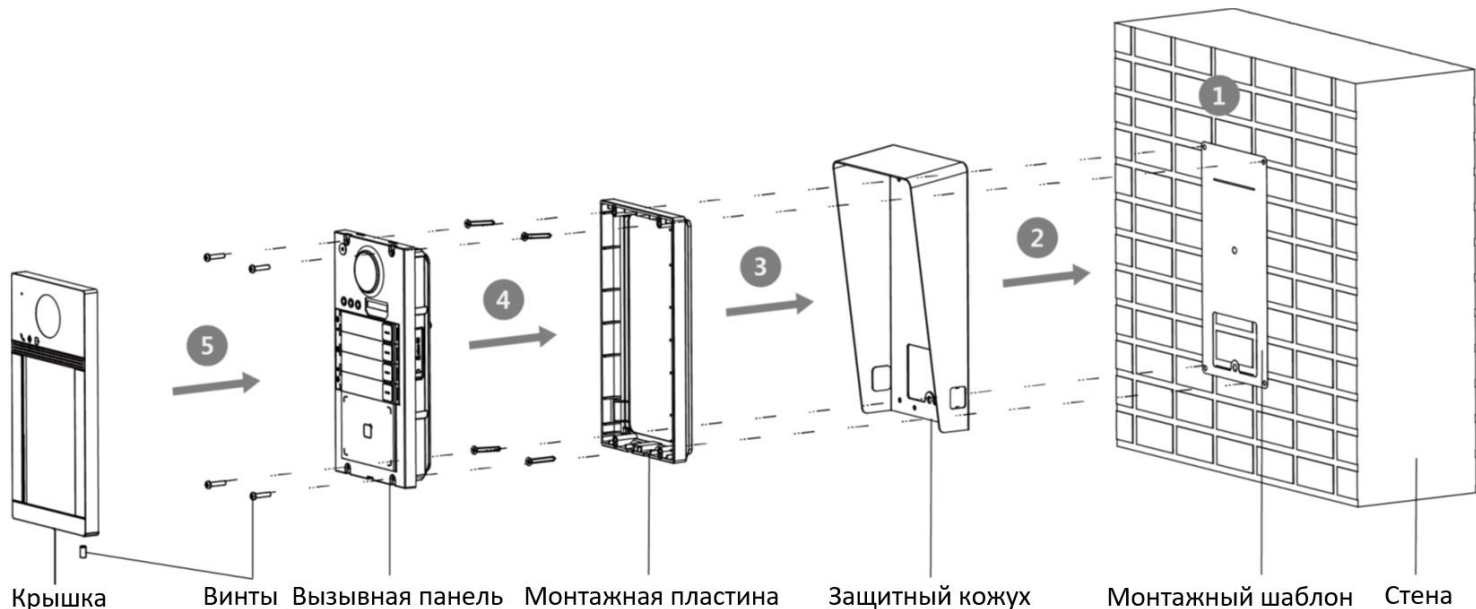
- Инструменты, которые необходимо подготовить для установки: дрель (сверло $\varnothing 2,846$ мм) и уровень.
- Приобретите защитный кожух до начала монтажа.

Шаги установки

1. Прикрепите монтажный шаблон на стену. Просверлите отверстия для винтов в соответствии с монтажным шаблоном. Снимите шаблон со стены.



2. Совместите защитный кожух с монтажным шаблоном.
3. Закрепите монтажную пластину на стене с помощью 4-х прилагаемых винтов в соответствии с просверленными отверстиями.
4. Зафиксируйте устройство на монтажной пластине с помощью 4-х прилагаемых установочных винтов.
5. Закрепите крышку на устройстве с помощью винта.



Накладной монтаж с защитным кожухом

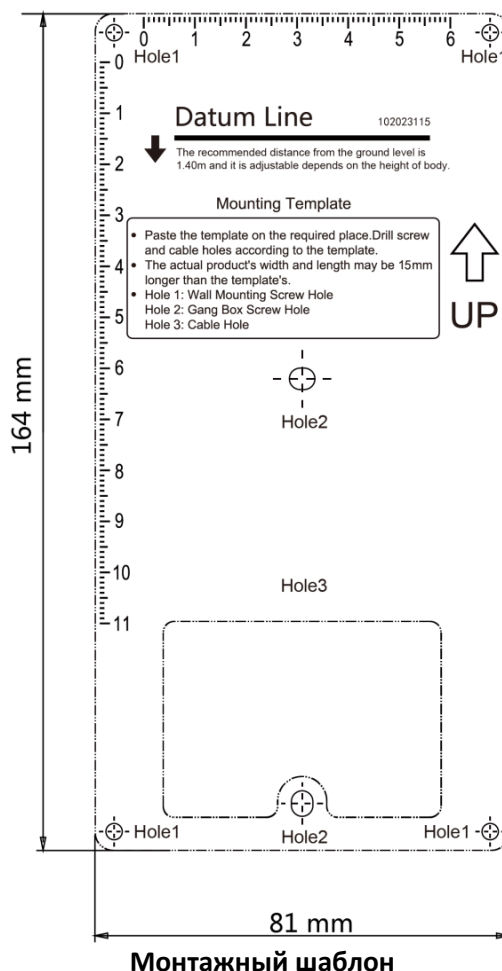
4.3 Накладной монтаж без защитного кожуха

Перед началом работы

Инструменты, которые необходимо подготовить для установки: дрель (сверло $\varnothing 2,846\text{ мм}$) и уровень.

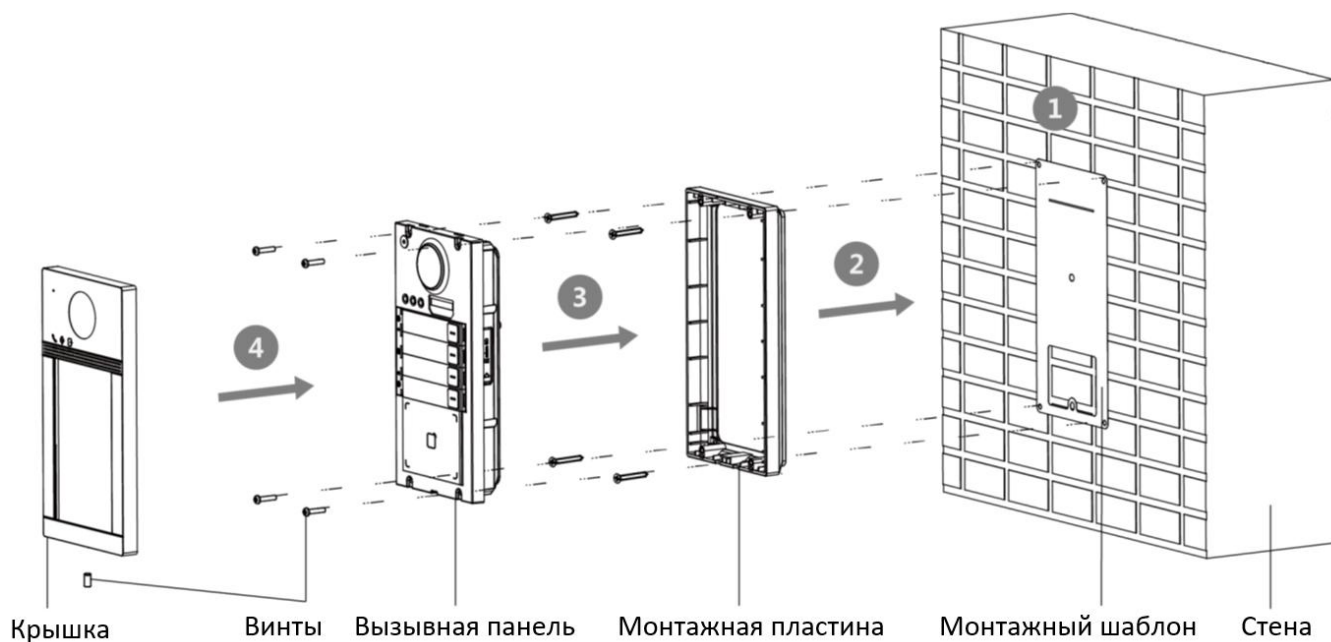
Шаги установки

1. Прикрепите монтажный шаблон на стену. Просверлите отверстия для винтов в соответствии с монтажным шаблоном. Снимите шаблон со стены.



Монтажный шаблон

2. Закрепите монтажную пластину на стене с помощью 4-х прилагаемых винтов в соответствии с просверленными отверстиями.
3. Зафиксируйте устройство на монтажной пластине с помощью 4-х прилагаемых установочных винтов.
4. Закрепите крышку на устройстве с помощью винта.



Накладной монтаж без защитного кожуха

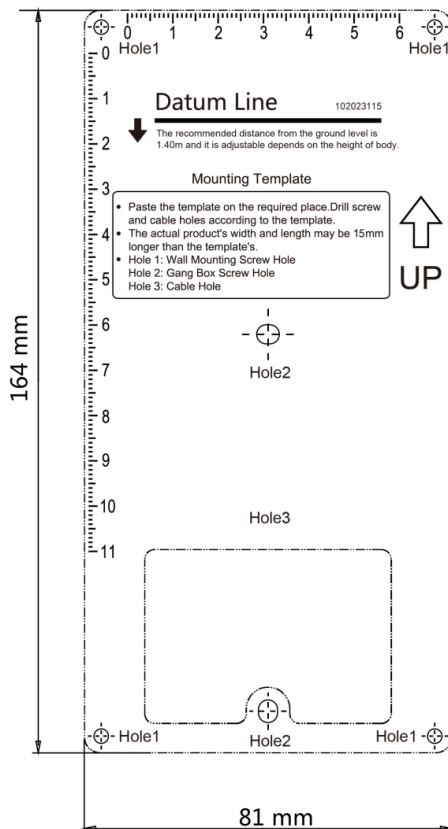
4.4 Врезной монтаж с защитным кожухом

Перед началом работы

- Инструменты, которые необходимо подготовить для установки: дрель (сверло $\varnothing 2,846$ мм) и уровень.
- Приобретите защитный кожух до начала монтажа.

Шаги установки

1. Прикрепите монтажный шаблон на стену. Просверлите отверстие в соответствии с монтажным шаблоном. Снимите шаблон со стены.

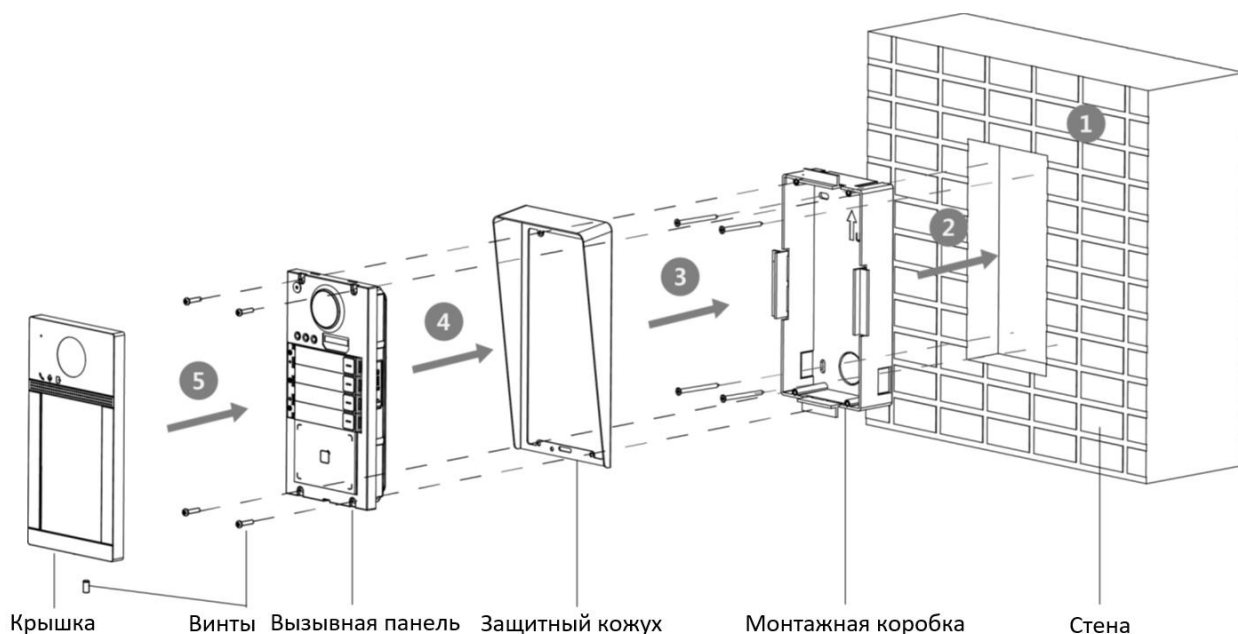


Монтажный шаблон

Примечание:

Рекомендуемый размер отверстия: 175 мм × 84 мм × 19 мм.

2. Установите монтажную коробку в отверстие с помощью 4 винтов.
3. Совместите защитный кожух с монтажной коробкой.
4. Вставьте устройство в монтажную коробку. Зафиксируйте устройство с помощью 4 прилагаемых винтов.
5. Закрепите крышку на устройстве с помощью винта.



Врезной монтаж с защитным кожухом

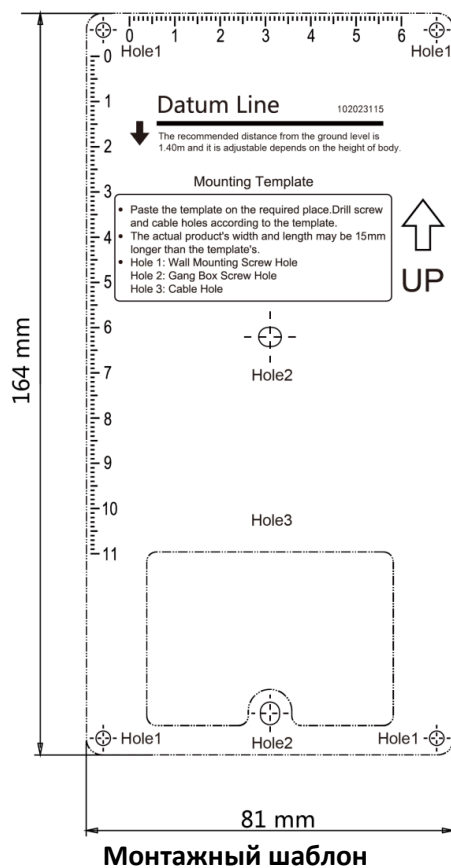
4.5 Врезной монтаж без защитного кожуха

Перед началом работы

Инструменты, которые необходимо подготовить для установки: дрель (сверло $\varnothing 2,846$ мм) и уровень.

Шаги установки

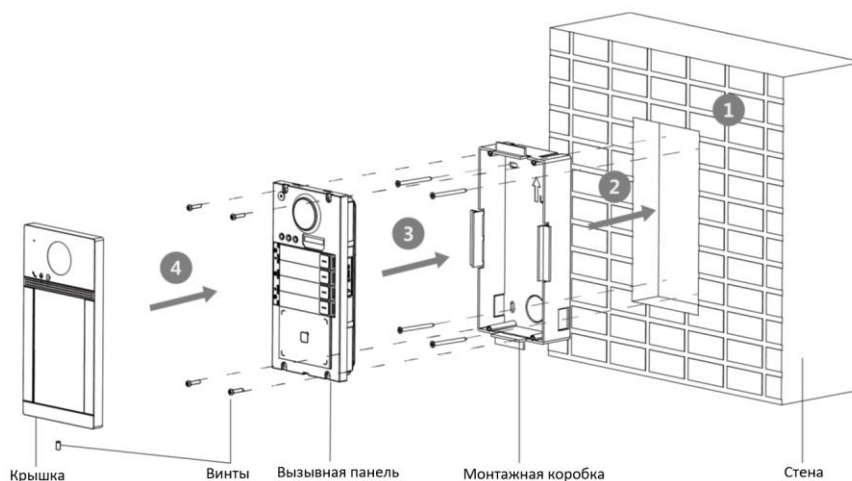
1. Прикрепите монтажный шаблон на стену. Просверлите отверстие в соответствии с монтажным шаблоном. Снимите шаблон со стены.



Примечание:

Рекомендуемый размер отверстия: 175 мм × 84 мм × 19 мм.

2. Закрепите монтажную коробку в отверстии с помощью 4 винтов.
3. Вставьте устройство в монтажную коробку. Зафиксируйте устройство с помощью 4 прилагаемых винтов.
4. Закрепите крышку на устройстве с помощью винта.



Врезной монтаж без защитного кожуха



SEC.RU

ПОРТАЛ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

5. Активация

5.1 Активация с помощью LTV-CMS

LTV-CMS — это инструмент для обнаружения, активации и изменения IP-адреса устройства в локальной сети.

Перед началом работы

- Загрузите программное обеспечение LTV-CMS с прилагаемого диска и установите в соответствии с подсказками.
- Устройство и ПК, на котором запущена программа LTV-CMS, должны находиться в одной подсети.

Следующие шаги показывают, как активировать устройство и изменить его IP-адрес. Для пакетной активации и изменения IP-адресов обратитесь к руководству пользователя LTV-CMS.

Шаги

1. Запустите программу LTV-CMS и выполните поиск устройств в сети.
2. Найдите и выберите ваше устройство в списке найденных устройств.
3. Введите новый пароль (пароль администратора) и подтвердите его.

ВНИМАНИЕ

РЕКОМЕНДУЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАТЬ НАДЕЖНЫЙ ПАРОЛЬ. Настоятельно рекомендуется создать надежный пароль по вашему выбору (используя минимум 8 символов, включая заглавные и строчные буквы, цифры и специальные символы) для повышения безопасности вашего продукта. Рекомендуется регулярно изменять пароль, особенно в системах с повышенными требованиями к безопасности. Изменение пароля ежемесячно или еженедельно позволит лучше защитить ваше устройство.

4. Нажмите «**Activate**» для начала активации.

После нажатия кнопки «Активировать» вам необходимо будет задать и подтвердить пароль администратора в появившемся окне активации

The screenshot displays the LTV-CMS web interface. The main section is titled 'Устройство' (Device) and shows a list of devices. The columns include: Название устройства (Device Name), Тип подключения (Connection Type), Сетевые параметры (Network Parameters), Тип устройства (Device Type), Серийный № (Serial Number), Уровень безопасности (Security Level), Статус (Status), and Обновление прошивки (Firmware Update). The device 'LKD-BC-14' is highlighted in red. Below this, the 'Обновление' (Update) section shows a list of updates, with 'LKD-BC-14' also highlighted in red. The 'Активация' (Activation) button is visible in the bottom right corner.

После успешной активации статус устройства изменится на «**Активно**».

5. Изменение IP-адреса устройства.

- 1) Выберите устройство.
- 2) Измените IP-адрес устройства на ту же подсеть, что и ваш компьютер, либо вручную изменив IP-адрес, либо установив флажок «**Включить DHCP**».
- 3) Введите пароль администратора и нажмите «**Изменить**», чтобы применить изменение IP-адреса.

5.2 Активация через веб-браузер

Вы можете активировать устройство через веб-браузер.

Шаги

1. Введите IP-адрес устройства по умолчанию (192.0.0.65) в адресной строке веб-браузера и нажмите **Enter**.

Примечание:

Убедитесь, что IP-адрес устройства и компьютера находятся в одном IP-сегменте.

2. Создайте новый пароль (пароль администратора) и подтвердите его.

Примечание:

- Пароль должен содержать от 8 до 16 символов.
- Пароль должен содержать как минимум 2 типа символов из следующих: цифры, строчные буквы, заглавные буквы и специальные символы.
- Имя пользователя не может совпадать с паролем. Пароль не может быть обратной записью имени пользователя.
- Надежность пароля проверяется автоматически. Для повышения безопасности вашего продукта настоятельно рекомендуется установить надежный пароль по вашему выбору. Рекомендуется регулярно менять пароль, особенно в системах с повышенными требованиями к безопасности. Смена пароля ежемесячно или еженедельно позволяет лучше защитить ваше устройство.
- Правильная настройка всех паролей и других параметров безопасности является обязанностью поставщика услуг и/или конечного пользователя.
- Правильная настройка всех паролей и других параметров безопасности является обязанностью поставщика услуг и/или конечного пользователя.

3. Нажмите **Активировать**.

4. Измените IP-адрес устройства. Это можно сделать с помощью инструмента LTV-CMS, через интерфейс устройства и ли клиентское программное обеспечение.

5.3 Активация устройства через клиентское ПО

Настраивать и управлять вызывной панелью можно только после создания пароля для активации устройства.

Параметры вызывной панели по умолчанию:

- **IP-адрес по умолчанию:** 192.0.0.65
- **Порт по умолчанию:** 8000
- **Имя пользователя по умолчанию:** admin

Действия

1. Запустите клиентское программное обеспечение, перейдите в раздел **Обслуживание и управление → Управление устройствами → Устройство**.
2. Нажмите «**Устройства в сети**».
3. Выберите неактивированное устройство и нажмите «**Активировать**».
4. Создайте пароль и подтвердите его.

Примечание

Мы настоятельно рекомендуем создать надежный пароль по вашему выбору (длиной не менее 8 символов, включая как минимум три категории из следующих: заглавные буквы, строчные буквы, цифры и специальные символы) для повышения безопасности вашего продукта. Мы также рекомендуем регулярно менять пароль, особенно в системах с повышенными требованиями к безопасности — ежемесячная или еженедельная смена пароля лучше защитит ваше устройство.

5. Нажмите **«ОК»**, чтобы активировать устройство.

Примечание

- Когда устройство не активировано, базовые операции и удаленное управление устройством недоступны.
- Вы можете удерживать клавишу **Ctrl** или **Shift**, чтобы выбрать несколько устройств в списке онлайн-устройств, и нажать кнопку **«Активировать»** для массовой активации.

5.4 Изменение сетевых параметров

Для работы и настройки устройства через локальную сеть (LAN) необходимо, чтобы устройство и ваш ПК находились в одной подсети. Вы можете изменить сетевые параметры с помощью клиентского ПО LTV-CMS.

Действия

1. Выберите активированное устройство в сети и нажмите **«Изменить сетевые параметры»**.
2. Измените IP-адрес устройства и адрес шлюза, чтобы они находились в той же подсети, что и ваш компьютер.
3. Введите пароль и нажмите **«ОК»**, чтобы сохранить изменения сетевых параметров.

Примечание

- Порт по умолчанию — **8000**.
- IP-адрес по умолчанию для дверной станции — **192.0.0.65**.
- После изменения сетевых параметров устройства необходимо повторно добавить устройства в список устройств.

6. Быстрое управление через веб-интерфейс**6.1 Выбор языка**

Вы можете выбрать язык для системы устройства.



Нажмите  в правом верхнем углу веб-страницы, чтобы перейти на страницу **Настройки языка устройства**. Вы можете выбрать язык для системы устройства из раскрывающегося списка.

По умолчанию системным языком является английский.

Примечание

После изменения системного языка устройство перезагрузится автоматически.

6.2 Настройки времени

Нажмите  в правом верхнем углу веб-страницы, чтобы перейти на страницу мастера настройки. После установки языка устройства вы можете нажать **Далее**, чтобы перейти на страницу **Настройки времени**.

Часовой пояс

Выберите часовой пояс, в котором находится устройство, из раскрывающегося списка.

Синхронизация времени

- **NTP**
Вам необходимо указать IP-адрес NTP-сервера, номер порта и интервал.

- **Вручную**

По умолчанию время на устройстве должно синхронизироваться вручную. Вы можете установить время устройства вручную или установить флажок **Синхронизировать с временем компьютера**, чтобы синхронизировать время устройства с временем компьютера.

Адрес сервера / Порт NTP / Интервал

Вы можете задать адрес сервера, порт NTP и интервал.

Летнее время (DST)

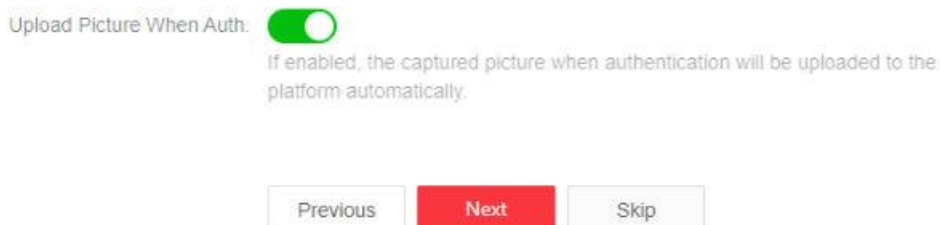
Вы можете просмотреть время начала, окончания и смещение летнего времени.

Нажмите **Далее**, чтобы сохранить настройки и перейти к следующему параметру. Или нажмите **Пропустить**, чтобы пропустить настройку времени.

6.3 Настройки конфиденциальности

Установите параметры загрузки и хранения изображений.

Нажмите  в правом верхнем углу веб-страницы, чтобы перейти на страницу мастера настройки. После предыдущих настроек вы можете нажать **Далее**, чтобы перейти на страницу **Настройки конфиденциальности**.



Настройки конфиденциальности

Загружать изображение при аутентификации

Автоматически загружать изображения при аутентификации на платформе.

Нажмите **Далее**, чтобы сохранить настройки и перейти к следующим параметрам. Или нажмите **Пропустить**, чтобы пропустить настройки конфиденциальности.

6.4 Настройки администратора

Действия

1. Нажмите  в правом верхнем углу веб-страницы, чтобы перейти на страницу мастера настройки. После предыдущих настроек вы можете нажать **Далее**, чтобы перейти на страницу **Настройки администратора**.
2. Введите **ID сотрудника** и **имя** администратора.
3. Нажмите **Добавить карту**, чтобы ввести **номер карты** и выбрать **тип карты**.

Примечание

Можно добавить до 5 карт.

4. Нажмите **Завершить**, чтобы закончить настройки.

6.5 Нумерация и сеть системы

Действия

1. Нажмите  в правом верхнем углу веб-страницы, чтобы перейти на страницу мастера настройки. После предыдущих настроек вы можете нажать **Далее**, чтобы перейти на страницу настроек **Нумерация и системная сеть**.

2. Установите тип устройства.

Примечание

Если в качестве типа устройства установлена **Вызывная панель**, вы можете задать **Номер ЖК**, **Номер корпуса**, **Номер подъезда**, **Номер этажа** и **Номер домофона**.

Тип устройства

Устройство может использоваться как вызывная панель (домофон). Выберите тип устройства из раскрывающегося списка.

Номер ЖК

Задайте номер жилого комплекса для устройства.

Номер корпуса

Задайте номер корпуса для устройства.

Номер подъезда

Задайте номер подъезда для устройства.

Номер этажа

Задайте номер этажа, на котором установлено устройство.

Номер вызывной панели

Задайте номер вызывной панели для устройства.

Примечание

Номер главной вызывной панели — **0**, а номер дополнительной вызывной панели — от **1** до **99**.

3. Установите параметры сети видеодомофона.

Примечание

По умолчанию выбран тип устройства **Домофон**. Если вы выберете другой тип, вы можете перезагрузить устройство и перейти в **Конфигурация → Домофон** для настройки связи.

Пароль регистрации

Задайте пароль регистрации главной вызывной панели для связи.

IP-адрес главной станции

Введите IP-адрес главной вызывной панели, используемый для связи.

IP-адрес частного сервера

Относится к IP-адресу SIP-сервера. Введите IP-адрес главной вызывной панели, используемый для связи. В этом случае главная вызывная панель используется в качестве SIP-сервера. Другие устройства домофона должны регистрироваться по этому адресу сервера для осуществления связи.

Включить протокол 1.0

Если эта опция включена, вызывная панель может регистрироваться на главной панели по старой версии протокола. Если выключена — по новой версии протокола.

4. После настройки нажмите **Завершить**, чтобы сохранить параметры.

7. Управление через веб-интерфейс

7.1 Вход через веб-браузер

Вы можете войти в веб-браузер для настройки устройства.

Действия

1. Введите **IP-адрес устройства** в адресной строке веб-браузера и нажмите **Enter**, чтобы перейти на страницу входа.
2. Введите **имя пользователя** и **пароль** устройства. Нажмите **Вход**, чтобы авторизоваться.

7.2 Забыли пароль

Если вы забыли пароль при входе, вы можете изменить его с помощью адреса электронной почты или контрольных вопросов.

На странице входа нажмите **Забыли пароль**.

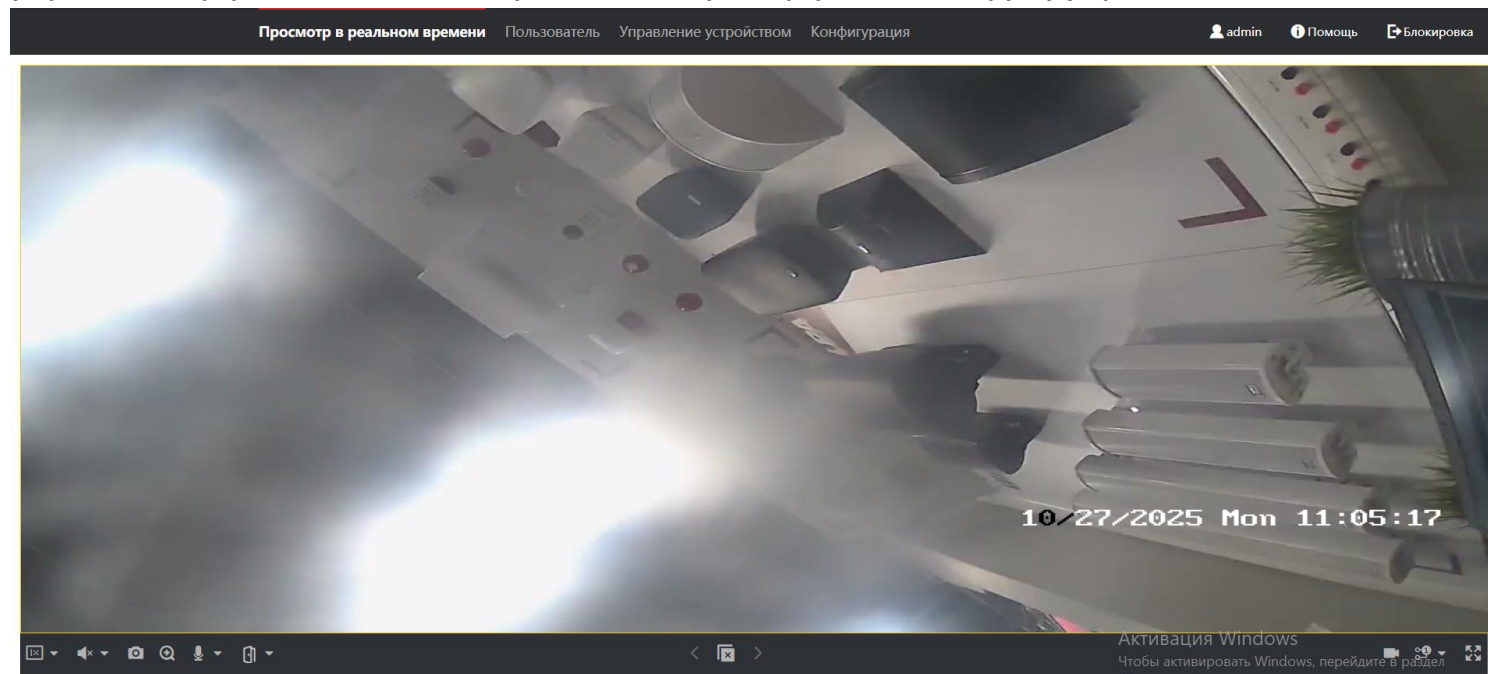
Выберите **способ проверки**:

- **Проверка контрольными вопросами**
Ответьте на контрольные вопросы.
- **Проверка по электронной почте**
 1. Экспортируйте **QR-код** и отправьте его во вложении по адресу **pw_recovery@hikvision.com**.
 2. В течение 5 минут вы получите **код подтверждения** на ваш зарегистрированный email-адрес.
 3. Введите полученный код подтверждения в соответствующее поле для проверки вашей личности.

Нажмите **Далее**, создайте **новый пароль** и подтвердите его.

7.3 Обзор

Вы можете просматривать **видео в реальном времени** с устройства, **события в реальном времени**, связанные устройства, **информацию о людях**, **статус сети**, **основную информацию** и **загрузку устройства**.



Описание функций:

Статус двери

Нажмите , чтобы просмотреть **видео в реальном времени** с устройства.



Установите **громкость** при запуске просмотра видео в реальном времени.

Примечание

Если регулировать громкость после начала двусторонней аудиосвязи, возможны повторяющиеся звуки.



Вы можете **сделать снимок** во время просмотра видео в реальном времени.



Выберите **тип потока** для живого просмотра видео в реальном времени. Доступны **основной поток** и **субпоток**.



Полноэкранный режим просмотра.



Статус двери: **Открыта / Закрыта / Оставлена открытой / Оставлена закрытой**.

Управляемый статус

Вы можете выбрать статус **Открыта / Закрыта / Оставлена открытой / Оставлена закрытой** в соответствии с вашими фактическими потребностями.

События в реальном времени

Вы можете просматривать информацию о событиях: **ID сотрудника, Имя, Номер карты, Тип события, Время и Операция**. Вы также можете нажать **«Просмотреть больше»**, чтобы задать условия поиска, включая тип события, ID сотрудника, имя, номер карты, время и подъезд. Нажмите **«Поиск»**. Результаты будут отображены на правой панели.

Информация о людях

Вы можете просматривать информацию о добавленных и недобавленных лицах, отпечатках пальцев и картах.

Статус сети

Вы можете просматривать статус подключения и регистрации проводной сети, VoIP и облачного сервиса.

Основная информация

Вы можете просматривать **модель, серийный номер и версию прошивки**.

Загрузка устройства

Вы можете просматривать загрузку по направлениям: **Люди, Карты и События**.

7.4 Управление людьми

Нажмите **«Добавить»**, чтобы внести информацию о человеке, включая основную информацию, удостоверение, аутентификацию и настройки.

Добавление основной информации

1. Перейдите в **Люди** → **+Добавить**, чтобы открыть страницу добавления человека.
2. Заполните основную информацию о человеке: **ID сотрудника, ФИО, номер этажа, номер комнаты** и т.д.
3. Нажмите **«Сохранить»**.

Настройка срока действия

1. Перейдите в **Люди** → **+Добавить**.
2. Активируйте опцию **«Бессрочный доступ»** ИЛИ задайте **Время начала** и **Время окончания**, чтобы разрешить доступ только в течение указанного периода, согласно вашим потребностям.
3. Нажмите **«Сохранить»**.

Настройки аутентификации

1. Перейдите в **Люди** → **+Добавить**.
2. Установите **тип аутентификации**. Можно выбрать: **карты** или **PIN-код**.
3. Нажмите **«Добавить»** для добавления человека или **«Сохранить и продолжить»** для добавления следующего человека.

Добавление карты

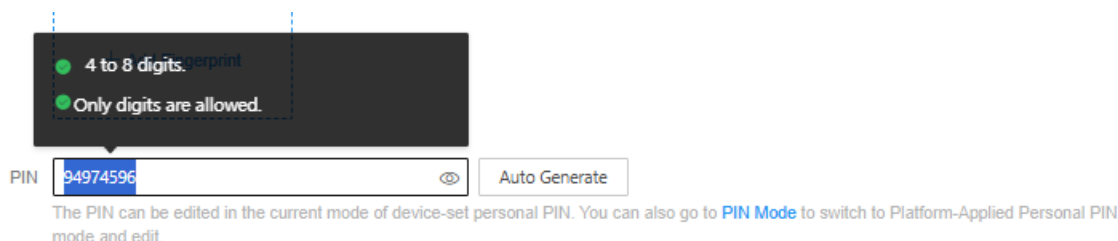
1. Перейдите в **Люди** → **+Добавить**.
2. Нажмите **+ Добавить карту**, введите **номер карты**, выберите **Свойства** и нажмите **«ОК»**.

Примечание

Можно добавить до 5 карт.

Генерация PIN-кода

1. Перейдите в **Люди** → **+Добавить**.
2. Нажмите **«Автогенерация»**, чтобы получить случайный PIN-код.



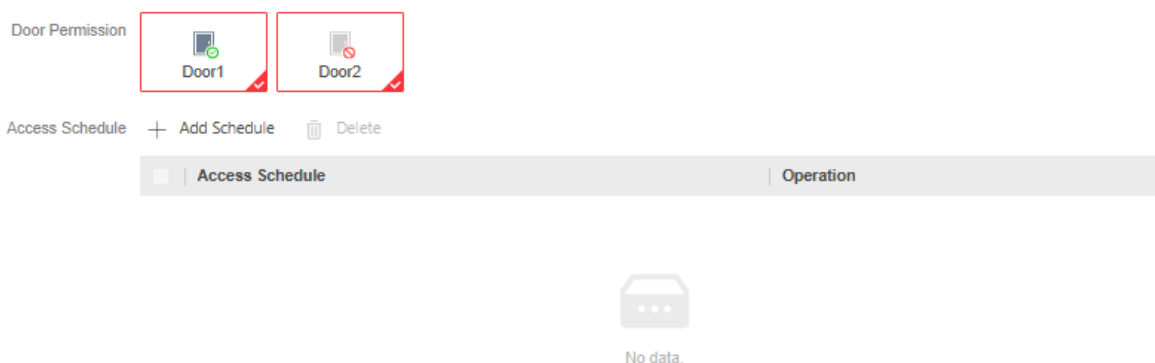
PIN-код

Нажмите **«Добавить»**, чтобы добавить пользователя. Или вы можете нажать **«Сохранить и продолжить»**, чтобы добавить следующего пользователя.

Настройка разрешений для дверей

Вы можете добавить расписание и права доступа к дверям для каждого человека.

Set Door Permission



Примечание

Просто выберите подходящее расписание доступа из сохраненных шаблонов и нажмите **«ОК»**.

Нажмите **«Добавить»**, чтобы добавить пользователя. Или вы можете нажать **«Сохранить и продолжить»**, чтобы добавить следующего пользователя.

7.5 Поиск событий

Перейдите в раздел **Контроль доступа** → **Поиск событий**.

Event Types Access Control Event							
Employee ID							
Name							
Card No.							
Start Time							
End Time							
2022-07-06 00:00:00							
2022-07-06 23:59:59							

No.	Employee ID	Name	Card No.	Event Types	Time	Operation
1	--	-	--	Device Powering On	2022-07-06 09:32:04 08:00	-
2	--	-	--	Door Locked	2022-07-06 09:32:04 08:00	-
3	--	-	--	Device Tampered	2022-07-06 09:32:07 08:00	-
4	--	-	--	Authentication via Fingerprint Failed	2022-07-06 09:32:21 08:00	-
5	--	-	--	The password mismatches.	2022-07-06 09:54:24 08:00	-
6	--	-	--	The password mismatches.	2022-07-06 10:04:54 08:00	-
7	--	-	--	Network Disconnected	2022-07-06 10:05:05 08:00	-
8	--	-	--	Network Recovered	2022-07-06 10:05:08 08:00	-
9	--	-	--	Local: Login	2022-07-06 10:06:06 08:00	-
10	--	-	--	Remote: Login	2022-07-06 10:07:21 08:00	-
11	--	-	--	Remote: Login	2022-07-06 10:12:50 08:00	-
12	--	-	--	Remote: Login	2022-07-06 10:14:59 08:00	-
13	--	-	--	Remote: Login	2022-07-06 10:20:46 08:00	-
14	--	-	--	Remote: Login	2022-07-06 10:25:30 08:00	-
15	--	-	--	Remote: Login	2022-07-06 10:37:30 08:00	-
16	--	-	--	Local: Login	2022-07-06 10:40:55 08:00	-
17	--	-	--	Remote: Login	2022-07-06 10:47:01 08:00	-
18	--	-	--	Remote: Login	2022-07-06 11:05:29 08:00	-

Поиск событий

Введите условия поиска, включая **тип события**, **ID сотрудника**, **имя**, **номер карты**, **время начала** и **время окончания**, и нажмите **«Поиск»**.

Результаты будут отображены на правой панели.

7.6 Управление устройствами

На этой странице вы можете управлять подключенными устройствами.

Перейдите в **Управление устройствами**, чтобы открыть страницу настроек.

+ Добавить 📄 Импортировать 📄 Экспорт 🗑 Удалить ↻ Синхронизировать ↻ Обновить

Статус: Все

Тип устройства: Все

☐	№	Тип устройства	IP адрес	Серийный ном...	Модель	Текущая версия	Этаж	№ комнаты	№	Имя пользоват...	Статус	Операция
--------------------------	---	----------------	----------	-----------------	--------	----------------	------	-----------	---	------------------	--------	----------

Управление устройствами

Добавление устройства

- Нажмите **«Добавить»**, чтобы добавить внутреннюю вызывную панель или вспомогательную панель. Введите параметры и нажмите **«ОК»**.
- Нажмите **«Импорт»**. Внесите информацию об устройствах в шаблон для массового импорта.

Экспорт

Нажмите **«Экспорт»**, чтобы выгрузить информацию на ПК.

Удаление

Выберите устройство и нажмите **«Удалить»**, чтобы убрать его из списка.

Обновить

Нажмите **«Обновить»**, чтобы получить актуальную информацию об устройствах.

Синхронизация

Нажмите **«Синхронизация»**, активируйте синхронизацию и нажмите **«ОК»** для синхронизации параметров активированных устройств.

Примечание

После включения опции **«Синхронизация параметров»** параметры будут синхронизированы с активированными устройствами. Неактивированные устройства синхронизируют параметры независимо от состояния этой опции.

Дополнительно: Настройка информации об устройстве

- Нажмите  для изменения информации об устройстве.
- Нажмите , чтобы удалить информацию об устройстве из списка.
- Выберите «Статус» и «Тип устройства» для поиска устройств.

7.7 Конфигурация

7.7.1 Просмотр информации об устройстве через Веб-интерфейс ПК

Просматривайте название устройства, номер устройства, язык, модель, серийный номер, версию, количество каналов, дискретные входы, дискретные выходы, замок, тревожные входы, тревожные выходы и загрузку устройства и т.д.

Перейдите: Система и обслуживание → Конфигурация системы → Система → Системные настройки → Основная информация.

Вы можете просмотреть название устройства, номер устройства, язык, модель, серийный номер, версию, количество каналов, дискретные входы, дискретные выходы, замок, тревожные входы, тревожные выходы и загрузку устройства и т.д.

Нажмите «Обновить» в разделе «Версия прошивки», чтобы перейти на страницу обновления устройства.

7.7.2 Настройка времени

Установите часовой пояс устройства, режим синхронизации, адрес сервера, порт NTP и интервал.

Перейдите: Система и обслуживание → Конфигурация системы → Система → Системные настройки → Настройки времени.

Базовая информация

Настройки времени

Летнее время

О программе

Часовой пояс

(GMT+00:00) Дублин, Лондон, Эдинбург

Режим синхронизации

☐ NTP
 ☒ Синхронизация времени вручную

Время на устройстве

2025-10-27 11:09:41

Задать время

2025-10-27 11:09:32



☐ Синхронизировать со временем ПК

Сохранить

Базовая информация

Настройки времени

Летнее время

О программе

Включить DST

☐

Время начала

Апрель

Первая

Воскресенье

02

Время окончания

Октябрь

Последняя

Воскресенье

02

Коррекция DST

30мин

Сохранить

Настройка времени

Нажмите «Сохранить» для применения настроек после их изменения.

Часовой пояс

Выберите часовой пояс, в котором находится устройство, из раскрывающегося списка.

Синхронизация времени

- NTP
Необходимо вручную задать IP-адрес NTP-сервера, порт и интервал синхронизации.

- **Вручную**

По умолчанию время на устройстве синхронизируется вручную. Вы можете установить время вручную или установить флажок **«Синхронизировать с временем компьютера»**, чтобы синхронизировать время устройства с временем компьютера.

- **Тип адреса сервера / Адрес сервера / Порт NTP / Интервал**

Вы можете задать тип адреса сервера, адрес сервера, порт NTP и интервал синхронизации.

7.7.3 Настройка летнего времени (DST)

Действия

1. Перейдите: **Конфигурация системы → Система → Системные настройки → Настройки времени**.
2. Установите переключатель в положение **«Включить»** для активации летнего времени.
3. Задайте **время начала, время окончания и смещение** для летнего времени.
4. Нажмите **«Сохранить»** для применения настроек.

7.7.4 Изменение пароля администратора

Действия

1. Перейдите: **Система и обслуживание → Конфигурация системы → Система → Управление пользователями → Управление пользователями**.
2. Нажмите на значок редактирования .
3. Введите **старый пароль** и создайте **новый пароль**.
4. **Подтвердите новый пароль**.
5. Нажмите **«Сохранить»**.

Примечание

- Пароль должен быть длиной **от 8 до 16 символов**.
- Пароль должен содержать как минимум **2 типа символов** из следующих: **цифры, строчные буквы, заглавные буквы и специальные символы**.
- Имя пользователя не может совпадать с паролем. Пароль не может быть обратной записью имени пользователя.
- Устройство автоматически проверяет **надежность пароля**. Для повышения безопасности продукта мы настоятельно рекомендуем установить надежный пароль по вашему выбору и регулярно его менять. Особенно в системах с повышенными требованиями к безопасности смена пароля еженедельно или ежемесячно лучше защитит ваше устройство.
- Правильная настройка всех паролей и других параметров безопасности является обязанностью поставщика услуг и/или конечного пользователя.

7.7.5 Пользователи в сети

На этой странице отображается информация о пользователях, вошедших в систему устройства.

Перейдите: **Система и обслуживание → Конфигурация системы → Система → Управление пользователями → Пользователи в сети**, чтобы просмотреть список активных пользователей.

7.7.6 Настройка параметров блока контроля двери через Веб-интерфейс ПК

Вы можете настроить параметры блока контроля двери.

Действия

1. Перейдите: **Система и обслуживание → Конфигурация системы → Конфигурация доступа → Блок контроля двери**.
2. Просмотрите **статус блока контроля двери**.
3. Вы можете включить функцию **«Автоматическая привязка»**.

Примечание

Если эта функция включена, подключенный блок контроля двери будет автоматически привязан к данной вызывной панели и не может быть использован с другими вызывными панелями.

7.7.7 Настройка параметров ввода/вывода (I/O)

Вы можете настроить параметры дискретных входов и выходов через Веб-интерфейс ПК.

Действия

1. Перейдите: **Система и обслуживание** → **Конфигурация системы** → **Конфигурация доступа** → **Настройки ввода/вывода**.
2. Выберите для **Входа 2** значение «Отключено» или «Статус двери». Выберите для **Входа 3** и **Входа 4** значение «Отключено» или «Кнопка выхода».

Примечание

Вход 1 по умолчанию имеет значение «Статус двери».

3. Выберите для **Выхода 2** значение «Отключено», «Механический дверной звонок» или «Электромеханический замок».

Примечание

Выход 1 по умолчанию имеет значение «Электромеханический замок».

7.7.8 Просмотр информации о постановке/снятии устройства с охраны

Просматривайте тип постановки на охрану и IP-адрес, с которого она выполнена.

Перейдите: **Конфигурация системы** → **Система** → **Управление пользователями** → **Информация о постановке/снятии с охраны**.

Вы можете просмотреть соответствующую информацию. Нажмите «Обновить», чтобы обновить страницу.

7.7.9 Сетевые настройки**Настройка основных сетевых параметров**

Перейдите: **Система и обслуживание** → **Конфигурация системы** → **Сеть** → **Сетевые настройки** → **TCP/IP**.

TCP/IP	Номер порта	Wi-Fi	SIP	Точка доступа устройства
☐ DHCP				
Адрес IPv4				
Маска подсети IPv4				
Шлюз по умолчанию I...				
MAC-адрес				
MTU				
DNS-сервер				
Предпочтительный DN...				
Альтернативный DNS с...				

Сохранить

Настройки TCP/IP

Настройте параметры и нажмите «Сохранить».**DHCP**

- Если функция **отключена**, необходимо вручную задать **IPv4-адрес, маску подсети IPv4, основной шлюз IPv4, предпочитаемый и альтернативный DNS-серверы**.
- Если функция **включена**, система автоматически назначит **IPv4-адрес, маску подсети IPv4, основной шлюз IPv4, предпочитаемый и альтернативный DNS-серверы**.

DNS-сервер

Задайте **предпочитаемый и альтернативный DNS-серверы** в соответствии с вашими потребностями.

IPv6

Доступны три режима IPv6.

Объявление маршрута (Route Advertisement)

IPv6-адрес формируется путем комбинации объявления маршрута и MAC-адреса устройства.

Примечание

Для работы режима «Объявление маршрута» требуется поддержка со стороны роутера, к которому подключено устройство.

DHCP

IPv6-адрес назначается сервером, маршрутизатором или шлюзом автоматически.

Вручную

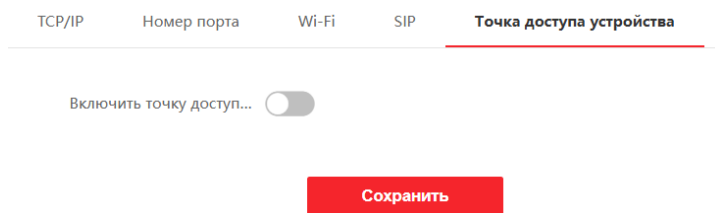
Введите **IPv6-адрес, длину префикса IPv6 и шлюз по умолчанию IPv6**. Для получения этой информации обратитесь к сетевому администратору.

Точка доступа устройства

Поддерживается только некоторыми моделями.

Действия

1. Перейдите: **Сеть → Сетевые настройки → Точка доступа устройства**.

**Точка доступа устройства**

2. Установите переключатель в положение **«Вкл.»/«Выкл.»** для активации или деактивации точки доступа.

Примечание

Пароль точки доступа устройства совпадает с паролем администратора. Если после подключения к точке доступа перенаправление на страницу браузера не произошло автоматически, вручную введите в браузере адрес www.acsvis.com для доступа.

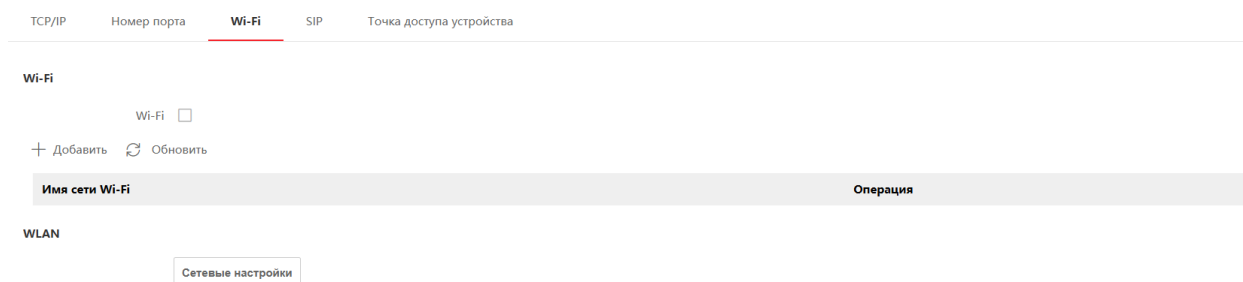
3. Нажмите **«Сохранить»**.

Настройки Wi-Fi

Некоторые модели поддерживают функцию Wi-Fi.

Действия

1. Перейдите: **Конфигурация системы → Сеть → Сетевые настройки → Wi-Fi** для перехода на страницу настроек.



Wi-Fi

2. Включите **Wi-Fi**.
3. Нажмите «+ **Добавить вручную**» и задайте соответствующие параметры и пароль Wi-Fi.
 - 1) Введите **SSID** (имя сети).
 - 2) Выберите **Тип безопасности**.
 - 3) Нажмите «**Сохранить**».
 - 4) *Опционально:* Нажмите «**Обновить**» для получения актуальной информации.
4. Нажмите «**Подключить**».

Настройка параметров портов

Настройте параметры портов **HTTP, HTTPS, RTSP** и серверного порта.

Перейдите: **Конфигурация системы → Сеть → Сетевые сервисы → HTTP(S)**.

HTTP

Это порт, через который браузер получает доступ к устройству. Например, если **HTTP-порт** изменен на 81, для входа в браузер нужно ввести: `http://192.0.0.65:81`.

HTTPS

Настройте **HTTPS** для безопасного доступа через браузер. При данном способе доступа требуется **сертификат**.
Перейдите: **Конфигурация системы → Сеть → Сетевые сервисы → RTSP**.

RTSP

Это порт для протокола передачи потокового видео в реальном времени.

Перейдите: **Конфигурация системы → Сеть → Доступ к устройству → SDK-сервер**.

SDK-сервер

Это порт, через который клиентское приложение добавляет устройство.

Доступ через платформу

Доступ через платформу предоставляет возможность управлять устройствами через платформу.

Действия

1. Перейдите: **Конфигурация системы → Сеть → Доступ к платформе**.

Примечание

LTV-CMS Mobile — это приложение для мобильных устройств. С помощью этого приложения вы можете просматривать живое видео с устройства, получать уведомления о тревогах и т.д.

2. Установите флажок «**Включить**» для активации функции.
3. *Опционально:* Установите флажок «**Custom**», чтобы задать адрес сервера вручную.

- Введите IP-адрес сервера и код проверки.

Примечание

Код должен состоять из 6–12 символов (буквы a-z, A-Z) или цифр (0-9). Регистр имеет значение. Рекомендуется использовать комбинацию не менее чем из 8 букв и/или цифр.

- Введите **код проверки**.
- Привяжите учетную запись.

Привязка по коду: Используйте приложение для сканирования QR-кода на задней панели устройства, чтобы привязать учетную запись.

- Нажмите **«Сохранить»** для применения настроек.

Настройки FTP

Вы можете настроить параметры FTP (протокол передачи файлов).

Действия

- Перейдите: **Сеть → Сетевые сервисы → FTP**.

FTP

Доступ к платформе

☐ Включить FTP

Тип сервера

IP-адрес сервера

IP-адрес сервера

0.0.0.0

Номер порта

21

☐ Включить анонимно

Имя пользователя

Пароль

Структура каталогов

Сохранить в дочернем каталоге

Родительский каталог

Номер дома/квартиры

Дочерний каталог

Время

Правила именования изображений

Разделитель

—

Именованный предмет

Вариант1

Именованный элемент

Время

Настройки FTP

- Включите **FTP**.
- Выберите **тип сервера**.
- Введите **IP-адрес сервера** и **порт**.
- Настройте параметры FTP; для входа на сервер требуются имя пользователя и пароль.

Примечание

При включении **анонимного доступа** ввод имени пользователя и пароля не требуется.

- Установите **структуру каталогов, родительский и дочерний каталоги**.
- Настройте правила именования.
- Нажмите **«Сохранить»** для применения настроек.

Настройка VoIP

При размещении устройства в локальной сети можно активировать сервис проброса портов для удаленного управления устройством.

Действия

1. Перейдите: **Конфигурация системы → Сеть → Доступ к устройству → VoIP**.
2. Активируйте переключатель «**Включить VoIP-шлюз**».
3. Введите **IP-адрес сервера** и **порт сервера**.
4. Введите **регистрационное имя пользователя** и **пароль для регистрации**.
5. Установите **время истечения** (от 15 до 99 минут).
6. При необходимости активируйте переключатель «**Включить P2P**».
7. Нажмите «**Сохранить**».
8. Проверьте **статус подключения**. Нажмите «**Обновить**» для актуального статуса.

Настройка WebSocket(s) через Веб-интерфейс ПК

Просмотр портов WebSocket и WebSockets.

Перейдите: **Система и обслуживание → Конфигурация системы → Сеть → Сетевые сервисы → WebSocket(s)**.

Для просмотра портов WebSocket и WebSockets.

7.7.10 Настройка видео и аудио параметров

Настройка качества изображения и разрешения.

Настройка видеопараметров

Перейдите: **Система и обслуживание → Конфигурация системы → Видео/Аудио → Видео**.

Видео	Аудио
Тип потока	Основной поток
Тип видео	Видео и аудио
Разрешение	1280*720P
Тип скорости передач...	Переменная
Качество видео	Средний
Частота кадров	25 fps
Макс. скорость переда...	2048 Kbps
Кодирование видео	H.264
Длительность кадра I	50

Сохранить

Настройка видеопараметров

Задайте тип потока, тип видео, разрешение, тип битрейта, качество видео, частоту кадров, максимальный битрейт, видеокодек и интервал I-кадра.

Нажмите «**Сохранить**» для применения настроек.

Примечание

Конкретный перечень функций зависит от модели. Ориентируйтесь на фактическое устройство.

Настройка аудиопараметров

Перейдите: Система и обслуживание → Конфигурация системы → Видео/Аудио → Аудио.

Тип потока: Основной поток

Шифрование аудио: G.711ulaw

Входная громкость: 7

Выходная громкость: 7

Громкость динамика: 7

Запрос на разблокиро... ☒

Тип звукового сигнала ... ☒ Продолжительный звуковой сигнал ☐ Короткий звуковой сигнал

Кодированное аудио SIP

Шифрование...	Вкл.	Операция
G.722.1	☒	↑ ↓
Opus	☒	↑ ↓
G.711ulaw	☒	↑ ↓
G.711alaw	☒	↑ ↓
G.726	☒	↑ ↓
AAC-LC	☒	↑ ↓
AAC-LD	☒	↑ ↓

Страница настройки аудио

Установите тип потока, аудиокодирование, громкость входного сигнала, громкость выходного сигнала, громкость речи и частоту дискретизации аудио.

Перетащите ползунок, чтобы включить функцию «Разблокировка звука» в соответствии с вашими потребностями.

Примечание

Вы можете перетаскивать значок , чтобы изменить порядок кодеков.

Нажмите **Сохранить**, чтобы применить настройки.

7.7.11 Настройка отображения

Здесь вы можете настроить параметры изображения, видео, дополнительные параметры, подсветку, улучшение внешности и т.д.

Порядок действий

1. Для настройки параметров отображения перейдите: Система и обслуживание → Конфигурация системы → Изображение → Настройки отображения.
2. Настройте необходимые параметры изображения.

Корректировка видео

Установите частоту кадров видео при удаленном просмотре в реальном времени. После изменения стандарта видео перезагрузите устройство, чтобы изменения вступили в силу.

- **PAL**
25 кадров в секунду. Подходит для материкового Китая, Гонконга (Китай), стран Ближнего Востока, Европы и т.д.
- **NTSC**
30 кадров в секунду. Подходит для США, Канады, Японии, Тайваня (Китай), Кореи, Филиппин и т.д.

Корректировка изображения

Перетащите ползунок или введите значение, чтобы настроить яркость, контрастность, насыщенность и резкость видео в реальном времени.

Подсветка

- Вы можете включить или отключить функцию **BLC (Компенсация задней засветки)**.
Если функция включена, вы можете выбрать зону BLC: Центр, Вверх, Вниз, Влево или Вправо.
- Вы можете включить или отключить функцию **WDR (Широкий динамический диапазон)**.
Когда в поле зрения одновременно присутствуют очень яркие и очень темные участки, WDR выравняет уровень яркости по всему изображению и обеспечивает четкую картинку с детализацией.

Переключение День/Ночь

Вы можете выбрать режим переключения «День/Ночь»: Авто, По расписанию, Ночной или Дневной.

При выборе режима «Авто» также необходимо выбрать чувствительность в диапазоне от 1 до 7.

3. Нажмите **Восстановить настройки по умолчанию**, чтобы сбросить параметры к заводским предустановкам.

Конфигурация OSD (экранного меню)

Порядок действий

1. Для настройки параметров отображения перейдите: **Система и обслуживание** → **Конфигурация системы** → **Изображение** → **Конфигурация OSD**.
2. В разделе **Отображаемое содержимое** вы можете выбрать, какую информацию показывать.

Параметры отображения
OSD
Обрезать



Показать имя ☐

Показать дату ☒

Показать неделю ☒

Название камеры

Формат времени

Формат даты

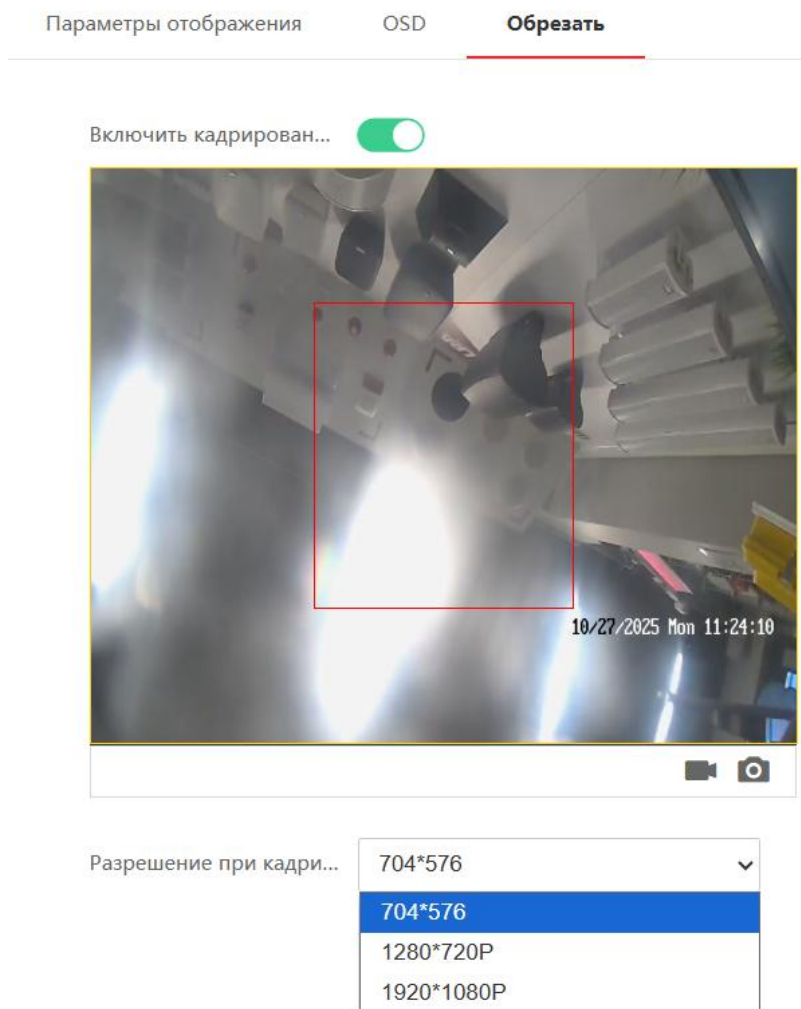
Сохранить

3. Вы также можете выбрать **Формат времени** и **Формат даты** в соответствии с вашими потребностями.

Обрезка цели

Порядок действий

1. Для настройки параметров отображения перейдите: **Система и обслуживание** → **Конфигурация системы** → **Изображение** → **Обрезка цели**.
2. **Перетащите ползунок**, чтобы включить эту функцию.



3. Выберите **Разрешение для обрезки**.

Примечание

Разрешение обрезки — это разрешение основного потока после выполнения обрезки цели.

4. Нажмите **Сохранить**.

Примечание

- Функция обрезки цели поддерживается не всеми моделями. За подробностями обращайтесь к характеристикам вашего устройства.
- Данная функция взаимоисключаема с некоторыми другими функциями. После включения обрезки цели некоторые функции могут перестать работать. За подробностями обращайтесь к характеристикам вашего устройства.

7.7.12 Настройки событий

Настройка обнаружения движения

После включения функции обнаружения движения попадание людей или объектов в заданную область будет вызывать тревогу.

Порядок действий

1. Перейдите: Система и обслуживание → Конфигурация системы → События → Обнаружение событий → Движение.

При движении

Привязка события

Включить обнаружени...

Параметры зоны

Расписание охраны

Способ связи

×

10/27/2025 Mon 11:25:15

Чувствительность

2

Сохранить

Обнаружение движения

2. Включите опцию **Движение**.
3. Перетащите ползунок, чтобы настроить параметр **Чувствительность**.
4. Включите опцию **Уведомить Центр наблюдения** в соответствии с вашими потребностями. После включения информация о тревоге будет передаваться в центр наблюдения при обнаружении соответствующего события.
5. Нажмите **Сохранить**.

Примечание

Расписание постановки на охрану по умолчанию установлено на «Круглосуточно».

Настройки реакций

Порядок действий

1. Перейдите: События → Обнаружение событий → Настройки реакций, чтобы открыть страницу настроек.

При движении

Привязка события

Главный тип

Событие устройства

Второстепенный тип

Сигнализация взлома

✓

Нормальная связь

✓

Уведомить центр наблюде...

Настройки реакций

- Выберите событие:
 - Событие устройства**
 - Тревога вскрытия корпуса
 - Событие двери**
 - Превышено время открытия двери (Датчик открытия двери)
- Включите опцию **Уведомить Центр наблюдения** в соответствии с вашими потребностями. После включения информация о тревоге будет передаваться в центр наблюдения при обнаружении соответствующего события.
- Нажмите **Сохранить**, чтобы применить настройки.

7.7.13 Настройки контроля доступа

Настройка расписания доступа

На этой странице вы можете назвать и добавить новый шаблон доступа.

Порядок действий

- Перейдите: **Контроль доступа → Расписания → Расписание доступа.**

Расписание доступа

- Нажмите **+Добавить**. После этого вы можете редактировать название расписания.
- Перетащите курсор на соответствующий отрезок времени, чтобы задать допустимый период доступа.
- Вы также можете нажать **Быстрая операция**, чтобы применить существующий шаблон.
- Опционально:* Нажмите **Ластик**, чтобы скорректировать выбранный временной период. Вы также можете щелкнуть по определенному временному периоду и настроить его вручную.
- Нажмите **Сохранить**, чтобы применить ваши настройки.

Шаблон праздничного расписания

Установите официальные праздники или заданные даты как нерабочие дни. Уровень доступа, заданный для праздников, имеет приоритет над базовым уровнем доступа.

Порядок действий

- Перейдите: **Контроль доступа → Расписания → Праздничное расписание → +Добавить.**

Шаблон праздничного расписания

2. Введите название праздника в правой колонке.
3. Установите **Дату начала** и **Дату окончания**.
4. Перетащите курсор на соответствующий отрезок времени, чтобы задать допустимый период для праздника.
5. *Опционально:* Нажмите **Ластик**, чтобы скорректировать выбранный временной период. Вы также можете щелкнуть по определенному временному периоду и настроить его вручную.
6. Нажмите **Сохранить**.

Настройка параметров двери

Перейдите: **Контроль доступа** → **Параметры двери**.

Параметры двери

Безопасность карты

Параметры контроля лифта

Модуль безопасности двери

№ двери

Дверь1

Имя

Door1

Длительность открытого состояния

2

s

Реле движения задним ходом

☐ ВКЛ.
 ☒ Выключить

Сохранить

Страница настройки параметров двери

Нажмите **Сохранить**, чтобы применить настройки после завершения конфигурации.

Номер двери

Выберите номер двери, соответствующий устройству.

Название двери

Вы можете задать имя для двери.

Длительность открытия

Установите продолжительность разблокировки двери. Если дверь не будет открыта в течение заданного времени, она заблокируется.

Режим реле

Настройте логику работы реле. При включенной опции нормально разомкнутые (НО) и нормально замкнутые (НЗ) контакты реле меняются местами.

Настройки конфиденциальности

Вам необходимо настроить параметры конфиденциальности, включая загрузку и сохранение изображений.

Перейдите: **Контроль доступа** → **Настройки конфиденциальности**, чтобы открыть эту страницу.

Event Storage Settings

Event Storage Type ☐ Delete Old Events Periodically
☐ Delete Old Events by Specified Time
☒ Overwrite

Picture Uploading and Storage

Upload Picture When Auth. ☐
If enabled, the captured picture when authentication will be uploaded to the platform automatically.

PIN Mode

PIN Mode ☐ Platform-Applied Personal PIN ⓘ ☒ Device-Set Personal PIN ⓘ

Save

Настройки конфиденциальности

Загрузка изображения при аутентификации

Автоматическая загрузка на платформу снимков, сделанных в процессе аутентификации.

Пин-код, установленный на платформе

Вы можете создать пин-код для лица на платформе. Затем необходимо применить этот пин-код к устройству. Создание или редактирование пин-кода на устройстве или в PC Web невозможно.

Пин-код, установленный на устройстве

Вы можете создать или отредактировать пин-код непосредственно на устройстве или в PC Web. Установка данного пин-кода на платформе невозможна.

Нажмите **Сохранить**, чтобы завершить настройки.

Настройки хранения событий

Выберите метод удаления событий. Доступные варианты: **Периодическое удаление старых событий**, **Удаление старых событий по заданному времени** или **Перезапись**.

Периодическое удаление старых событий

Перетащите ползунок или введите число, чтобы установить период удаления событий. Все события будут удаляться в соответствии с настроенным временным интервалом.

Удаление старых событий по заданному времени

Установите конкретное время, и все события будут удаляться в этот момент.

Перезапись

Самые ранние 5% событий будут удаляться, когда система обнаружит, что объём хранимых событий превысил 95% от полного пространства.

Настройки карт

Выберите типы карт для активации.

Перейдите: **Контроль доступа** → **Контроль доступа** → **Настройки карт**.

Переключите переключатель для активации типов карт и нажмите **Сохранить**, чтобы применить настройки.

Card Type

Enable NFC Card ☐Enable M1 Card ☒M1 Card Encryption ☐

Save

Настройки карт

Активация карт M1

Активируйте карты M1, после чего станет доступна аутентификация с помощью этих карт.

Примечание

Функция «Активация карт M1» включена по умолчанию.

Шифрование карт M1

Шифрование карт M1 позволяет повысить уровень безопасности при аутентификации.

Активация NFC-карт

Если функция включена, устройство будет активно обнаруживать и обрабатывать запросы на связь от NFC-карт.

7.7.14 Настройки видеодомофона

Настройка номера устройства

Порядок действий

1. Перейдите: **Видеодомофон** → **Номер устройства**, чтобы открыть страницу настроек.

Тип устройства	Домофон для частного дома ▾
Этаж	1 ▾
Номер домофона	0
Расширенные настро... ^	
Период №	1
№ дома	1
№ блока	1

Сохранить

Настройка номера устройства

2. Выберите **Тип устройства** из выпадающего списка и задайте соответствующую информацию, включая **Номер корпуса**, **Номер этажа**, **Номер вызывной панели**, **Номер жилого комплекса** и **Номер подъезда**.

Примечание

- При выборе типа устройства «Внешняя вызывная панель» доступны для настройки только **Номер жилого комплекса** и **Номер внешней вызывной панели**.



3. Нажмите **Сохранить**, чтобы применить конфигурацию номера устройства.

Настройки подключенной сети

Порядок действий

1. Перейдите: **Домофон** → **Сеть видеодомофона**, чтобы открыть страницу настроек.

Пароль регистрации

IP главной станции

IP-адрес сервера виде...

Активировать протоко... ☒

Сохранить

Настройки сеанса связи

2. Установите **Пароль для регистрации**.
3. Установите **IP-адрес Главной панели** и **IP-адрес Сервера видеодомофона**.
4. Включите **Протокол 1.0**.
5. Нажмите **Сохранить**, чтобы применить настройки.

Настройки временных интервалов

Установите максимальную длительность вызова.

Перейдите: **Видеодомофон** → **Параметры вызова** → **Настройки вызова**.

Макс. длительность вы... s

Макс. длительность со... s

Макс. длительность зв... s

Сохранить

Настройки вызова

Установите **Макс. время разговора** и **Макс. длительность сообщения**. Нажмите **Сохранить**.

Примечание

- Диапазон максимального времени разговора: от 90 с до 1800 с.
- Диапазон максимальной длительности сообщения: от 30 с до 60 с.

Настройки мелодии вызова

Порядок действий

1. Перейдите: **Видеодомофон** → **Параметры вызова** → **Настройки мелодии вызова**, чтобы открыть страницу настроек.
2. Нажмите , чтобы импортировать новую мелодию.

Примечание

Поддерживаемый тип аудиофайла для импорта — .wav. Размер файла должен быть менее 800 КБ.

Приоритет вызова

Порядок действий

1. Перейдите: **Домофон** → **Приоритет вызова**, чтобы открыть страницу настроек.

Call Priority	Call Type	Ring Duration
Priority1	☒ Platform ☒ Indoor Station ☐ Telephone Gateway	60 s
Priority2	☐ Platform ☐ Indoor Station ☒ Telephone Gateway	60 s
Priority3	☐ Platform ☐ Indoor Station ☐ Telephone Gateway	60 s

The higher the level, the earlier the device to be called. After the call time is over, the next level of call is triggered.

Save

Приоритет вызова

2. Выберите **Тип вызова** и установите **Длительность сигнала** для каждого из 3 уровней приоритета.
3. Нажмите **Сохранить**, чтобы применить настройки.

Примечание

Чем выше уровень, тем раньше будет осуществлен вызов устройства. После истечения времени вызова активируется вызов следующего по приоритету уровня.

Настройка вызова по нажатию кнопки

Порядок действий

1. Перейдите: **Видеодомофон** → **Параметры вызова** → **Вызов по нажатию кнопки**, чтобы открыть страницу настроек.
2. Введите **Номер комнаты** внутренней панели в поле столбца **Настройка кнопки**.
3. **Привязать расписание**: Выберите план расписания из выпадающего списка. (Подробнее о планах расписания см. в соответствующем разделе).
4. Нажмите **Сохранить**, чтобы применить настройки.

Настройки номеров

Свяжите номер комнаты и SIP-номера.

Перейдите: **Видеодомофон** → **Параметры вызова** → **Настройки номеров**, чтобы открыть страницу.

Номер устройства Настройки сеанса Параметры времени Настройки сигнала контроля отправки вызова Нажмите кнопку для вызова Настройки ввода/вывода **Настройки номеров**

+ Добавить Удалить

☐	№	№ комнаты	Номер SIP	Операция
--------------------------	---	-----------	-----------	----------

Настройки номеров

Нажмите **+Добавить** и в появившемся окне укажите **Номер комнаты** и **SIP-номера**.

Нажмите **Сохранить**, чтобы применить настройки.

7.8 Обслуживание и безопасность

7.8.1 Тестирование протокола

Выберите адрес протокола и введите команду для тестирования. Вы можете выполнить отладку устройства на основе полученного заголовка ответа и возвращаемого значения.

Перейдите: **Система и обслуживание** → **Обслуживание** → **Тестирование протокола**.

Выберите адрес протокола, введите команду и нажмите **Выполнить**.

Выполните отладку устройства на основе полученного заголовка ответа и возвращаемого значения.

7.8.2 Диагностика сети

Введите IP-адрес устройства или доменное имя для выполнения теста PING. Выполните диагностику сети на основе результатов PING.

Перейдите: **Обслуживание и безопасность** → **Обслуживание** → **Диагностика сети**.

Введите **IP-адрес устройства** для операции PING, выберите **тип сетевого подключения**, **длительность PING** и **размер пакета данных Ping** (рекомендуются параметры по умолчанию). Нажмите **Диагностика**. Результат отобразится в поле **Результат PING**.

7.8.3 Обновление и обслуживание

Перезагрузка устройства, восстановление параметров и обновление версии прошивки.

Перезагрузка устройства

Перейдите: **Система и обслуживание** → **Обслуживание** → **Перезагрузка**.

Нажмите **Перезагрузить**, чтобы перезапустить устройство.

Обновление

Перейдите: **Система и обслуживание** → **Обслуживание** → **Обновление**.

1. Выберите **тип обновления** из выпадающего списка.
2. Нажмите  и укажите файл обновления на вашем компьютере.
3. Нажмите **Обновить**, чтобы начать процесс.

Если устройство подключено к Hik-Connect и сети, при появлении нового пакета обновления в Hik-Connect вы можете нажать **Обновить** в разделе **Онлайн-обновление** для обновления системы устройства.

Примечание

Не отключайте питание во время процесса обновления.

Обновление подчиненного устройства

Перейдите: **Система и обслуживание** → **Обслуживание** → **Обновление**.

1. Установите **Параметр обновления** как **Считыватель карт RS-485** и выберите считыватель.
2. Выберите **тип обновления** из выпадающего списка.
3. Нажмите  и укажите файл обновления на вашем компьютере.
4. Нажмите **Обновить**, чтобы начать процесс.

Восстановление параметров

Перейдите: **Система и обслуживание** → **Обслуживание** → **Резервная копия и сброс**.

Восстановить всё

Все параметры будут сброшены до заводских настроек. После этого потребуется заново активировать устройство.

Сброс

Устройство будет восстановлено до настроек по умолчанию, за исключением IP-адреса устройства и информации о пользователе.

Импорт и экспорт параметров

Перейдите: **Система и обслуживание** → **Обслуживание** → **Резервная копия и сброс**.

Резервное копирование и сброс

Параметры устройства

Нажмите **Экспорт**, чтобы выгрузить параметры устройства.

Примечание

Вы можете импортировать выгруженные параметры устройства на другое устройство.

Миграция данных

Нажмите **Экспорт**, чтобы перенести пользовательскую информацию и детали конфигурации на другие устройства. Переносимая информация и данные включают: данные конфигурации дверной панели, информационные объявления, мелодии вызова и т.д.

Импорт

Нажмите , укажите файл для импорта. Нажмите **Импорт**, чтобы начать загрузку файла конфигурации.

7.8.4 Отладка устройства

Вы можете настроить параметры отладки устройства.

Порядок действий

1. Перейдите: **Система и обслуживание** → **Обслуживание** → **Отладка устройства**.
2. Вы можете настроить следующие параметры:

Включить SSH

Для повышения сетевой безопасности отключайте службу SSH. Данная конфигурация предназначена для отладки устройства специалистами.

Журнал печати (Логи)

Вы можете нажать **Экспорт**, чтобы выгрузить журнал (логи).

Захват сетевых пакетов

Вы можете установить **Длительность захвата пакетов**, **Размер пакета**, и нажать **Начать**, чтобы запустить захват.

7.8.5 Просмотр логов через PC Web

Вы можете осуществлять поиск и просмотр журналов (логов) устройства.

Перейдите: **Система и обслуживание** → **Обслуживание** → **Журнал**.

Установите **Основной** и **Второстепенный** тип журнала. Задайте **Время начала** и **Время окончания** для поиска и нажмите **Поиск**.

Результаты будут отображены ниже и включают: №, время, основной тип, второстепенный тип, номер канала, информацию о локальном/удаленном пользователе, IP-адрес удаленного хоста и т.д.

7.8.6 Управление сертификатами

Позволяет управлять сертификатами сервера/клиента и CA-сертификатами.

Примечание

Функция поддерживается только некоторыми моделями устройств.

Создание и импорт самоподписанного сертификата

Порядок действий

1. Перейдите: **Система и обслуживание** → **Безопасность** → **Управление сертификатами**.
2. В области **Файлы сертификатов** выберите **Тип сертификата** из выпадающего списка.
3. Нажмите **Создать**.
4. Введите информацию о сертификате.
5. Нажмите **ОК**, чтобы сохранить и установить сертификат.
Созданный сертификат отобразится в области **Сведения о сертификате**.
Сертификат будет сохранен автоматически.
6. Скачайте сертификат и сохраните его в файл запроса на локальном компьютере.
7. Отправьте файл запроса в центр сертификации для подписи.
8. Импортируйте подписанный сертификат.
 - 1) В области **Импорт ключа** выберите тип сертификата, укажите сертификат на локальном компьютере и нажмите **Импорт**.
 - 2) В области **Импорт сертификата связи** выберите тип сертификата, укажите сертификат на локальном компьютере и нажмите **Импорт**.

Импорт другого авторизованного сертификата

Если у вас уже есть авторизованный сертификат (не созданный на устройстве), вы можете импортировать его на устройство напрямую.

Порядок действий

1. Перейдите: **Система и обслуживание** → **Безопасность** → **Управление сертификатами**.
2. В областях **Импорт ключа** и **Импорт сертификата связи** выберите тип сертификата и загрузите файл сертификата.
3. Нажмите **Импорт**.

Импорт CA-сертификата

Перед началом

Подготовьте CA-сертификат заранее.

Порядок действий

1. Перейдите: **Система и обслуживание** → **Безопасность** → **Управление сертификатами**.
2. Создайте ID в области **Импорт CA-сертификата**.

Примечание

Введенный ID сертификата не должен совпадать с существующими.

3. Загрузите файл сертификата с локального компьютера.
4. Нажмите **Импорт**.

8. Конфигурация через клиентское ПО

8.1 Управление устройствами

Управление устройствами включает в себя такие операции, как активация, добавление, редактирование и удаление устройств.

После запуска iVMS-4200 устройства видеодомофона должны быть добавлены в клиентское программное обеспечение для удаленной настройки и управления.

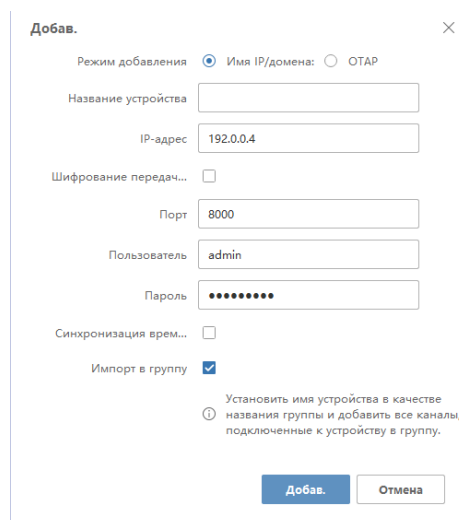
8.1.1 Добавление сетевого устройства

Перед началом

Убедитесь, что добавляемое устройство находится в той же подсети, что и ваш компьютер. В противном случае сначала настройте сетевые параметры устройства.

Порядок действий

1. Перейдите в раздел **Сетевые устройства** и выберите активное устройство в сети.
2. Нажмите **Добавить**.
3. Введите соответствующую информацию и нажмите **Добавить**.



Добавление к клиенту

8.1.2 Добавление устройства по IP-адресу

Порядок действий

1. Нажмите **+Добавить**, чтобы открыть диалоговое окно добавления устройств.
2. Выберите **Режим добавления IP-адрес/Доменное имя**.
3. Введите соответствующую информацию.
4. Нажмите **Добавить**.

8.1.3 Добавление устройств по IP-диапазону

Вы можете добавить сразу несколько устройств, IP-адреса которых входят в указанный диапазон.

Порядок действий

1. Нажмите **+Добавить**, чтобы открыть диалоговое окно.
2. Выберите **Режим добавления IP-диапазон**.
3. Введите соответствующую информацию и нажмите **Добавить**.

8.2 Просмотр видео в реальном времени с вызывной панели

Порядок действий

1. На главной странице клиентского программного обеспечения нажмите **Главный вид**, чтобы перейти на страницу просмотра в реальном времени.
2. В списке слева в окне дважды щелкните по IP-адресу устройства или нажмите значок воспроизведения для начала просмотра.
3. *Опционально:* На странице просмотра щелкните правой кнопкой мыши и выберите **Захват кадра**, чтобы получить снимок текущего видео.

8.3 Управление организационной структурой

На главной странице клиентского программного обеспечения нажмите **Персонал** , чтобы перейти на страницу конфигурации.

8.3.1 Добавление организации

Порядок действий

1. В списке организационной структуры слева нажмите **+Добавить**.
2. Введите желаемое **Название организации**.
3. Нажмите **ОК** для сохранения.
4. *Опционально:* Вы можете создавать многоуровневые структуры в соответствии с фактическими потребностями.
 - 1) Добавляйте организации разных уровней по мере необходимости.
 - 2) Новая организация станет дочерней по отношению к вышестоящей организации.

Примечание

Можно создать до 10 уровней в организационной структуре.

8.3.2 Изменение и удаление организации

Вы можете выбрать добавленную организацию и нажать на , чтобы изменить ее название.
Вы можете выбрать организацию и нажать кнопку **X**, чтобы удалить ее.

Примечание

- При удалении организации все нижестоящие организации также будут удалены.
- Убедитесь, что в удаляемой организации нет добавленных людей, в противном случае ее невозможно будет удалить.

8.4 Управление сотрудниками

После добавления организационной структуры вы можете добавлять в неё сотрудников и управлять ими, например, осуществлять массовую выдачу карт, импорт и экспорт информации о сотрудниках и т.д.

Примечание

- Можно добавить до 2 000 сотрудников.
- Каждому сотруднику можно добавить до 5 карт.

8.4.1 Добавление сотрудника

Информация о сотрудниках необходима для работы системы видеодомофона. При назначении сотруднику связанного устройства становится возможным вызов между устройствами домофона.

Порядок действий

1. Выберите организацию в списке организационной структуры и нажмите **Добавить** на панели **Сотрудники**, чтобы открыть диалоговое окно добавления.

Примечание

Номер сотрудника будет сгенерирован автоматически, но его можно редактировать.

2. Задайте основную информацию о сотруднике.
 - 1) Введите основную информацию: **Имя, Телефон, Дата рождения, Срок действия и Адрес электронной почты**.

Примечание

Длина имени не должна превышать 15 символов.

- 2) Нажмите **Добавить фото**, чтобы загрузить фотографию.

Примечание

Изображение должно быть в формате *.jpg.

- **Загрузить:** Выберите фотографию сотрудника на локальном компьютере, чтобы загрузить её в клиентское программное обеспечение.
- **Сделать снимок:** Сделайте фотографию сотрудника с помощью веб-камеры компьютера.
- **Удалённое получение:** Сделайте фотографию сотрудника с помощью устройства захвата.

3. Выдача карты сотруднику.
 - 1) Перейдите: **Учётные данные** → **Карта**.
 - 2) Нажмите **+**, чтобы открыть диалоговое окно **Добавить карту**.
 - 3) Выберите **Тип карты** — **Обычная карта**.
 - 4) Введите **Номер карты**.
 - 5) Нажмите **Считать**, и карта(ы) будет выдана сотруднику.

4. Привязка устройства к сотруднику.
 - 1) Настройте **Связанные устройства**.

- **Связанное устройство:** Вы можете привязать к сотруднику вызывную панель.

Примечание: Если в качестве связанного устройства выбрана **Аналоговая вызывная панель**, появится поле **Вызывная панель**, в котором необходимо выбрать панель для связи с аналоговой вызывной панелью.

- **Номер комнаты:** Вы можете ввести номер комнаты сотрудника.

- 2) Нажмите **ОК**, чтобы сохранить настройки.

5. Нажмите **Добавить**, чтобы сохранить все настройки.

8.4.2 Изменение и удаление сотрудника

Выберите сотрудника и нажмите **Редактировать**, чтобы открыть диалоговое окно редактирования. Чтобы удалить сотрудника, выберите его и нажмите **Удалить**.

Примечание

Если сотруднику была выдана карта, после его удаления все привязки карты станут недействительными.

8.4.3 Перемещение сотрудника в другое подразделение

При необходимости вы можете переместить сотрудника в другое подразделение.

Порядок действий

1. Выберите сотрудника в списке и нажмите **Изменить организацию**.
2. Выберите организацию, в которую требуется переместить сотрудника.
3. Нажмите **ОК** для сохранения настроек.

8.4.4 Импорт и экспорт данных сотрудников

Данные сотрудников можно импортировать и экспортировать пакетно.

Порядок действий

1. Экспорт данных:

Вы можете выгрузить информацию о добавленных сотрудниках в формате Excel на локальный компьютер.

- 1) После добавления сотрудников нажмите **Экспорт**, чтобы открыть диалоговое окно.
- 2) Нажмите ..., чтобы выбрать путь для сохранения Excel-файла.
- 3) Установите флажки, чтобы выбрать типы информации для экспорта.
- 4) Нажмите **ОК** для начала экспорта.

2. Импорт данных:

Вы можете загрузить информацию о сотрудниках пакетно из Excel-файла с локального компьютера.

- 1) Нажмите **Импорт**.
- 2) Вы можете сначала нажать **Загрузить шаблон**, чтобы скачать шаблон файла.
- 3) Внесите данные сотрудников в загруженный шаблон.
- 4) Нажмите ..., чтобы выбрать Excel-файл с данными.
- 5) Нажмите **ОК** для начала импорта.

8.4.5 Получение данных сотрудников с устройства

Если на добавленном устройстве уже настроена информация о сотрудниках (включая детальные данные, отпечатки пальцев, информацию о выданных картах), вы можете получить эти данные с устройства и импортировать их в клиент для дальнейшей работы.

Порядок действий

Примечание

Эта функция поддерживается только устройствами, добавленными с использованием метода подключения **TCP/IP**.

1. В списке организационной структуры слева выберите подразделение, в которое будут импортированы сотрудники.
2. Нажмите **Получить с устройства**, чтобы открыть диалоговое окно.
3. Добавленное устройство будет отображено в списке.
4. Выберите устройство и нажмите **Получить**, чтобы начать загрузку информации о сотрудниках с устройства.

Примечание

- Информация о сотрудниках, включая их личные данные, информацию об отпечатках пальцев (если настроена) и привязанные карты (если настроены), будет импортирована в выбранное подразделение.
- Если имя сотрудника, хранящееся в устройстве, пустое, то после импорта в клиентское приложение это поле будет заполнено номером выданной карты.

8.4.6 Массовая выдача карт

Вы можете осуществить массовую выдачу нескольких карт сотрудникам, у которых карты еще не выданы. Во вкладке **Пользователь** выберите **Пакетный выпуск карт**.

Порядок действий

1. Нажмите **Пакетный выпуск карт**, чтобы перейти на соответствующую страницу. Все добавленные сотрудники без выданных карт будут отображены в списке.

Имя	Идентификатор чел...	Статус	Номер карты
Житель Дома 1	00000004	Нет выданных карт	
Житель Дома 2	00000005	Нет выданных карт	
Охранник	00000006	Нет выданных карт	
Житель Дома 3	00000007	Нет выданных карт	

Массовая выдача карт

2. Нажмите «**Настройки**».

Настройки карт

3. В выпадающем списке выберите вызывную панель со считывателем, с помощью которой вы хотите «прочитать» номер карты.
4. Нажмите «Да», чтобы сохранить настройки.
5. В меню «Пакетный выпуск карт» в столбце «Номер карты» нажмите левой кнопкой мыши на пустое поле напротив сотрудника (жителя), которому хотите выдать карту.
6. Приложите карту к считывателю на ранее выбранной вызывной панели.

Результат

После выдачи карты сотруднику (жителю), информация о сотруднике и карте будет отображаться в списке «**Сотрудники с выданными картами**».

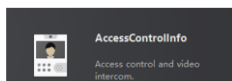
8.5 Настройки видеодомофона

Модуль «**Управление видеодомофоном**» предоставляет функции видеосвязи, просмотра журнала вызовов и управления уведомлениями через клиентское ПО LTV-CMS.

Примечание

Пользователь с правами доступа к модулю контроля доступа может войти в этот модуль для управления видеодомофоном и поиска информации.

Перед удаленной настройкой необходимо добавить устройство в программное обеспечение и настроить привязку сотрудника к устройству в модуле контроля доступа.



На главной странице выберите :

Информация о контроле доступа → **Видеодомофон** → **Видеодомофон**, чтобы перейти на соответствующую страницу.

8.5.1 Прием вызова с вызывной панели

Порядок действий

1. На панели выберите клиентское ПО для совершения вызова. На стороне клиента появится всплывающее окно входящего вызова.
2. Нажмите **Ответить**, чтобы принять вызов, или **Положить трубку**, чтобы отклонить его.
3. После ответа на вызов вы перейдете на страницу разговора.

Регулировка громкости динамика

Нажмите  для регулировки громкости динамика.

Положить трубку

Нажмите, чтобы завершить вызов.

Регулировка громкости микрофона

Нажмите  для регулировки громкости микрофона.

Удаленная разблокировка

Для вызывной панели: нажмите , чтобы дистанционно открыть дверь.

Примечание

- Одно устройство видеодомофона может быть подключено только к одному клиентскому ПО.
- Максимальная длительность сигнала может быть задана от 15 до 60 с через удаленную конфигурацию устройства видеодомофона.
- Максимальная длительность разговора между внутренней панелью и iVMS-4200 может быть задана от 120 до 600 с через удаленную конфигурацию внутренней панели.
- Максимальная длительность разговора между дверной панелью и iVMS-4200 может быть задана от 90 до 120 с через удаленную конфигурацию вызывной панели.

8.5.2 Объявление

Вы можете создавать объявления различных типов и рассылать их жильцам. Доступно четыре типа: **Реклама**, **Коммунальные услуги**, **Тревога** и **Информационное уведомление**.

Перед началом

Убедитесь, что сотрудники были добавлены в клиентское ПО.

Порядок действий

1. На странице настроек видеодомофона перейдите в раздел **Объявления**.
2. Нажмите **+Добавить**, чтобы открыть диалоговое окно создания объявления.
3. Выберите целевых сотрудников в соответствии с вашими потребностями.
4. Заполните поля **Тема**, **Тип** и **Содержание** объявления.
5. Нажмите **Просмотр**, чтобы выбрать изображение.
6. Нажмите **Отправить**.

Примечание

- Поле «Тема» может содержать до 63 символов.
- К одному объявлению можно приложить до 6 изображений в формате JPEG, размер каждого не должен превышать 512 КБ.
- Поле «Содержание» может содержать до 1023 символов.

8.5.3 Поиск информации видеодомофона

Поиск в журнале вызовов

Порядок действий

1. На странице **Видеодомофон** перейдите в раздел **Журнал вызовов**.

Поиск в журнале вызовов

2. Задайте условия поиска, включая статус вызова, тип устройства, время начала и время окончания.
 - **Статус вызова**
Нажмите **∨**, чтобы развернуть выпадающий список, и выберите статус вызова: **Совершенные**, **Принятые** или **Пропущенные**. Или выберите **Все**, чтобы найти записи со всеми статусами.
 - **Тип устройства**
Нажмите **∨**, чтобы развернуть выпадающий список, и выберите тип устройства: **Внутренняя вызывная панель**, **Вызывная панель**, **Уличная вызывная панель** или **Аналоговая вызывная панель**. Или выберите **Все устройства**, чтобы найти записи для всех типов устройств.
 - **Время начала/Время окончания**
Нажмите на значок времени, чтобы указать начальное и конечное время периода для поиска записей.
 - **Сбросить настройки**
Нажмите **Сброс**, чтобы очистить все заданные условия поиска.
3. Нажмите **Поиск**, и все соответствующие записи вызовов будут отображены на странице.

4. *Опционально:* Просматривайте подробную информацию о найденных записях, такую как статус вызова, длительность сигнала/разговора, имя устройства, подразделение сотрудника и т.д.
5. *Опционально:* Введите ключевые слова в поле **Поиск**, чтобы отфильтровать нужные записи.
6. *Опционально:* Нажмите **Экспорт**, чтобы выгрузить журнал вызовов на ваш компьютер.

Поиск объявлений

Порядок действий

1. На странице **Видеодомофон** перейдите в раздел **Объявления**.
2. **Задайте условия поиска**, включая тип объявления, время начала и время окончания.
 - **Тип**
Выберите **Рекламная информация**, **Коммунальная информация**, **Тревожная информация** или **Информационное уведомление** в соответствии с вашими потребностями.
 - **Время начала/Время окончания**
Нажмите на значок времени, чтобы указать начальное и конечное время периода для поиска.
 - **Сбросить настройки**
Нажмите **Сброс**, чтобы очистить все заданные условия поиска.
3. Нажмите **Поиск**, и соответствующие объявления будут отображены на странице.
4. *Опционально:* Нажмите **Экспорт**, чтобы выгрузить объявления на ваш компьютер.

8.5.4 Передача статуса охраны

Порядок действий

1. На главной странице нажмите на **имя пользователя в правом верхнем углу**  → **Инструменты** → **Охрана устройства**, чтобы перейти на страницу.
2. Включите переключатель, чтобы **поставить устройство на охрану** или **снять с охраны**.

Примечание

- После добавления устройства в клиентское ПО оно по умолчанию поставлено на охрану.
 - Когда устройство на охране, журналы тревог автоматически загружаются в клиентское ПО.
 - Для поиска журналов тревог перейдите: **Приложение тревог** → **Поиск событий**.
3. *Опционально:* Нажмите **Поставить все на охрану** или **Снять все с охраны**, чтобы управлять статусом всех устройств одновременно.

9. Гарантия

На устройство распространяется гарантия 12 месяцев с момента приобретения.

Ознакомиться с условиями гарантийного обслуживания вы можете на веб-сайте <https://luis.ru/>.

О бренде ЛКД

Торговая марка ЛКД принадлежит торговому дому ЛУИС+ и известна на российском рынке с 2015 года. Линейка оборудования ЛКД – это полнофункциональный набор устройств, оптимальных по соотношению «цена/качество», ассортимент которых постоянно пополняется, следуя новым тенденциям на рынке СКУД и создавая их. Марка ЛКД представлена во всех основных подгруппах оборудования для создания систем СКУД любой сложности.

Спасибо за то, что приобрели оборудование ЛКД!

