МОНИТОРИНГОВЫЕ
ОХРАННЫЕ СИСТЕМЫ

Программное обеспечение

Глава 3

Часто задаваемые вопросы

(F.A.Q.)

по InetServer

Санкт-Петербург
2009

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

3. Часто задаваемые вопросы (F.A.Q.) по InetServer

Пультовая программа пишет: «Нет ответов от станции перезагрузите компьютер» (рис.3.1). Что делать?

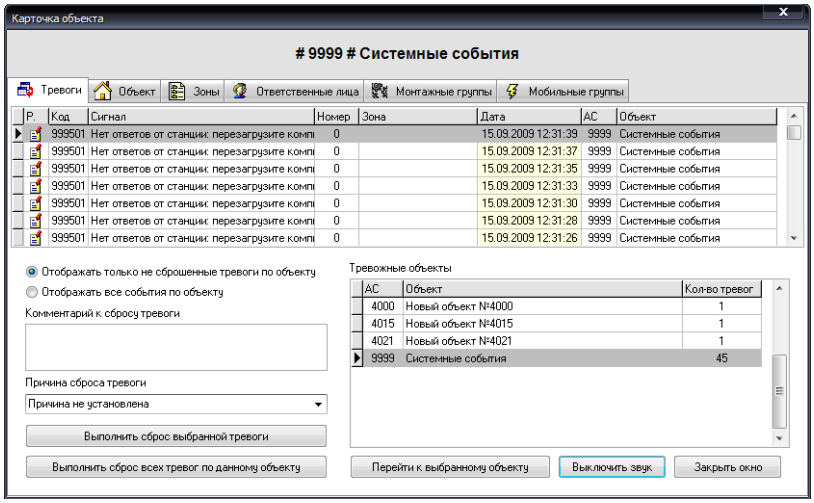


Рис.3.1. Сообщение **«Нет ответов от станции перезагрузите компьютер»** в карточке объекта.

Произведите следующие действия:

- Проверьте напряжение питания на мониторинговой станции. Если на мониторинговой станции нет питания, подключите его.
- Проверьте, подключен ли кабель к COM-порту мониторинговой станции. Если кабель не подключен, подключите его.
- Проверьте работоспособность COM-порта мониторинговой станции. Если COM-порт не работает, восстановите его работоспособность.
- Проверьте потоки по COM-портам, возможно, назначены несколько портов, а работает один (рис.3.2). Восстановите работу всех потоков или удалите не нужные.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

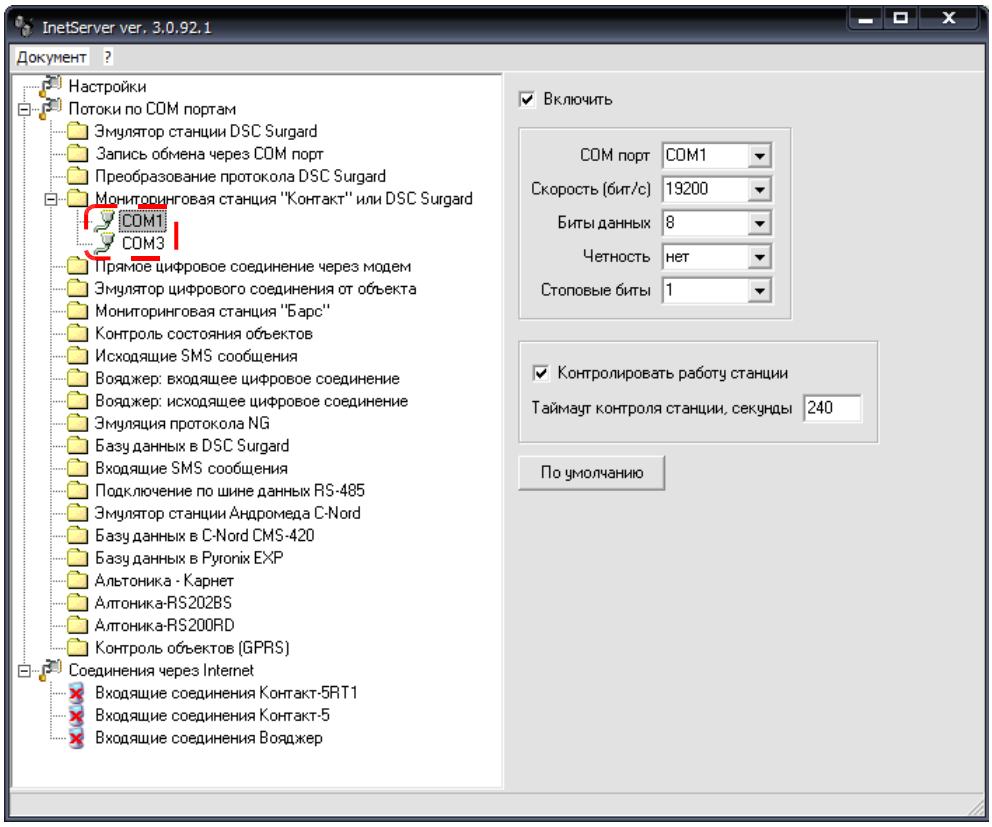


Рис.3.2. Проверка потоков в InetServer, направленных через COM-порты.

- Проверьте, правильно ли записаны названия COM-портов. Если названия COM-портов в InetServer и реальные не совпадают, исправьте их.
- Проверьте, давно ли производили операцию восстановления базы данных (back-up restore). Если восстановление базы данных производилось давно, выполните его. Подробнее – в главе **«Восстановление базы данных».**

? Пультовая программа пишет: «Нет связи с сервером … секунд! Перезагрузите компьютер!» (рис.3.3).

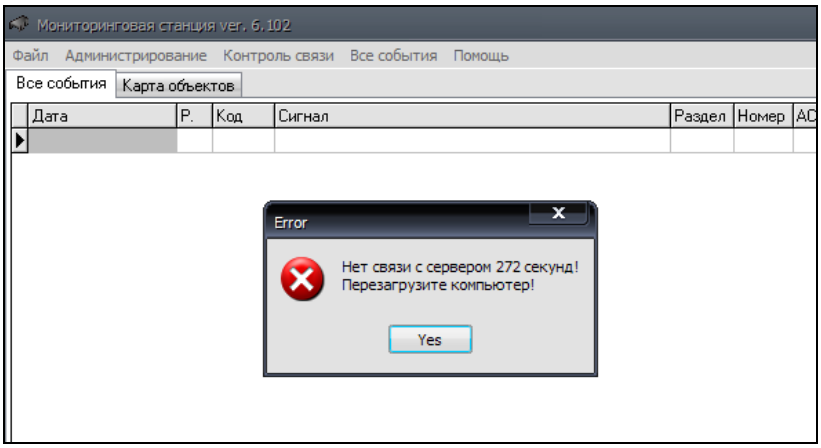


Рис.3.3. Сообщение **«Нет связи с сервером … секунд! Перезагрузите компьютер!»**

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

Если перезагрузка компьютера не помогла:

- Проверьте, запущен ли InetServer. Если InetServer не запущен, запустите его.
- Проверьте, правильно ли записан путь к базе данных (рис.3.4). Если путь или имя базы данных указаны неверно, исправьте ошибку.
- Проверьте, давно ли производили операцию восстановления базы данных (back-up restore). Если восстановление базы данных производилось давно, выполните его. Подробнее – в главе **«Восстановление базы данных».**

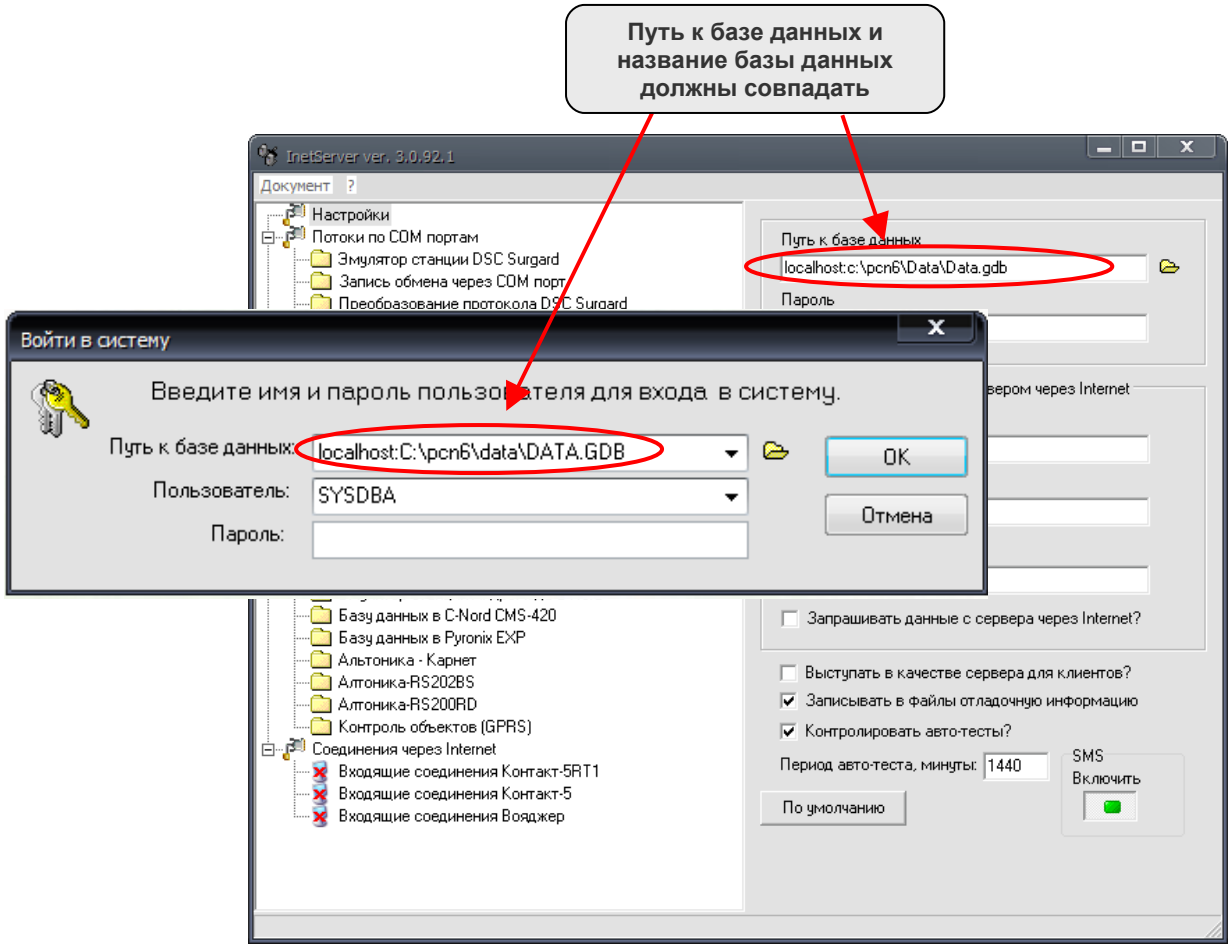


Рис.3.4. Проверка пути к базе данных.

Как «подключить» «Альтонику-RS200RD» к пультовой программе?

В программе InetServer выберете COM-порт, через который будет производиться соединение с оборудованием «Альтоника-RS200RD», как показано на рис.3.5. Проверьте настройки в правом окне программы, они должны соответствовать показанным на рис.3.6.

В программе Pcn6 введите порядковый номер объекта (оборудования «Альтоника-RS200RD») для пультовой программы и ключ – номер объекта, записанного в памяти «Альтоники-RS200RD» (рис.3.7).

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

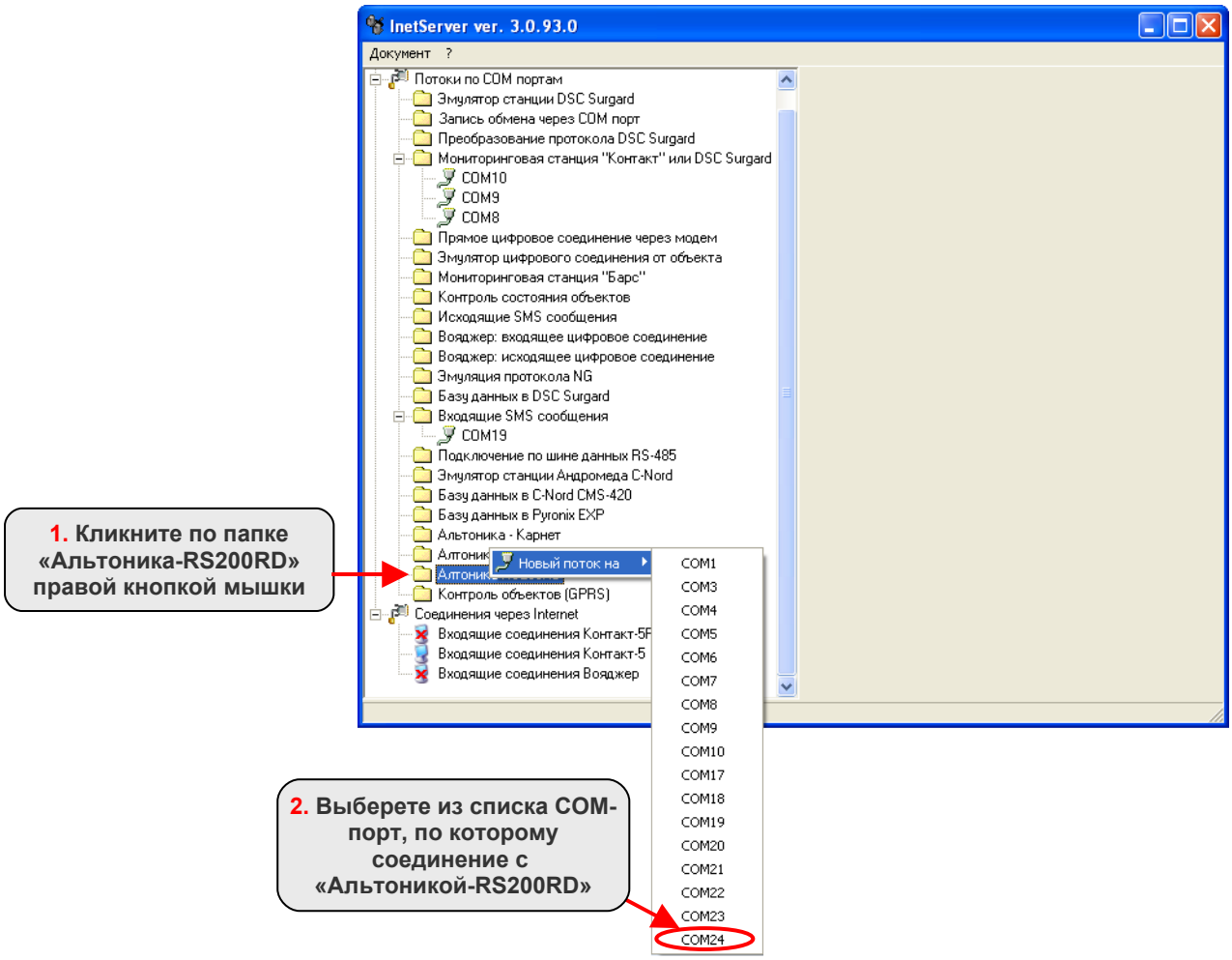


Рис.3.5. COM-порт, через который будет производиться соединения с «Альтоникой-RS200RD».

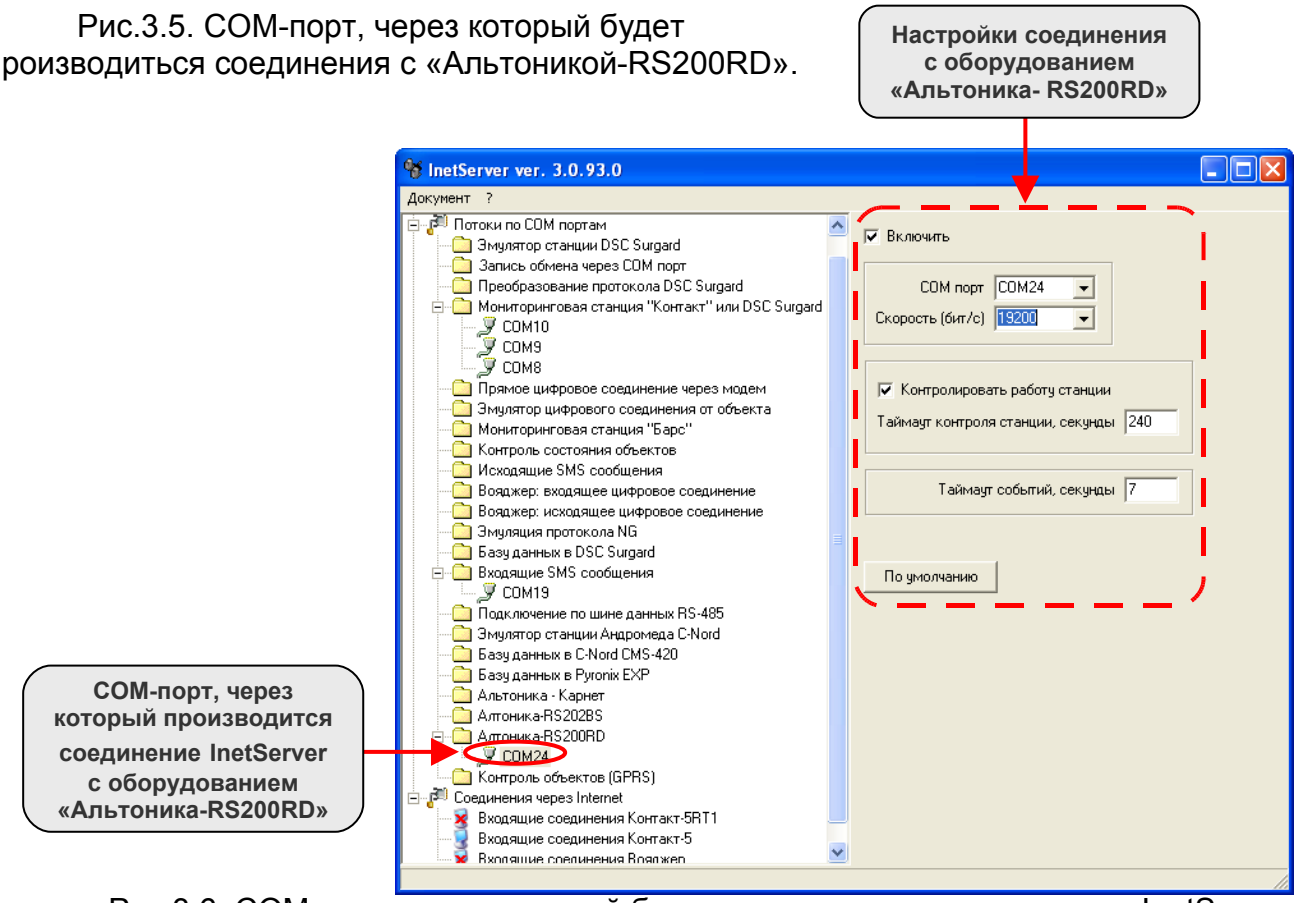


Рис.3.6. COM-порт, через который будет производиться соединение InetServer с оборудованием «Альтоника-RS200RD».

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

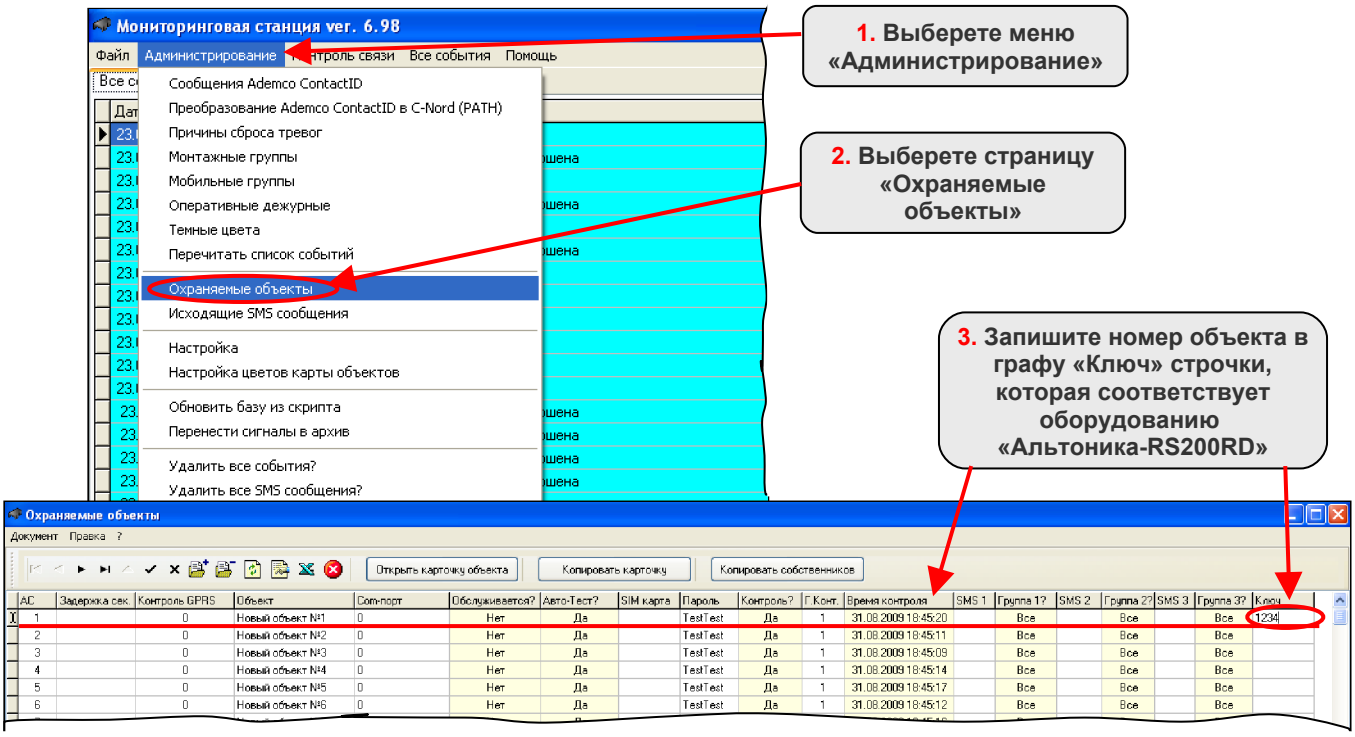


Рис.3.7. Номер объекта (ключ) «Альтоника-RS200RD» в пультовой программе.

Выполните перезагрузку программ: закройте пультовую программу и InetServer и запустите их заново.

Как подключить контроль объекта GPRS?

Функция «Контроль объекта (GPRS)» включается, когда прерывается связь с объектом через GPRS online. При этом в пультовой программе появляется сообщение «GPRS связь с объектом завершена» (рис.3.8).

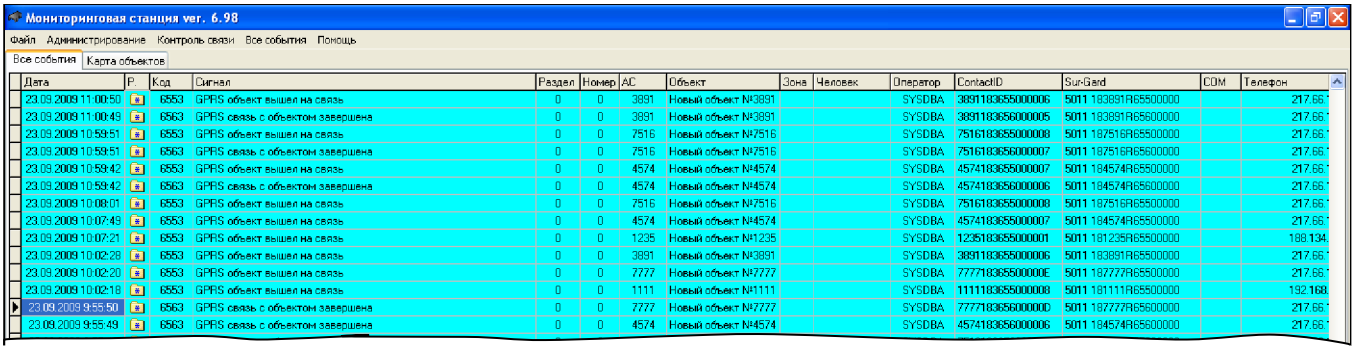


Рис.3.8. Сообщение «GPRS связь с объектом завершена» появляется при разрыве связи с объектом через GPRS online.

Время «Контроль GPRS» (в минутах) - это период, через который модем звонит на объект GPRS (то есть на объект, связь с которым через GPRS online прервана). Если объект не вышел на связь, в пультовой программе появится сообщение «Непрохождение

SEC.RU Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

сигнала контроля». Если объект вышел на связь, появится сообщение «ВОССТ: «Непрохождение сигнала контроля»» (рис.3.9).

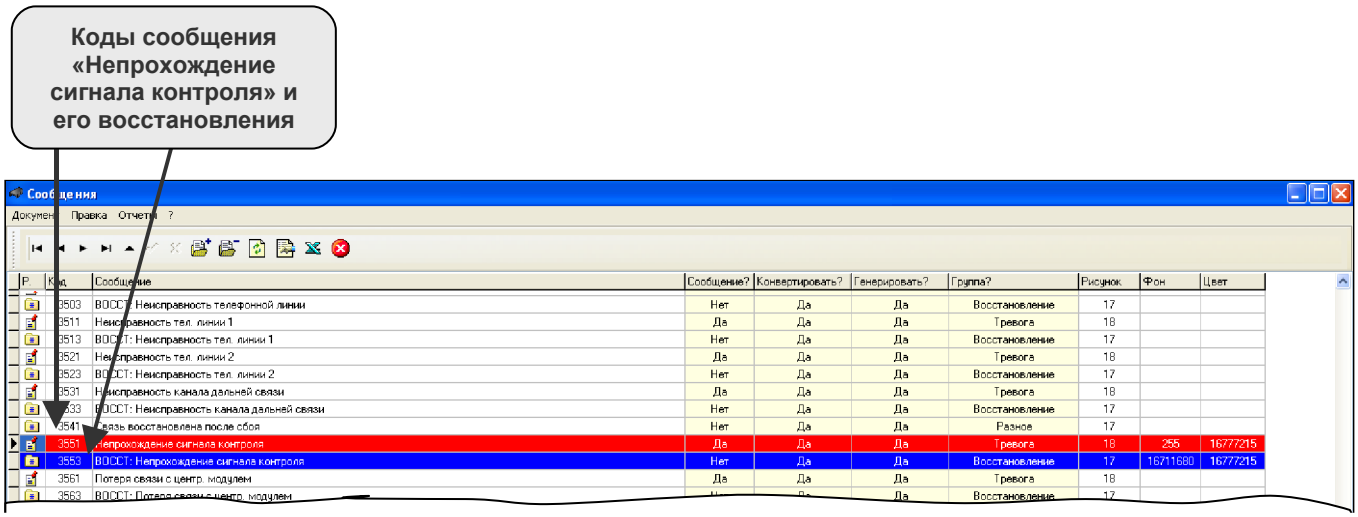


Рис.3.9. Коды сообщения «Непрохождения сигнала контроля» и его восстановления.

Чтобы использовать функцию «Контроль объекта (GPRS)» подключите модем или сотовый телефон, работающий в режиме модема (Siemens C-35, C-45 и некоторые другие), к пультовому компьютеру (серверу). Модем или сотовый телефон подключаются через COM-порт.

В программе Pcn6 введите время (в минутах) контроля GPRS и номер СИМ-карты, установленной в охранной панели (рис.3.10).

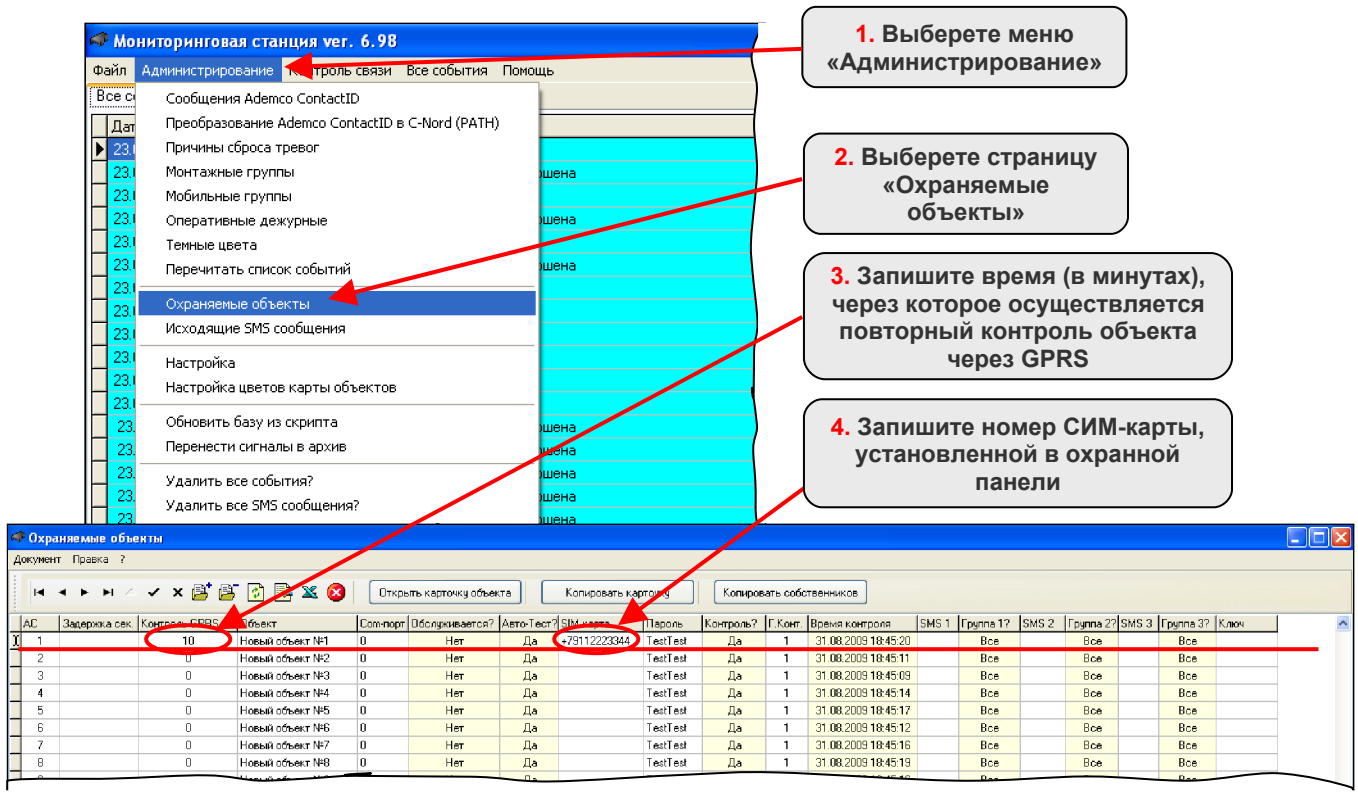


Рис.3.10. Время контроля GPRS и номер СИМ-карты, установленной в охранной панели.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

Важно понимать, что «Контроль GPRS» (задается в пультовой программе (рис.3.10)) – это период времени, через который будет произведена первая попытка дозвониться до объекта.

"Период контроля объектов" (задается в InetServer) - период времени, через который будет произведена вторая попытка дозвониться до объекта (отсчитывается от времени окончания первой попытки дозвона), после второй будет третья и так далее, пока объект не выйдет на связь через GPRS online.

В программе InetServer выберете COM-порт, через который будет производиться контроль объекта GPRS, как показано на рис.3.11.

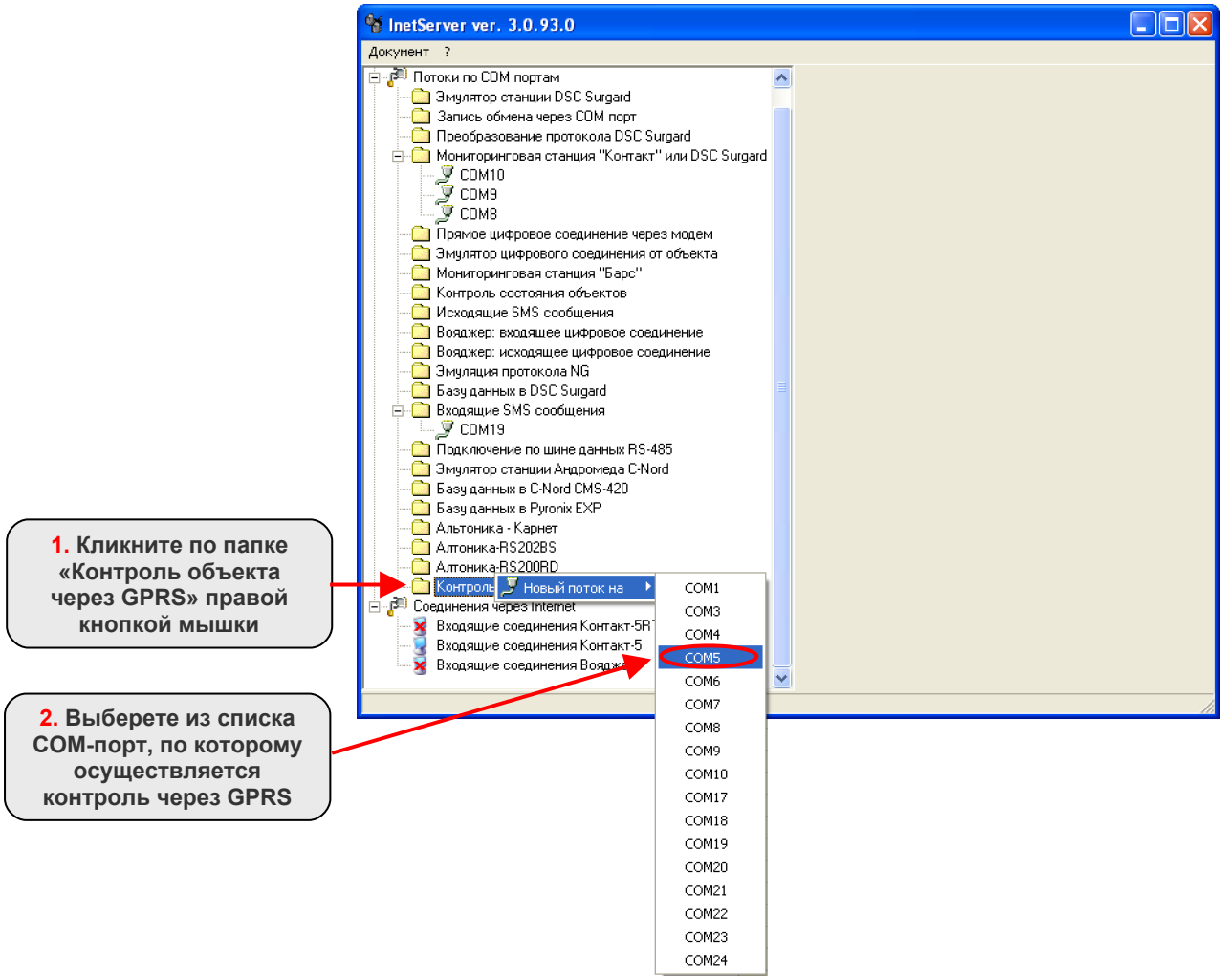


Рис.3.11. COM-порт, через который будет производиться контроль объекта GPRS.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

Проверьте настройки в правом окне программы, они должны соответствовать показанным на рис.3.12.

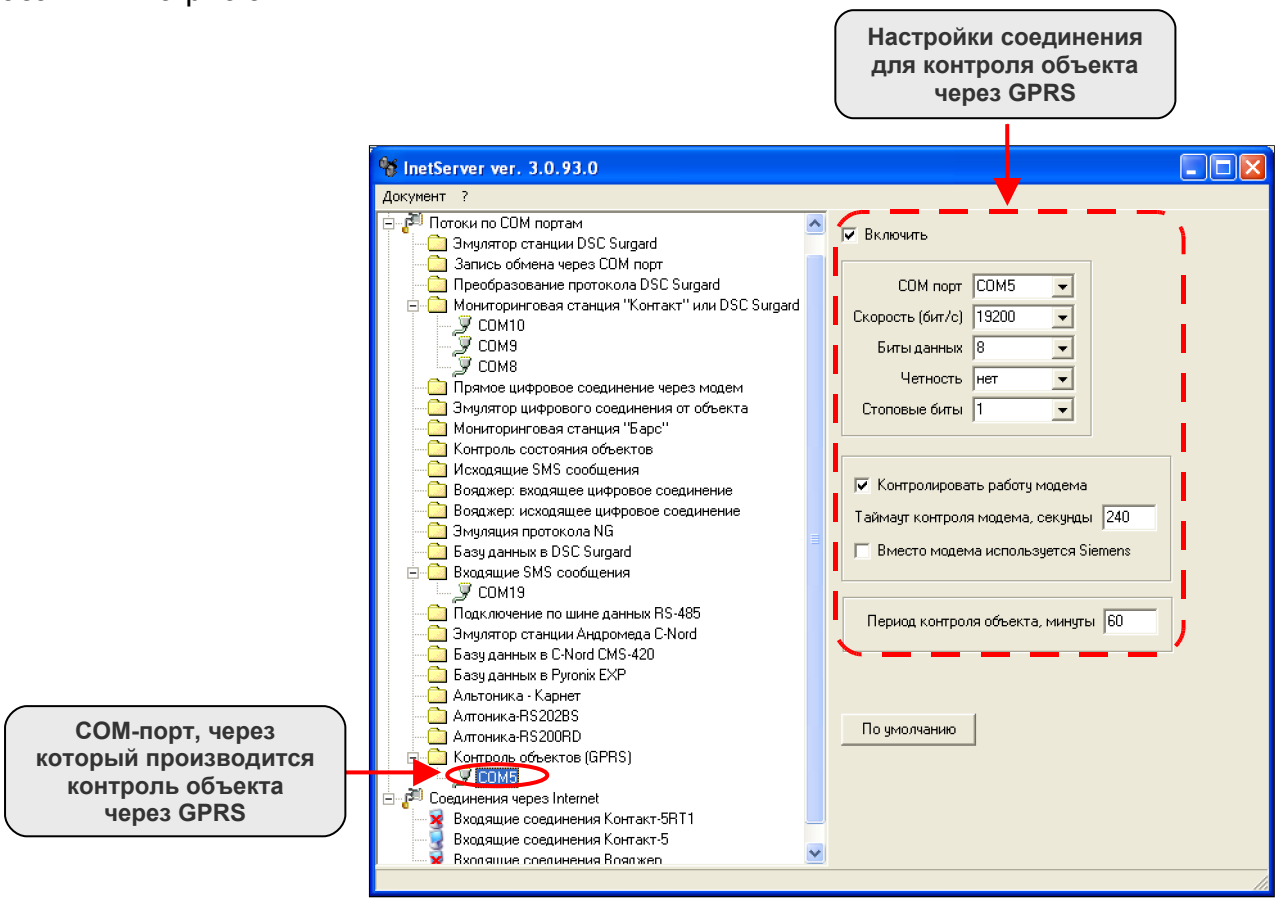


Рис.3.12. COM-порт, через который производится контроль объекта через GPRS.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru