ritm

Пультовое программное обеспечение **PCN6**

Руководство оператора

Санкт-Петербург, 2015

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

Оглавление

1. Запуск программы мониторинга PCN6 3

2. Интерфейс оператора 4

3. Типы сообщений 5

4. Служебные сообщения 6

5. Тревожные сообщения 7

6. Обработка тревог 8

7. Создание отчетов 20

8. Просмотр тревог при невозможности их отображения в PCN6 24

SEC.RU | Короткий путь к информации

Скачано с sec.ru

1. Запуск программы мониторинга PCN6

Для начала работы с программой мониторинга PCN6 необходимо запустить ее, кликнув на иконку  на рабочем столе.

В появившемся окне входа в систему, нажав на клавишу ▼, необходимо выбрать нужного пользователя (оператора), от имени которого будет производиться работа.

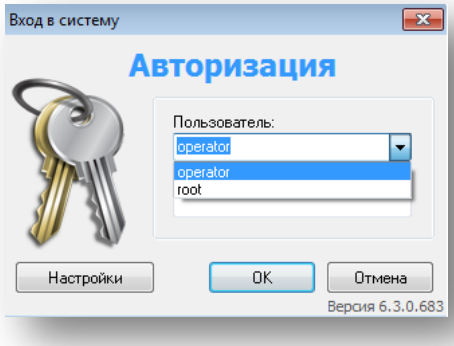


Рисунок 1.

Если имя пользователя (оператора) до этого никогда не вводилось, даже если администратор создал его и назначил соответствующие права, то имя пользователя вводится вручную латинскими буквами, например, “operator”, как показано на рисунке 1.

После ввода имени пользователя (оператора) и личного пароля, необходимо нажать на клавишу “Ок”. При невозможности запустить программу под своей учетной записью, проверьте корректность введенных данных - регистр имеет значение.

При повторном отказе после проверки данных обратитесь к системному администратору.

После запуска программы откроется основное окно работы с интерфейсом PCN6.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

2. Интерфейс оператора

В окне интерфейса оператора отображается следующая информация:

1. Окно вывода всех сообщений от всех объектов;
2. Окно вывода всех тревог за сутки (в этом окне тревоге не сбрасываются);
3. Окно вывода тревог, в котором отрабатываются (сбрасываются) все тревоги.

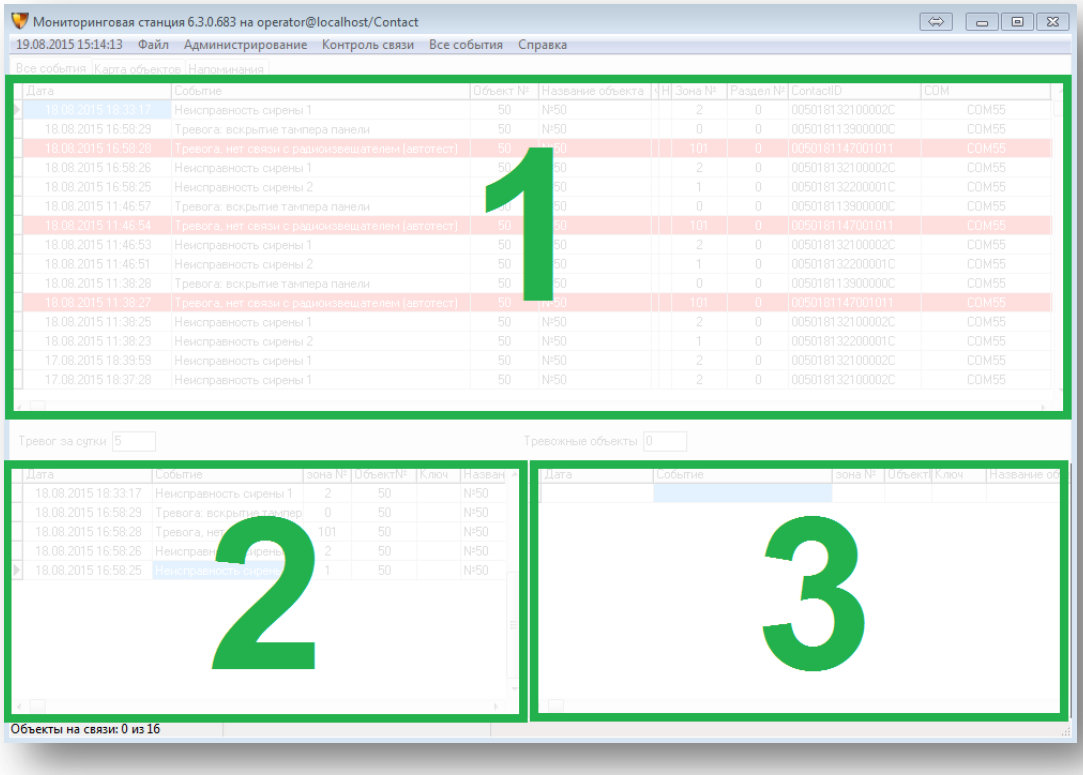


Рисунок 2

Все сообщения и тревоги отображаются построчно. Последнее пришедшее сообщение выводится в верхней строке окна, смещая вниз предыдущие.

В обычном режиме окно 3 должно быть пустым. Это означает, что все тревоги обработаны оператором.

Скачано с sec.ru

3. Типы сообщений

События, поступающие на пульт, делятся на 2 типа:

1. Тревожные – на объекте тревога, необходима **быстрая обязательная** отработка тревоги (пожар, несанкционированное проникновение на объект и т.д.)

2. Служебные – на объекте произошло событие, не являющееся тревожным (возможность тревоги), но на него следует обратить внимание (снятие/постановка на охрану, потеря радиодатчика и т.д.)

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

4. Служебные сообщения

При поступлении сообщения с объекта о каком-либо происшествии необходимо уточнить статус объекта (обслуживается он в данный момент или нет):

1. Если не обслуживается, оставляем сообщение без внимания.
2. Если объект обслуживается:

А) Смотрим на поступившее сообщение, определяем его характер и, если необходимо, открываем карточку объекта, дважды нажав на строку сообщения о событии в любом месте.

Б) Определяем, что это за объект, зоны, находящиеся под охраной, ответственных лиц и т.д. Решаем, как необходимо поступить в данной ситуации, какие службы необходимо задействовать.

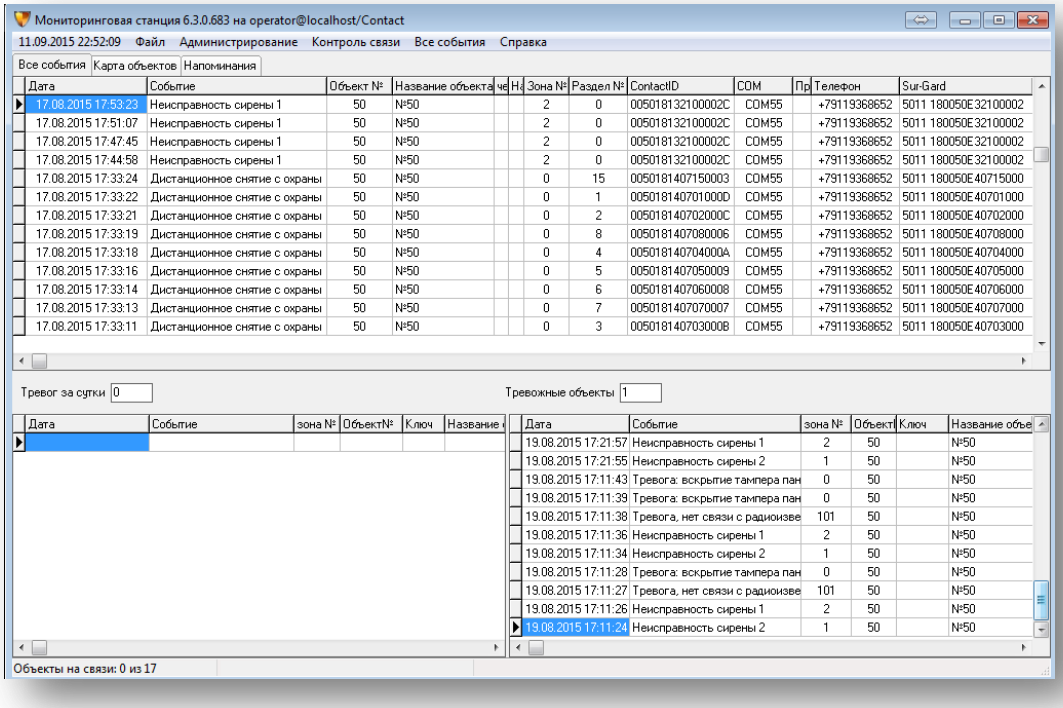


Рисунок 3.

5. Тревожные сообщения

Тревожное сообщение – это сообщение, требующее обязательной отработки!

На рисунке 4 видно, что на пульт поступило несколько сообщений, из них 8 тревог.

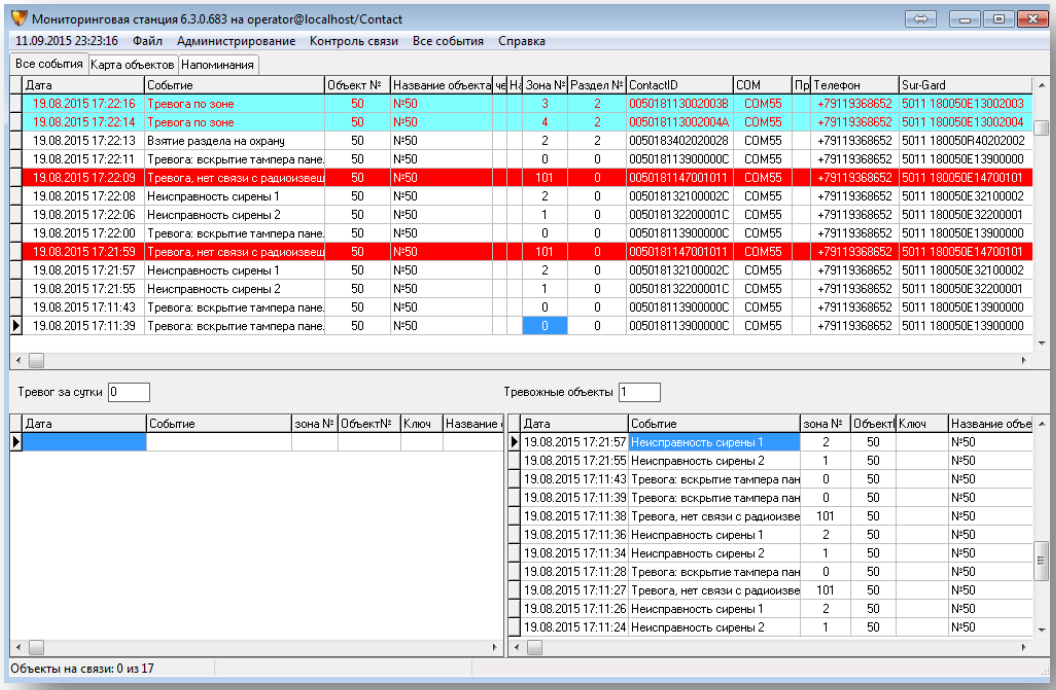


Рисунок 4.

6. Обработка тревог

Теперь необходимо отработать поступившие тревоги.

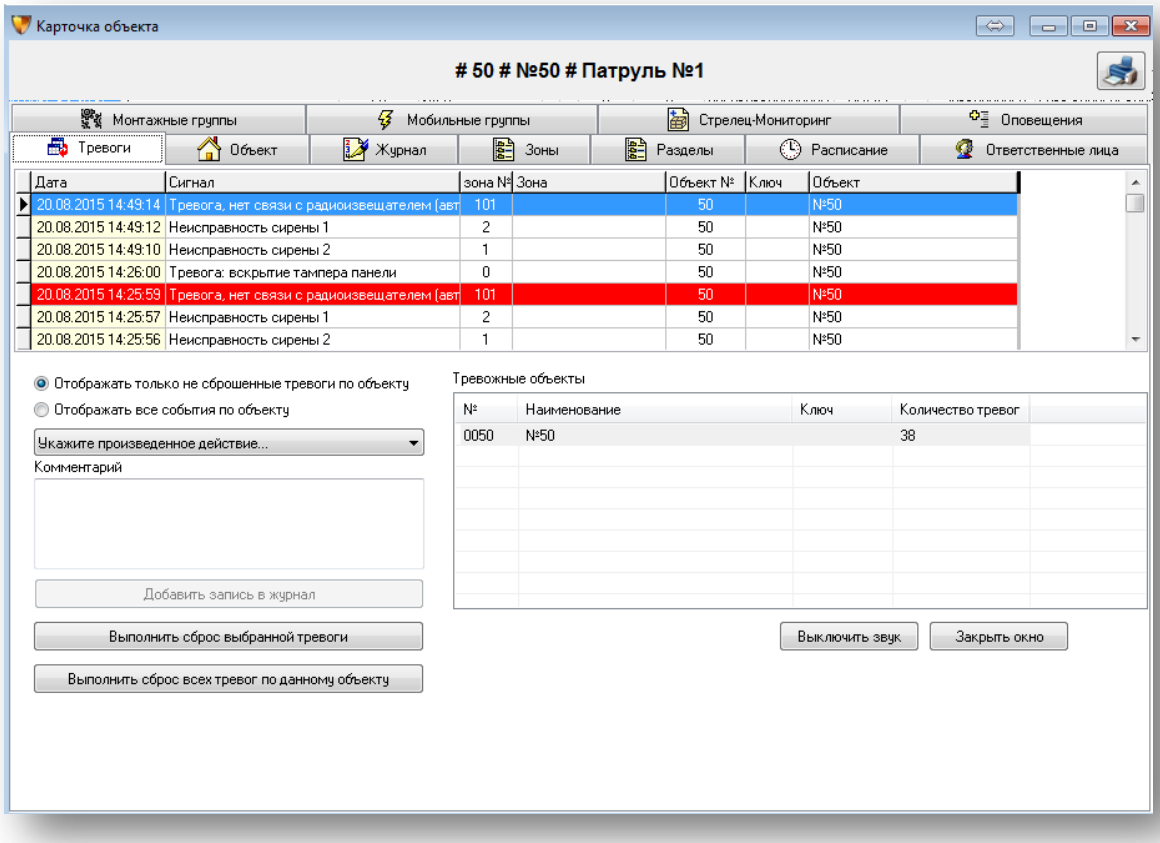


Рисунок 5.

При поступлении тревоги откроется автоматически (или же в окне №3 необходимо дважды нажать левой кнопкой мыши в любом месте строки тревоги) окно “Карточка объекта” (рис.5). В данном окне отображается информация о событиях, которые произошли на объекте, а также полная сводка информации, связанной с объектом:

- В закладке “Объект” отображается вся информация об объекте.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

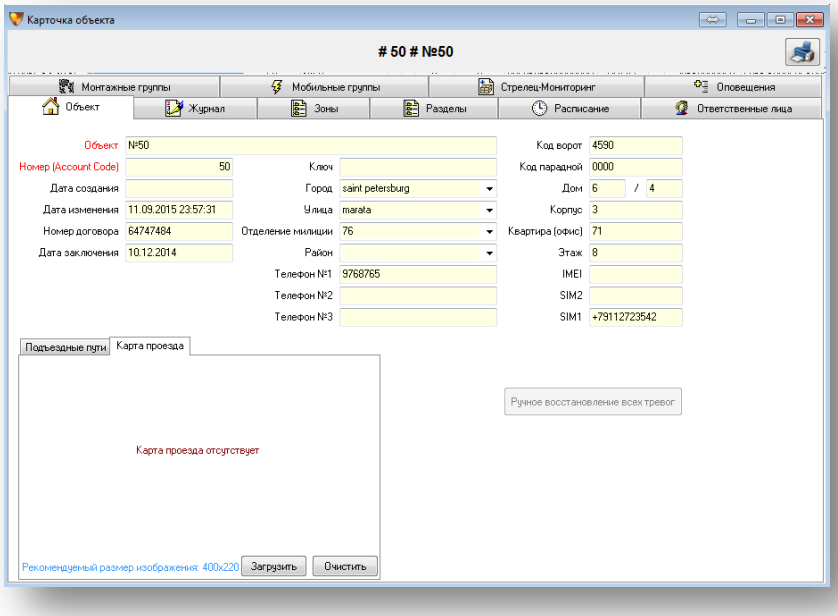


Рисунок 6.

- В закладке “Зоны” отображаются охраняемые зоны и их название.

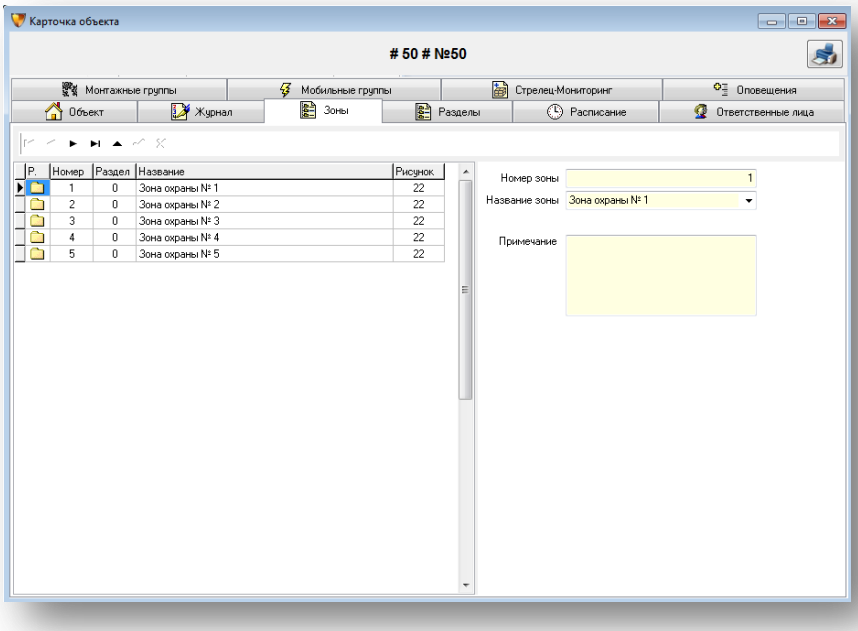


Рисунок 7.

- В закладке “Ответственные лица” отображены люди, которые будут ставить и снимать разделы объекта с охраны при помощи уникальных ключей доступа.

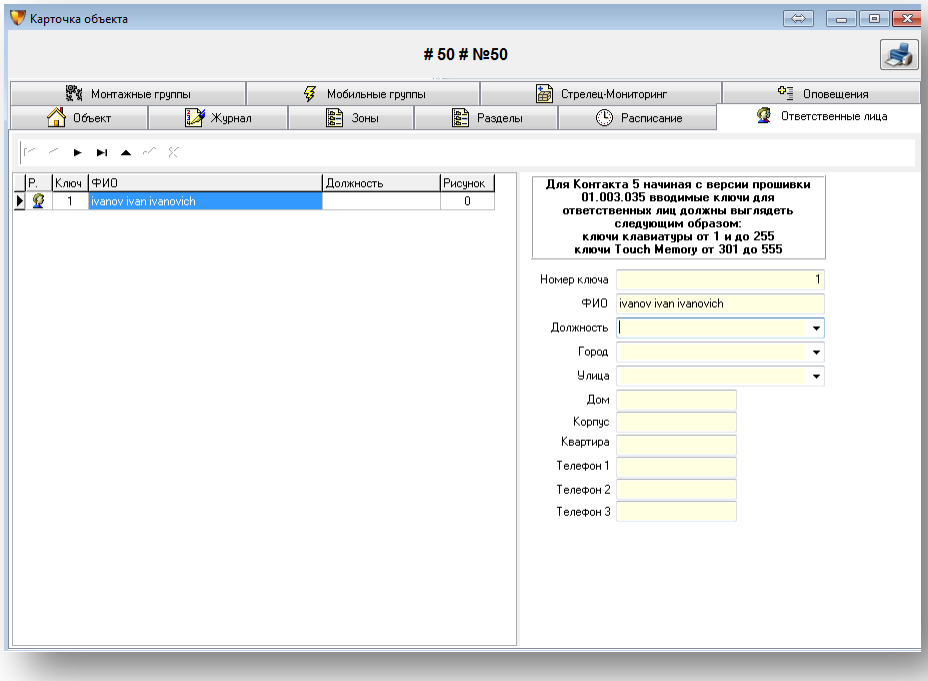


Рисунок 8.

- В закладке “Монтажные группы” отображаются группы, которые осуществляли монтаж охранного оборудования данного объекта. Монтажные группы можно вызвать для проверки объекта на наличие технических неполадок.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

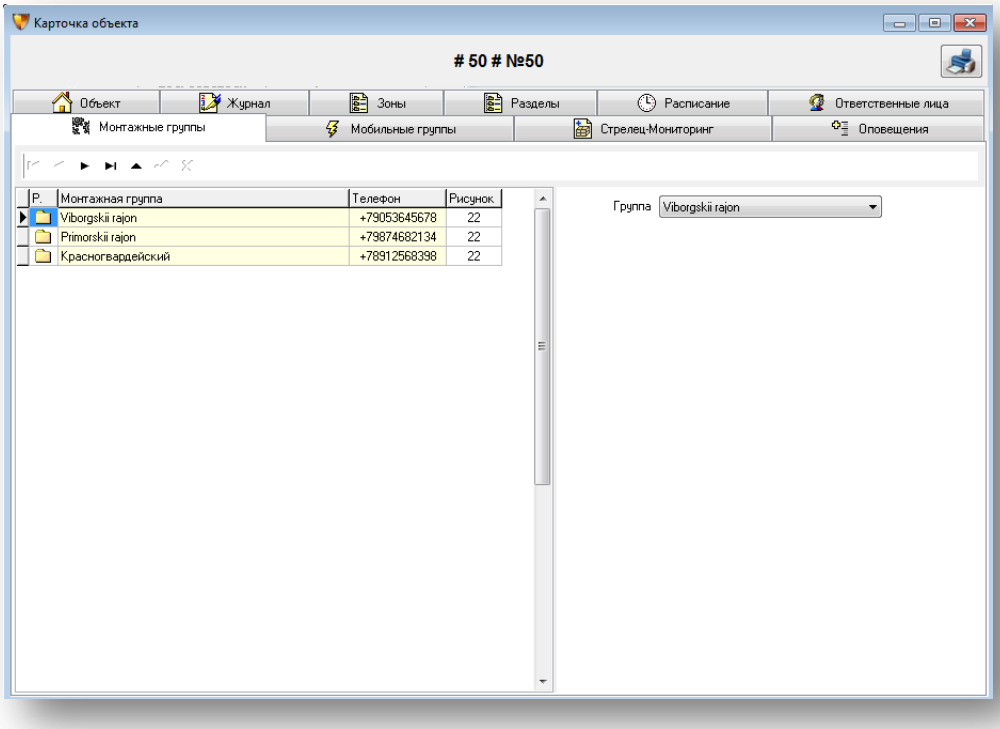


Рисунок 9.

- В закладке “Мобильные группы” отображаются все экипажи быстрого реагирования, которые обслуживают данный объект.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

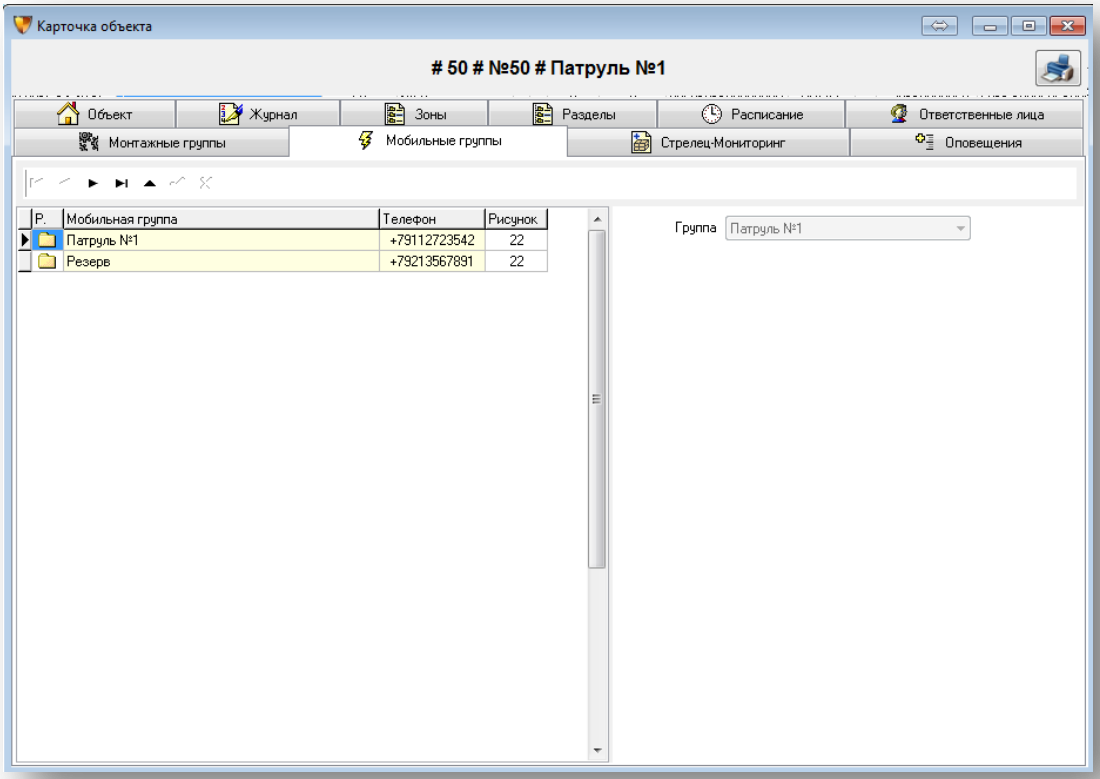


Рисунок 10.

- В закладке “Журнал” ведутся электронные записи для учета действий операторов, сбора заявок от клиентов, записи заметок для передачи информации по смене и другой информации необходимой для обслуживания, охраны объектов и работы с клиентами.

Информация, занесенная в журнал, сохраняется в базе данных системы с указанием даты и времени создания записи, имени пользователя, создавшего запись. Журнал событий объекта содержит записи, добавленные оператором в ходе обработки тревожных сообщений в окне тревоги или введенные через вкладку «Журнал» карточки объектов.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

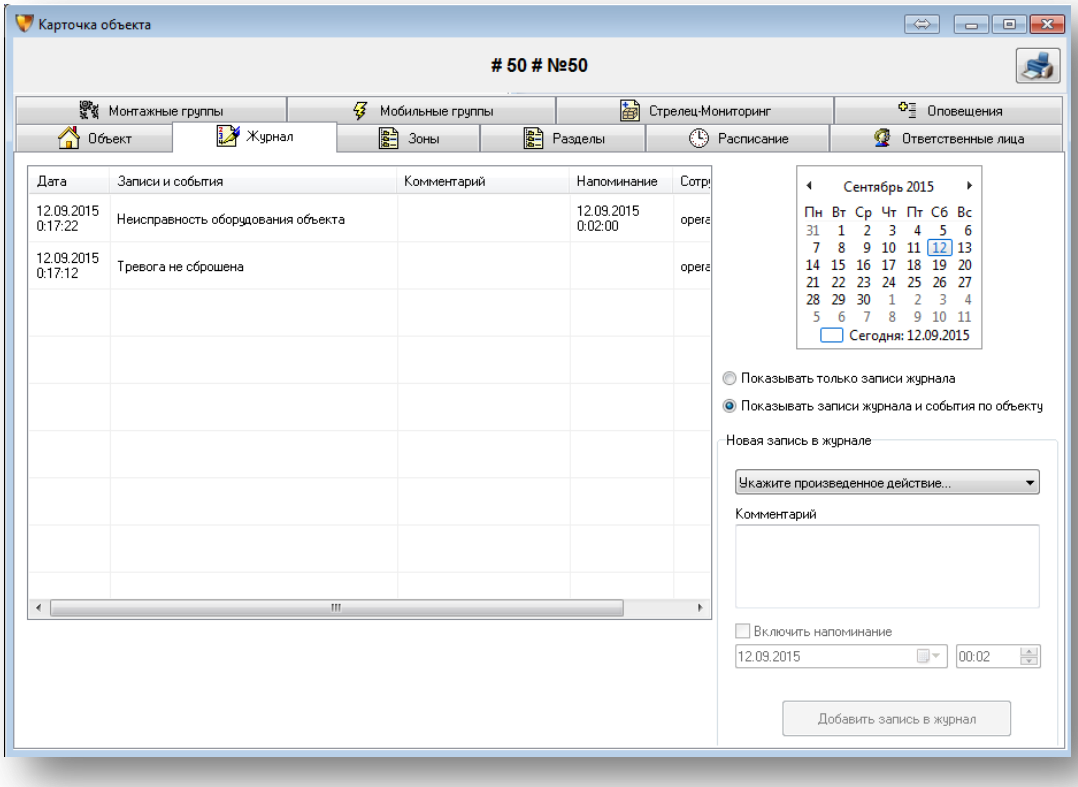


Рисунок 11.

- В закладке “Разделы” отображается состояние разделов объекта, находящегося под охраной.

Карта состояния разделов обновляется по приходу события с контрольной панели, установленной на охраняемом объекте.

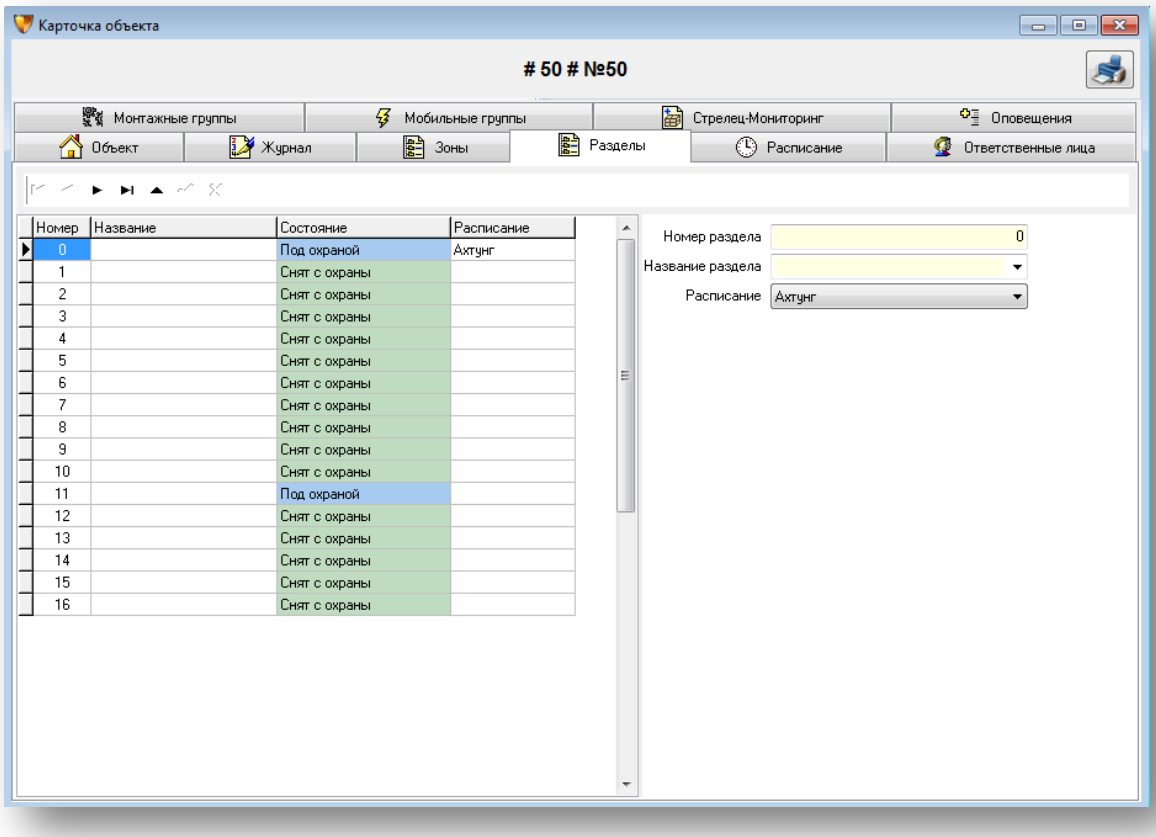


Рисунок 12.

- Закладка “Оповещения” позволяет отследить, куда и какие тревоги будут передаваться с пульта

Скачано с sec.ru

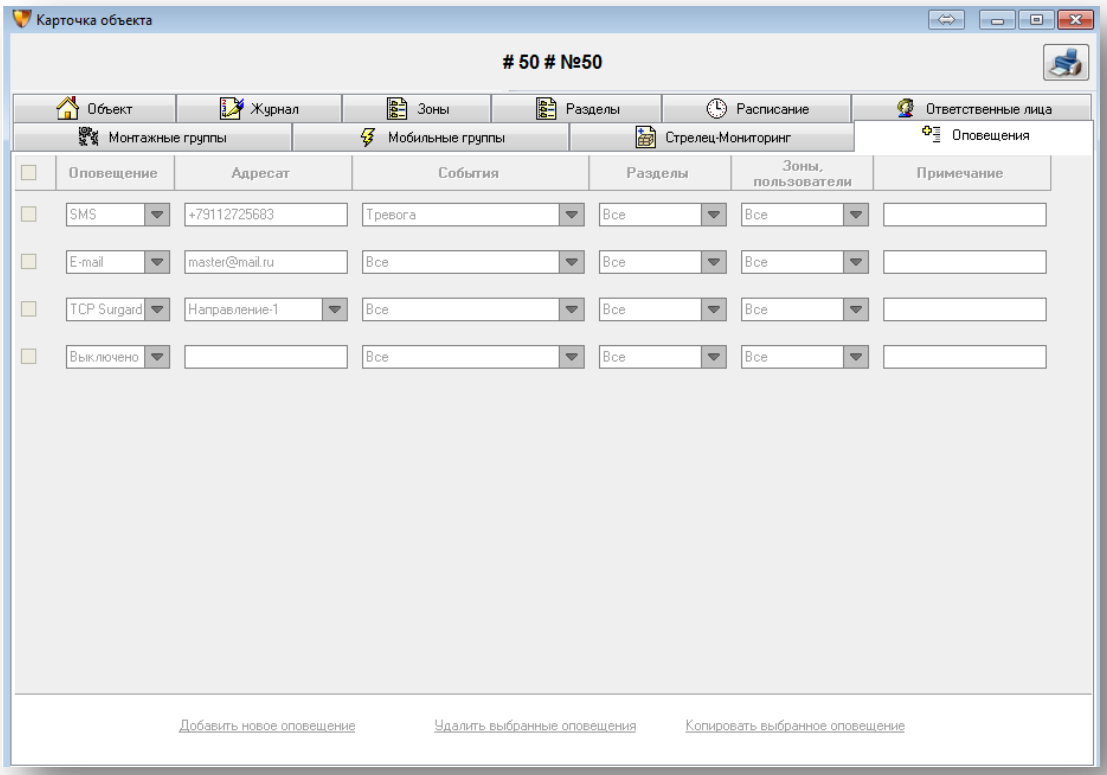


Рисунок 13.

- Закладка “Расписания” позволяет контролировать нахождение вверенного объекта под охраной в установленное время. Если объект снят с охраны не своевременно или не взят на охрану в установленное время, на пульте формируется тревога.

Скачано с sec.ru

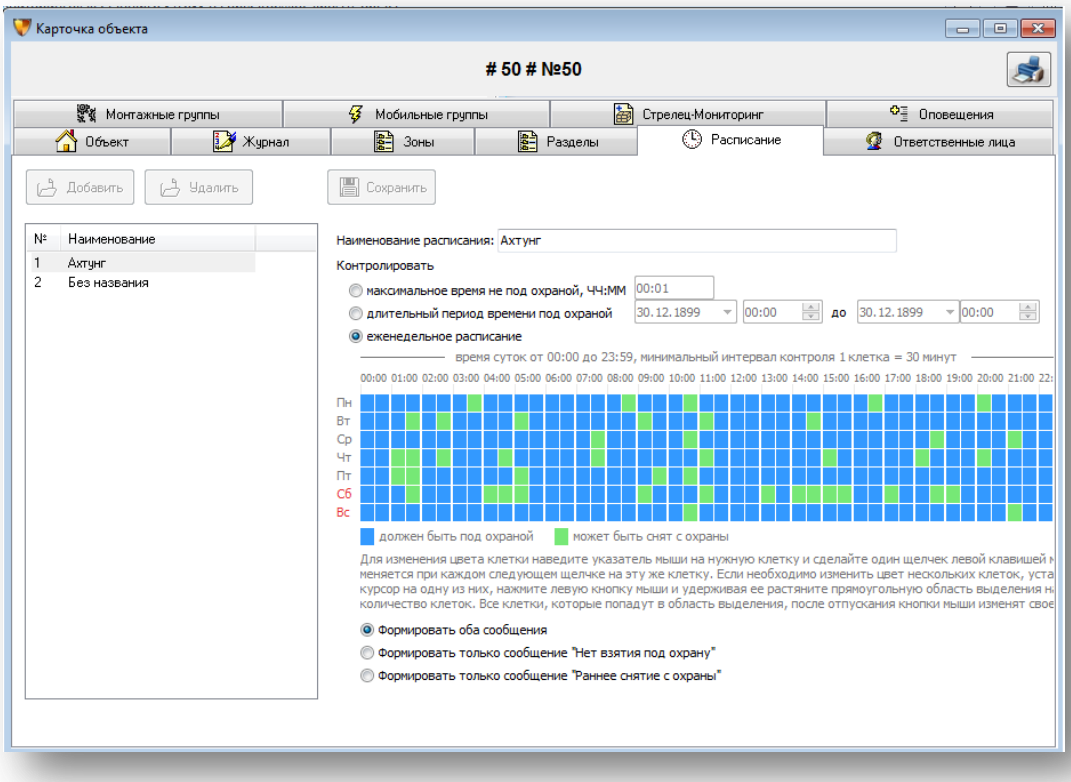


Рисунок 14.

- В закладке “Стрелец-Мониторинг” доступна настройка отправки автоматических извещений в ПАК “Стрелец-Мониторинг”.

Скачано с sec.ru

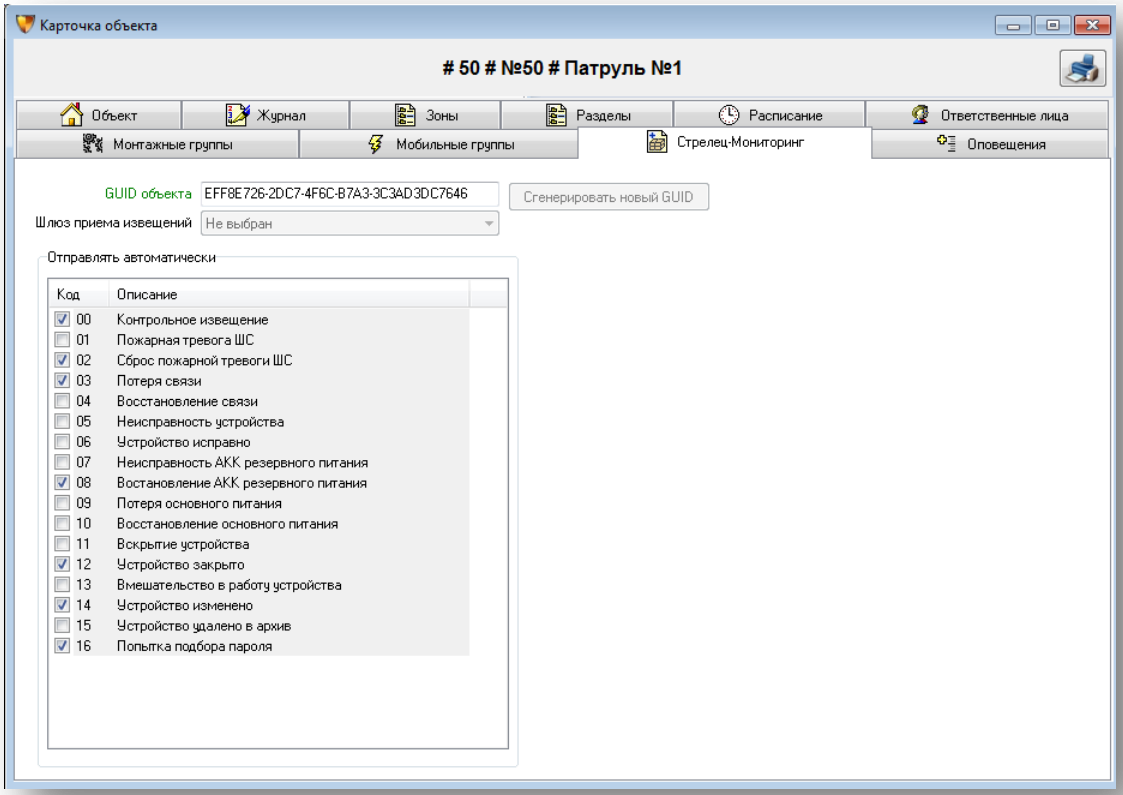


Рисунок 15.

После настройки состояние сообщений (доставлено или нет) будет доступно в разделе Администрирование → Стрелец-Мониторинг → Просмотр событий. Также оператору доступна настройка шлюзов приема сообщений и преобразования кода событий. Рекомендуется выполнять данные операции с помощью вашего системного администратора.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

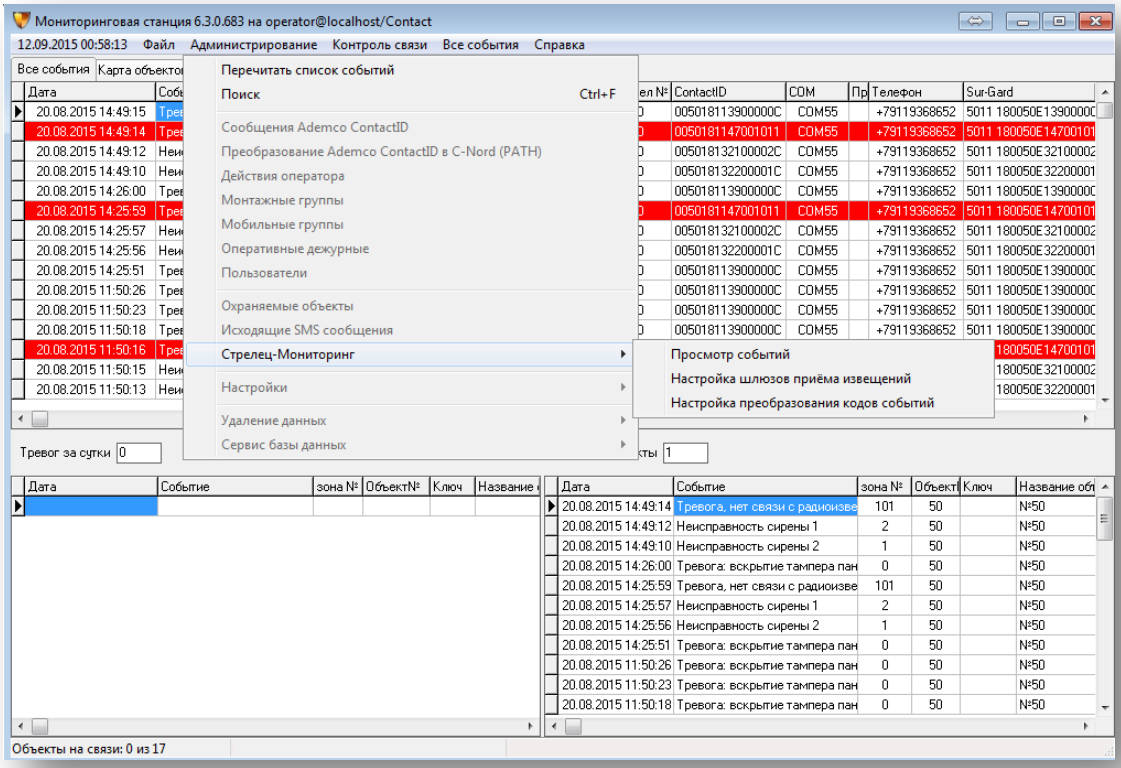


Рисунок 16.

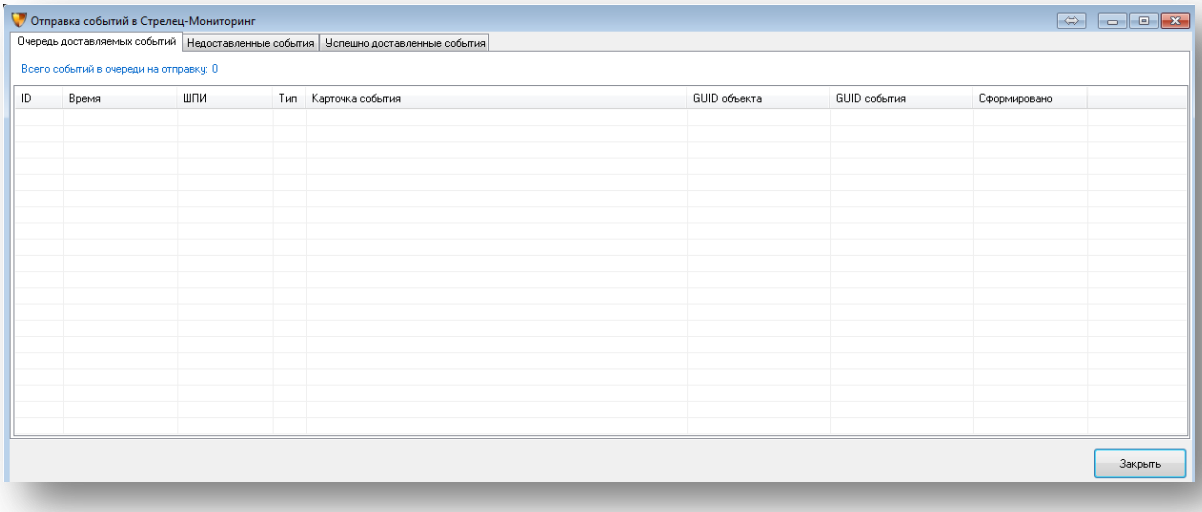


Рисунок 17.

Главной задачей окна «Карточка объекта» является отображение информации о событиях, которые произошли на объекте, а также предоставление оператору необходимой информации о данном объекте.

Поступившие тревоги будут сопровождаться звуковым сигналом, который отключается кнопкой «Выключить звук».

После того, как была выяснена причина тревоги и сделаны все необходимые действия, выбираем причину сброса тревоги из предлагаемого списка и делаем сброс выбранной тревоги или всех тревог по объекту.

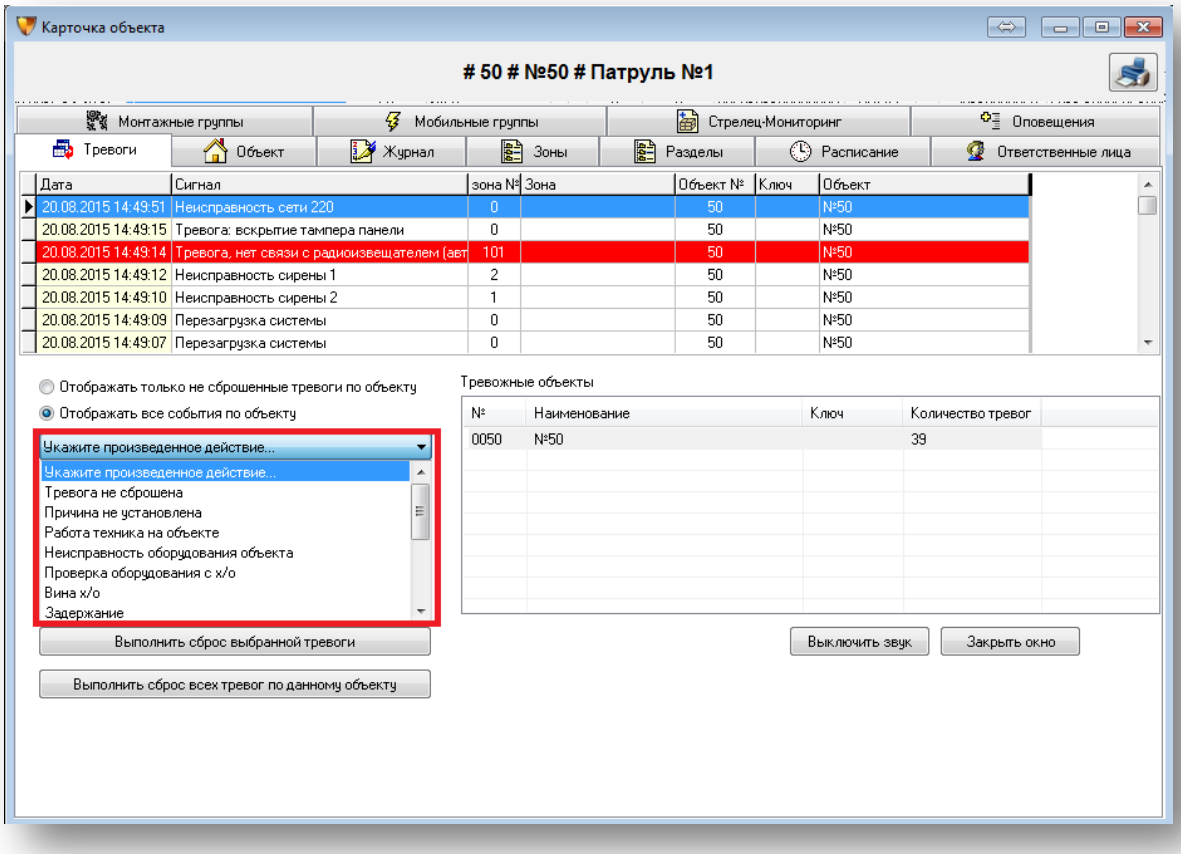


Рисунок 18.

Теперь необходимо закрыть окно “Карточка объекта или отработать остальные тревоги до тех пор, пока окно 3 не станет пустым. Это будет означать, что все поступившие тревоги отработаны.

7. Создание отчетов

Отчеты позволяют предоставлять сводные данные в удобном режиме. Пультовая программа PCN6 позволяет создавать и просматривать с помощью мастера построения отчетов (рис.19) вне зависимости от ранга следующие отчеты:

1. Все события по номеру телефона;
2. Все события по объекту за период с ContactID;
3. Все события по объекту за период;
4. Количество сигналов по COM-портам за период;
5. Номера SIM-карт на объектах;
6. Отчет по времени объекта под охраной;
7. Отчет по времени списка объектов под охраной

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

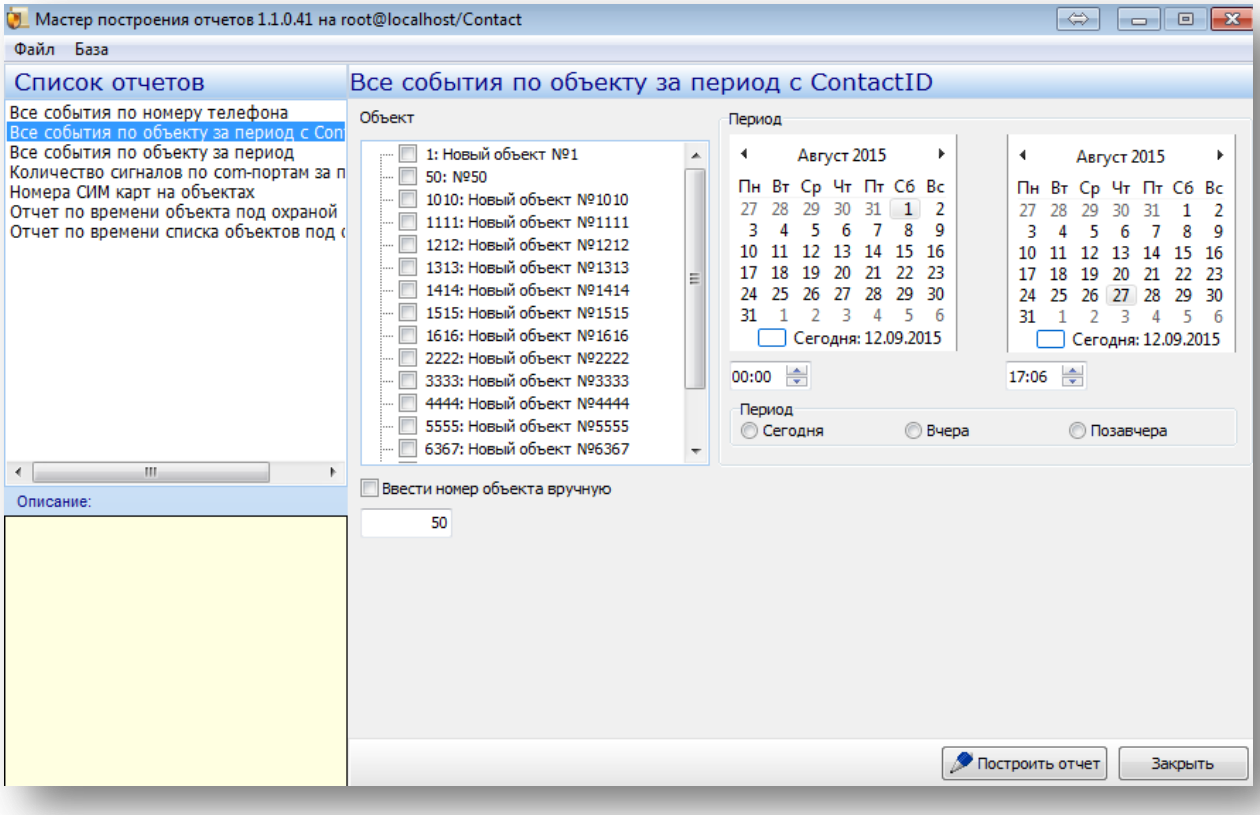


Рисунок 19.

Дополнительно возможно создавать отчеты по объекту (рис.20) и событиям (рис.21). Подробнее о построении отчетов и работе с ними см. «Пультовая программа мониторинга стационарных объектов PCN6»

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

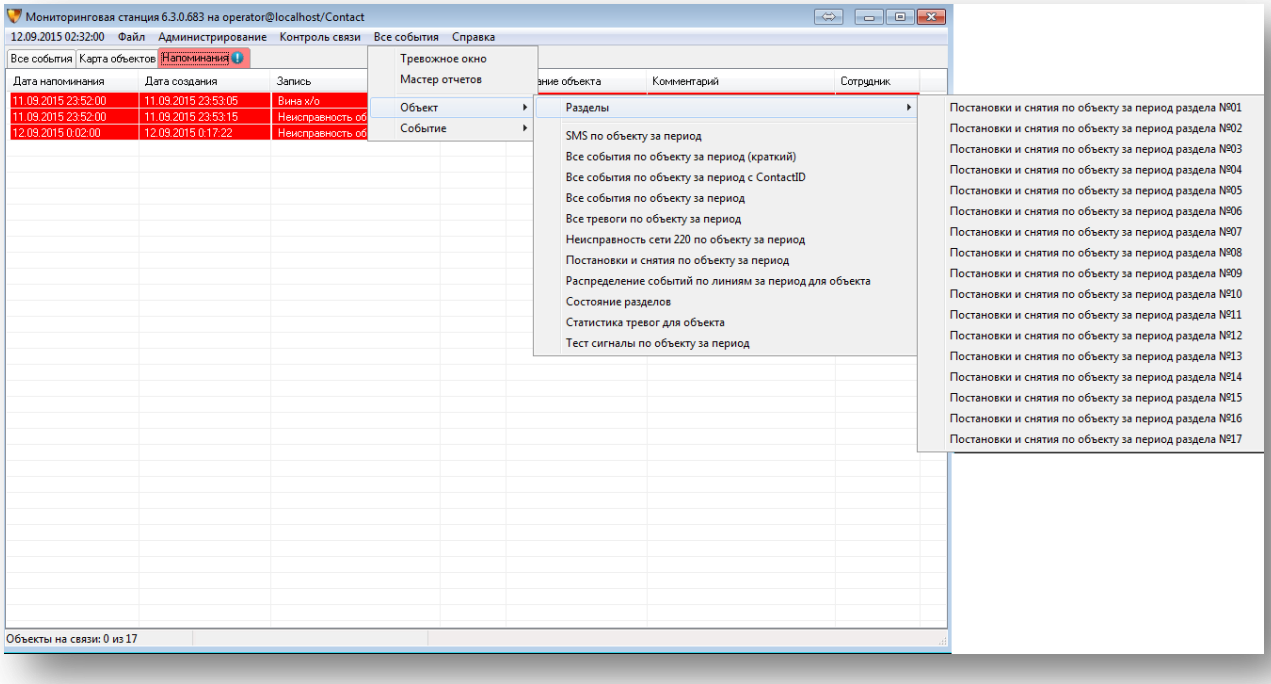


Рисунок 20.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

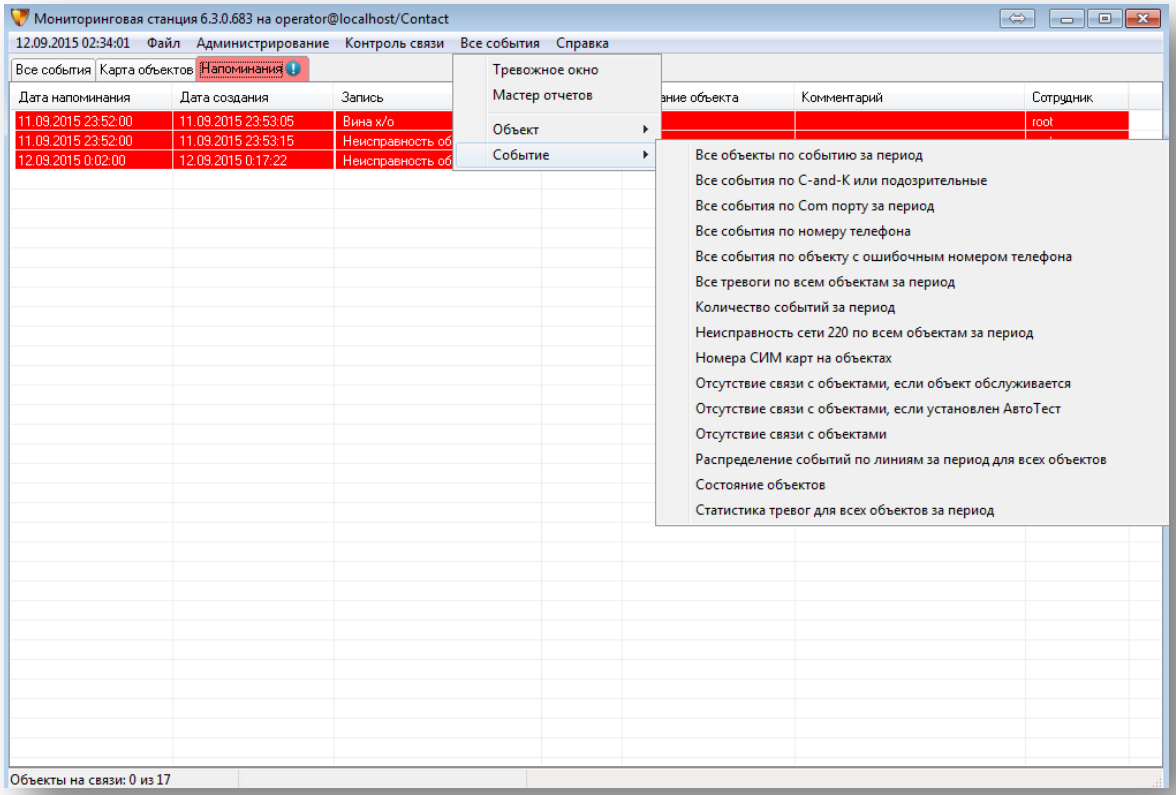


Рисунок 21.

Скачано с sec.ru

8. Просмотр тревог при невозможности их отображения в PCN6

При возникновении некорректной работы программы необходимо:

1. Перезапустить программу, нажав в правом верхнем углу кнопку красного цвета с изображенным внутри белым крестиком или же в левом верхнем углу нажать закладку “Файл” и выбрать пункт “Выход из программы”, а затем снова запустить программу, дважды нажав на ярлык программы “pcn6”.

2. Перезагрузить компьютер.

3. Сообщить специалисту, который обслуживает программу.

4. Если не удается отладить работу компьютера оперативно, есть возможность отрабатывать сообщения приходящие на пульт без компьютера. Для этого необходимо иметь список всех номеров объектов с номерами телефонов (SIM карт).

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru