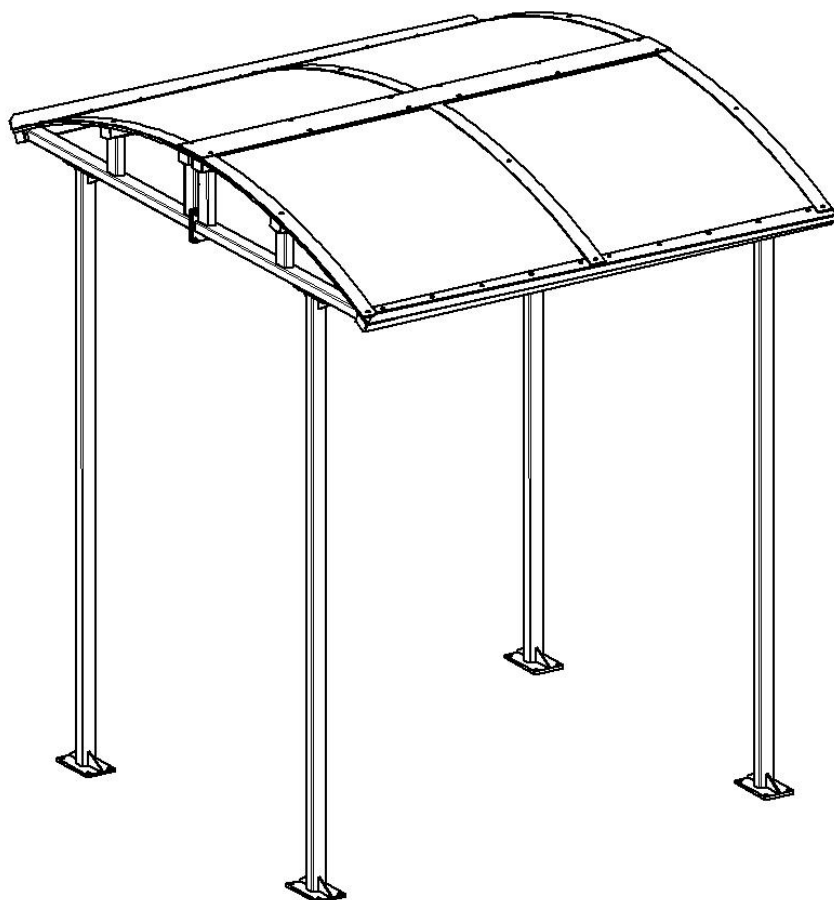




Крыша
PERCo-RTC-15
турникета роторного
полноростового
PERCo-RTD-15

Руководство
по эксплуатации



СОДЕРЖАНИЕ

1	НАЗНАЧЕНИЕ	4
2	УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ	4
3	ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	4
4	КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ	5
4.1	Стандартный комплект поставки	5
4.2	Дополнительное оборудование и дополнительные монтажные принадлежности	5
5	УСТРОЙСТВО	6
5.1	Основные особенности	6
5.2	Устройство крыши	6
6	МАРКИРОВКА И УПАКОВКА	10
7	МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ	11
8	МОНТАЖ	12
8.1	Общие рекомендации	12
8.2	Монтаж крыши	13
8.3	Проверка правильности монтажа	22
9	ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ	23
10	ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА компании <i>PERCo</i>	23
ПРИЛОЖЕНИЕ А		
Сервисные центры <i>PERCo</i>		27

Уважаемые покупатели!

Компания PERCo благодарит Вас за выбор изделия нашего производства. Сделав этот выбор, Вы приобрели качественное изделие, которое, при соблюдении правил монтажа и эксплуатации, прослужит Вам долгие годы.

Руководство по эксплуатации крыши PERCo-RTC-15 турникета роторного полноростового PERCo-RTD-15 (далее – *Руководство*) содержит сведения по транспортированию, хранению, монтажу и эксплуатации указанного изделия, а также гарантийные обязательства компании PERCo.

Монтаж должен проводиться лицами, полностью изучившими данное *Руководство*.

1 НАЗНАЧЕНИЕ

Крыша PERCo-RTC-15 (далее — крыша) предназначена для совместной эксплуатации с **турникетом роторным полноростовым PERCo-RTD-15** (далее — турникет) и защиты турникета от прямого попадания атмосферных осадков.

2 УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

2.1 Крыша по устойчивости к воздействию климатических факторов внешней среды соответствует исполнению У2 по ГОСТ 15150-69 (для эксплуатации на открытом воздухе).

2.2 Эксплуатация крыши разрешается при температуре окружающего воздуха от минус 40 до плюс 40°C и относительной влажности воздуха до 98% при 25°C.

3 ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Габаритные размеры (длина x ширина x высота)..... 2388x2015x2586 мм

Масса (нетто), не более 60 кг

Средний срок службы, не менее 8 лет

4 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

4.1 Стандартный комплект поставки

Основное оборудование:

– каркас левый.....	1 шт.;
– каркас правый.....	1 шт.;
– стойка	4 шт.;
– втулка	2 шт.;
– пластина стыковочная	1 шт.;
– профиль уплотнительный.....	4 м.

Сборочно-монтажные принадлежности:

– винт с внутренним шестигранником <i>M6x30</i>	20 шт.;
– винт с внутренним шестигранником <i>M6x40</i>	4 шт.;
– винт с внутренним шестигранником <i>M8x50</i>	2 шт.;
– гайка <i>M6</i>	8 шт.;
– гайка <i>M8</i>	2 шт.;
– шайба 6	24 шт.;
– шайба 8	2 шт.;
– шайба пружинная 6	24 шт.;
– шайба пружинная 8	2 шт.;
– саморез <i>4,2x16</i>	12 шт.

Эксплуатационная документация:

– руководство по эксплуатации.....	1 экз.
------------------------------------	--------

Упаковка:

– ящик транспортировочный	3 шт.
---------------------------------	-------

4.2 Дополнительное оборудование и дополнительные монтажные принадлежности

4.2.1 В дополнение к стандартному комплекту поставки по отдельному заказу может быть поставлено дополнительное оборудование и дополнительные монтажные принадлежности.

4.2.2 *Дополнительное оборудование:*

- детали соединительные*.

4.2.3 *Дополнительные монтажные принадлежности:*

– болт анкерный <i>M10x60</i> с анкером <i>PFG IR 10-15</i> (фирма « <i>SORMAT</i> », Финляндия)	16 шт.
---	--------

* Кронштейны и стойка заполнения, используемые при установке крыши в зависимости от состава совместно используемого оборудования, располагаемого на пропускном пункте. В *Руководстве* приведены сведения по креплению крыши к турникету с помощью кронштейна «турникет-крыша» (см. раздел 8). Необходимые типы других соединительных деталей, их количество, а также порядок установки, зависящие от планировки пропускного пункта, указываются в *монтажной документации* на конкретный комплексный заказ оборудования и в данном *Руководстве* не рассматриваются.

5 УСТРОЙСТВО

5.1 Основные особенности

Крыша отвечает современным требованиям, предъявляемым к оборудованию данного типа в соответствии с ГОСТ Р 51241. Основные особенности крыши следующие:

- **высокая коррозионная стойкость** конструкции, изготовленной из алюминиевого сплава, что гарантирует её длительный срок службы в условиях неблагоприятного воздействия внешней среды;
- **пониженная масса**, способствующая более лёгкому монтажу;
- **высокая прочность полимерного порошкового покрытия**, что обеспечивает сохранность внешнего вида в условиях длительной эксплуатации.

5.2 Устройство крыши

5.2.1 Устройство крыши показано на рисунке 1. Номера позиций в тексте *Руководства* даны в соответствии с рисунком 1. Габаритные размеры крыши показаны на рисунках 2 (а) и 2 (б).

5.2.2 Крыша состоит из:

- каркаса правого (1);
- каркаса левого (2);
- четырёх стоек (3);
- двух втулок (7);
- профиля уплотнительного (9);
- пластины стыковочной (10).

5.2.3 **Каркасы** (1) и (2), содержащие пропускающие свет элементы, и **стойки** (3), имеющие фланцы нижние (4) для крепления к установочной поверхности и фланцы верхние (5) для крепления к стойкам соединённых каркасов, изготовлены из высокопрочного алюминиевого профиля.

5.2.4 Каркасы соединяются друг с другом в своей нижней части посредством фланцев соединительных (6), а в верхней части – посредством **втулок** (7), устанавливаемых между косынками угловыми (8).

5.2.5 Стык каркасов герметизируется сверху самоклеющимся **уплотнительным профилем** (9) и **стыковочной пластиной** (10).

5.2.6 Сток воды с крыши обеспечивается имеющимся на каждом каркасе специальным наклонным желобом – сливом (11) и осуществляется с обоих каркасов в одну сторону.

5.2.7 С обеих торцовых сторон крыша крепится соединительными деталями (см. п. 4.2.2) через соединительные фланцы к совместно используемому с ней оборудованию. Варианты крепления крыши и типы используемых соединительных деталей зависят от состава совместно используемого оборудования (см. п. 8.2.14).

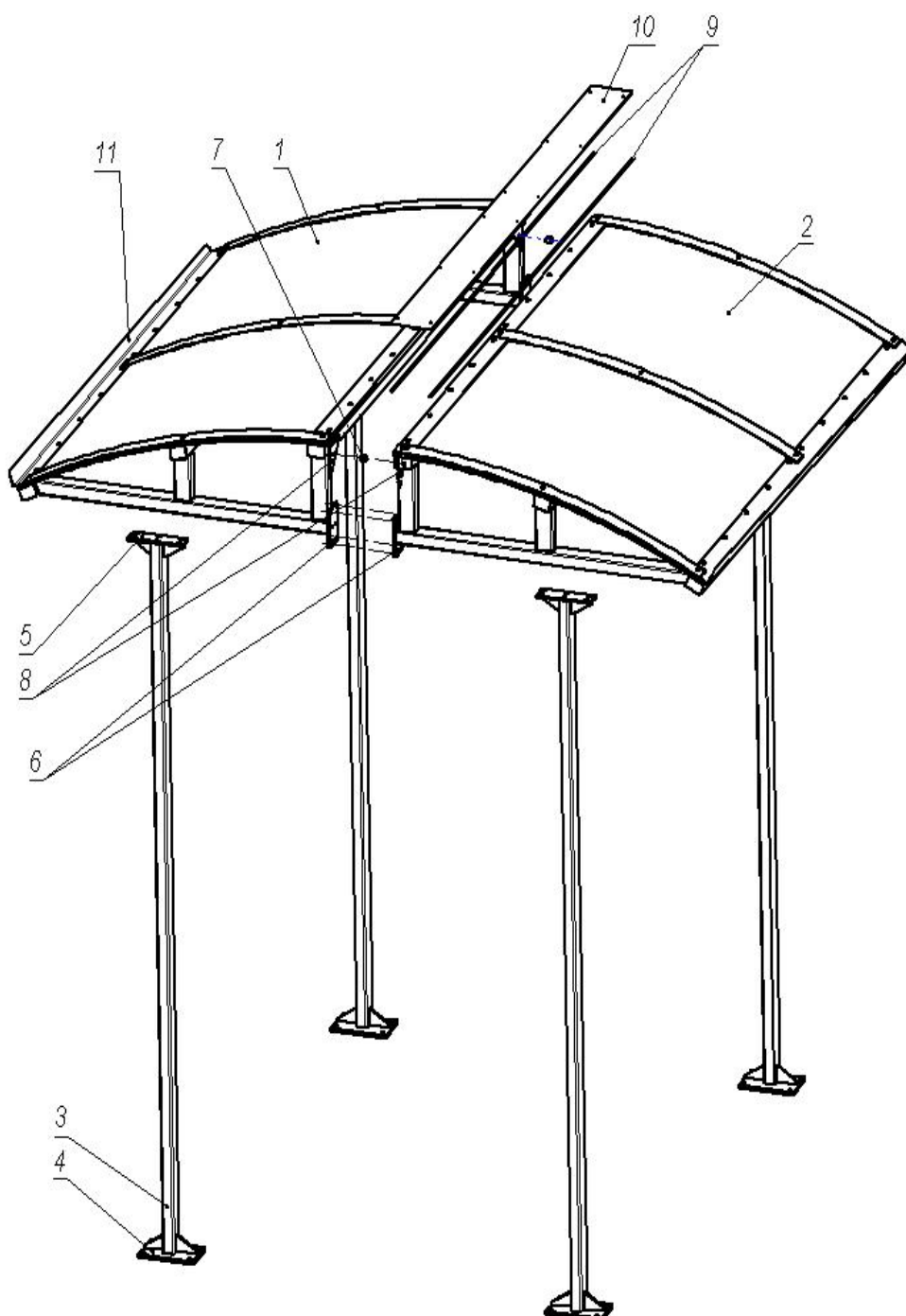


Рисунок 1 – Устройство крыши:

1 – каркас правый^{*}; 2 – каркас левый^{*}; 3 – стойка; 4 – фланец нижний;
5 – фланец верхний; 6 – фланцы соединительные; 7 – втулка^{**}; 8 – косынки угловые^{**};
9 –профиль уплотнительный; 10 – пластина стыковочная; 11 – слив.

^{*} Названия каркасов «правый» и «левый» даны условно и связаны с названием соответствующей секции формователя прохода турникета (см. рисунок 3), над которой расположен тот или иной каркас: «левым» называется каркас, устанавливаемый над левой секцией (см. рисунок 7), «правым» — устанавливаемый над правой секцией (см. *Руководство по эксплуатации турникета роторного полноростового PERCo-RTD-15*).

^{**} Втулка и косынки угловые показаны также на рисунке 4.

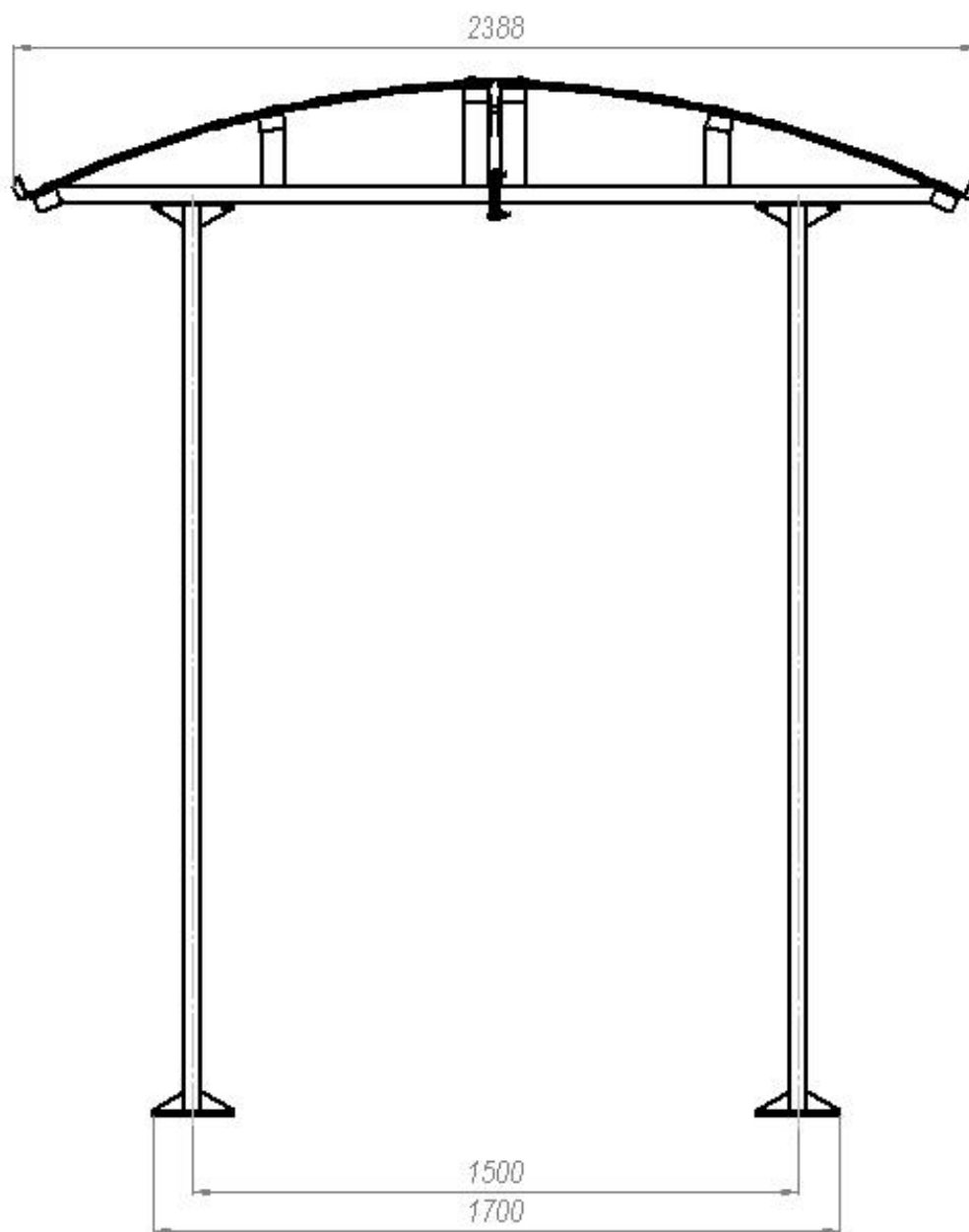


Рисунок 2 (а) – Габаритные размеры крыши (вид с торца)

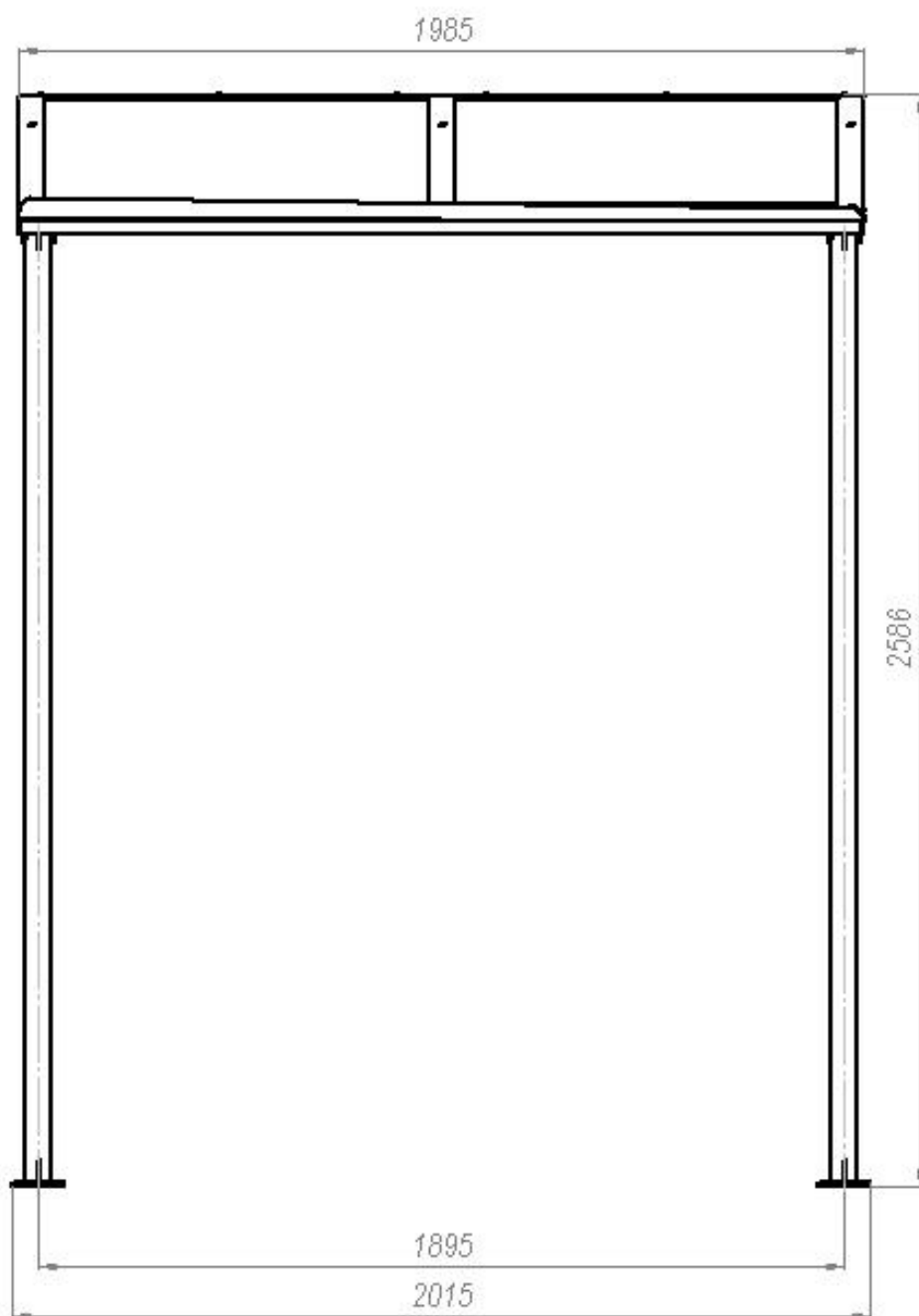


Рисунок 2 (б) – Габаритные размеры крыши (вид сбоку)

6 МАРКИРОВКА И УПАКОВКА

6.1 Крыша в стандартном комплекте поставки (см. подраздел 4.1) упакована в три транспортировочных ящика, которые предохраняют её составные части от повреждений во время транспортирования и хранения.

6.2 Габаритные размеры и масса ящиков указаны в таблице 1.

6.3 Ящики имеют маркировку упакованного изделия, а также дополнительную маркировку в виде наклеек с рядом знаков (см. таблицу 2).

6.4 В каждый ящик вкладывается упаковочная ведомость.

Таблица 1

НОМЕР ЯЩИКА	ГАБАРИТНЫЕ РАЗМЕРЫ ЯЩИКА (длина x ширина x высота), ММ	МАССА ЯЩИКА, КГ	ПРИМЕЧАНИЕ
1	2100x1280x400	67	
2	2100x1280x400	68	
3	2386x526x300	70	

Таблица 2

ЗНАКИ МАРКИРОВКИ ЯЩИКОВ			ПРИМЕЧАНИЕ
условное название	условное обозначение	количество на одном ящике	
«Верх»		2	
«Стекло»		2	
«Допускаемая нагрузка»	70 кгс max 	2	
«Боится сырости»		2	

7 МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

7.1 Монтаж крыши должен проводиться лицами, полностью изучившими данное *Руководство*, с соблюдением общих правил выполнения монтажных работ.

7.2 При выполнении монтажных работ:

- **используйте только исправные инструменты;**
- **при установке деталей крыши до их закрепления будьте особенно внимательны и аккуратны, предохраняйте детали от падения.**

7.3 При эксплуатации крыши **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- **подвергать крышу рывкам и ударам;**
- **использовать при чистке крыши вещества и инструменты, способные вызвать повреждения поверхностей.**

ВНИМАНИЕ!

Запрещается эксплуатировать крышу без её крепления к совместно используемому с ней оборудованию.

7.4 В процессе эксплуатации в зимний период необходимо следить за тем, чтобы толщина снежного покрова на крыше **не превышала 200 мм.**

8 МОНТАЖ

8.1 Общие рекомендации

8.1.1 Монтаж крыши является ответственной операцией, от которой в значительной степени зависит работоспособность и срок службы изделия. До начала монтажных работ рекомендуется внимательно изучить данный раздел и в дальнейшем следовать изложенным в нём инструкциям.

ВНИМАНИЕ!

Предприятие-изготовитель не несет ответственности за повреждения крыши и другого оборудования, а также за иной ущерб, нанесённый в результате неправильного монтажа, и отклоняет любые претензии потребителя, если монтаж выполнен с нарушением указаний, приведённых в данном *Руководстве*.

8.1.2 При монтаже рекомендуется:

- выполнять работы силами не менее двух человек, имеющих квалификацию монтажника не ниже третьего разряда;
- устанавливать крышу на прочные и ровные бетонные (бетон с характеристиками не ниже марки 400, группа прочности B22,5), каменные и т.п. основания, имеющие толщину не менее 150 мм;
- при установке крыши на менее прочное основание применять закладные фундаментные элементы размером 500х500х500 мм;
- применять для крепления крыши анкерные болты фирмы «SORMAT».

8.1.3 При выполнении монтажных работ рекомендуется использовать следующие инструменты:

- электроперфоратор мощностью 1,2÷1,5 кВт
- электродрель мощностью 0,6 кВт;
- сверла твердосплавные Ø16 мм;
- сверла Ø3,5 и Ø8,5 мм;
- ключи рожковые S10; S13; S17;
- ключи шестигранные S5; S6;
- отвертку с крестообразным шлицем №2 длиной 150 мм;
- штангенциркуль ШЦ-I-250;
- рулетку 3 м;
- уровень;
- две стремянки с числом ступеней не менее четырёх.

Примечание – Допускается применение других инструментов, не снижающих требуемое качество монтажных работ.

8.2 Монтаж крыши

8.2.1 Распакуйте крышу и проверьте комплект поставки согласно разделу 4.

8.2.2 Далее в разделе содержание монтажных операций дано с учётом приведённых выше рекомендаций (см. подраздел 8.1). Рекомендации по подготовке отверстий в основании (установочной поверхности) для крепления стоек крыши даны с учетом использования анкерных болтов фирмы «*SORMAT*» для прочных бетонных полов (см. п. 4.2.3 и таблицу 3).

ТАБЛИЦА 3

ТИПОРАЗМЕР АНКЕРА	НАЗНАЧЕНИЕ	ДИАМЕТР СВЕРЛА, ММ	ГЛУБИНА СВЕРЛЕНИЯ, ММ	КОЛИЧЕСТВО, ШТУК
<i>PFG IR 10-15</i>	Крепление стоек (3) к установочной поверхности	16	60	16

8.2.3 Выполните на установочной поверхности в соответствии с рисунком 3 разметку отверстий для монтажа стоек (3).

Примечание – Разметку отверстий для монтажа крыши выполняйте одновременно с разметкой отверстий для монтажа турникета, проводимой в соответствии с *Руководством по эксплуатации турникета роторного полноростового PERCo-RTD-15*. Оси симметрии монтажных отверстий турникета и крыши совпадают (см. рисунок 3).

8.2.4 Подготовьте отверстия для анкерных болтов. Вставьте анкеры на всю глубину подготовленных отверстий.

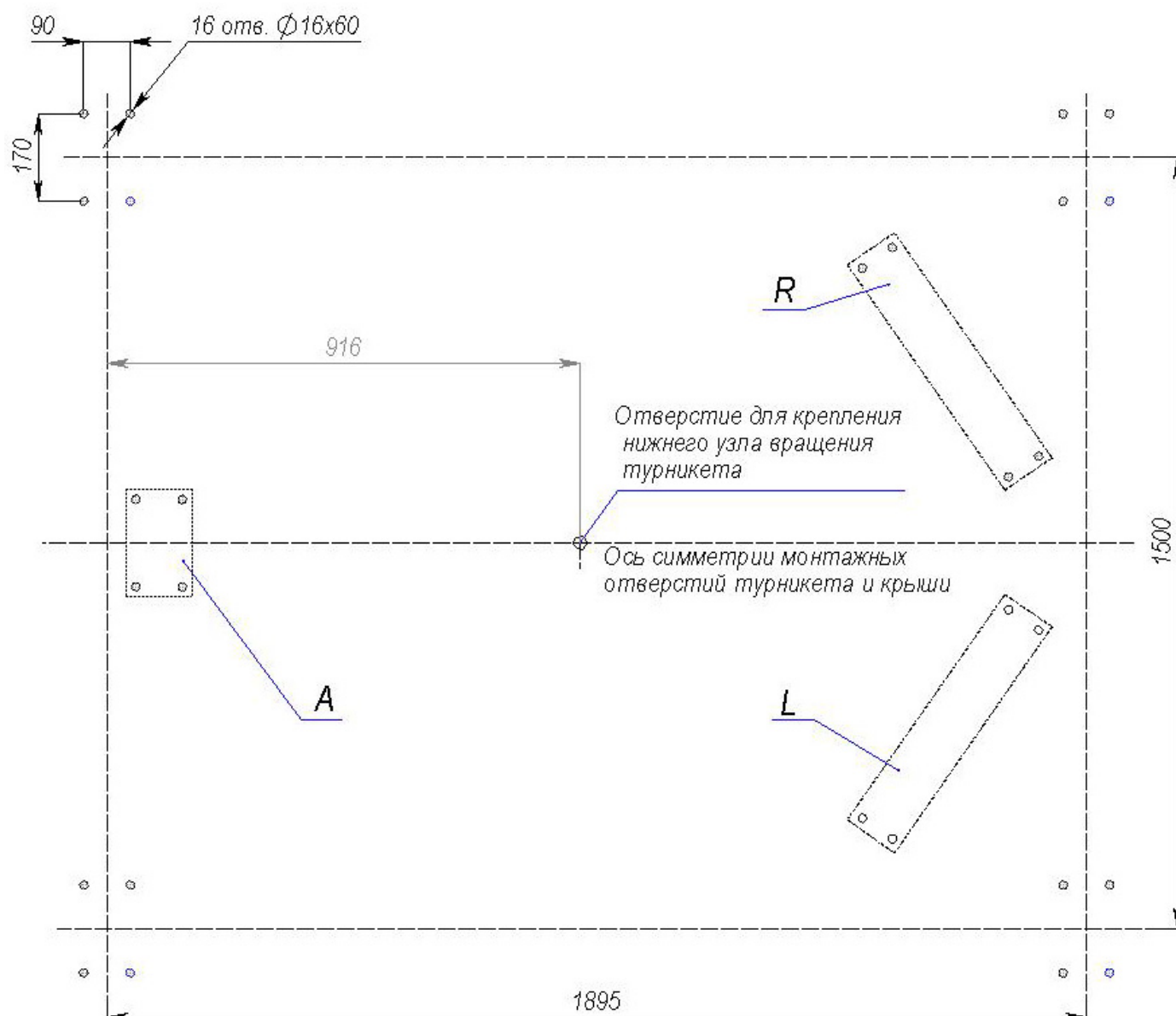


Рисунок 3 – Схема разметки отверстий для крепления стоек (3) крыши относительно отверстий для крепления турникета:

A – место для крепления преграждающей стойки турникета;
L – место для крепления левой секции формирователя прохода турникета;
R – место для крепления правой секции формирователя прохода турникета;
 расположение отверстий для крепления указанных элементов турникета в местах **A**, **L** и **R** показано схематично, координаты этих отверстий приведены в *Руководстве по эксплуатации турникета роторного полноростового PERCo-RTD-15*.

ВНИМАНИЕ!

**Дальнейшие работы выполняйте после установки турникета.
При их выполнении (п.п. 8.2.5-8.2.16)
до окончательного закрепления крыши
будьте особенно внимательны и аккуратны,
предохраняйте детали крыши от падения.**

8.2.5 Последовательно установите и закрепите стойки с помощью анкерных болтов, контролируя их отклонение от вертикали с помощью уровня. При необходимости допускается использовать монтажные прокладки.

8.2.6 Положите оба каркаса (левый и правый) рядом на горизонтальную площадку, подложив под них материал, не царапающий краску (дерево, пенопласт и т.п.), таким образом, чтобы соединительные фланцы (6) располагались напротив друг друга, а зазор между угловыми косынками (8) на 3...7 мм превышал длину втулки (7).

8.2.7 Изнутри левого каркаса через отверстие в его угловой косынке проденьте винт *M8x45*, наденьте на винт втулку и вставьте его в отверстие угловой косынки правого каркаса (см. рисунок 4). Зафиксируйте винт изнутри правого каркаса гайкой *M8* с двумя шайбами.

Аналогичным образом соедините между собой угловые косынки с другой стороны каркасов. Усилие затяжки винтов — предварительное.

8.2.8 Скрепите между собой соединительные фланцы каркасов, используя показанные на рисунке 4 крепёжные элементы. Усилие затяжки винтов — предварительное.

8.2.9 Окончательно затяните все винты соединения каркасов одновременно в диагонально противоположных углах стыка: сначала в угловых косынках с одной стороны и соединительных фланцах с другой стороны, а затем — наоборот.

8.2.10 Положите стыковочную пластину (10) на ровную поверхность и наклейте вдоль её длинных сторон вплотную к их кромкам самоклеющийся уплотнительный профиль (9). Обрежьте части профиля, выступающие за торцы пластины.

8.2.11 Положите стыковочную пластину на стык каркасов уплотнительным профилем вниз. Через имеющиеся в пластине 12 отверстий $\varnothing 5$ мм (см. рисунок 5) просверлите в каркасах 12 отверстий $\varnothing 3,5$ мм и глубиной 9 мм под саморезы 4,2x16. Закрепите пластину на каркасах с помощью саморезов.

8.2.12 Выберите желаемое направление стока воды с крыши и визуально определите уклон сливов (11). Перед установкой соединённых каркасов на стойки разверните их так, чтобы после установки сток воды осуществлялся в выбранную Вами сторону.

8.2.13 Установите соединённые каркасы на ранее закреплённые стойки с учётом уклона сливов; через четыре отверстия в верхнем фланце (5) каждой стойки вверните винты *M6x30* с шайбами в резьбовые втулки в каркасах (см. рисунок 6). При этом резьбовые втулки своей выступающей частью должны войти в специальные отверстия (выборку) в верхних фланцах стоек; разность диаметров втулок и выборки, а также винта *M6* и отверстия под него во фланце позволяют компенсировать погрешности, выявившиеся при монтаже крыши.

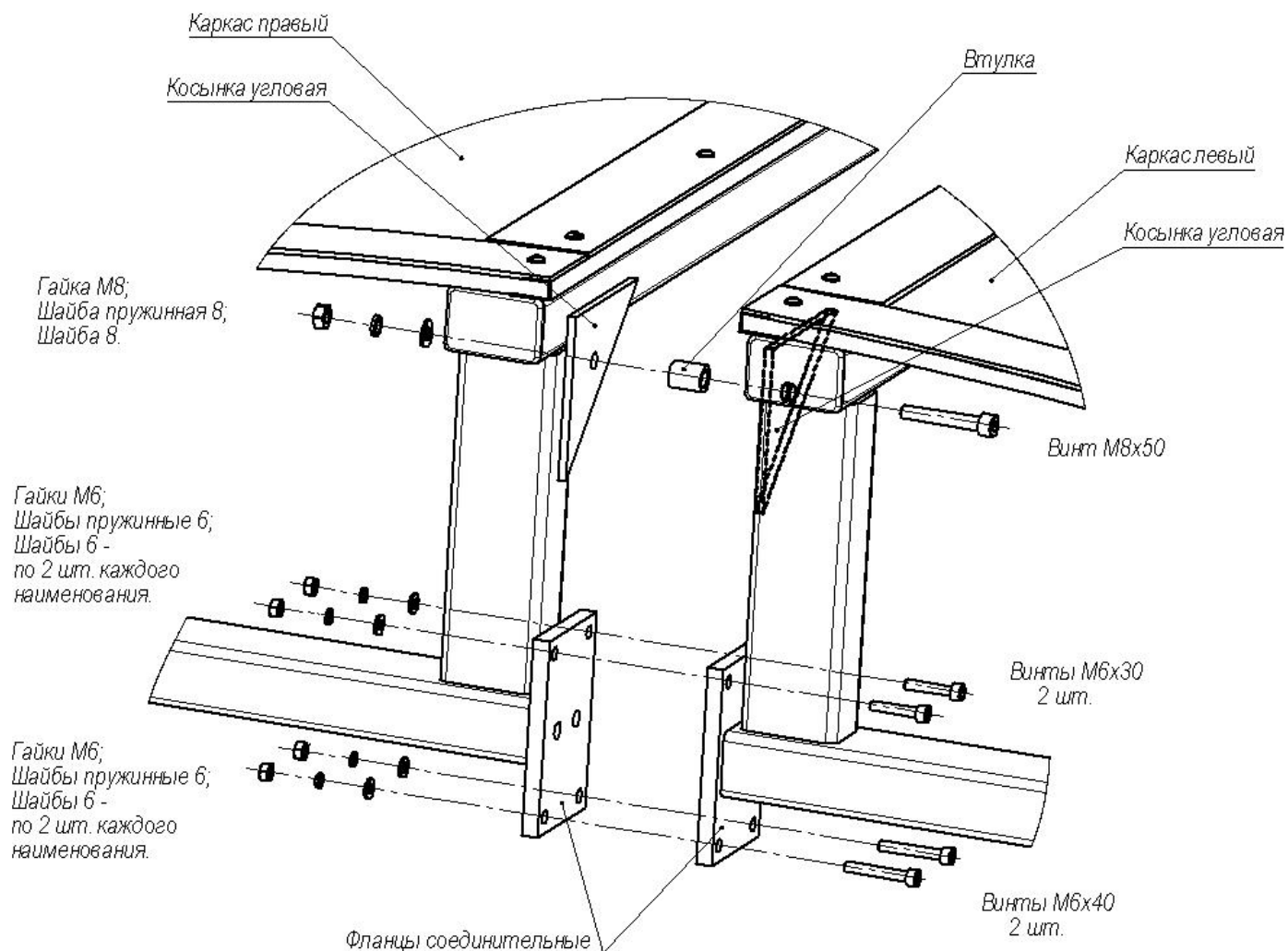


Рисунок 4 – Схема соединения каркасов правого (1) и левого (2)

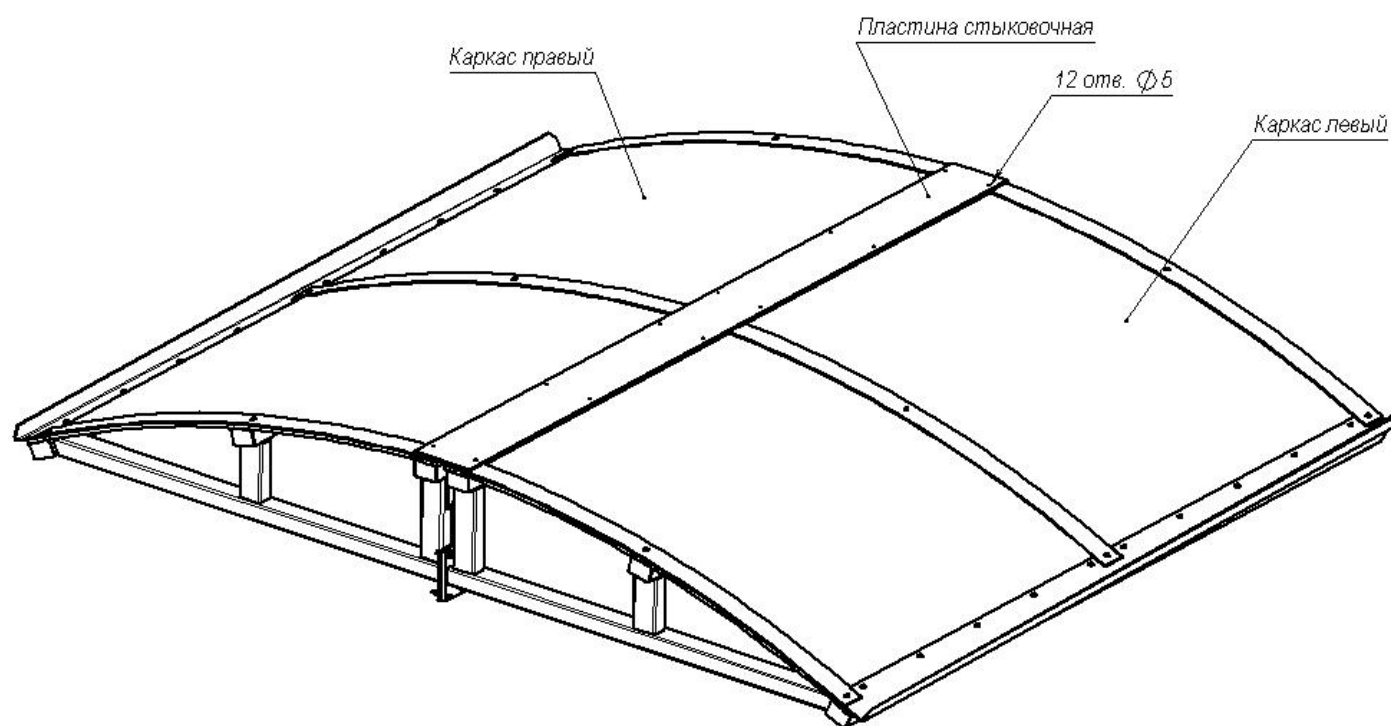


Рисунок 5 – Вид соединённых каркасов (1) и (2) с установленной пластиной стыковочной (10)

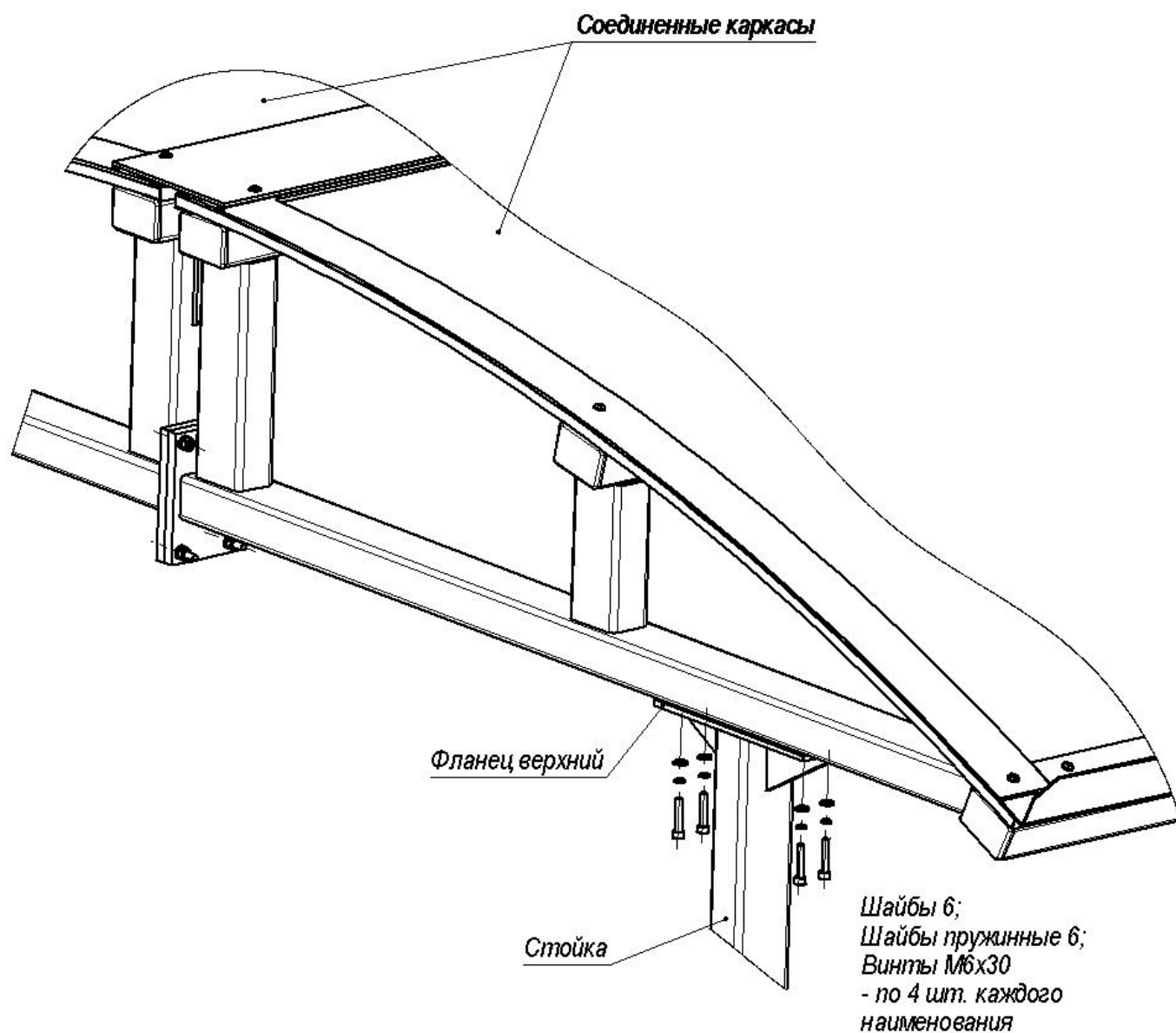


Рисунок 6 – Схема крепления соединённых каркасов (1) и (2) к стойке (3)

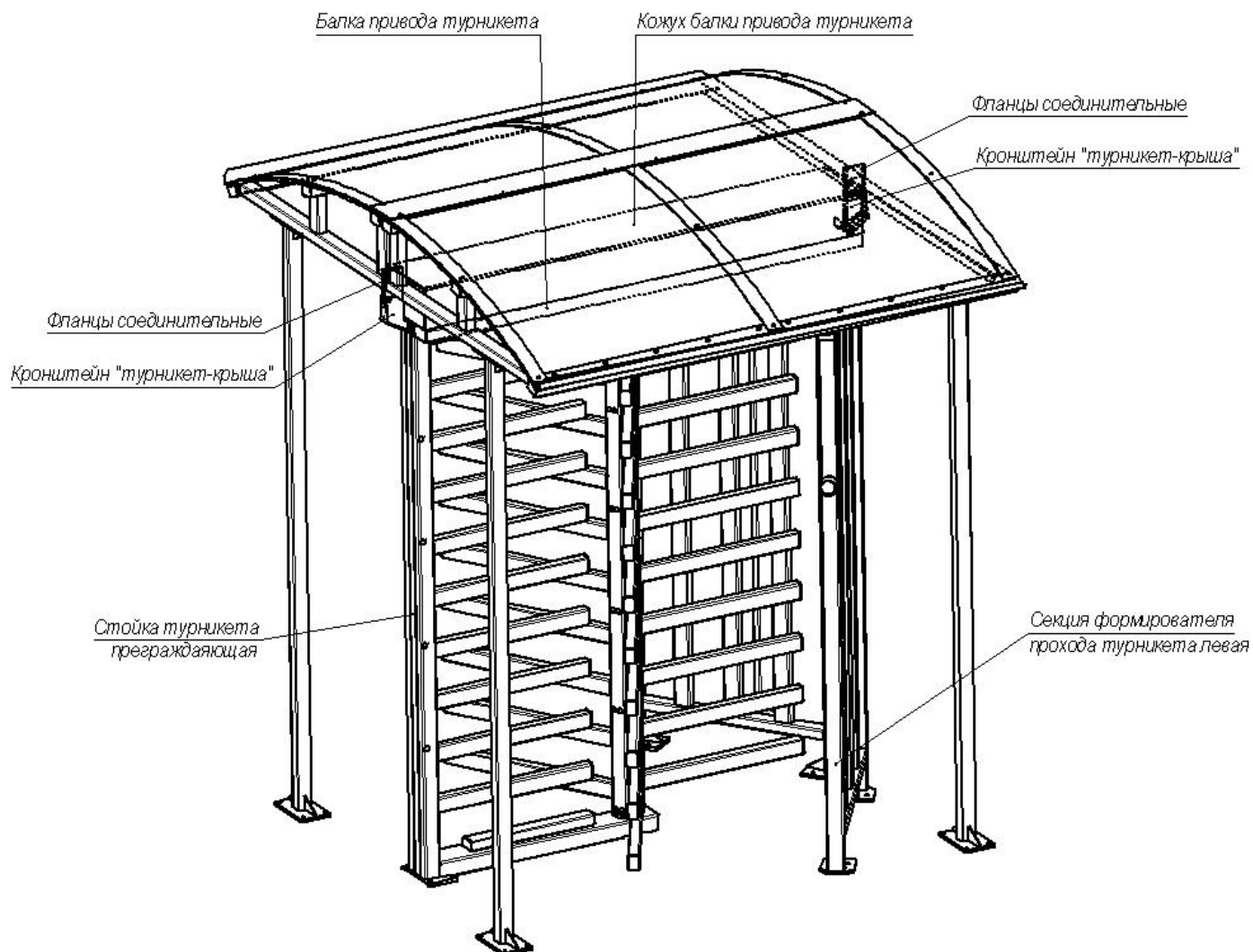


Рисунок 7 – Расположение кронштейнов «турникет-крыша» между фланцами соединительными (6) крыши и балкой привода турникета

8.2.14 Прикрепите крышу с обеих сторон соединительными деталями через соединительные фланцы к совместно используемому с ней оборудованию:

- при эксплуатации крыши совместно с отдельно стоящим турникетом без ограждения прикрепите её к балке привода турникета двумя кронштейнами типа «*турникет-крыша*», устанавливаемыми с её обеих торцовых сторон (см. рисунок 7 и п. 8.2.15);
- при эксплуатации двух и более турникетов с крышами, состыкованных в ряд, а также при эксплуатации турникетов с крышами совместно с ограждением, устанавливаемым с одной или обеих торцовых сторон, руководствуйтесь указаниями типов необходимых соединительных деталей, их количества и порядка монтажа, приведёнными в *монтажной документации* для конкретного состава используемого оборудования (см. сноску к п. 4.2.2).

ВНИМАНИЕ!

С обеих торцовых сторон крыша должна быть прикреплена соединительными деталями к совместно используемому с ней оборудованию.

Эксплуатация крыши без использования кронштейнов крепления к турникету или к ограждению ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

8.2.15 Установку кронштейна «*турникет-крыша*» производите следующим образом:

- снимите с балки привода турникета кожух (порядок снятия кожуха указан в *Руководстве по эксплуатации турникета роторного полноростового PERCo-RTD-15*);
- со стороны преграждающей стойки турникета (рисунок 7) выверните из соединительных фланцев каркасов крыши два нижних винта *M6x40* с гайками и шайбами (рисунок 4);
- установите кронштейн на фланцы на место вывернутых винтов и закрепите его указанными винтами с гайками и шайбами (см. рисунок 8);
- в балке турникета разметьте по месту два отверстия $\varnothing 8,5$ мм для крепления кронштейна к балке винтами *M8x30**;
- выверните винты крепления кронштейна к фланцам и снимите его;
- просверлите в балке по сделанной разметке два отверстия $\varnothing 8,5$ мм;
- установите кронштейн на фланцы и закрепите его двумя винтами *M6x40* с гайками и шайбами; усилие затяжки винтов – предварительное;
- пропустите через отверстия в кронштейне и балке два винта *M8x30* и закрепите их изнутри балки гайками с шайбами, как показано на рисунке 8;
- окончательно затяните все винты крепления кронштейна.

* Винты *M8x30*, гайки *M8*, шайбы 8 и шайбы пружинные 8 для крепления кронштейна к балке входят в комплект его поставки.

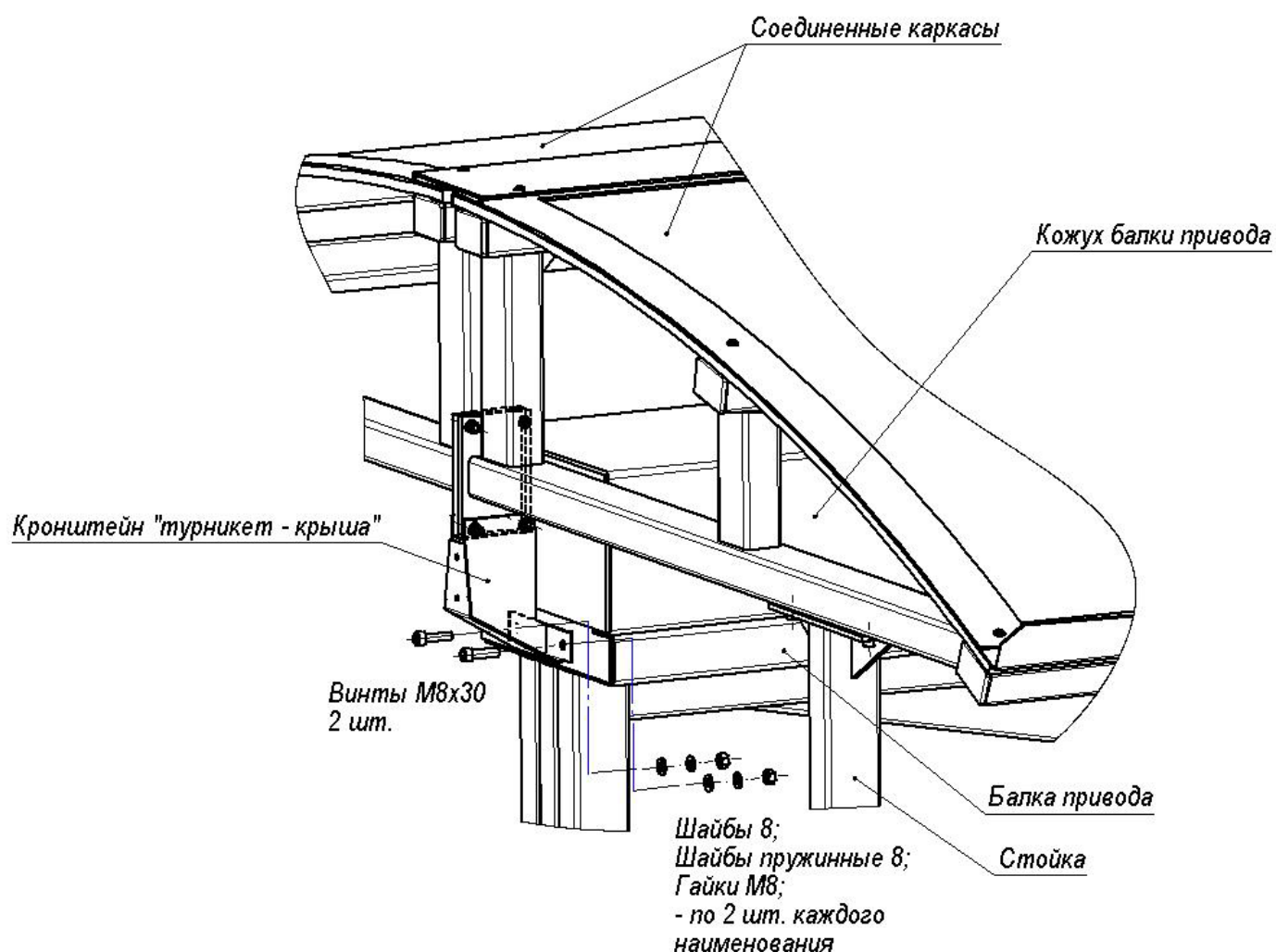


Рисунок 8 – Схема крепления кронштейна «турникет-крыша» к фланцам соединительным (6) крыши и балке привода турникета*

* Для крепления кронштейна к соединительным фланцам используются их нижние отверстия с соответствующим крепежом (два винта *M6x40* с гайками и шайбами, показанные на рисунке 4).

8.2.16 Аналогичным образом установите кронштейн «турникет-крыша» со стороны секций формователя прохода турникета (рисунок 7).

8.2.17 Герметизируйте места соединений кромок кронштейнов с фланцами и балкой бесцветным силиконовым герметиком.

8.3 Проверка правильности монтажа

8.3.1 Визуально проверьте соответствие направления уклона сливов выбранному направлению стока воды с крыши.

8.3.2 Проверьте все резьбовые соединения крыши и при необходимости подтяните их.

8.3.3 Установите на балку привода турникета кожух.

Крыша установлена.

При необходимости обращайтесь за консультациями в ближайший сервисный центр компании *PERCo* (см. Приложение А).

9 ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

9.1 Крышу в упаковке предприятия-изготовителя допускается транспортировать только закрытым транспортом (в железнодорожных вагонах, в контейнерах, в закрытых автомашинах, в трюмах, на самолетах и т.д.).

9.2 При транспортировании допускается штабелировать ящики в два ряда.

9.3 Хранение крыши допускается в закрытых помещениях при температуре окружающего воздуха от минус 40 до плюс 45°C и относительной влажности воздуха до 98% при 25°C. В помещении для хранения не должно быть паров кислот, щелочей, а также газов, вызывающих повреждение покрытий.

9.4 После транспортирования и хранения крыши при отрицательных температурах или при повышенной влажности воздуха перед началом монтажных работ её необходимо выдержать в упаковке не менее 24 ч в климатических условиях, соответствующих условиям эксплуатации (см. п.п. 2.1-2.2).

10 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ **PERCo**

10.1 Компания **PERCo** (далее **Изготовитель**) гарантирует соответствие изделия **крыша PERCo-RTC-15 турникета роторного полноростового PERCo-RTD-15** требованиям безопасности при соблюдении **Покупателем** правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации изделия, изложенных в данном *Руководстве*.

10.2 Гарантийный срок эксплуатации изделия составляет 12 месяцев с даты продажи, если иное не оговорено в договоре с **Покупателем** на поставку изделия.

10.3 При отсутствии в гарантийном талоне даты продажи и штампа гарантийный срок исчисляется с даты выпуска.

10.4 В случае негарантийного ремонта гарантийный срок на заменённые детали и узлы изделия составляет *три месяца* и исчисляется с даты отправки изделия (отремонтированного или из ремонтного фонда) в адрес **Покупателя**.

10.5 Претензии по количеству, комплектности и дефектам внешнего вида поставленных изделий принимаются **Изготовителем** в письменной форме в срок не позднее *пяти рабочих дней* со дня получения изделий **Покупателем**. В случае несоблюдения вышеуказанного срока претензии к поставленным изделиям по перечисленным основаниям не принимаются.

10.6 Гарантия не распространяется на изделия:

- имеющие механические повреждения, приведшие к выходу изделия из строя;
- имеющие несанкционированные **Изготовителем** изменения в конструкции или комплектности;
- отдельные узлы которых имеют следы постороннего вмешательства или ремонта лицами, не уполномоченными на это **Изготовителем** (за исключением необходимых действий, выполняемых при монтаже изделия в соответствии с эксплуатационной документацией);
- имеющие повреждения и неисправности, вызванные действием непреодолимой силы (стихийных бедствий, вандализма и т.д.).

10.7 В максимальной степени, допустимой действующим законодательством, **Изготовитель** не несет ответственности ни за какие прямые или косвенные убытки **Покупателя**, включая убытки от потерь прибыли и информации, убытки от простоя, упущенную выгоду и другие убытки, связанные с использованием или невозможностью использования изделий.

10.8 В течение гарантийного срока производится бесплатный ремонт изделия в мастерской **Изготовителя** или в сертифицированных сервисных центрах **Изготовителя**, перечень которых приведен на сайте **Изготовителя** www.perco.ru и в *Руководстве* на данное изделие (см. Приложение А). **Изготовитель** оставляет за собой право отремонтировать неисправное изделие или заменить его на аналогичное исправное. Срок ремонта определяется **Изготовителем** при сдаче изделия в ремонт. Расходы по транспортировке изделия к месту ремонта и обратно несет **Покупатель**, если иное не оговорено в договоре на поставку изделия. Расходы по отправке потребителю отремонтированных малогабаритных изделий массой не более 5 кг в пределах простого тарифа почты России несет **Изготовитель**.

Перед отправкой изделия в ремонт в адрес **Изготовителя** в целях сокращения срока ремонта **Покупатель** обязан проинформировать специалиста Департамента Сервисного Обслуживания **Изготовителя** о возникшей при эксплуатации изделия проблеме и причинах отправки изделия. Для этого необходимо заполнить и отправить по электронной почте приведённый на указанном выше сайте **Изготовителя** *бланк рекламации* или сообщить необходимые данные специалисту Департамента Сервисного Обслуживания **Изготовителя** по телефону (номера телефонов технической поддержки указаны на последней странице *Руководства* на данное изделие). **Изготовитель** оставляет за собой право не принимать в ремонт изделие у **Покупателя**, не приславшего заполненный *бланк рекламации* или не сообщившего необходимых данных по телефону.

**Выезд специалистов к Покупателю
и обслуживание изделий на месте эксплуатации
не входит в гарантийные обязательства Изготовителя
и осуществляется за отдельную плату.**

10.9 Кроме гарантий, указанных выше, **Изготовитель** не предоставляет никаких других гарантий относительно совместимости данного изделия с изделиями, произведёнными другими изготовителями, а также гарантий годности изделия для целей, не предусмотренных эксплуатационной документацией на данное изделие.

10.10 Гарантией не предусматриваются претензии относительно технических параметров изделия, если они соответствуют указанным **Изготовителем**. Данное изделие относится к технически сложным товарам, поэтому **Изготовитель** не принимает обратно исправное изделие, если оно по каким-либо причинам не подошло **Покупателю**. Если в результате проведённой **Изготовителем** экспертизы рекламационного изделия дефекты не обнаружатся, и изделие будет признано исправным, то на **Покупателя** ложится обязанность оплаты расходов **Изготовителя** на экспертизу.

В случае обнаружения дефектов обращайтесь по адресу:

195267, Россия, Санкт-Петербург, пр. Просвещения, 85

Тел./факс: (812) 321-61-55, 517-85-45

e-mail: turnstile@perco.ru

или в ближайший сервисный центр компании PERCo

(см. Приложение А).

ПРИЛОЖЕНИЕ А (справочное)

Сервисные центры PERCo

Москва **ООО "СОТОПС"**
Краснобогатырская ул., д.2, стр.1
Тел.: (495) 514-35-84
Факс: (495) 913-30-39
E-mail: naladka@sotops.ru
www.sotops.ru

Московское отделение компании ПЭРКо
Москва,
4-я Магистральная ул., д.11
Тел./факс: (495) 221-60-83, 221-60-84,
221-60-85
E-mail: service@moscow.perco.ru
www.perco.ru

Москва **ООО "Компания МЕГАЛИОН"**
Ленинградский пр., 80, корп. 5А, офис 203
Тел.: (495) 799-92-80
Факс: (495) 799-92-81
E-mail: mail@megalion.ru
www.proper.ru

Минск **ИВО "Просвет"**
ул. Кульман, 2, офис 424
Тел.: (10-375-17) 292-35-52
Факс: (10-375-17) 292-70-52
E-mail: prosvet@nsys.by
www.prosvet.nsys.by

Санкт-Петербург **ЗАО "ТЕЛРОС"**
Б. Сампсониевский пр., 87
Тел.: (812) 603-28-71
Факс: (812) 603-28-71
E-mail: service@telros.ru
www.telros.ru

Барнаул **ООО "Си – Трейд"**
ул. Л. Толстого, 22
Тел.: (3852) 63-98-08
Факс: (3852) 63-10-98
E-mail: support@ctrade.ru
www.ctrade.ru

Владивосток **ООО «Акустика Плюс»**
г. Владивосток, ул. Лазо, 26
Тел.: (4232) 20-97-07, 20-97-13
Факс: (4232) 20-97-13
E-mail: max@acustika.ru
www.acustika.ru

Воронеж **ООО "Радомир"**
Московский пр., 4, офис 919
Тел.: (4732) 51-22-25
Факс: (4732) 51-22-25
E-mail: perco@radomir.intercon.ru
www.rmv.ru

Екатеринбург
Виз-бульвар, 13, ТЦ, ком. 524
Тел./Факс: (343) 372-72-27
E-mail: serv@armo.ru

Екатеринбург
ул. Менделеева, 18
Тел.: (343) 336-87-84
Факс: (343) 251-93-39
E-mail: perco@ural.r-style.ru
www.ural.r-style.ru

Красноярск
пр. Мира, 10, офис 550
Тел.: (3912) 52-24-22, 52-24-23
Факс: (3912) 52-24-24
E-mail: stb@stbk.ru
www.stbk.ru

Нижний Новгород

Алексеевская ул., 26, оф. 1
Тел.: (8312) 78-40-02
Факс: (8312) 78-40-01
E-mail: perco@r-style.nnov.ru
www.r-style.nnov.ru

Одесса

информационной безопасности «Юго-Запад»
Палубная ул., 9/3
Тел./Факс: (10-380 48) 777-66-11, 728-99-90
E-mail: yugo-zapad@optima.com.ua
www.sw.odessa.ua

Пермь

25 Октября ул., 72
Тел./Факс: (342) 2-609 -700
E-mail: service@guardian-perm.ru
www.guardian-perm.ru

Ростов-на-Дону

ул. 1-й Конной Армии, 15а, офис 405
Тел.: (8632) 90-83-60, 52-48-13
Факс: (8632) 58-71-70
E-mail: perco@r-style.donpac.ru
www.r-style.donpac.ru

Тольятти

Юбилейная ул., 31Е, оф. 705
Тел./Факс: (8482) 42-02-41
E-mail: perco@unitcom.ru
www.unitcom.ru

Тюмень

Северная ул., 3
Тел.: (3452) 45-74-50
Факс: (3452) 24-09-37
E-mail: tmnperco@tmk-pilot.ru
www.tmk-pilot.ru

ООО "АРМО-Урал"

(343) 372-72-27
serv@armo.ru

ООО "Эр-Стайл Урал"

(343) 336-87-84
(343) 251-93-39
perco@ural.r-style.ru

ООО "СТБ"

(3912) 52-24-22, 52-24-23
(3912) 52-24-24
stb@stbk.ru

ООО "Эр-Стайл Волга"

(8312) 78-40-02
(8312) 78-40-01
perco@r-style.nnov.ru

ООО "Агентство

информационной безопасности «Юго-Запад»
(10-380 48) 777-66-11, 728-99-90
yugo-zapad@optima.com.ua

ООО "Гардиан"

(342) 2-609 -700
service@guardian-perm.ru

ООО "R-Style Дон"

ул. 1-й Конной Армии, 15а, офис 405
Тел.: (8632) 90-83-60, 52-48-13
Факс: (8632) 58-71-70
perco@r-style.donpac.ru

ООО "Юнит"

Юбилейная ул., 31Е, оф. 705
Тел./Факс: (8482) 42-02-41
perco@unitcom.ru

ООО ТМК "ПИЛОТ"

(3452) 45-74-50
(3452) 24-09-37
tmnperco@tmk-pilot.ru

По вопросам, связанным с работой сервис-центров компании, пожалуйста,
обращайтесь в Департамент сервисного обслуживания PERCo

Телефон: (812) 321-61-55, 517-85-45

E-mail: service@perco.ru

Получить самую последнюю информацию о ближайших сервисных центрах PERCo

Вы можете также на нашем интернет-сайте www.perco.ru

Санкт-Петербург

пр. Просвещения, 85

Тел.: (812) 329-89-24, 329-89-25

Почтовый адрес:

195267, Санкт-Петербург, а/я 109

Техническая поддержка:

Тел./факс: (812) 321-61-55, 517-85-45

- | | |
|---------------------------|--|
| system@perco.ru | – по вопросам обслуживания электроники СКУД |
| turnstile@perco.ru | – по вопросам обслуживания турникетов, калиток, ограждений, замков |
| soft@perco.ru | – по вопросам технической поддержки программного обеспечения |

www.perco.ru

Утв. 26.01.07 (ред. 8)
Кор. 03.05.07 (изм. 4)
Отп. 14 11 07

