Общество с ограниченной ответственностью

Научно-производственное объединение «Центр-Протон»

Система передачи извещений «Протон»

Программный комплекс «Протон»

версия 37.0.0.24

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ПРОТ.425688.300 РП

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Содержание

1 Общие сведения....4
2 Авторизация пользователя....6
3 Панель управления ПК «Протон»....7
3.1 Вкладка «Главная»....8
3.1.1 Редактирование пользователей....9
3.1.2 Режим работы сервера:....11
3.2 «Шлюз» - (Администратор)....12
3.2.1 Настройка приема сообщений....13
3.2.2 Настройка передачи сообщений SurGard....22
3.2.3 Настройка ПЦН....28
3.2.4 Настройка GSM терминалов....30
3.2.5 Настройка обмена с удаленным АРМ с обратной связью....35
3.2.6 Настройка рассылки по email....36
3.2.7 Действия по тревоге....37
3.2.8 Настройка шаблонов событий....38
3.2.9 Настройка хранения архива принятых сообщений....40
3.3 «Менеджер Объектов»....40
3.3.1 Добавить объект....40
3.3.2 Пультовой номер....41
3.3.3 Информация об объекте....45
3.3.4 Собственник....47
3.3.5 Ответственные лица....48
3.3.6 Охрана....50
3.3.7 Шлейфы....51
3.3.8 Разделы....53
3.3.9 Устройства....55
3.3.10 Контроль связи....56
3.3.11 Дополнительные характеристики....57
3.3.12 Дополнительное описание....57
3.3.13 Отдел полиции....58

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

3.3.14 Обслуживание объекта 59
3.3.15 Договор 59
3.3.16 Отработка тревог 60
3.3.17 Протокол 61
3.3.18 Изображения 61
3.4 Менеджер доступа 61
3.5 Сервера ПК «Протон» 62
4 АРМ диспетчера (Дежурный оператор / Дежурный офицер) 63
4.1 Панель оператора 63
4.2 Вкладка «Оператор». 64
4.3 Менеджер отчетов 68
5 Отработка тревог 70
5.1 Поступление тревоги. 70
5.2 Вариант 1 отработки тревоги 71
5.3 Вариант 2 отработки тревоги. 72
6 Выключение сервера 74

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

1 Общие сведения

1.1 Настоящее руководство содержит сведения об особенностях использования программного обеспечения программного комплекса «Протон» в системе охранного мониторинга.

Руководство предназначено для ознакомления пользователей с назначением, возможностями, а также порядком и правилами работы с ПК «Протон», в нем содержатся сведения о выполняемых ПК «Протон» функциях, а также описание режимов работы.

Руководство рассчитано на пользователей, имеющих опыт работы с персональным компьютером и операционными системами Windows / Linux. Остальным пользователям в ходе установки, настройки и запуска программного обеспечения рекомендуется, кроме данного документа, руководствоваться документацией на операционную систему, используемый тип персонального компьютера и программно-аппаратные средства локальной вычислительной сети.

1.2 Программный комплекс «Протон» (далее - ПК «Протон») представляет собой веб-сервер (WebServerProton, WSP), предназначенный для приема информации по протоколу TCP/IP, по GSM-каналам и радиоканалу от приборов объектовых оконечных (далее - ПОО), ретрансляторов РТР и блоков внешних приемников (далее – БВР) системы передачи извещений (далее - СПИ) «Протон», хранения, отображения информации и передачи её в автоматизированные рабочие места (далее - АРМ), формирования команд и запросов.

ПК «Протон» включает в себя следующие модули: Администратор программного комплекса, Администратор, Менеджер объектов, Менеджер доступа, Менеджер отчетов, а также модули Дежурный оператор (диспетчер).

ПК «Протон» устанавливается в устройство оконечное пультовое (далее – УОП) «Протон» и работает под операционной системой Astra Linux. Используемая база данных – СУБД PostgreSql. Указанные программы находятся в Реестре отечественного ПО.

УОП подключается в локальную сеть или в Интернет (через маршрутизатор). Для организации рабочих мест операторов и администраторов системы в ту же сеть подключаются автоматизированные рабочие места (АРМ) диспетчеров, выполняющие роль клиентов (веб-браузеров). В состав АРМ диспетчера входят: терминал АРМ, монитор, клавиатура, мышь, звуковые колонки. Диспетчер (администратор) получает по сети доступ к ПК «Протон» и производит необходимые действия.

Для настройки и управления работой программного комплекса прибор УОП при поставке снабжается беспроводной сенсорной клавиатурой.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Работа ПК «Протон» возможна в режиме охранного мониторинга и в режиме пожарного мониторинга. Выбор режима мониторинга описан ниже. В данном руководстве приведено описание работы ПК «Протон» **в режиме охранного мониторинга.**

В связи с постоянной работой по усовершенствованию функциональности и надежности серверного программного обеспечения в программный продукт могут быть внесены изменения, не отраженные в настоящем документе.

Схема работы комплекса в Internet (**Ошибка! Источник ссылки не найден.**).

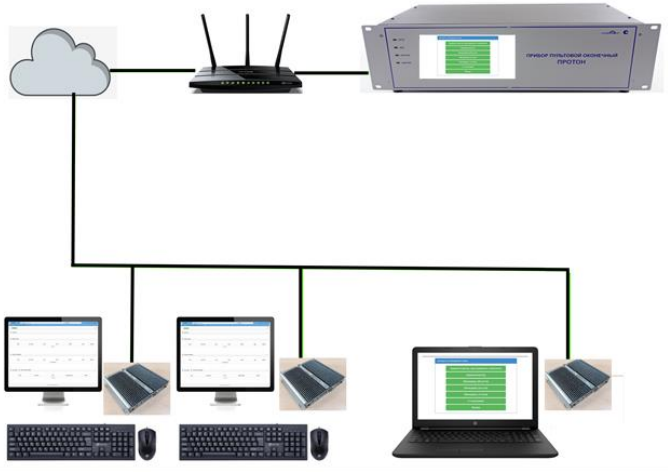


Рисунок 1

Схемы работы комплекса в локальной сети (Рисунок 2, Рисунок 3).

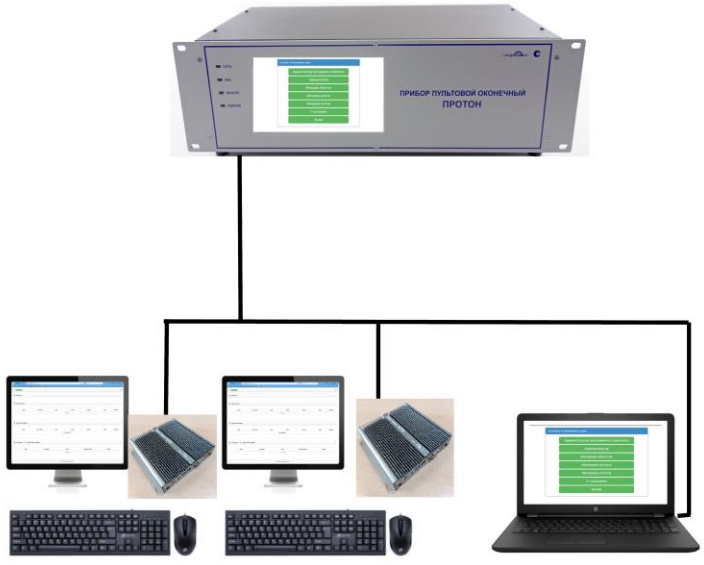


Рисунок 2

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru



Рисунок 3

2 Авторизация пользователя

На УОП включить тумблеры «~230В» и «АКБ». Светодиоды «Сеть и «АКБ» на передней панели должны загореться зеленым цветом. Начнется загрузка рабочей программы, которая займет не более 2-х минут. По окончании загрузки на ЖК-дисплее появится предложение ввести логин и пароль для входа в систему (Рисунок 4).

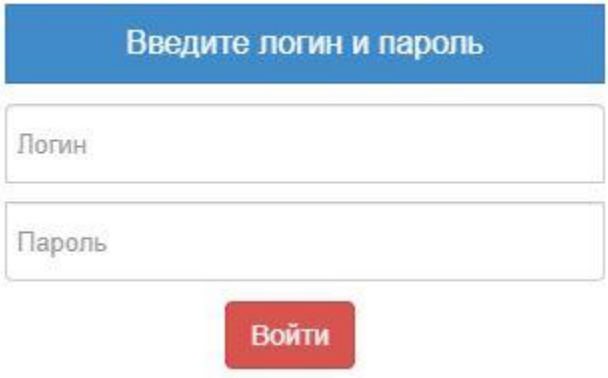


Рисунок 4

Используя беспроводную сенсорную клавиатуру, входящую в комплект поставки УОП, ввести логин и пароль. При первом запуске программы логин: admin, пароль: admin.

Нажать «Войти», на ЖК-дисплее в правом верхнем углу появится панель управления.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

3 Панель управления ПК «Протон»

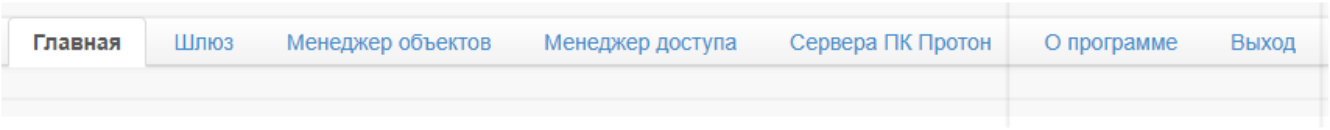


Рисунок 5

В панели управления представлены следующие вкладки:

1. Главная (Администратор программного комплекса)
    - Выключение сервера
    - Редактирование пользователей
    - Режим работы сервера
2. Шлюз (Администратор))
    - Настройка приема сообщений
    - Настройка передачи сообщений SurGard.
    - Настройка ПЦН.
    - Настройка GSM терминалов.
    - Настройка обмена с удаленным АРМ с обратной связью.
    - Настройка рассылки по e-mail.
    - Настройка доступа к Унифицированному АРМ (опция).
    - Действия по тревоге.
    - Настройка хранения архива принятых сообщений.
    - Настройка шаблонов событий.
3. Менеджер объектов
    - Добавить объект
    - Информация об объекте №
        - Общая информация
        - Собственник
        - Ответственные лица
        - Охрана
        - Шлейфы
        - Разделы
        - Устройства

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

- Контроль связи
- Дополнительные характеристики
- Дополнительное описание
- Отдел полиции
- Обслуживание объекта
- Договор
- Отработка тревог
- Протокол
- Изображения.

4. Менеджер доступа
    - Права доступа пользователя на объекты
5. Сервера ПК «Протон»
    - Менеджер списка серверов ПК «Протон»
    - Добавить сервер
6. О программе
    - Версия ПО

3.1 Вкладка «Главная»

Откройте вкладку «Главная» (Рисунок 6).

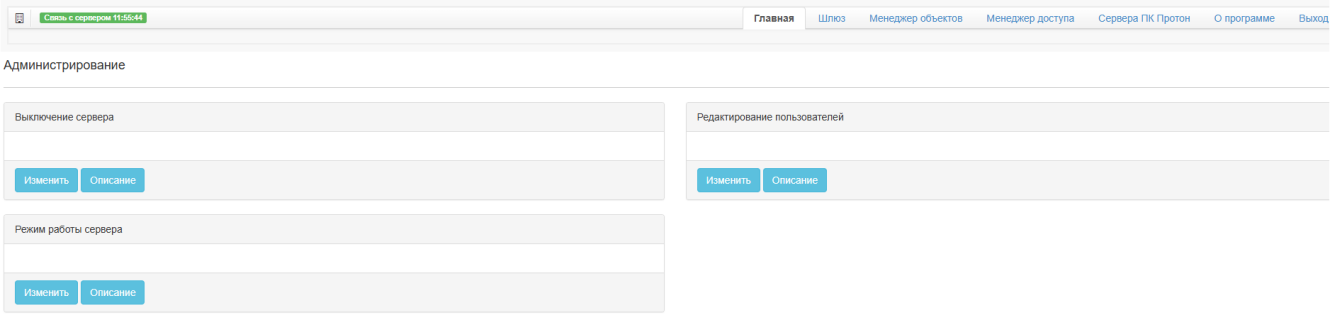


Рисунок 6

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

3.1.1 Редактирование пользователей

Перейдите на вкладку «Редактирование пользователя»-«Изменить» (Рисунок 7).

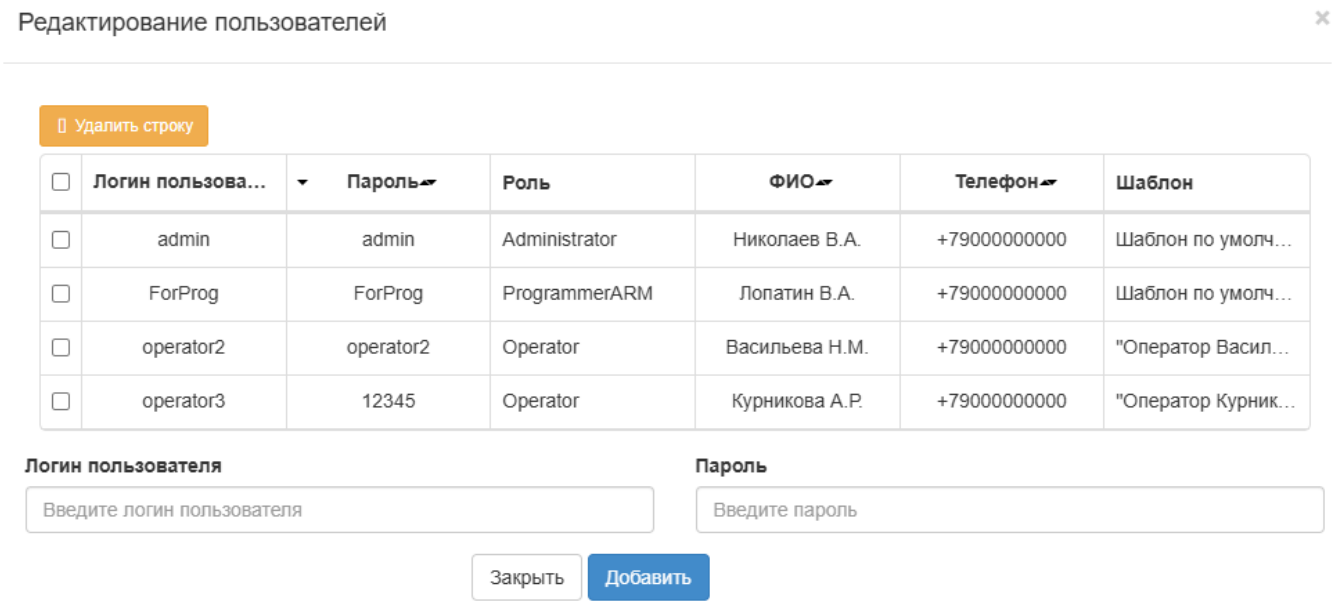


Рисунок 7

Для добавления пользователя (оператора) ввести произвольно “Логин пользователя” и “Пароль” латинским буквами и цифрами (Рисунок 8).

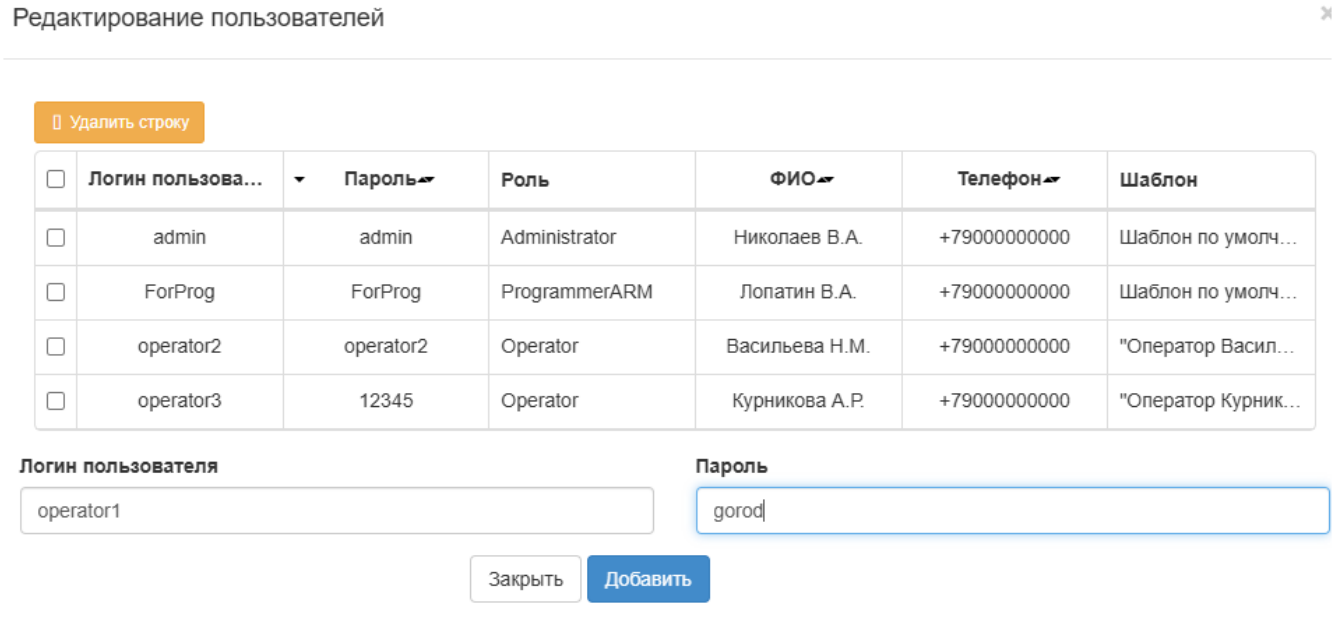


Рисунок 8

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Нажать «Добавить», затем указать роль пользователя в зависимости от необходимого доступа (Рисунок 9).

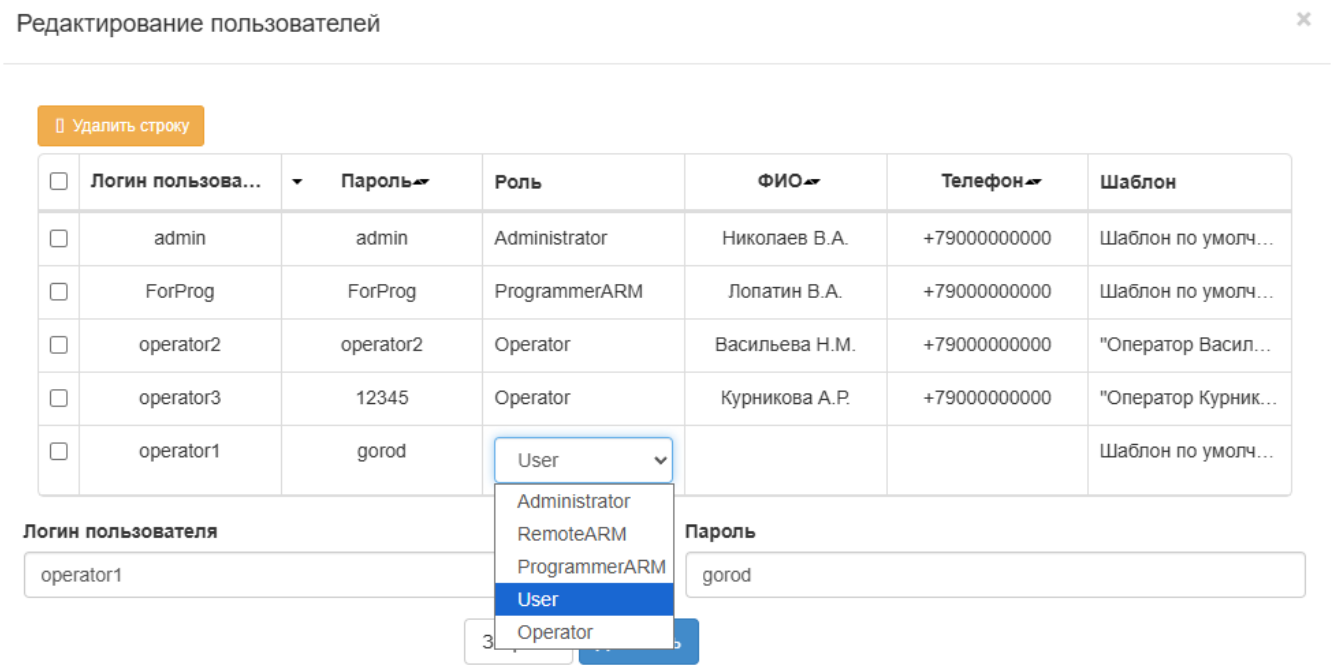


Рисунок 9

Внести личные данные пользователя: ФИО, телефон, нажав на нужную ячейку (Рисунок 10).

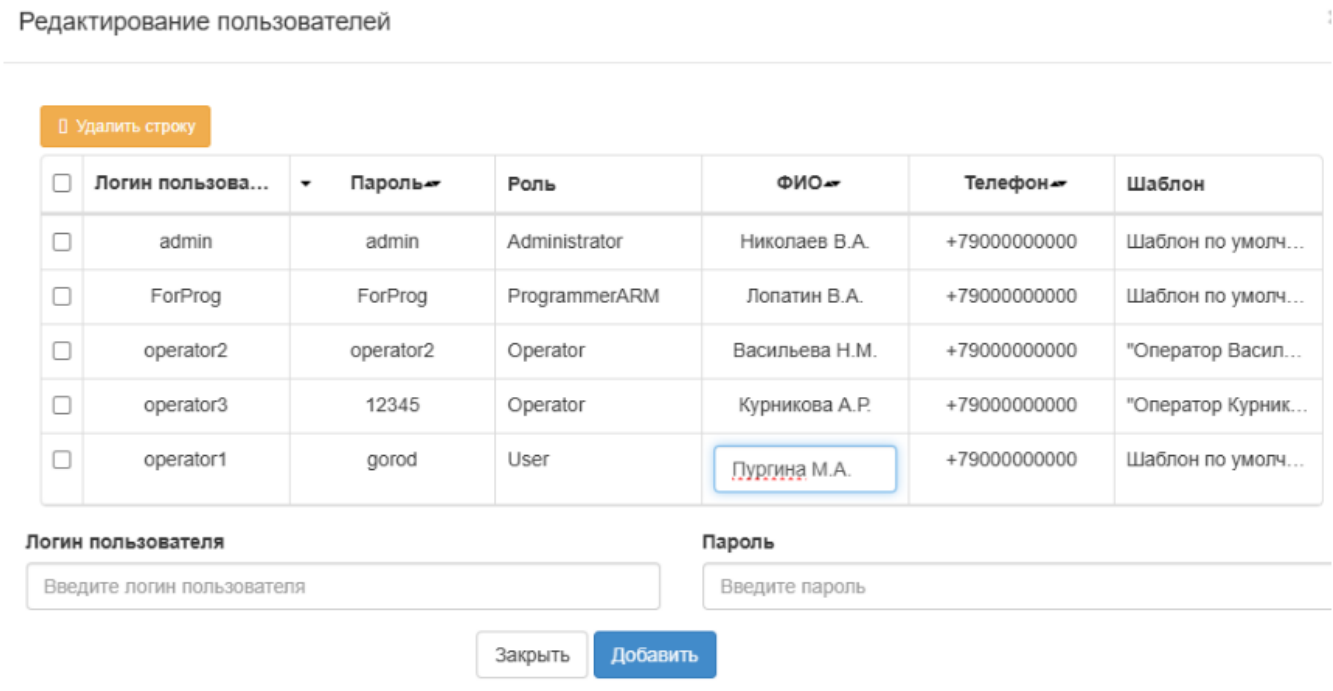


Рисунок 10

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Выбрать шаблон для данного пользователя (Рисунок 11).

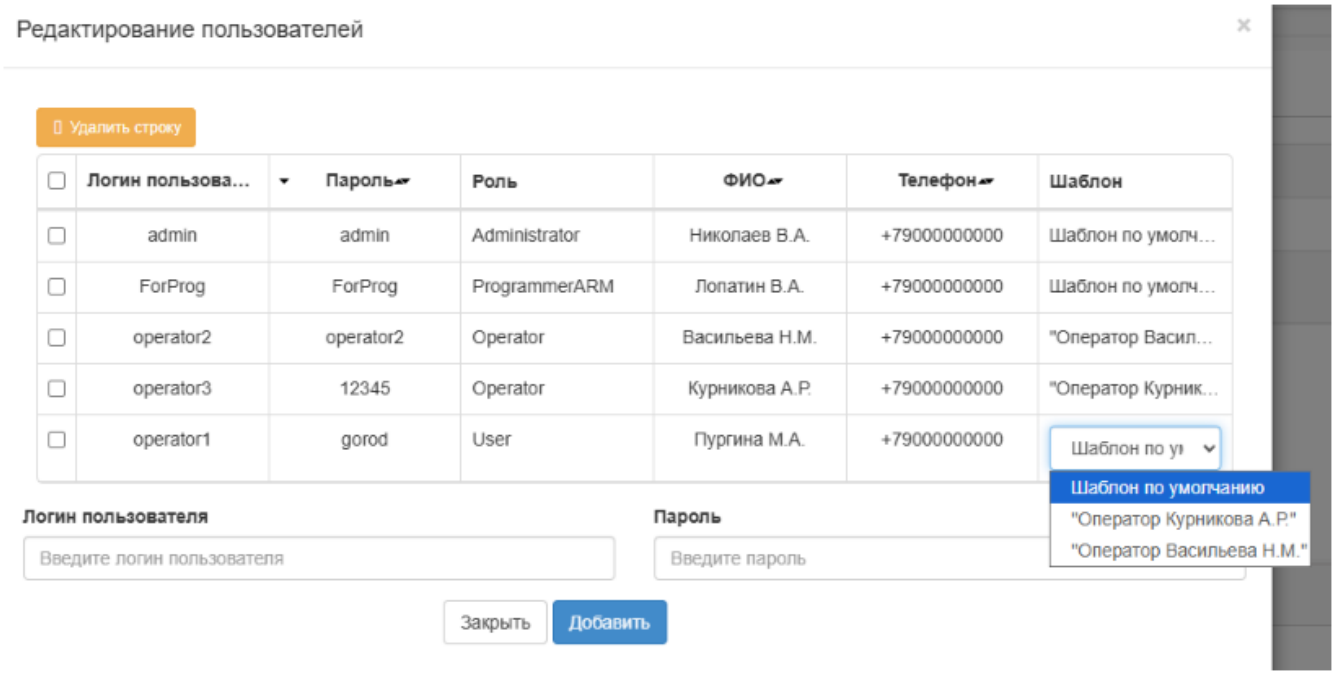


Рисунок 11

Примечание - создание шаблонов (помимо шаблона по умолчанию) производится в соответствии с п. 3.2.8.

При необходимости внести изменения в данные пользователя нажать на нужную ячейку и отредактировать следующие поля:

«Логин пользователя»

«Пароль»

“Роль”

“ФИО”

“Телефон”

“Шаблон”

Внимание! В целях безопасности рекомендуется изменить логин **admin** и пароль **admin** администратора (Administrator).

После внесения изменений нажать «Добавить» и «Подтвердите действия».

3.1.2 Режим работы сервера:

- «Охранный» - для выполнения функции охранного мониторинга,

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

- «Пожарный» - для выполнения функций пожарного мониторинга (Рисунок 12).

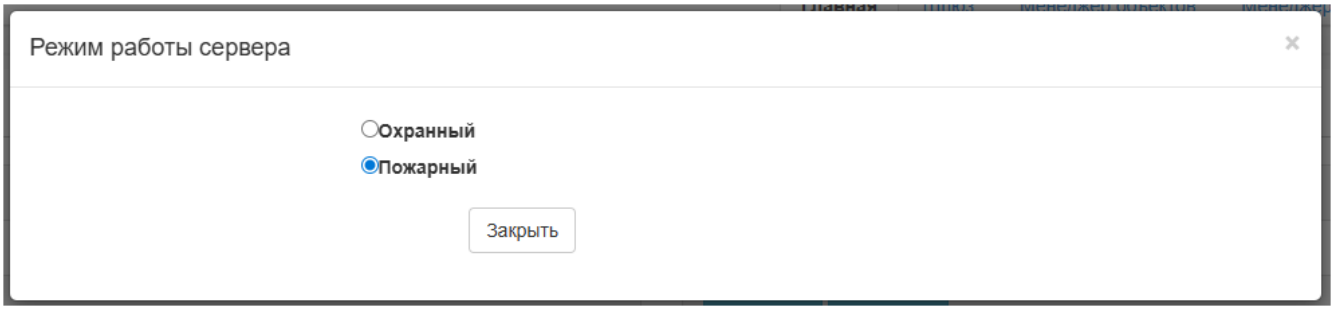


Рисунок 12

Выбрать «Охранный».

3.2 «Шлюз» - (Администратор)

Перейдите на вкладку «Шлюз» (Рисунок 13).

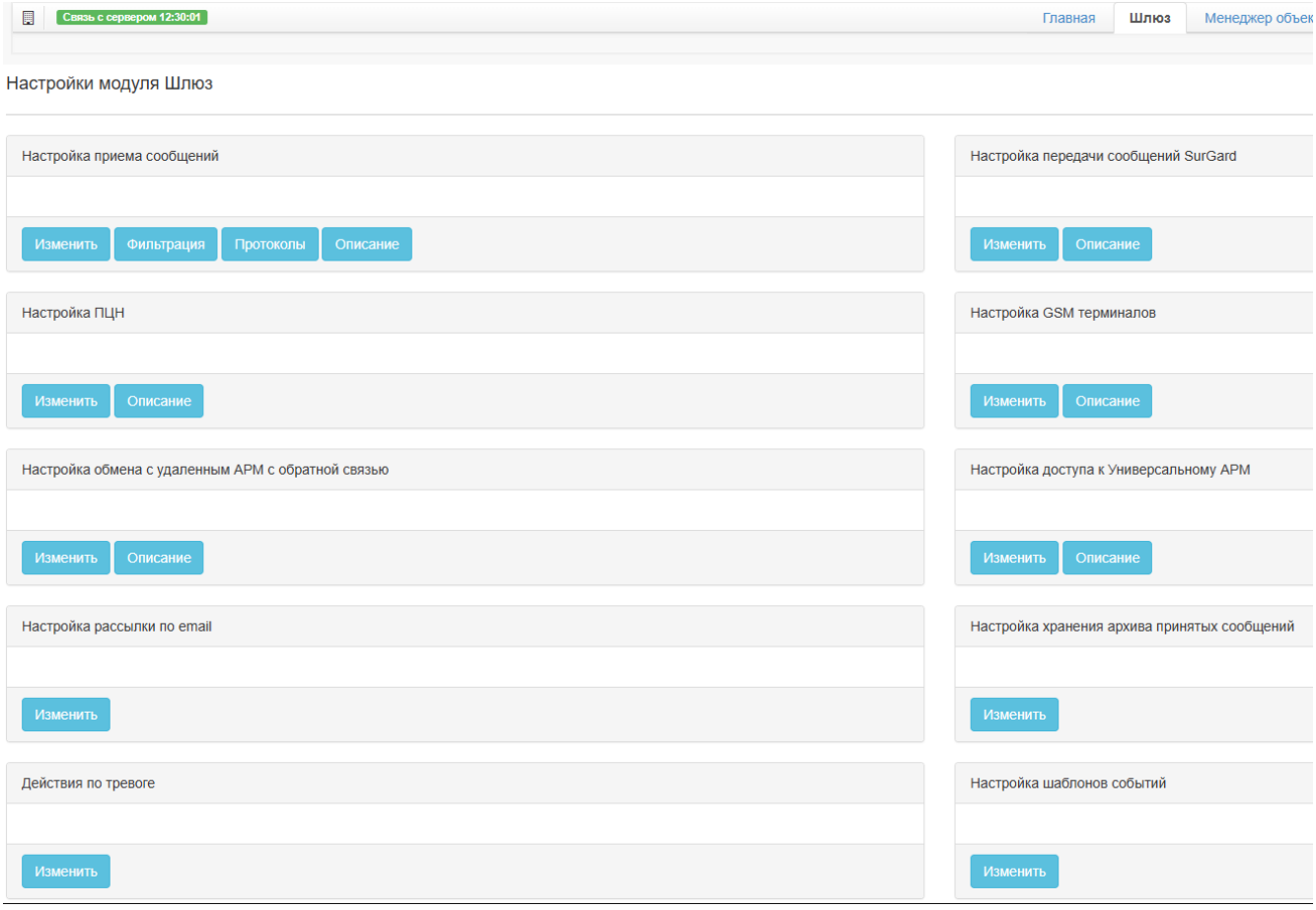


Рисунок 13

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Обратите внимание на индикатор, расположенный в левом верхнем углу. При работе сервера индикатор горит зеленым цветом. При потере связи с сервером цвет индикатора меняется на красный (Рисунок 14).

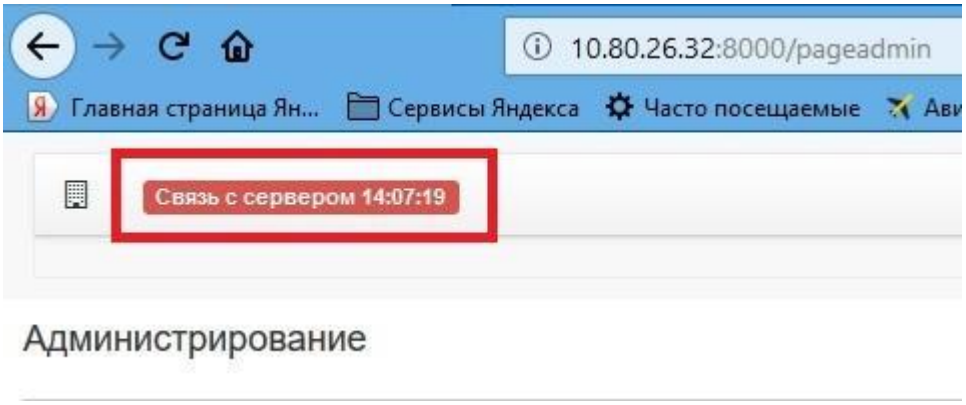


Рисунок 14

3.2.1 Настройка приема сообщений

3.2.1.1 Выбрать пункт «Настройка приема сообщений»-«Изменить» (Рисунок 15).

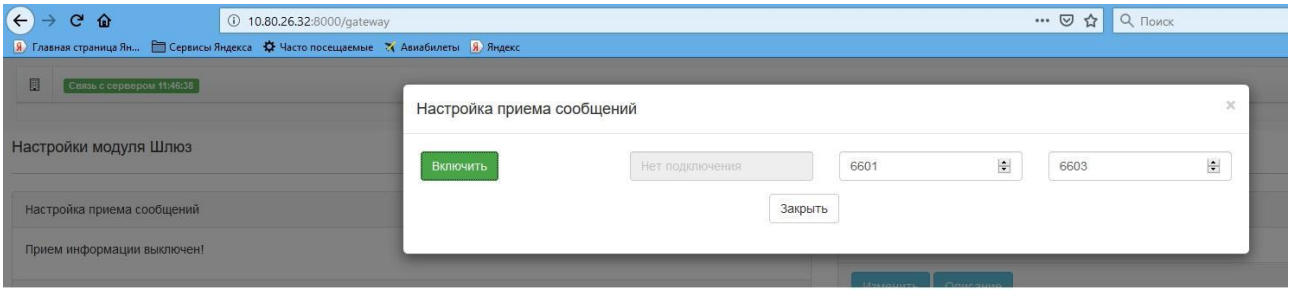


Рисунок 15

В настройке указывается интервал tcp портов, к которым будут подключаться объектовые устройства. IP адрес указывается автоматически (Рисунок 16).

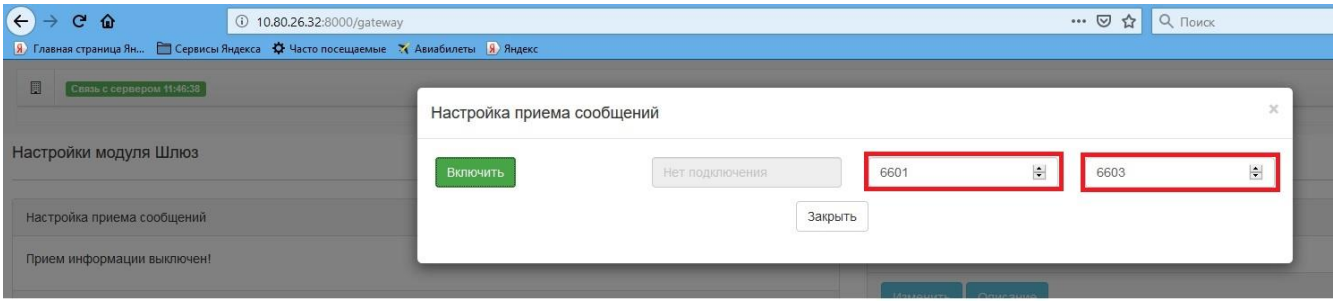


Рисунок 16

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Включить сервис (Рисунок 17).

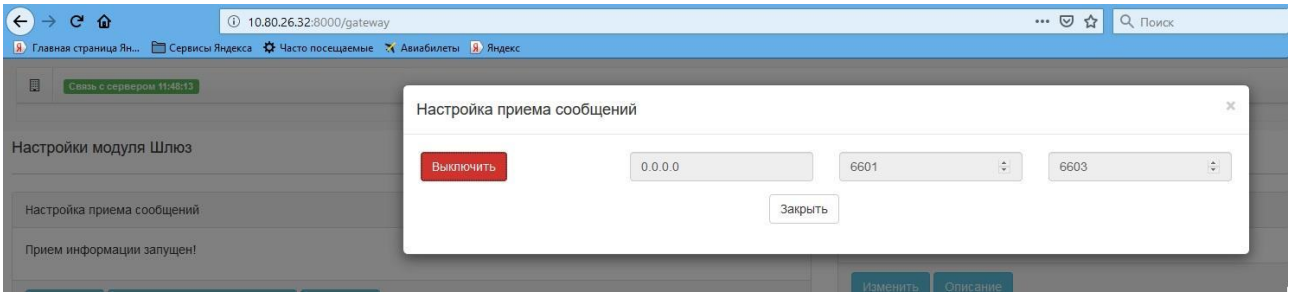


Рисунок 17

Сервис запущен и работает (Рисунок 18)

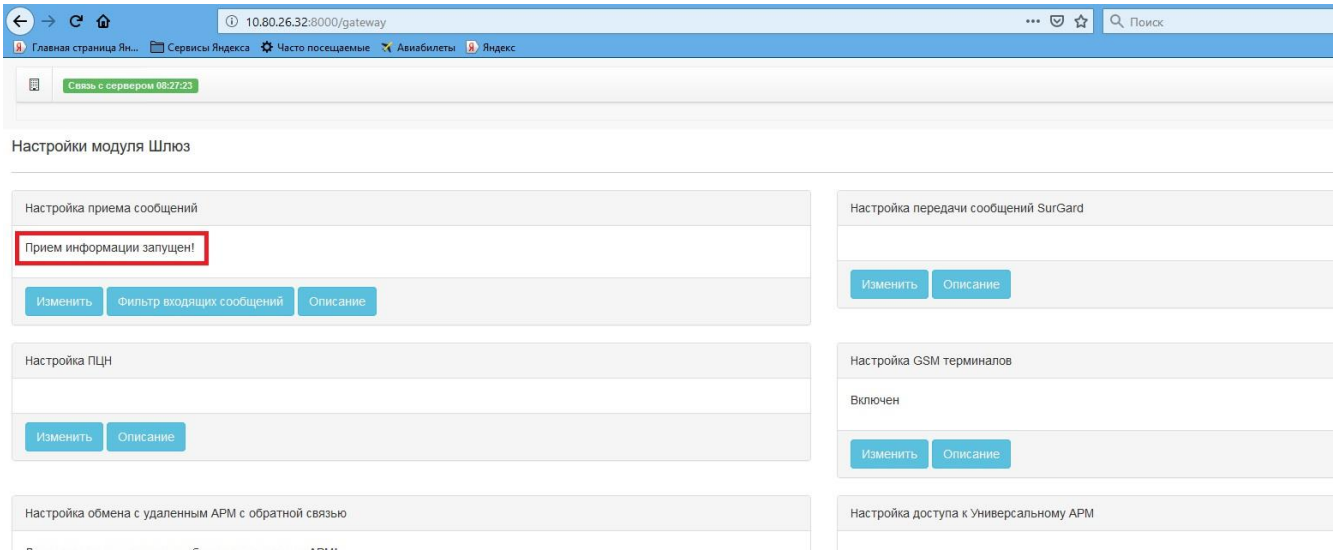


Рисунок 18

3.2.1.2 Далее нужно сделать **проброс указанных портов** для приёма сообщений на роутере. Покажем это на примере роутера Mikrotik.

1. Заходим в параметры IP > Firewall (Рисунок 19).

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

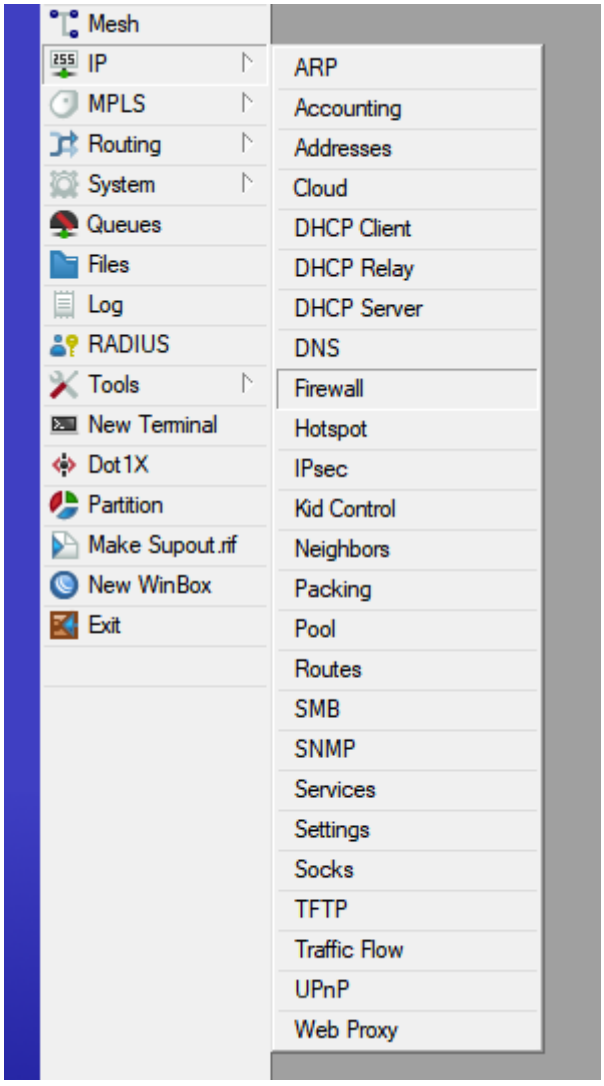


Рисунок 19

2. Заходим в параметры NAT:

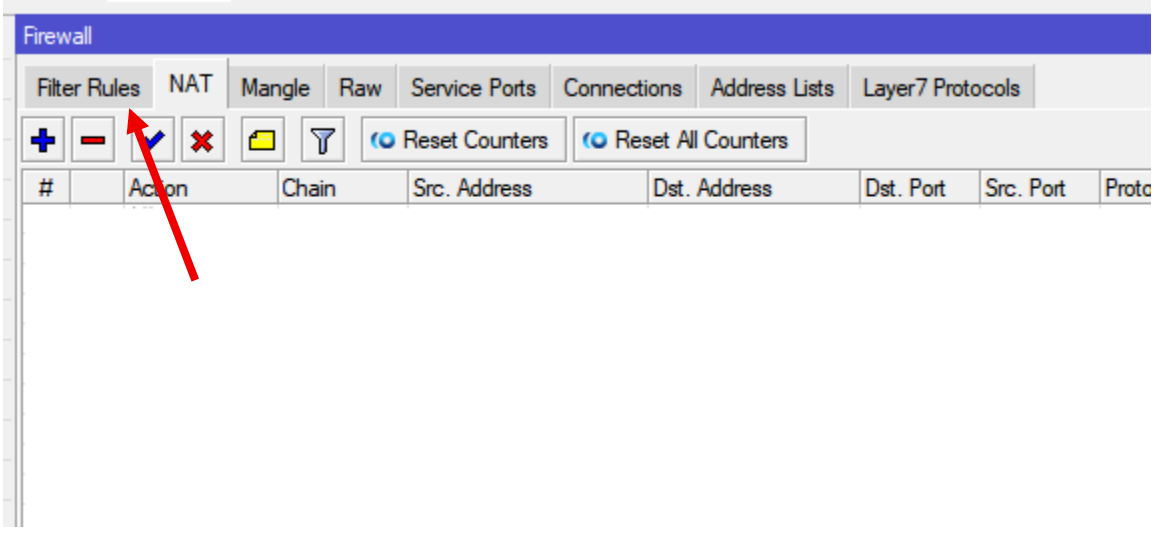


Рисунок 20

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

3. Создаём новое правило:

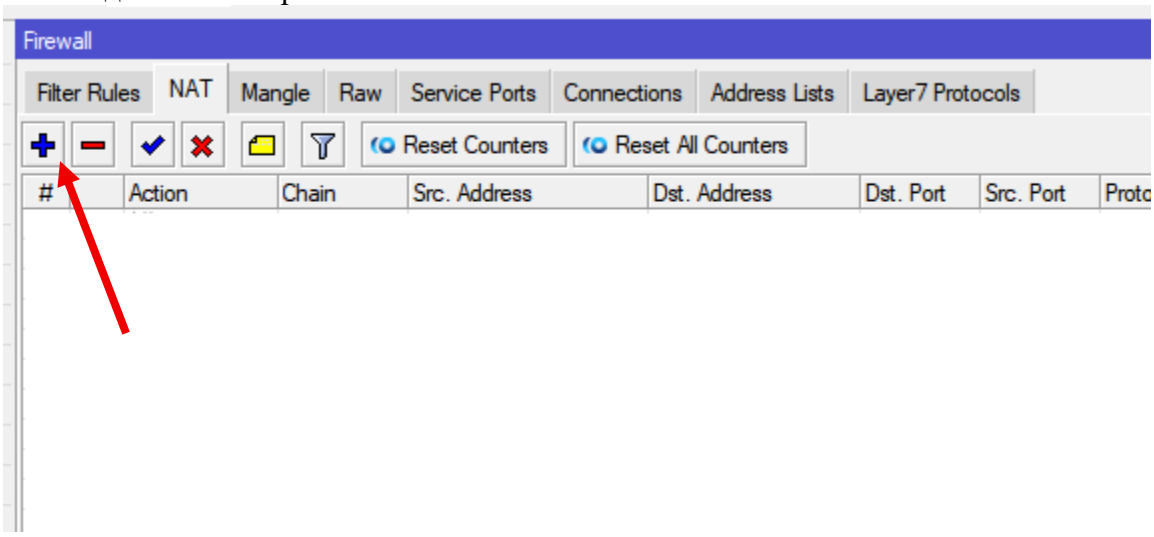


Рисунок 21

4. Выставляем параметры General:

   Chain: dstnat

   Protocol: tcp

   Dst. Port: порты, которые указали в п 3.2.1.1.

   In.Interface: интерфейс выхода в интернет

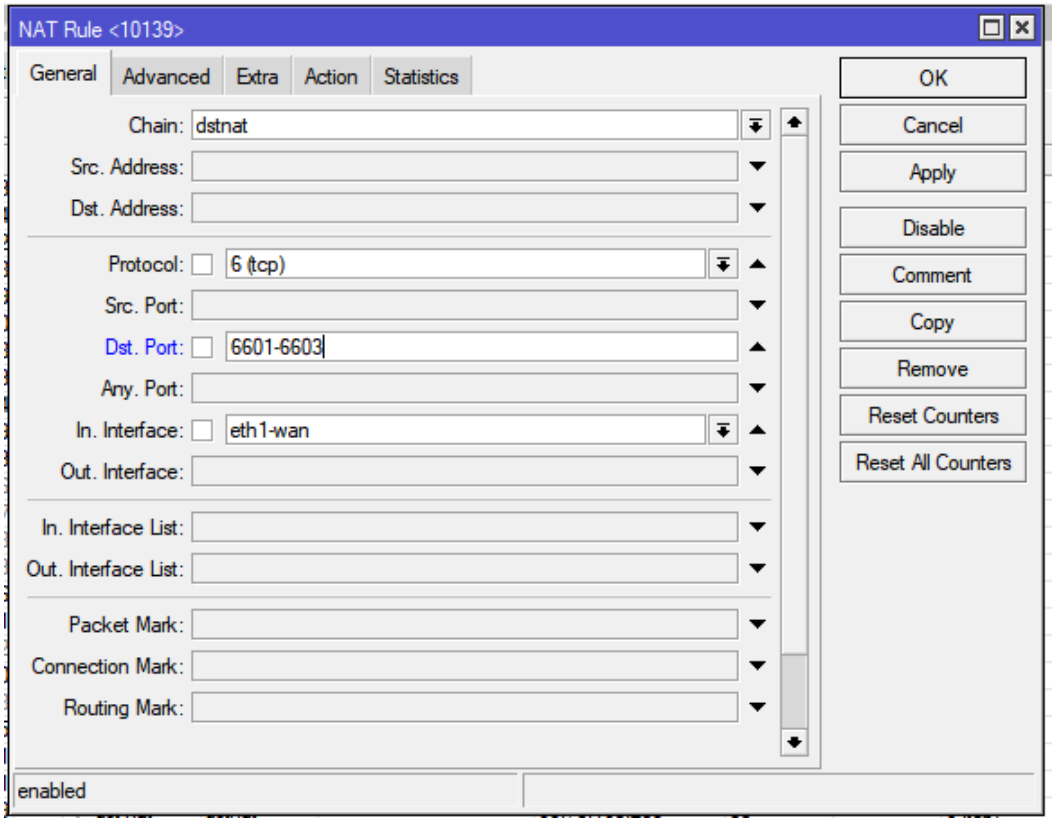


Рисунок 22

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

5. Выставляем параметры Action:

Action: dst-nat
To Addresses: ip адрес ПЦН
To Ports: порты которые указали в п. 3.2.1.1.

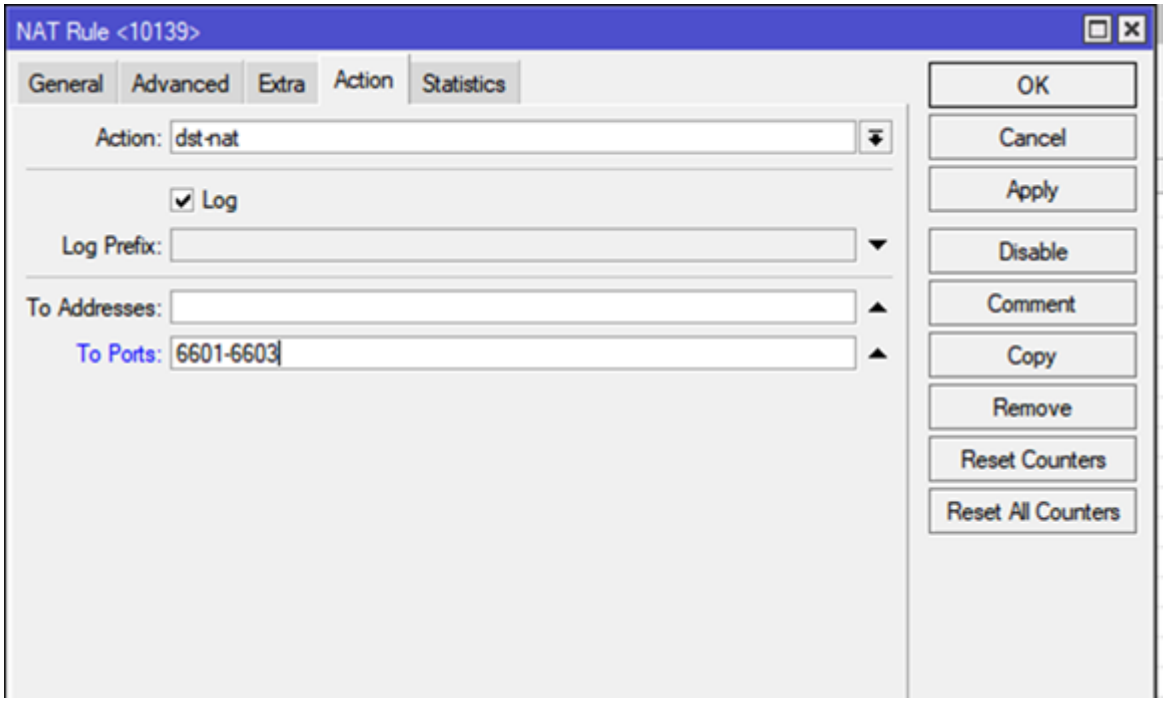


Рисунок 23

6. Применяем созданное правило кнопкой Apply

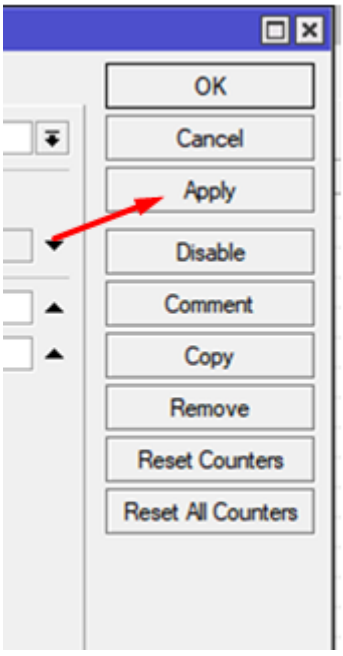


Рисунок 24

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

После настройки приёма сообщений в приборах указывается внешний адрес, полученный у провайдера

Пример:

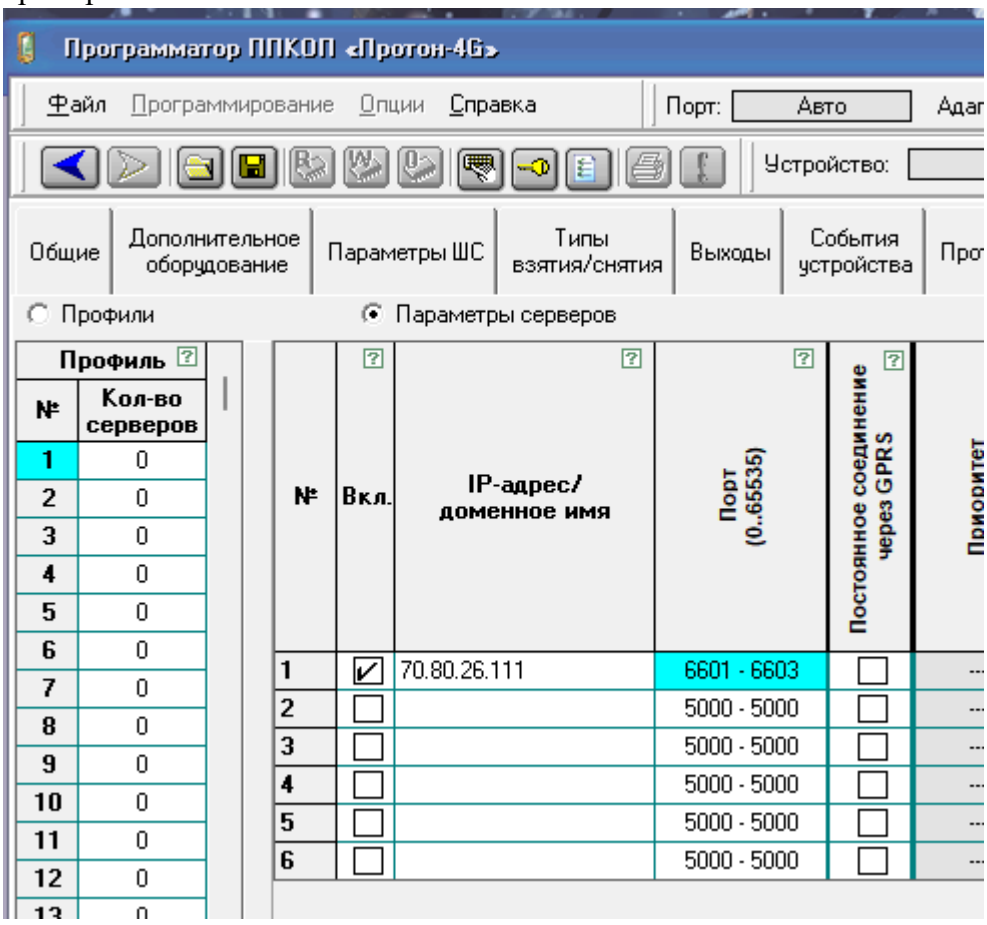


Рисунок 25

Для распределения нагрузки сервис приёма сообщений позволяет настроить сервис на нескольких компьютерах с указанием портов приёма сообщений.

3.2.1.3 Фильтрация сообщений

Фильтр сообщений позволяет создать фильтр входящих сообщений от прибора по указанному времени и каналу связи (Рисунок 26).

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

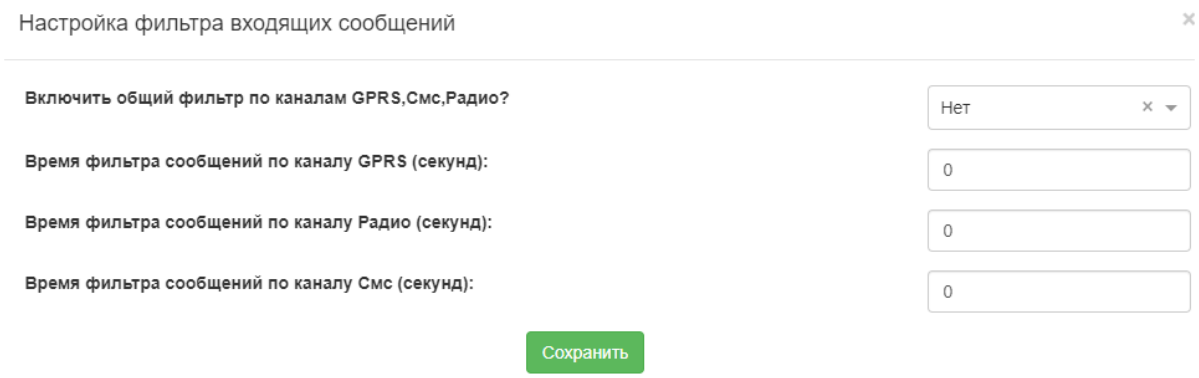


Рисунок 26

Введите код сообщения и описание к нему (Рисунок 27)

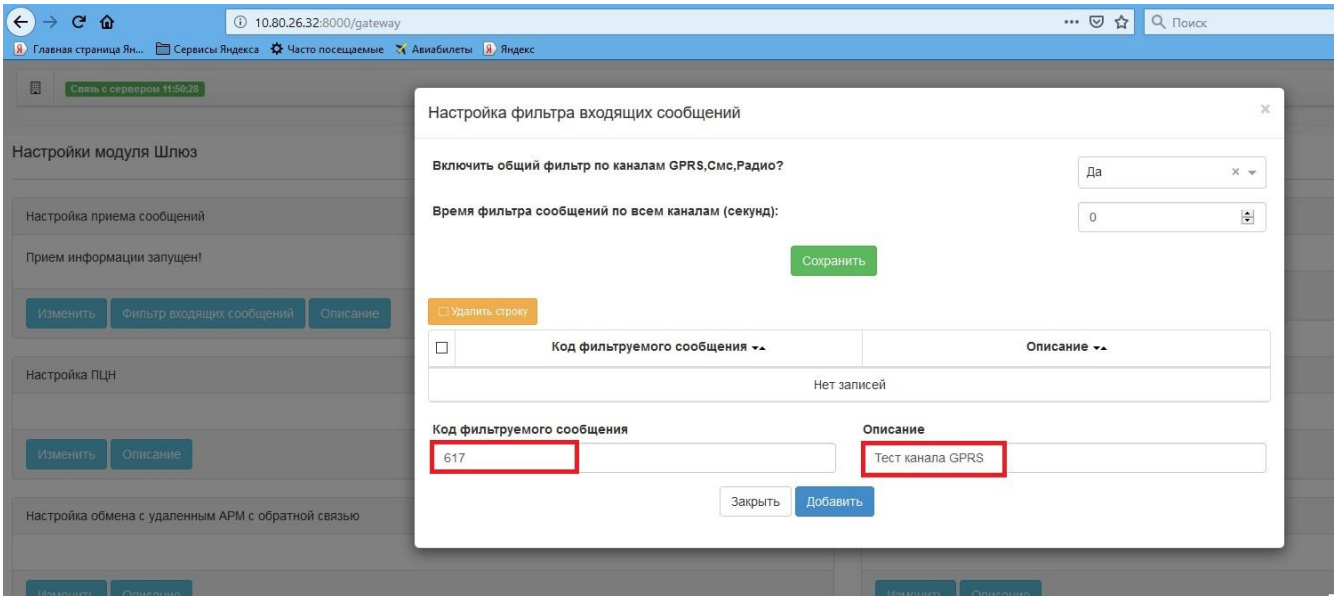


Рисунок 27

Укажите время фильтрации по всем каналам связи (Рисунок 28)

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

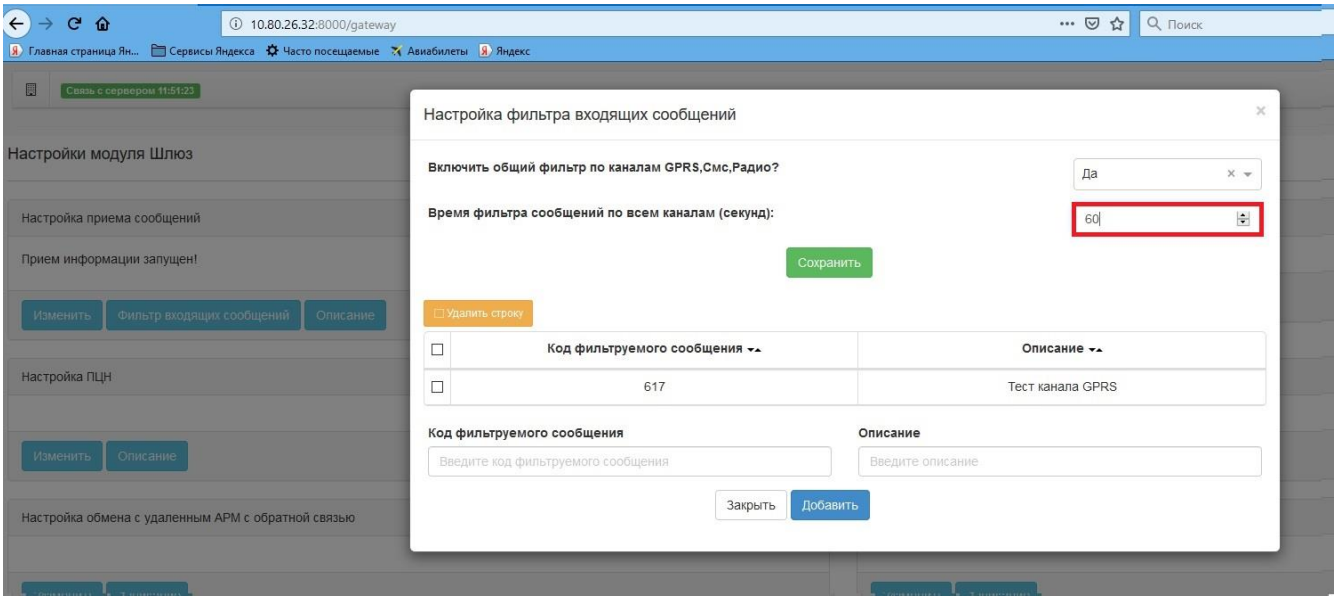


Рисунок 28

В случае настройки разного времени фильтрации в выпадающем меню выбрать пункт «нет» (Рисунок 29).

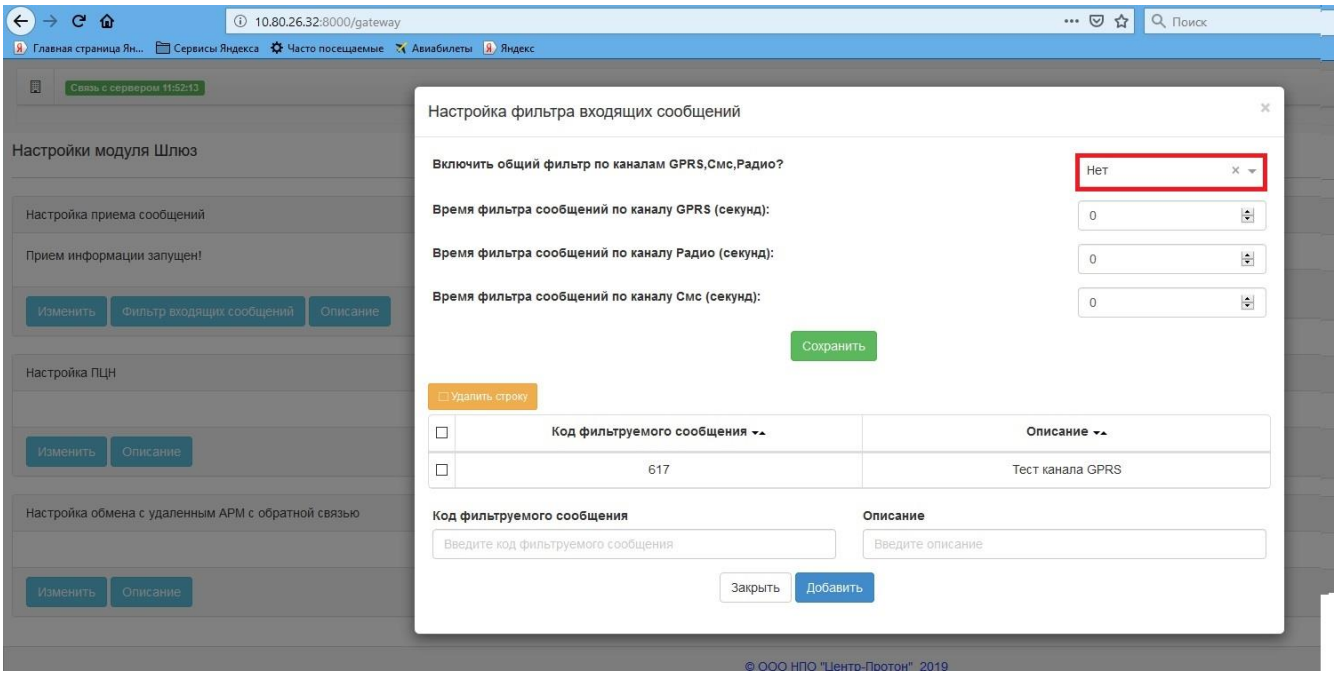


Рисунок 29

Указать время фильтрации сообщений по каждому каналу связи (Рисунок 30).

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

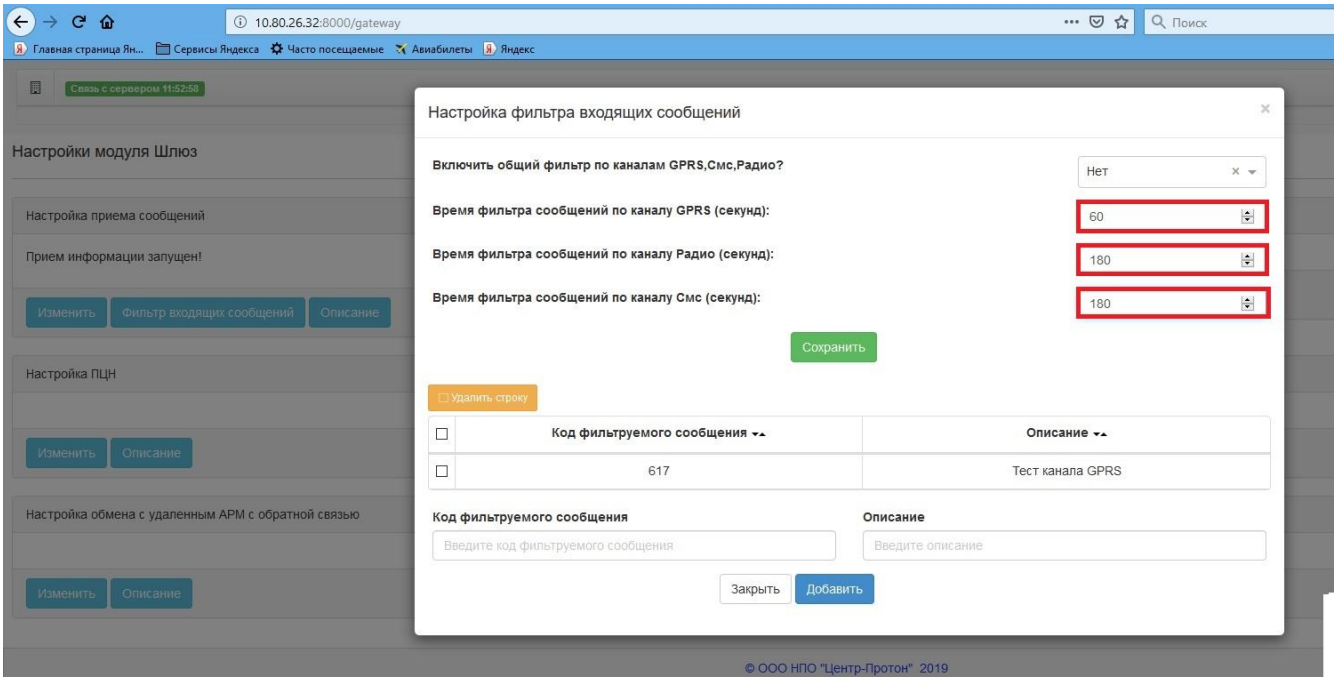


Рисунок 30

Для удаления фильтра по коду сообщения установите флажок в начале строки, затем кнопку «Удалить строку». Для полной очистки таблицы установите флажок в шапке таблицы (Рисунок 31).

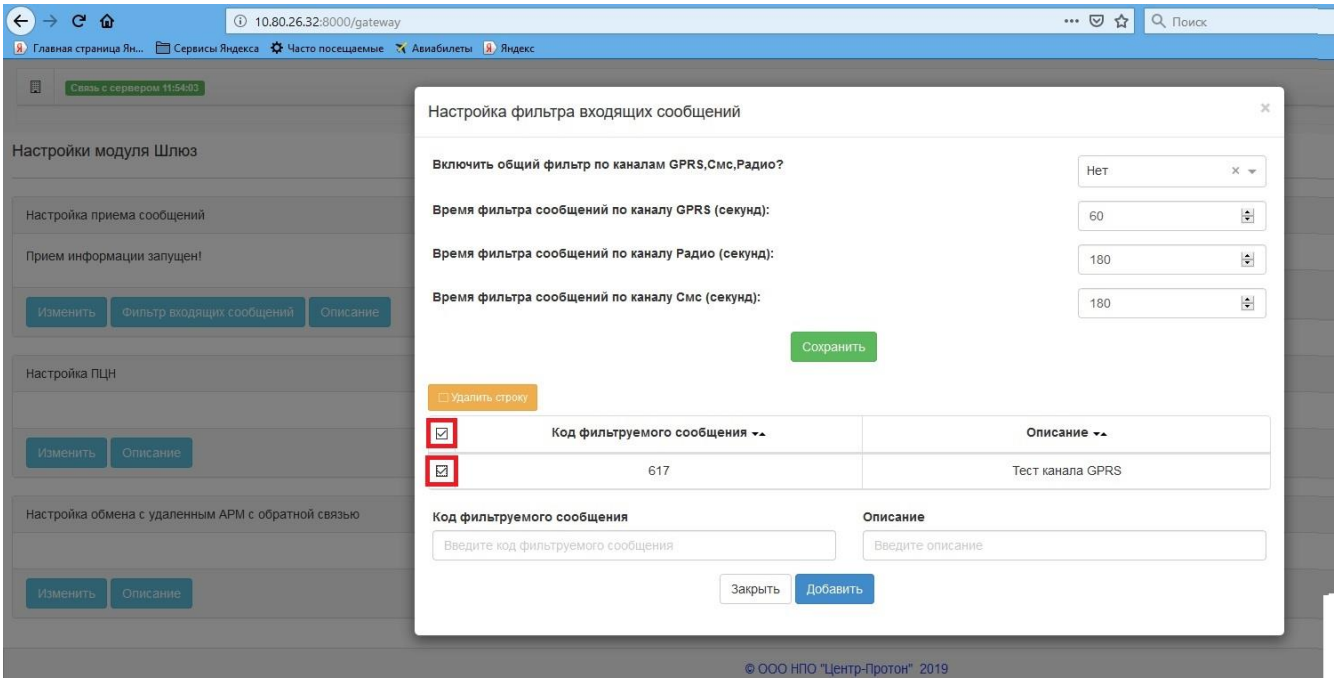


Рисунок 31

Протоколы – Настройка протоколов входящих сообщений.

Протокол для охранного мониторинга - **«Протон».**

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

3.2.2 Настройка передачи сообщений SurGard

Выберите вкладку «Настройка передачи сообщений SurGard» (Рисунок 32).

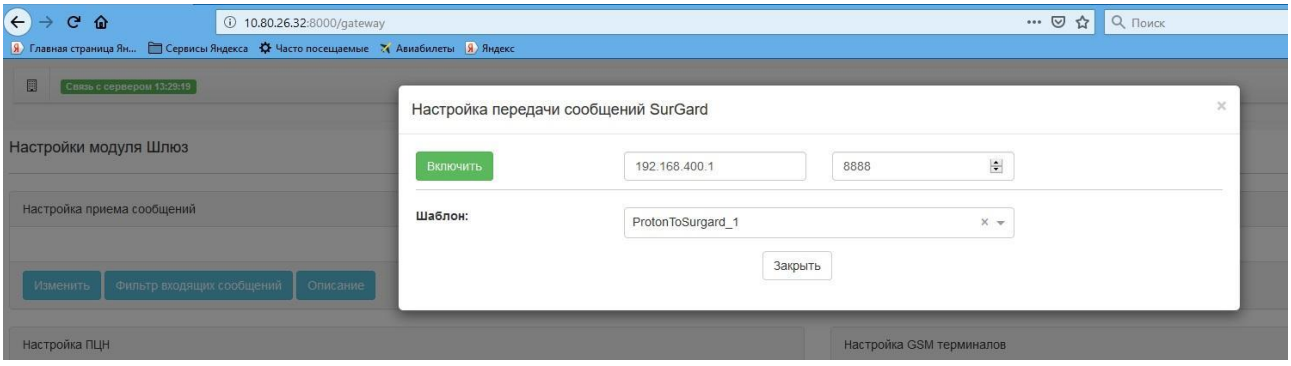


Рисунок 32

В настройке указываются tcp порт и IP адрес АРМ, к которому необходимо пересылать сообщения от объектовых устройств по выбранному Вами шаблону протокола (Рисунок 33).

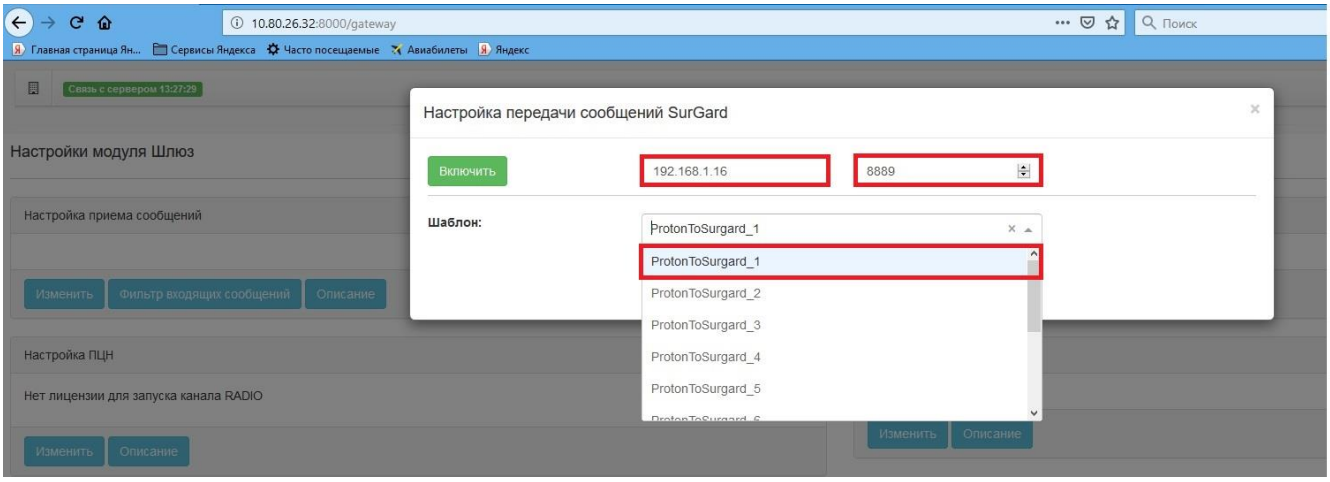


Рисунок 33

Шаблоны сообщений SurGard расположены в корне папки webserver (Рисунок 34).

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

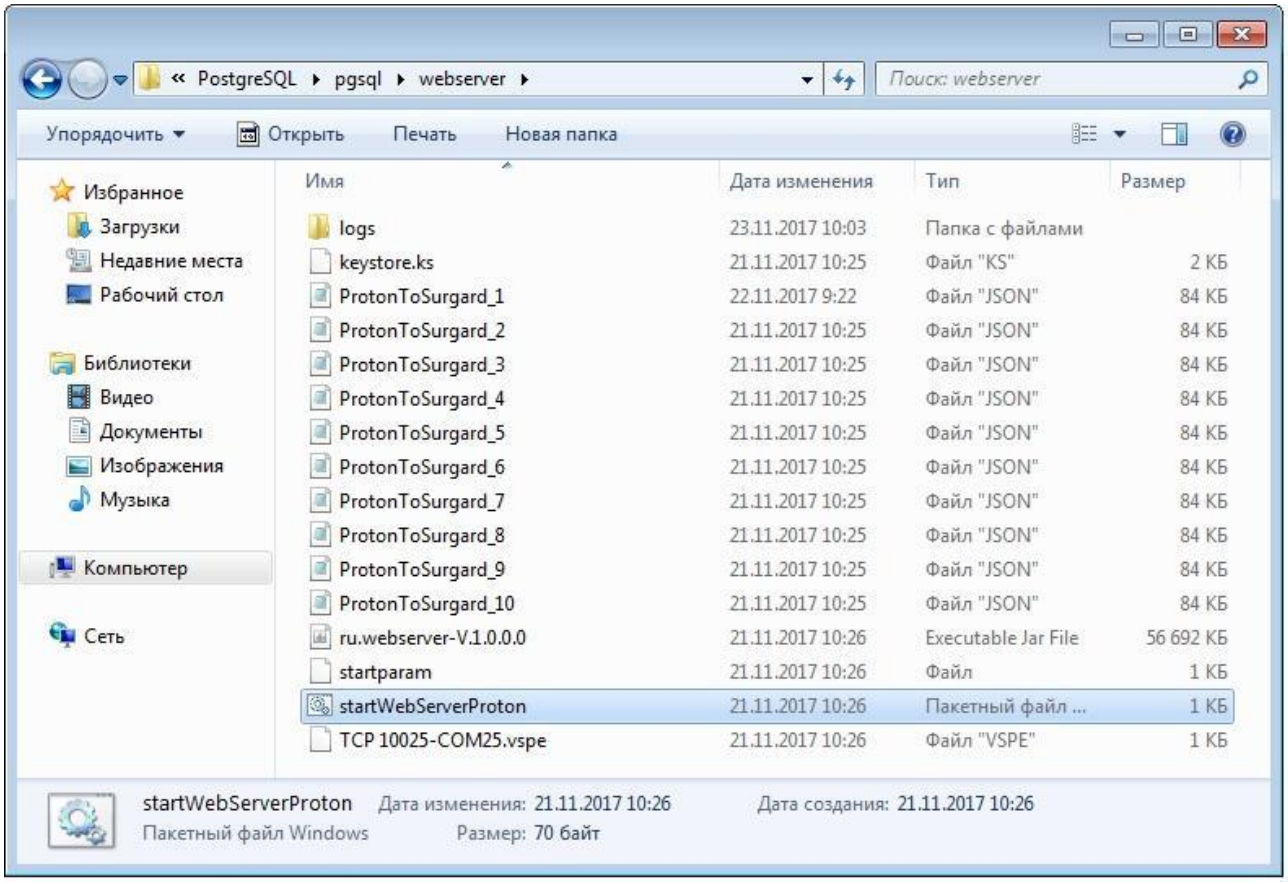


Рисунок 34

В случае необходимости шаблоны SurGard можно изменить, для этого рекомендуется использовать программу «Notepad++».

Программа находится по следующему адресу «https://notepad-plus-plus.org/download/v7.5.1.html».

Нажать правой кнопкой мыши на выбранный шаблон, в открывшемся окне выбрать пункт «Edit with Notepad++» (Рисунок 35).

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

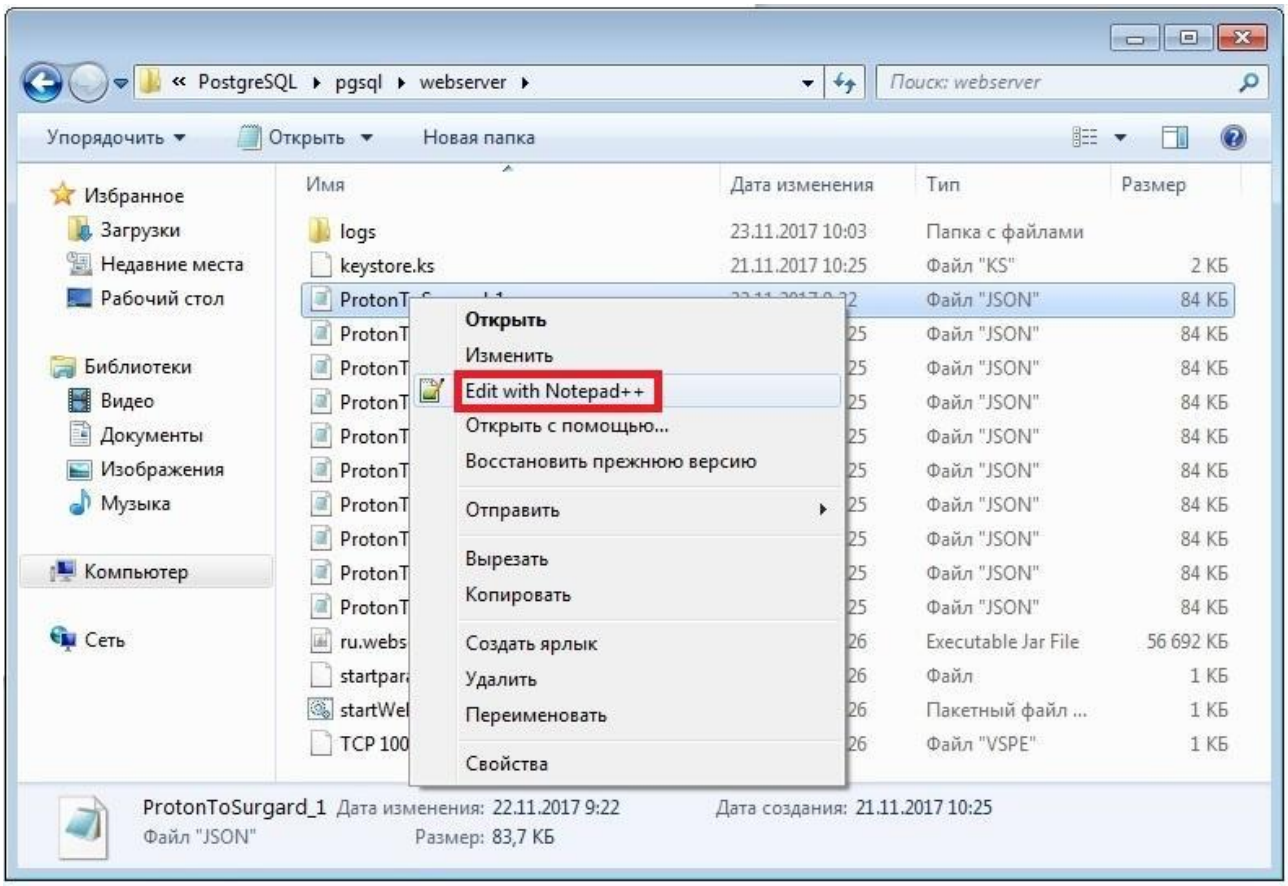


Рисунок 35

Шаблон SurGard (Рисунок 36).

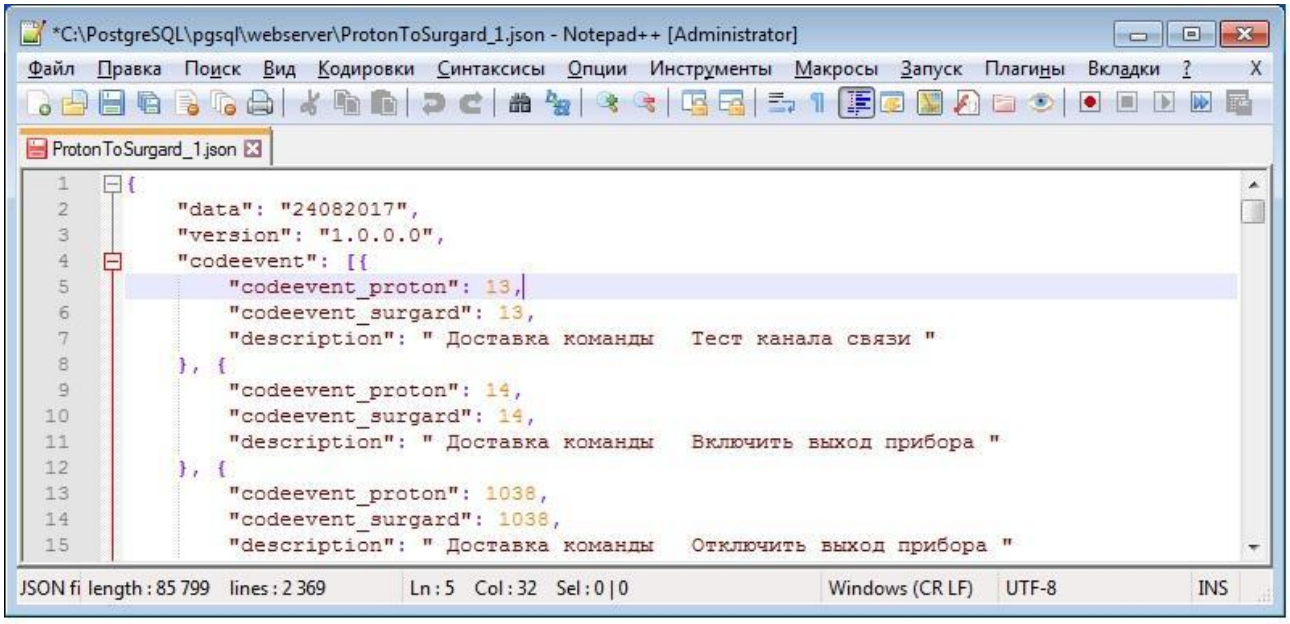


Рисунок 36

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Вносить изменения можно только в строках «codeevent_surgard», в правом нижнем углу указывается кодировка. Убедитесь, что она соответствует формату «UTF-8» (Рисунок 37).

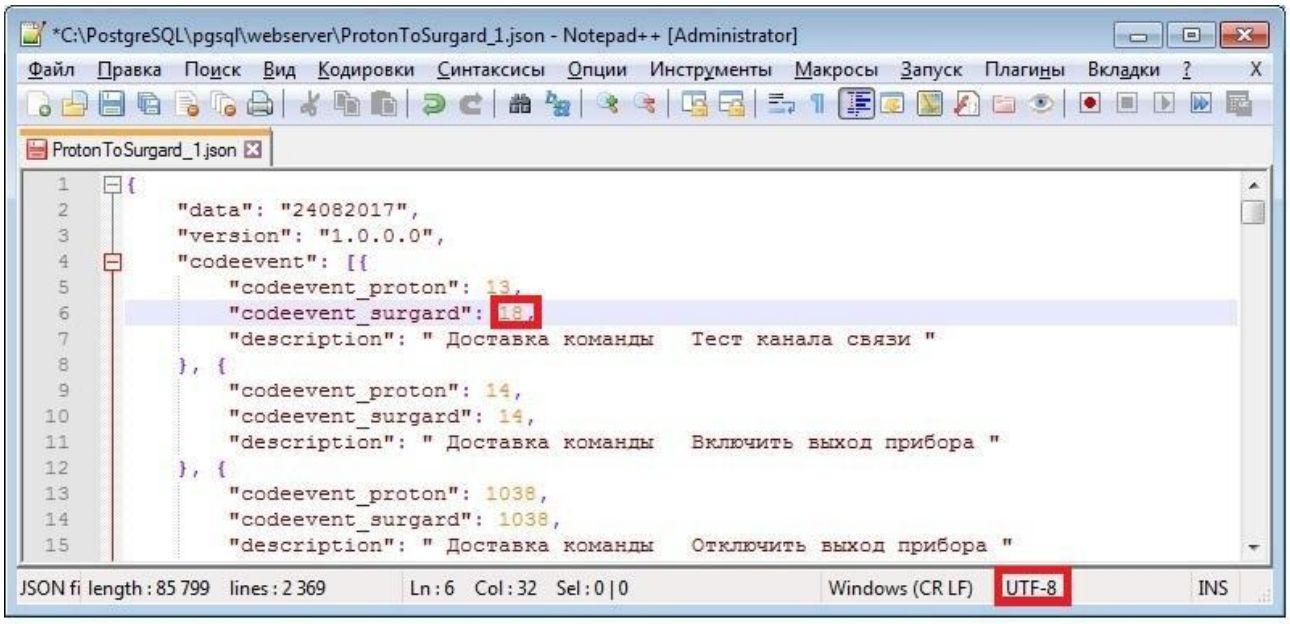


Рисунок 37

Для сохранения документа перейдите в меню «Файл» → «Сохранить» (Рисунок 38).

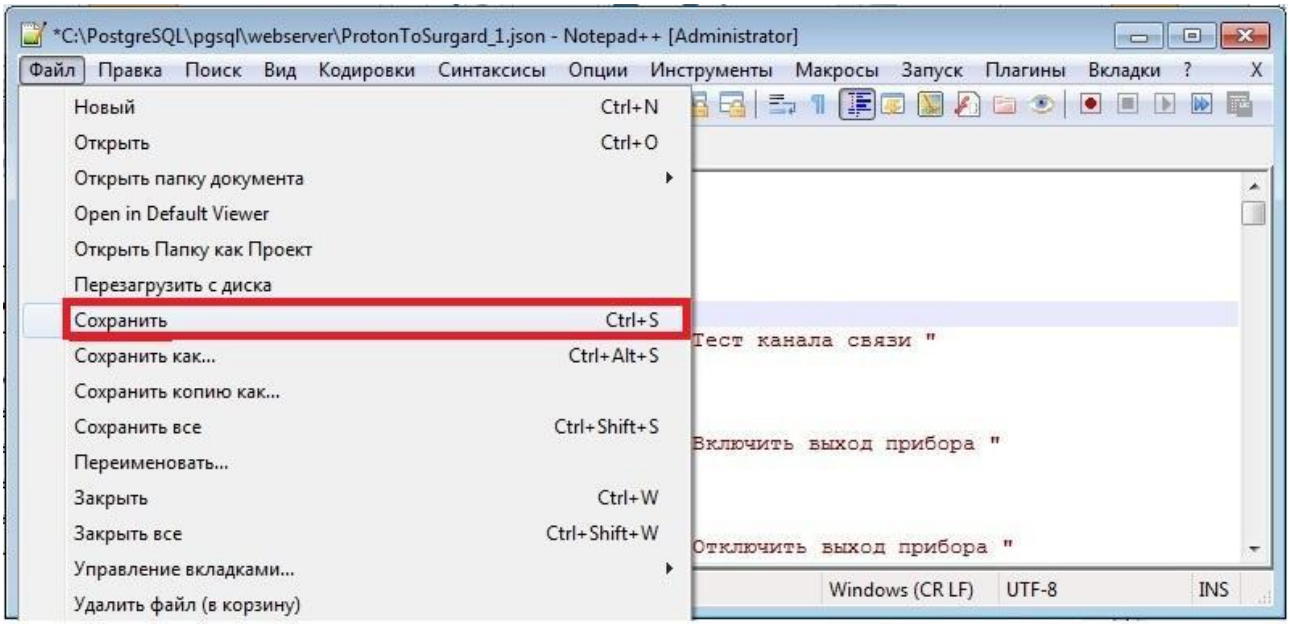


Рисунок 38

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

По завершению настройки нажать на кнопку «Включить» (Рисунок 39).

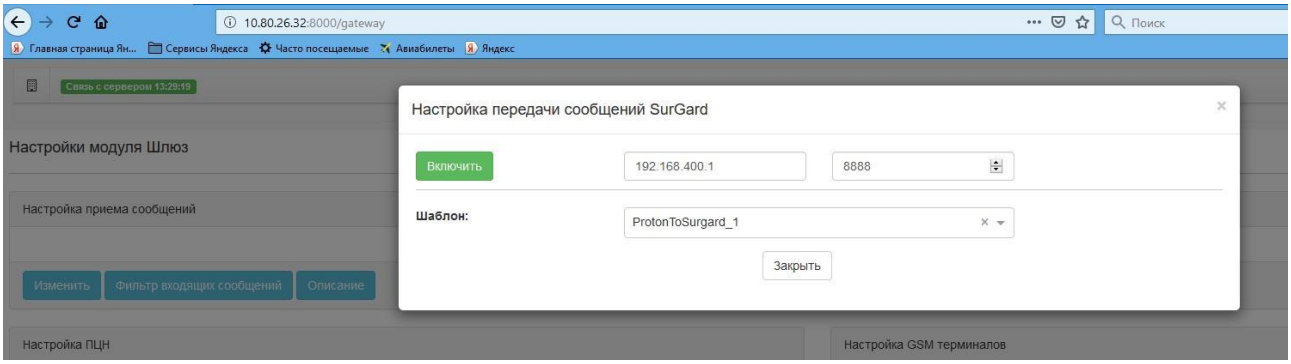


Рисунок 39

При корректном подключении в браузере появится сообщение «Подключение установлено!». Нажать на кнопку «ОК» (Рисунок 40).

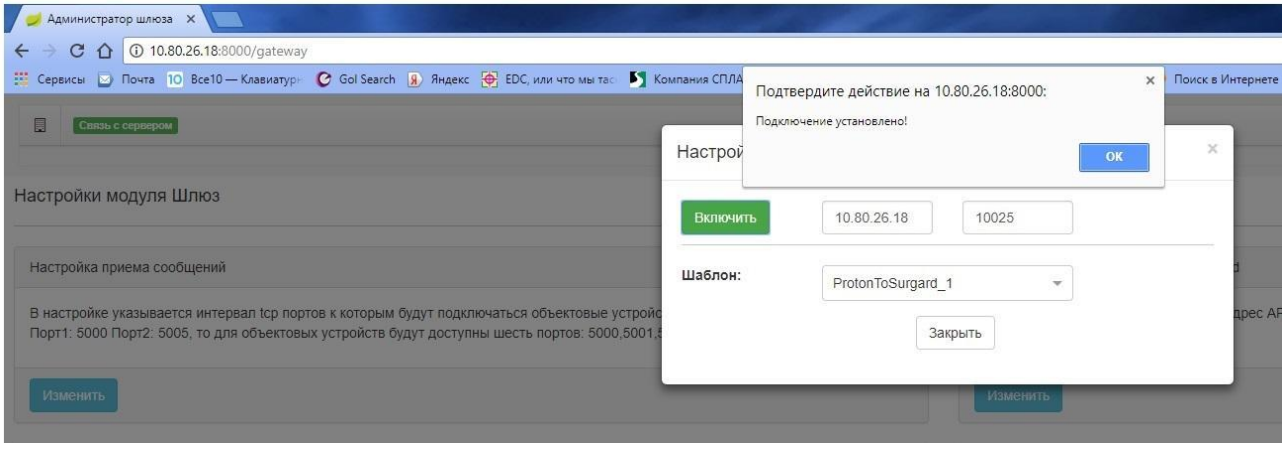


Рисунок 40

Сервис запущен и работает (Рисунок 41).

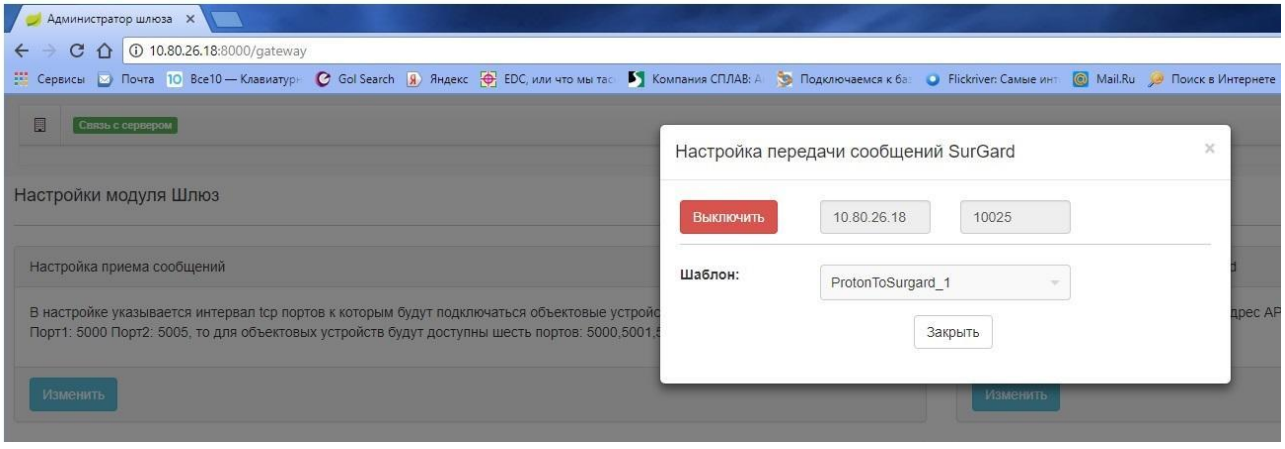


Рисунок 41

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

При нажатии на кнопку «Выключить» в браузере появится сообщение «Подключение выключено!», нажать на кнопку «ОК» (Рисунок 42).

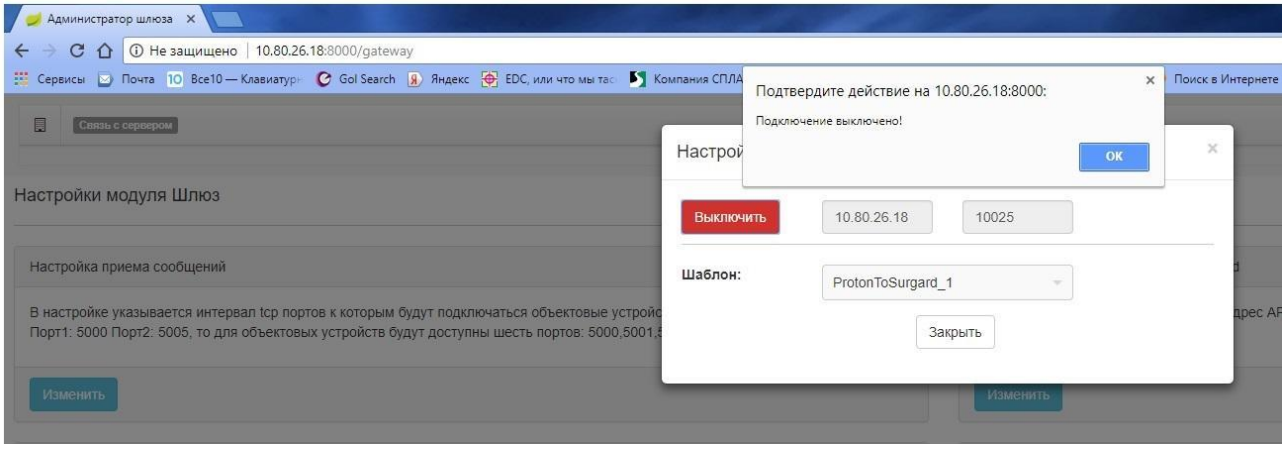


Рисунок 42

При повторном запуске на компьютере с запущенным сервисом (Рисунок 43) в браузере появится сообщение «Транслятор уже запущен на сервере IP: 10.80.26.18 (сервера с запущенной передачей сообщений «SurGard»). Активирована передача входящих сообщений через сервер IP 10.80.26.18 (сервера с запущенной передачей сообщений «SurGard»). Нажмите на кнопку «ОК» (Рисунок 44).

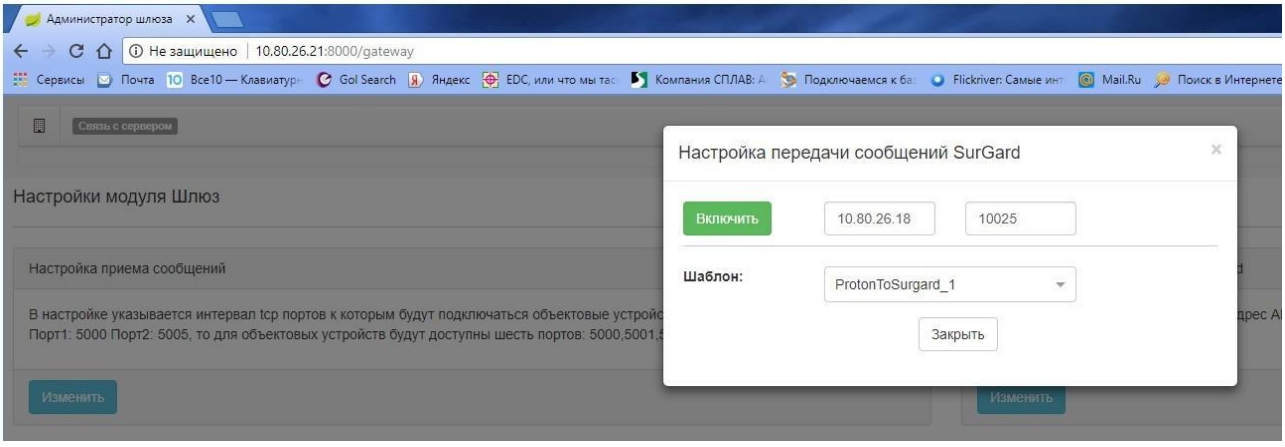


Рисунок 43

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

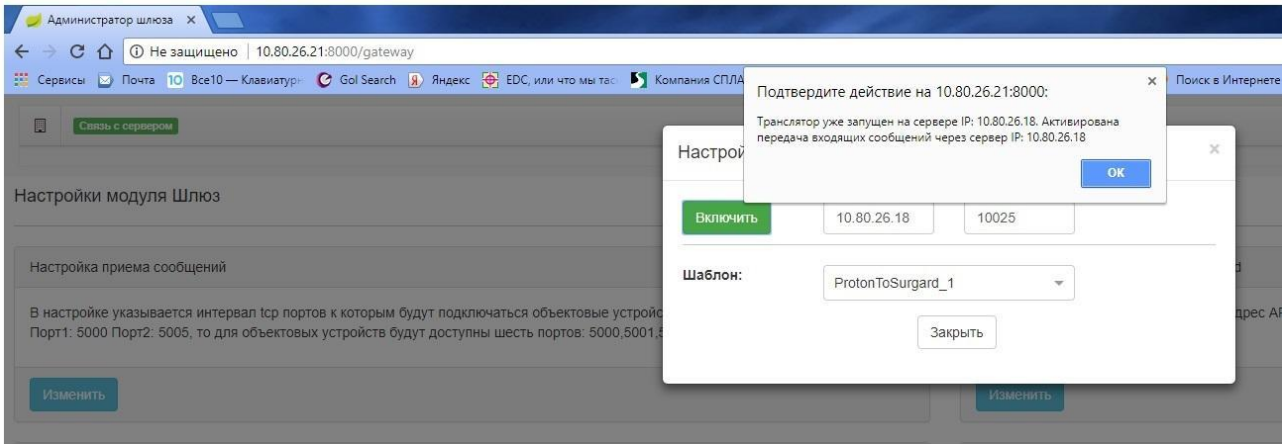


Рисунок 44

3.2.3 Настройка ПЦН

Настройка УОП ПЦН) (Рисунок 45).

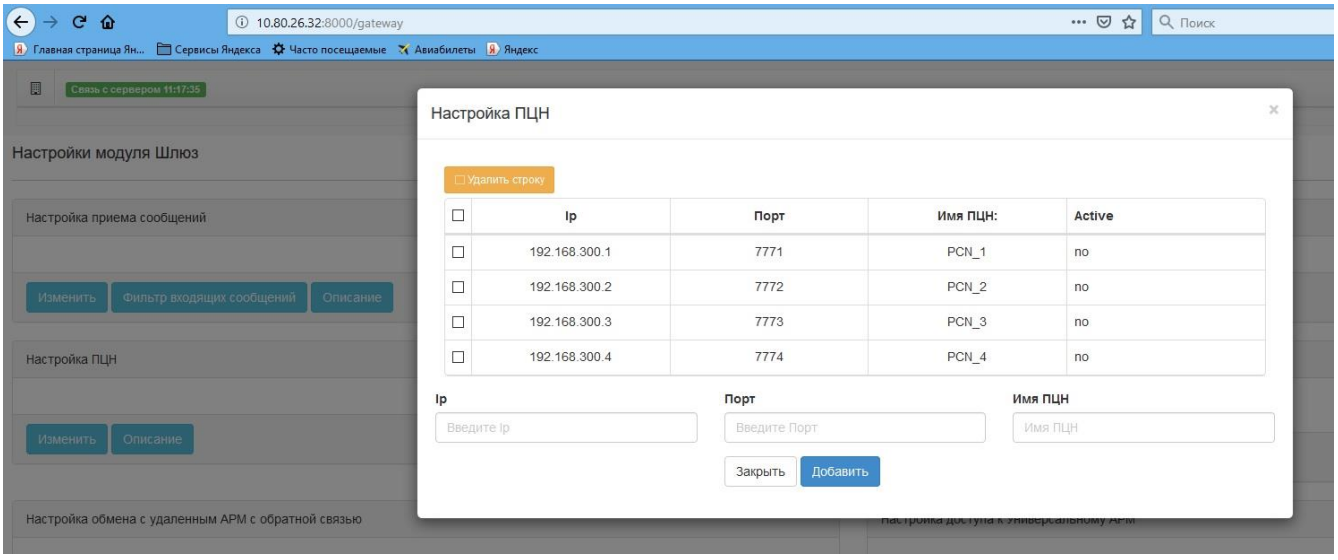


Рисунок 45

Для добавления ПЦН ввести «ip-адрес», «Порт» и «Имя ПЦН» (Рисунок 46).

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

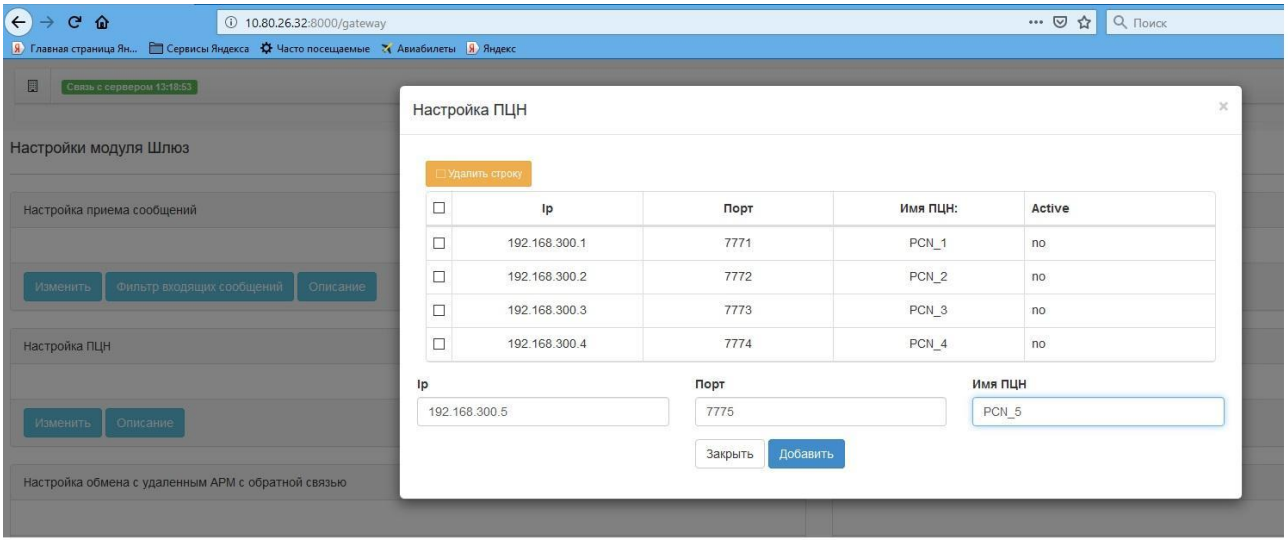


Рисунок 46

Для активации ПЦН в выпадающем меню выбрать «yes» (Рисунок 47).

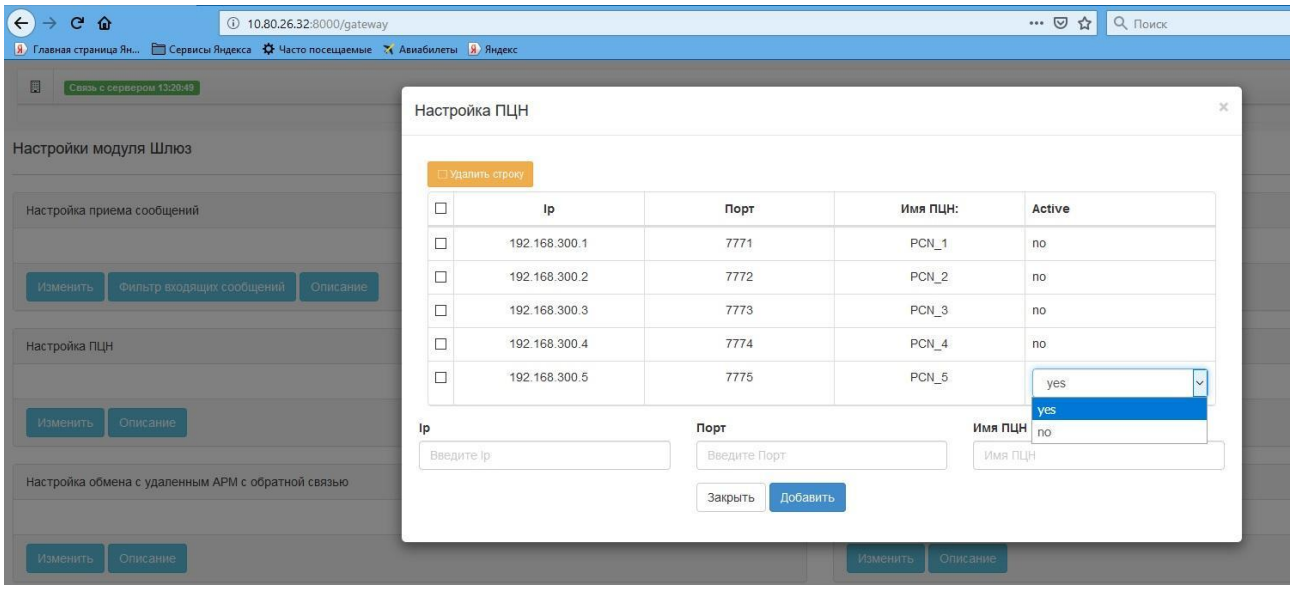


Рисунок 47

Для удаления ПЦН из списка установите флажок в начале строки, затем нажмите кнопку «Удалить строку» (Рисунок 48).

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

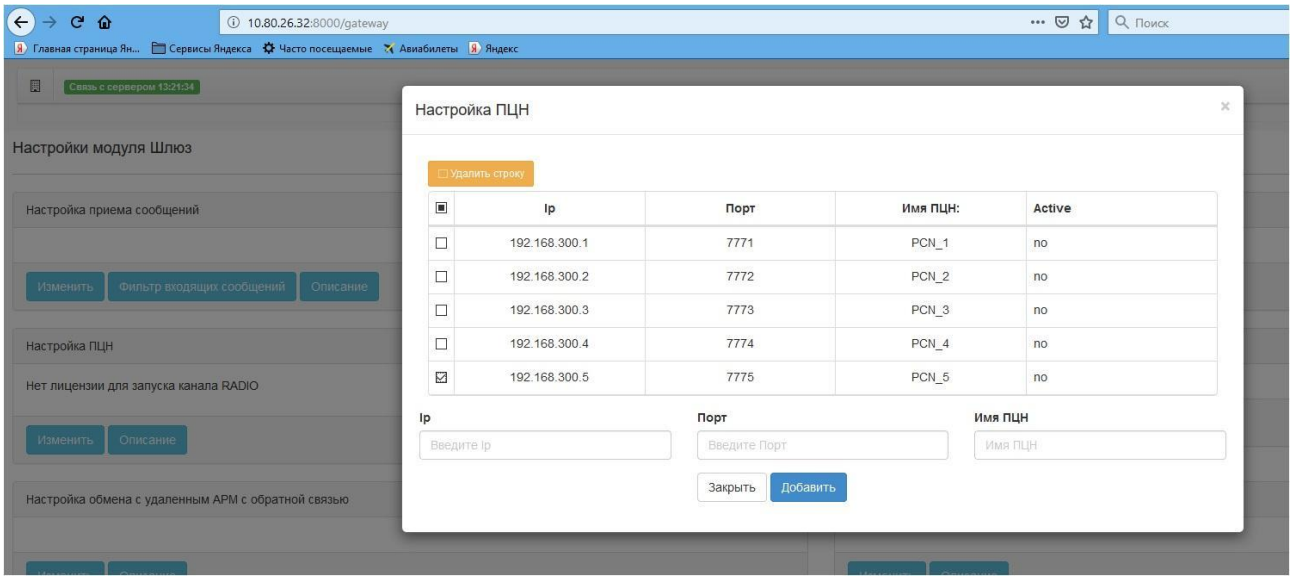


Рисунок 48

3.2.4 Настройка GSM терминалов

Прием SMS-сообщений на УОП производится через терминал “TELEOFIS”. Для настройки терминала на Linux необходимо перейти в командную строку (Рисунок 49)

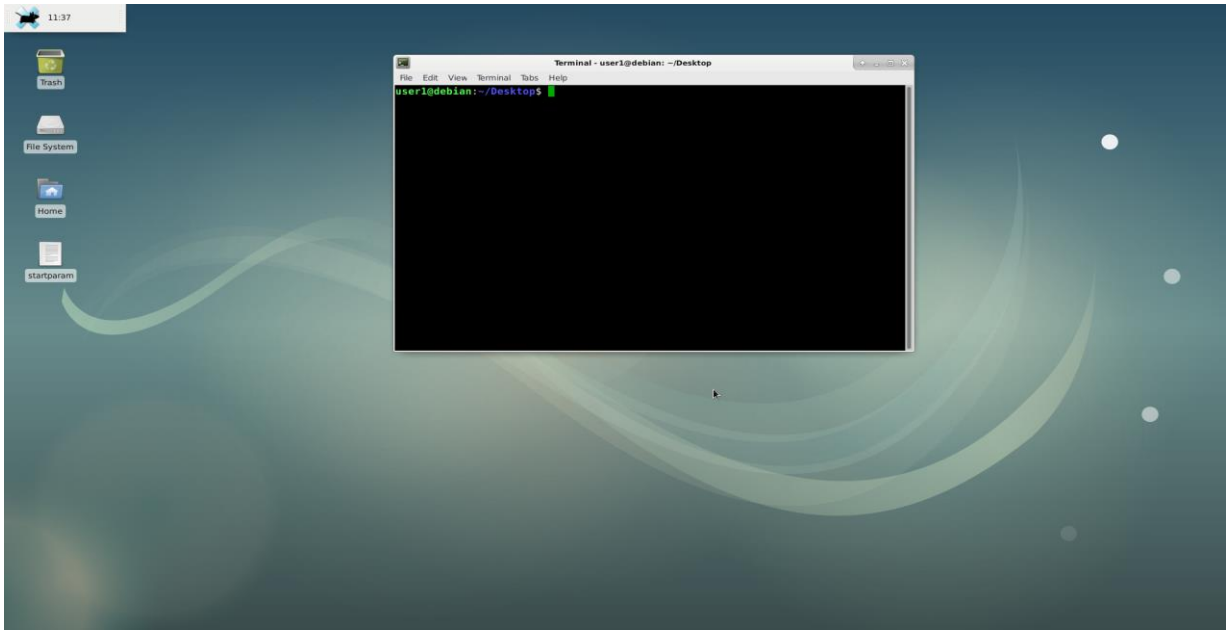


Рисунок 49

Перейти в профиль “root-пользователя” (Рисунок 50).

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

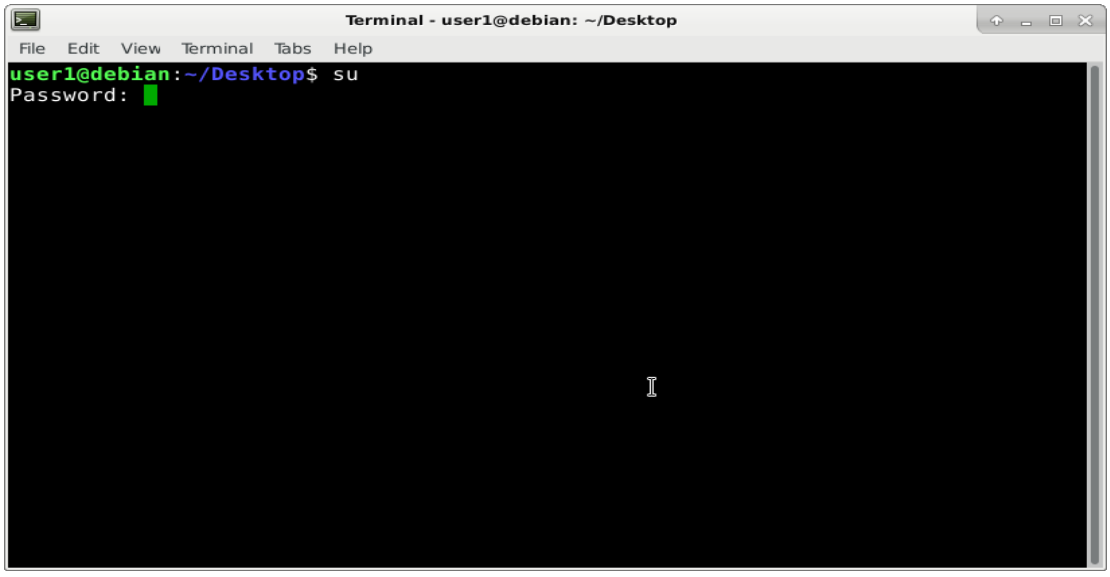


Рисунок 50

Установить программу “ser2net” командой apt-get install ser2net (Рисунок 51)

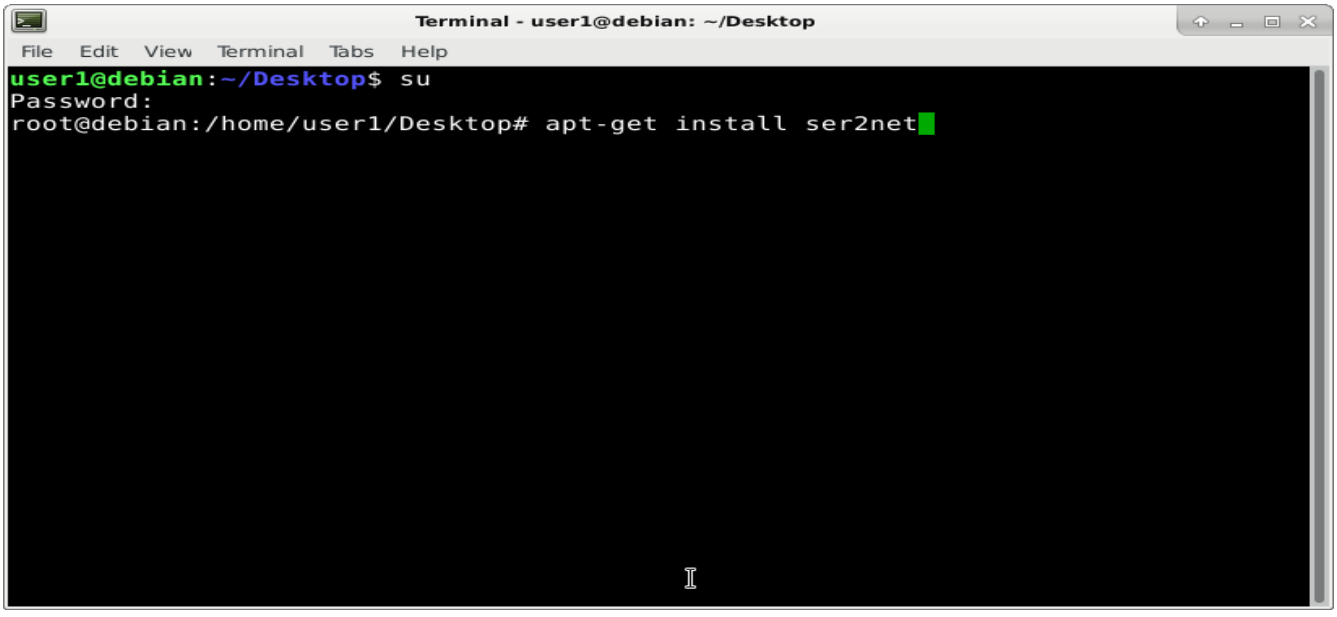


Рисунок 51

Открыть файл с помощью команды nano /etc/ser2net.conf. Внести следующие изменения:

5555:telnet:600:/dev/ttyS3:115200 8DATABITS NOME 1STOPBIT banner

сохранить изменения (Рисунок 52)

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

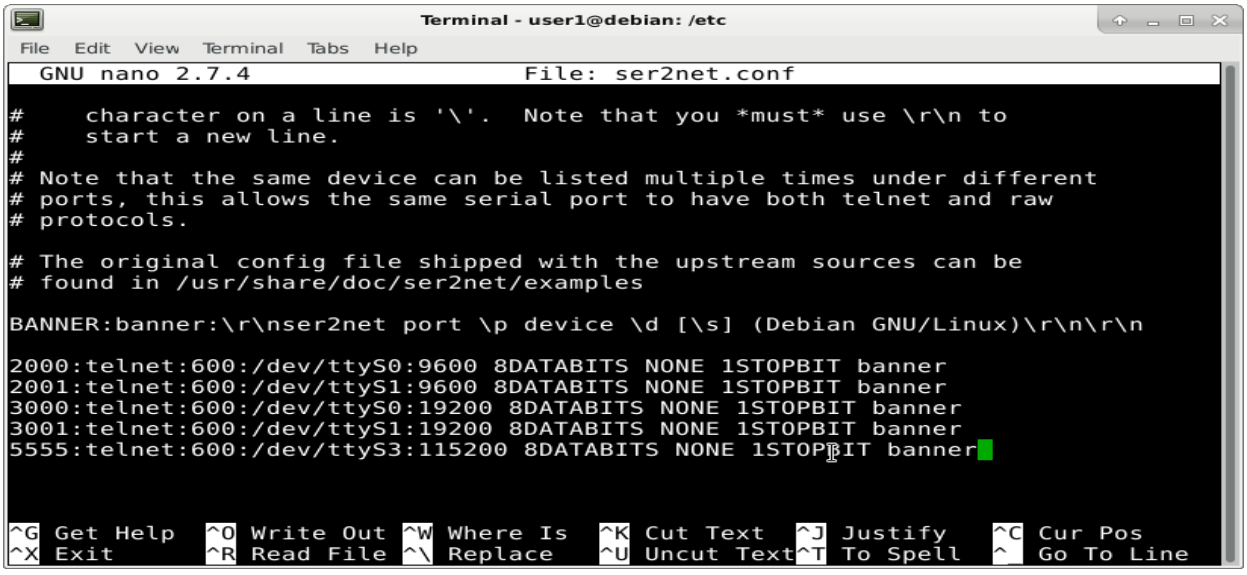


Рисунок 52

Далее перейти на страницу WebServer\Шлюз\ Настройка GSM терминалов (Рисунок 53)

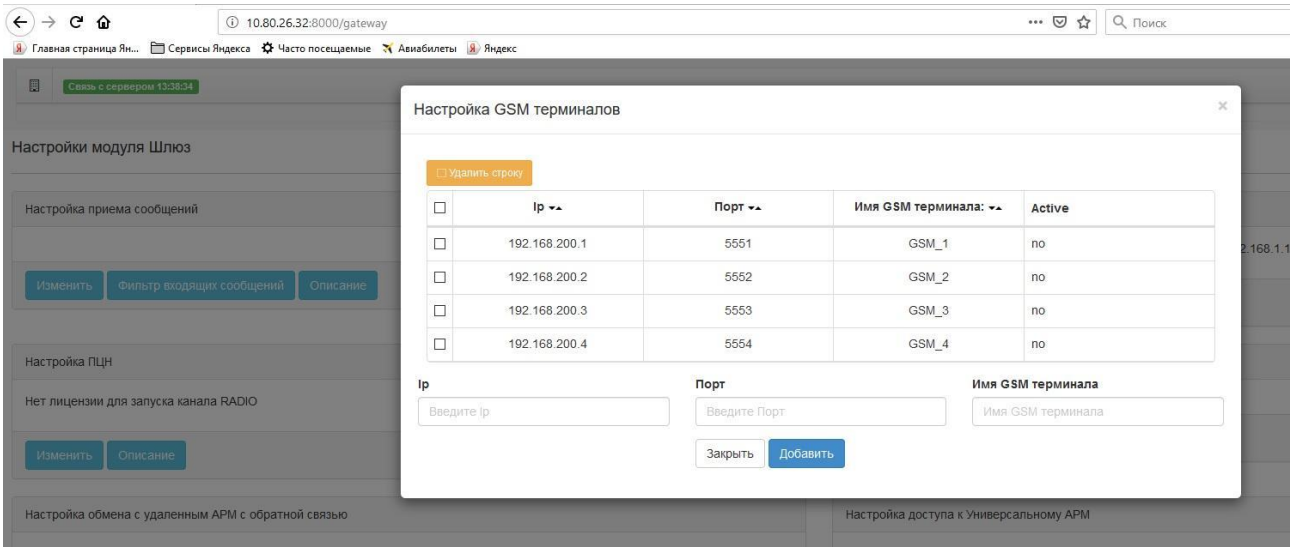


Рисунок 53

Для добавления GSM терминала заполнить поля «ip-адрес», «Порт» и «Имя GSM терминала» (Рисунок 54).

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

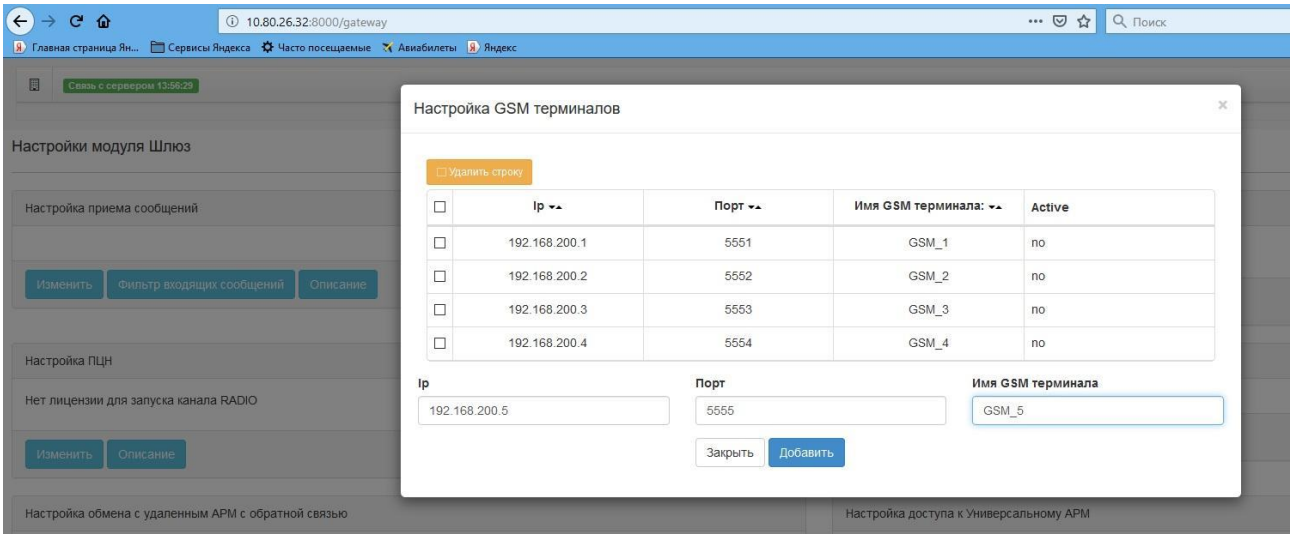


Рисунок 54

Для активации GSM терминала в выпадающем меню выбрать «yes» (Рисунок 55).

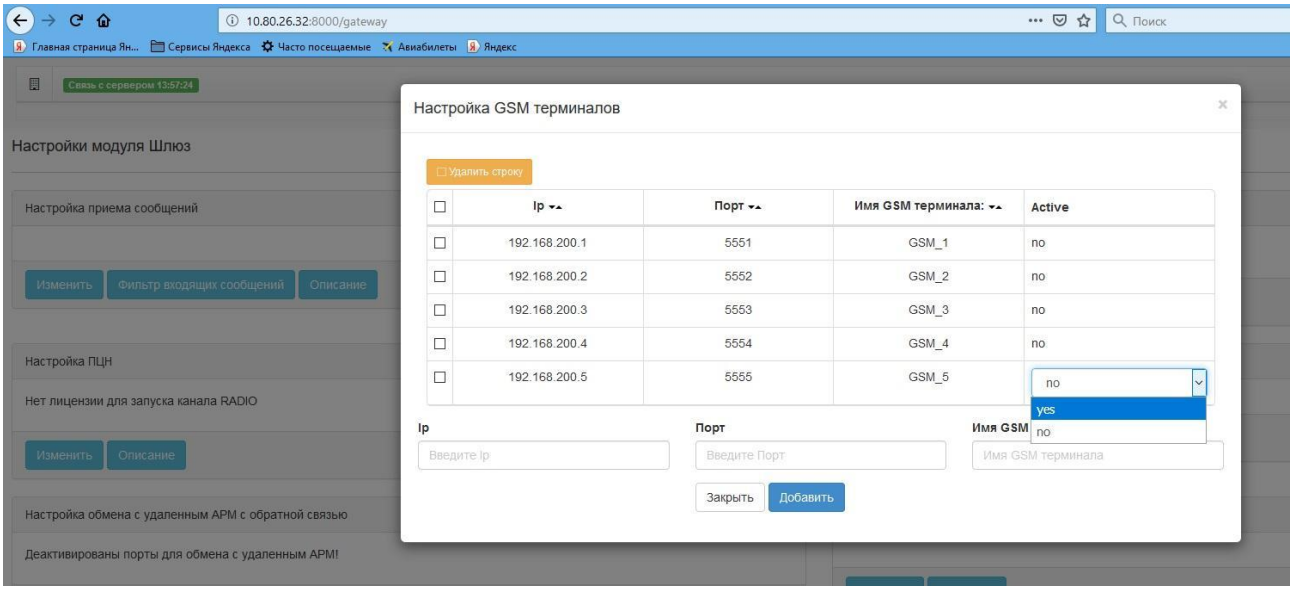


Рисунок 55

При успешном запуске в окне “Настройка GSM терминалов” будет указан статус “Включен” (Рисунок 56)

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

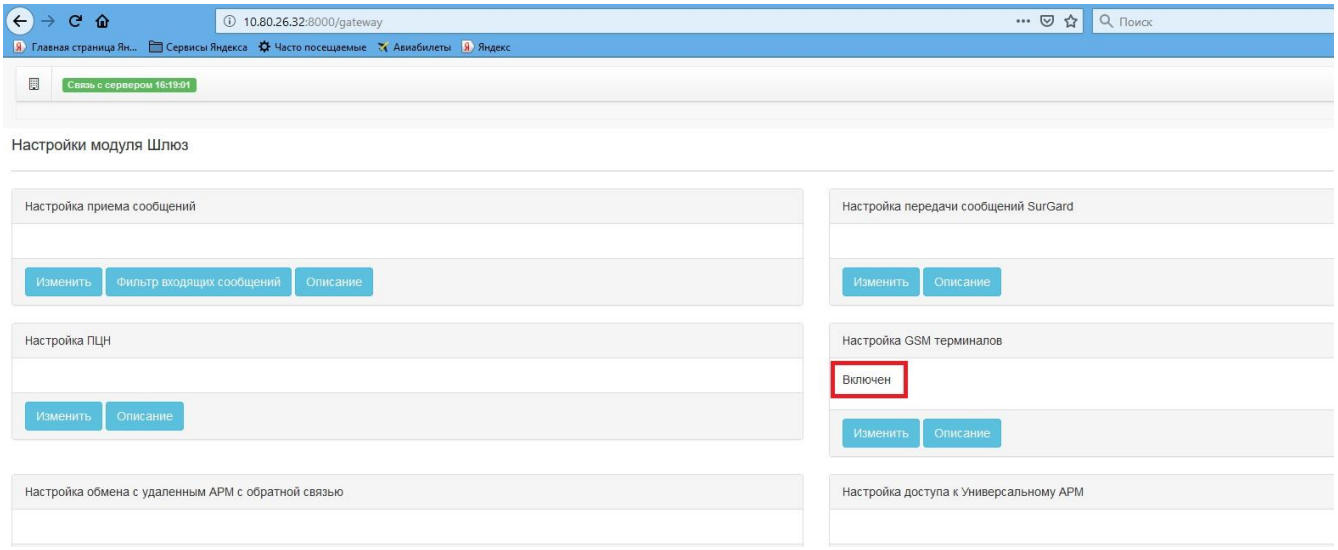


Рисунок 56

Для удаления GSM терминала из списка установите флажок в начале строки, затем кнопку «Удалить строку» (Рисунок 57).

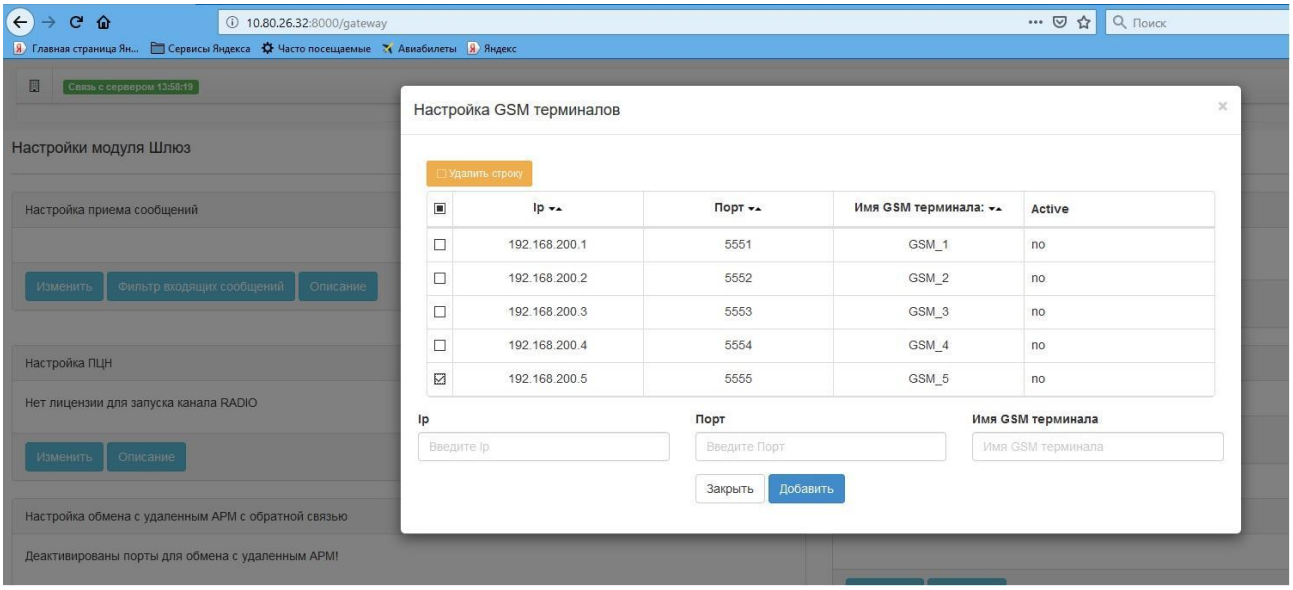


Рисунок 57

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

3.2.5 Настройка обмена с удаленным АРМ с обратной связью

Выбрать вкладку «Настройка обмена с удаленным АРМ с обратной связью».

В настройке указать интервал tcp портов, к которым будет подключаться удаленный АРМ. IP адрес указывается автоматически. Нажать на кнопку «Включить» (Рисунок 58).

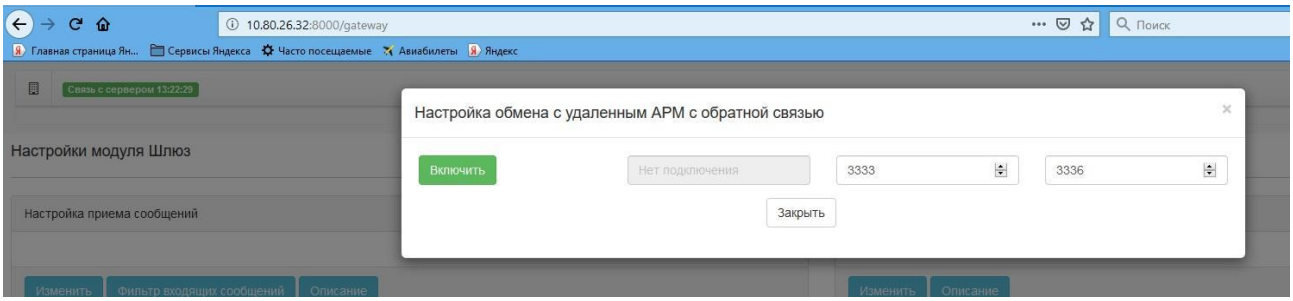


Рисунок 58

Сервис запущен и работает (Рисунок 59).

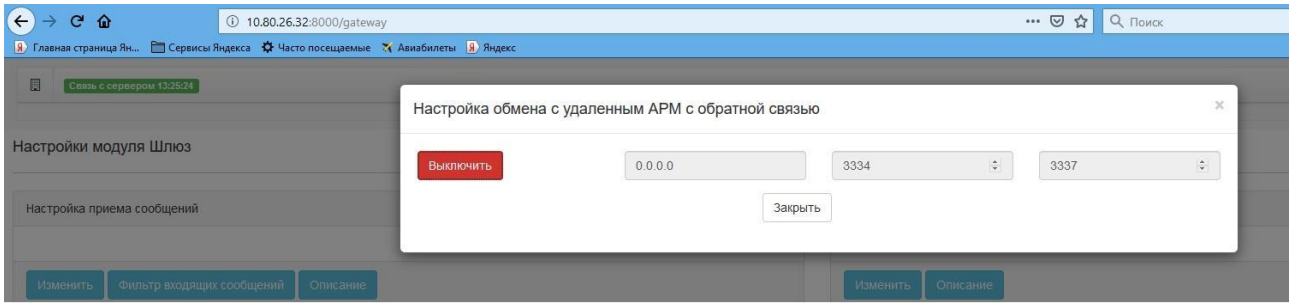


Рисунок 59

В браузере появится сообщение «Активированы порты для обмена с удаленным АРМ!». Нажать кнопку «ОК» (Рисунок 60).

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

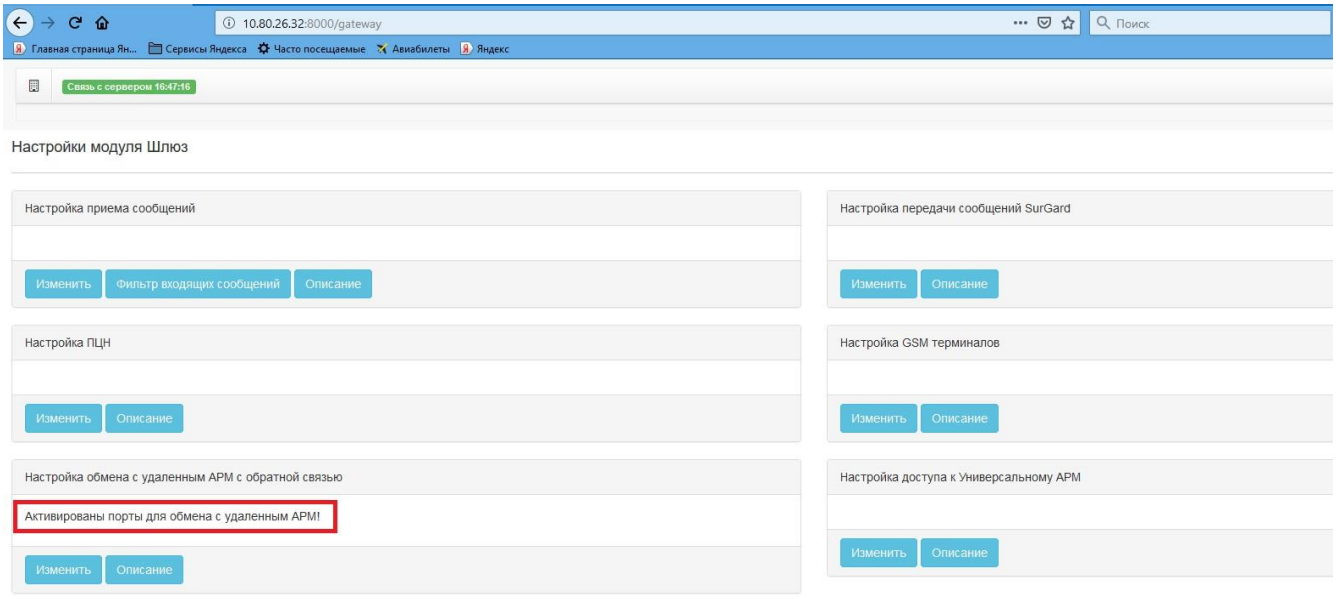


Рисунок 60

3.2.6 Настройка рассылки по email

Настройка рассылки по email (Рисунок 61)

Для настройки отправки сообщений указать «Хост», «Порт», «Имя пользователя», «Пароль», «Исходящий mail», «smtp ssl trust».

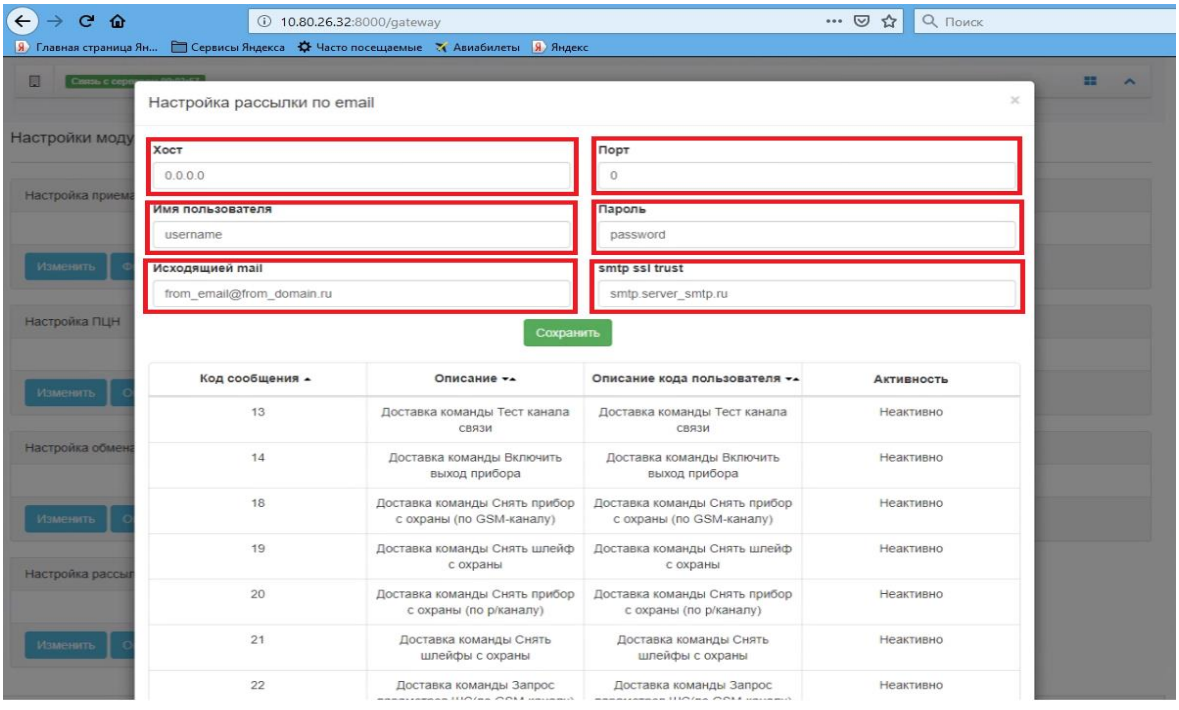


Рисунок 61

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Выбрать из списка сообщения для отправки и нажать кнопку «Активировать» (Рисунок 62).



Рисунок 62

3.2.7 Действия по тревоге

В этом разделе администратор для каждого класса из таблицы «Классы событий» создаёт список возможных действий и причин отмен тревог на внештатные события, приходящие с объекта. Действия и отмены тревог задаются для обработки операторами тревожных сообщений.

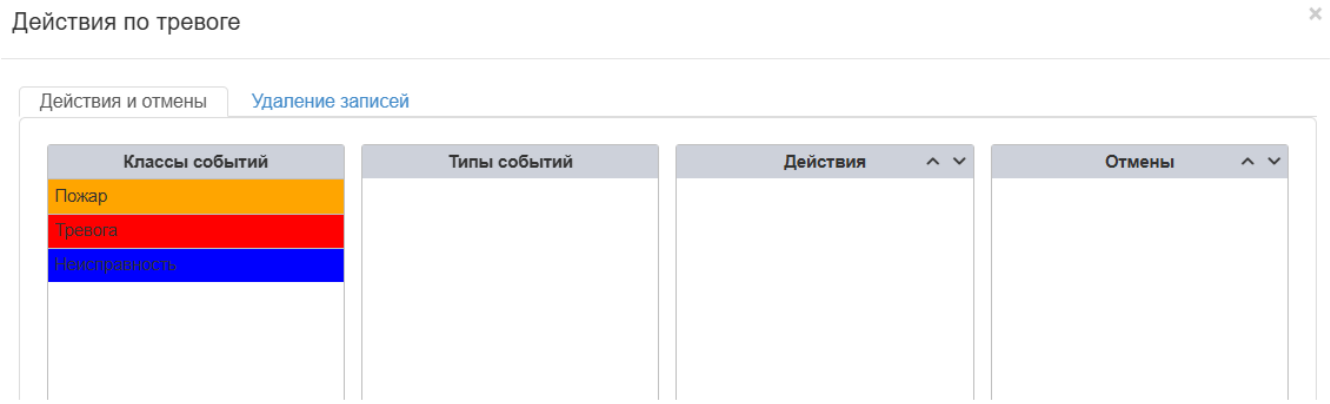


Рисунок 63

Действия и отмены тревог создаются и редактируются по нажатию на кнопку «Действия и отмены».

Каждое событие, приходящее с объекта, относится к какому-либо классу, а в каждом классе в свою очередь представлены свои типы событий.

Для выбора необходимых действий и отмен тревог для типов событий администратору достаточно выбрать тип события мышью или перемещаясь по таблице типов событий клавишами «вверх» и «вниз».

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

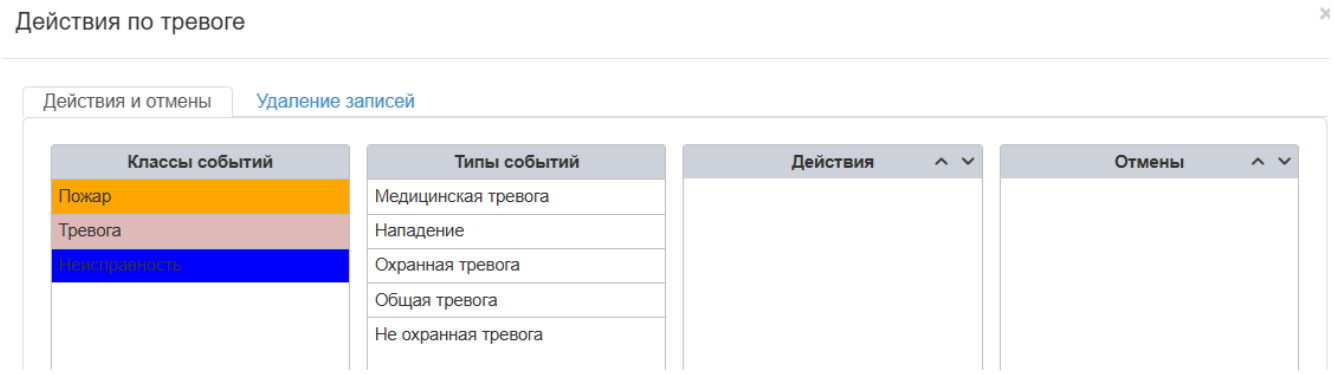


Рисунок 64

Администратор, добавляя действия по тревогам и действия по отменам тревог, формирует перечень действий, доступных для пользователей в АРМ «Протон» для реагирования на тревожные сообщения, приходящие с объекта.

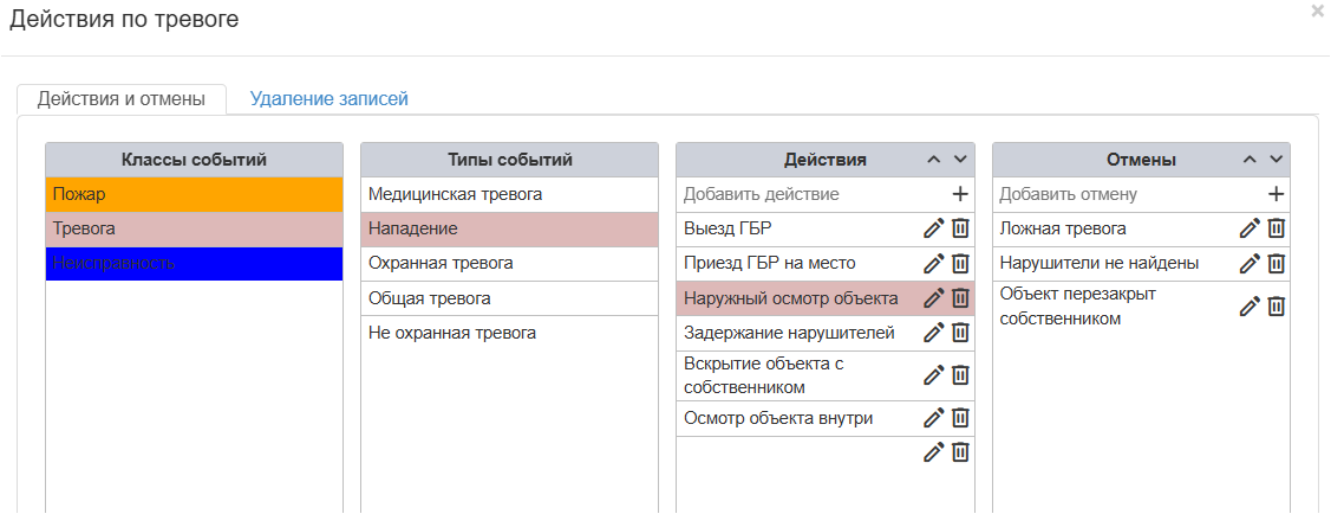


Рисунок 65

3.2.8 Настройка шаблонов событий

Шаблоны событий содержат определенный набор событий из общего списка и назначенных этим событиям цветов отображения на мониторе пользователя (оператора).

Настройка позволяет закрепить за конкретным пользователем шаблон и выбрать для него события и цвет отображения события при его получении от объекта.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

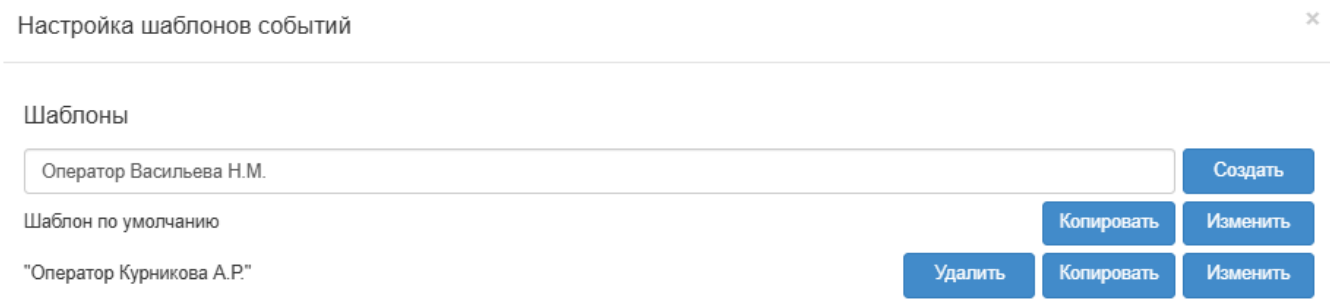


Рисунок 66

Шаблон можно «Создать», «Копировать», «Изменить», «Удалить».

При создании шаблона следует по коду событий или названию событий выбрать необходимые события, установить флажки в столбце «Включено в шаблон». изменить (при необходимости) название события в столбце «Пользовательский текст» и выбрать цвет в столбце «Пользовательский цвет».

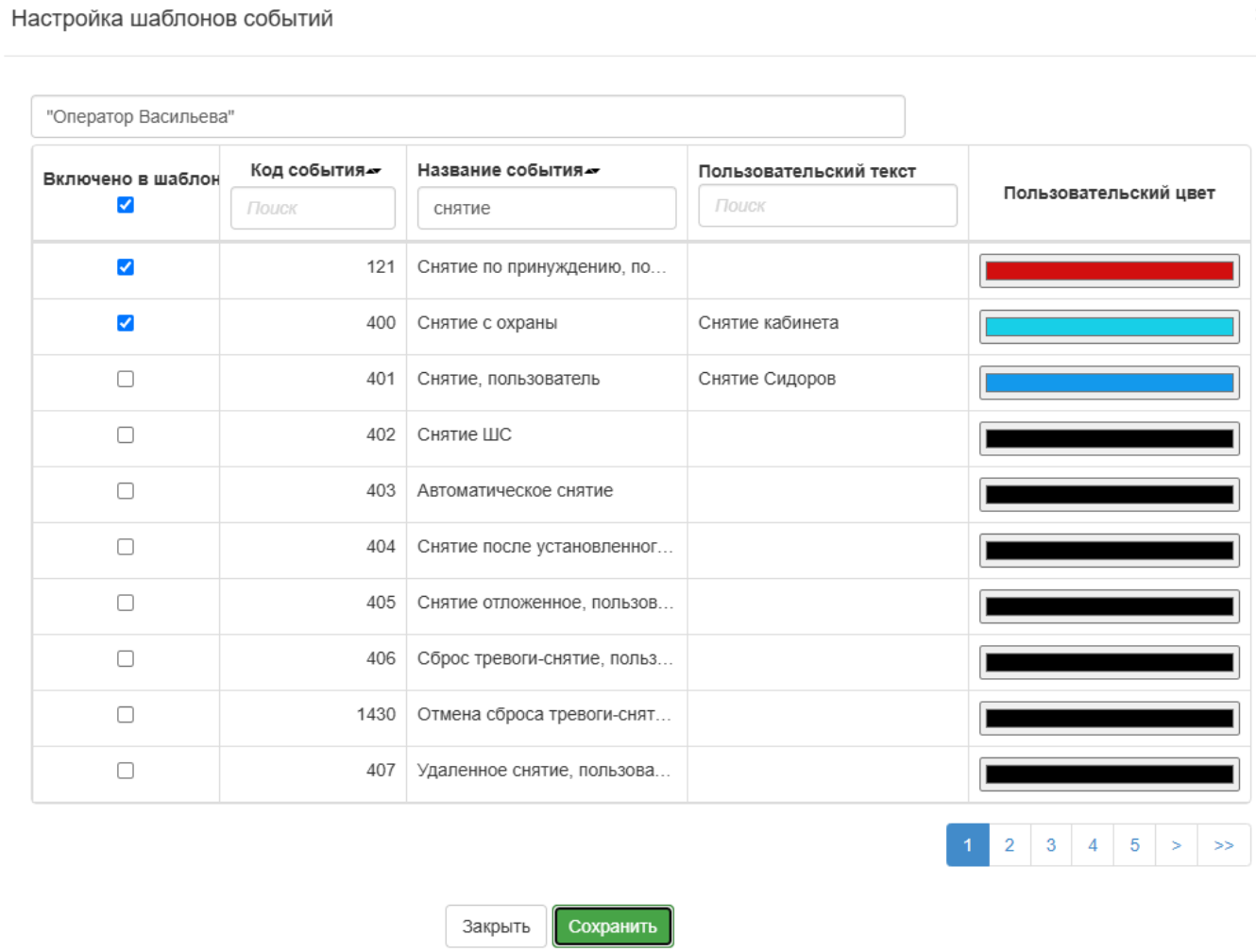


Рисунок 67

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

3.2.9 Настройка хранения архива принятых сообщений

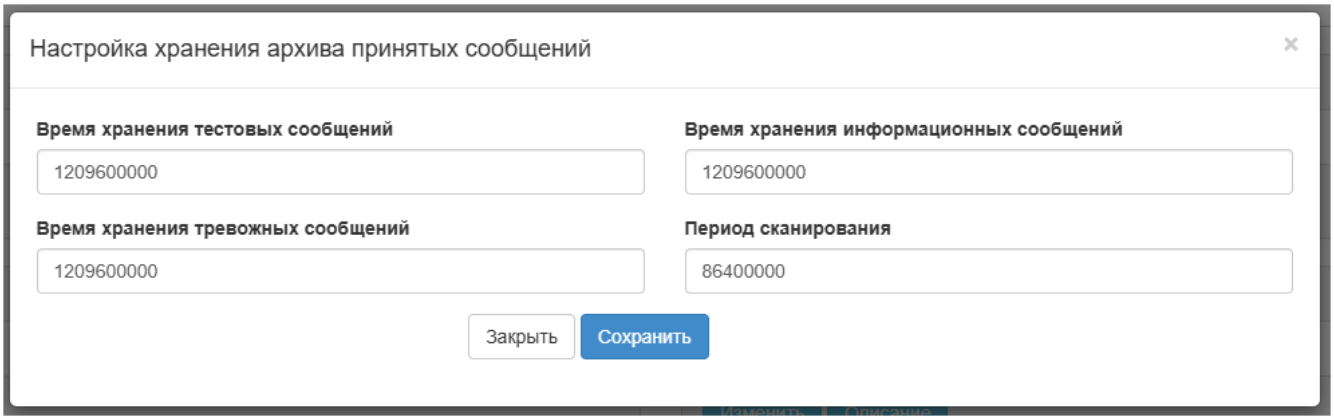


Рисунок 68

Время задается в секундах.

3.3 «Менеджер Объектов»

Перейдите на вкладку «Менеджер Объектов» (Рисунок 69).

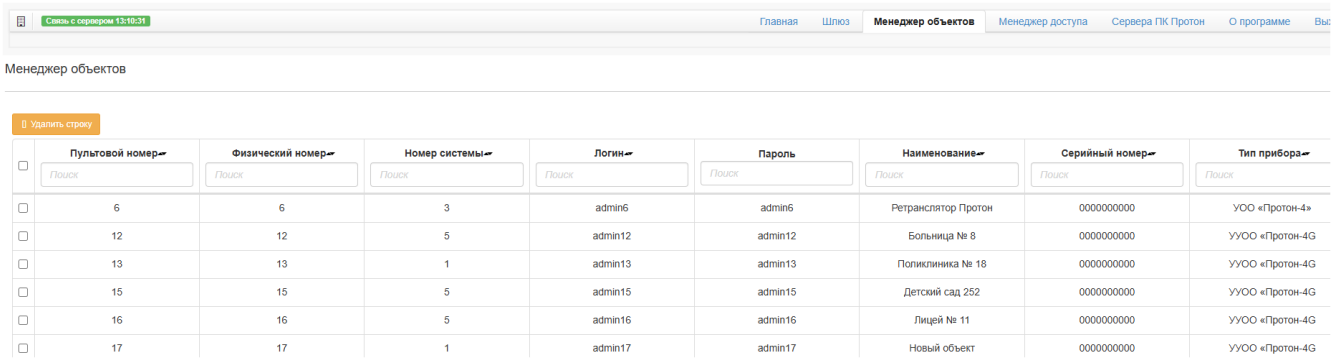


Рисунок 69

3.3.1 Добавить объект

Для добавления объекта раскрыть вкладку «Добавить объект» (Рисунок 70).

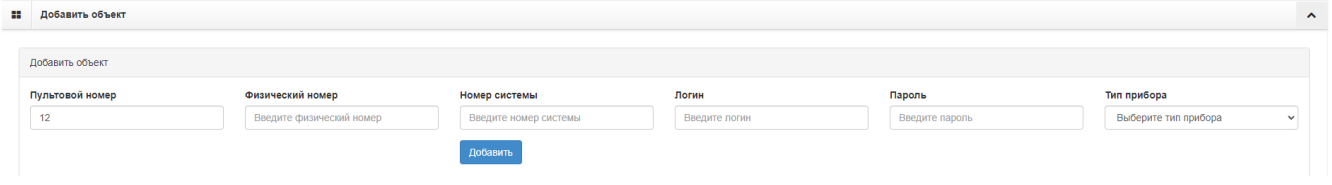


Рисунок 70

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Внести в строку «Пультовой номер», «Физический номер», «Номер системы», «Логин», «Пароль» и «Тип прибора» (Рисунок 71).

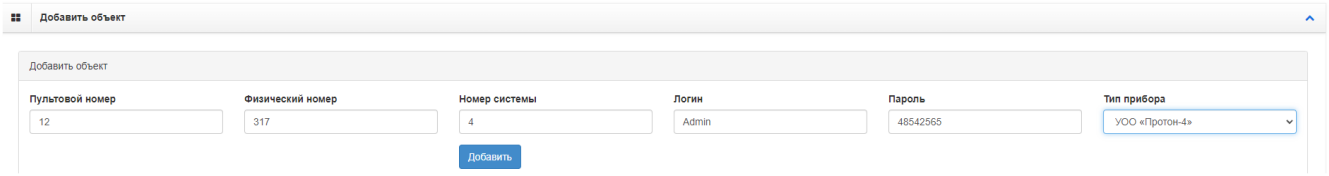


Рисунок 71

После добавления объекта будет выведено сообщение с указанием пультового номера созданного объекта (Рисунок 72).

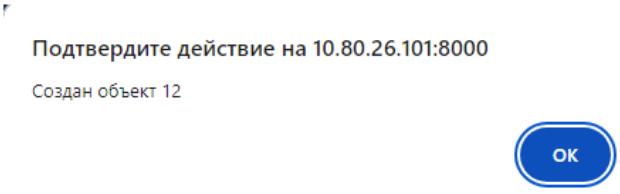
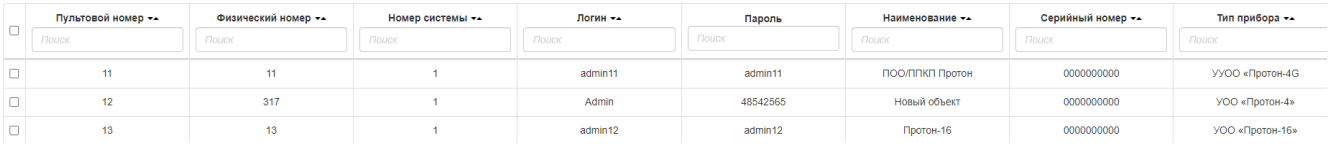


Рисунок 72

Объект добавлен в таблицу (Рисунок 73).



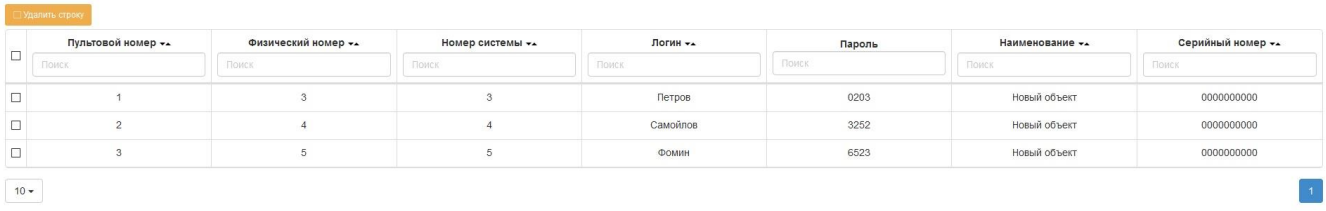
Пультовой номер	Физический номер	Номер системы	Логин	Пароль	Наименование	Серийный номер	Тип прибора
11	11	1	admin11	admin11	ПОО/ППКП Протон	0000000000	УУОО «Протон-4G
12	317	1	Admin	48542565	Новый объект	0000000000	УОО «Протон-4»
13	13	1	admin12	admin12	Протон-16	0000000000	УОО «Протон-16»

Рисунок 73

В случае необходимости внесения исправления в созданный объект щелкнуть левой кнопкой мыши по выбранной ячейке объекта. Внести изменения и нажать клавишу «Enter». Поля «Наименование» и «Серийный номер» заполняются по умолчанию как «Новый объект» и «0000000000».

3.3.2 Пультовой номер

Рассмотрим пример заполнения пультового номера объекта.
Добавим несколько объектов.



Пультовой номер	Физический номер	Номер системы	Логин	Пароль	Наименование	Серийный номер
1	3	3	Петров	0203	Новый объект	0000000000
2	4	4	Самойлов	3252	Новый объект	0000000000
3	5	5	Фомин	6523	Новый объект	0000000000

Рисунок 74

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

Выбрать объект и нажмём кнопку «Удалить строку».

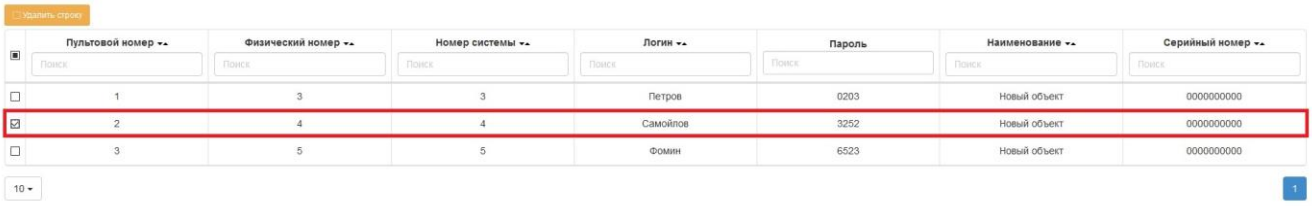


Рисунок 75

После удаления в строке «Пультовой номер» будет указан свободный пультовой номер.

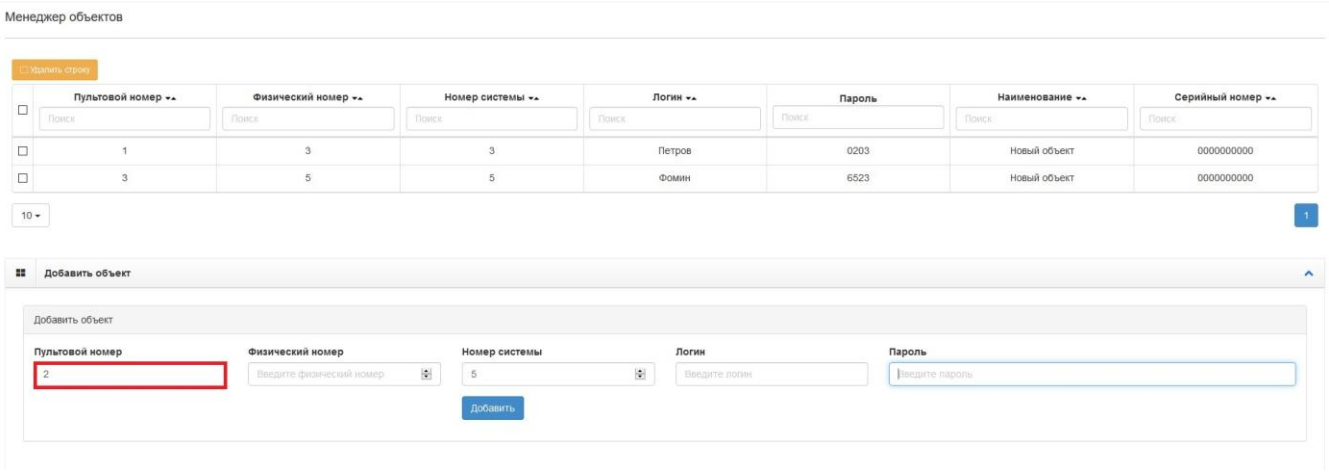


Рисунок 76

В таблице появится новый объект.

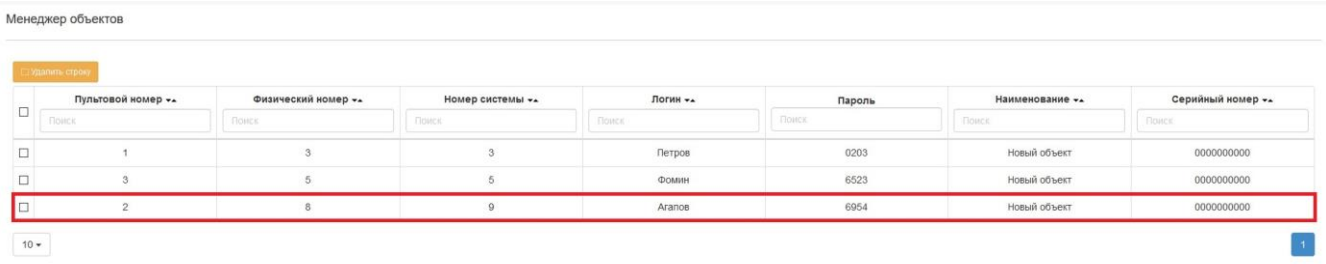


Рисунок 77

Также при добавлении нового объекта есть возможность задать пультовой номер. Рассмотрим пример. На следующем кадре представлен последний созданный объект.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

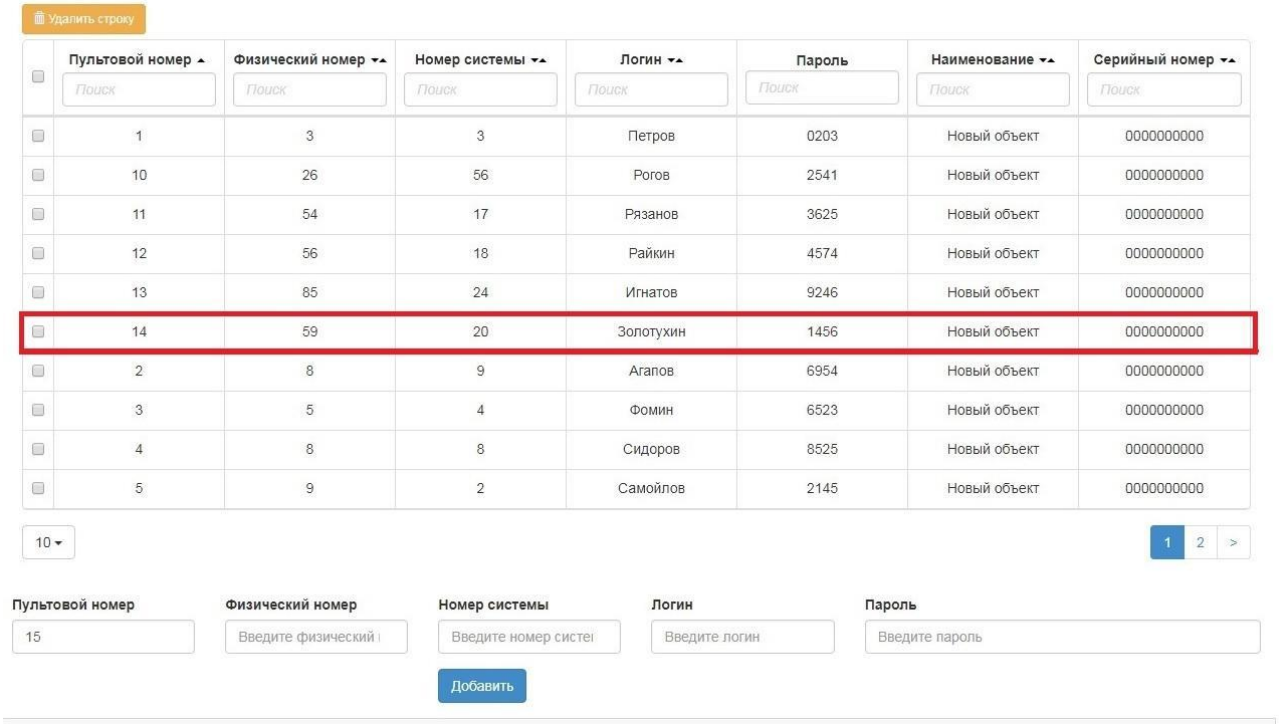


Рисунок 78

Добавим новый объект с присвоенным пультовым номером 18.

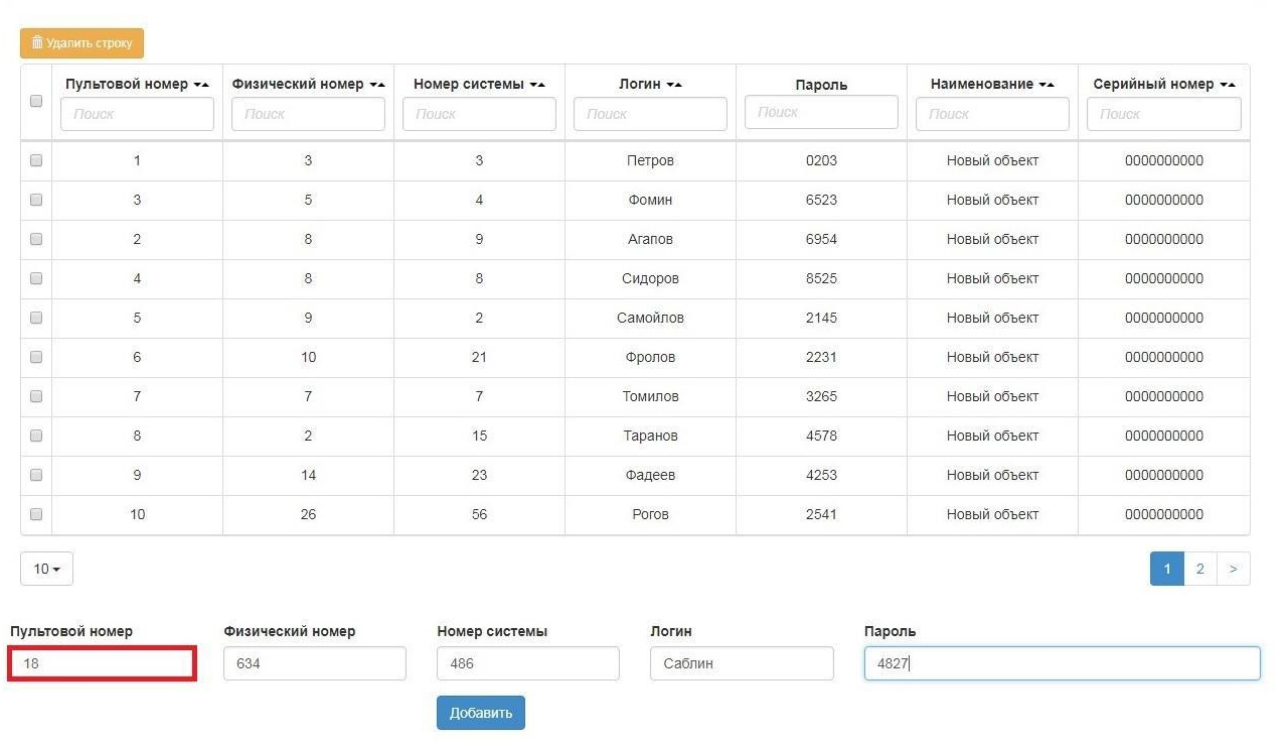


Рисунок 79

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

В браузере появится сообщение «Создан объект 18», нажмите на кнопку «ОК».

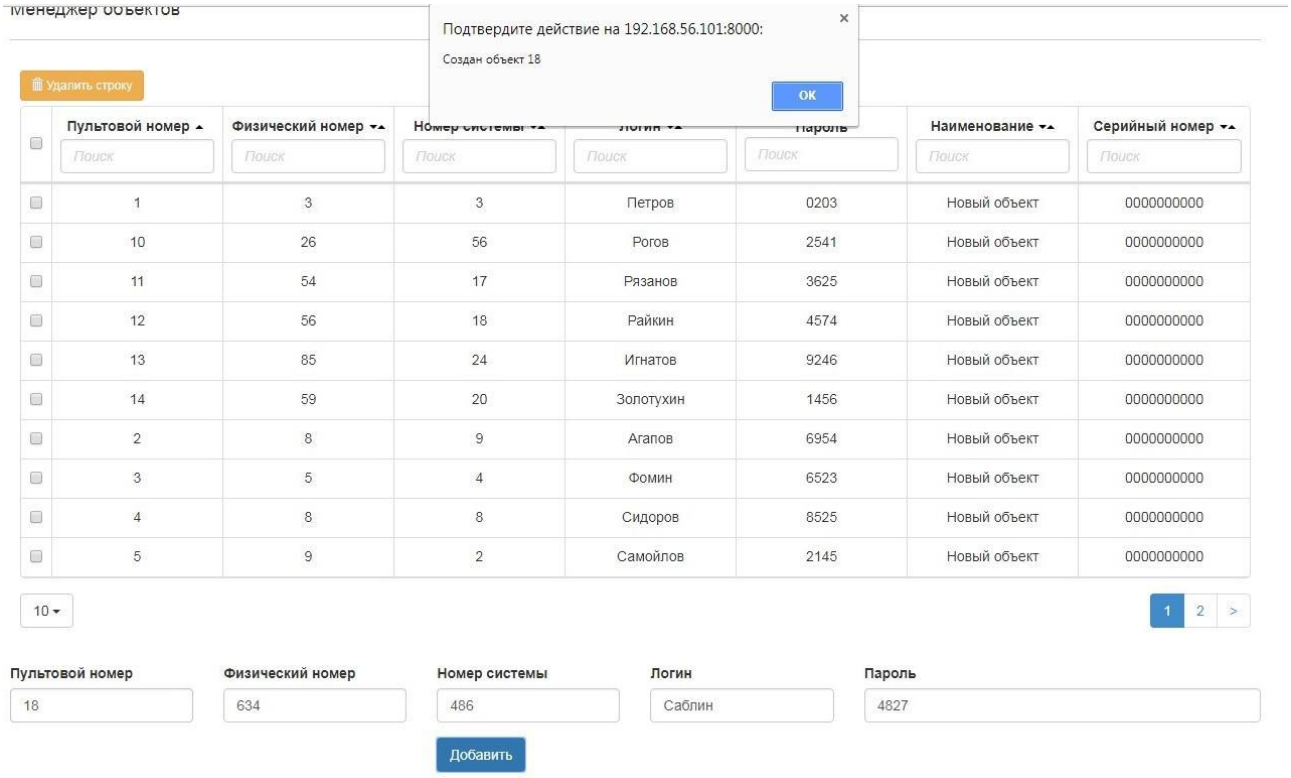


Рисунок 80

После добавления объекта в поле «Пультовой номер» будет выведен следующий свободный номер.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

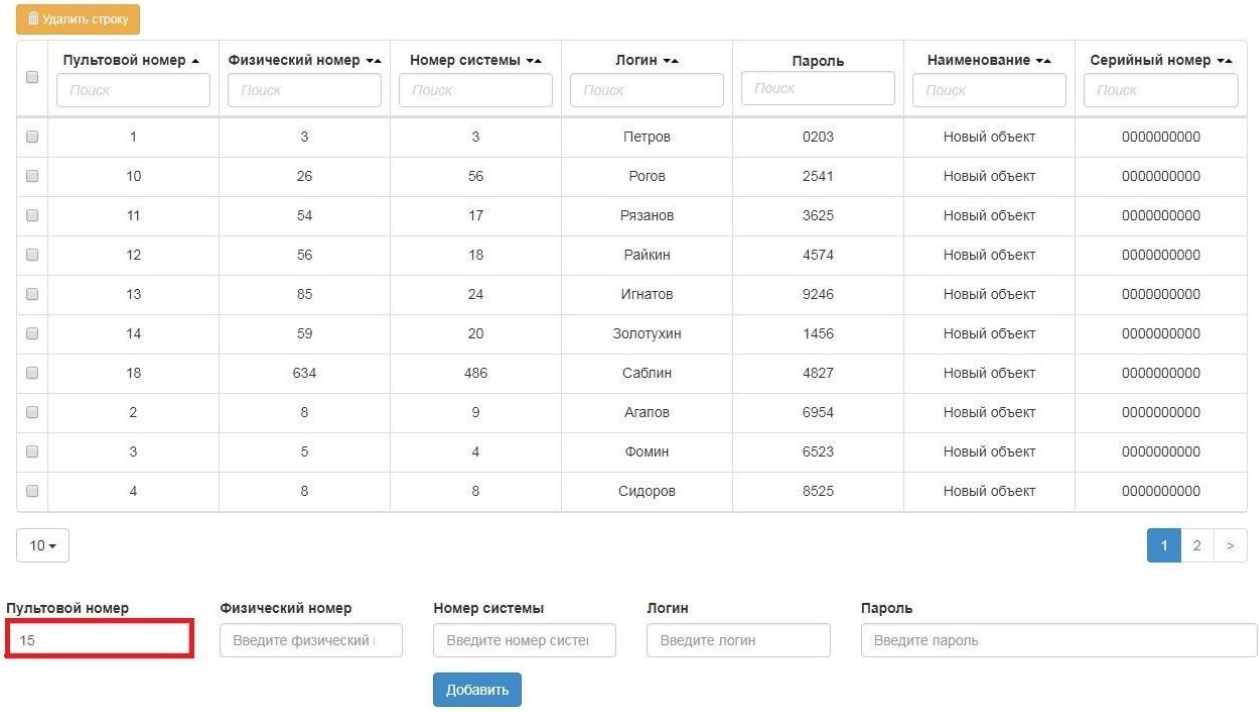


Рисунок 81

3.3.3 Информация об объекте

Для внесения информации об объекте необходимо нажать на нужный объект в таблице, раскрыть вкладку «Информация об объекте» (Рисунок 82).

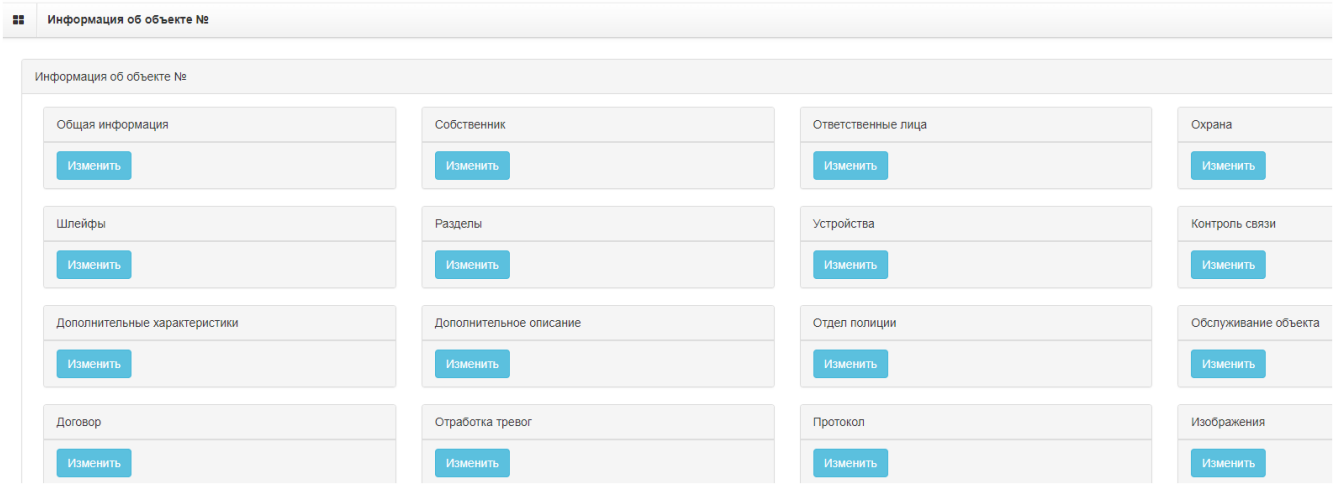


Рисунок 82

Перейти во вкладку «Общая информация» (Рисунок 83).

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

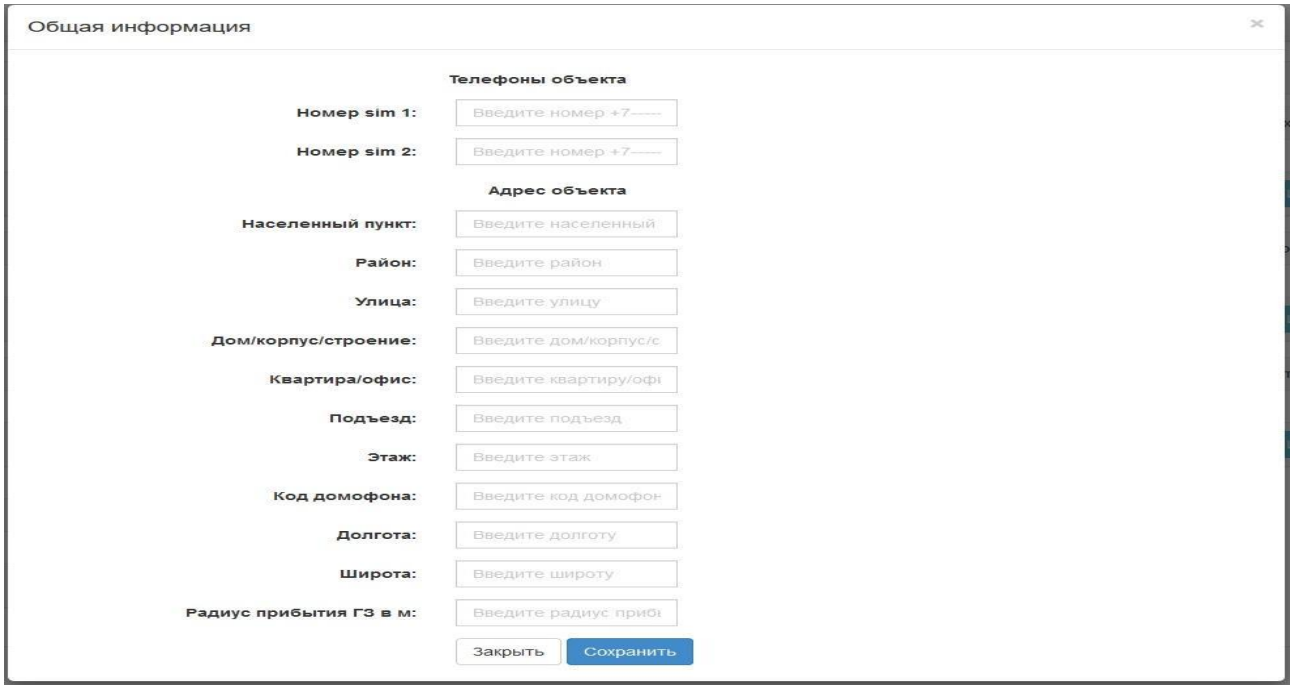


Рисунок 83

Заполнить все поля (Рисунок 84

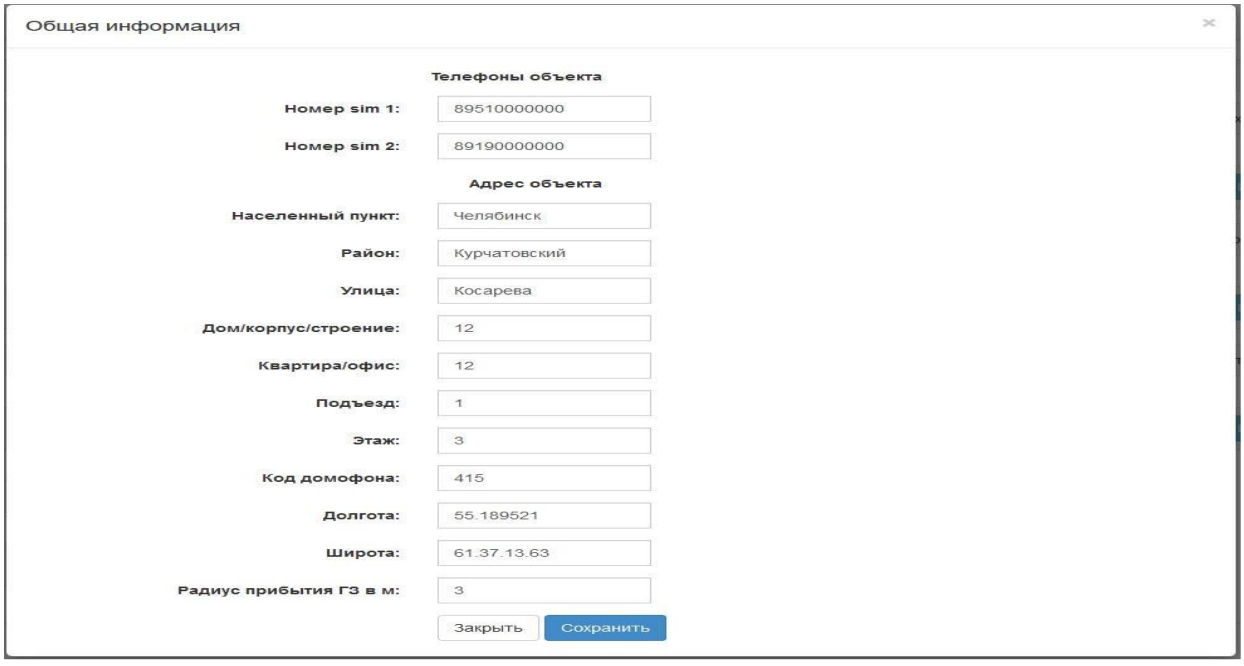


Рисунок 84

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

3.3.4 Собственник

Перейти во вкладку «Собственник» (Рисунок 85).

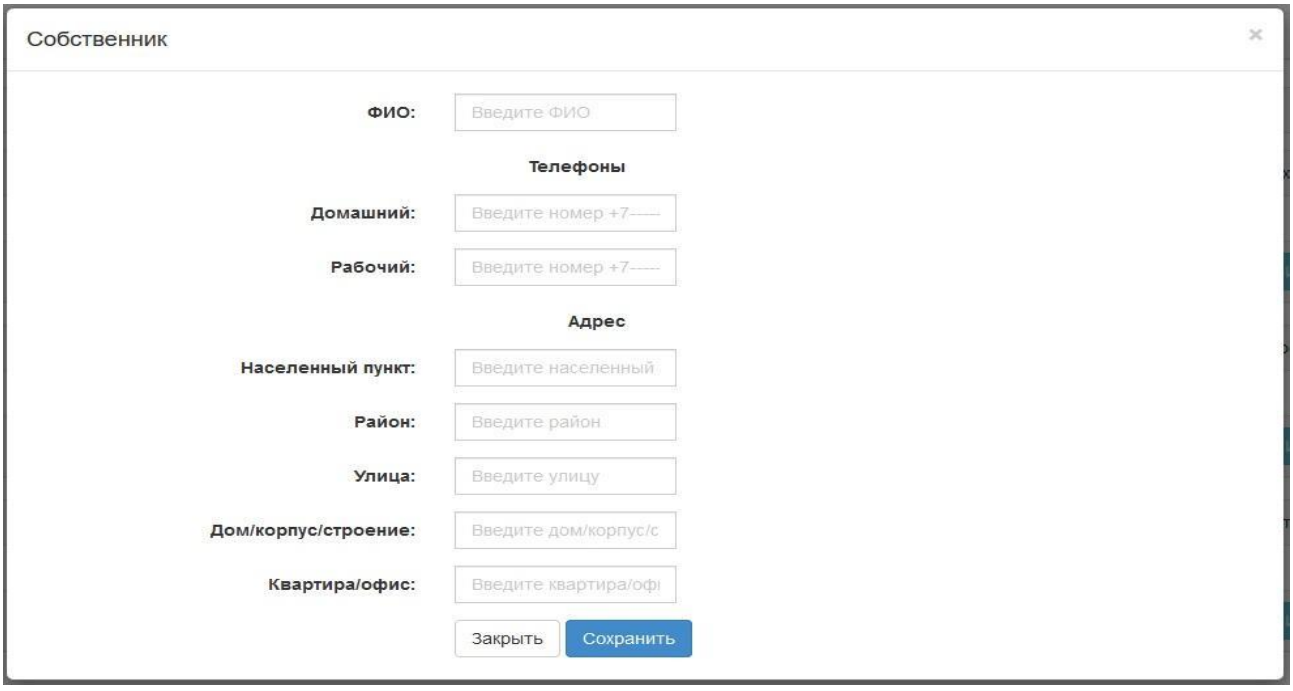


Рисунок 85

Заполнить все поля (Рисунок 86).

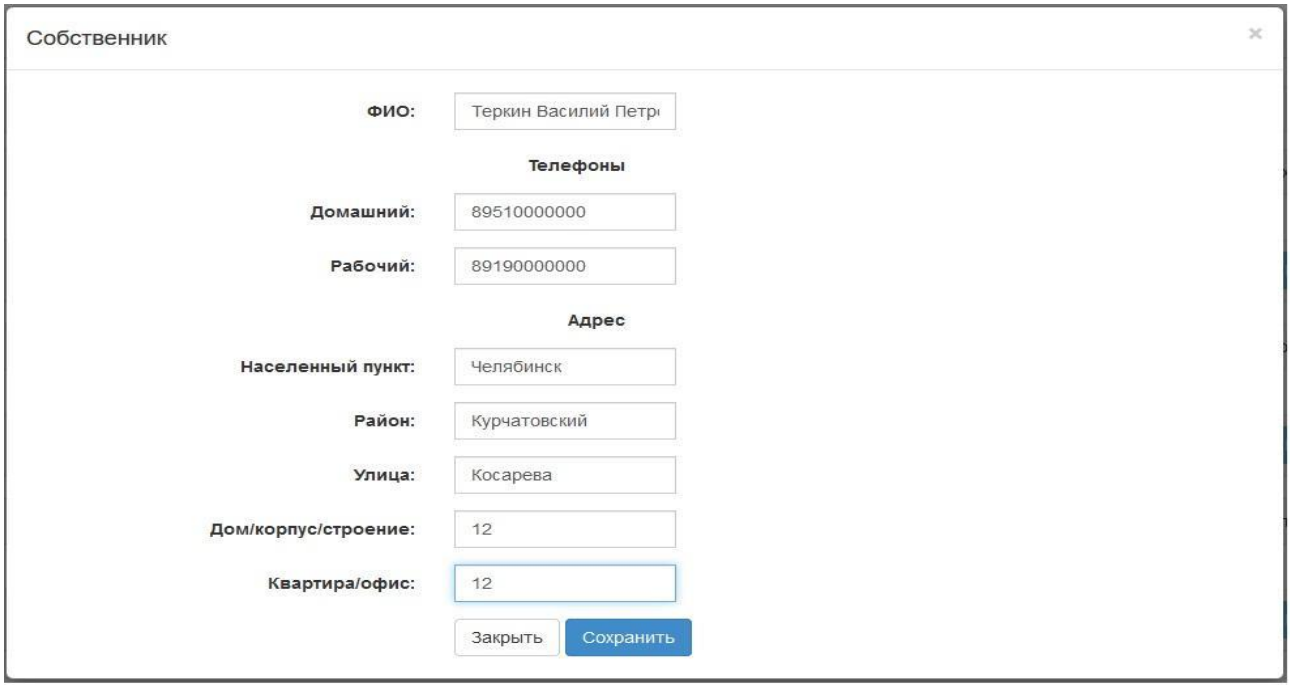


Рисунок 86

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

3.3.5 Ответственные лица

При наличии ответственных лиц на объекте внести их в список на вкладке «Ответственные лица» (Рисунок 87).

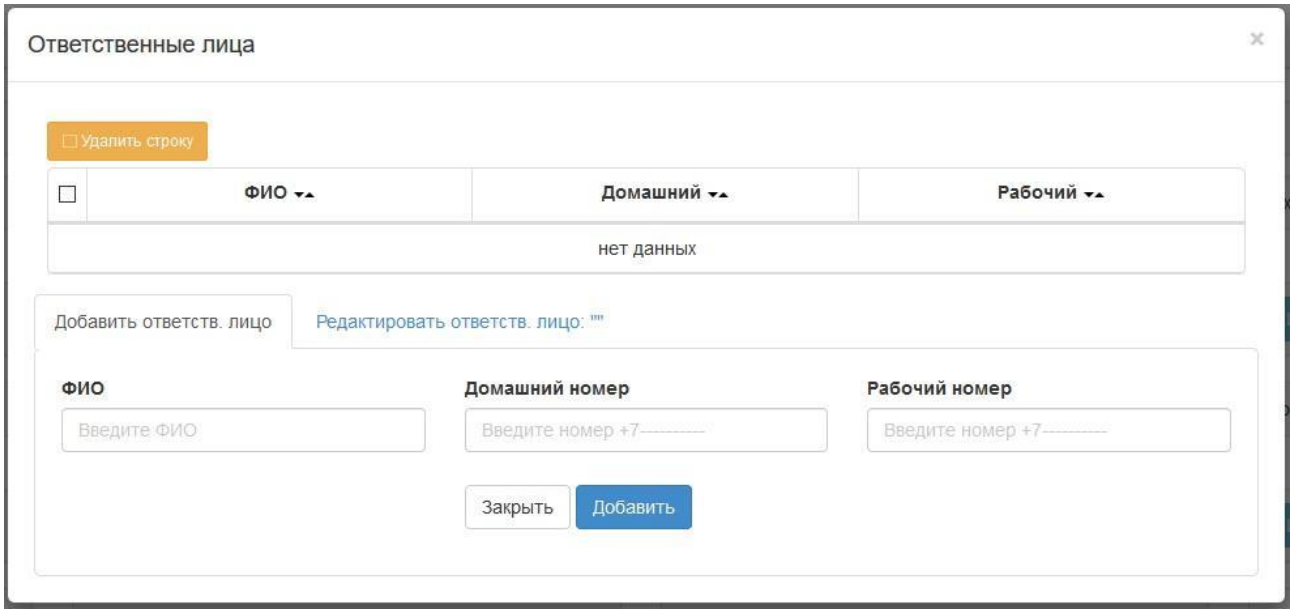


Рисунок 87

Заполните поля и нажмите кнопку «Добавить» (Рисунок 88).

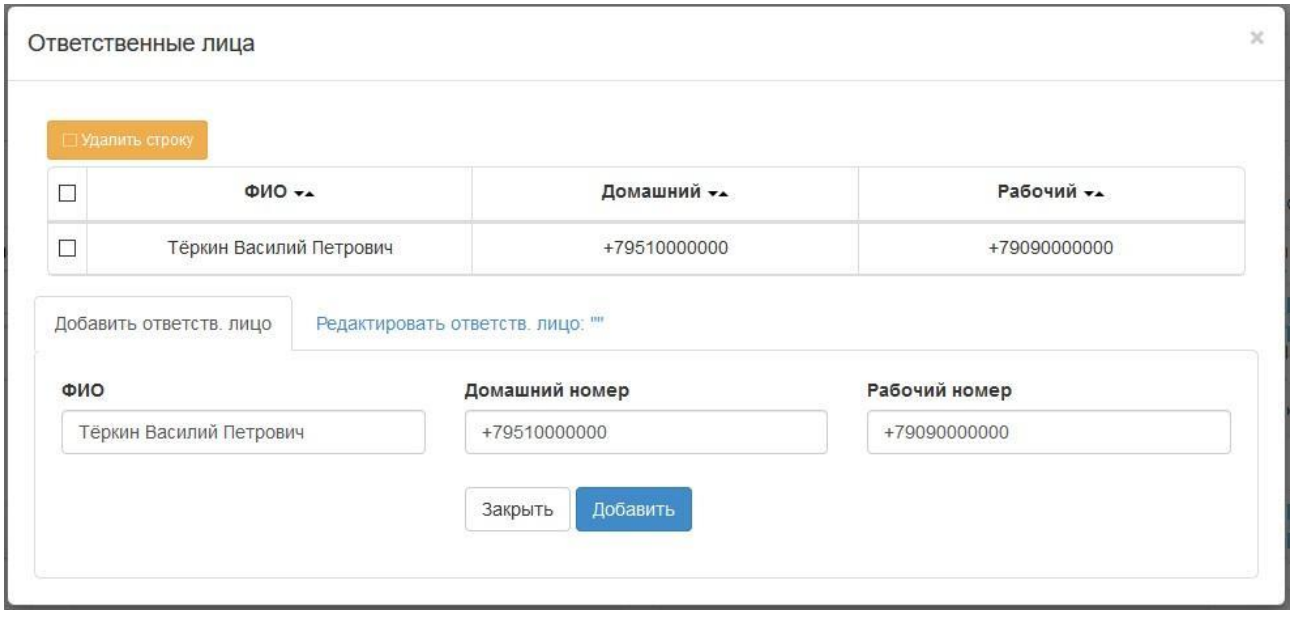


Рисунок 88

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Для внесения дополнительной информации об ответственном лице перейти во вкладку «Редактировать ответствен. лицо», нажать на нужную строчку в таблице и заполнить все необходимые поля (Рисунок 89).

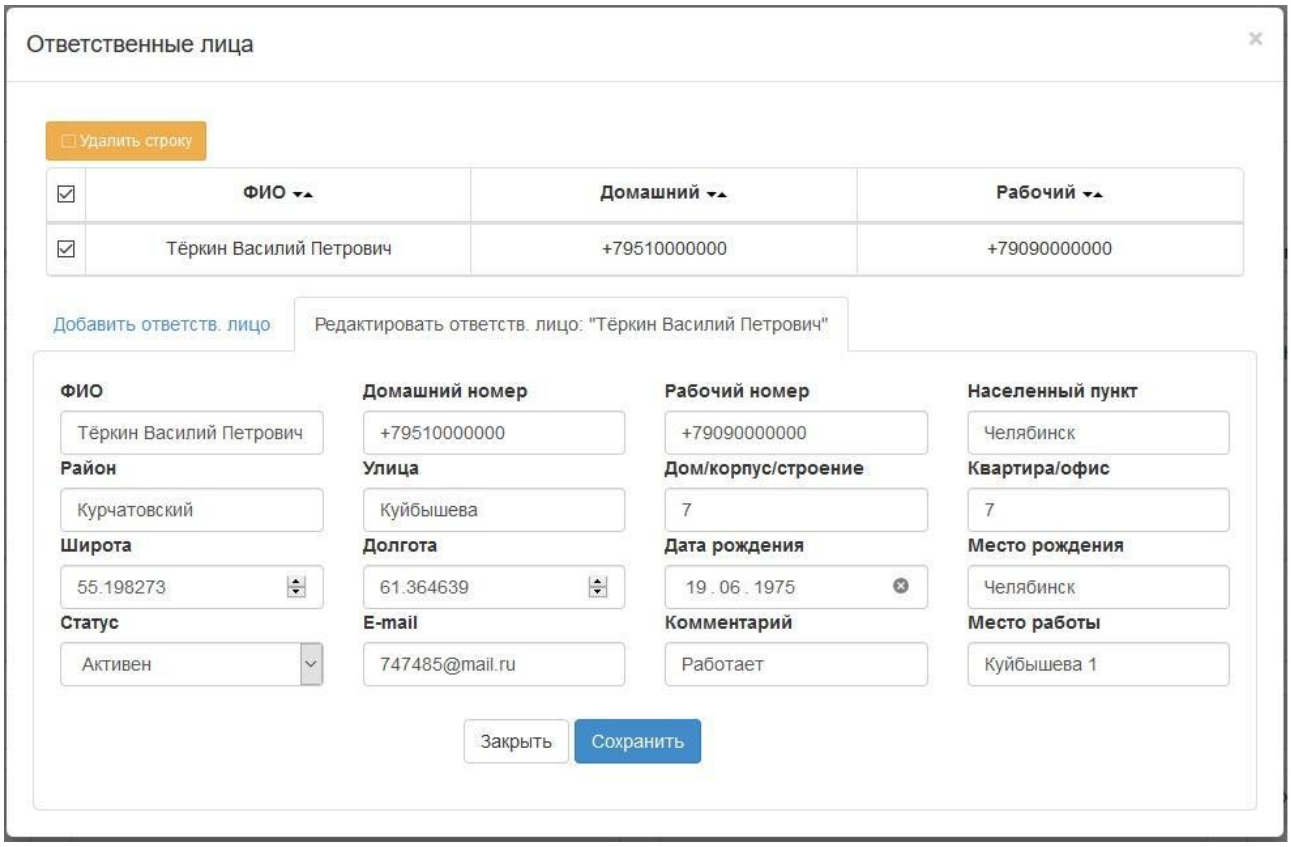


Рисунок 89

Для удаления строки установите флажок в начале строки, для очистки списка установите флажок в заголовке таблицы, далее нажмите на кнопку «Удалить строку» (Рисунок 90).

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

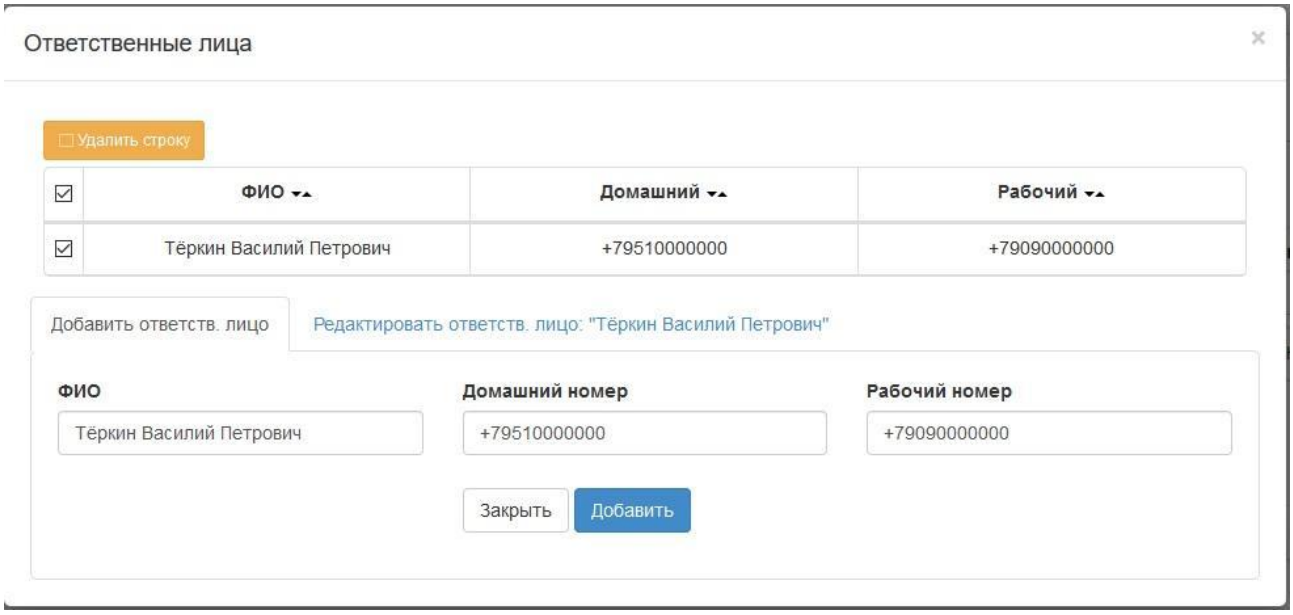


Рисунок 90

3.3.6 Охрана

Для установки графика охраны перейти во вкладку «Охрана» (Рисунок 91)

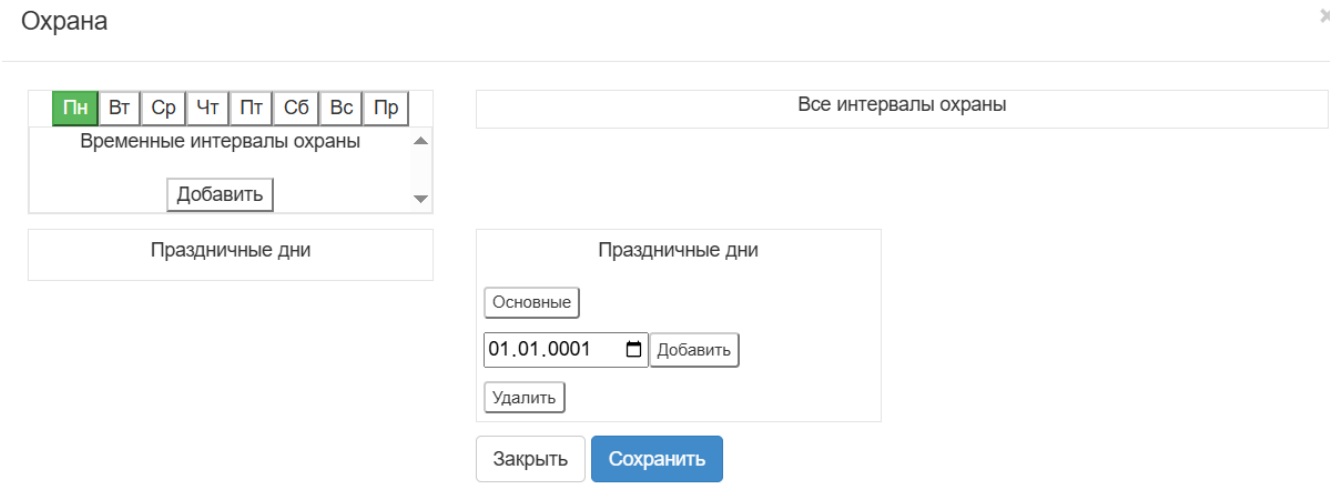


Рисунок 91

В левом верхнем углу устанавливается график работы на каждый день в неделе, в правой части экрана отображается установленный график охраны на неделю. В нижней части окна задаются основные праздничные дни и дополнительные праздничные дни (Рисунок 92

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

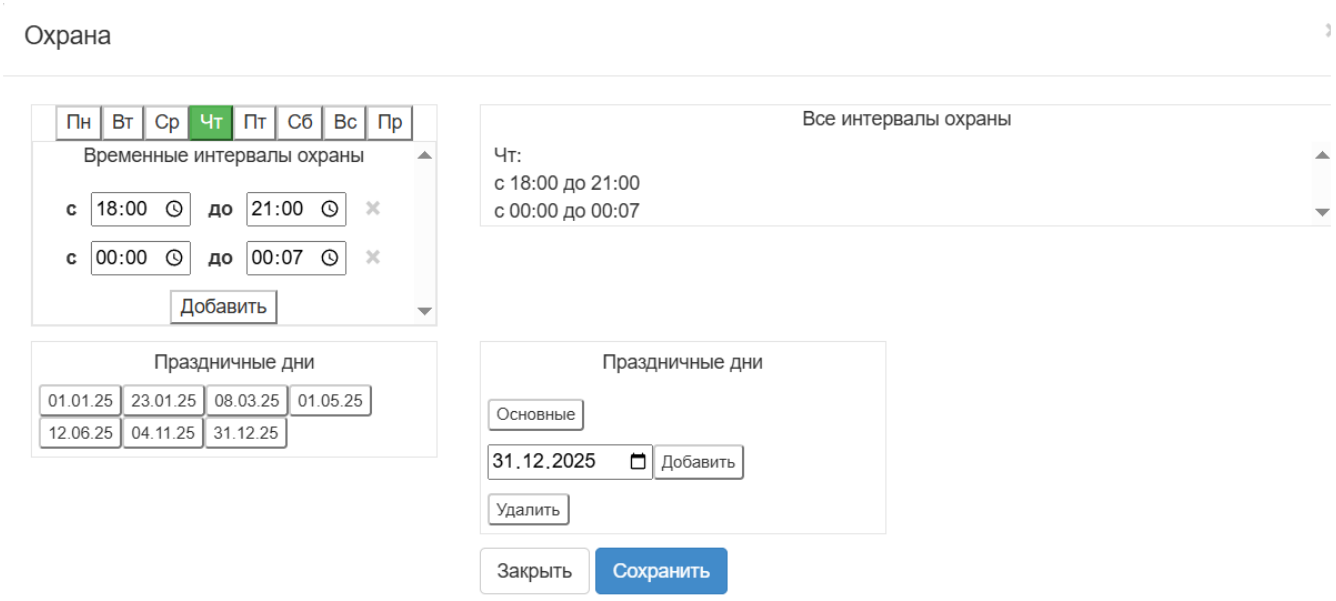


Рисунок 92

3.3.7 Шлейфы

Для добавления шлейфов перейти во вкладку «Шлейфы» (Рисунок 93)

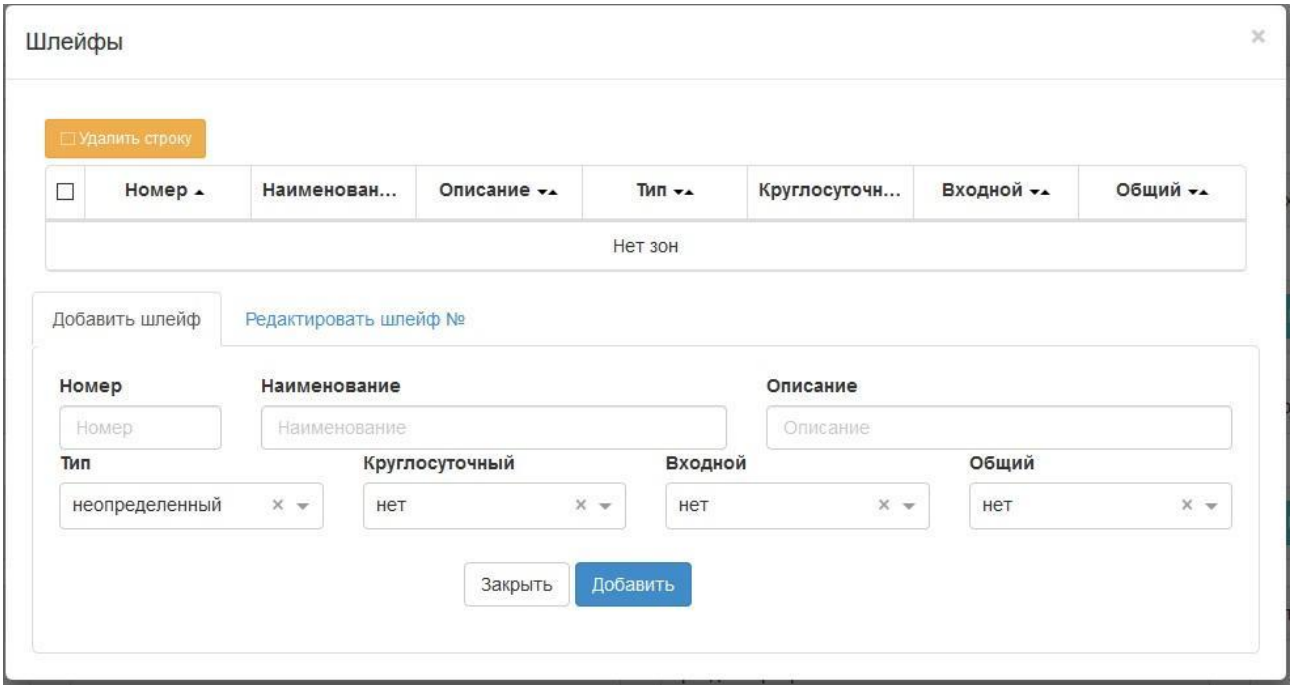


Рисунок 93

Укажите все необходимые параметры: “Номер”, “Наименование”, “Описание”, “Тип”, “Круглосуточный”, “Входной”, “Общий” (Рисунок 94).

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

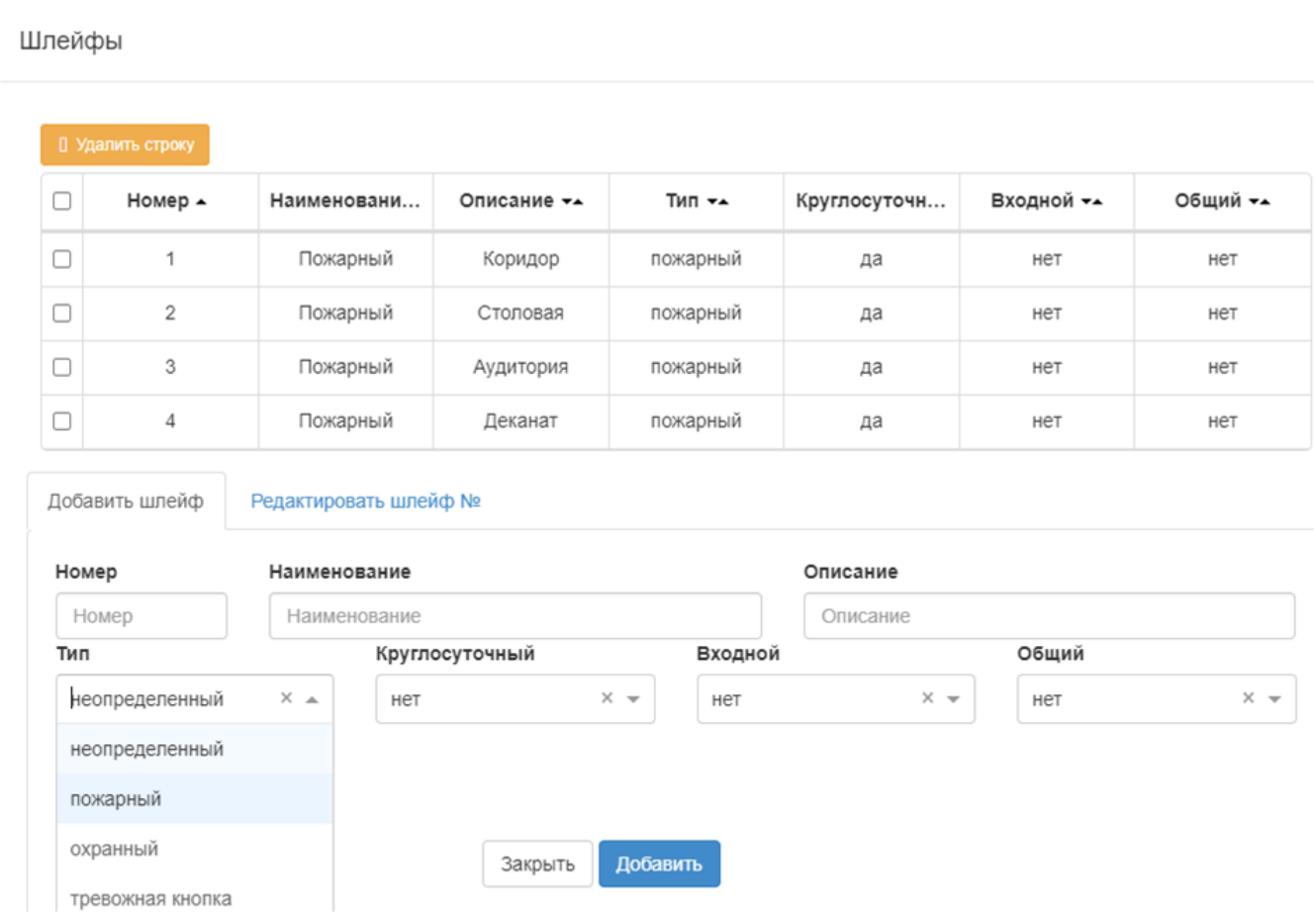
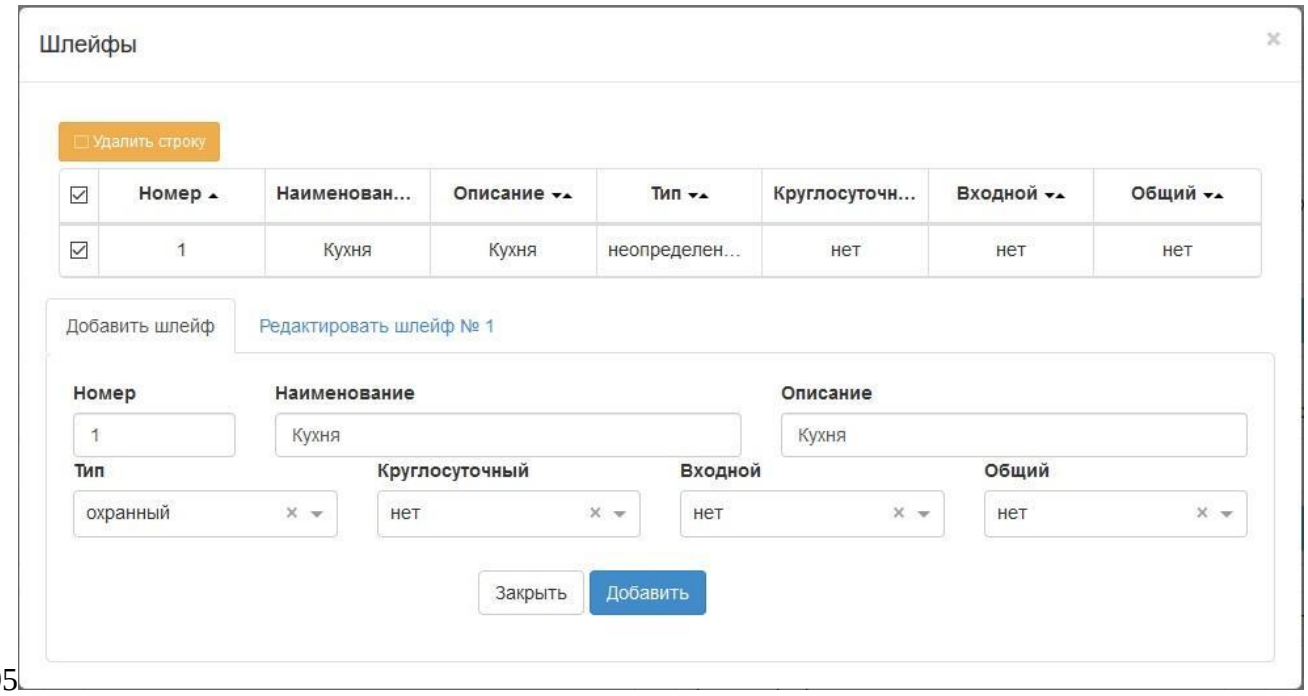


Рисунок 94

Для внесения изменений перейти во вкладку “Редактировать шлейф №”, внести все необходимые изменения.

Для удаления строки установите флажок в начале строки, для очистки списка установите флажок в заголовке таблицы, далее нажмите на кнопку «Удалить строку» (Рисунок 95)Рисунок

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru



95

Рисунок 95

3.3.8 Разделы

Для внесения разделов перейти во вкладку «Разделы», введите все необходимые параметры (Рисунок 96).

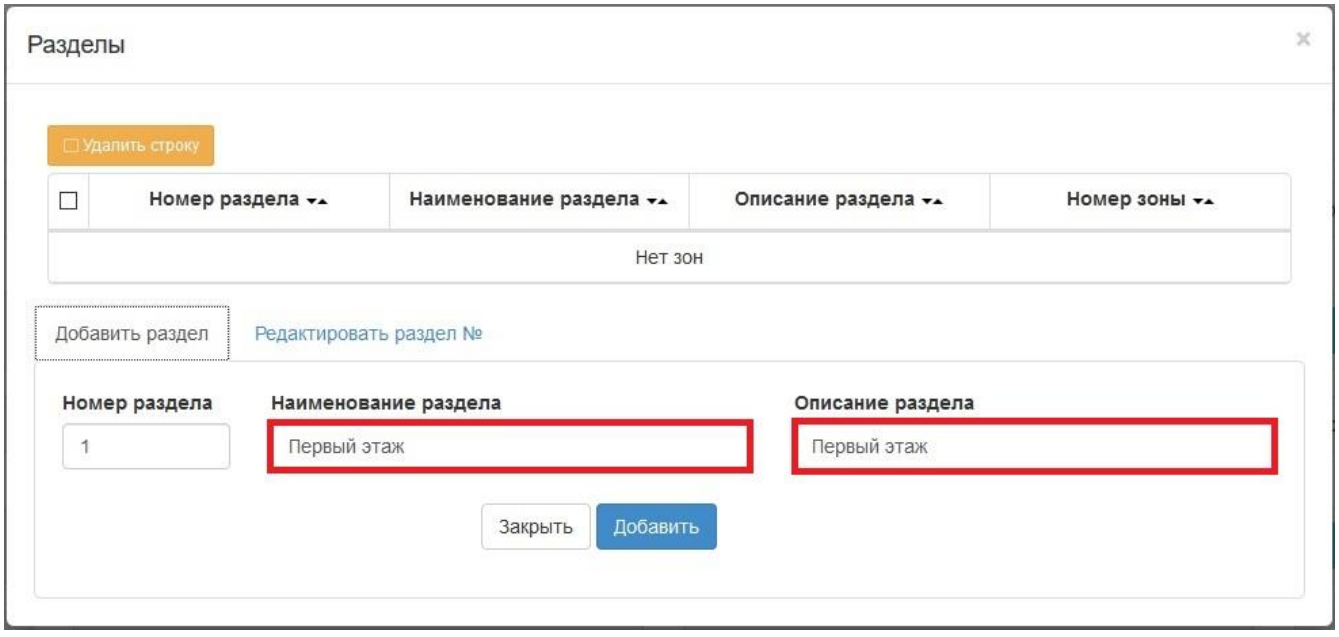


Рисунок 96

Для редактирования раздела нажмите на нужную строку в таблице и перейдите во вкладку «Редактирование раздела», введите наименование и описание объекта, выберите

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

шлейфы, относящиеся заданному разделу (Рисунок 97).

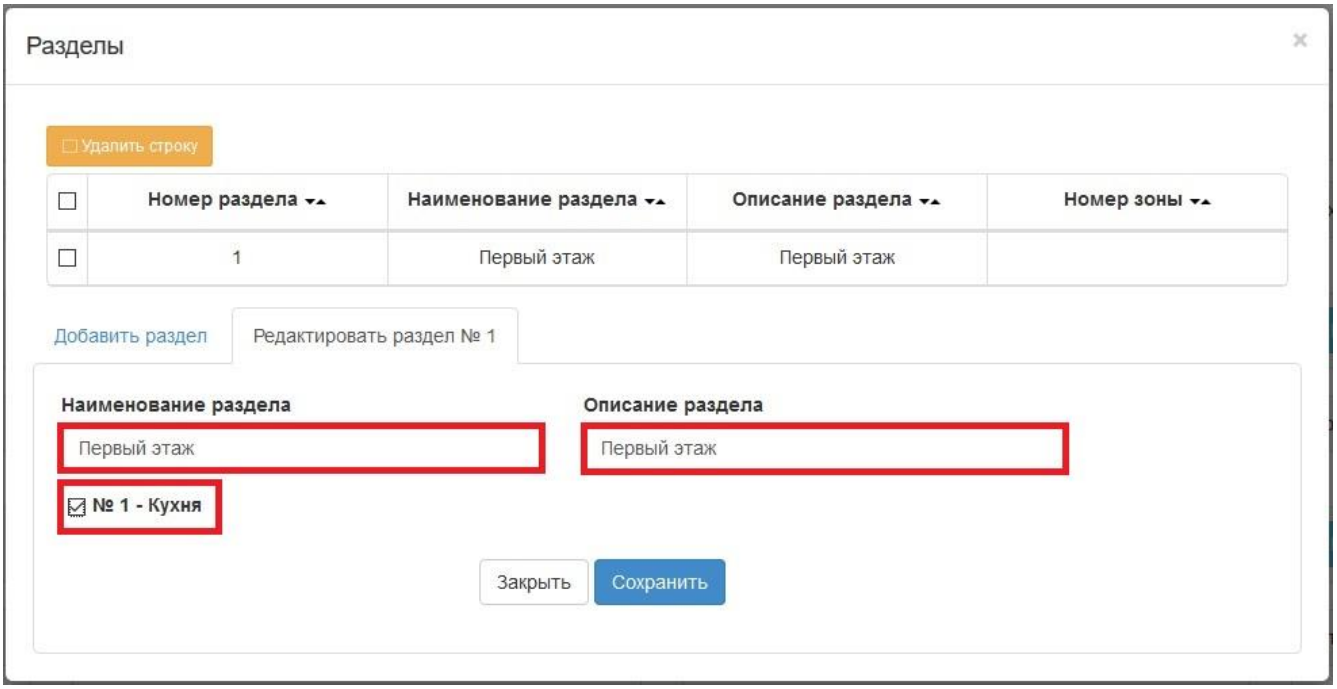


Рисунок 97

Для удаления строки установите флажок в начале строки, для отчистки списка установите флажок в заголовке таблицы, далее нажмите на кнопку «Удалить строку» (Рисунок 98).

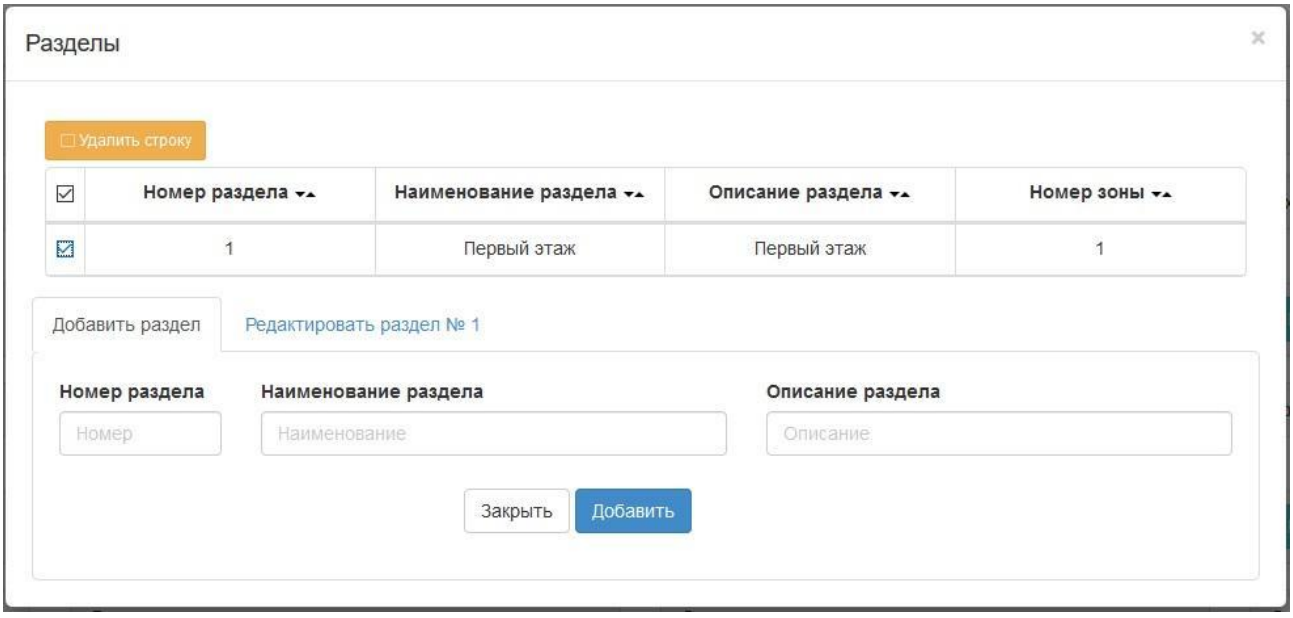


Рисунок 98

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

3.3.9 Устройства

Для внесения дополнительных устройств перейти во вкладку «Устройства» (Рисунок 99).

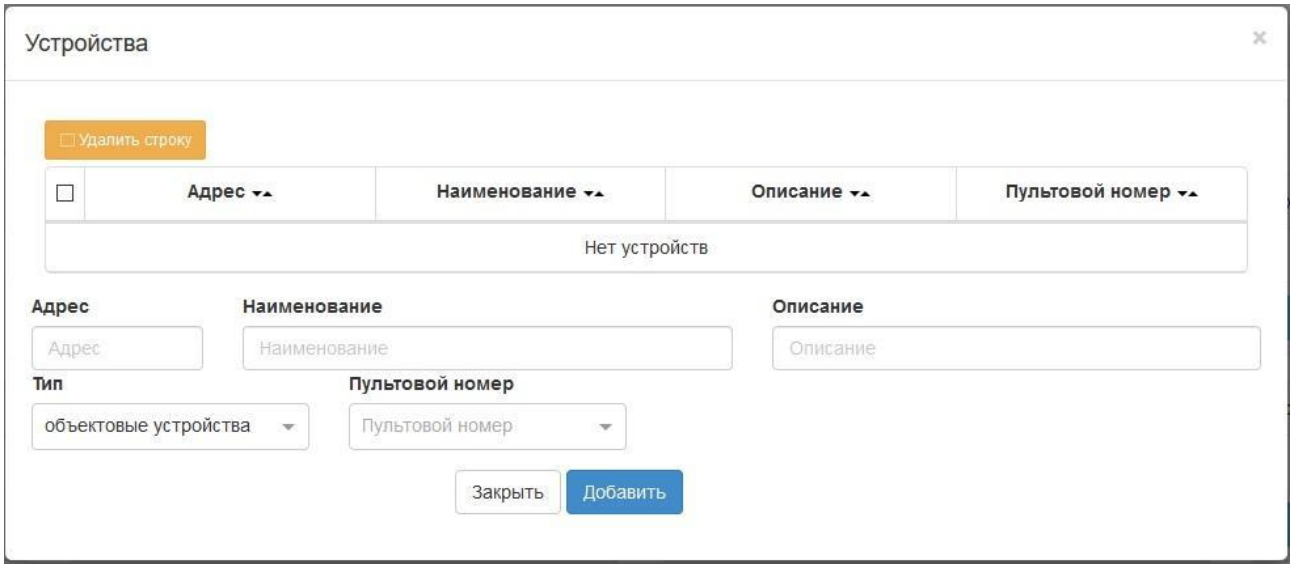


Рисунок 99

Заполните поля: адрес устройства, наименование, описание, тип и пультовой номер (Рисунок 100).

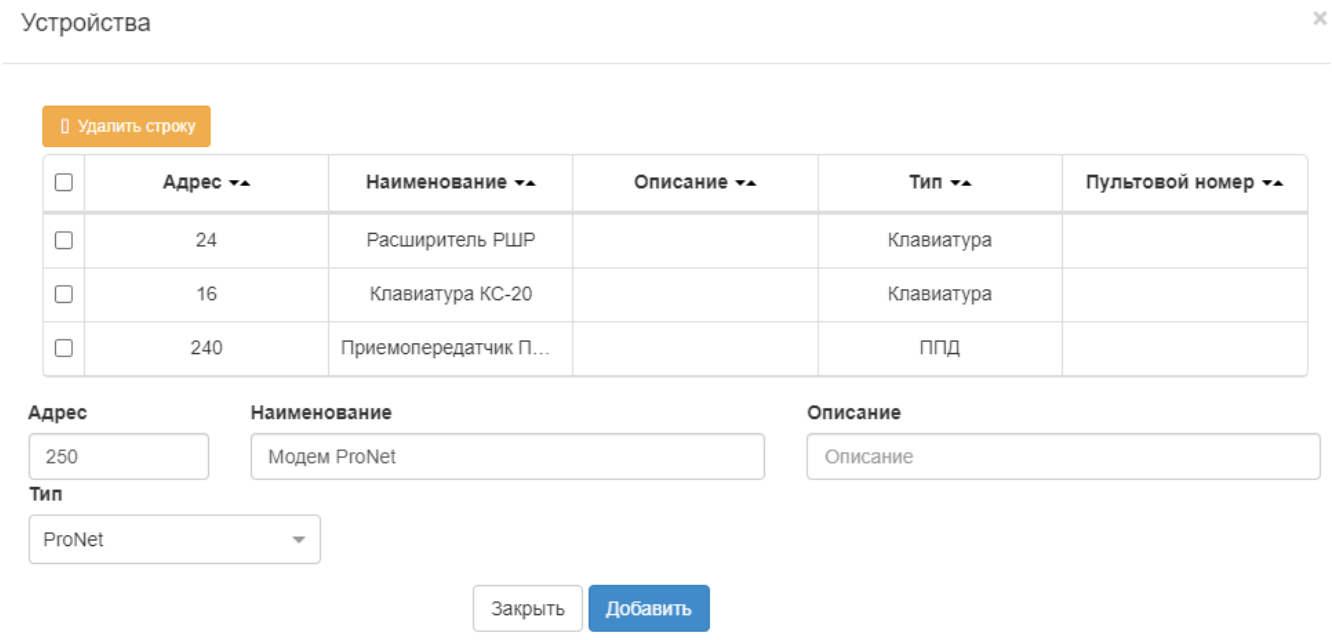


Рисунок 100

Для удаления строки установите флажок в начале строки, для очистки списка установите флажок в заголовке таблицы, далее нажмите на кнопку «Удалить строку» (Рисунок 101).

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

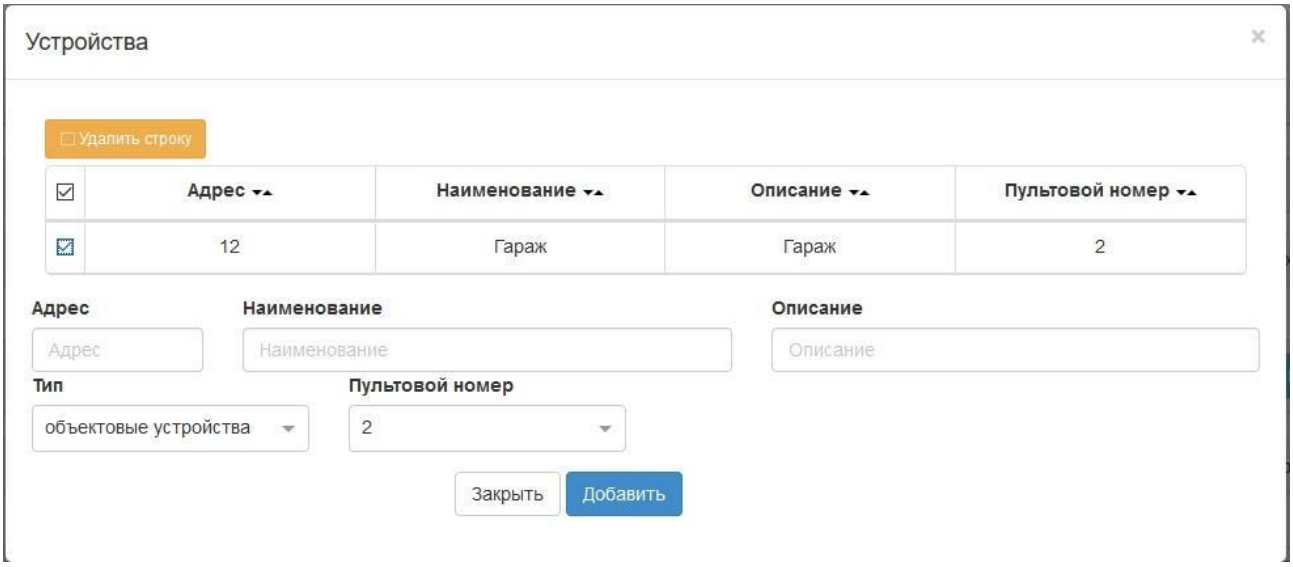


Рисунок 101

3.3.10 Контроль связи

Для настройки контроля связи перейти на вкладку «Контроль связи» (Рисунок 102)

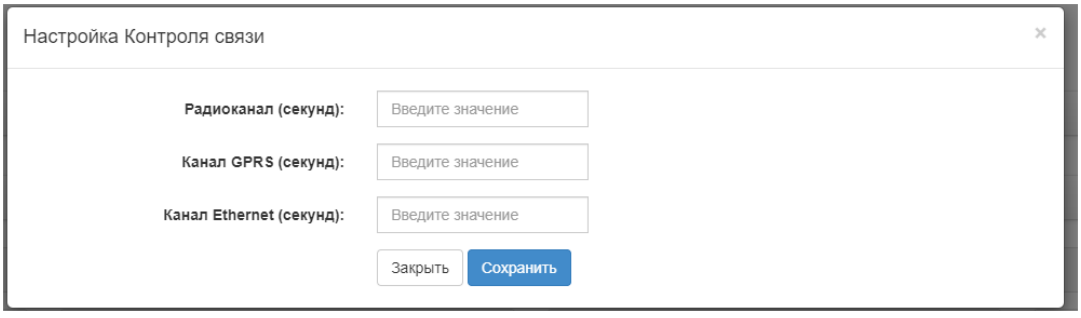


Рисунок 102

Контроль осуществляется путем отслеживания тестов от объекта по каждому каналу связи. Укажите для используемых на объекте каналов связи максимальное **время ожидания** тестов, с запасом - во избежание ложных событий потери канала связи (Рисунок 103).

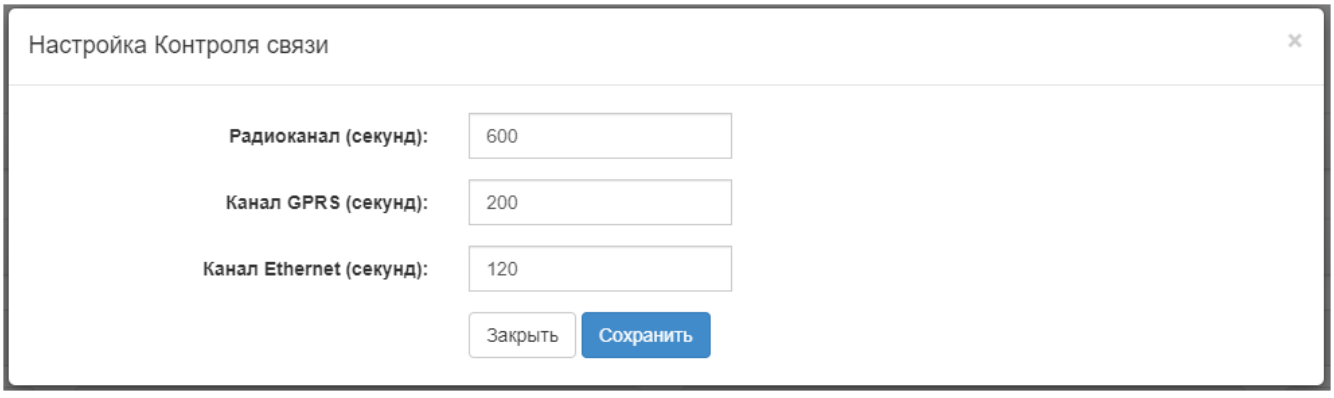


Рисунок 103

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Если в течение заданного времени с объекта по каналу связи не придет ни один тест, то будет сгенерирована тревога: «Отсутствие связи по каналу….». Если связь пропадет по всем каналам, то будет сгенерирована тревога: «Отсутствие связи по всем каналам».

Причины отсутствия связи могут быть разные: «глушение» объекта злоумышленниками, проблемы у оператора или провайдера, помехи в эфире, наводки на оборудование, неисправность объектового оборудования и т.п.

Чтобы исключить реагирование на случайные кратковременные потери каналов связи, рекомендуется устанавливать время ожидания для каналов GPRS и Ethernet в 2-3 раза, а для асинхронного радиоканала в 5-6 раз больше периодов тестов соответствующих каналов с объекта.

3.3.11 Дополнительные характеристики

Для внесения информации о типе объекта, классе объекта, типе вскрытия, часовом поиске перейти во вкладку «Дополнительные характеристики» (Рисунок 104).

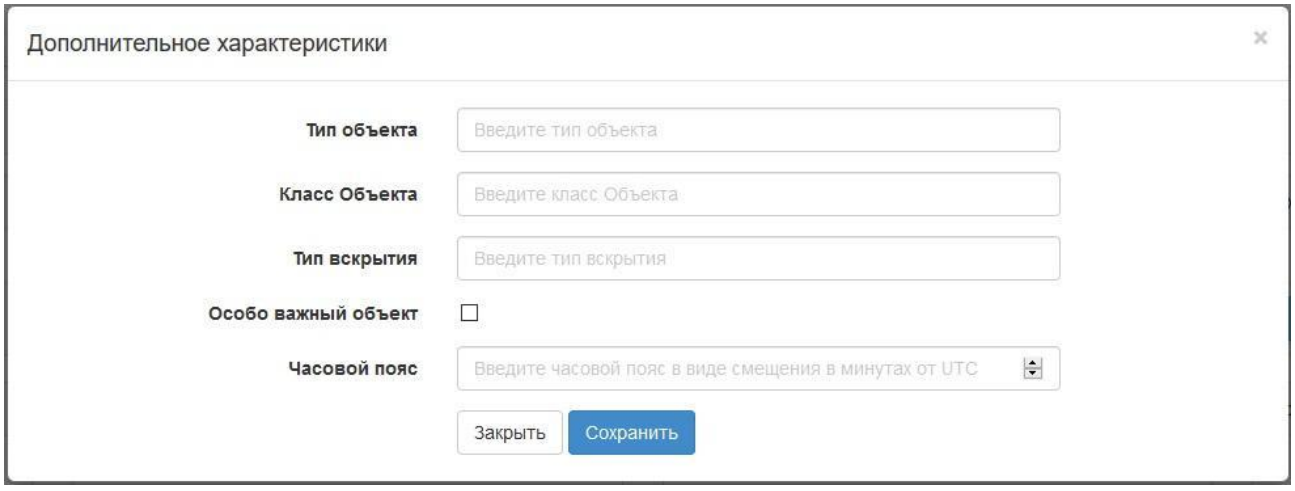


Рисунок 104

3.3.12 Дополнительное описание

Для внесения дополнительной информации о уязвимых местах, заблокированных местах и местах установки световых оповещателей, перейти во вкладку «Дополнительное описание» (Рисунок 105).

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

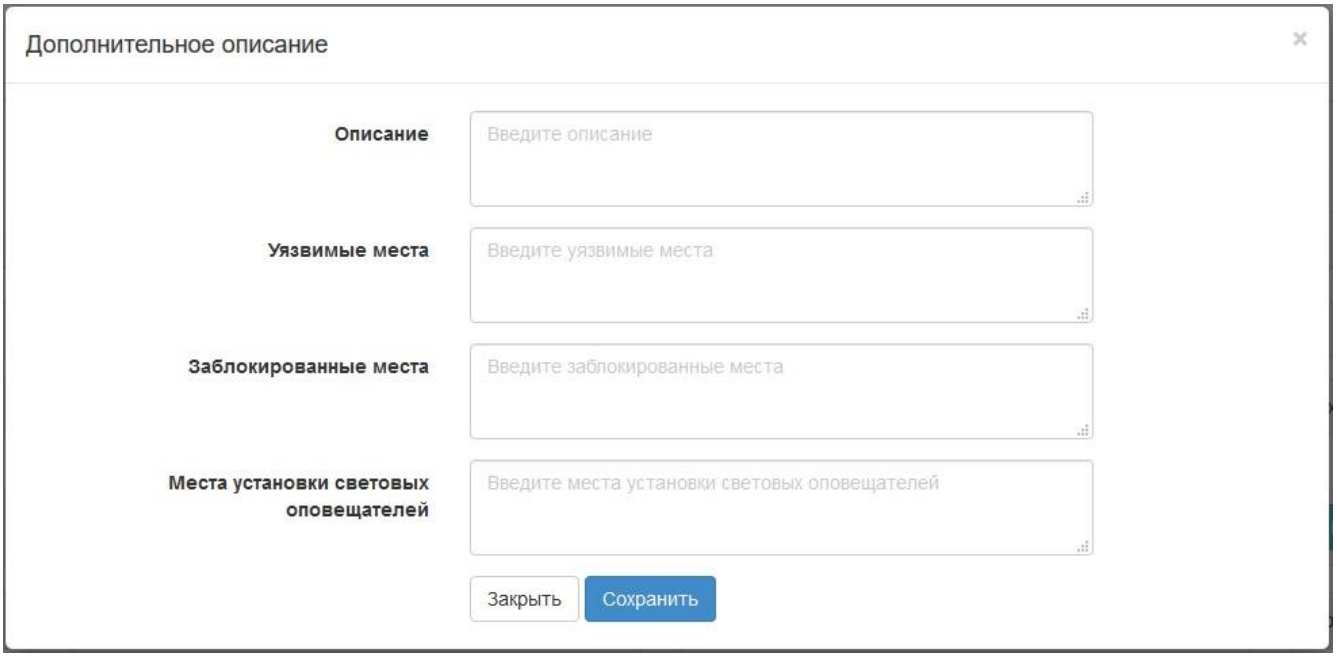
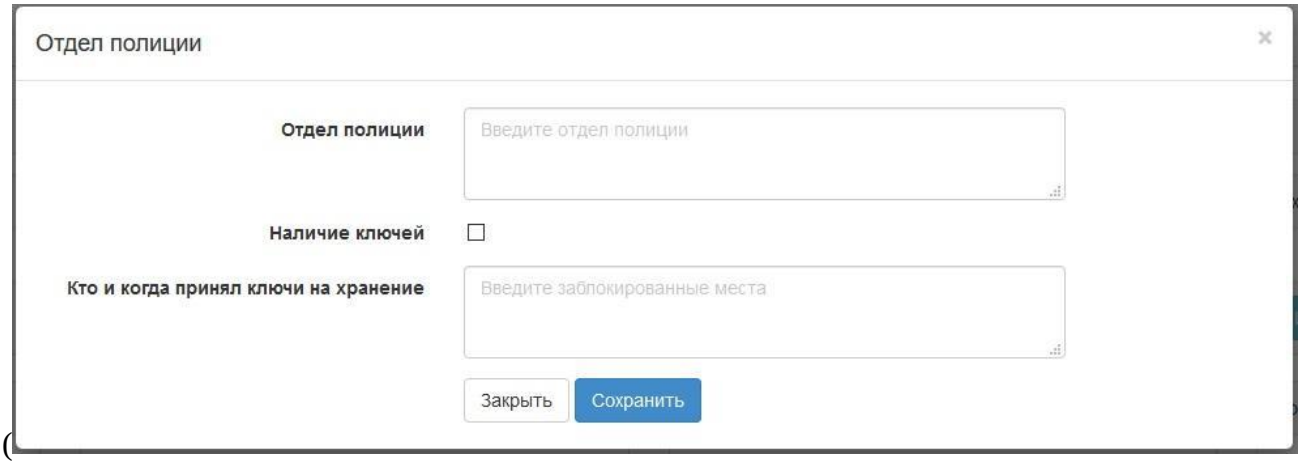


Рисунок 105

3.3.13 Отдел полиции

Для внесения отдела полиции перейдите во вкладку «Отдел полиции»



(Рисунок 106).

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

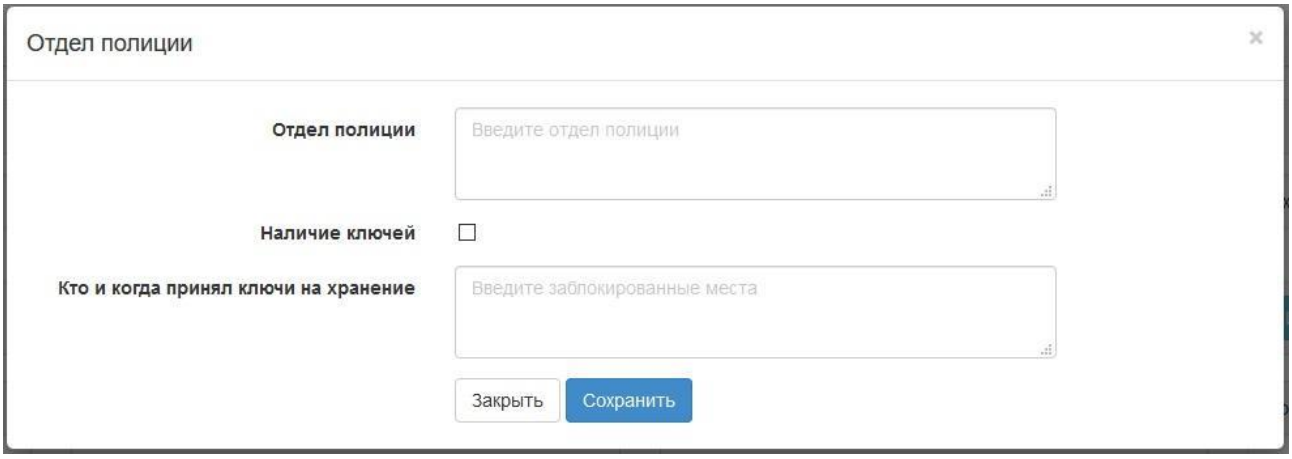


Рисунок 106

3.3.14 Обслуживание объекта

Для внесения дополнительной информации об обслуживании объекта перейдите во вкладку «Обслуживание объекта» (Рисунок 107).

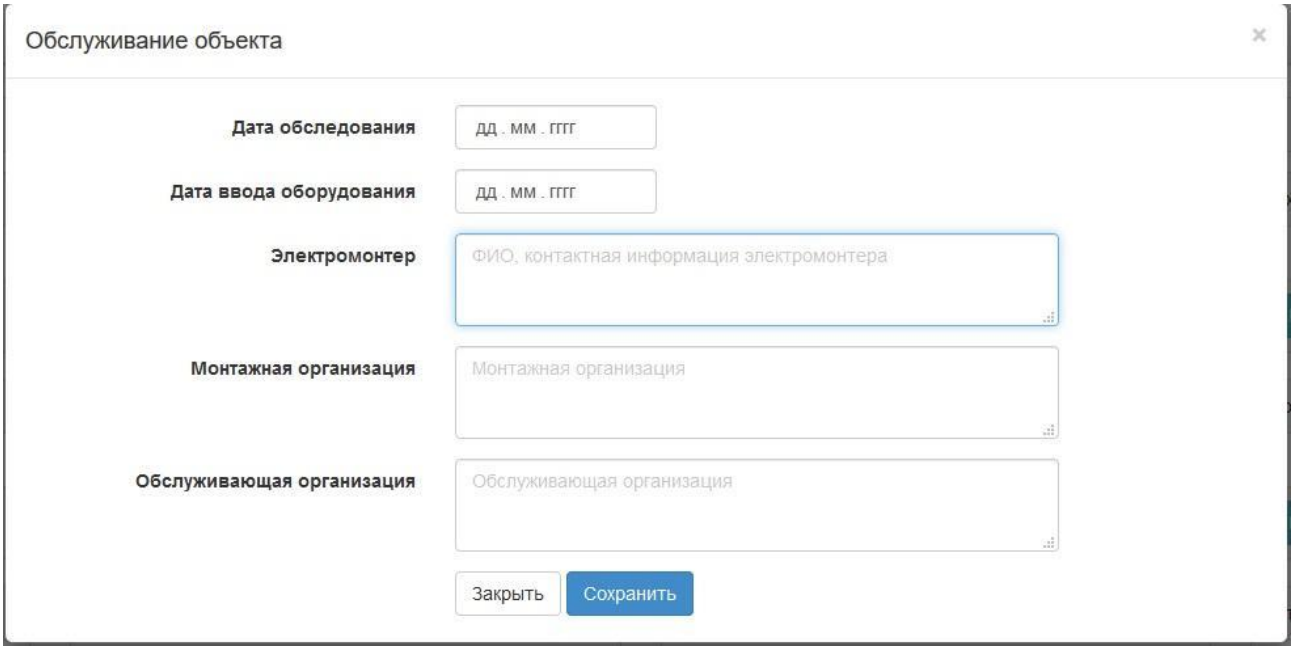


Рисунок 107

3.3.15 Договор

Для внесения информации по договору объекта перейдите во вкладку «Договор» (Рисунок 108).

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

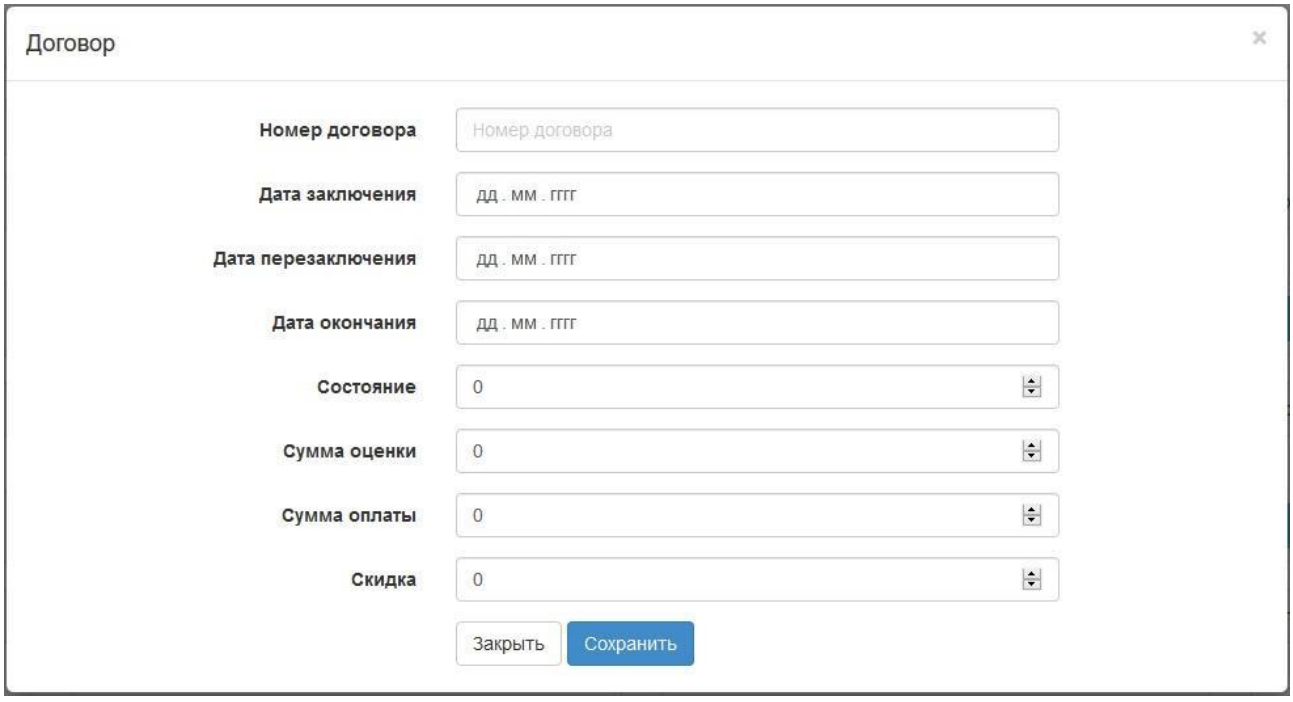


Рисунок 108

3.3.16 Отработка тревог

При необходимости пооперационной отработки тревог для объекта надо установить флажок на вкладке «Информация об объекте» - «Отработка тревог». (Рисунок 109)



Рисунок 109

Откроется вкладка, в которой надо флажками выбрать для классов событий из **общего списка** необходимые пооперационные действия по отработке и отмене тревог, которые будут фиксироваться на АРМ (Рисунок 110).

Примечание – Общий список (для всей системы) создается заранее в соответствии с п.3.2.7 «Действия по тревоге».

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

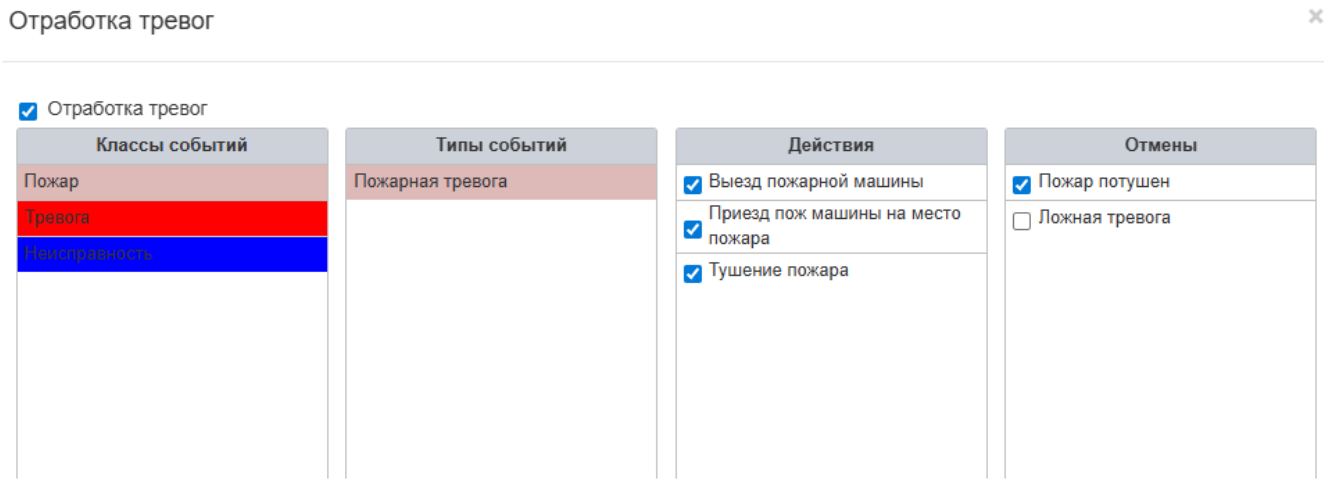


Рисунок 110

3.3.17 Протокол

Выбрать протокол обмена «Протон» (по умолчанию).

3.3.18 Изображения

Сюда заносятся планы охраняемых помещений в форматах: *.png, *.jpg, *.jfif, *.pjp, *. pjpeg, *.jpeg.

3.4 Менеджер доступа

Для предоставления доступа пользователям к объектам перейти во вкладку «Менеджер доступа» на главной странице (Рисунок 111).

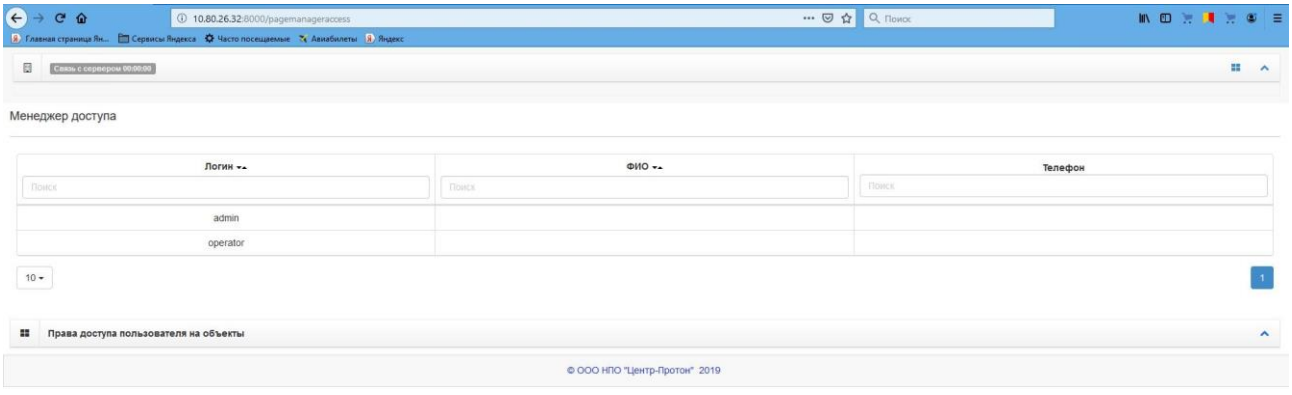


Рисунок 111

Раскрыть вкладку «Права доступа пользователя на объект» (Рисунок 112)

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

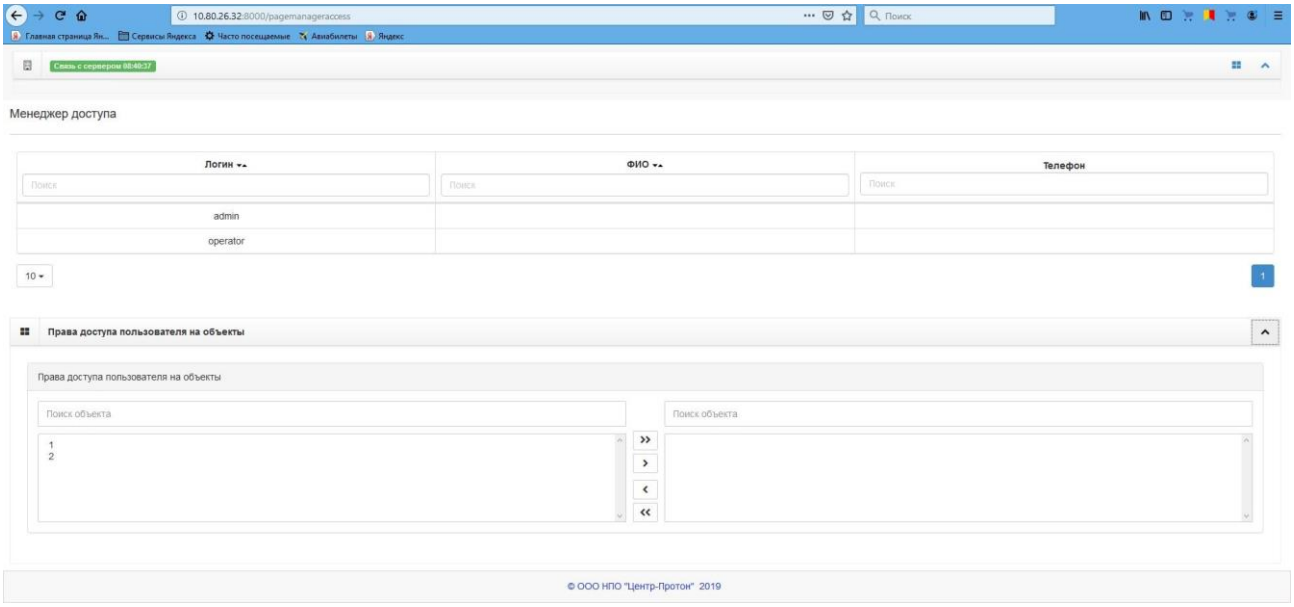


Рисунок 112

Выбрать пользователя из таблицы, перенести из левого столбца таблицы «Информация о правах пользователя» в правый столбец таблицы те объекты с которыми должен работать данный пользователь (Рисунок 113).

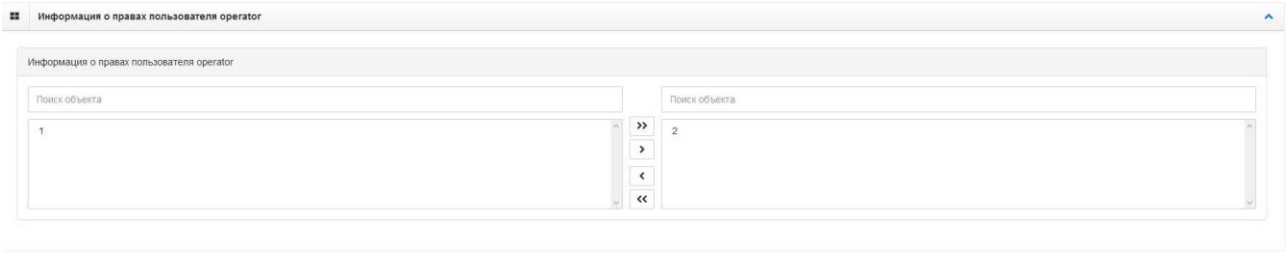


Рисунок 113

3.5 Сервера ПК «Протон»

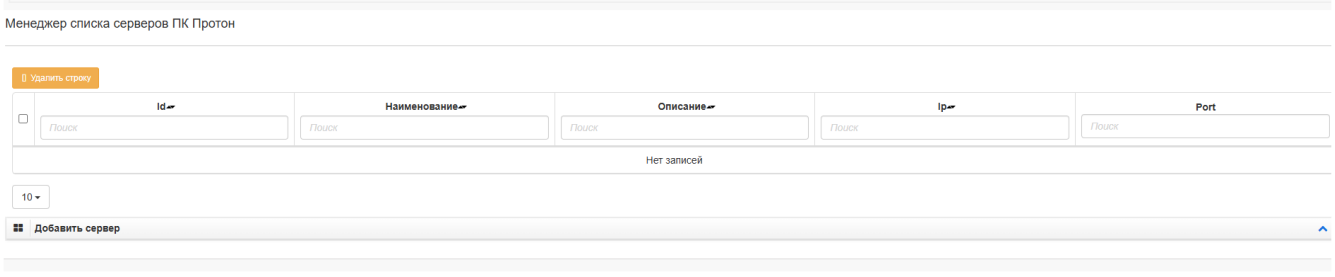


Рисунок 114

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

4 АРМ диспетчера (Дежурный оператор / Дежурный офицер)

4.1 Панель оператора

Для выхода из панели управления следует нажать «Выход» и набрать логин и пароль диспетчера (оператора).

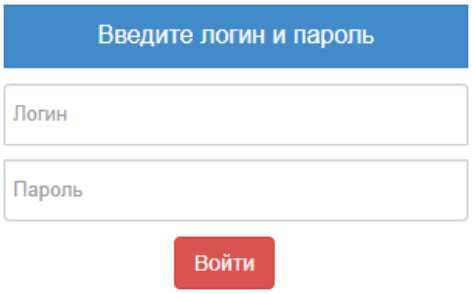


Рисунок 115

Логин и пароль должны соответствовать запрограммированным в п.3.1.1 для данного оператора.

Откроется окно оператора. В правом верхнем углу появится панель оператора (Рисунок 116).

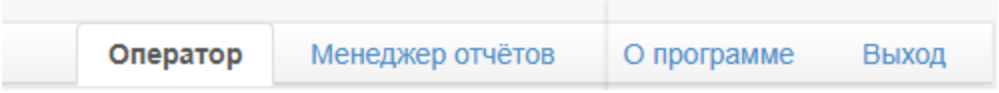


Рисунок 116

В панели оператора представлены следующие вкладки:

1 Оператор

- Все объекты
- Объекты в тревоге
- Объекты в неисправности
- Лента событий

2 Менеджер отчётов

- Информация, принятая от прибора
- Команды, отправленные приборам
- Журнал событий
- Журнал отработки тревог
- Информация, отправленная удалённому АРМ
- Информация, отправленная через транслятор
- Информация, отправленная унифицированному АРМ

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

4.2 Вкладка «Оператор».

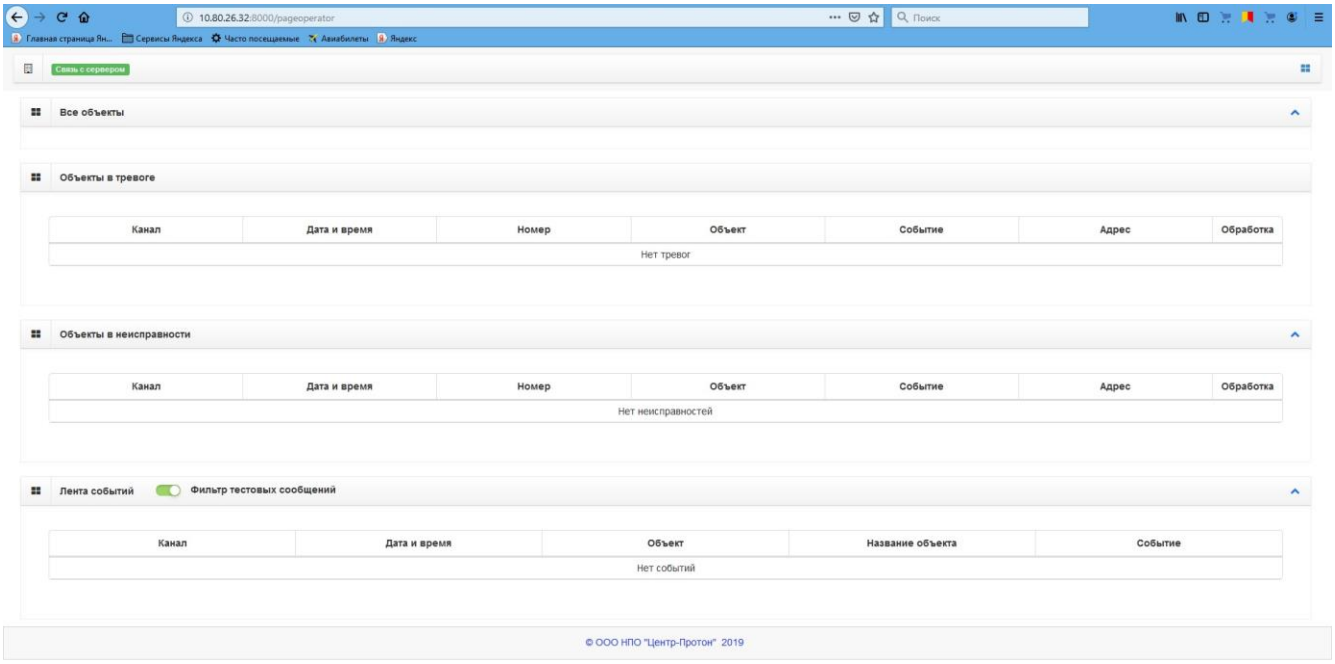


Рисунок 117

Отображение состояния объектов охраны производится в виде сетки прямоугольников «Все объекты» (Рисунок 118). Цвет прямоугольника позволяет визуально определить состояние объекта.

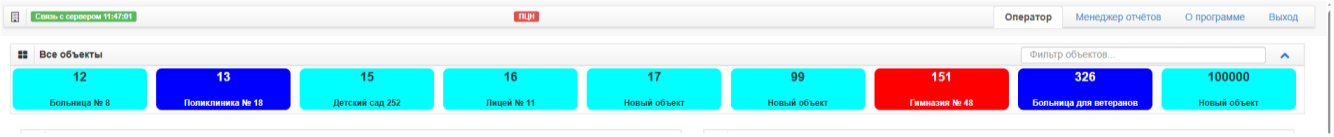


Рисунок 118

Отображение тревожных событий производится в списке «Объекты в тревоге» (Рисунок 119), со звуковым оповещением для привлечения внимания диспетчера. Если пришло несколько тревожных сообщений одновременно (или с небольшой паузой), то в данном списке они будут располагаться друг под другом. Принятие тревожных сообщений осуществляется нажатием на кнопку «Принять».

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

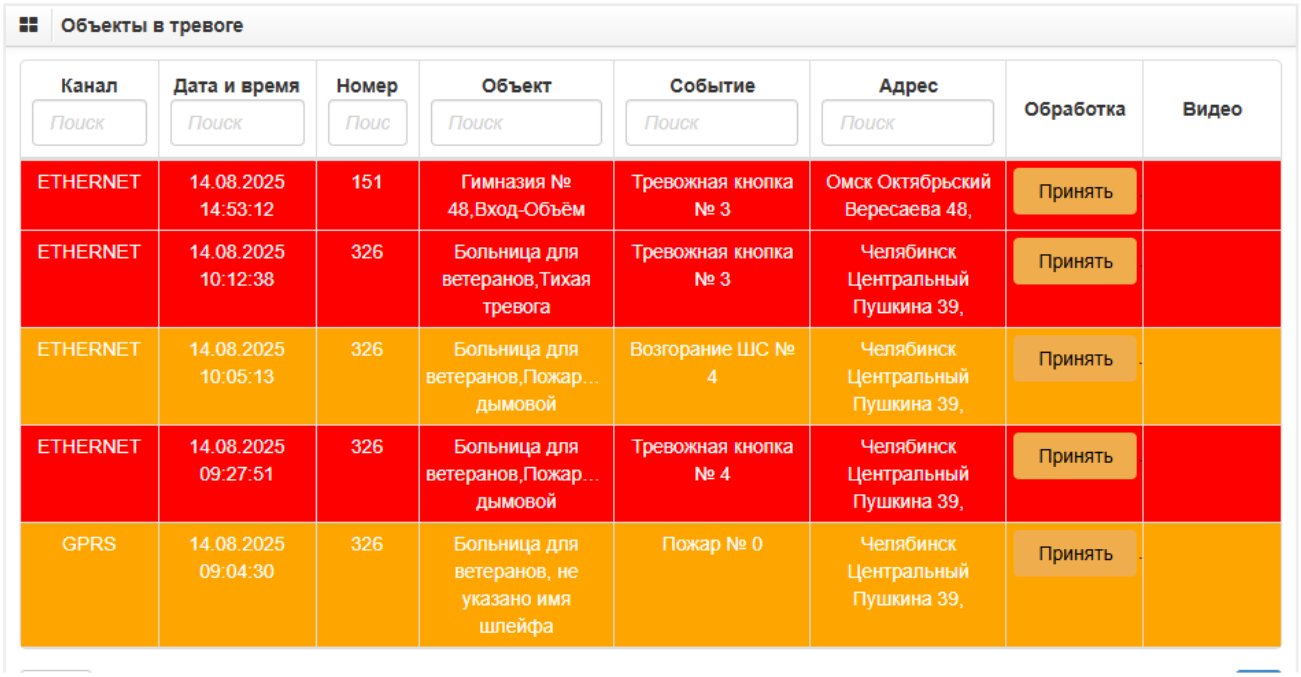


Рисунок 119

Помимо отображения всех тревожных событий список «Объекты в тревоге» подразумевает действия диспетчера по обработке тревожных извещений. В данном списке тревоги находятся до того момента, пока они не будут обработаны (завершены) диспетчером.

Отображение неисправностей производится в списке «Объекты в неисправности» (Рисунок 120).

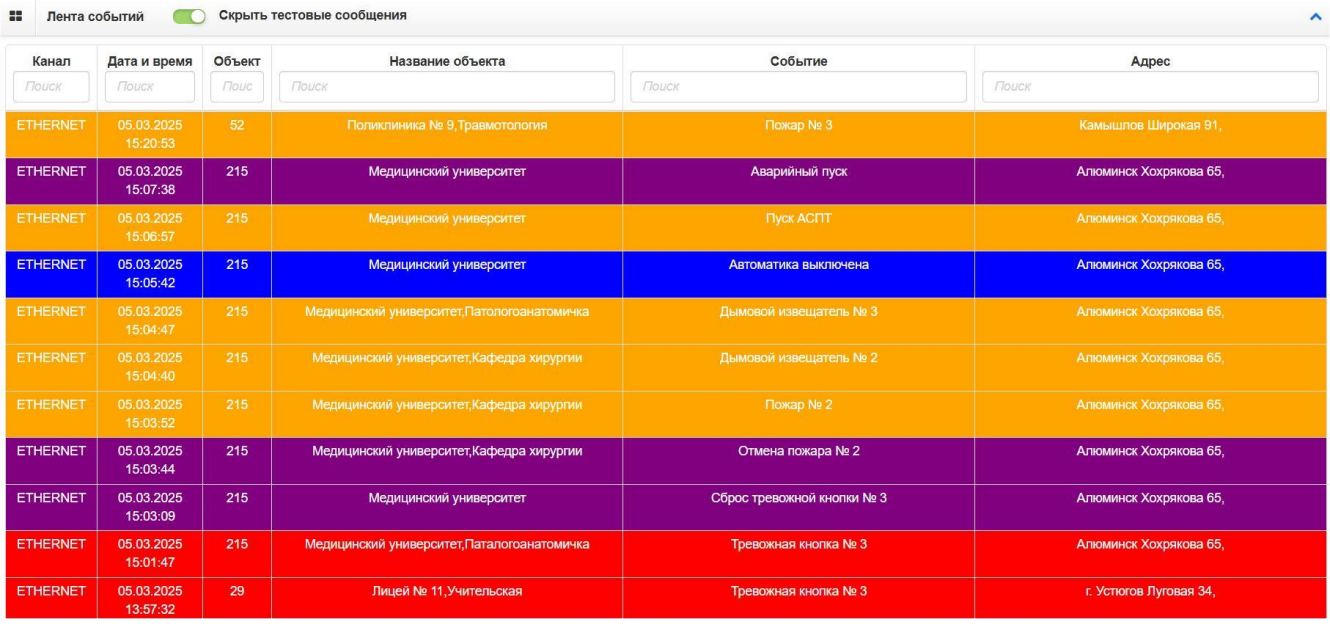


Рисунок 120

Неисправность может быть отработана диспетчером нажатием на кнопку «Принять».

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Лента событий на экране обеспечивает отображение всех событий, происходящих на объектах, событий в ПЦН, системных событий (Рисунок 121).



Канал	Дата и время	Объект	Название объекта	Событие	Адрес
ETHERNET	05.03.2025 15:20:53	52	Поликлиника № 9,Травмотология	Пожар № 3	Камышлов Широкая 91,
ETHERNET	05.03.2025 15:07:38	215	Медицинский университет	Аварийный пуск	Алюминск Хохрякова 65,
ETHERNET	05.03.2025 15:06:57	215	Медицинский университет	Пуск АСПТ	Алюминск Хохрякова 65,
ETHERNET	05.03.2025 15:05:42	215	Медицинский университет	Автоматика выключена	Алюминск Хохрякова 65,
ETHERNET	05.03.2025 15:04:47	215	Медицинский университет,Патологоанатомичка	Дымовой извещатель № 3	Алюминск Хохрякова 65,
ETHERNET	05.03.2025 15:04:40	215	Медицинский университет,Кафедра хирургии	Дымовой извещатель № 2	Алюминск Хохрякова 65,
ETHERNET	05.03.2025 15:03:52	215	Медицинский университет,Кафедра хирургии	Пожар № 2	Алюминск Хохрякова 65,
ETHERNET	05.03.2025 15:03:44	215	Медицинский университет,Кафедра хирургии	Отмена пожара № 2	Алюминск Хохрякова 65,
ETHERNET	05.03.2025 15:03:09	215	Медицинский университет	Сброс тревожной кнопки № 3	Алюминск Хохрякова 65,
ETHERNET	05.03.2025 15:01:47	215	Медицинский университет,Паталогоанатомичка	Тревожная кнопка № 3	Алюминск Хохрякова 65,
ETHERNET	05.03.2025 13:57:32	29	Лицей № 11,Учительская	Тревожная кнопка № 3	г. Устюгов Луговая 34,

Рисунок 121

Для перехода в карточку объекта щелкнуть по выбранной ячейке. В окне информация об объекте отображены поля: состояние объекта, шлейфы, события, собственник, ответственные лица, изображения и управление объектом (Рисунок 122).

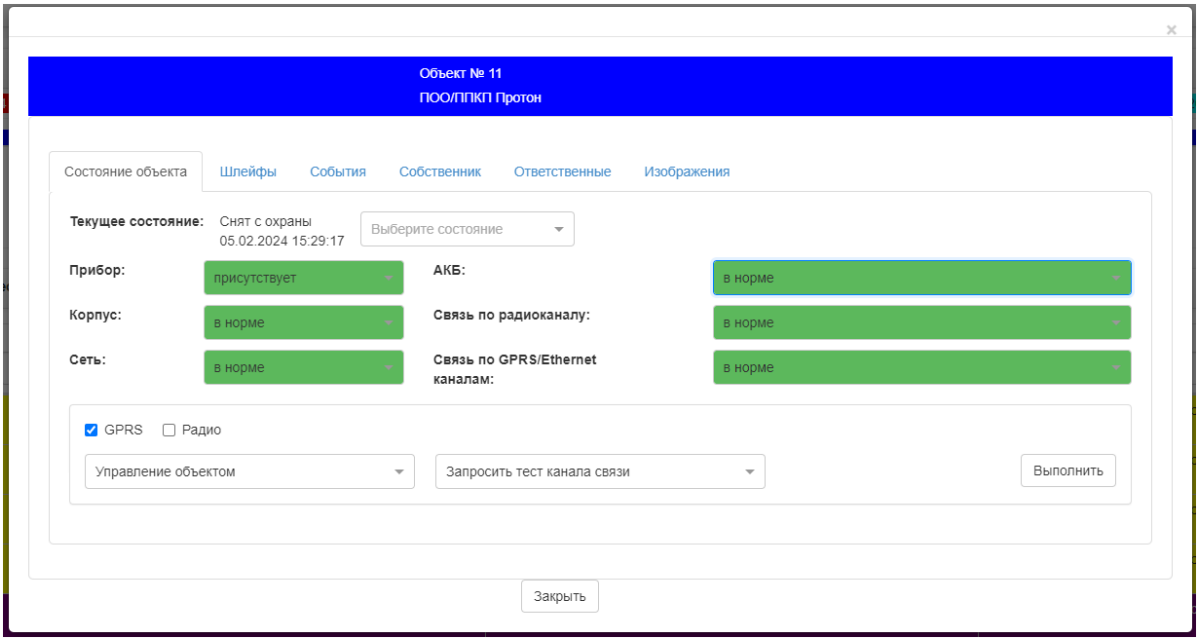


Рисунок 122

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

Отображение статуса состояния объекта (неисправность, тревога, норма) (Рисунок 123).

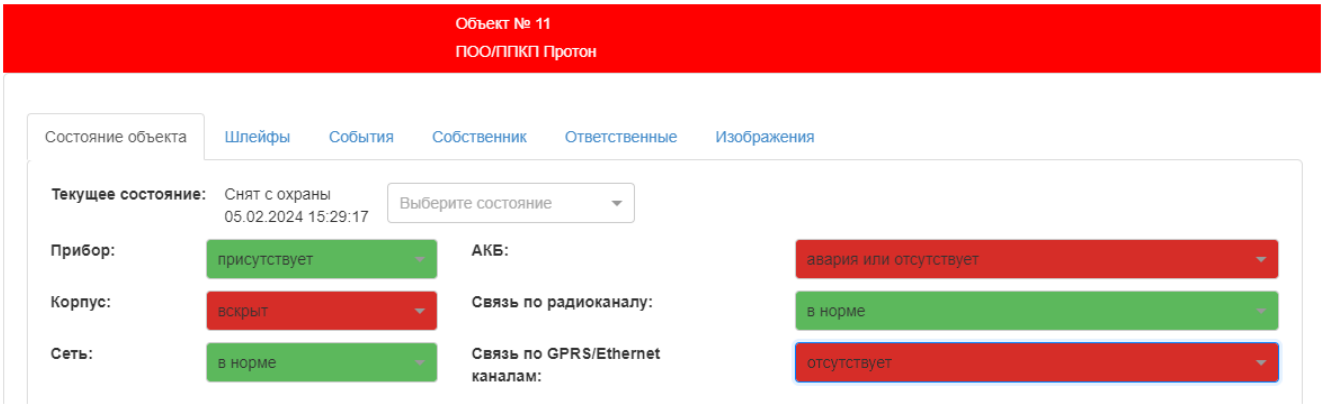


Рисунок 123

Для внесения изменений в статус состояния объекта в выпадающем списке выбрать нужный параметр (Рисунок 124).

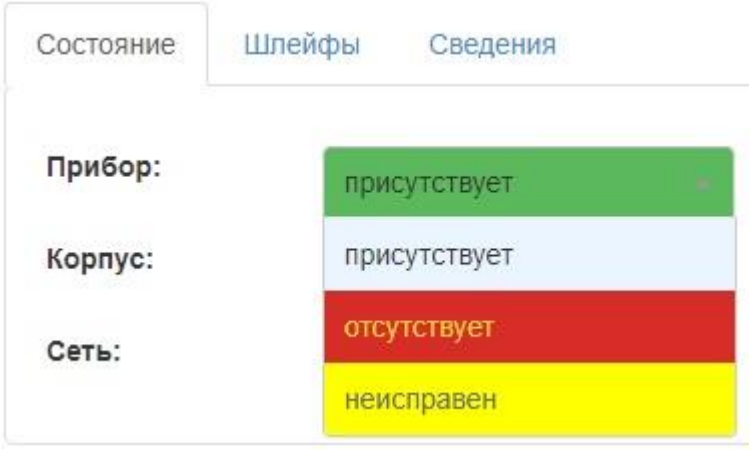
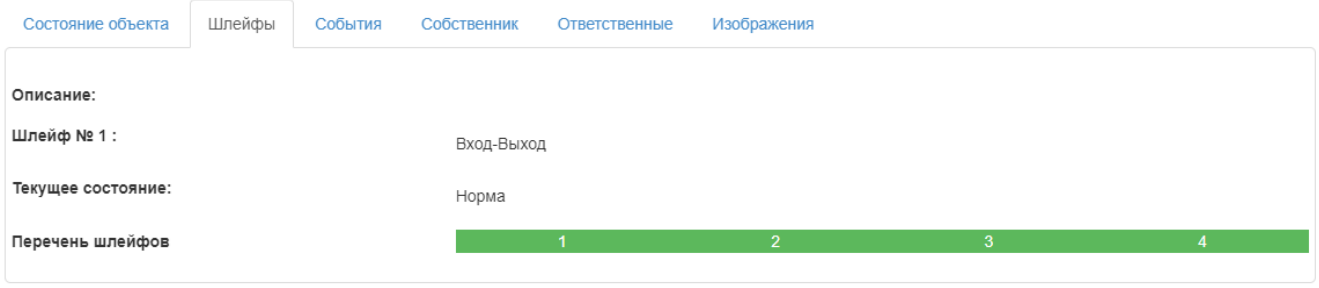


Рисунок 124

Для контроля состояния шлейфов перейти во вкладку “Шлейфы”, дважды щелкнуть левой кнопкой мыши на нужный шлейф для просмотра описания шлейфа (Рисунок 125).



SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

Рисунок 125

Для просмотра последних событий по объекту перейти во вкладку “События” (Рисунок 126).

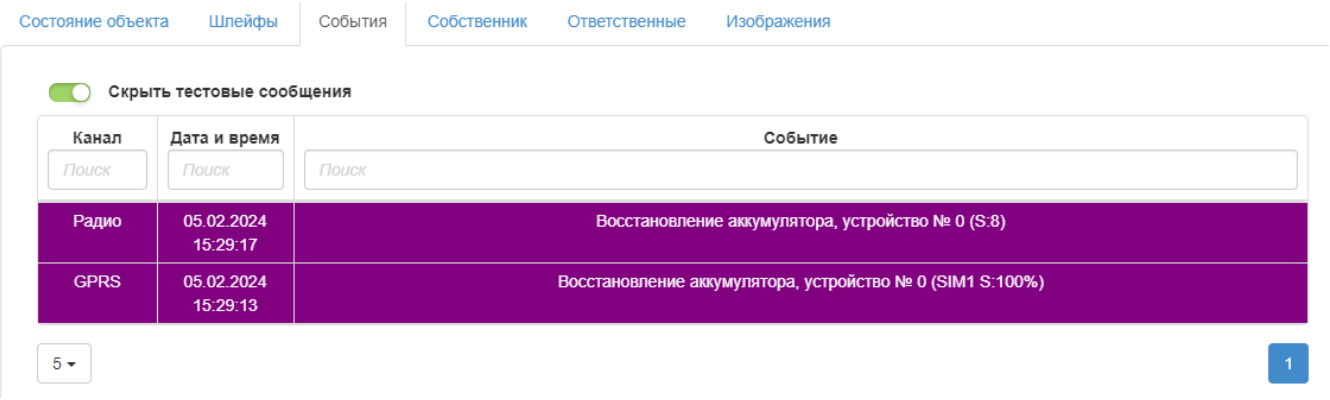


Рисунок 126

Для просмотра сведений о собственнике и ответственных лицах перейти на вкладки «Собственник» и «Ответственные лица» соответственно.

Для просмотра планов охраняемых помещений перейти на вкладку «Изображения».

4.3 Менеджер отчетов

Для просмотра журнала событий перейти во вкладку «Менеджер отчетов» (Рисунок 127

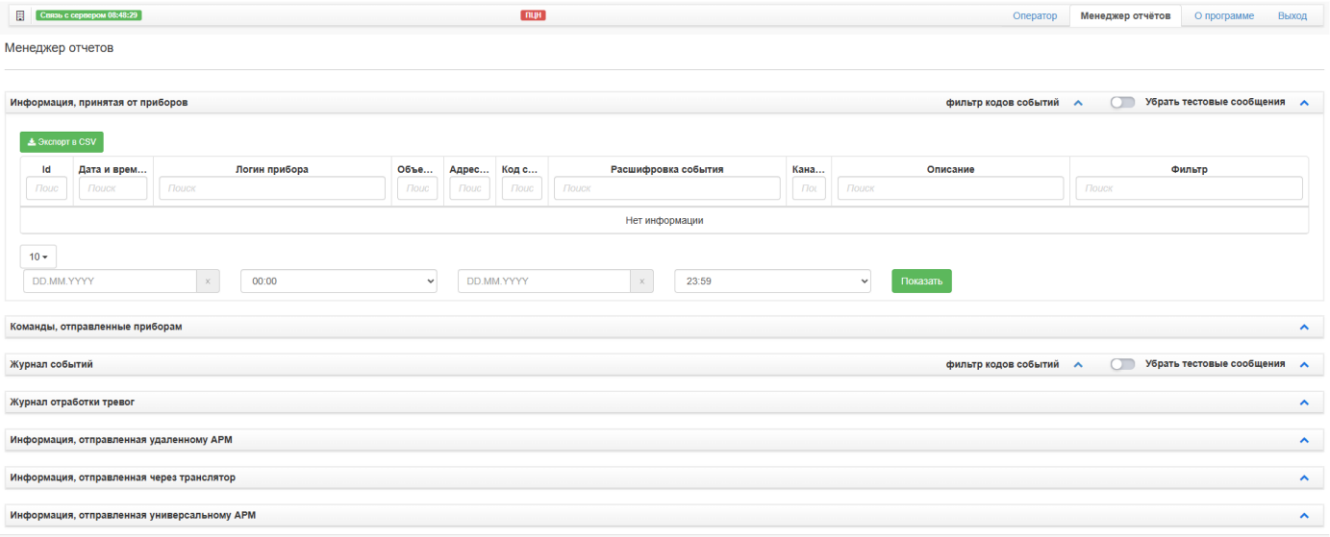


Рисунок 127

Выбрать необходимый отчет. Ввести для него дату, время начала и дату, время окончания желаемого периода просмотра (Рисунок 128).

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

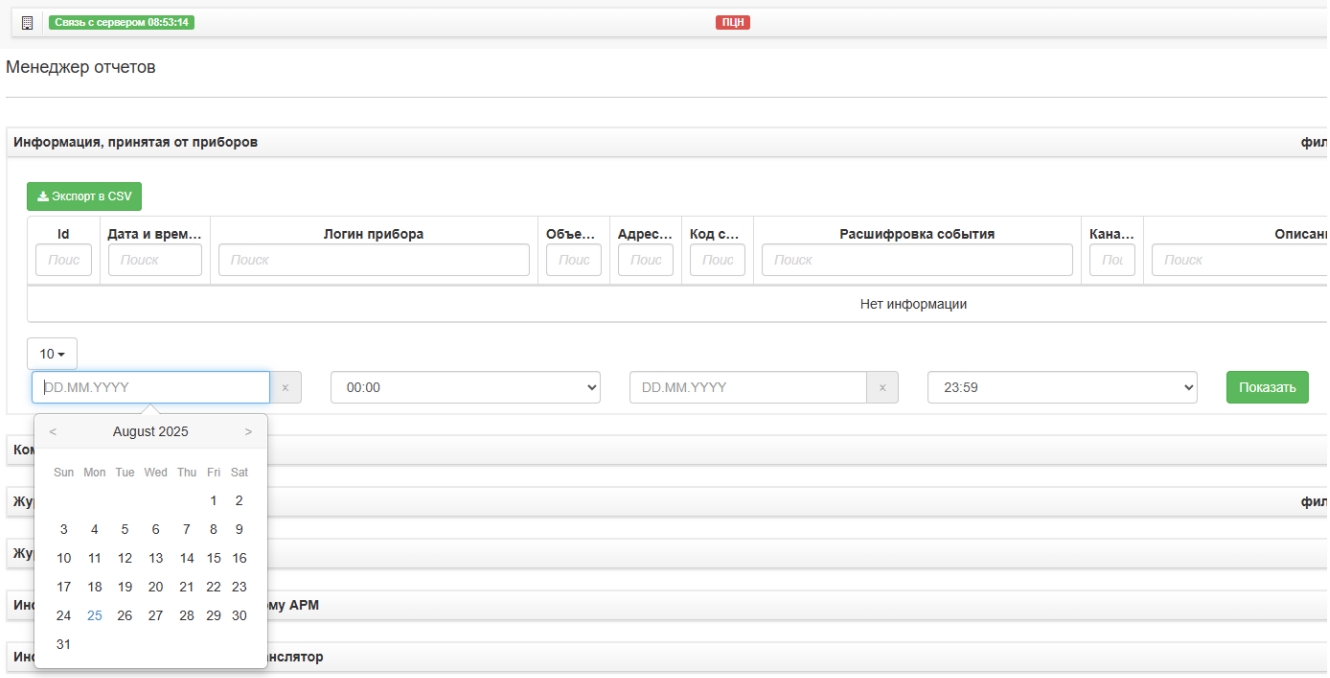
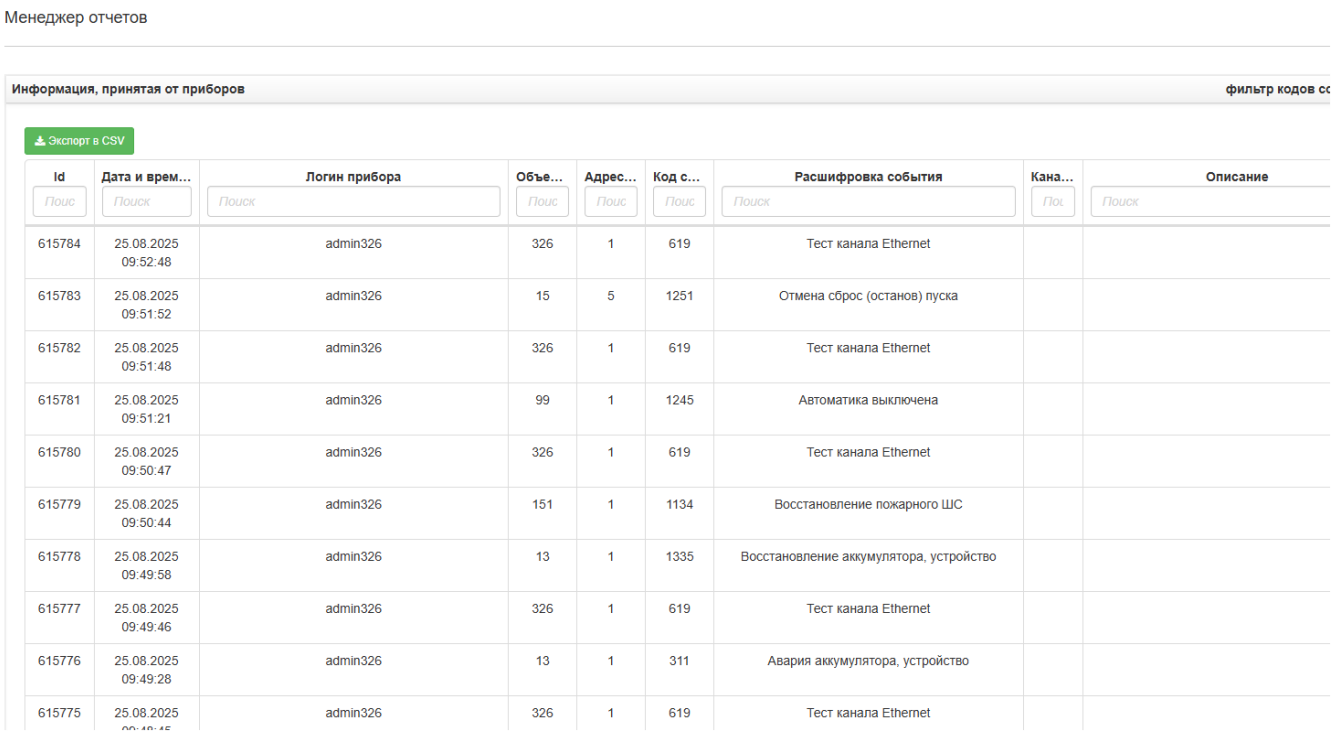


Рисунок 128

Отображения журнала событий (Рисунок 129).



Id	Дата и врем...	Логин прибора	Объе...	Адрес...	Код с...	Расшифровка события	Кана...	Описание
615784	25.08.2025 09:52:48	admin326	326	1	619	Тест канала Ethernet		
615783	25.08.2025 09:51:52	admin326	15	5	1251	Отмена сброс (останов) пуска		
615782	25.08.2025 09:51:48	admin326	326	1	619	Тест канала Ethernet		
615781	25.08.2025 09:51:21	admin326	99	1	1245	Автоматика выключена		
615780	25.08.2025 09:50:47	admin326	326	1	619	Тест канала Ethernet		
615779	25.08.2025 09:50:44	admin326	151	1	1134	Восстановление пожарного ШС		
615778	25.08.2025 09:49:58	admin326	13	1	1335	Восстановление аккумулятора, устройство		
615777	25.08.2025 09:49:46	admin326	326	1	619	Тест канала Ethernet		
615776	25.08.2025 09:49:28	admin326	13	1	311	Авария аккумулятора, устройство		
615775	25.08.2025	admin326	326	1	619	Тест канала Ethernet		

Рисунок 129

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

5 Отработка тревог

5.1 Поступление тревоги.

При поступлении тревожного сообщения поверх рабочего пространства ПК «Протон» появляется окно с сообщением о тревоге (Рисунок 130 – Пример отображения тревоги на объекте 15и включается звуковой сигнал.



Рисунок 130 – Пример отображения тревоги на объекте 15

Нажатием кнопки «Перейти к тревогам» это окно можно закрыть, одновременно отключается звуковой сигнал, а отображаемая на экране область окна ПК «Протон» перемещается к данному тревожному сообщению в списке «Объекты в тревоге» (Рисунок 131 – Пример отображения события объекта в списке «Объекты в тревоге»). В данном списке тревоги отображаются до того момента, пока они не будут обработаны (завершены) диспетчером.

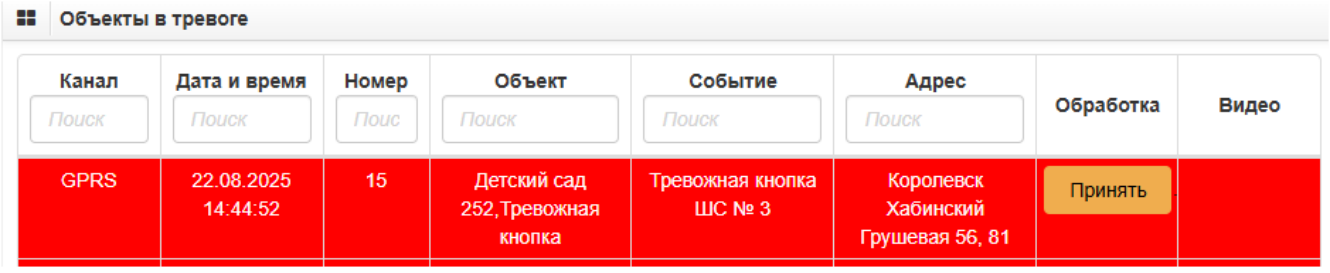


Рисунок 131 – Пример отображения события объекта в списке «Объекты в тревоге»

Одновременно данный объект появляется в «Ленте событий» (Рисунок 132 – Пример отображения тревоги в ленте событий), где содержатся все события.

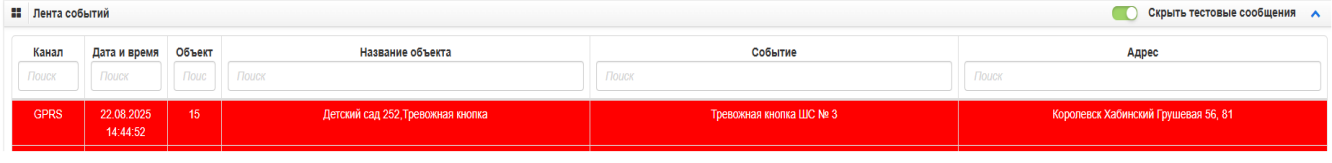


Рисунок 132 – Пример отображения тревоги в ленте событий

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

В «Ленте событий» сообщение о тревоге подсвечено красным цветом и содержит информацию о:

- канале связи, по которому принято сообщение;
- дате и времени приема сообщения;
- номере объекта;
- названии объекта и шлейфа;
- расшифровке события и дополнительной информации (например, о номере сим-карты, уровне сигнала);
- адресе объекта.

При появлении тревоги в ленте событий оператор должен в установленной форме сообщить дежурному информацию о объекте, с которого пришло тревожное событие, и приступить к отработке тревоги.

Процесс отработки тревоги будет зависеть от того, предусмотрена ли для данного объекта процедура «длинной» отработки тревоги или нет, т.е. установлен или не установлен флажок «Отработка тревог» (п. 3.3.16).

5.2 Вариант 1 отработки тревоги

Флажок «Отработка тревог» для данного объекта не установлен. Следует нажать кнопку объекта, откроется его карточка (Рисунок 133 – Пример вкладки «Состояние объекта» в карточке объекта).

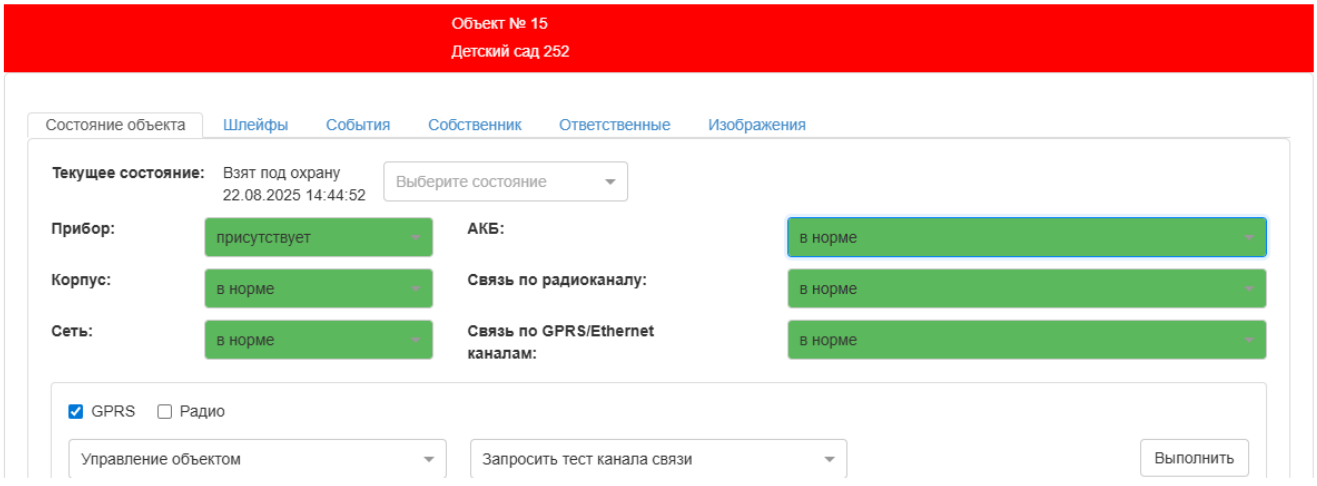


Рисунок 133 – Пример вкладки «Состояние объекта» в карточке объекта

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Просмотрите карточку объекта. При необходимости откройте вкладку «Изображения» для информирования дежурного о возможных вариантах подъезда к объекту и особенностях объекта (Рисунок 134 – Пример вкладки «Изображения» карточки объекта).

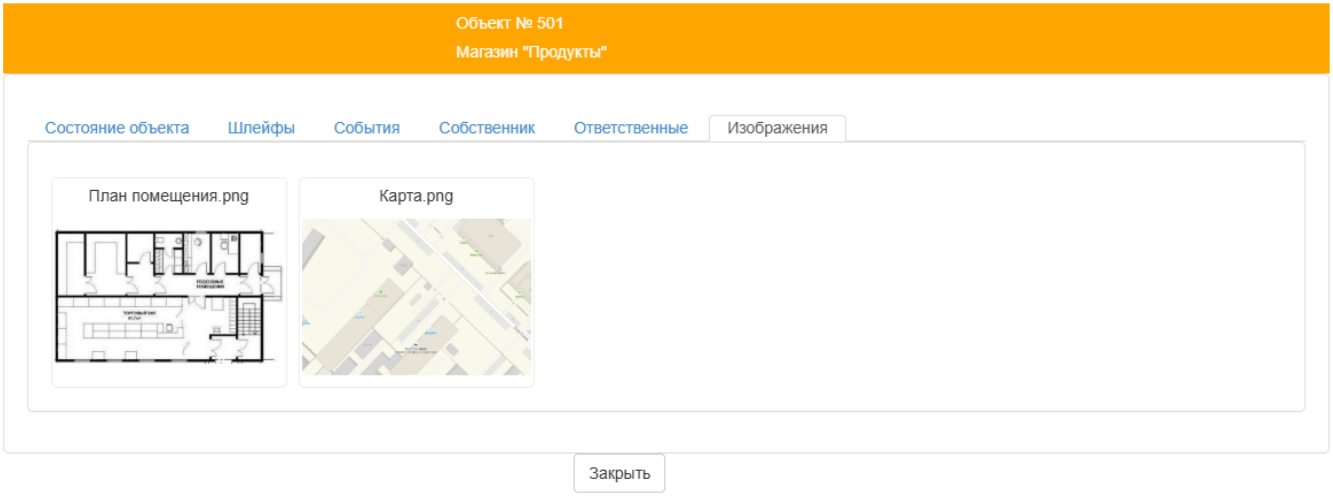


Рисунок 134 – Пример вкладки «Изображения» карточки объекта

Отмена тревоги

Закройте карточку объекта, в списке «Объекты в тревоге» нажмите кнопку «Принять», она изменится на «Завершить» (Рисунок 135 – Пример списка «Объекты в тревоге» при завершении тревоги).

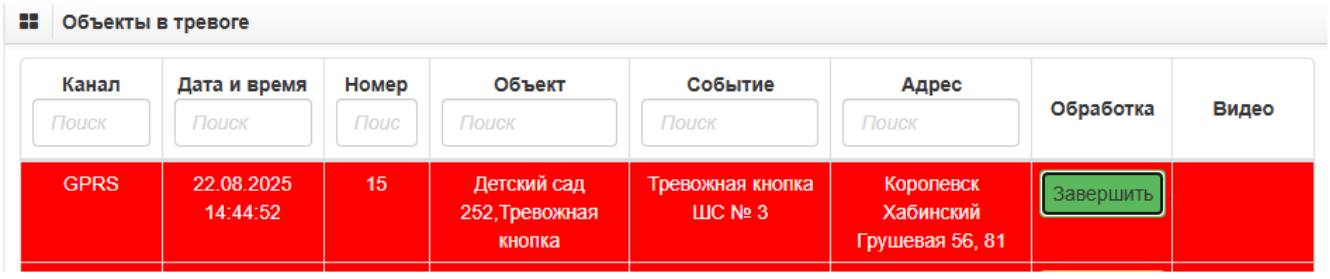


Рисунок 135 – Пример списка «Объекты в тревоге» при завершении тревоги

5.3 Вариант 2 отработки тревоги.

Флажок «Отмена тревоги» установлен. Следует нажать кнопку «Принять» в списке «Объекты в тревоге», откроется карточка объекта (Рисунок 136 – Пример вкладки «Тревоги» карточки объекта).

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

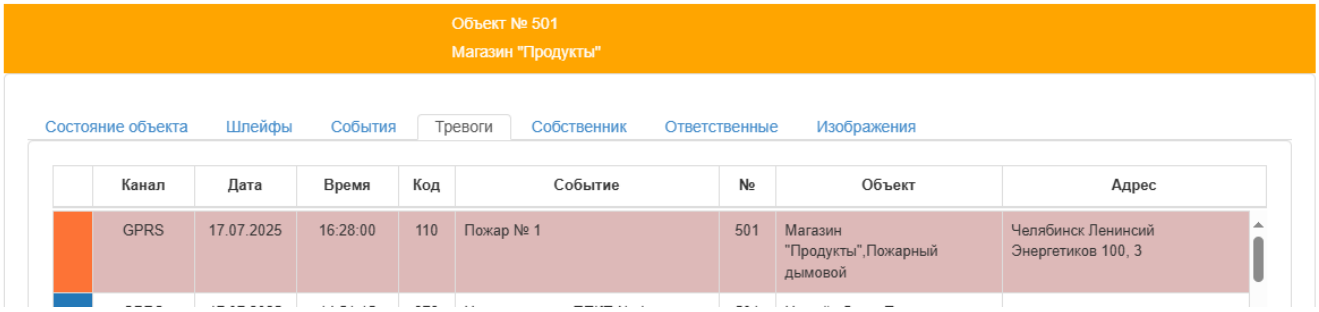


Рисунок 136 – Пример вкладки «Тревоги» карточки объекта

В карточке объекта появится новая вкладка (относительно варианта 1): «Тревоги».

Отмена тревоги

На вкладке «Тревоги» укажите щелчком мыши событие, которое необходимо отработать (Рисунок 137 – Пример вкладки «Тревоги» при выборе действия по отработке тревоги).

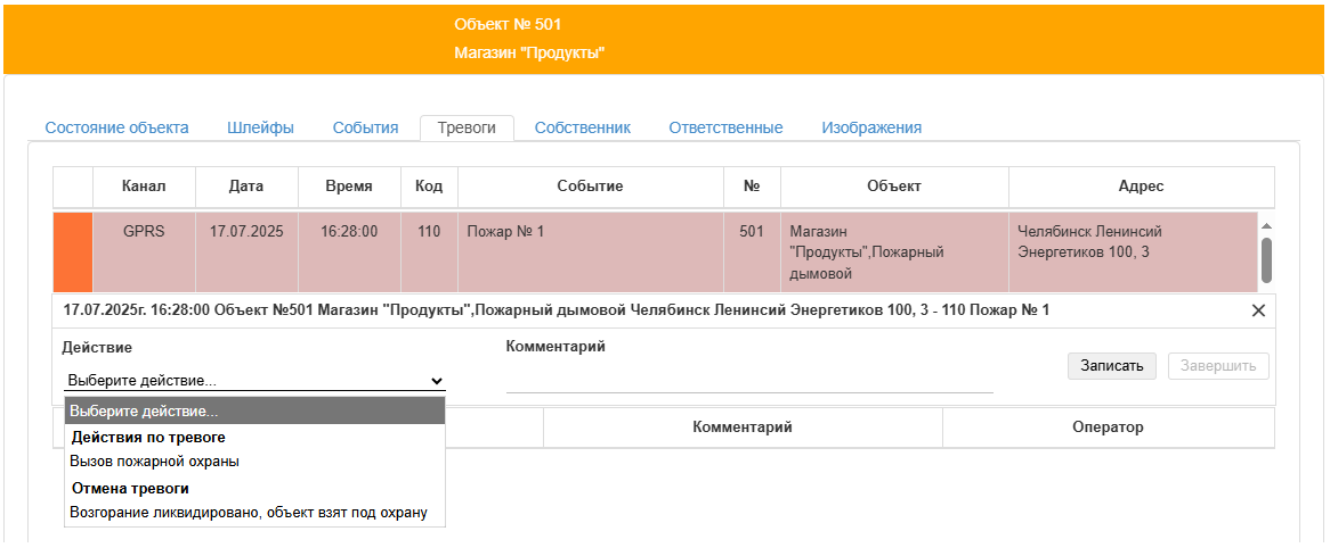


Рисунок 137 – Пример вкладки «Тревоги» при выборе действия по отработке тревоги

Раскройте выпадающий список «Выберите действие…», выберите действие из перечня «Отмена тревоги», нажмите кнопку «Записать» для фиксации действия в журнале. Затем нажмите кнопку «Завершить» (Рисунок 138 – Пример вкладки «Тревоги» при завершении отработки тревоги) и подтвердите завершение.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

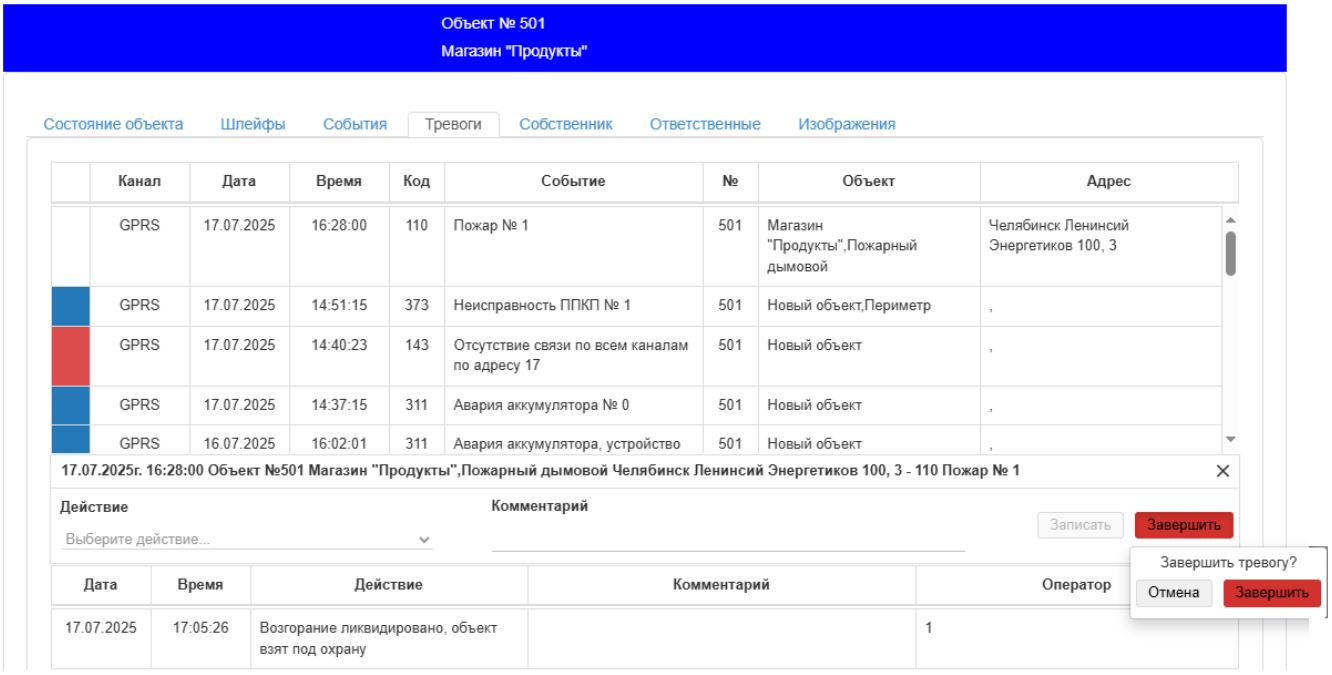


Рисунок 138 – Пример вкладки «Тревоги» при завершении отработки тревоги

После произведенных действий тревога считается отработанной и тревожное событие объекта удаляется из списка «Объекты в тревоге».

6 Выключение сервера

Для выключения сервера следует выйти из АРМ оператора, нажав кнопку «Выход» в правом верхнем углу окна, войти в АРМ администратора, набрав его логин и пароль. Выбрать «Выключение сервера» и нажать «Выключить WebServerProton» (Рисунок 139).

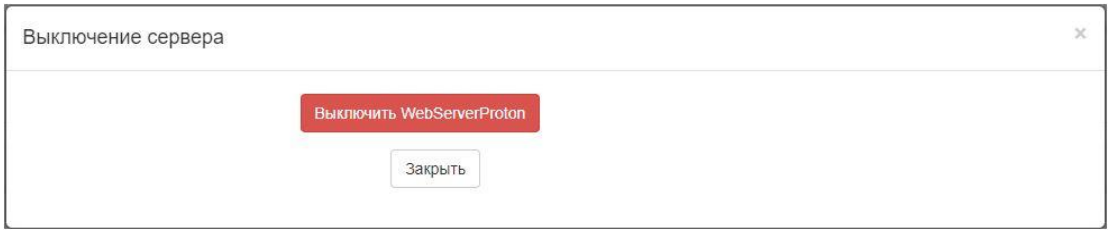


Рисунок 139

По завершению работы в браузере появится сообщение «Сервер остановлен», нажать на кнопку «ОК» (Рисунок 140).

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

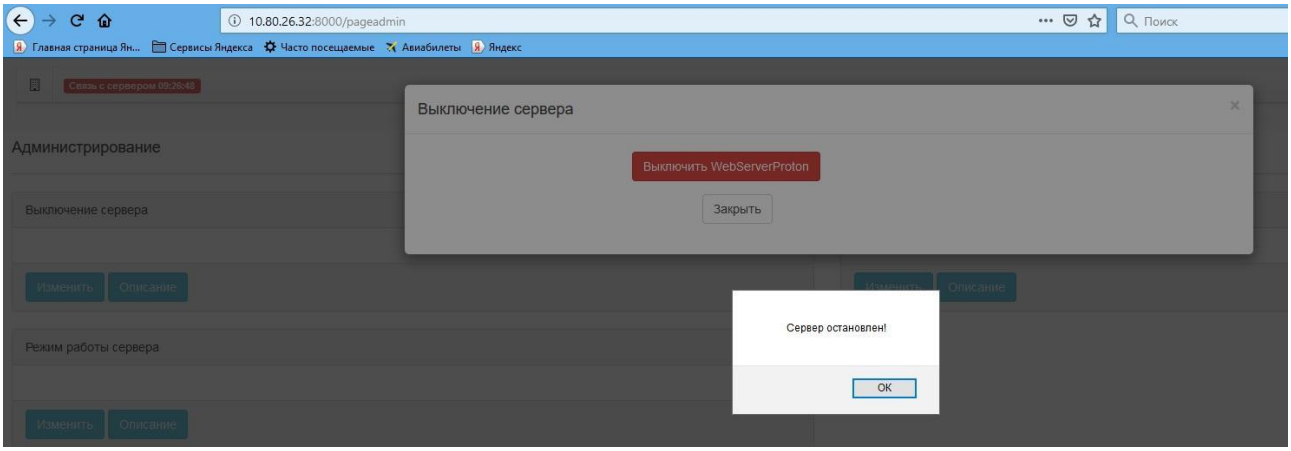


Рисунок 140

Внимание! Выключать сервер в приборе ППО нужно только этим способом.

Запрещается выключать сервер тумблерами «Сеть» и «АКБ», расположенными на задней стенке прибора.

SEC.RU | Короткий путь к информации

Скачано с sec.ru