



Особенности работы и типовые ошибки в ПО FireSec 3

Редакция 1

Содержание

1. ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ И ЗАПУСКУ ПО FIRESEC 3	3
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОЛНОГО ДОСТУПА К ПАПКЕ «FIRESEC 3»	3
АНТИВИРУСЫ И БРАНДМАУЭР WINDOWS	5
ПРОБЛЕМА С ЗАПУСКОМ ПО FIRESEC 3	8
2. НЕ ЗАПИСЫВАЕТСЯ КОНФИГУРАЦИЯ В ПРИБОР РУБЕЖ ЧЕРЕЗ USB	11
КАК ПРОВЕРИТЬ СВЯЗЬ ПО FIRESEC 3 С ПРИБОРОМ ПО USB	14
3. НЕ ЗАПИСЫВАЕТСЯ КОНФИГУРАЦИЯ В ПРИБОР РУБЕЖ ЧЕРЕЗ МОДУЛЬ СОПРЯЖЕНИЯ.....	15
КАК ПРОВЕРИТЬ СВЯЗЬ ПО FIRESEC 3 С МОДУЛЕМ СОПРЯЖЕНИЯ.....	17
4. НАСТРОЙКИ ЯЗЫКОВЫХ ПАРАМЕТРОВ	18
5. ПО ПРИБОРА НЕ ОБНОВЛЯЕТСЯ В ШТАТНОМ РЕЖИМЕ (ПО USB ИЛИ ЧЕРЕЗ МОДУЛЬ СОПРЯЖЕНИЯ)	20

1. Инструкция по установке и запуску ПО Firesec 3

- ПО Firesec 3 соответствующей версии скачивается с сайта компании Rubezh, меню Скачать – Программное обеспечение – ИСБ RUBEZH R3.

<https://products.rubezh.ru/download/software/protokol-rubezh-r3/>

!!!ВАЖНО!!! *ПО FireSec 3 должно соответствовать версии прибора, иначе потребуется обновить прошивку прибора.*

Как это сделать, можно посмотреть здесь:

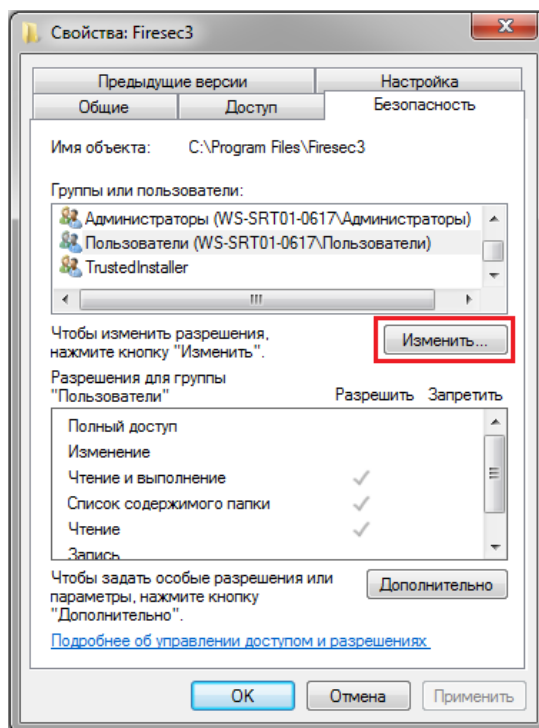
<https://rutube.ru/video/95df6034c471423a2b726cf5f2fcbcc4/?playlist=614775>

- Установочный файл следует запустить на компьютере, щёлкнув правой кнопкой мыши и выбрав «Запуск от имени администратора». При установке следуйте подсказкам на экране.

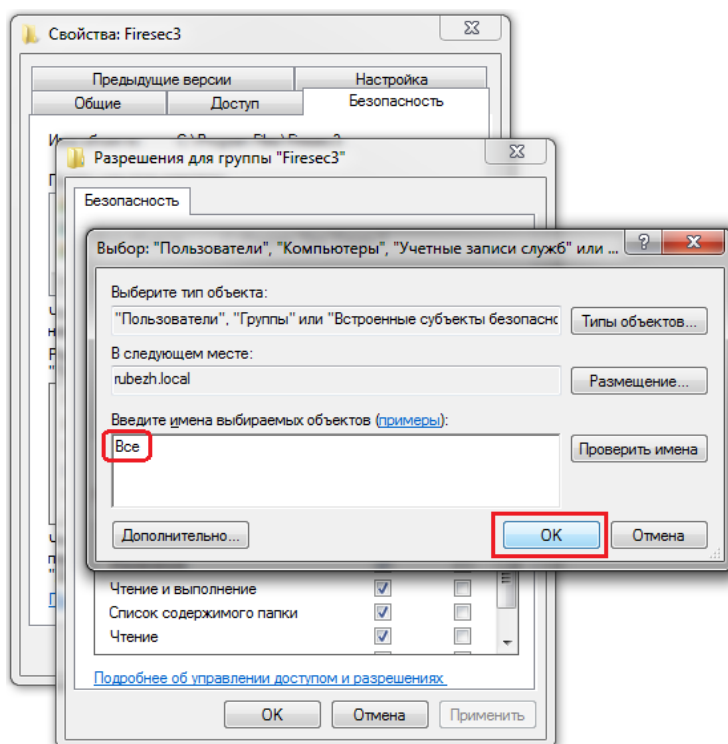
!!!Внимание!!! *Поскольку ПО FireSec 3 устанавливается в системную директорию ОС Windows, то после установки рекомендуем выполнить несколько нижеприведенных настроек, чтобы ОС Windows не ограничивала работу приложения.*

Предоставление полного доступа к папке «FireSec 3»

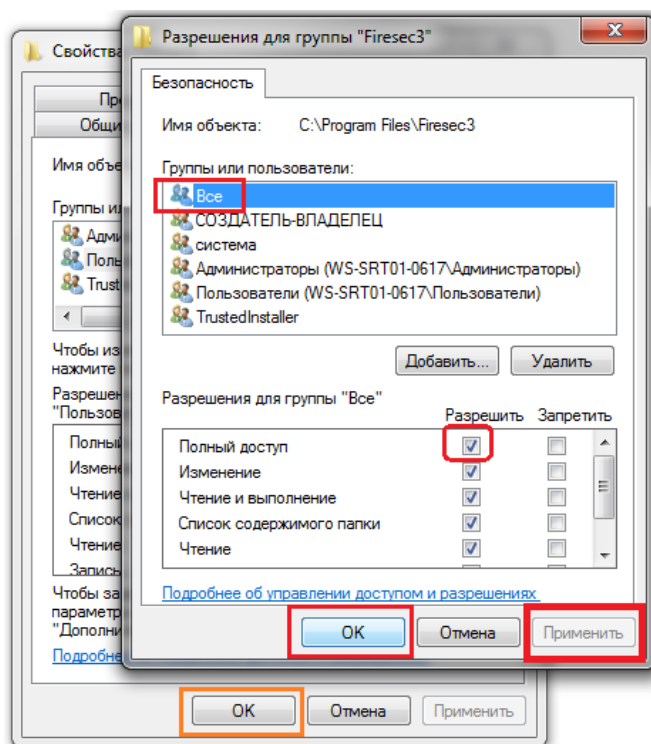
После установки программы не запускайте «Администратор», а найдите в проводнике папку с установленной программой (по умолчанию C:\Program Files\Firesec3) и предоставьте группе «Все» полный доступ к ней. Для этого щёлкните правой кнопкой мыши на папке и выберите «Свойства». В появившемся окне перейдите на вкладку «Безопасность» и под списком «Группы или пользователи» нажмите кнопку «Изменить»:



В следующем окне «Разрешения для группы «FireSec 3» нажмите кнопку «Добавить». В окне «Введите имена выбираемых объектов» введите «Все» (без кавычек) и нажмите «ОК»:



В предыдущем окне в списке «Группы или пользователи» выберите группу «Все» и в разрешениях установите галочку «Разрешить» в строке «Полный доступ». Нажмите кнопку «Применить» и «ОК», ещё раз «ОК»:

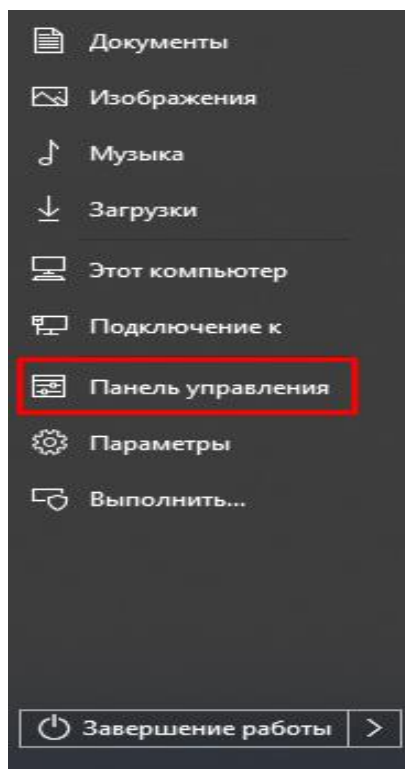


Далее запустите FireSec 3 «Администратор».

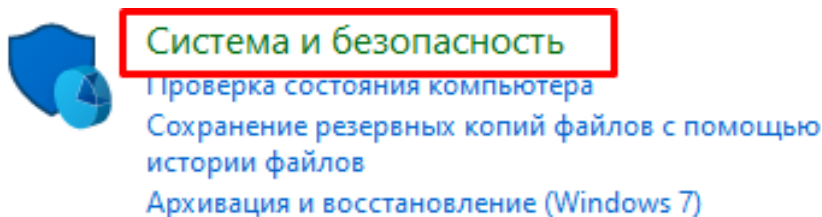
Антивирусы и Брандмауэр Windows

Иногда антивирусы, например Avast, могут блокировать работу сетевых приложений. В этом случае вам необходимо разрешить работу приложения в вашем антивирусе, чтобы антивирус не деактивировал FireSec во время работы.

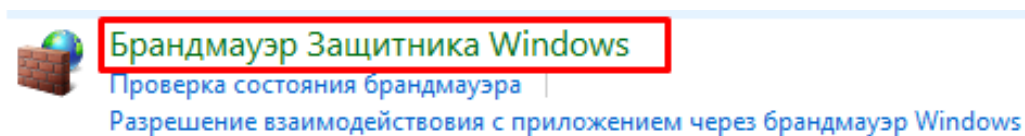
Если у вас установлен брандмауэр, рекомендуется его отключить. Для этого откройте «Панель управления»:



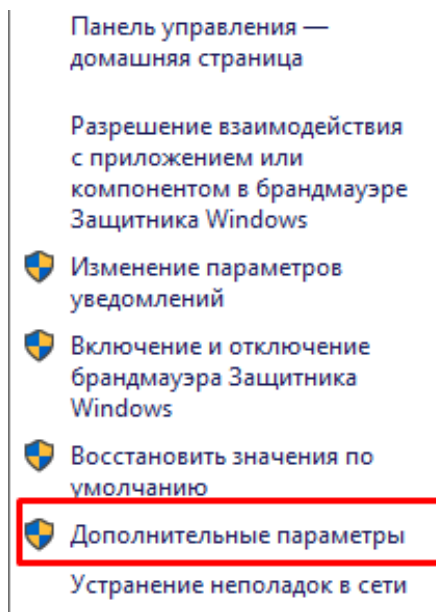
Далее выберите «Система и безопасность».



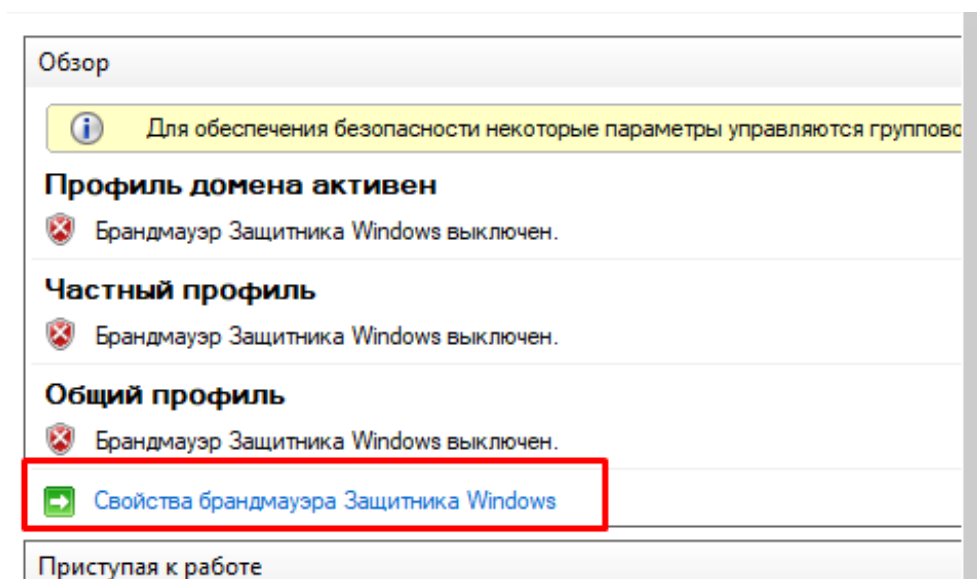
Затем выберите «Брандмауэр Защитника Windows».



Далее из списка слева выберите вкладку «Дополнительные параметры».



Затем нажав на «Свойства брандмауэра Защитника Windows», отключаете брандмауэр на вкладках каждого профиля (Общий, Частный, Профиль домена):

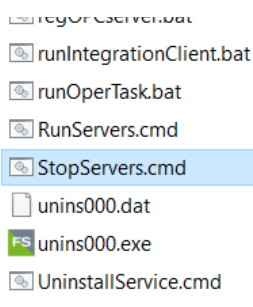


После данной процедуры пробуете запустить FireSec.

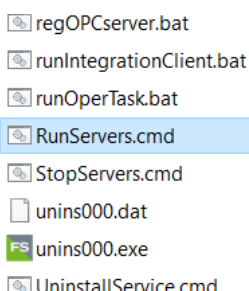
Проблема с запуском ПО FireSec 3

В случае проблем с запуском программы (долго висит окно со списком запускаемых серверов, либо выходит неисправность при запуске) рекомендуется остановить и затем запустить сервера Firesec вручную. Для этого нужно выполнить следующие действия:

1. Закрыть программу (при необходимости снять задачу через «Диспетчер задач»).
2. Перейти в Проводнике в папку с установленной программой (по умолчанию C:\Program Files\Firesec3) и запустить файл StopServers.cmd правой кнопкой мыши нажав на «Запуск от имени администратора».

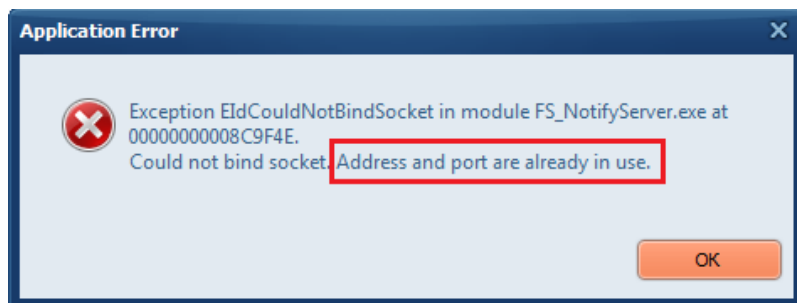


3. После завершения процесса и автоматического закрытия окна командной строки запустить файл RunServers.cmd двойным щелчком мыши.



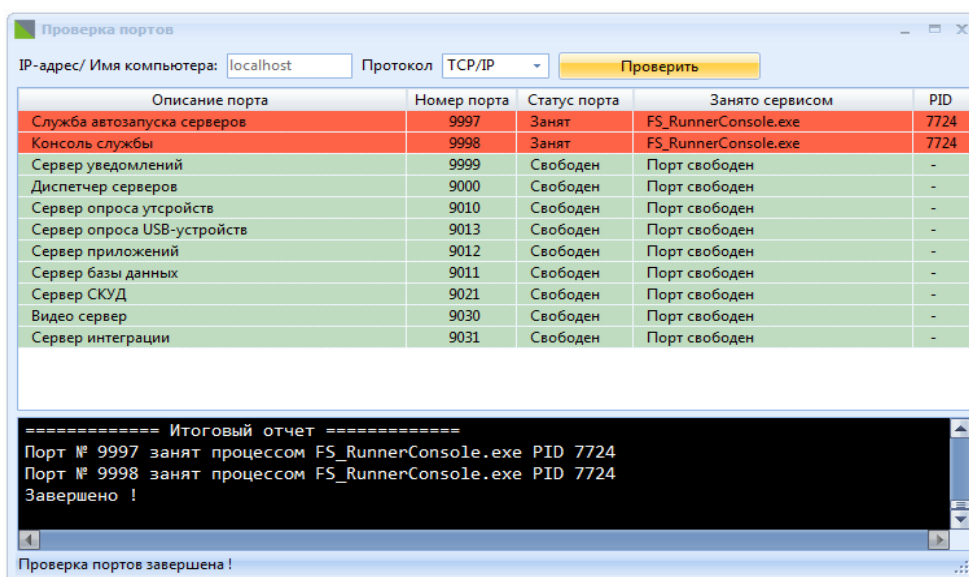
4. Дождитесь завершения процесса запуска серверов и автоматического закрытия окна командной строки.

5. Если во время запуска появятся окна с ошибками, внимательно изучите указанную причину ошибки, например, может быть занят порт какого-то сервера Firesec:



6. Чтобы проверить занятость портов, выполните следующие действия:
 - Остановите сервера, выполнив пункт 2.
 - Затем перейдите в подпапку \Firesec3\Test и запустите утилиту VCLCheckPorts.exe.

- После запуска утилиты нажмите на кнопку «Проверить». Затем запустится проверка занятости портов, по умолчанию занимаемых серверами Firesec:



Заняты должны быть только порты «Службы автозапуска серверов» и «Консоли службы» – сервисом должен быть FS_RunnerConsole.exe. Остальные порты должны быть свободны.

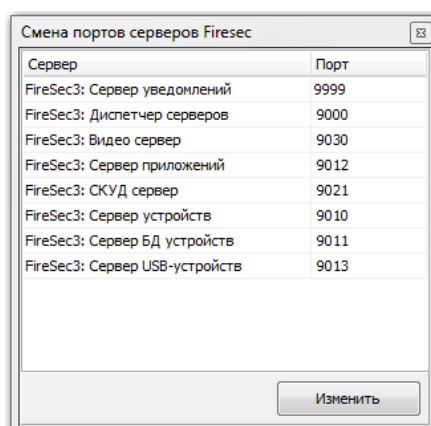
7. Если порты заняты, то в соответствующих столбцах отобразятся приложения, занимающие порт, а также их ID процесса (PID). Занятость порта процессом System Idle Process игнорируем:

Сервер уведомлений	9999	Занят	System Idle Process	0
--------------------	------	-------	---------------------	---

8. Если приложение может быть выгружено из памяти компьютера, это можно сделать через «Диспетчер задач», найдя приложение по ID и сняв задачу. **(Рекомендуется удалить данное приложение, так как многие приложения после отключения через диспетчер задач могут запуститься опять).**

9. Если приложение не удаётся выгрузить, Вам потребуется изменить порт соответствующего сервера Firesec 3 (за исключением «Сервера уведомлений»). Для этого сделайте следующее:

- Перейти в проводнике в подпапку Firesec3\Utils и запустите утилиту ChangeServerPort.exe:



- Далее нужно ввести другой порт (предполагаемо свободный) для сервера, чей порт по умолчанию занят. Нажать кнопку «Изменить».

- Повторно проверьте занятость портов, выполнив пункты 3-4.

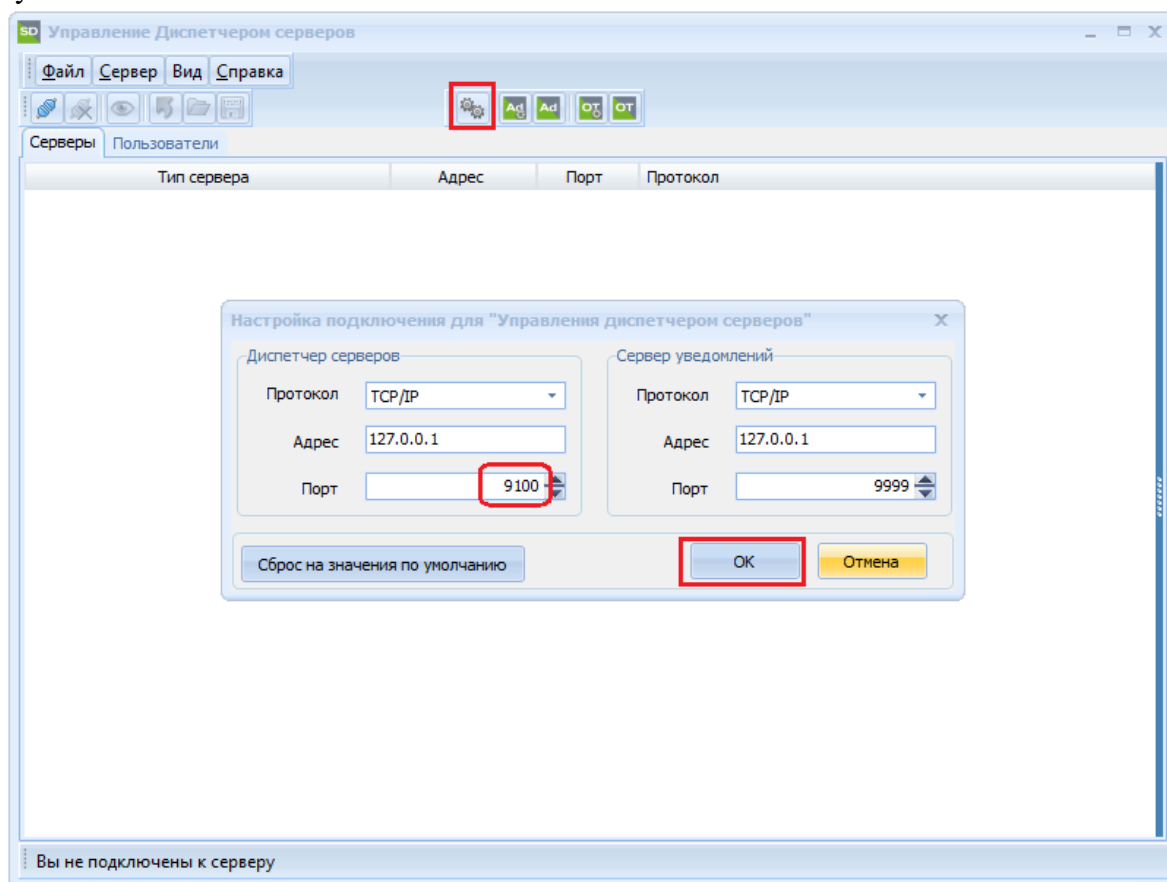
- Если был изменен порт «Диспетчера серверов», то его нужно прописать в утилите «Управление диспетчером серверов». Для этого из папки \Firesec3 запустите файл



FS_DispSrvClt.exe щёлкнув правой кнопкой мыши и выбрав «Запуск от имени администратора».

- В появившемся окне нажмите иконку  «Настройка подключения для “Управления диспетчером серверов”».

- Далее введите изменённое значение порта для «Диспетчера серверов» и нажмите кнопку «ОК»:



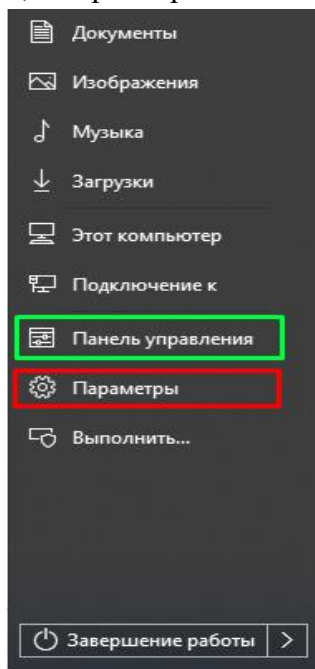
- Таким же образом измените порт «Диспетчера серверов» в  «Настройка подключения для “Firesec: Администратор”» и в  «Настройка подключения для “Firesec: Оперативная задача”».

- При успешном результате запустите программу FireSec 3 «Администратор».

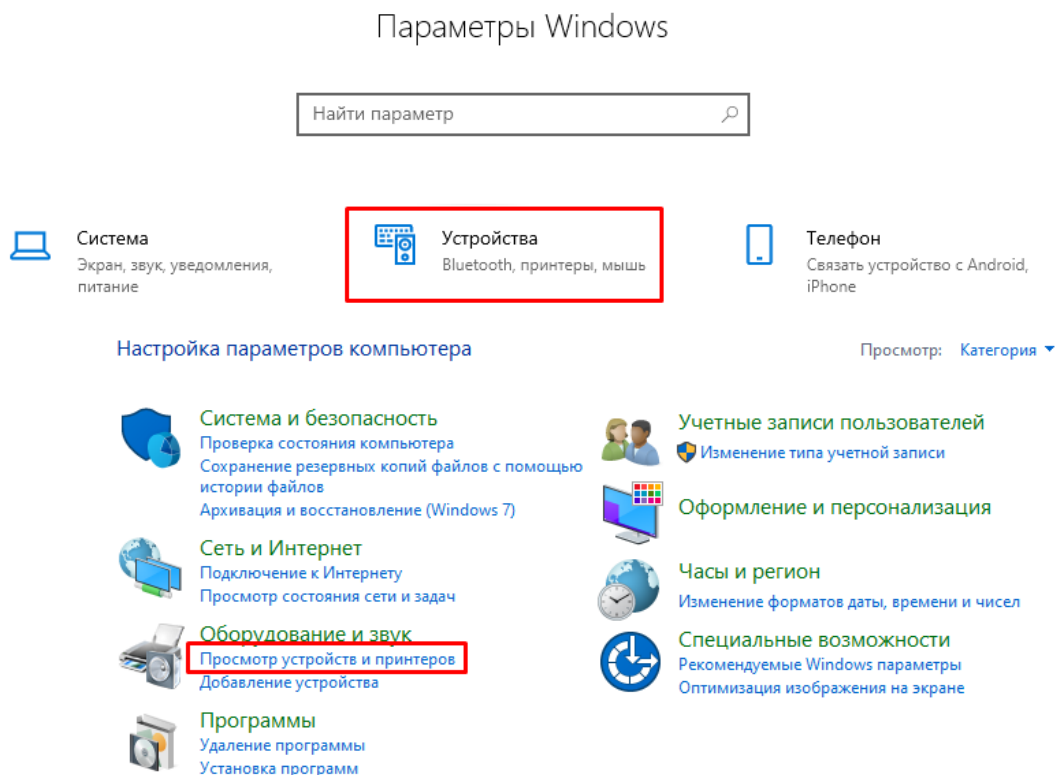
2. Не записывается конфигурация в прибор Рубеж через USB

1. Если конфигурация не записывается в прибор через USB, то сначала нужно проверить, определяется ли прибор в системе. Для этого выполните следующие действия:

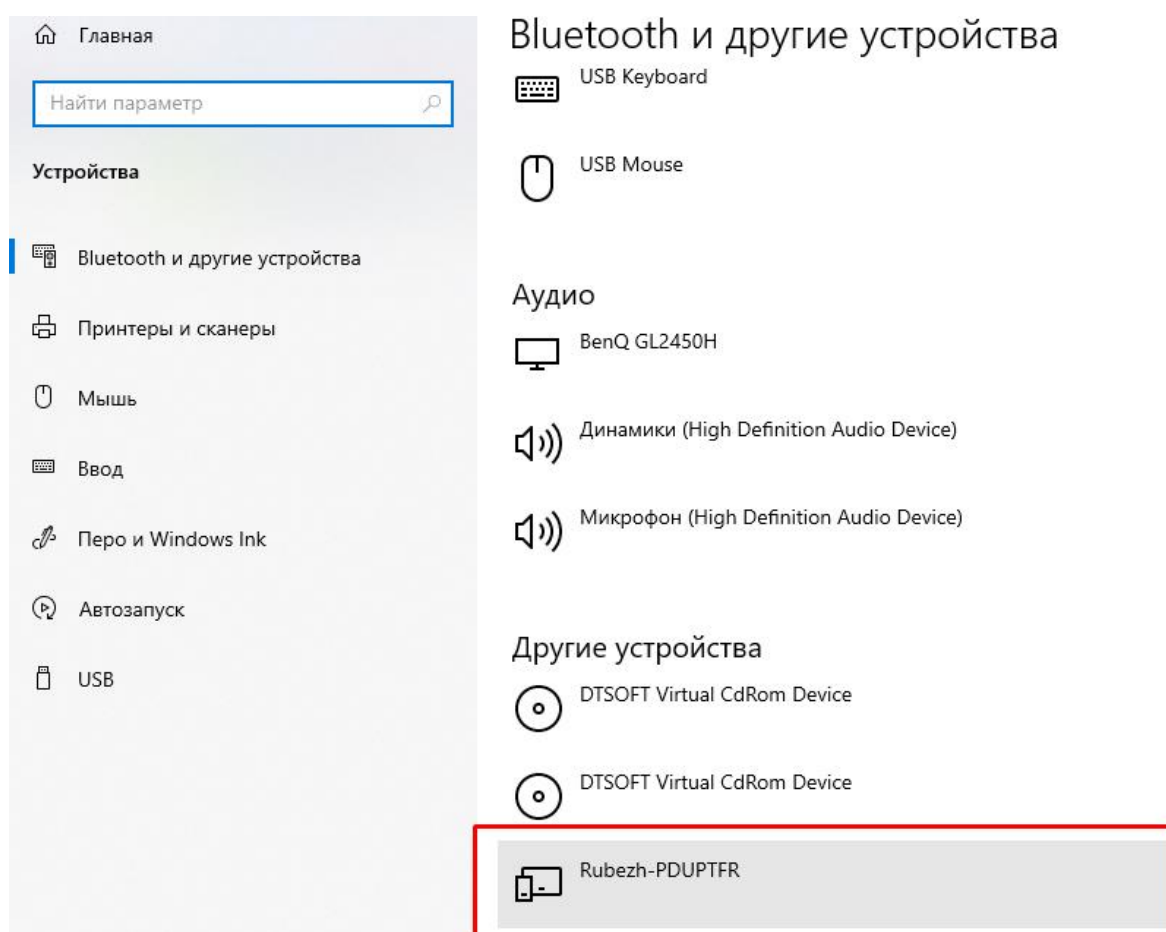
- Заходим в меню «Пуск», «Параметры» / «Панель управления»:



- Далее выбираем «Устройства» / «Просмотр устройств и принтеров»:



- Любой подключенный по USB прибор должен отображаться корректно (Например, ПДУ-ПТ):

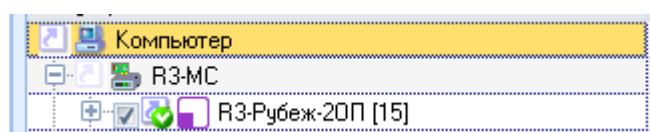


- Если прибор не определяется, попробовать следующие действия: заменить кабель/ проверить работу без внешнего питания (устройство может питаться по USB) на приборах Рубеж-2ОП убедитесь, что USB не отключен в настройках.

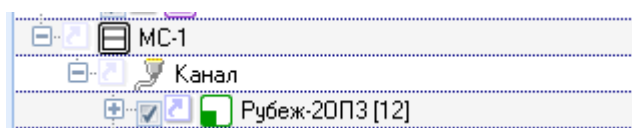
2. Чтобы проверить правильность добавления прибора, выполните следующие действия:

- Проверьте, как прибор отображается в списке устройств. Если добавленный прибор отличается от того, что у Вас установлено на объекте, нужно сделать изменения в конфигурации:

Прибор R3-Рубеж-2ОП (R3-Link) (со значком фиолетового цвета) должен добавляться на свой модуль сопряжения R3-МС или R3-МС-Е:

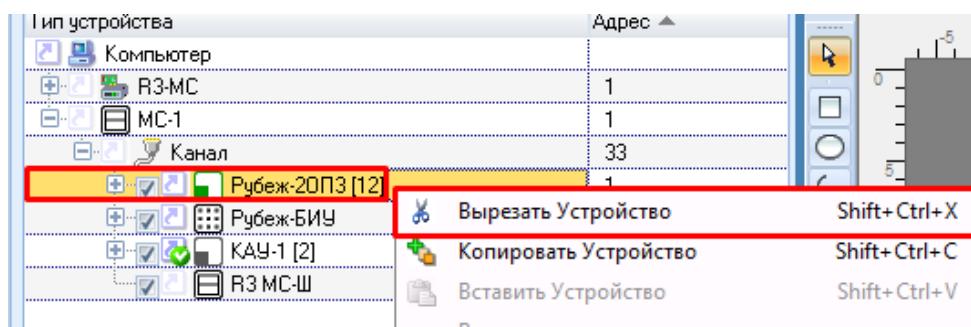


Если у Вас прибор Рубеж-2ОП прот. R3 (RS-485) (со значком зелёного цвета), он должен добавляться на модуль MC-1 или MC-E:

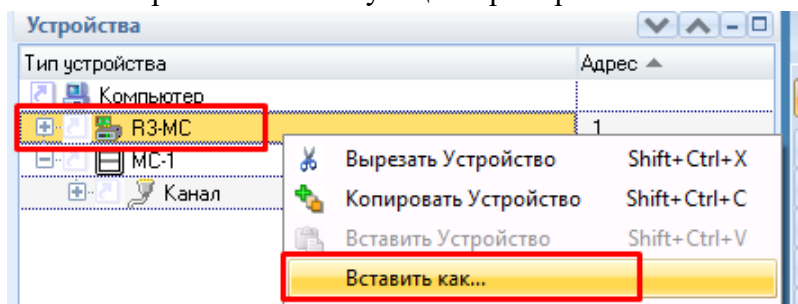


Если прибор был добавлен неверно, выполните следующие действия (если приборов несколько, повторите эти действия для каждого из них без добавления модуля сопряжения):

- Добавьте нужный модуль сопряжения.
- Затем выделяем нужный прибор, нажав по нему правой кнопкой мыши, и выберите «Вырезать устройство»:

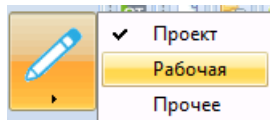


- Затем выделите нужный модуль сопряжения правой кнопкой мыши, нажать «Вставить как» и выбрать соответствующий прибор:



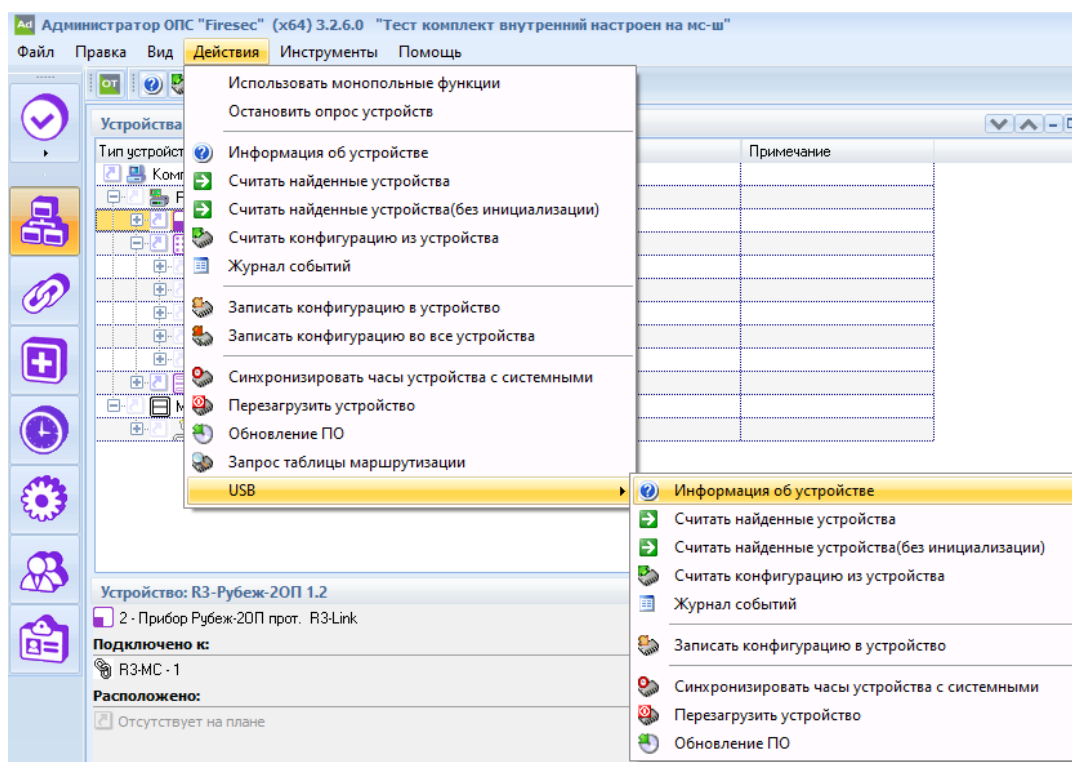
Как проверить связь ПО FireSec 3 с прибором по USB

Для того чтобы проверить связь с прибором требуется открыть FireSec «Администратор». Далее необходимо применить Вашу конфигурацию с полным формированием БД 

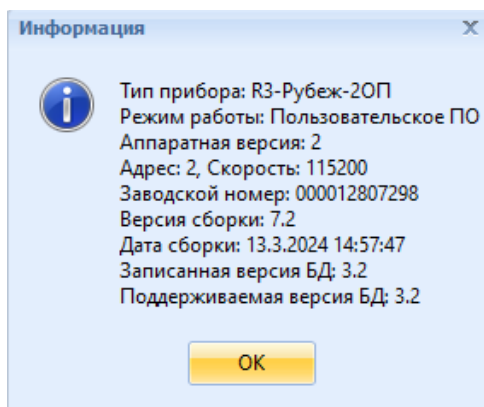


Затем перейти в режим работы «Рабочая»:

Далее выделить прибор щелкнув левой кнопкой мыши и запросить информацию о нём, используя пункт меню «USB»:



Если данная процедура прошла успешно, то появится следующее окно:



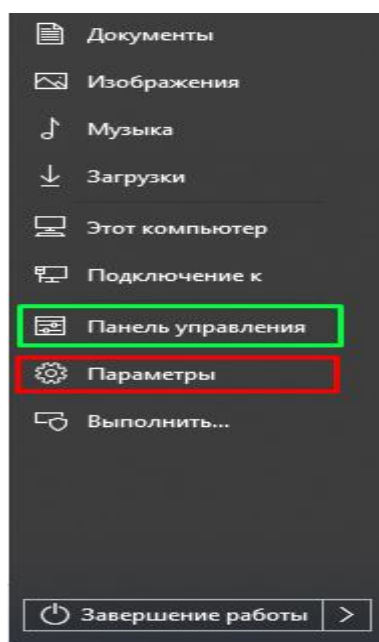
Если окно не появилось, а в нижней части окна «Очередь сервера» появился значок , то проверьте причину возникшей проблемы, нажав на  раскрыв подробную информацию:

Ошибки обнаруженные при проверке прибора		Очередь сервера					
Добавлено	Запущено	Завершено	Наименование	Прогресс	Прибор / устройство	Пользователь	
	14:16:38	14:16:38	14:16:39	Получение информации об устройстве	100%	R3-Рубеж-20П 1.2	Администратор
				Rubezh-2FR: USB устройство отсутствует	0%		

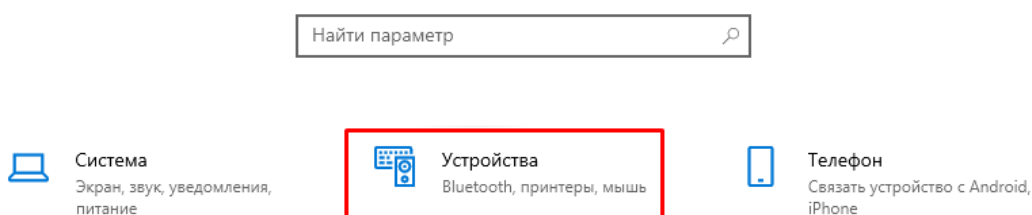
3. Не записывается конфигурация в прибор Рубеж через модуль сопряжения

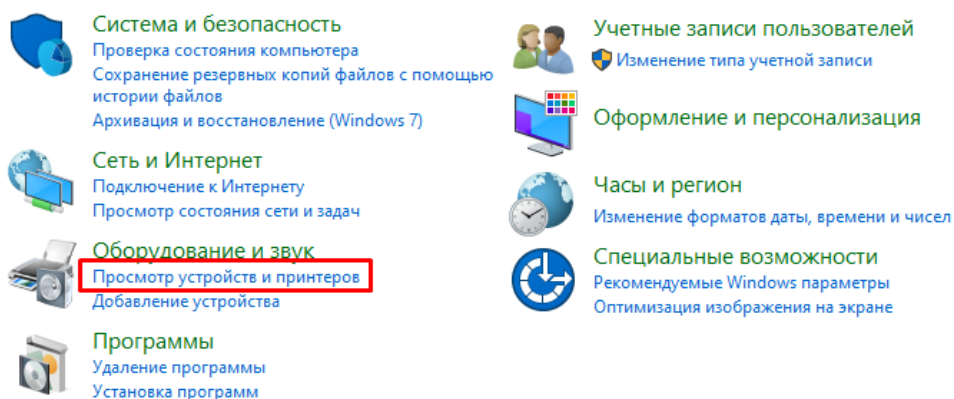
Если конфигурация не записывается в прибор через модуль сопряжения, то следует проверить, определяется ли прибор в системе. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

- Заходим в меню «Пуск», затем «Параметры» / «Панель управления»:

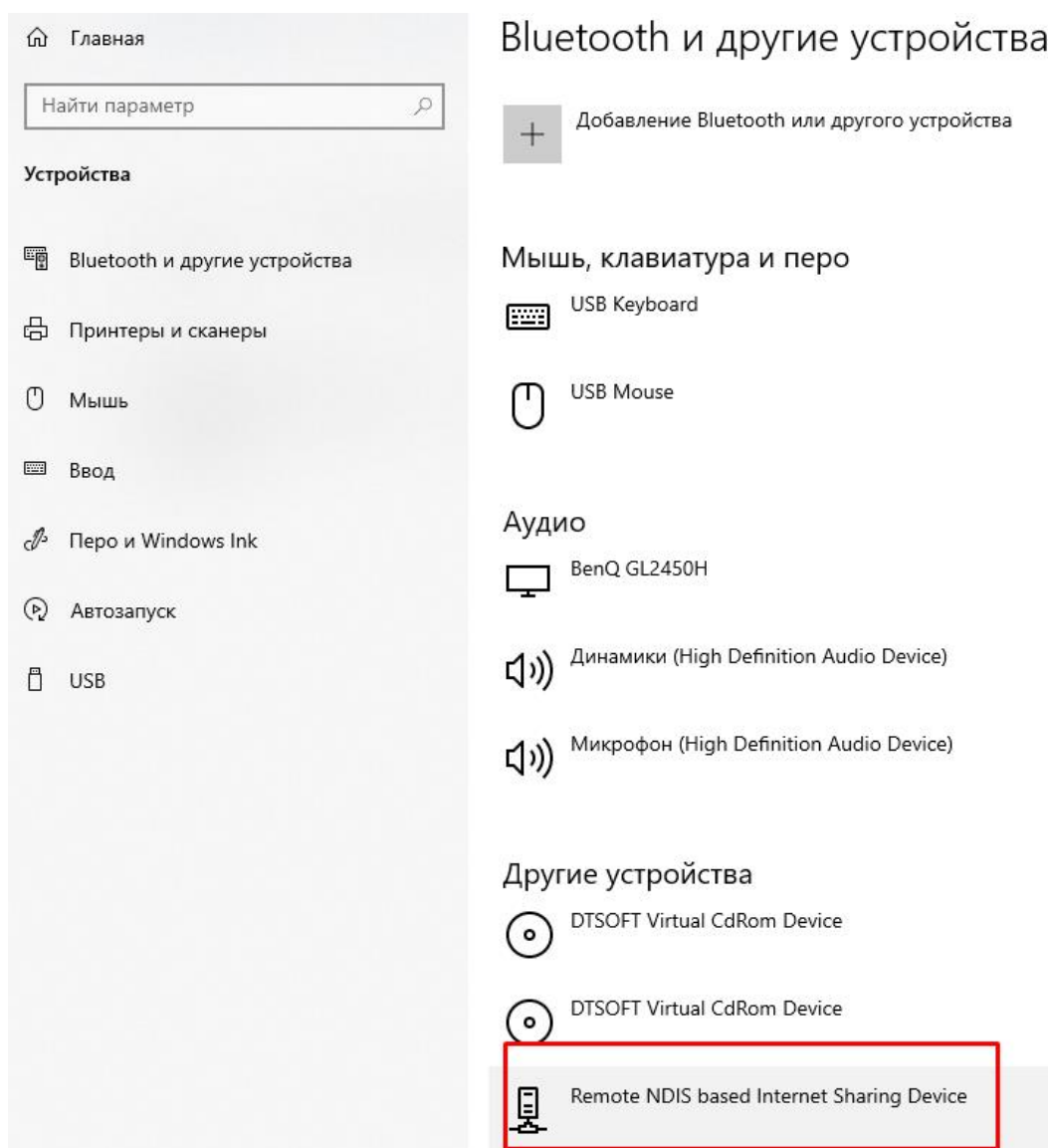


- Далее выбираем «Устройства» / «Просмотр устройств и принтеров»:
Параметры Windows





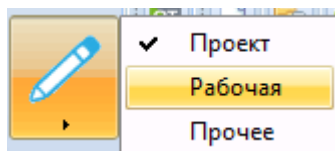
- Любое подключенное по USB устройство должно отображаться корректно (Например, R3-МС определяется как сетевое устройство):



- Если прибор не определяется попробовать: заменить кабель/ проверить работу без внешнего питания (устройство может питаться по USB).

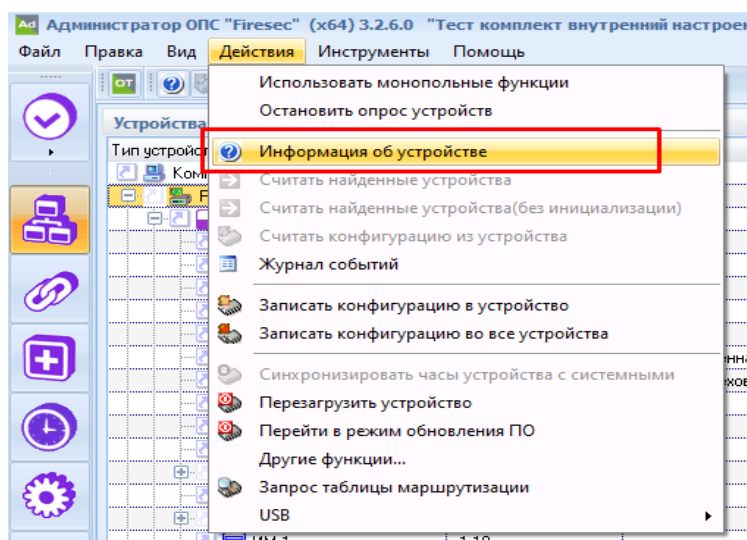
Как проверить связь ПО FireSec 3 с модулем сопряжения

Для того, чтобы проверить связь с модулем сопряжения, требуется открыть FireSec 3 «Администратор». Далее необходимо применить Вашу конфигурацию с полным формированием БД 

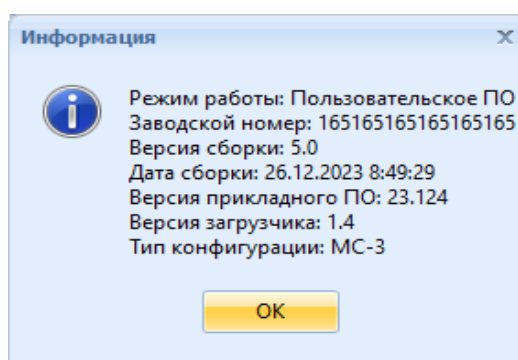


Затем перейти во вкладку «Рабочая»

Далее выделить модуль сопряжения левой кнопкой мыши и запросить информацию о нём:



Если данная процедура прошла успешно, то появится следующее окно:

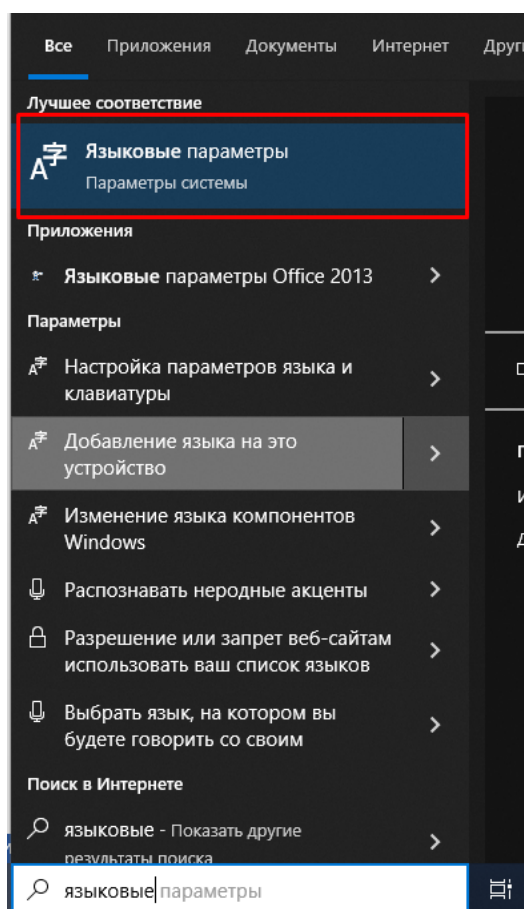


Если окно с информацией не появилось, а в нижней части окна «Очередь сервера» появился значок , то проверьте причину возникшей проблемы, нажав на  раскрыв подробную информацию:

Очередь сервера						
Добавлено	Запущено	Завершено	Наименование	Прогресс	Прибор / устройство	Пользователь
 14:05:45	14:05:46	14:06:16	Получение информации об устройстве	100%	R3-MC 1	Администратор
			Потеря связи с прибором	0%		

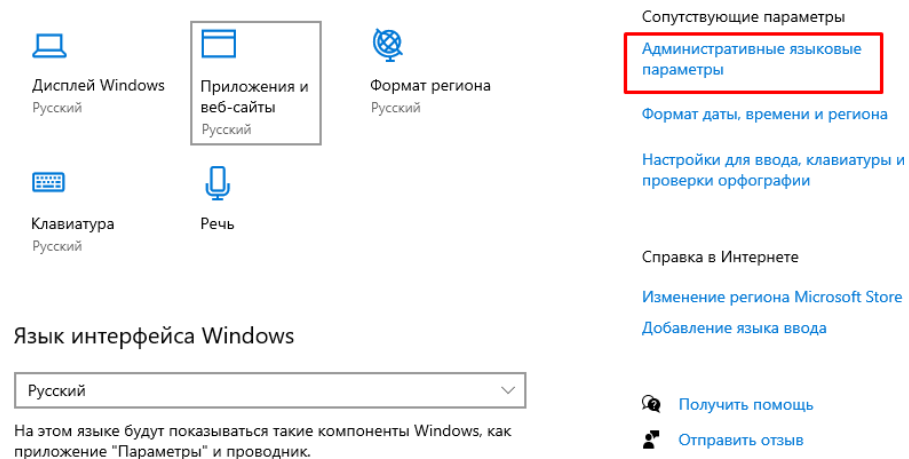
4. Настройки языковых параметров

В ОС Windows 8, 10 и 11 добавлена поддержка семейства кодировок UTF-8. В редких случаях, несовпадающая кодировка может приводить к проблемам с записью конфигурации или отображению информации в приборе Рубеж. Это может проявляться следующим образом – при запросе информации о приборе Рубеж в ПО FireSec 3 появляется окно с информацией, но при этом конфигурация в прибор не пишется, либо конфигурация записалась, но на приборе отображаются вместо корректных названий зон, устройств и т.п. какие-то символы (иероглифы). В данном случае следует посмотреть/настроить языковые параметры. Их можно найти в параметрах или через поиск, как показано на скриншоте:

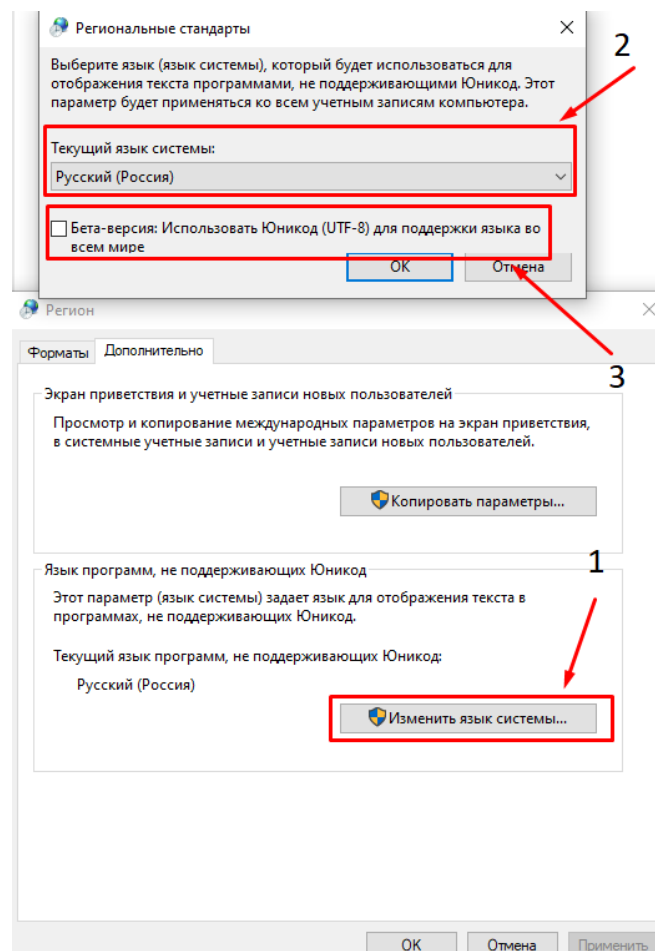


Далее следует зайти в «Административные языковые параметры»:

Язык



Затем в данных параметрах следует выбрать «Изменить язык системы»→ Выставить язык системы «Русский(Россия)»→ Снять галочку о «Использовании юникода»:



Далее нажимаем «ОК» и «Применить». После перезагрузки компьютера новые языковые параметры вступят в силу.

5. ПО прибора не обновляется в штатном режиме (по USB или через модуль сопряжения)

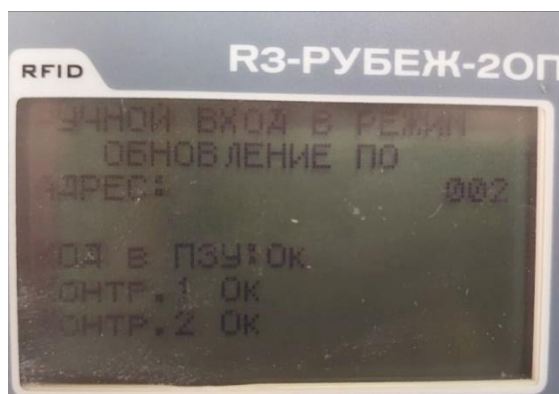
Если стандартное обновление прошивки прибора Рубеж завершается неудачно (по информации в «Очереди сервера»), то сначала необходимо полностью обесточить прибор и отключить его от USB.

Далее зажать на нём кнопку с цифрой 5 и, удерживая ее, подключить USB кабель. Внешнее питание подавать не требуется. В случае с R3-БИУ, R3-ПДУ или R3-ПДУ-ПТ вместо

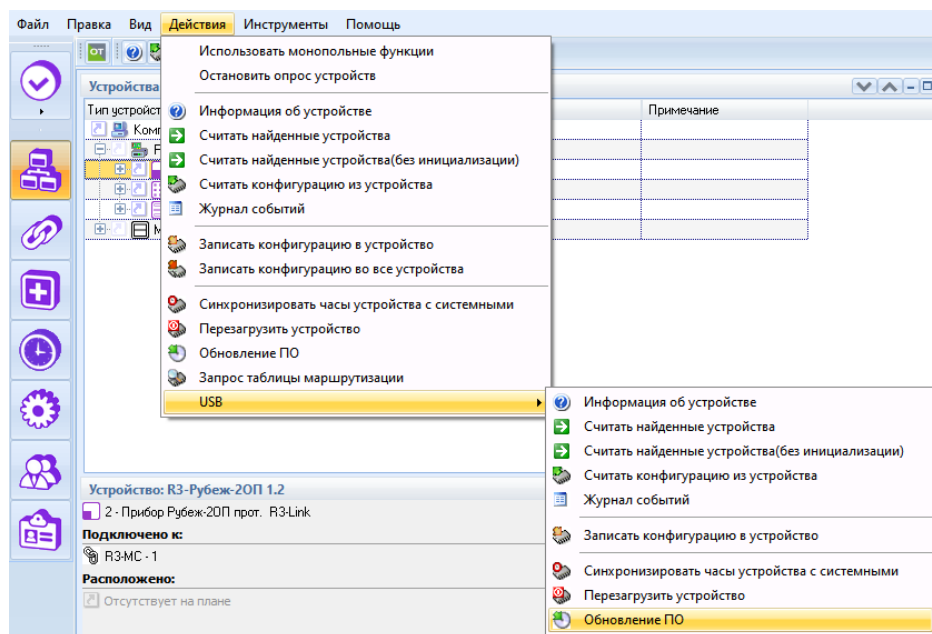
цифры 5 необходимо зажимать кнопку



Если всё было сделано согласно указаниям выше, то на экране R3-Рубеж-2ОП появится следующая надпись:



Далее в FireSec 3 «Администратор» запустить обновление прибора: зайти в режим работы «Рабочая» → «Планы» → Выделяете прибор → Действия → USB → Обновление ПО.



Затем выбрать файл с актуальной прошивкой и обновить прибор.