Android. Рекомендации для улучшения прохождения вызовов

Общие причины проблем, связанных с получением уведомлений:

-Устаревшая версия сервиса Google Play. Обновите её, для чего может потребоваться обновить и всю систему смартфона;

-Выключены уведомления для приложения (настройка расположена на страничке приложения в настройках телефона);

-Ограничена работа приложения в фоновом режиме (настройка расположена в меню «Использование данных»);

Рекомендации для конкретных производителей и моделей

Samsung

- Приложение может не запуститься после перезагрузки устройства. Чтобы решить эту проблему, разрешите автоматический перезапуск для него. Например, используйте приложение Smart Manager. Перейдите в «Smart Manager > ОЗУ > Прил. Автозагр.» и включите переключатель приложения.

Samsung Galaxy S6

- В приложении Smart Manager, нажмите пункт «ОПЦИИ» в правом верхнем углу. Затем перейдите в пункт «Настройка уведомлений» и включите переключатель «Ухудшение производительности».

ASUS ZenFone 2

- На устройстве могут возникать проблемы с запуском приложения после перезагрузки устройства или выгрузки приложения из оперативной памяти устройства. Чтобы решить эту проблему, разрешите автоматический запуск для приложения в настройках менеджера автозапуска.

HUAWEI

- Если включен режим энергосбережения, всплывающие окна могут не отображаться. Чтобы решить эту проблему, перейдите в «Менеджер батареи» и добавьте приложение в список Защищенных приложений.

- Приложение может быть выгружено из оперативной памяти устройства средствами операционной системы. Чтобы решить эту проблему, закрепите приложение в оперативной памяти устройства с помощью «Диспетчера приложений», перейдите в «Менеджер батареи» и добавьте приложение в список защищенных приложений.

Meizu

- Приложение может работать некорректно, если устройство находится в спящем режиме. Чтобы решить эту проблему, перейдите в «Настройки > Устройство > Управление питанием >

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Энергосбережение > Оптимизация энергосбережения > Управление спящим режимом» и разрешите приложению продолжать работу в спящем режиме.

- Приложение может не отображать информацию о событиях. Чтобы решить эту проблему, перейдите в «Центр безопасности» устройства и разрешите приложению отображать уведомления.
- Возможны проблемы с запуском приложения после его выгрузки из оперативной памяти или перезагрузки устройства. Чтобы решить эту проблему, разрешите автоматический перезапуск для приложения.

- Приложение может выгружаться из оперативной памяти устройства. Для корректной работы необходимо закрепить приложение в оперативной памяти устройства

Lenovo

- Приложение может быть выгружено из оперативной памяти устройства средствами операционной системы. Если приложение выгружено, оно может не запуститься во время входящего звонка. Чтобы решить эту проблему, необходимо закрепить приложение в оперативной памяти устройства.

XIAOMI MIUI

- Приложение может перестать работать, находясь в фоновом режиме. Чтобы решить эту проблему, измените параметры контроля приложений в настройках батареи (перейдите в «Настройки > Батарея и производительность > Активность приложений > Название приложения > Нет ограничений»).

- Приложение может не запуститься после перезагрузки устройства или выгрузки из оперативной памяти. Чтобы решить эту проблему, перейдите в «Центр безопасности» устройства и разрешите автоматический перезапуск для приложения.

- В некоторых случаях необходимо перейти в настройки устройства и дать доступ приложению к экрану блокировки, в противном случае приложение просто не сможет запустить экран вызова.

- Приложение может выгружаться из оперативной памяти устройства. Для корректной работы приложения вам нужно закрепить приложение в оперативной памяти. Для этого откройте меню запущенных приложений, долгим нажатием выберите приложение и нажмите на иконку с изображением замка.

ZTE

- Приложение может не запуститься после перезагрузки устройства или выгрузки из оперативной памяти. В этом случае вам следует запустить приложение вручную.

- Приложение может остановить свою работу, находясь в фоновом режиме. Чтобы решить эту проблему, измените параметры контроля приложений в настройках батареи. Для этого перейдите в

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

«Настройки > Батарея > Экономия заряда батареи > Все приложения > Название приложения > Не экономить».

- Уведомления могут не отображаться или отображаться некорректно. Чтобы решить эту проблему, перейдите в «Настройки > Приложения > Название приложения > Уведомления > Считать важными».

- Мешает программа SuperB Cleaner. Откройте SuperB Cleaner и добавьте приложение к ней в исключения.

LeMobile

- Необходимо добавить приложение в защищенный список. Для этого перейдите в «Настройки -> Батарея -> Управление энергосбережением -> Защита приложений».

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru