

ПАСПОРТ ШЛАГБАУМ «RB»

1 ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ

Наименование изделия	Шлагбаум RB
Дата изготовления	
Заводской номер	
Организация-изготовитель	ООО НПО «КАРДДЕКС» 302507, Орловская обл., М.О. Орловский, д. Конёвка, ул. Metallургов, д. 94

2 КОМПЛЕКТАЦИЯ ТУРНИКЕТА

Модель шлагбаума			Исполнение тумбы	
	RBC	☐	Левостороннее	☐
	RBD	☐	Правостороннее	☐
	RBN	☐		
	RBX	☐		

Шлагбаум имеет сертификат соответствия РОСС RU.32001.04ИБФ1.ОСП32.76034

Шлагбаум изготовлен и принят в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов, действующей технической документации и признан годным для эксплуатации.

_____ Штамп ОТК
Число, месяц, год

Упаковано предприятием ООО НПО «КАРДДЕКС» согласно требованиям, предусмотренным в действующей документации.

_____ Штамп упаковщика
Число, месяц, год

3 КОМПЛЕКТНОСТЬ ПОСТАВКИ

Наименование	Артикул	Кол-во	Примечание
Шлагбаум		1	
Стрела		1	Не входит в комплект поставки RBC
Паспорт изделия		1	
Транспортная упаковка		1	

ВНИМАНИЕ!

Руководство по эксплуатации доступно для скачивания на сайте и по QR-коду на последней странице паспорта изделия.

Шлагбаум поставляется в разобранном виде. Тумба упакована в транспортную тару из гофрированного картона, обеспечивающую защиту от механических повреждений при транспортировке и хранении. Стрела защищена воздушно-пузырьковой пленкой.

4 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель шлагбаума	RBC	RBD	RBN	RBX
Габариты тумбы	246x317x1070 мм	246x300x960 мм	246x317x1070 мм	246x317x1070 мм
Габариты тумбы со стрелой	—	246x4300x960 мм	246x4300x1070 мм	246x6000x1070 мм
Длина стрелы	—	4300 мм	4300 мм	до 6000 мм
Интенсивность использования	100 %			
Питающее напряжение шлагбаума	24V			
Среднее время поднятия стрелы	—	4 сек	4 сек	до 6 сек
Вес	до 34 кг	до 36 кг	до 38 кг	до 40 кг
Наличие монтажного комплекта	нет	нет	да	да
Средний срок службы тумбы	7 лет			
Диапазон рабочих температур	-25...+50 °	-25...+50 °	-40...+50 °	-40...+50 °

5 ГАРАНТИЯ

Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие шлагбаума требованиям безопасности, электромагнитной совместимости (сертификат соответствия РОСС RU.32001.04ИБФ1.ОСП32.76034) и технических условий 27.90.70–002–25980123–2019 при соблюдении Покупателем правил хранения, монтажа и эксплуатации, изложенных в Руководстве по эксплуатации шлагбаума. Гарантийный срок эксплуатации составляет: 36 месяцев

В случае отсутствия даты продажи в паспорте на изделие, срок гарантии исчисляется от даты выпуска изделия, обозначенной в паспорте и на этикетке изделия.

В случае не гарантийного ремонта, гарантийный срок на замененные детали и узлы составляет 3 (три) месяца и исчисляется со дня отправки изделия (отремонтированного или из ремонтного фонда) в адрес Покупателя.

Все претензии по количеству, комплектности и дефектам внешнего вида поставленного товара принимаются Изготовителем в письменной форме в срок, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения товара Покупателем.

В случае несоблюдения вышеуказанного срока, претензии к поставленному товару по перечисленным основаниям не принимаются.

⚠ ВНИМАНИЕ! При длине стрелы более 5 м установка опоры обязательна.

Дефекты, вызванные её отсутствием, не признаются гарантийными!

СЛЕДУЮЩИЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ЯВЛЯЮТСЯ ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ ОТКАЗА
В ГАРАНТИЙНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ:

- отсутствует гарантийный талон на изделие;
- гарантийный талон не заполнен, заполнен не полностью, заполнен неразборчиво или содержит исправления;
- устройство получило повреждения из-за подключение к нему дефектного оборудования сторонних производителей;
- серийный номер изделия или его сервисный код изменен, не читается или читается неоднозначно
- изделие перестало работать в результате загрузки в него программного обеспечения, не распространяемого через службу поддержки или веб-сайт Изготовителя <https://carddex.ru>;
- изделие вышло из строя по причине проникновения в него посторонних предметов, веществ или жидкостей, насекомых, в результате затопления, пожара, неправильной вентиляции, иных внешних воздействий и обстоятельств непреодолимой силы;
- изделие вскрывалось, переделывалось или ремонтировалось не уполномоченными на то лицами или сервисными центрами;
- изделие пострадало при транспортировке.

В максимальной степени, допустимой действующим законодательством, компания не несет ответственности ни за какие прямые или косвенные убытки Покупателя, включая убытки от потери прибыли, упущенную выгоду, убытки от потери информации, убытки от простоя и т.п., связанные с использованием или невозможностью использования оборудования и программного обеспечения, в том числе, из-за возможных ошибок или сбоев в работе программного обеспечения.

В течение гарантийного срока производится бесплатный ремонт изделия в мастерской Изготовителя, в сертифицированных центрах продаж и обслуживания и в сертифицированных сервисных центрах компании, перечень которых приведен на сайте компании.

Предприятие изготовитель оставляет за собой право отремонтировать неисправное изделие или заменить его исправным. Срок ремонта определяется Изготовителем при сдаче оборудования в ремонт. Расходы по транспортировке изделия к месту ремонта и обратно несет Покупатель, если иное не оговорено в договоре на поставку изделия. Расходы по отправке потребителю из ремонта малогабаритных изделий (до 5 кг) в пределах простого тарифа почты России несет Изготовитель. В целях сокращения срока ремонта перед отправкой изделия в ремонт Изготовителю, Покупателю необходимо проинформировать специалиста Департамента Сервисного Обслуживания компании о проблеме, возникшей при эксплуатации изделия и причинах его отправки в ремонт. При этом необходимо заполнить форму рекламации, размещенную на сайте компании. Изготовитель оставляет за собой право не принимать в ремонт изделия у Покупателей, не заполнивших бланк рекламации изделия.

6 СВЕДЕНИЯ О ПРОДАЖЕ

Организация-продавец _____
Заполняется продавцом

Дата продажи «_____» _____ 20____ г
Заполняется продавцом

ВНИМАНИЕ!

В случае отсутствия даты продажи срок гарантии исчисляется от даты производства.

Определение даты изготовления:

Дата закодирована в серийном номере изделия, например: **19021234**

Первые две цифры (19) – год изготовления;

Третья и четвертая цифры (02) – неделя изготовления;

Последние четыре цифры (1234) – серийный номер изделия.



Руководство по эксплуатации
шлагбаума RBC



Руководство по эксплуатации
шлагбаума RBD



Руководство по эксплуатации
шлагбаума RBN



Руководство по эксплуатации
шлагбаума RBX

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Департамент сервисного обслуживания CARDDEX по телефону 8 (800) 333-93-36

E-mail: support@carddex.ru