ritm
МОНИТОРИНГОВЫЕ ОХРАННЫЕ СИСТЕМЫ GSM

Мобильное приложение для ГБР
Ritm Guard

Памятка пользователя
Ред. 1.0



Санкт-Петербург, 2017

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

1. Общие сведения

Приложение Ritm Guard предназначено для оптимизации обработки тревог и взаимодействия с группами быстрого реагирования (ГБР).

В интерфейсе GEO.RITM отображается местоположение всех ГБР, оснащенных мобильным устройством с Ritm Guard.

При обработке тревоги оператору ЧОП будет предложен список ближайших к объекту ГБР.

При приеме вызова сотрудником ГБР на экране мобильного устройства отображается актуальная информация об объекте.

2. Установка приложения

Перейдите в магазин приложений и установите приложение Ritm Guard.

Платформа Android

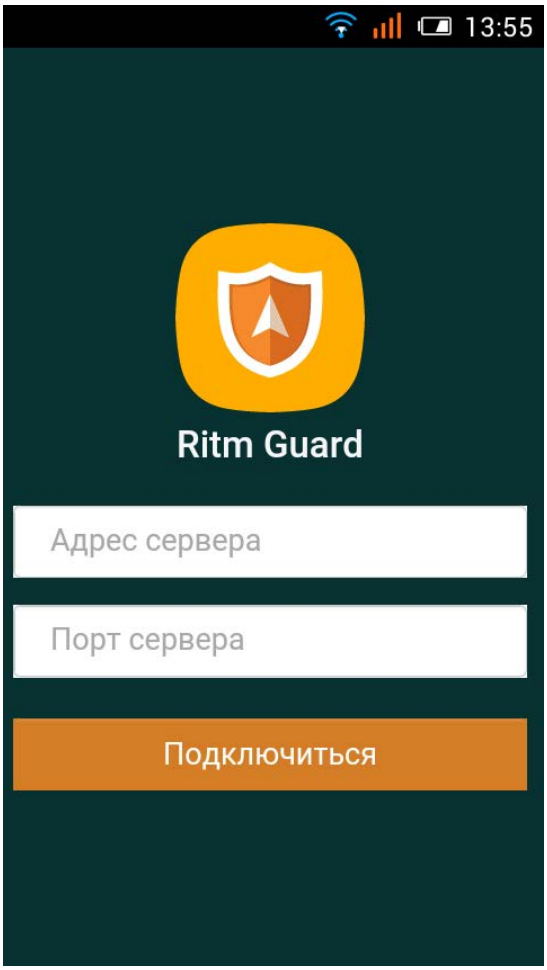
https://goo.gl/ji8ciB

3. Первичная настройка приложения

После того, как приложение установлено, запустите его.

На экране настройки соединения укажите корректные для вашей системы сервер и порт.

При необходимости запросите данные параметры у администратора вашей системы.



SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

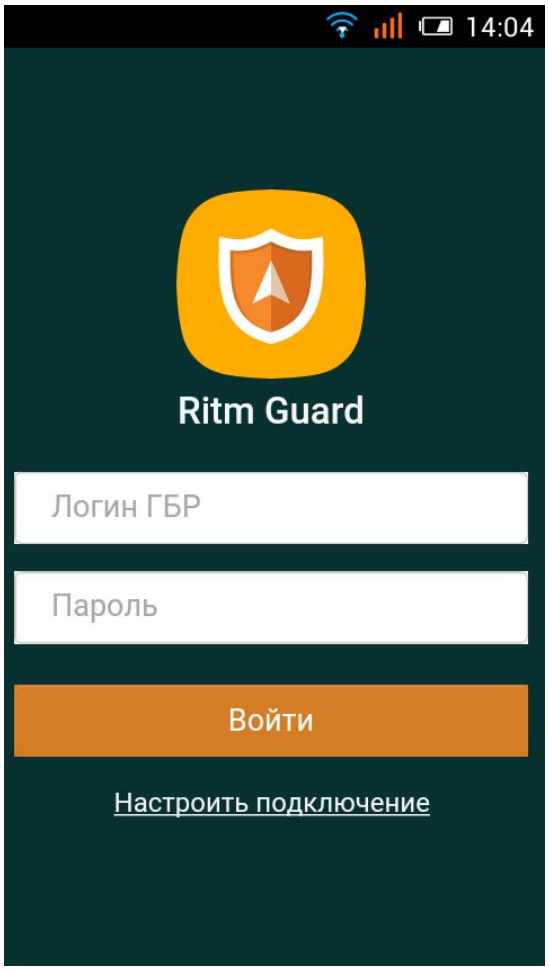
4. Авторизация

После указания сервера и порта необходимо авторизоваться в системе. Для авторизации введите имеющиеся у вас Логин ГБР и Пароль.

Данные параметры задаются администратором системы при создании новой ГБР в интерфейсе GEO.RITM.

Нажмите кнопку «Войти».

Если вы не знаете данных для авторизации, обратитесь к вашему руководителю.

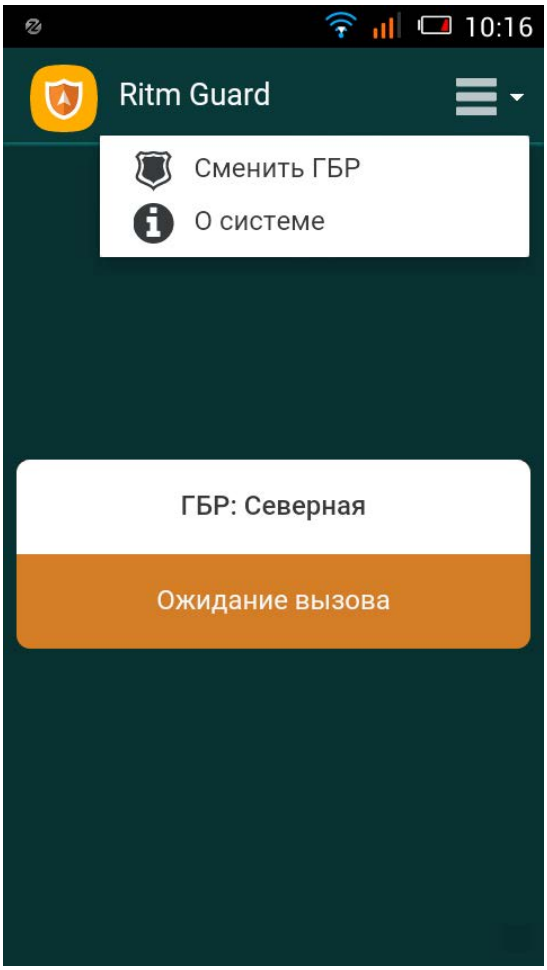


5. Стартовый экран

После авторизации приложение работает в режиме ожидания вызова на объект.

Отображается имя ГБР, а также статус «Ожидание вызова».

При нажатии на кнопку в правом верхнем углу экрана, откроется меню, в котором можно просмотреть информацию о текущей версии системы, а также выйти из учетной записи данной ГБР (сменить ГБР).

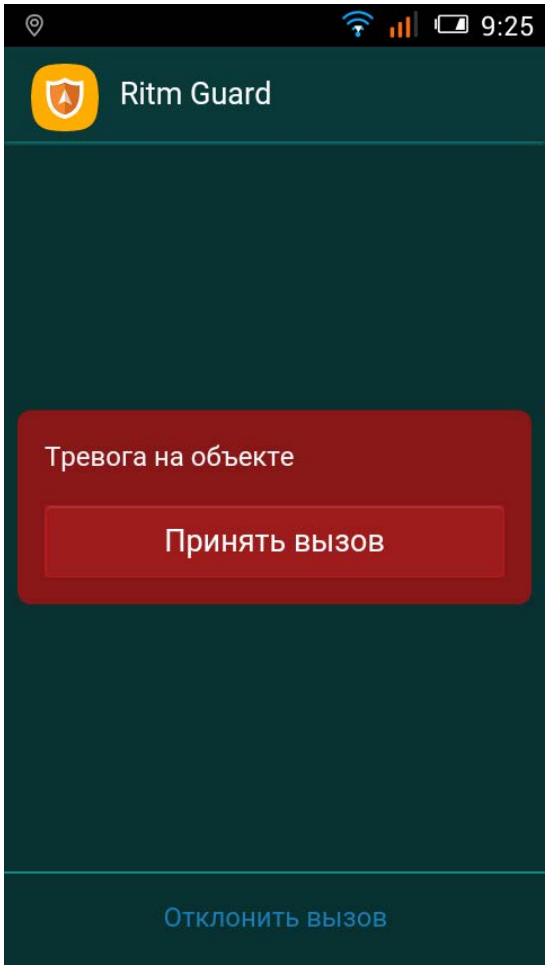


SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

6. Вызов на объект

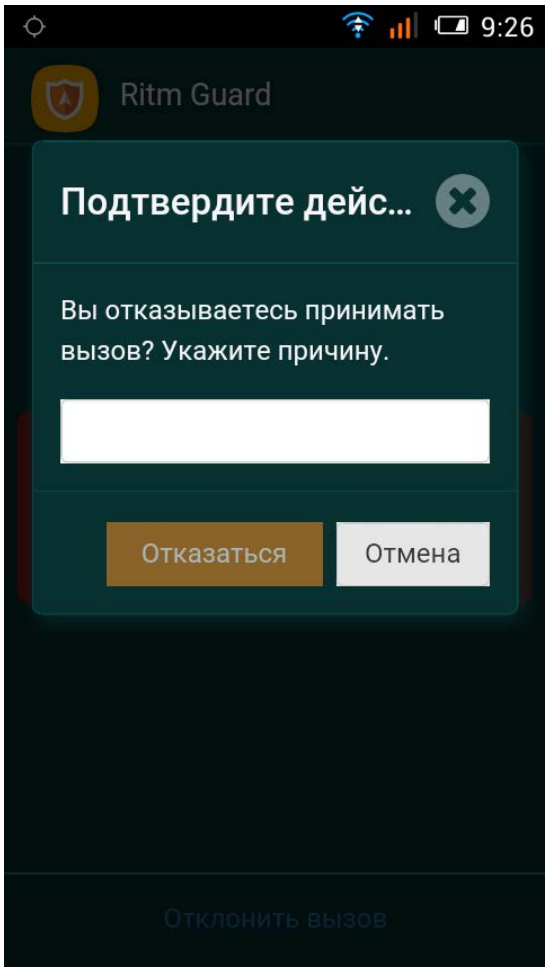
При вызове на объект произойдет звуковое оповещение (сотрудник услышит фразу **Вас вызывают на объект**), и откроется окно вызова. В данном окне сотрудник ГБР может:

- Принять вызов (кнопка **Принять вызов**);
- Отклонить вызов (кнопка **Отклонить вызов**).



6.1. Вызов отклонен

Если сотрудник ГБР по каким-либо причинам не может осуществить выезд на объект, необходимо нажать кнопку **Отклонить вызов**. При этом откроется окно, в котором сотрудник будет должен написать причину отказа и нажать кнопку **Отказаться**. Данный комментарий будет отправлен диспетчеру в основной интерфейс GEO.RITM.



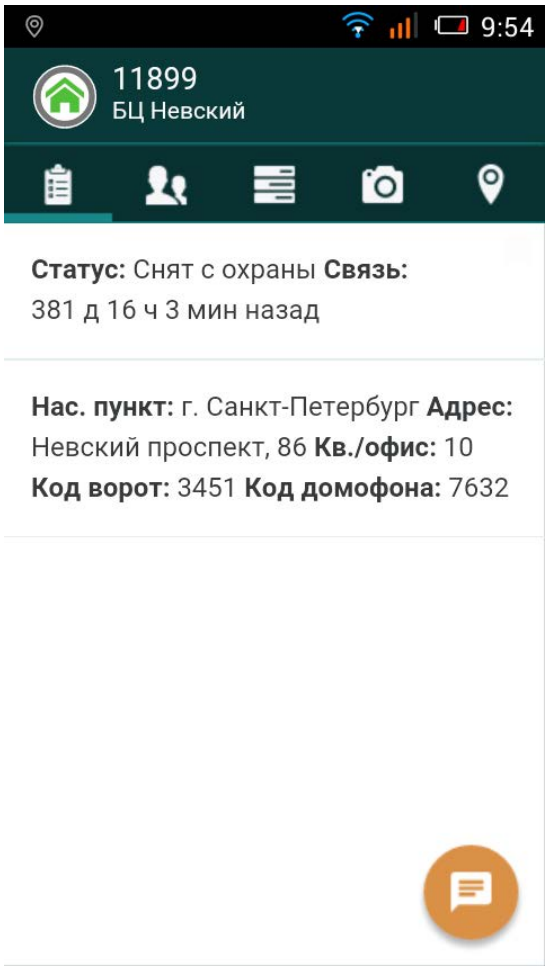
Диспетчер также может отменить вызов. При отмене вызова произойдет звуковое оповещение (сотрудник ГБР услышит фразу **Вызов отменен**), и приложение вернется в режим ожидания вызова.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

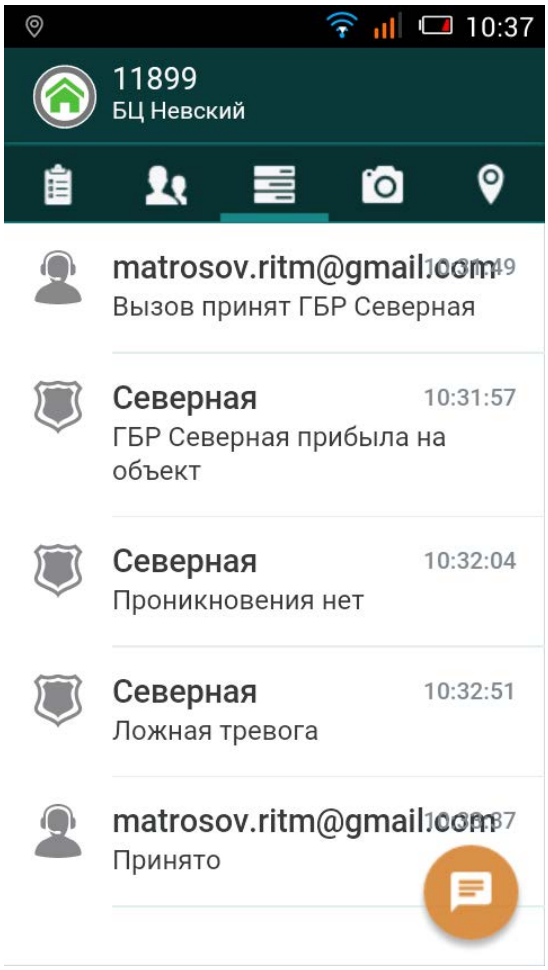
6.2. Вызов принят

Для принятия вызова сотруднику ГБР необходимо нажать кнопку **Принять вызов**. Будет открыто окно с подробной информацией об объекте. Доступны следующие вкладки:

- **Общая информация** - отображается текущий статус объекта, тревоги (если есть), а также информация из карточки объекта (населенный пункт, адрес и подобное - если карточка заполнена);

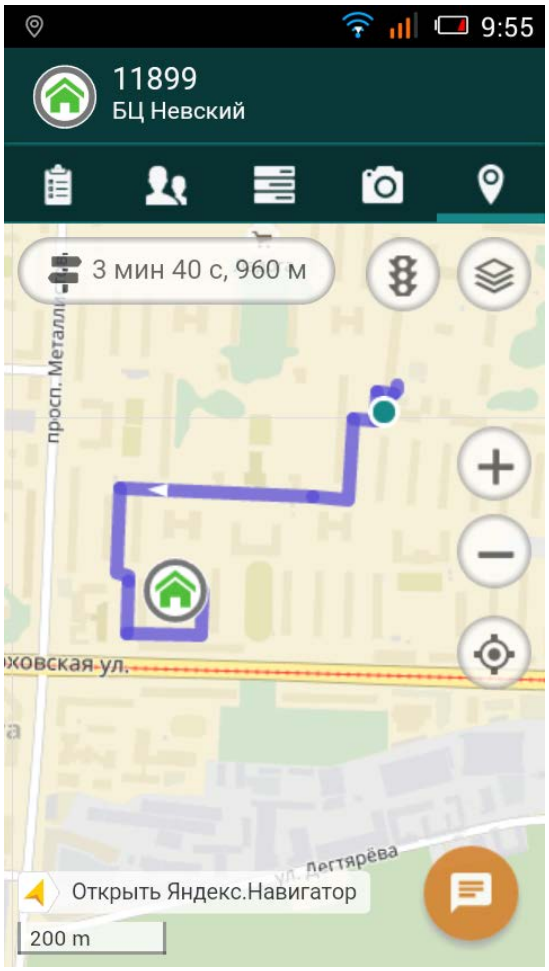


- **Ответственные** - отображается список ответственных лиц данного объекта и общая информация о них;
- **Журнал** - отображается журнал текущего вызова на объект. Сообщения от сотрудника ГБР имеют значок , а сообщения от диспетчера (оператора) - значок ;
- **Фото объекта** - может быть полезным для более быстрого подъезда к объекту;



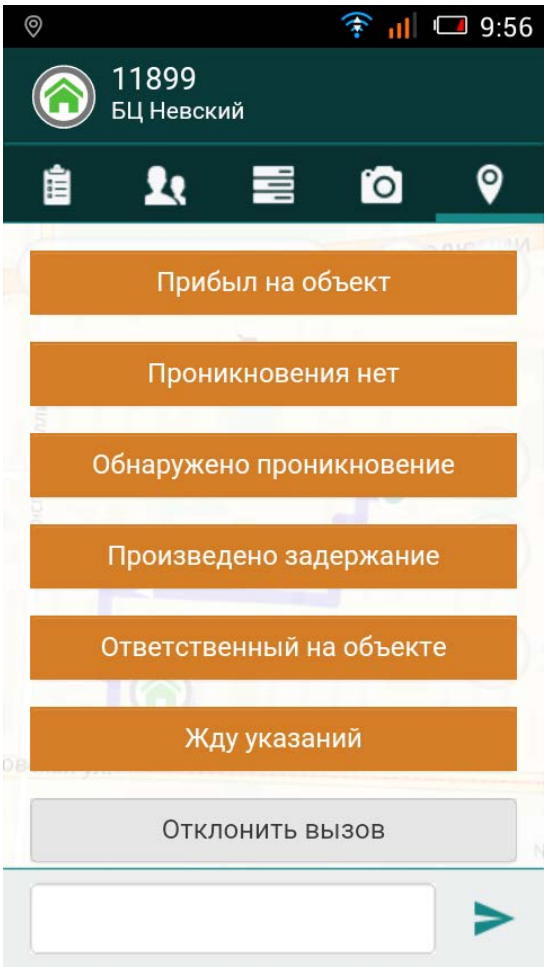
SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

- **Карта** - отображается текущее положение ГБР и объекта, куда следует прибыть, проложенный маршрут и расстояние до объекта, а также расчетное время в пути с учетом дорожной обстановки. Информация будет автоматически обновляться по мере приближения к объекту.



7. Общение с диспетчером

Сотрудник ГБР может отправить диспетчеру сообщение в интерфейсе Ritm Guard. Для этого необходимо нажать кнопку  и ввести комментарий или выбрать его из предустановленных. Также можно отклонить вызов (кнопка **Отклонить вызов**).



Обратите внимание!

Сотрудник ГБР не может самостоятельно завершить вызов. Вызов на объект завершает диспетчер на основании сообщений и комментариев от сотрудника ГБР.

При завершении диспетчером вызова будет произведено звуковое информирование - сотрудник ГБР услышит фразу **Вызов завершен**, и приложение вернется в режим ожидания вызова.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru