

Инструкция по эксплуатации

Назначение

Универсальный считыватель ESMART® Reader серии USB предназначен для чтения и записи контактных и бесконтактных смарт-карт в различных системах идентификации пользователей и работает с компьютерами, POS-терминалами, кассами и другими хост-устройствами, имеющими USB-порт.

Устройство поддерживает идентификаторы стандартов:

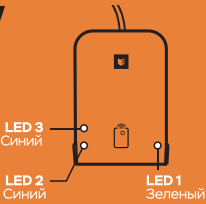
- Для всех моделей
- ISO 7816 1 / 2 / 3 / 4
 - Memory cards

- Для модели ER773x
- ISO14443, ISO 15693, ISO 18092
 - MIFARE® ID, Classic, Plus, DESFire, Ultralight
 - iCODE®
 - Метки NFC Forum Type 1 / 2 / 3 / 4 / 5

Подсветка

Устройство, в зависимости от линейки, имеет 2 или 3 светодиода.

Светодиоды отображают статус питания, работу по бесконтактному и контактному интерфейсам



Светодиод	LED 1	LED 2 (только DUAL)	LED 3
Статус	Питание	Бесконтактный интерфейс (PICC)	Контактный интерфейс (ICC)
Включение считывателя	Постоянно	Горит в течение 10 секунд, затем выключен	
Карта отсутствует или неактивна		Выключен	
Карта присутствует и активна		Включен	Быстрое мигание, затем постоянно включен
Обмен данными с картой		Быстрое мигание	



Световая и звуковая индикация может настраиваться дополнительно (ВКЛ / ВЫКЛ). Описание изменения параметров работы индикации смотрите в разделе «Конфигурирование»

Базовые настройки

Изначально установленные настройки считывателя являются базовыми и содержат:

Идентификаторы

– Чтение и запись всех идентификаторов поддерживаемых стандартов

Получение и отправка данных

– С помощью APDU команд

Индикация считывателя

– Согласно описания из раздела "Индикация" данной инструкции

Настройка интерфейсов

– Режим одновременного использования ICC и PICC – ВЫКЛ

– Автоматический ответ по T=0 – ВЫКЛ

Звуковые сигналы

Устройство издает один короткий звуковой сигнал в следующих случаях:

- Бесконтактный интерфейс активирован
- Бесконтактная карта обнаружена
- Бесконтактная карта удалена
- Контактная карта обнаружена
- Контактная карта удалена

Гарантия

– Производитель гарантирует отсутствие производственных дефектов и неисправностей устройства на момент его передачи Покупателю и несет ответственность по гарантийным обязательствам в соответствии с законодательством РФ

– При выходе устройства из строя в течение гарантийного срока, при условии эксплуатации устройства в соответствии с Правилами эксплуатации, Покупатель устройства имеет право на его бесплатный ремонт или замену

– Производитель по собственному усмотрению принимает решение о ремонте или замене устройства

– Гарантийный срок составляет 36 месяцев и начинается с момента "Активации" на сайте Производителя по адресу esmart.ru/warranty непосредственно Продавцом при передаче устройства Покупателю, либо самостоятельно Покупателем в любое время после его приобретения

– При Активации производится регистрация модели и серийного номера устройства. Устройство технически пригодно к эксплуатации лишь с момента его Активации

– Вне зависимости от даты Активации гарантийные обязательства Производителя ограничены четырехлетним периодом с даты производства устройства.

– Месяц и год производства устройства определяется по серийному номеру вида: **2337XXXXXXX**, где первые две цифры - это год (2023), а следующие две цифры - номер недели года (37 неделя, сентябрь)

– Гарантийное сервисное обслуживание производится только Производителем либо сервисными центрами, указанными на его официальном сайте.

– Бесплатный гарантийный ремонт или замена устройства производится только при предъявлении Покупателем соответствующей письменной претензии в течение гарантийного срока. По истечении гарантийного срока и в случае аннулирования гарантии по вине Покупателя претензии Покупателя по качеству устройства принимаются, и ремонт устройства производится на общих основаниях по тарифам, установленным Производителем

– Доставка дефектного устройства Продавцу для осуществления гарантийного обслуживания (а также обратная доставка Покупателю устройства после гарантийного обслуживания) производится силами Покупателя и/или за его счет

Гарантия не распространяется

– На ущерб, причиненный другому оборудованию

– На повреждение или неисправность, вызванные пожаром, затоплением, молнией и другими природными явлениями, а также форс-мажорными обстоятельствами

Отказ от ответственности

Производитель имеет право отказать в гарантийном обслуживании дефектного устройства (в том числе - в бесплатном гарантийном ремонте):

– При несоответствии информации в Претензии самому устройству (его модели, серийному номеру)

– Если на корпусе устройства имеются следы повреждений (царапины, сколы, сквозные отверстия)

– Имеются следы вскрытия или попытки самостоятельного вскрытия устройства Покупателем

– Имеются следы ремонта или модификации, произведенные не Производителем / Сервисным центром Производителя

– При попадании внутрь корпуса устройства посторонних объектов, пыли, жидкости

– При нарушении Правил эксплуатации

– Ни при каких обстоятельствах Производитель не несет ответственности за любые убытки, включая потерю данных или потерю прибыли, и другие случайные косвенные убытки, возникшие из-за некорректных действий Покупателя по установке, сопровождению и эксплуатации устройства, либо связанные с производительностью, выходом из строя или временной неработоспособностью устройства.

– Производитель не несет ответственности по гарантии, если произведенное им тестирование показало, что заявленный дефект в устройстве отсутствует, или он возник вследствие нарушения Правил эксплуатации.

Контакты

Производитель

ООО «АТ Бюро», 124498, г. Москва, г. Зеленоград, проезд 4922-й, д. 4, стр.4

ESMART®

Решения для безопасного доступа. Узнайте о нас: esmart.ru

Отдел продаж

Звоните: +7 (495) 133-00-13
Задайте вопрос: sale@esmart.ru

Техническая поддержка

Звоните: +7 (495) 133-00-13 доб. 250
Задайте вопрос: help@esmart.ru



<https://reader.esmart.ru/usb/manual>

– Отсканируйте QR-код или пройдите по ссылке, чтобы скачать полную актуальную версию этого документа

– Scan the QR code or visit the link, to download the full actual version of this document

Системные требования

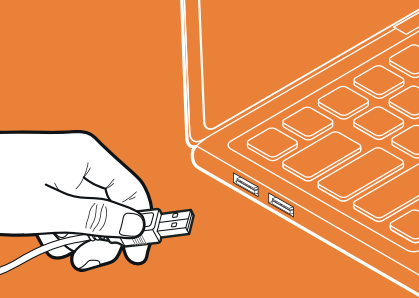
- Хост-устройство с поддержкой USB 2.0 и выше
- Операционная система с поддержкой устройств чтения смарт-карт (Windows® 7 SP1 и выше, macOS® 10.12 и выше, Linux®)
- Контактные и бесконтактные идентификаторы поддерживаемых стандартов
- Для работы с бесконтактными идентификаторами требуется оригинальный ESMART CCID Driver, установленный в операционной системе хост-устройства

Модель	ER7735		ER7736	ER4331	ER4332
Корпус	ABS-пластик				
Цвет	Белый				
Дистанция считывания PICC	До 10 см				
Интерфейс / Длина кабеля	USB-A / 1м		USB-C / 1м	USB-A / 1м	USB-C / 1м
Питание	5 В, постоянного тока				
Потребление	До 250 мА (в режиме работы) До 50 мА (в режиме ожидания)			До 100 мА (в режиме работы) До 5 мА (в режиме ожидания)	
Интерфейсы карт	Контактный, Бесконтактный, SAM			Контактный	
Протокол	T=0, T=1, T=CL, адаптированный в T=1 для совместимости с PC / SC			T=0, T=1	
Драйвер	ESMART CCID Driver				
Программный интерфейс (API)	PC / SC				
Расширенные APDU	Поддерживаются				
Обновление прошивки	Да, через USB				
Размеры	98 x 66 x 11 мм			66 x 66 x 9,3 мм	
Вес	81,5 г (± 5г)			48,3 г (± 5 г)	
Рабочая температура и влажность	0 ... +60°C, от 0% до 95% без конденсата				
Температура хранения	-10 ... +70°C				
Время наработки на отказ	500 000 часов				
Пылевлагозащита	Отсутствует				
Комплектация	Считыватель, Инструкция по эксплуатации				
Сертификаты	EAC, PCT				

Правила эксплуатации

- До ввода в эксплуатацию устройство должно храниться в сухом, отапливаемом и вентилируемом помещении, согласно техническим характеристикам
- Не используйте устройство с поврежденным корпусом или поврежденным проводом
- Не подвергайте устройство воздействию очень высоких и очень низких температур
- Избегайте попадания влаги внутрь устройства
- Не пытайтесь отремонтировать устройство самостоятельно, это приведет к аннулированию гарантии

Подключение 1



Считыватель поставляется полностью готовым к работе с хост-устройством и не требует использования дополнительного оборудования.

Подключите считыватель к свободному USB-порту хост-устройства.

Кабель считывателя имеет длину 1м, допускается использовать USB-удлинитель.

Считыватель в заводских параметрах определяется в ПК как **Устройство чтения смарт-карт (WUDF)**, компьютер или другое хост-устройство будет использовать стандартный существующий драйвер класса CCID для работы с контактными смарт-картами.

Драйверы 2



ESMART CCID Driver

Для полноценного использования CCID-считывателя с расширенным набором функций рекомендуется установка оригинального драйвера от ESMART®, соответствующего используемой операционной системе вашего хост-устройства (Windows® 7 SP1 и выше, macOS® 10.12 и выше, Linux®).

После установки драйвера необходимо перезагрузить персональный компьютер или другое хост-устройство.

Чтобы скачать необходимый драйвер, отсканируйте QR-код из раздела «Контакты».

Запуск и проверка 3

Подключение к USB

Успешное подключение к питанию будет подтверждено звуковым и световым сигналами (зеленым и синим). Спустя 10 секунд считыватель перейдет в режим ожидания и LED1 будет гореть постоянным зеленым светом.

Тестирование контактных карт

Протестируйте работу контактного интерфейса устройства, вставив карту в слот контактной площадкой вверх. Успешное обнаружение смарт-карты будет подтверждено синим световым (LED3) и звуковым сигналами.

Режим ожидания

Тестирование

Тестирование бесконтактных карт (для DUAL)

Протестируйте работу бесконтактного интерфейса устройства, поднеся к нему бесконтактную смарт-карту. Успешное обнаружение смарт-карты будет подтверждено синим световым (LED2) и звуковым сигналами.

Режим ожидания

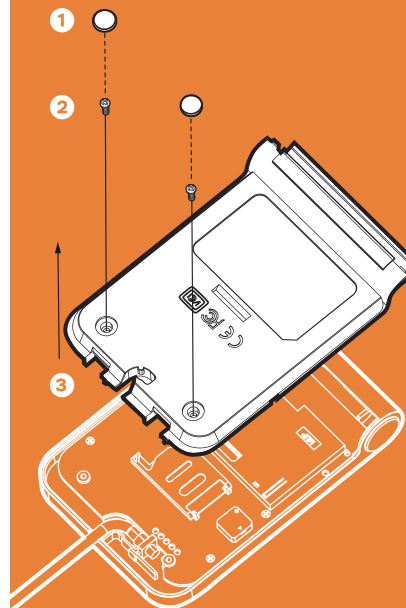
Тестирование

SAM-модуль 4

Установка SAM-модуля (для DUAL)

Снимите с помощью пинцета силиконовые ножки с задней крышки устройства, открутите 2 винта, фиксирующих крышку корпуса, с помощью крестовой отвертки. 2

Подденьте отверткой крышку за пазы слева и справа от провода и снимите крышку с устройства. 3

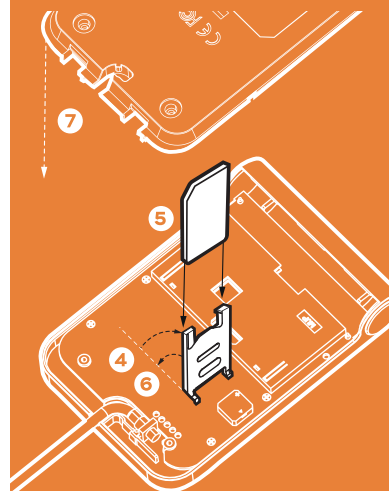


Сдвиньте держатель SAM-слота в положение OPEN и откиньте вверх. 4

Вставьте SAM-модуль в крышку SAM-слота контактной площадкой к устройству. 5

Верните держатель в исходное положение и зафиксируйте его винтами, входящими в комплект держателя в положение LOCK. 6

Установите заднюю крышку считывателя обратно и зафиксируйте ее винтами, входящими в комплект устройства, во избежание попадания посторонних объектов, пыли, жидкостей внутрь считывателя. 7



Конфигурирование 5

Настройки считывателя можно изменить, используя специализированное программное обеспечение ESMART® Reader Script Tool с помощью ESCAPE-команд (вендор-команд).

Программное обеспечение позволяет настроить следующие параметры считывателя:

- Получение серийного номера считывателя
- Управление светодиодами и динамиком для контактного и бесконтактного интерфейса (ВКЛ / ВЫКЛ)
- Режим одновременного использования контактного и бесконтактного интерфейса (ВКЛ / ВЫКЛ)
- Время ожидания пользователя для контактного и SAM-интерфейса
- Автоматический ответ для T=0
- Скорость коммуникации считывателя с картами
- Последовательность включения питания
- Управление режимом работы с поддерживаемыми типами идентификаторов
- Параметры опроса бесконтактных идентификаторов

Порядок установки и настройки программы

- 1 Скачайте и установите пакет JAVA (JRE), для этого отсканируйте QR-код из раздела "Контакты".



Эта среда разработки позволит запустить инструмент ESMART® Reader Script Tool

- 2 Скачайте и установите программу ESMART® Reader Script Tool, для этого отсканируйте QR-код из раздела "Контакты".



ESMART® Reader Script Tool – это приложение, используемое для чтения и / или записи смарт-карт с помощью считывателей, а также для запуска сценариев работы между считывателем и смарт-картами.

- 3 Запустите программу.



Описание APDU и ESCAPE команд с примерами их применения вы найдете в документе "Руководство разработчика". Для получения документа обратитесь в техническую поддержку help@esmart.ru



Утилизация

Отслужившие свой срок изделия следует сдавать на экологически чистую рециркуляцию отходов. Не выбрасывайте электронные изделия в бытовой мусор!



SEC.RU

ПОРТАЛ ПО БЕЗОПАСНОСТИ