



CAME CONNECT РУКОВОДСТВО ПО НАСТРОЙКЕ

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Технология CAME Connect позволяет дистанционно управлять совместимыми с ней устройствами или системами CAME.

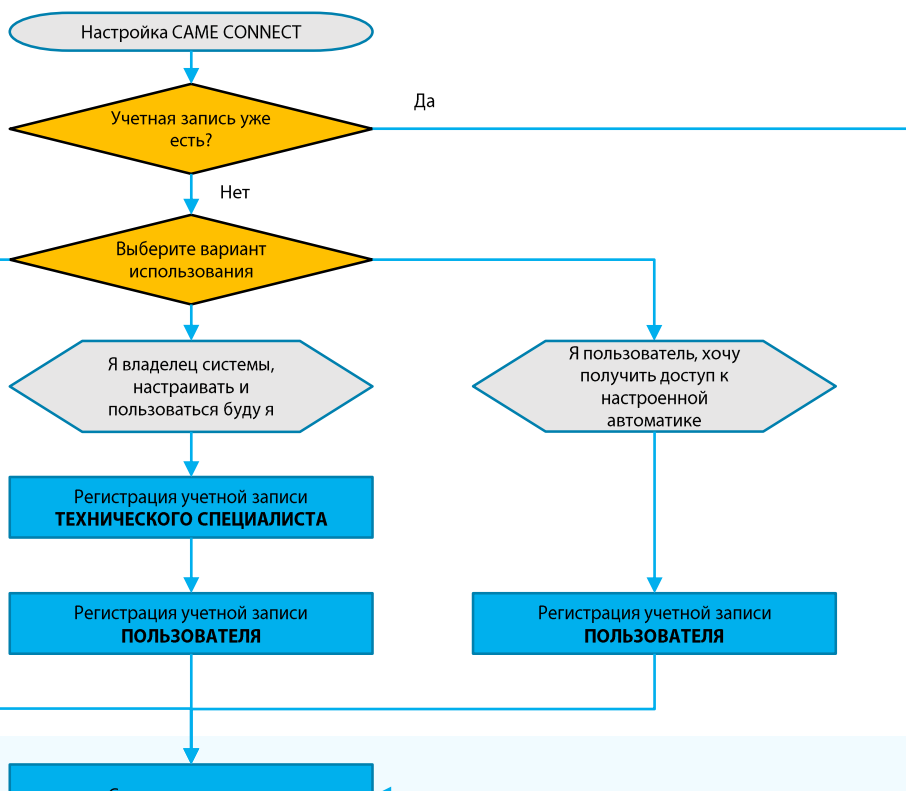
В инструкции представлена [блок-схема](#) основных этапов настройки с контрольными вопросами. По данной схеме вы можете перейти к нужному этапу. Все иконки процессов кликабельны.

Если тот или иной этап настройки можно выполнить в приложении и в web-интерфейсе – в инструкции представлены оба варианта.

СОДЕРЖАНИЕ

1	Регистрация учетной записи ТЕХНИЧЕСКОГО СПЕЦИАЛИСТА	4
2	Регистрация учетной записи ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	7
3	Создание установки	10
4	Настройка Шлюза Wi-Fi	12
5	Настройка Шлюза GSM	14
6	Примеры добавления автоматики	17
7	Добавление брелоков, кодов и карт	20
8	Передача прав на установку	24
9	Настройка совместного доступа к устройствам	25
10	Активация шлюза в приложении пользователя	26
11	Создание сценариев управления устройствами	27
12	Настройка времени работы сценариев	29
13	Возможные неисправности и способы их устранения	30
14	F.A.Q (часто задаваемые вопросы)	31

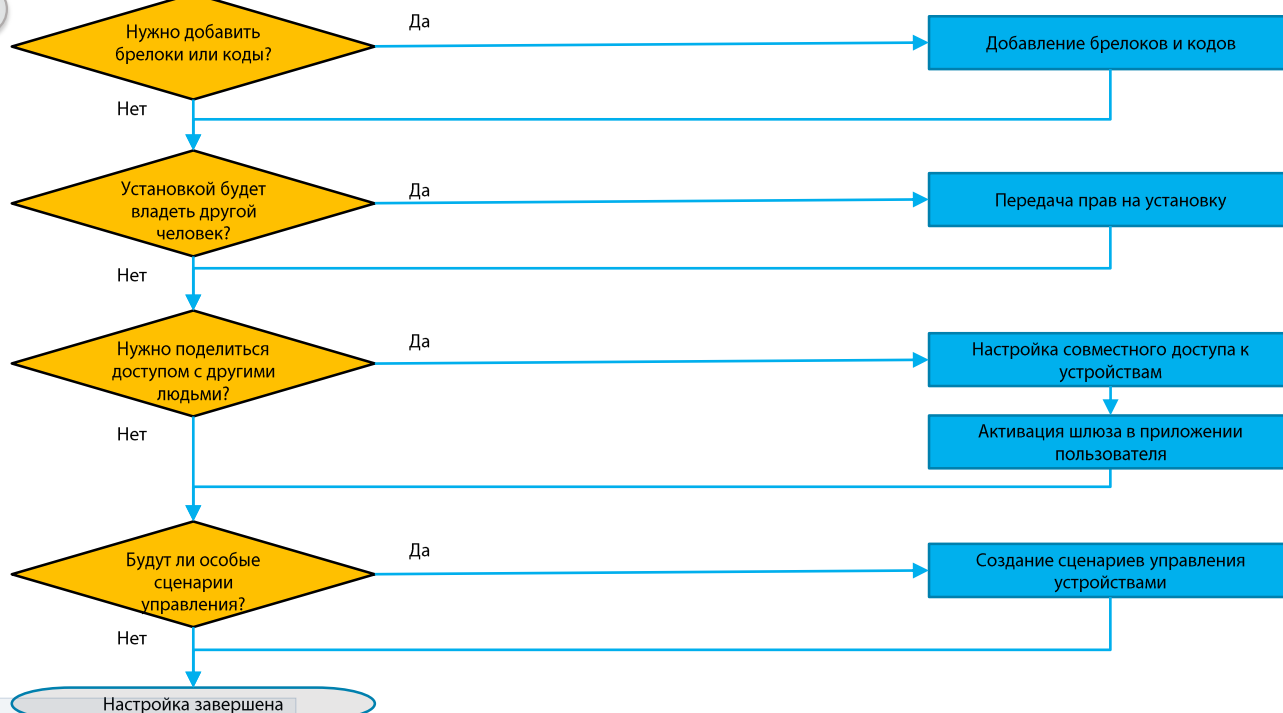
1



2



3



РЕГИСТРАЦИЯ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ ТЕХНИЧЕСКОГО СПЕЦИАЛИСТА

А. При помощи смартфона

1. Установите приложение **CONNECT SETUP:**



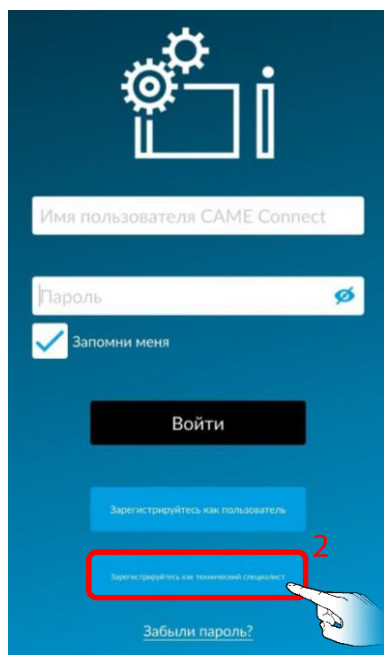
Для iOS:

<https://apps.apple.com/ru/app/connect-setup/id1230364700>

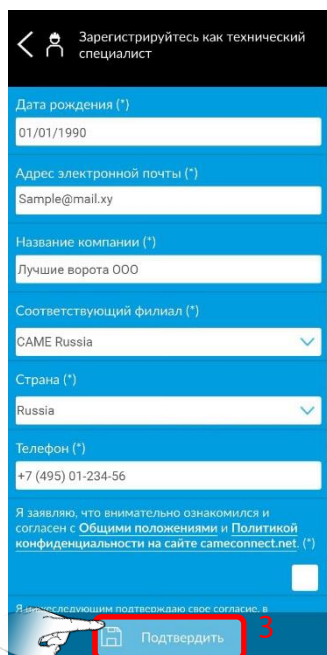


Для Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.came.crconnectapp>



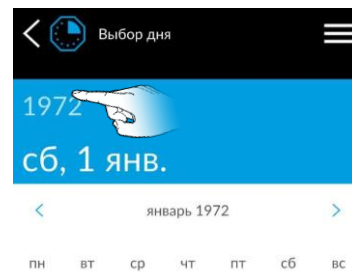
2. Нажмите клавишу «Зарегистрируйтесь как технический специалист»



3. Введите данные в обязательные поля и нажмите «Подтвердить»



- Для быстрого ввода «года рождения» нажмите на него в верхнем левом углу:



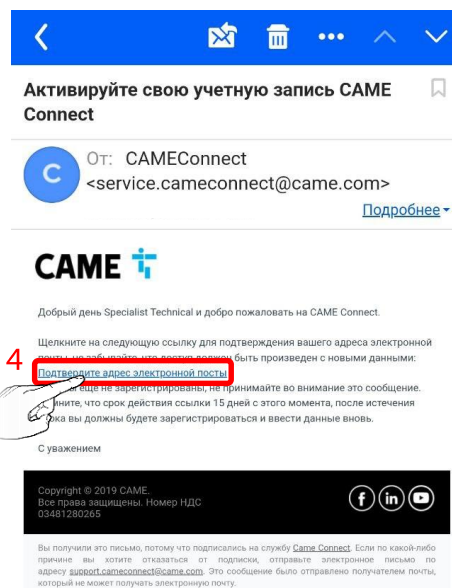
- В поле «соответствующий филиал» выберите CAME Russia
- Пароль должен быть не меньше 8 знаков, содержать как минимум одну заглавную букву и одну цифру и не должен содержать специальных символов (пробелы, тире, нижние подчеркивания, &, \ и т.п.).

4. На электронную почту, указанную при регистрации, вы получите письмо.

Подтвердите адрес электронной почты в письме для продолжения работы с учетной записью.

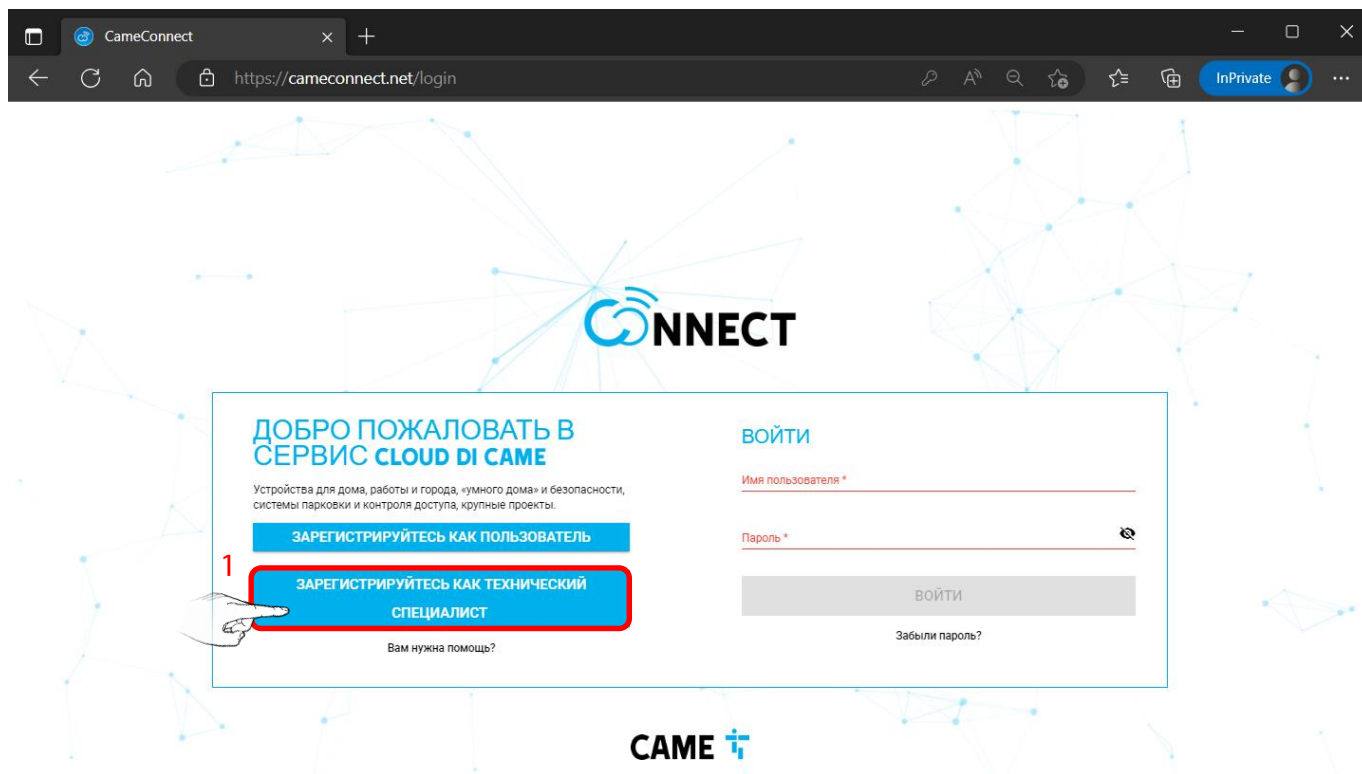


- При переходе по ссылке с мобильных устройств необходимо ввести логин и пароль, что не всегда удобно, поскольку интерфейс не адаптирован под мобильный телефон. Рекомендуется использовать компьютер.
- Если телефон позволяет вы можете использовать режим отображения страницы для ПК



В. При помощи WEB-интерфейса

1. На сайте <https://cameconnect.net/> нажмите клавишу «ЗАРЕГИСТРИРУЙТЕСЬ КАК ТЕХНИЧЕСКИЙ СПЕЦИАЛИСТ»:



2. Введите данные в обязательные поля и нажмите «Подтвердить»:

Имя пользователя *
technician

Пароль *

Подтвердите пароль *

Адрес электронной почты *
email@mail.test

Подтвердите адрес электронной почты *
email@mail.test

Имя *
Петр

Фамилия *
Петров

Дата рождения (dd/mm/yyyy) *
01/01/1990

Язык *
Русский

Страна *
Russia

Номер телефона *
+7(495) 01-234-56

Название компании *
ООО "Ваши ворота"

Соответствующий филиал *
CAME Russia

☒ Я заявляю, что внимательно ознакомился и согласен с [Общими положениями](#) и [Политикой конфиденциальности](#) на [сайте cameconnect.net](#).

☒ Я нижеследующим подтверждаю свое согласие, в соответствии со статьями 1341 и 1342 итальянского ГК, со всеми условиями, согласованными в следующих пунктах Общих условий: ст. 3.2-3.3 (право CAME изменять цены, характеристики и Общие условия обслуживания), 5.5 и/или 6.5 (Право Поставщика на приостановку оказания услуг и расторжение соглашения при неисполнении Клиентом обязательств по оплате причитающейся суммы), 8 (условие расторжения договора и право CAME прекратить обслуживание), 9.3-9.4 (освобождение CAME от ответственности), 13.b и/или 11.3 (Компетентный суд для судебных разбирательств с лицами, не являющимися итальянскими резидентами и не проживающими в Италии).

☒ Принимаю условия ☐ Не принимаю
Я даю свое согласие на обработку данных в целях прямого маркетинга, для отправления коммерческих и рекламных сообщений посредством автоматизированных средств связи (например электронной почты и баннеров в приложениях), указанных в ст. 1.2, в соответствии с опубликованной [здесь](#) информацией

☒ Я не робот

(*) Обязательное поле

ВЕРНУТЬСЯ НА СТРАНИЦУ ВХОДА В СИСТЕМУ

ПРОДОЛЖИТЬ РЕГИСТРАЦИЮ

3. На электронную почту, указанную при регистрации, вы получите письмо.

Подтвердите адрес электронной почты в письме для продолжения работы с учетной записью:

Activate your CAME Connect account now ➤



CAMEConnect <service.cameconnect@came.com>

кому:

CAME

Добрый день CRU_TEST Technical и добро пожаловать на CAME Connect.

Щелкните на следующую ссылку для подтверждения вашего адреса электронной почты, не забывайте, что доступ должен быть произведен с новыми данными:



[Подтвердите адрес электронной почты](#)

Если вы еще не зарегистрированы, не принимайте во внимание это сообщение.

Помните, что срок действия ссылки 15 дней с этого момента, после истечения срока вы должны будете зарегистрироваться и ввести данные вновь.

С уважением

Copyright © 2019 CAME.
Все права защищены. Номер НДС
03481280265



Вы получили это письмо, потому что подписались на службу [Came Connect](#). Если по какой-либо причине вы хотите отказаться от подписки, отправьте электронное письмо по адресу support.cameconnect@came.com. Это сообщение было отправлено получателем почты, который не может получать электронную почту.



- Язык интерфейса на странице можно поменять в любой момент, нажав клавишу выбора языка в нижнем правом углу:

[УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ](#)

[ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ](#)

[ФАЙЛЫ COOKIE](#)

[ЗАГРУЗКИ](#)



[ЯЗЫК: РУССКИЙ](#)

Вер. 0.8.1 от 26.12.2022

РЕГИСТРАЦИЯ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

А. При помощи смартфона

1. Установите приложение **CAME AUTOMATION**:



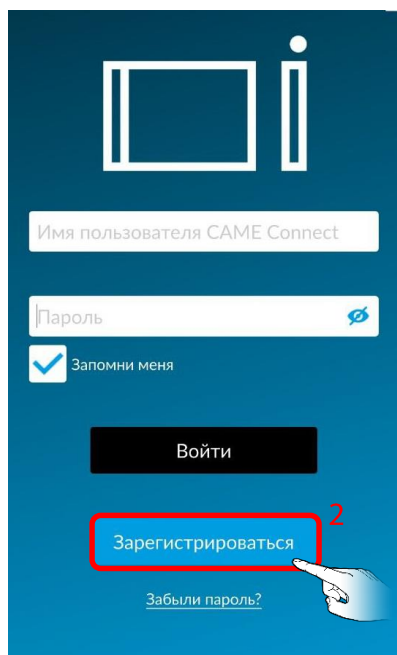
Для iOS:

<https://apps.apple.com/ru/app/came-automation/id1098115880>

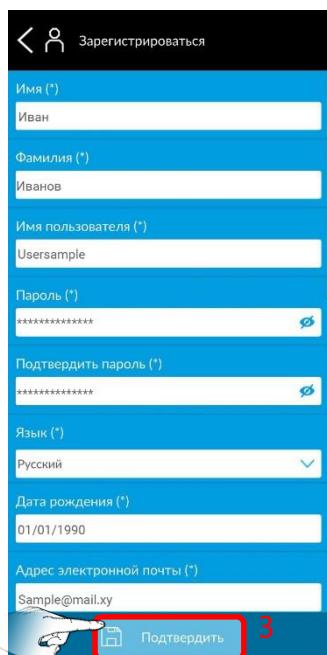


Для Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.came.cameconnectapp>



2. Нажмите клавишу «Зарегистрироваться»



3. Введите данные в обязательные поля и нажмите «Подтвердить»

4. На электронную почту, указанную при регистрации, вы получите письмо.

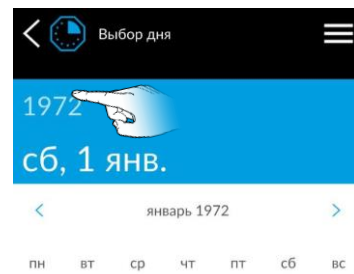
Подтвердите адрес электронной почты в письме для продолжения работы с учетной записью.



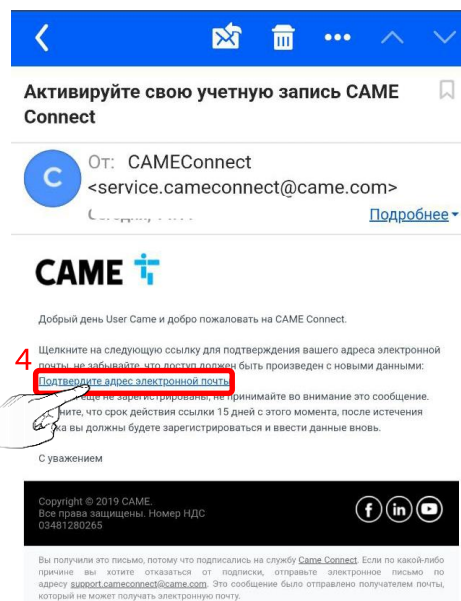
- При переходе по ссылке с мобильных устройств необходимо ввести логин и пароль, что не всегда удобно, поскольку интерфейс не адаптирован под мобильный телефон. Рекомендуется использовать компьютер.
- Если телефон позволяет вы можете использовать режим отображения страницы для ПК



- Для быстрого ввода «года рождения» нажмите на него в верхнем левом углу:

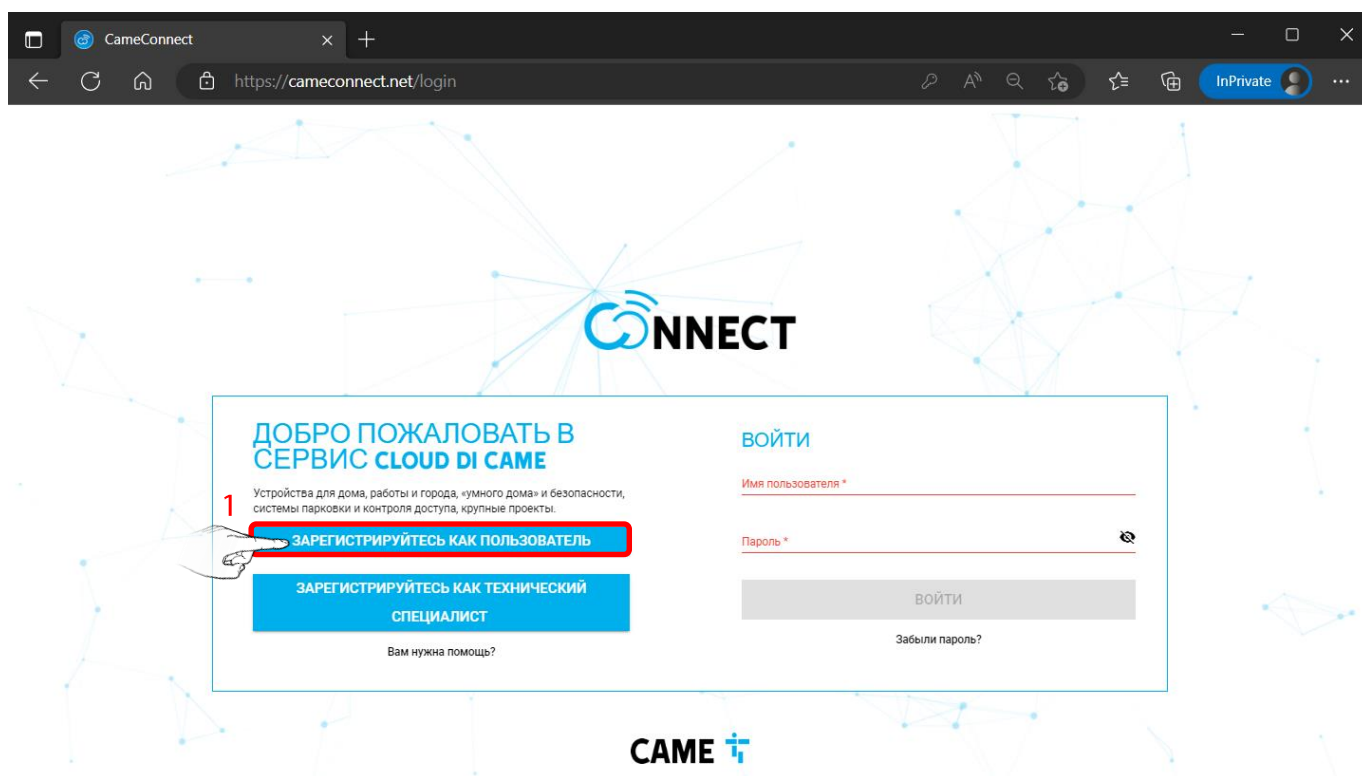


- Пароль должен быть не меньше 8 знаков, содержать как минимум одну заглавную букву и одну цифру и не должен содержать специальных символов (пробелы, тире, нижние подчеркивания, &, \ и т.п.).

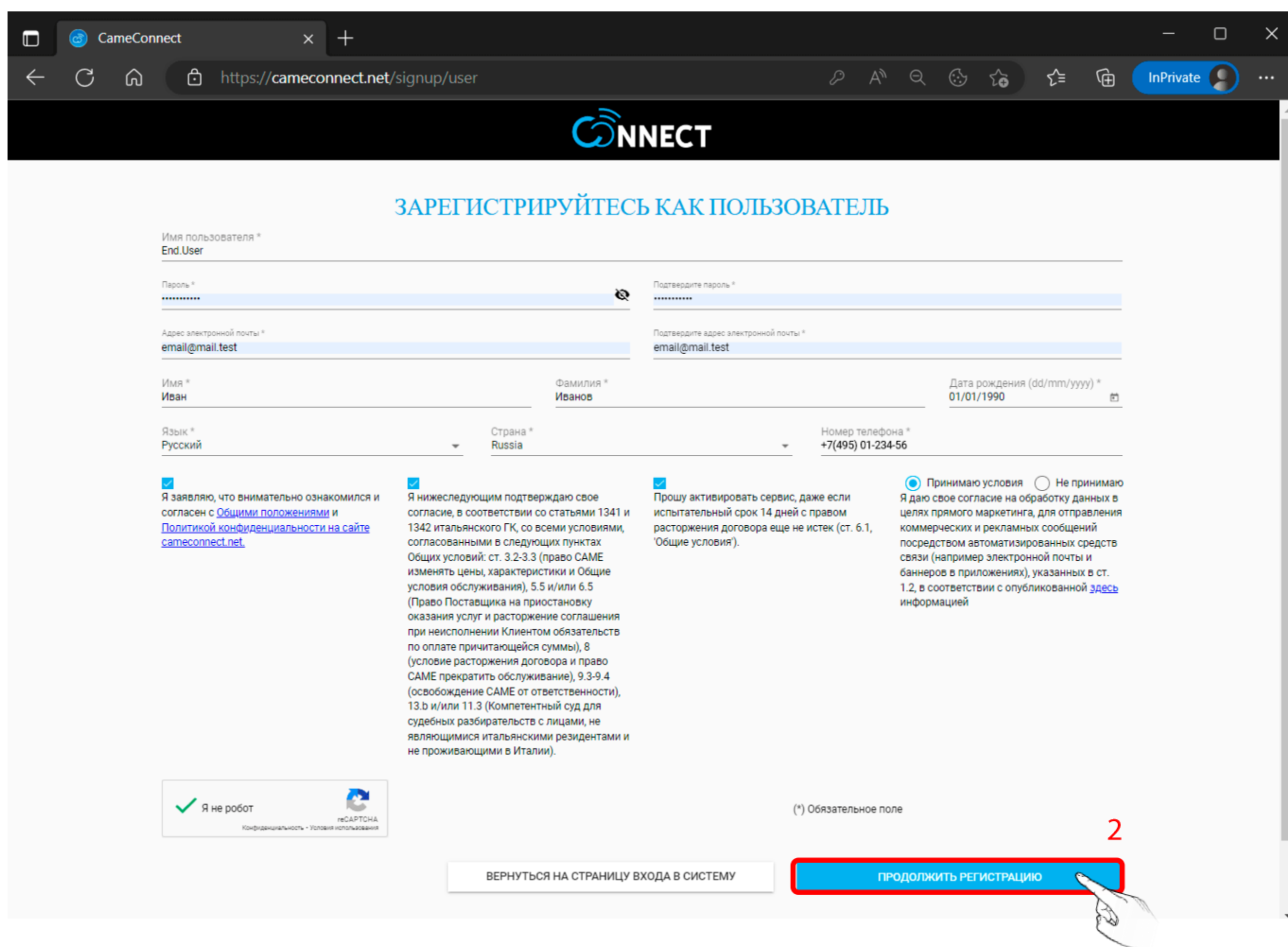


В. При помощи WEB-интерфейса

1. На сайте <https://cameconnect.net/> нажмите клавишу «ЗАРЕГИСТРИРУЙТЕСЬ КАК ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ»:



2. Введите данные в обязательные поля и нажмите «Подтвердить»:



3. На электронную почту, указанную при регистрации, вы получите письмо.

Подтвердите адрес электронной почты в письме для продолжения работы с учетной записью:

Активируйте свою учетную запись CAME Connect



CAMEConnect Сегодня, 14:11

Кому: User.came@mail.ru



Добрый день User Came и добро пожаловать на CAME Connect.

Щелкните на следующую ссылку для подтверждения вашего адреса электронной почты, не забывайте, что доступ должен быть произведен с новыми данными:



[Подтвердите адрес электронной почты](#)

Если вы еще не зарегистрированы, не принимайте во внимание это сообщение. Помните, что срок действия ссылки 15 дней с этого момента, после истечения срока вы должны будете зарегистрироваться и ввести данные вновь.

С уважением

Copyright © 2019 CAME.
Все права защищены. Номер НДС
03481280265



Вы получили это письмо, потому что подписались на службу [Came Connect](#). Если по какой-либо причине вы хотите отказаться от подписки, отправьте электронное письмо по адресу support.cameconnect@came.com. Это сообщение было отправлено получателем почты, который не может получать электронную почту.



- Язык интерфейса на странице можно поменять в любой момент, нажав клавишу выбора языка в нижнем правом углу:

[условия использования](#)

[ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ](#)

[ФАЙЛЫ COOKIE](#)

[ЗАГРУЗКИ](#)

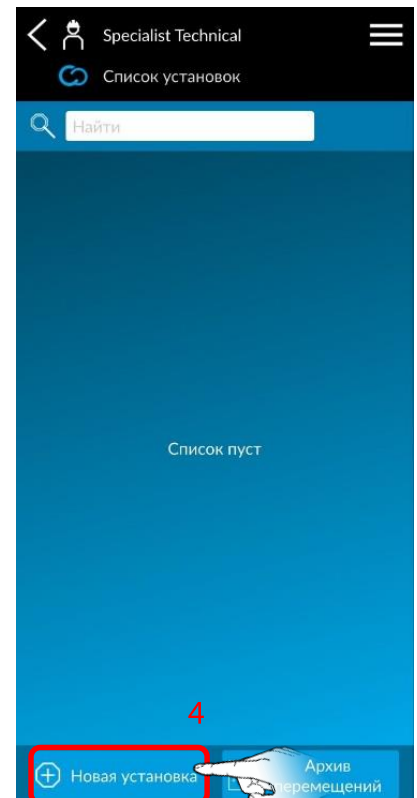
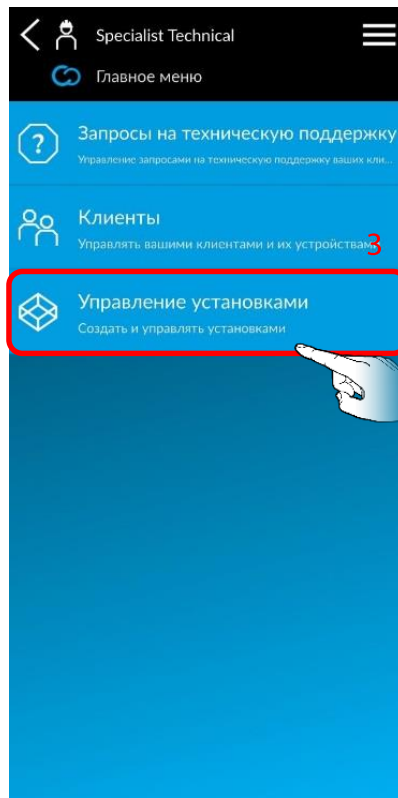
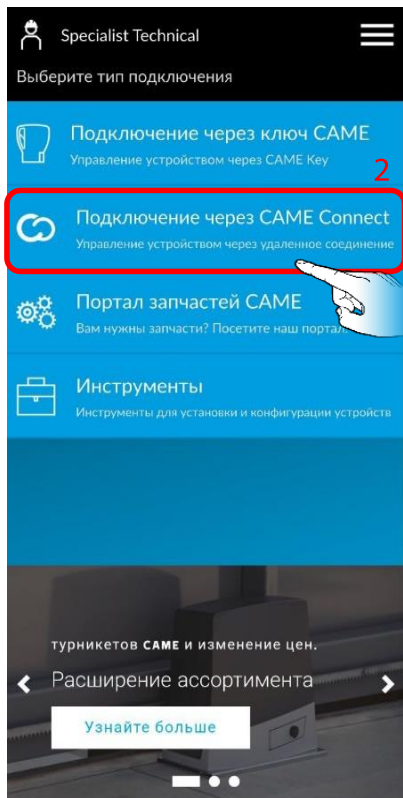


[ЯЗЫК: РУССКИЙ](#)

СОЗДАНИЕ УСТАНОВКИ

А. При помощи смартфона

1. Войдите в учетную запись технического специалиста в приложении **CONNECT SETUP:**



2. Выберите «Подключение через CAME CONNECT»

3. Зайдите в «Управление установками»

4. Нажмите «Новая установка»



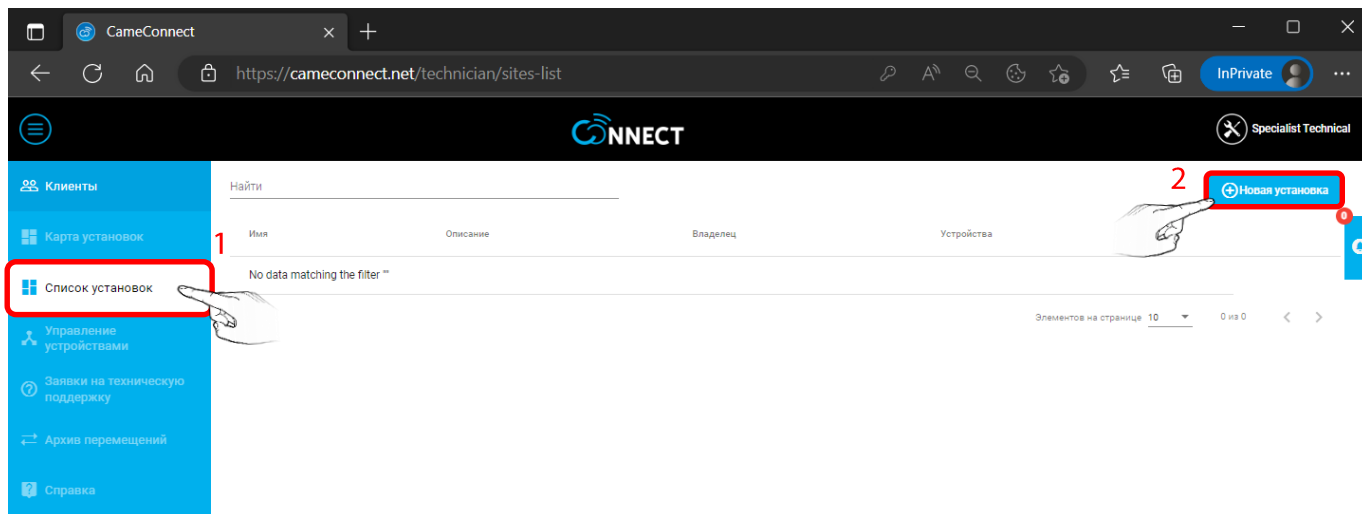
5. Введите параметры установки и нажмите «Добавить»



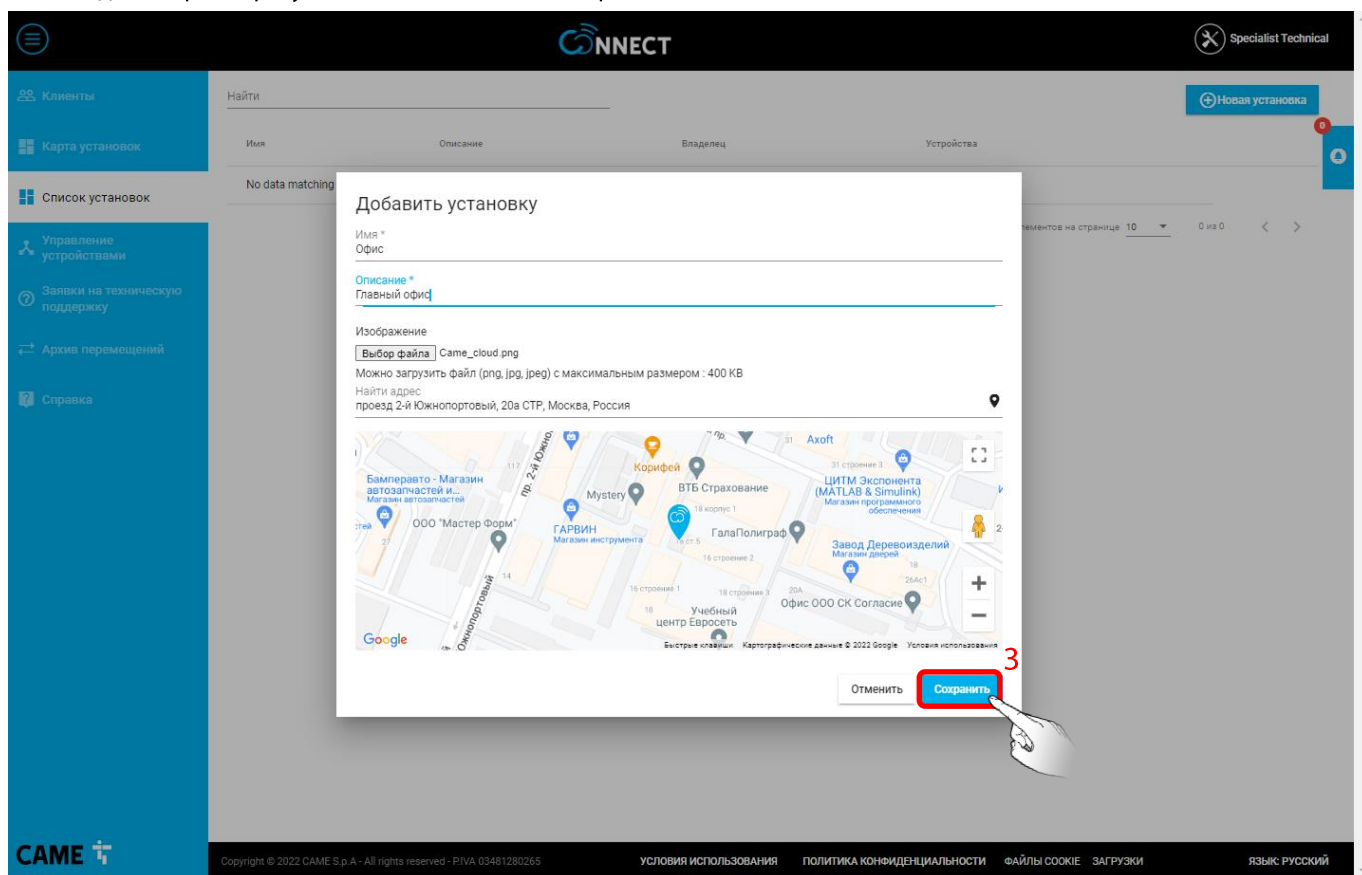
- Конечные пользователи не видят «Имя» и «Описание» установок. Поэтому можно вносить любые данные, которые помогут однозначно идентифицировать объект, когда их станет много: *напр. адрес, контакты и пр.*
- Установку можно создать и через аккаунт «пользователя», но в этом случае настройки автоматики будут ограничены основными параметрами: *Добавление брелоков и новых пользователей для совместного доступа, настройка времени автоматического закрывания и время работы сигнальной лампы.*

В. При помощи WEB-интерфейса

1. Войдите в учетную запись технического специалиста в приложении на сайте <https://cameconnect.net/> и выберите раздел Список установок.
2. Нажмите клавишу «Новая установка»:



3. Введите параметры установки и нажмите «Сохранить»



- Точка, которую вы укажете при добавлении объекта будет отражаться в разделе «Карта объектов». Поэтому выбирайте точный адрес расположения. Если расположение объекта не имеет адреса или отображается неправильно, вы можете вручную подвинуть указатель объекта на карте..
- Файл изображения объекта будет виден только в учетной записи пользователя. У технического специалиста картинка объекта не отображается.

НАСТРОЙКА ШЛЮЗА WI-FI

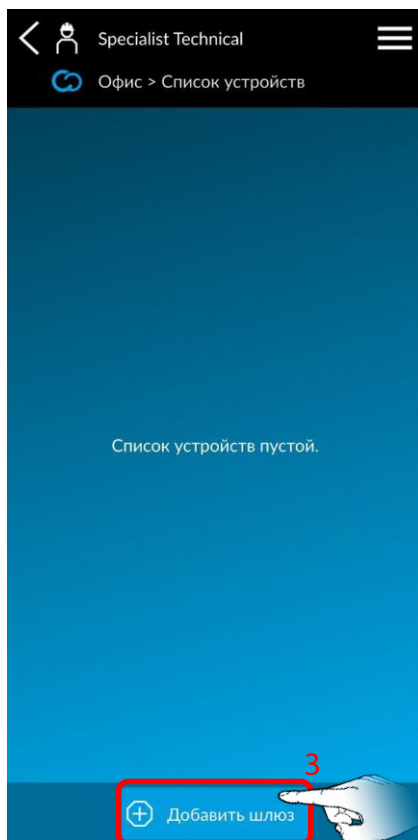


- Перед настройкой шлюза убедитесь, что разъем RSE или KEY на блоке управления настроен на работу с шлюзом. Зайдите в меню блока управления и установите **F49 в положение 3 (CRP (по умолчанию))**. В некоторых блоках управления пункт называется RSE.
- При наличии нескольких разъемов RSE активируйте нужный вам в меню блока управления.

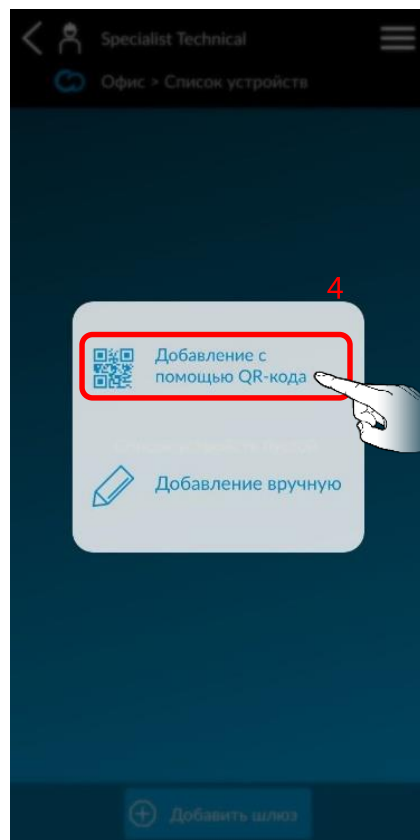
1. В приложении **CONNECT SETUP** зайдите в список установок (ваших объектов): **Подключение через CAME Connect -> Управление установками** ([создание установки](#) описано в предыдущей главе):



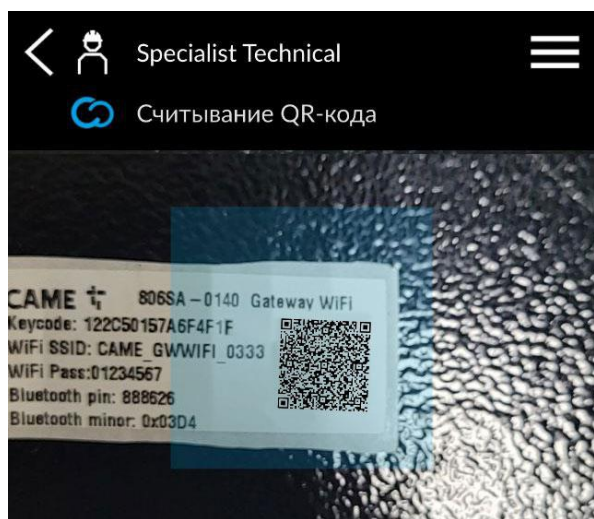
2. Выберите установку, в которую будет добавлен шлюз



3. Нажмите «Добавить шлюз»



4. Выберите «Добавление с помощью QR-кода»



5. Отсканируйте qr-код, расположенный на наклейке шлюза. Затем введите имя и описание для шлюза и нажмите «Добавить».

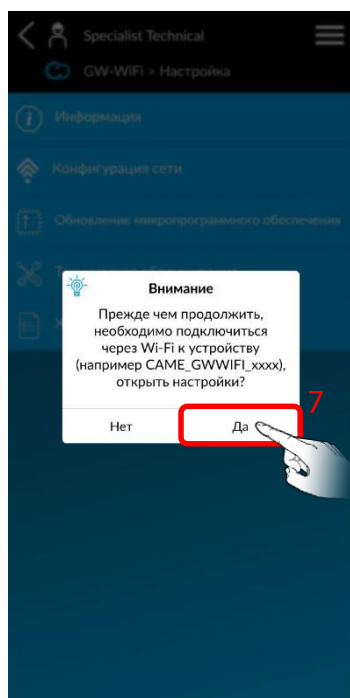


- В качестве имени шлюза как правило указывают адрес или тип автоматики. Например, GW-BX или шлюз на ул. Строителей 17.
- В описание удобно добавлять служебную информацию. Например SSID шлюза или параметры Wi-Fi сети.
- Вы также можете добавить шлюз вручную. Keycode (код кнопки) расположен на корпусе шлюза и дополнительной наклейке в упаковке:

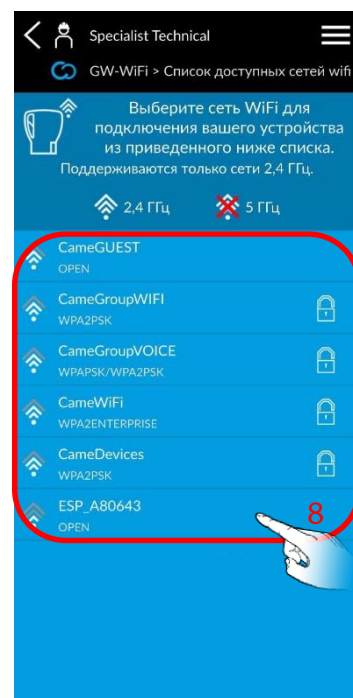




6. Убедитесь, что красный светодиод на шлюзе мигает 1 раз/сек и нажмите «Готово»



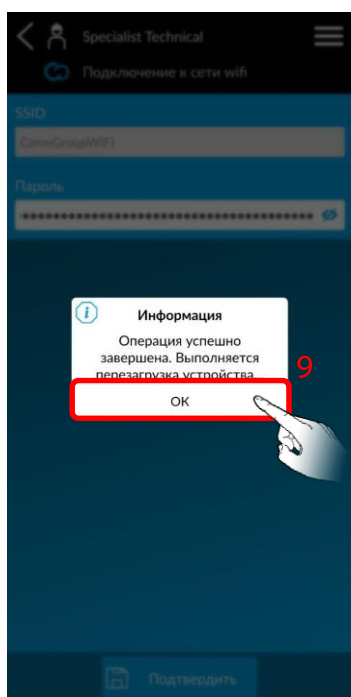
7. Нажмите «Да» в диалоговом окне и подключитесь через стандартное меню смартфона к Wi-Fi сети, которую раздаёт шлюз.



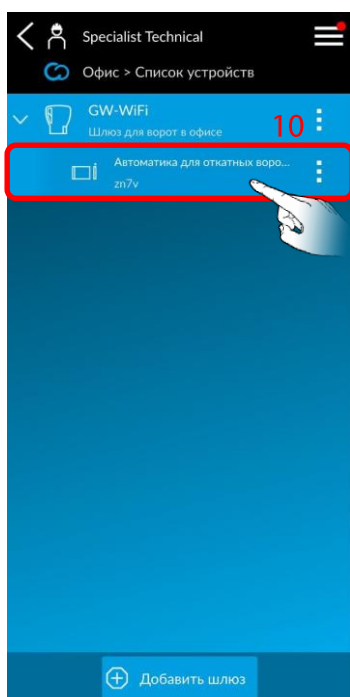
8. Вернитесь в приложение и выберите Wi-Fi сеть, к которой будет подключен шлюз



- **Пароль** по умолчанию для подключения к сети шлюза **01234567**.
- Вернуться в приложение вы можете клавишей «назад» или через главное меню. Если в процессе подключения вы прервались (ушли из зоны действия сети шлюза, очистили кэш приложения и т.п.), то вы всегда можете инициализировать процедуру подключения повторно. Для этого отключитесь от Wi-Fi сети шлюза, чтобы снова иметь доступ к интернету, и в списке устройств в приложении нажмите на контекстное меню шлюза -> «Настройка».



9. Введите пароль Wi-Fi сети и нажмите «Подтвердить». Затем в появившемся информационном окне нажмите «ОК».



10. Готово. Вы можете приступить к настройке и использованию автоматики.



- Шлюз автоматически определяет подключенный блок управления. Это происходит за 1-2 минуты после успешной настройки шлюза. Тип автоматики указан под шлюзом отдельной вкладкой.
- Если автоматика не появилась в меню в течение 1-2 минут, попробуйте обновить вид экрана, потянув экран вниз или перезагрузите приложение.
- Если после этого **автоматика всё равно не появилась**, перейдите к разделам по [ручному добавлению автоматики](#) и [устранению неисправностей](#).

НАСТРОЙКА ШЛЮЗА GSM



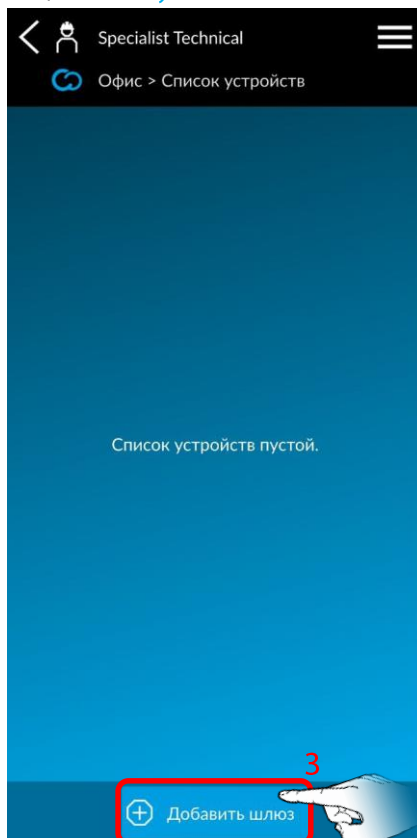
- Перед настройкой шлюза убедитесь, что SIM карта, которую вы используете не требует ввода PIN кода при подключении и позволяет выходить в интернет (например, подключите её в смартфоне).
- установите плату RSE (*идёт в комплекте с шлюзом*) в разъём на блоке управления и убедитесь, что разъём RSE настроен на работу с шлюзом. Зайдите в меню блока управления и установите **F49 в положение 3** (CRP (по умолчанию)). В некоторых блоках управления пункт называется RSE.
- При наличии нескольких разъемов RSE активируйте нужный вам в меню блока управления (по умолчанию RSE_2).

А. При помощи смартфона

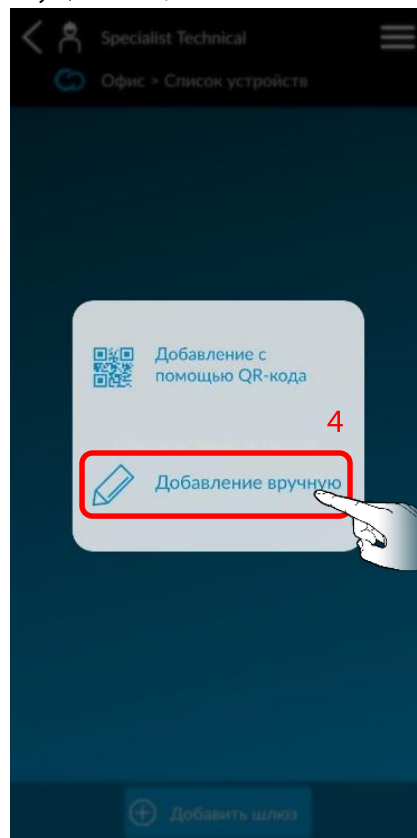
1. В приложении **CONNECT SETUP** зайдите в список установок (ваших объектов): **Подключение через CAME Connect -> Управление установками** (*создание установки описано в предыдущей главе*):



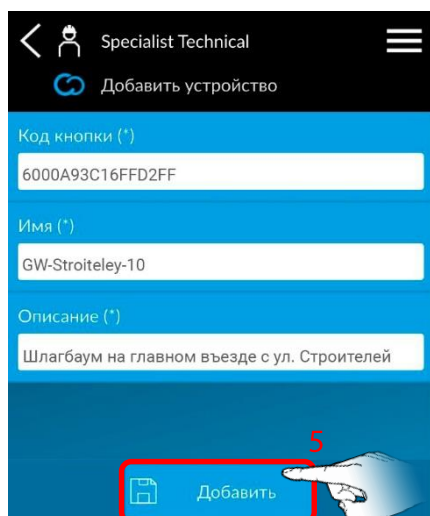
2. Выберите установку, в которую будет добавлен шлюз



3. Нажмите «Добавить шлюз»



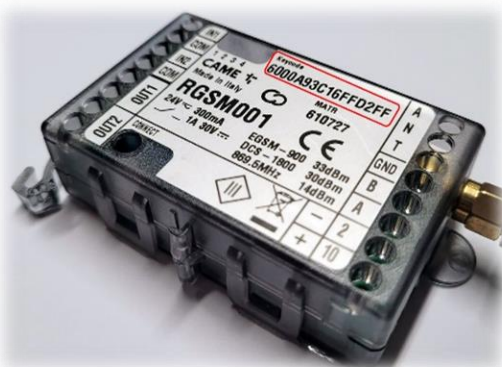
4. Выберите «Добавление вручную»

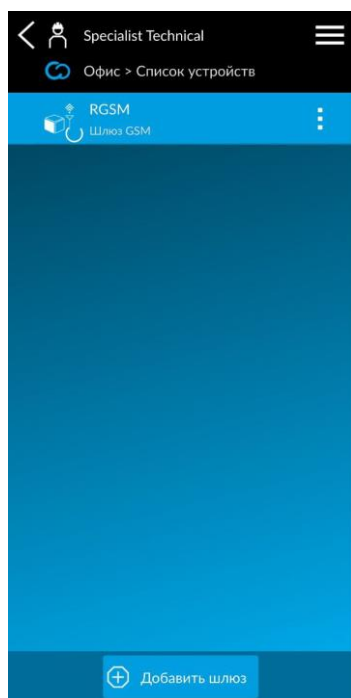


5. Введите KEYCODE (код кнопки) шлюза, имя и описание и нажмите «Добавить».



- В качестве имени шлюза как правило указывают адрес или тип автоматики. Например, GW-BX или шлюз на ул. Строителей 17.
- В описание удобно добавлять служебную информацию. Например SSID шлюза или параметры Wi-Fi сети.
- Keycode (код кнопки) расположен на корпусе шлюза:



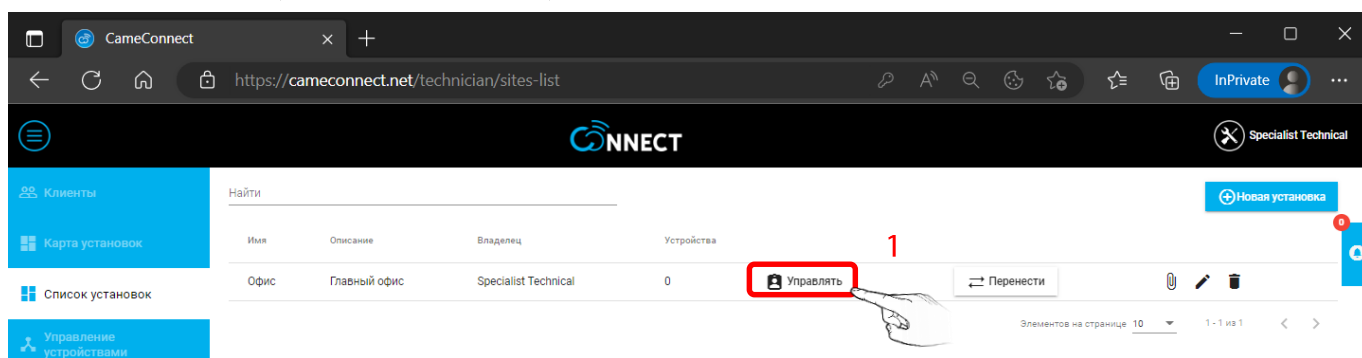


- Если вы видите, что состояние шлюза «оффлайн» (горит красный крестик возле иконки шлюза) – убедитесь, что шлюз подключен к облачному серверу: красный и зелёный светодиоды на плате шлюза горят постоянно, синий мигает раз в 3 секунды.
- Если красный светодиод не горит, убедитесь, что баланс sim-карты пополнен и она позволяет подключиться к интернету. Самый простой способ проверки: установить sim-карту в смартфон и сделать тестовый выход на страницу <https://www.cameconnect.net>.

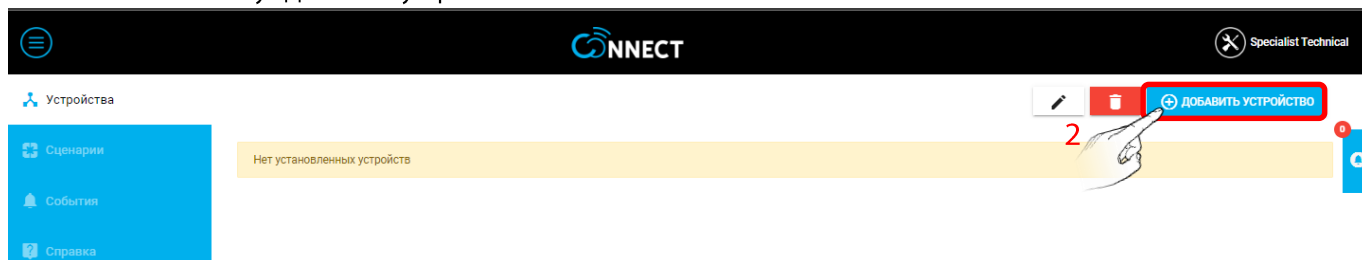
6. Готово. После загрузки
Вы можете приступить к
добавлению автоматики к
шлюзу

В. При помощи WEB-интерфейса

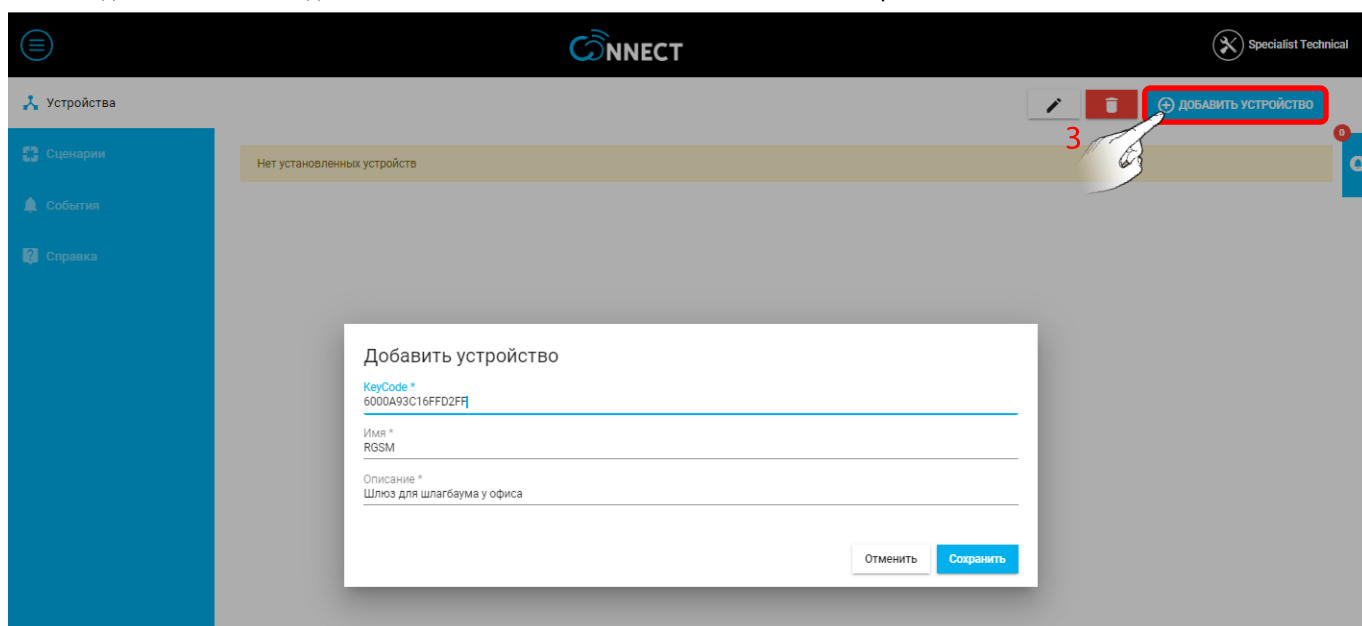
1. В разделе «Список установок» выберите нужный объект и нажмите «Управлять»



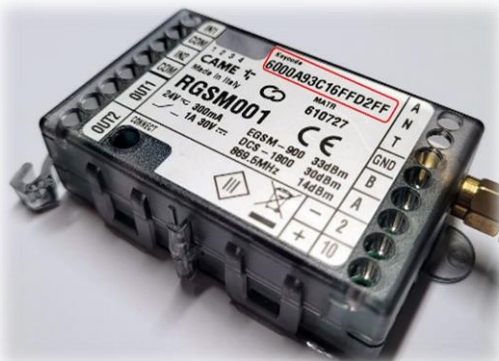
2. Нажмите клавишу «Добавить устройство»



3. Введите KEYCODE (код кнопки) шлюза, имя и описание и нажмите «Сохранить».



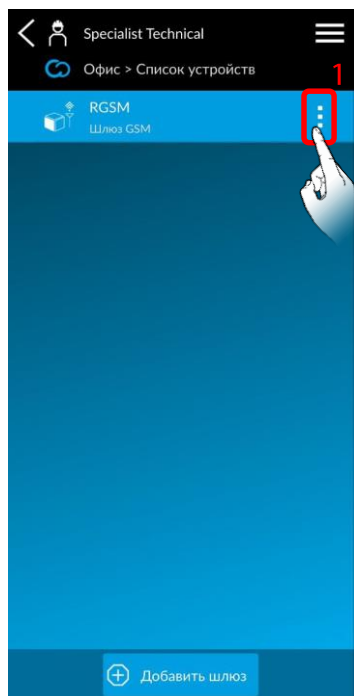
- Keycode (код кнопки) расположен на корпусе шлюза.
- Если вы видите, что состояние шлюза «оффлайн» (горит красный крестик возле иконки шлюза) – убедитесь, что шлюз подключен к облачному серверу: красный и зелёный светодиоды на плате шлюза горят постоянно, синий мигает раз в 3 секунды.
- Если красный светодиод не горит, убедитесь, что баланс sim-карты пополнен и она позволяет подключиться к интернету. Самый простой способ проверки: установить sim-карту в смартфон и сделать тестовый выход на страницу <https://www.cameconnect.net>.



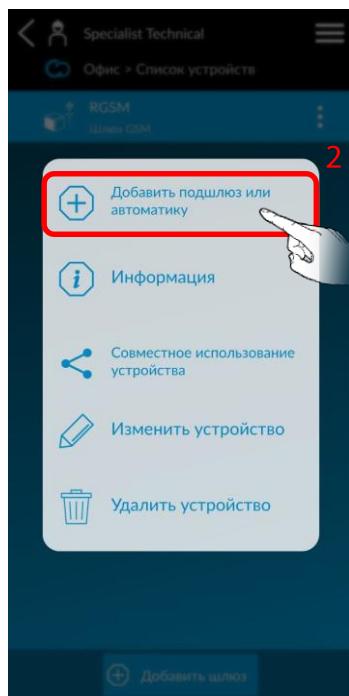
Примеры добавления автоматики к шлюзу GSM вручную

1) Автоматика CAME с блоком управления, в котором есть разъем RSE

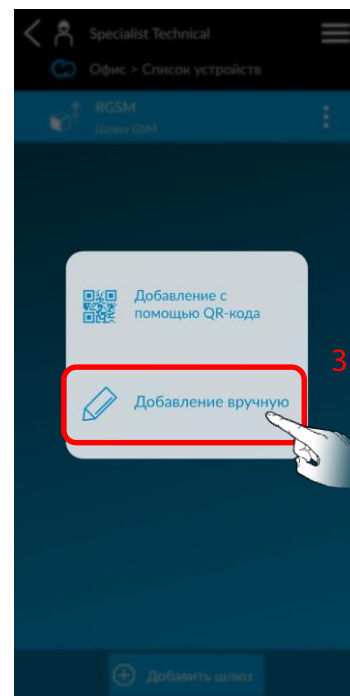
1. В приложении **CONNECT SETUP** зайдите в список устройств: **Подключение через CAME Connect -> Управление установками -> <ВАША УСТАНОВКА>**.



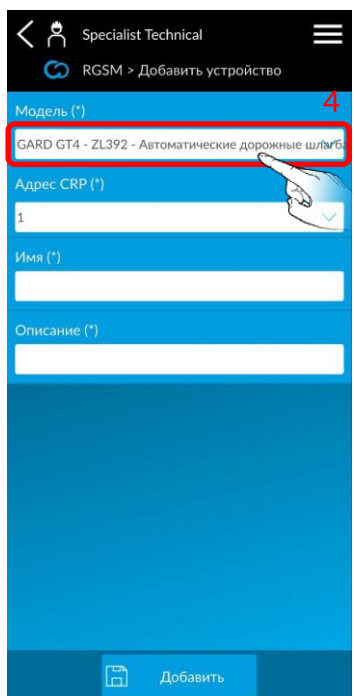
1. Нажмите на значок меню справа от названия шлюза:



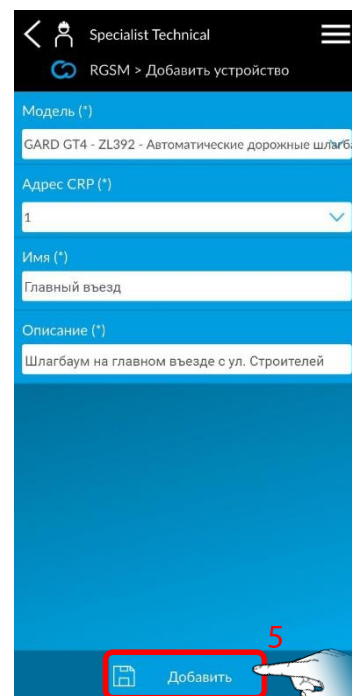
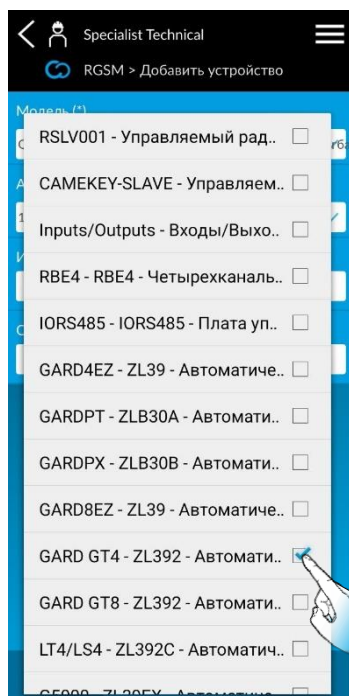
2. Выберите «Добавить подшлюз или автоматику»



3. Выберите «Добавление вручную»



4. В появившемся меню выберите тот тип автоматики и блока управления, к которому подключен шлюз



5. Введите параметры установки и нажмите «Добавить»



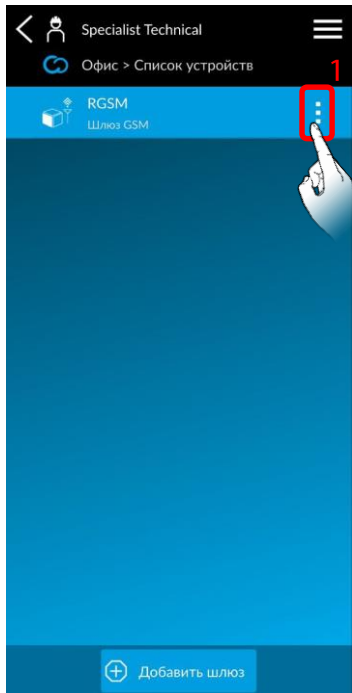
- Адрес CRP по умолчанию в автоматике равен «1». Если вы планируете подключить несколько приводов, то установите на них разные адреса (*Настройка конфигурации > Связь RSE > Адрес RSE или F56 в блоках управления*).

2) Сторонняя автоматика, автоматика CAME с блоком управления без разъема RSE и другие устройства

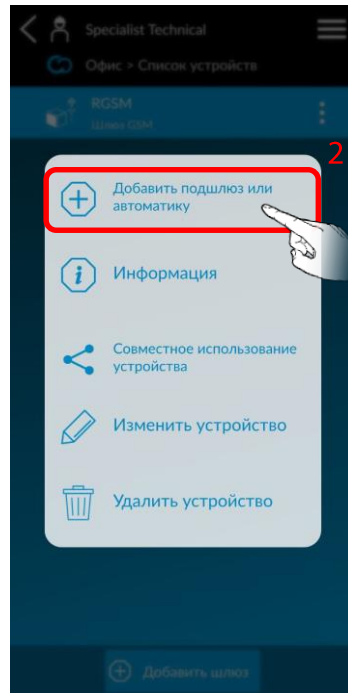
Вариант подходит, когда автоматика управляется по сухому контакту (например пошаговое управление на клеммах 2-7 для блоков управления CAME).

Перед настройкой **подключите OUT1 на шлюзе к блоку управления** (см. инструкцию к шлюзу).

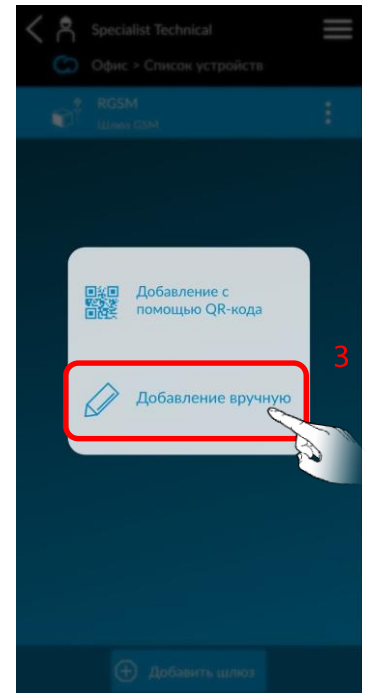
1. В приложении **CONNECT SETUP** зайдите в список устройств: **Подключение через CAME Connect -> Управление установками -> <ВАША УСТАНОВКА>**.



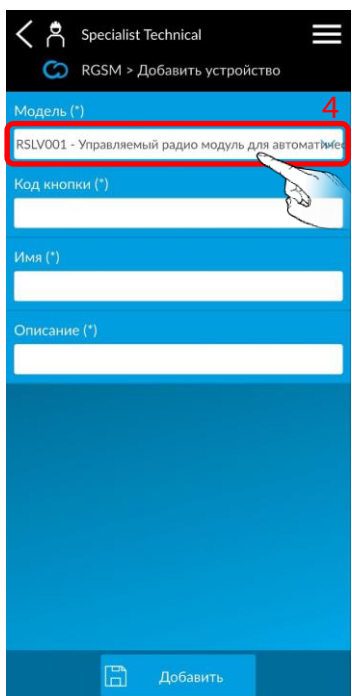
1. Нажмите на значок меню справа от названия шлюза:



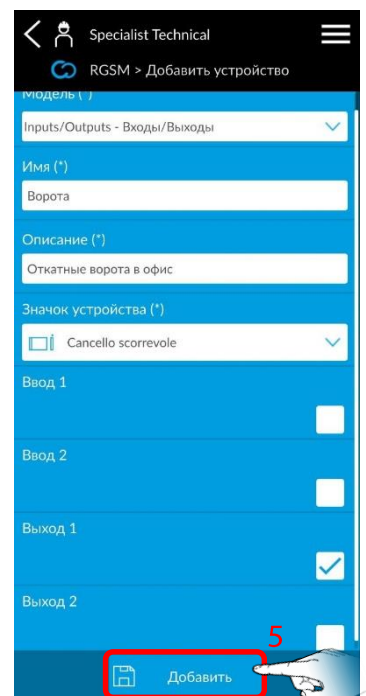
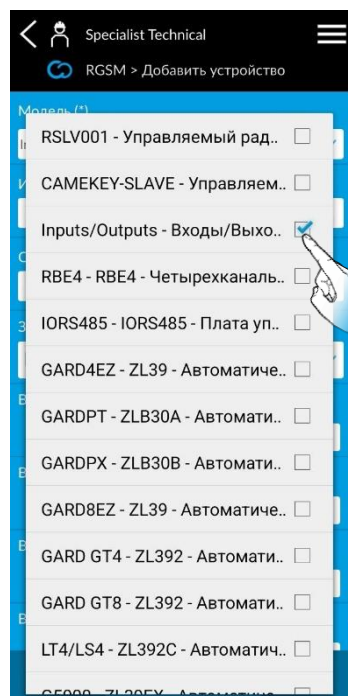
2. Выберите «Добавить подшлюз или автоматику»



2. Выберите «Добавление вручную»



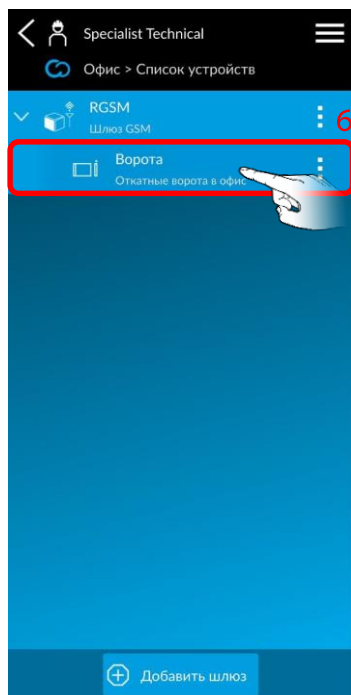
4. В появившемся меню выберите Inputs/outputs – Входы/Выходы



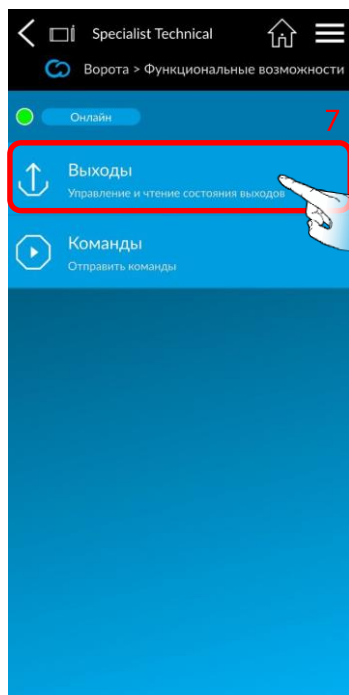
5. Введите Имя, Описание и иконку (Значок) устройства. Активируйте «Выход 1» и нажмите «Добавить»



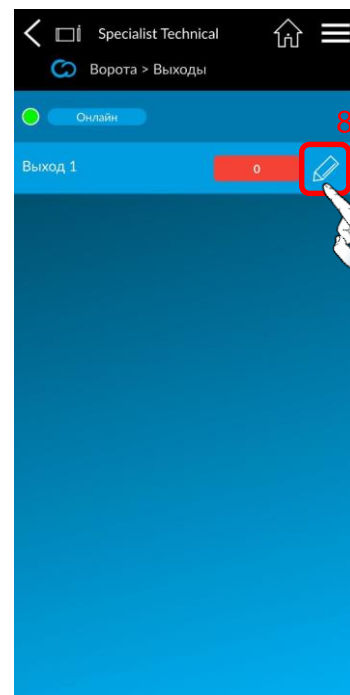
- Имя автоматики будут видеть пользователи в интерфейсе приложения. Рекомендуется использовать понятные названия (Ворота 1, Офис, Вход в гараж и т.п.).
- Если блок управления имеет отдельные клеммы для открывания и закрывания (напр. 2-3 и 2-4 в блоках CAME) вы можете подключить к ним OUT1 и OUT2. Тогда в интерфейсе приложения будет 2 кнопки: одна на открывание, вторая на закрывание.



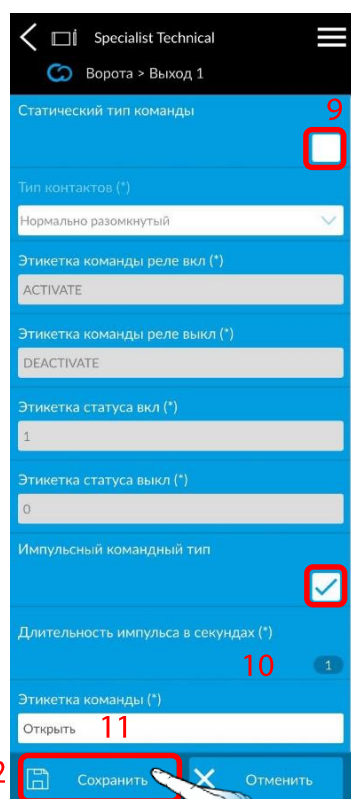
6. Выберите добавленное устройство в списке



7. Выберите пункт «Выходы»



8. Нажмите на значок Редактирования («Карандаш»)



9. Отключите «Статический тип команды» и активируйте «Импульсный командный тип»
10. Установите необходимую длительность срабатывания реле OUT. Длительность импульса по умолчанию 10 секунд. Для большинства типов автоматики рекомендуется 1 сек.
11. В поле «Этикетка команды» впишите название кнопки, которое будут видеть пользователи в приложении. Например «Открыть» или название устройства.
12. Нажмите «Сохранить».

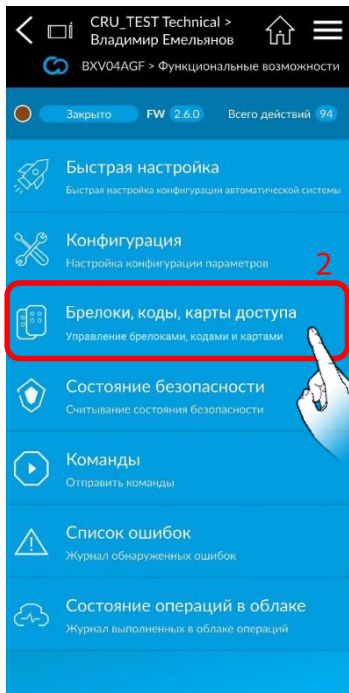


- В результате каждый раз, когда пользователь будет нажимать клавишу «Открыть» в приложении, реле на выходе OUT1 будет замыкаться на 1 секунду.
- Если вы подключаете оборудование, которому нужен постоянный контакт для работы (например освещение) – используйте статический режим в настройках (бистабильный).
- На разные выходы (OUT1 и OUT2) можно подключить две разных автоматики. Для программирования выхода OUT2 выполните пункты 1-12 повторно.

ДОБАВЛЕНИЕ БРЕЛОКОВ, КОДОВ И КАРТ

А. При помощи смартфона и QR-кода на упаковке брелока

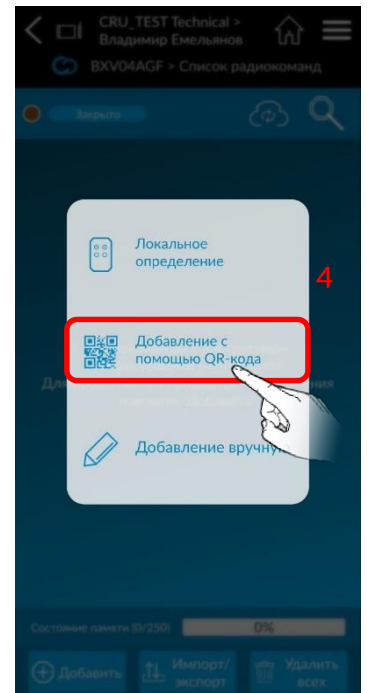
1. В приложении **CONNECT SETUP** зайдите в список установок (ваших объектов), выберите нужную установку и нажмите на автоматику, к которой вы планируете добавить код или брелок.



2. Выберите пункт «Брелоки, коды и карты доступа»



3. Нажмите «Добавить»



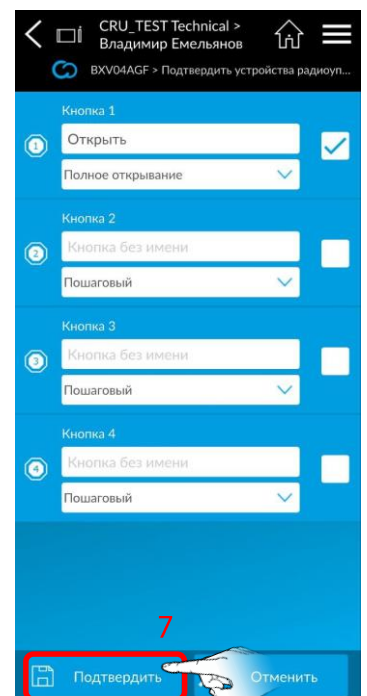
4. Нажмите «Добавление с помощью QR-кода»



5. В появившемся меню нажмите на значок «QR-код»



6. Наведите камеру на QR-код на упаковке

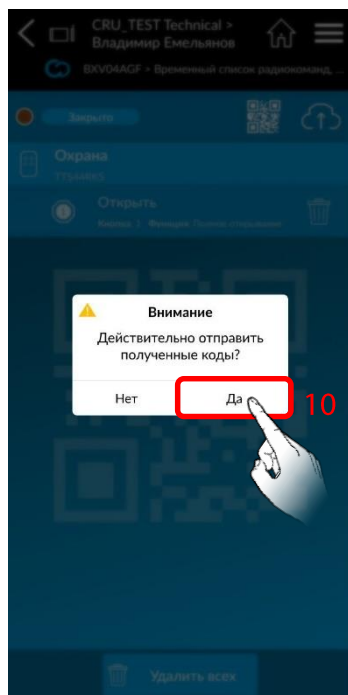


7. После сканирования выберите какие кнопки брелока вы будете использовать, какой тип команды будет выполняться и впишите имя кнопки. Снимите галочки с неиспользуемых кнопок и нажмите «Подтвердить»

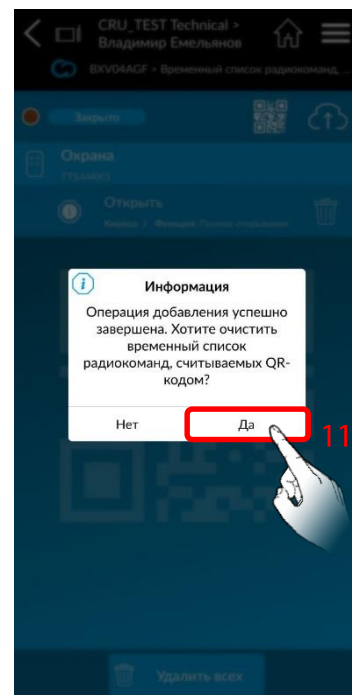
8. Аналогичным образом отсканируйте остальные брелоки (если есть). В конце нажмите «Готово».



9. Чтобы загрузить полученный список брелоков в автоматическую загрузку нажмите значок «Выгрузка»



10. Нажмите «Да»



11. После добавления нажмите «Да»



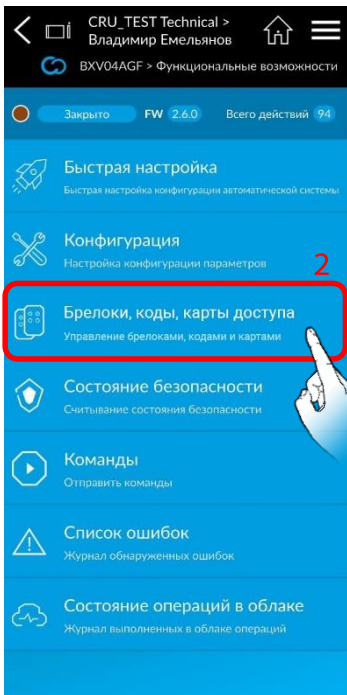
- Вы можете в любой момент отредактировать название брелока или кода. Это будет полезно для дальнейшего обслуживания объекта. Если все брелоки будут именными, их будет легче удалять из системы.

ДОБАВЛЕНИЕ БРЕЛОКОВ, КОДОВ И КАРТ

В. При помощи смартфона (брелок на объекте)

Данный вариант подходит когда QR-код на упаковке недоступен или клиент добавляет карты и коды.

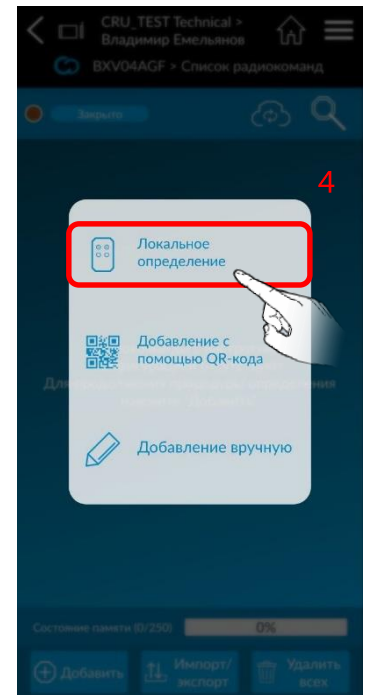
1. В приложении **CONNECT SETUP** зайдите в список установок (ваших объектов), выберите нужную установку и нажмите на автоматику, к которой вы планируете добавить код или брелок.



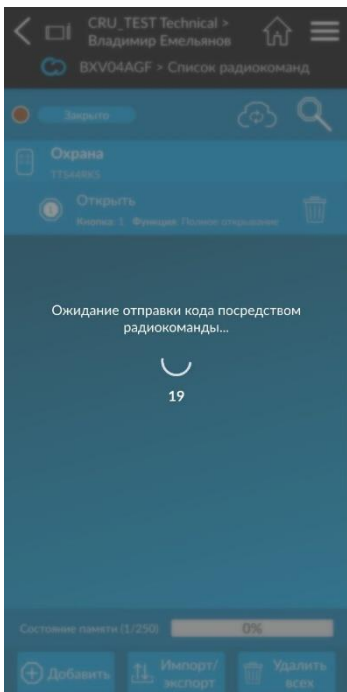
2. Выберите пункт «Брелоки, коды и карты доступа»



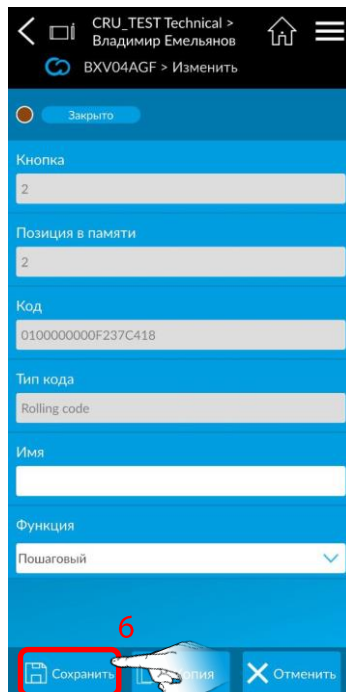
3. Нажмите «Добавить»



4. Нажмите «Локальное определение»



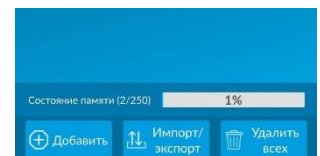
5. Когда появится экран ожидания нажмите нужную кнопку на брелоке, приложите карту к считывателю или введите код на клавиатуре



6. В появившемся окне введите имя кнопки, карты или кода, укажите какой тип команды будет выполняться и нажмите «Сохранить»



- Используя клавишу «Импорт\Экспорт», вы можете сохранить список брелоков и кодов с одной автоматики, чтобы в дальнейшем перенести его на другую автоматику. Это полезно при ремонте и замене блока управления, а также если на одном объекте установлено несколько приводов.

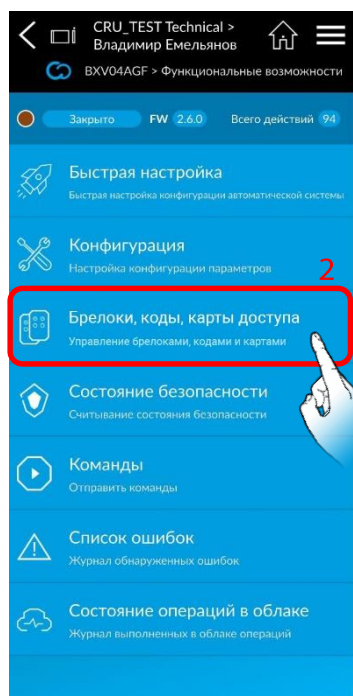


ДОБАВЛЕНИЕ БРЕЛОКОВ, КОДОВ И КАРТ

С. При помощи смартфона (ручное добавление кодов)

Данный вариант подходит когда нужно добавить код для клавиатуры CAME, которая подключена к автоматике.

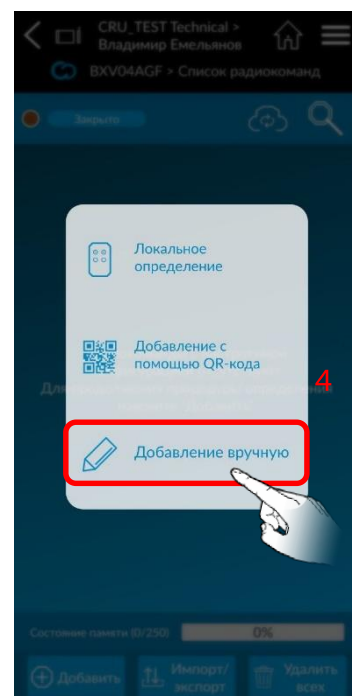
1. В приложении **CONNECT SETUP** зайдите в список установок (ваших объектов), выберите нужную установку и нажмите на автоматику, к которой вы планируете добавить код или брелок.



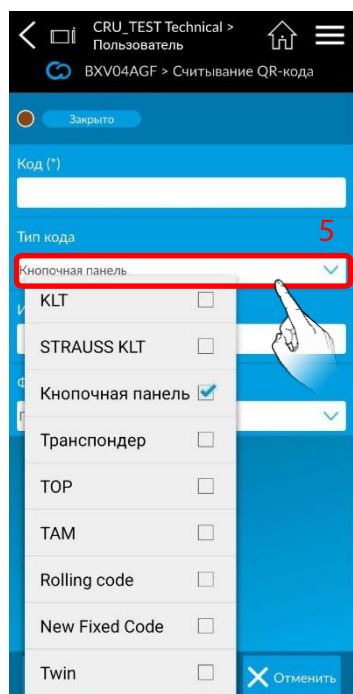
2. Выберите пункт «Брелоки, коды и карты доступа»



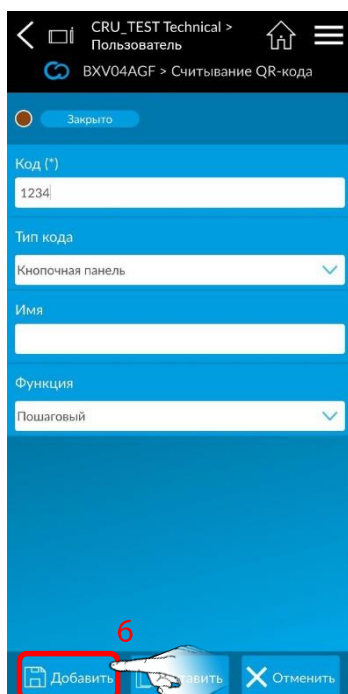
3. Нажмите «Добавить»



4. Нажмите «Добавление вручную»



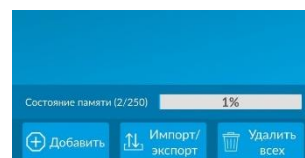
5. Выберите тип кодировки. Для кодов с клавиатуры используйте «Кнопочная панель».



6. Введите желаемый код, имя кода, укажите какой тип команды будет выполняться и нажмите «Добавить»



- Используя клавишу «Импорт/Экспорт» вы можете сохранить список брелоков и кодов с одной автоматики, чтобы в дальнейшем перенести его на другую автоматику. Это полезно при ремонте и замене блока управления, а также если на одном объекте установлено несколько приводов.



ПЕРЕДАЧА ПРАВ НА УСТАНОВКУ

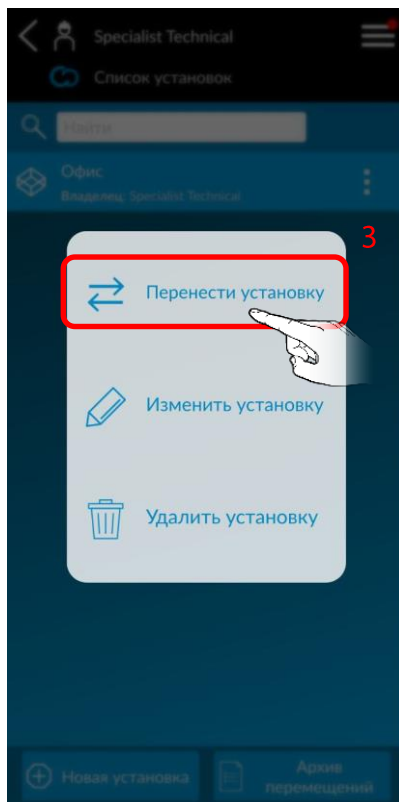
Передача прав на установку используется, если Владелец объекта (установки) планирует самостоятельно добавлять пользователей и проводить базовые настройки автоматики. В этом случае у технического специалиста остаются возможность подключиться к установке для настройки или помощи Владелцу.

А. При помощи смартфона

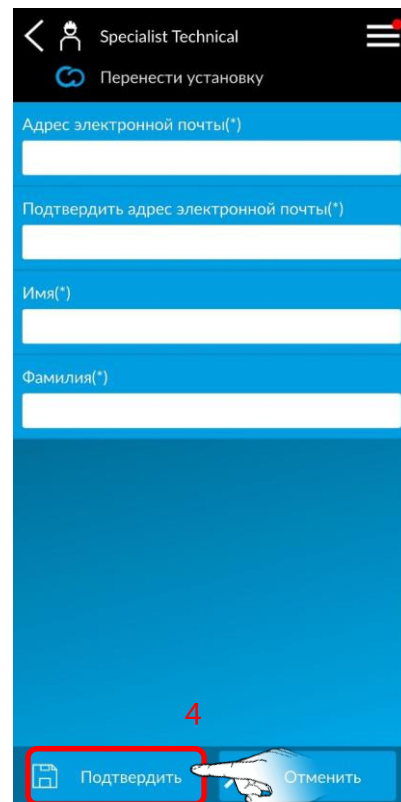
1. В приложении **CONNECT SETUP** зайдите в список установок (ваших объектов): **Подключение через CAME Connect -> Управление установками** ([создание установки](#) описано в предыдущей главе):



2. Нажмите на значок меню справа от названия установки



3. Выберите «Перенести установку»



4. Введите адрес электронной почты клиента, которому вы хотите передать установку и нажмите «Подтвердить»



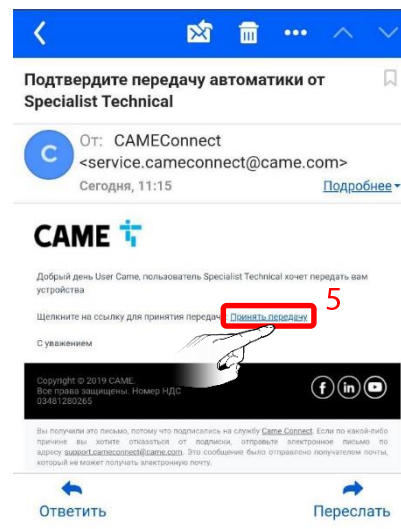
- Поля «Имя» и «Фамилия» можно заполнять любыми данными. Эти данные автоматически подгружаются из профиля пользователя после передачи.
- Передать установку можно только учетной записи «пользователь». Передать установку от одного технического специалиста к другому нельзя.

5. На электронную почту, указанную при передаче, новый Владелец получит письмо.

Необходимо перейти по ссылке «принять передачу» в письме и авторизоваться на сайте.



- При переходе по ссылке с мобильных устройств необходимо ввести логин и пароль, что не всегда удобно, поскольку интерфейс не адаптирован под мобильный телефон. Рекомендуется использовать компьютер.
- Если телефон позволяет вы можете использовать режим отображения страницы для ПК
- После передачи новый Владелец сможет сам добавлять в установку новые шлюзы и автоматику, добавлять пользователей для совместного доступа и проводить базовые настройки автоматики

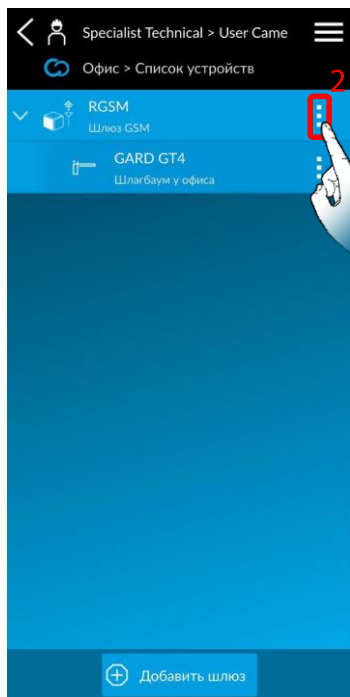


НАСТРОЙКА СОВМЕСТНОГО ДОСТУПА К УСТРОЙСТВАМ

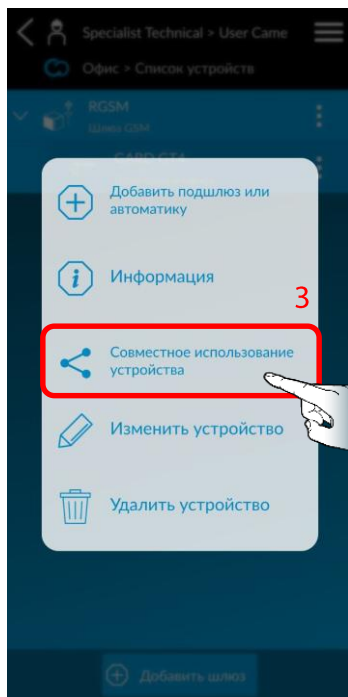
Владелец установки и подключенный технический специалист могут передавать устройства в совместный доступ неограниченному количеству учетных записей «Пользователь». Пользователи смогут использовать автоматику (открытие, закрытие и т.п.). Настройки данным пользователям будут недоступны.

А. При помощи смартфона

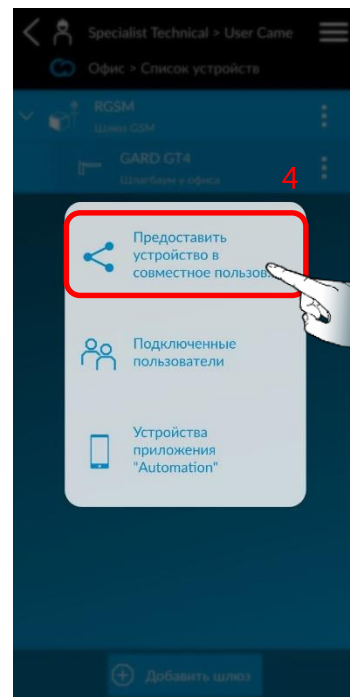
1. В приложении **CONNECT SETUP** зайдите в список устройств: **Подключение через CAME Connect -> Управление установками -> <ВАША УСТАНОВКА>**.



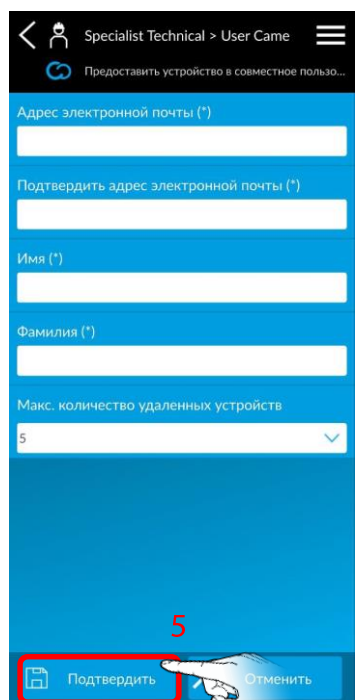
2. Нажмите на значок меню справа от названия **шлюза**



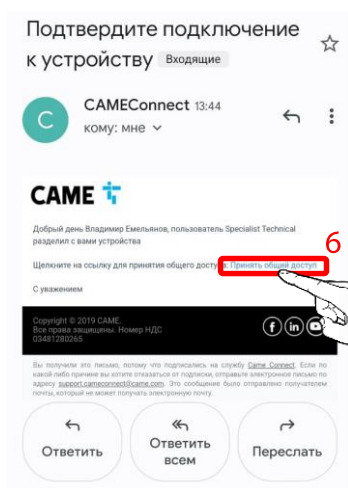
3. Выберите «Совместное использование устройства»



4. Выберите «Предоставить устройство в совместное пользование»



5. Введите адрес электронной почты пользователя, количество устройств и нажмите «Подтвердить»



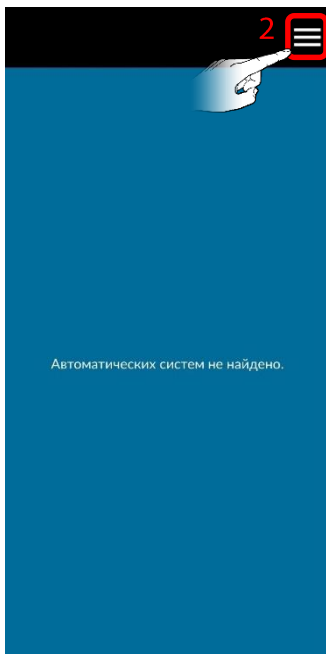
6. На электронную почту, Пользователь получит письмо.

Необходимо перейти по ссылке «принять общий доступ» в письме и авторизоваться на сайте.

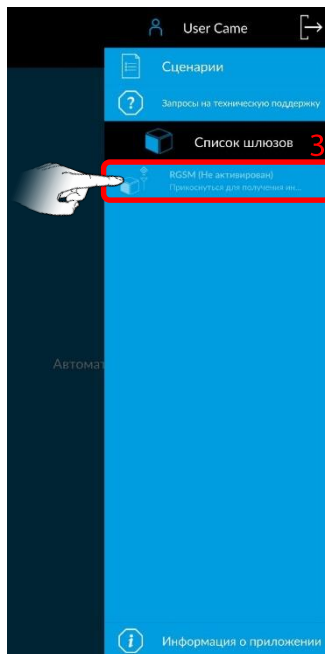
- Поле «**Макс. количество удаленных устройств**» указывает сколько смартфонов можно будет одновременно использовать с данной учетной записью.
- При переходе по ссылке с мобильных устройств необходимо ввести логин и пароль, что не всегда удобно, поскольку интерфейс не адаптирован под мобильный телефон. Рекомендуется использовать компьютер.
- После подключения пользователю необходимо войти в приложение Automation, используя свою учетную запись, и активировать шлюз с подключенной автоматикой.

АКТИВАЦИЯ ШЛЮЗА В ПРИЛОЖЕНИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

1. Зайдите в приложение **CAME AUTOMATION**, используя свой логин и пароль:



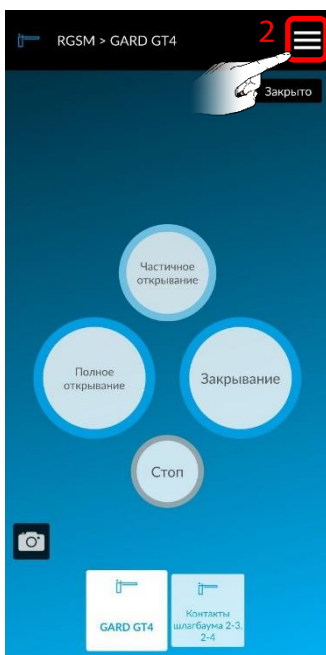
2. Нажмите клавишу меню в верхнем правом углу



3. Выберите шлюз, который вы хотите активировать на данном устройстве



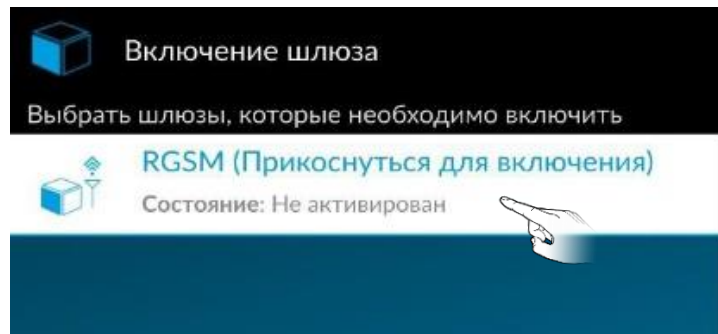
4. Нажмите «Включить шлюз» и подтвердите включение



5. После активации на экране появятся клавиши управления автоматикой, которая добавлена к шлюзу



- Если вы входите в приложение в первый раз, то для активации шлюзов достаточно выбрать их на стартовом экране после ввода логина и пароля::



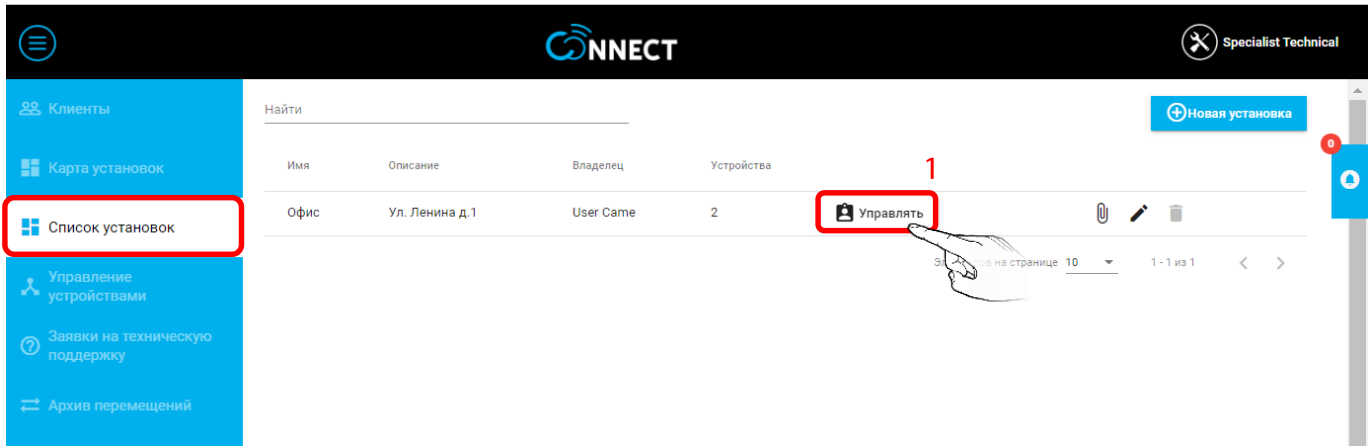
- Используя кнопку «Камера», вы можете добавить из памяти смартфона изображение автоматике или всего объекта.

СОЗДАНИЕ СЦЕНАРИЕВ УПРАВЛЕНИЯ УСТРОЙСТВАМИ

Владелец установки и подключенный технический специалист могут создавать сценарии работы и настройки оборудования в своих установках. Например, можно настроить автоматическое открывание нескольких ворот и шлагбаумов одновременно по времени или по нажатию на кнопку сценария в приложении Automation или WEB интерфейсе.

А. При помощи WEB интерфейса

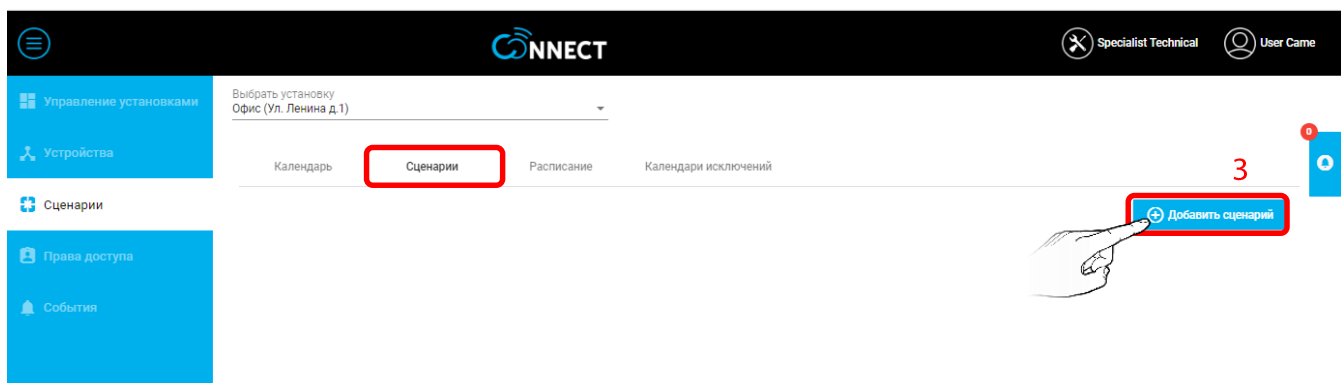
1. Зайдите в учетную запись технического специалиста или владельца и выберите нужную вам установку:



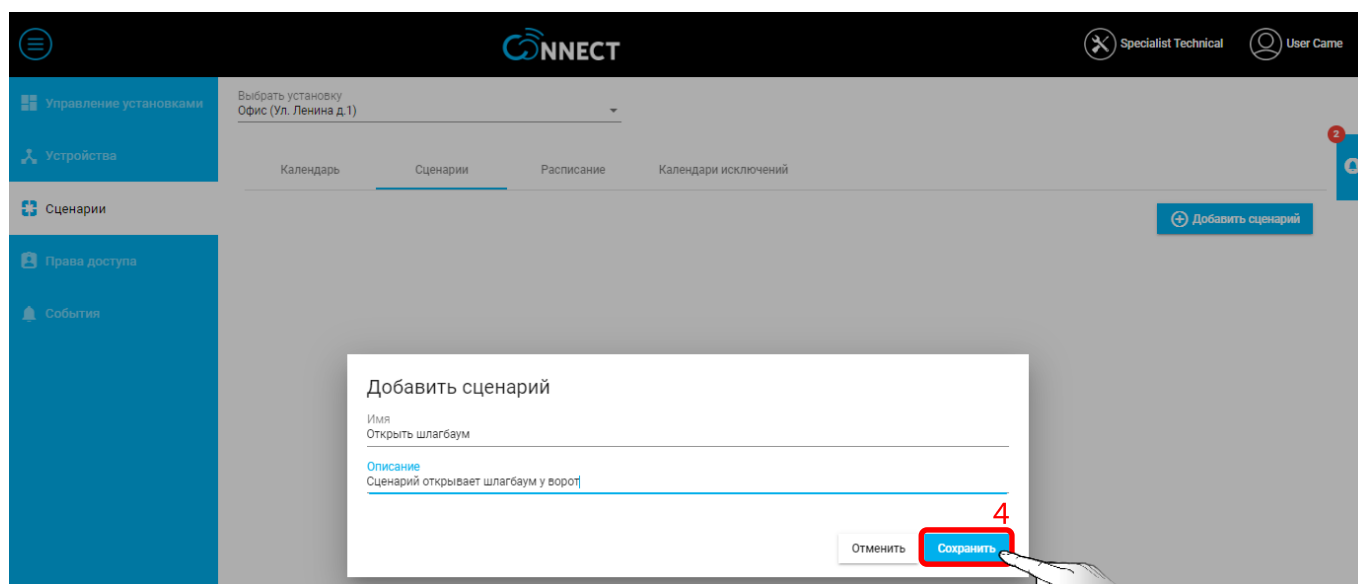
2. Выберите раздел «Сценарии» в левом меню:



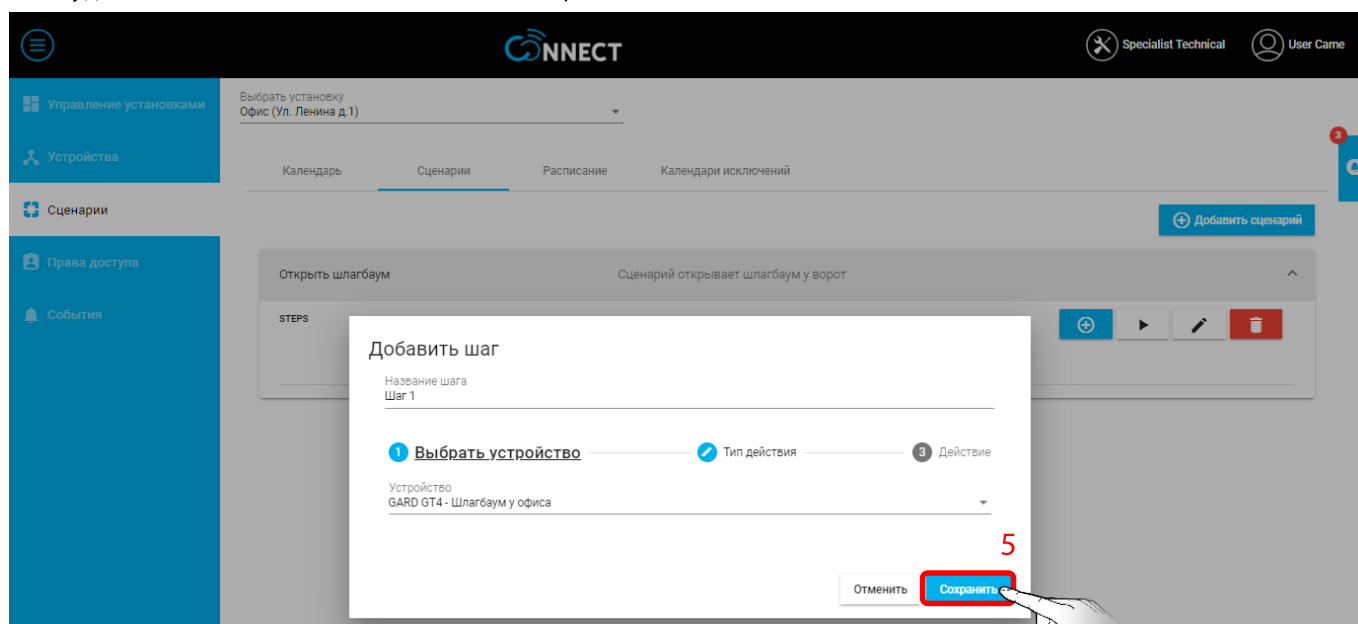
2. Выберите вкладку «Сценарии» и нажмите «Добавить сценарий»:



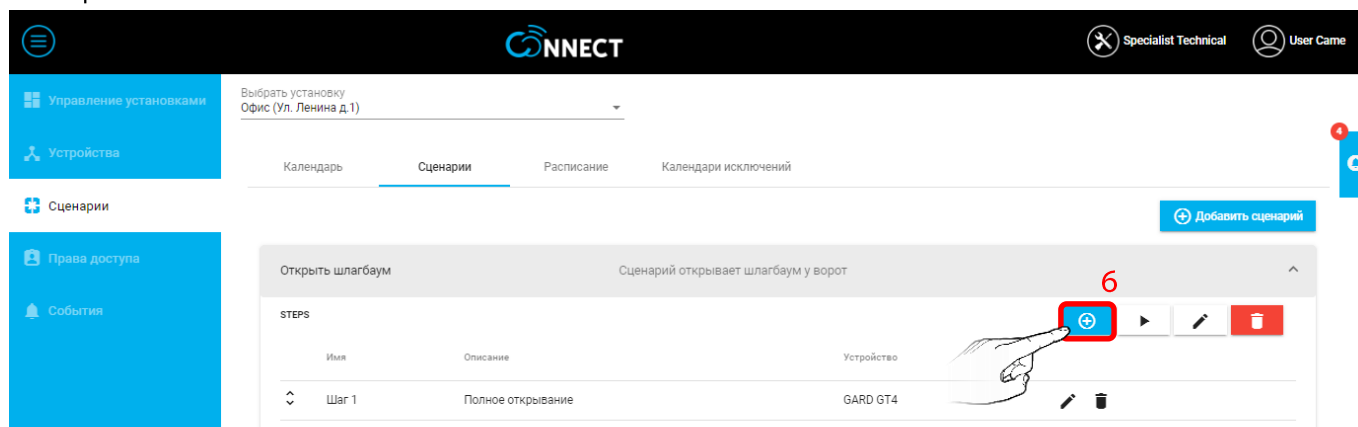
4. Введите Имя и Описание сценария и нажмите «Сохранить»



5. Введите название шага, укажите устройство, которое будет активировано на этом шаге и действие, которое будет выполнено. После этого нажмите сохранить:



6. Создайте дополнительные шаги с другими устройствами, если необходимо. Количество шагов в сценарии не ограничено.

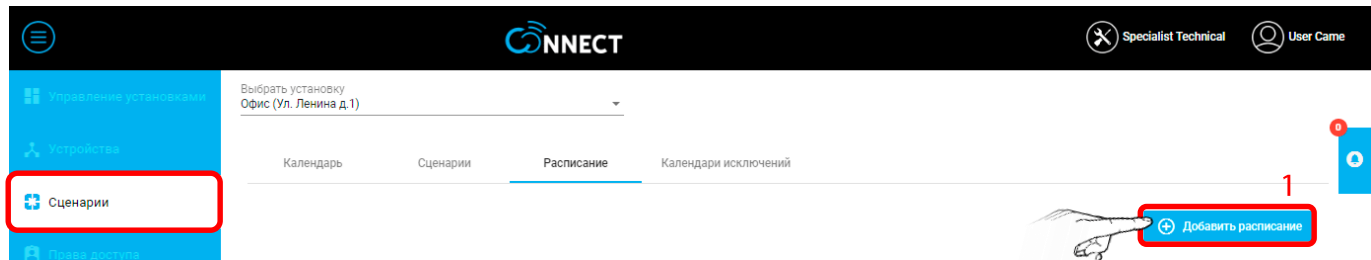


НАСТРОЙКА ВРЕМЕНИ РАБОТЫ СЦЕНАРИЕВ

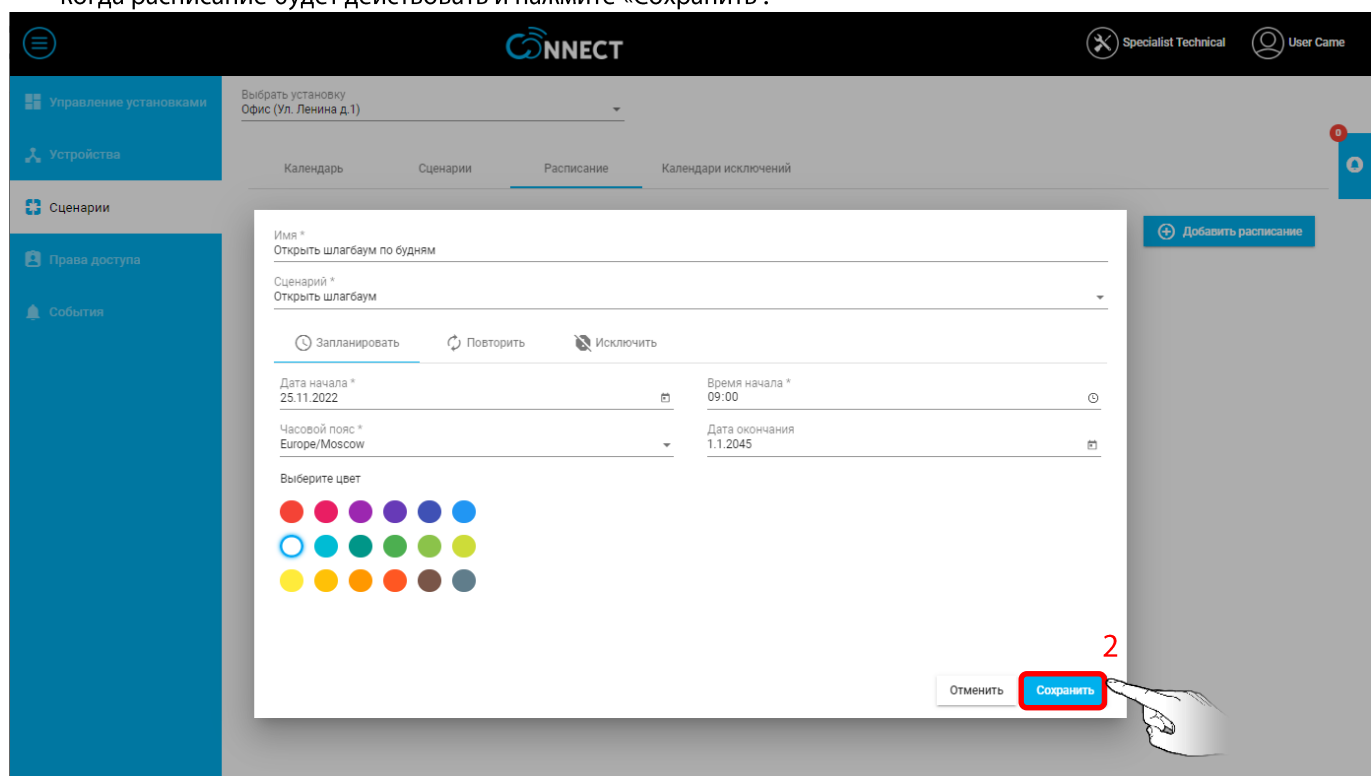
В разделе «Сценарии» можно создать календарь дат, когда сценарии будут срабатывать автоматически.. Например, открывание ворот каждый будний день в 9 утра и закрытие в 18:00.

А. При помощи WEB интерфейса

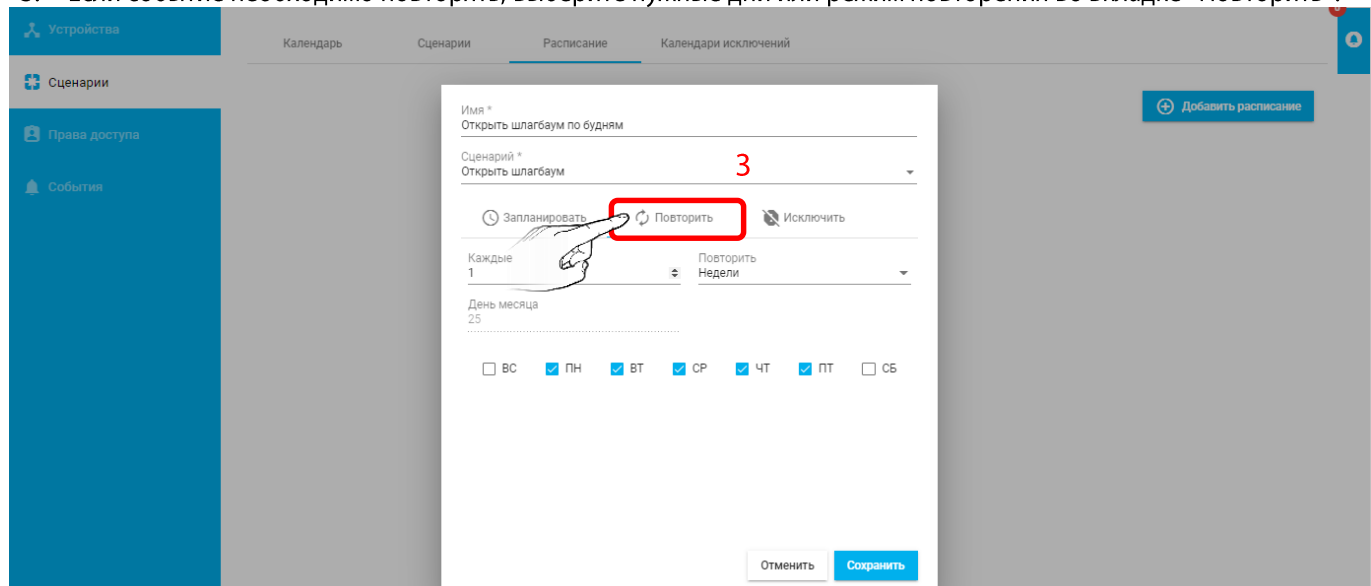
1. В разделе «Сценарии» выберите вкладку «Расписание» и нажмите «Добавить расписание»:



2. Введите имя расписания, укажите какой сценарий будет выполняться в указанное время. Укажите интервал, когда расписание будет действовать и нажмите «Сохранить»:



3. Если событие необходимо повторять, выберите нужные дни или режим повторения во вкладке «Повторить»:



Возможные неисправности и способы их устранения

№	Неисправность	Возможная причина	Решение
1	При добавлении пользователя для совместного доступа он получает письмо, проходит по ссылке, вводит пароль, но автоматика не появляется.	- Пользователь использует почтовое приложение (например Gmail), которое проверяет ссылки в письмах и модифицирует их при переходе.	- Переходить по ссылке из браузера. Если неудобно делать это через смартфон, попробовать с компьютера.
2	Нет указанных пунктов при добавлении и настройке реле OUT1 и OUT2 для GSM модуля	- Возможно выбраны входы вместо выходов	- Выбрать при настройке выходы
3	После добавления GSM модуля нет функций настройки и управления автоматикой	- Автоматика в GSM модуль не добавляется автоматически	- Провести процедуру ручного добавления подключенной автоматики в приложении или WEB интерфейсе

F.A.Q (часто задаваемые вопросы) – раздел дорабатывается

1 В: Можно ли просматривать кто открывал ворота?

О: Владелец установки с пользовательской учетной записью и технический специалист, которому разрешено обслуживание установки (открыта заявка на поддержку) могут просматривать список событий в приложении или в WEB-интерфейсе. В том числе там отображается время прохода пользователей через приложение. Если открытие происходит по брелоку или из сторонней системы по сухим контактам, то информация об этом не отображается в списке событий.

2 В: Как переименовать кнопки, которые отвечают за OUT1 и OUT2 на GSM модуле?

О: В WEB-интерфейсе нужно зайти в свойства выходов шлюза и нажать значок "карандаш" для редактирования названия и других свойств

3 В: Что именно можно мониторить через CAME Connect?

О: Если автоматика подключена к шлюзу через RSE или KEY разъемы, то в приложении и в WEB интерфейсе можно видеть:

- 1) Состояние элементов безопасности
- 2) Состояние автоматики (открыто, закрыто, открывается, закрывается)
- 3) Количество открываний\закрываний
- 4) Лог проходов по учетным записям
- 5) Ошибки, которые можно увидеть в блоке управления (E08 и другие)
- 6) Состояние сети, в т.ч. уведомления, если шлюз не в сети

4 В: Как подключить 2 или больше приводов к интернету?

О: Вы можете использовать:

- 1) несколько Wi-Fi шлюзов. Количество шлюзов = количество блоков управления автоматикой
- 2) подключить к одному GSM модулю до 4 устройств по шине CRP. На каждый блок управления кроме первого нужно дополнительно заказать плату RSE
- 3) Использовать внешний радиodeкодер RBE40230 или RBE4024 в связке с шлюзом Wi-Fi или GSM. Радиodeкодер оснащён 4 релейными выходами, которые вы можете подключить на клеммы управления 4 приводами любого производства.

Во всех вариантах количество шлюзов, которое вы можете подключить к учетной записи не ограничено. Все устройства будут отражены в приложении Automation.

5 В: Можно ли залить список пользователей с эксель (excel) файла?

О: Пока функция импорта пользователей не реализована.

В будущем такая возможность будет добавлена.

6 В: Сможет ли технический специалист управлять автоматической системой после передачи прав пользователю (владельцу)?

О: По умолчанию, при передаче прав на владение установкой пользователю, у технического специалиста остаётся возможность подключиться к системе и помочь в настройке. Владелец установки может в любой момент отключить доступ для технического специалиста, если закроет заявку на техническую поддержку в приложении или в WEB-интерфейсе.

7 В: Как даётся разрешение техническому специалисту на обслуживание установки (объекта)?

О: Владелец установки с пользовательской учетной записью может создать заявку на техническую поддержку в приложении или в WEB-интерфейсе. При этом технический специалист, который указан при оформлении заявки получит доступ к настройке и мониторингу установки на срок действия заявки.



CAMERUSSIA.COM



SEC.RU

ПОРТАЛ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

CAME RUSSIA

Москва, проезд Южнопортовый
2-й, д. 20 А, стр. 2

Служба технической поддержки

8 800 200-15-50