SIGUR

Мобильный терминал Sigur MT. Описание и инструкция по эксплуатации

Редакция от 23.10.2026

«Промавтоматика», г. Н. Новгород, 2026 г.

SEC.RU | Короткий путь к информации

Скачано с sec.ru

Оглавление

1. Введение ... 3
2. Версии документа ... 4
3. Описание и комплект поставки ... 5
   - 3.1. Комплект поставки ... 5
   - 3.2. Внешний вид и описание элементов терминала ... 5
   - 3.3. Технические характеристики терминала ... 7
   - 3.4. Док-станция Sigur CD1 ... 9
     - 3.4.1. Внешний вид и описание элементов док-станции ... 9
     - 3.4.2. Технические характеристики док-станции ... 10
     - 3.4.3. Светодиодная индикация док-станции ... 10
     - 3.4.4. Правила эксплуатации и меры предосторожности ... 11
4. Использование устройства ... 12
   - 4.1. Меры безопасности ... 12
     - 4.1.1. Безопасность при работе с лазером ... 12
     - 4.1.2. Безопасность при работе с аккумулятором ... 12
   - 4.2. Подготовка к работе ... 13
     - 4.2.1. Включение и выключение устройства ... 15
     - 4.2.2. Установка SIM- и MicroSD/TF-карт ... 15
     - 4.2.3. Зарядка устройства ... 16
     - 4.2.4. Использование док-станции ... 16
     - 4.2.5. Подключение и сопряжение ... 17
     - 4.2.6. Работа со средствами идентификации ... 20
5. Возможные неисправности и способы их устранения ... 23
   - 5.1. Меры предосторожности при устранении неисправностей ... 23
   - 5.2. Проблемы с питанием и запуском терминала ... 23
   - 5.3. Проблемы с производительностью и стабильностью работы устройства ... 24
   - 5.4. Проблемы с подключением к сети ... 24
   - 5.5. Проблемы с отображением информации на экране ... 25
   - 5.6. Профилактика неисправностей ... 25
6. Контакты ... 26

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

1. Введение

Данный документ содержит общие сведения и описание мобильного терминала Sigur MT, предназначенного для работы в составе системы контроля и управления доступом (СКУД) Sigur.

Мобильный терминал представляет собой промышленное портативное устройство сбора данных, предназначенное для выполнения операций идентификации, регистрации и обработки информации в мобильном режиме.

Для работы в составе СКУД на терминале используется специализированное приложение «Мобильный терминал». Подробное описание работы с приложением приведено в руководстве пользователя приложения.

В базовой конфигурации устройство поддерживает считывание QR-кодов, штрихкодов и RFID-идентификаторов. В зависимости от модели может быть доступно считывание карт стандарта EM-Marine (125 кГц).

Аппаратная платформа терминала построена на восьмиядерном процессоре и работает под управлением встроенной операционной системы, обеспечивающей выполнение прикладных задач и взаимодействие с подключаемыми модулями.

Устройство предназначено для применения в различных сценариях, включая:

- складскую логистику;
- производственные предприятия;
- системы учёта рабочего времени;
- билетные системы;
- задачи мобильной идентификации персонала и посетителей.

Конструкция терминала предусматривает эксплуатацию устройства в условиях повседневного промышленного использования и обеспечивает выполнение мобильных операций по сбору и обработке данных.

Предприятие-изготовитель несёт ответственность за точность предоставляемой документации и при существенных изменениях устройства обязуется предоставлять обновлённую редакцию документации.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

2. Версии документа

Данный документ имеет следующую историю ревизий.

Ревизия	Дата публикации	Что изменилось
0001	22 мая 2026 г.	Первая публикация.
0002	25 августа 2026 г.	Обновлена информация о комплекте поставки устройств, поддержке QR- и штрихкодов.
0003	08 сентября 2026 г.	Обновлена информация об индикации док-станции и комплекте поставки устройства.
0004	07 октября 2026 г.	Добавлена инструкция по удалению защитной плёнки с контактов аккумулятора перед началом работы с устройством.
0005	23 октября 2026 г.	Уточнена информация о возможности изменения назначения функциональных кнопок терминала. Из раздела «Зарядка устройства» удалена информация о приложении для контроля состояния аккумулятора.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

3. Описание и комплект поставки

3.1. Комплект поставки

В таблице указан комплект поставки для моделей мобильного терминала Sigur MT1 и MT2.

№	Позиция	Количество
1	Мобильный терминал Sigur MT	1 шт.
2	Аккумулятор мобильного терминала	2 шт.
3	Адаптер питания терминала (сетевой, выход USB Type-A)	2 шт.
4	Кабель USB Type-A — Type-C	2 шт.
5	Зарядная док-станция Sigur CD1	1 шт.
6	Ремешок для фиксации на запястье	1 шт.
7	Паспорт или гарантийный талон	1 шт.

В состав комплектации «Lite» док-станция не входит. Позиции № 2, 3, 4 поставляются в количестве 1 шт.

3.2. Внешний вид и описание элементов терминала

Мобильный терминал Sigur MT оснащён элементами управления и ввода, расположенными на передней и боковых панелях устройства.

На передней панели устройства расположены четыре функциональные кнопки F1–F4, предназначенные для быстрого вызова функций. По умолчанию нажатие этих кнопок, а также верхних кнопок на боковых панелях запускает сканирование штрихкодов и QR-кодов.

На левой боковой панели расположены:

- кнопка включения сканера;
- кнопка регулировки громкости.

На правой боковой панели расположены:

- кнопка включения сканера;
- кнопка питания устройства.

Назначение функциональных кнопок F1–F4, а также боковых кнопок включения сканера задано производителем и не может быть изменено

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

пользователем. Перепрограммирование кнопок под задачи заказчика (интеграции, дополнительные сценарии работы) выполняется производителем в рамках коммерческой доработки. По этому вопросу обратитесь в службу технической поддержки Sigur.



Внешний вид мобильного терминала Sigur MT.

Описание элементов мобильного терминала.

Номер	Описание
1	Виртуальные функциональные кнопки
2	Функциональные кнопки F1–F4
3	Кнопка питания устройства
4	Кнопка включения сканера
5	Вспышка
6	Камера
7	Область считывания RFID
8	Защёлка крышки аккумулятора
9	Разъём USB Type-C
10	Кнопка включения сканера

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Номер	Описание
11	Кнопка регулировки громкости

3.3. Технические характеристики терминала

Параметр	MT1	MT2
Процессор	Cortex A73, 2,0 ГГц, 8 ядер	
Оперативная память (RAM)	4 ГБ	
Встроенная память (ROM)	64 ГБ	
Возможность расширения памяти	Да, поддержка MicroSD до 256 ГБ	
Операционная система	Android 13	
Связь	• 4G: TDD-LTE (Band 38/40); • 4G: FDD-LTE (Band 1/3/7/20); • 3G: WCDMA (2100 МГц); • 2G: GSM/GPRS/Edge (900/1800 МГц).	
Wi-Fi	Двухдиапазонный Wi-Fi 2,4/5 ГГц Поддержка стандарта IEEE 802.11 a/b/g/n/ac	
Bluetooth	Bluetooth 4.2	
NFC-модуль	• Рабочая частота: 13,56 МГц; • Поддерживаемые протоколы и стандарты: ISO 14443A/B, ISO 15693, NFC-IP1, NFC-IP2; • Дальность чтения/записи: 3–5 см.	
Поддержка сканирования штрихкодов	Да	
Формат штрихкодов	Code 128	
Поддержка сканирования QR-кодов	Да	
Формат QR-кодов	QR Code, Micro QR Code	
Поддержка RFID LF	Нет	Да
Поддержка RFID HF	Да	

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Параметр	MT1	MT2
Параметры RFID-считывателя	• LF: 125/134,2 кГц, ISO11784/11785, дальность до 7 см; • HF: 13,56 МГц, ISO14443A/B, ISO15693, NFC-IP1/IP2, дальность до 5 см.	
GPS-модуль	• Навигационный модуль: GPS, с поддержкой A-GPS; • Точность позиционирования: до 10 м.	
Характеристики аккумулятора		
Тип аккумулятора	Литий-полимерный аккумулятор (Li-Pol)	
Номинальное напряжение	3,8 В	
Ёмкость аккумулятора	5,2 А·ч	
Время зарядки	До 4 часов	
Время работы	Более 8 часов с полной зарядки	
Физические характеристики		
Габаритные размеры	170×81×28 ± 2 мм	
Масса нетто	Не более 0,4 кг (включая аккумулятор)	
Масса брутто	Не более 0,6 кг	
Дисплей	• Тип дисплея: TFT-LCD; • Размер экрана: 5,5"; • Разрешение: 1440 × 720 пикселей; • Сенсорный экран: ёмкостный, мультитач.	
Слоты расширения	• 1×TF (MicroSD) — карта памяти; • 2×PSAM — модули защищённого доступа; • 2×SIM — SIM-карты мобильной связи.	
Элементы управления	• Функциональные кнопки F1–F4: 4 шт.; • Кнопки включения сканера: 2 шт.	
Камеры	• Фронтальная камера: 5 Мп; • Основная камера: 13 Мп.	
Интерфейс передачи данных	USB Type-C	
Фонарик	Встроенный LED-фонарик	

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Параметр	MT1	MT2
Условия эксплуатации		
Рабочая температура	От –20 °C до +50 °C	
Температура хранения	От –20 °C до +70 °C	
Относительная влажность воздуха	5 % – 95 % (без образования конденсата)	
Степень защиты корпуса	IP65	

3.4. Док-станция Sigur CD1

3.4.1. Внешний вид и описание элементов док-станции

Док-станция предназначена для зарядки мобильного терминала и аккумулятора, а также подключения устройства к локальной сети. На рисунках ниже представлены основные элементы док-станции и их назначение:

- Слот установки терминала — предназначен для размещения мобильного терминала в док-станции.
- Слот зарядки аккумулятора — используется для зарядки запасного аккумулятора отдельно от терминала.
- USB-разъём — предназначен для подключения питания док-станции.
- Интерфейсный LAN-разъём — используется для подключения док-станции к локальной сети Ethernet.



Внешний вид док-станции (вид сзади).

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

3.4.2. Технические характеристики док-станции

Параметр	Значение
Входное напряжение	5 В
Максимальная потребляемая мощность	15 Вт
Выходное напряжение	4,45 В
Выходной ток	3 А
Размеры	162,4x104,9x64,65 ± 2 мм
Вес	125 г

3.4.3. Светодиодная индикация док-станции

Док-станция оснащена светодиодными индикаторами, отображающими состояние питания, подключения терминала и процесса зарядки аккумулятора.



Внешний вид док-станции (вид сверху).

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Описание индикаторов док-станции.

Номер	Описание
1	Индикатор питания
2	Индикатор подключения терминала
3	Индикатор заряда аккумулятора

Индикатор питания отображает наличие питания док-станции и загорается при её подключении к источнику питания.

Индикатор подключения терминала отображает состояние подключения мобильного терминала Sigur MT к док-станции и загорается после установки устройства на док-станцию.

Индикатор заряда аккумулятора отображает состояние зарядки аккумулятора:

- красный цвет — выполняется зарядка аккумулятора;
- синий цвет — аккумулятор полностью заряжен.

3.4.4. Правила эксплуатации и меры предосторожности

Перед использованием или установкой док-станции внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством пользователя.

Док-станция содержит внутренние электрические цепи с напряжением, сопоставимым с напряжением питающей сети, поэтому разборка устройства при подключённом питании лицами без соответствующей квалификации не допускается.

Во избежание повреждений, вызванных воздействием влаги и пыли, док-станцию следует эксплуатировать только в сухих и чистых помещениях.

Док-станция предназначена исключительно для использования с мобильными терминалами Sigur MT.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

4. Использование устройства

4.1. Меры безопасности

4.1.1. Безопасность при работе с лазером



Расположение сканирующего лазера на терминале.

Не направляйте сканирующий лазер в глаза и не смотрите непосредственно на лазерный луч во избежание повреждения зрения.

4.1.2. Безопасность при работе с аккумулятором

Для зарядки устройства необходимо использовать только штатное зарядное устройство, входящее в комплект поставки. Не допускается использование зарядных устройств с поддержкой быстрой зарядки, USB-портов внешних аккумуляторов (повербанков), а также иных нештатных источников питания. Использование неподходящих источников питания может привести к перегреву аккумулятора, повреждению устройства и сокращению срока службы аккумулятора.

Для увеличения срока службы аккумулятора рекомендуется поддерживать уровень заряда аккумулятора в диапазоне 30–80%. После завершения зарядки рекомендуется отключать зарядное устройство.

Если устройство не используется более одного месяца, перед хранением выключите его и зарядите аккумулятор примерно до 50%. Во время длительного хранения рекомендуется проверять уровень заряда не реже одного раза в два месяца и при необходимости подзаряжать аккумулятор до 50%. Глубокий разряд аккумулятора может привести к невозможности дальнейшей зарядки или повреждению аккумулятора.

Используйте и заряжайте устройство только при допустимой температуре окружающей среды. Не допускается эксплуатация устройства при экстремально низких или высоких температурах, а также под прямыми солнечными лучами. Эксплуатация в недопустимых температурных условиях может привести к ускоренной деградации аккумулятора и срабатыванию защитных механизмов устройства.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

При работе под высокой нагрузкой устройство может значительно нагреваться. Не рекомендуется одновременно выполнять ресурсоёмкие операции и осуществлять длительную зарядку устройства, поскольку это может привести к перегреву аккумулятора и сокращению срока его службы.

При обнаружении признаков неисправности аккумулятора, включая вздутие, перегрев, утечку, посторонние шумы или невозможность зарядки, немедленно прекратите эксплуатацию устройства и отключите зарядное устройство. Не допускается самостоятельная разборка или ремонт устройства и аккумулятора. Для проведения диагностики и замены аккумулятора обратитесь в службу технической поддержки.

Не допускается подвергать устройство сильным механическим воздействиям, прокалывать аккумулятор или разбирать устройство. Храните устройство в сухом помещении, вдали от источников тепла и горючих материалов.

Повреждения аккумулятора или устройства, вызванные использованием нештатных зарядных устройств, эксплуатацией в недопустимых условиях или несоблюдением требований настоящего руководства, могут являться основанием для отказа в гарантийном обслуживании.

4.2. Подготовка к работе

Аккумулятор поставляется установленным в аккумуляторный отсек с защитной плёнкой на контактах. До начала работы с терминалом необходимо удалить защитную плёнку.

Для подготовки аккумулятора:

1. Сдвиньте защёлку крышки аккумуляторного отсека вправо.
2. Снимите крышку.
3. Извлеките аккумулятор.
4. Удалите защитную плёнку с контактов аккумулятора.
5. Установите аккумулятор обратно в отсек, совместив контакты.
6. Установите крышку и сдвиньте защёлку влево до фиксации.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru



Направление сдвига защёлки для установки или извлечения аккумулятора.



Вид устройства без установленной задней крышки.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Перед извлечением аккумулятора выключите устройство и отключите внешний источник питания. Не извлекайте аккумулятор при включённом устройстве, так как это может привести к повреждению устройства.

Во избежание преждевременного износа компонентов не рекомендуется извлекать аккумулятор без необходимости.

4.2.1. Включение и выключение устройства

Для включения устройства нажмите и удерживайте кнопку питания устройства.

В режиме глубокого сна кратковременное нажатие кнопки питания переводит устройство в рабочий режим.

Для выключения устройства кратковременно нажмите кнопку питания. После появления меню на правой стороне экрана выберите пункт «Выключение».

4.2.2. Установка SIM- и MicroSD/TF-карт

Перед установкой SIM- или MicroSD/TF-карты снимите аккумулятор устройства.

Установите карту в соответствующий слот в соответствии с направлением, указанным на схеме.

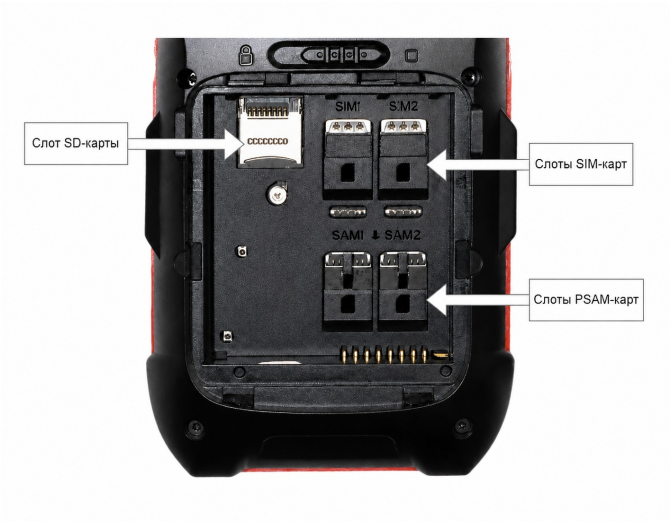


Схема расположения слотов.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

4.2.3. Зарядка устройства

Для зарядки устройства используйте штатный адаптер питания, входящий в комплект поставки. Использование адаптеров сторонних производителей не рекомендуется. При необходимости зарядки аккумулятора отдельно от устройства следует использовать соответствующий слот зарядного устройства.

Зарядка мобильного терминала может выполняться как напрямую через разъём USB Type-C, так и с использованием док-станции. Порядок установки терминала и дополнительного аккумулятора в док-станцию приведён в разделе «Использование док-станции».

Поскольку при поставке с завода аккумулятор имеет небольшой уровень заряда, предназначенный только для тестирования, перед первым использованием необходимо полностью выполнить его зарядку. Первая зарядка аккумулятора с использованием адаптера питания занимает около 4 часов или более. В процессе зарядки светодиодный индикатор горит красным, а после полного заряда — синим.

Во время зарядки важно избегать натяжения кабеля и не отсоединять разъём USB Type-C с усилием, так как это может привести к повреждению устройства или зарядного оборудования. Также не допускается извлечение аккумулятора во время зарядки.

Следует учитывать, что оптимальная температура эксплуатации устройства составляет от 18 до 25°C; при температуре ниже -10°C или выше 50°C зарядка аккумулятора не выполняется.

Для экономии заряда аккумулятора при включённой беспроводной сети или запущенных приложениях сбора данных рекомендуется отключать неиспользуемые функции, поскольку в этих режимах расход энергии существенно увеличивается.

Если устройство не используется в течение длительного времени, необходимо выполнять его подзарядку не реже одного раза в два месяца.

4.2.4. Использование док-станции

Док-станция предназначена для одновременной зарядки мобильного терминала Sigur MT с установленным аккумулятором и дополнительного аккумулятора.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Для зарядки терминала установите устройство вертикально в основной слот док-станции до лёгкого щелчка, подтверждающего его фиксацию.

Для отдельной зарядки аккумулятора установите аккумулятор горизонтально в специальный слот зарядки аккумулятора.

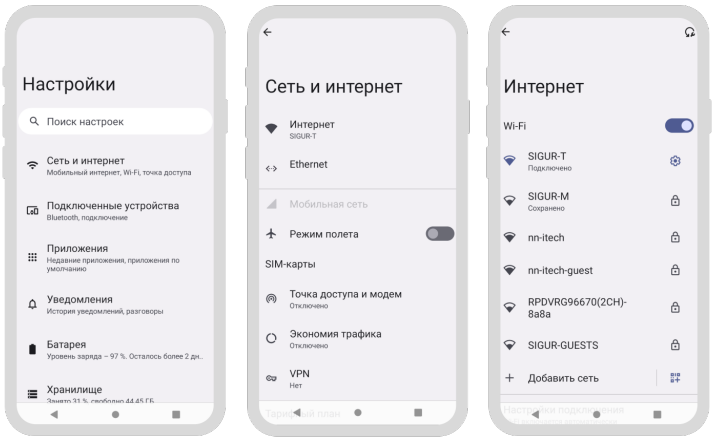
4.2.5. Подключение и сопряжение

Мобильный терминал поддерживает сетевые подключения — по Wi-Fi, Ethernet (через док-станцию) и мобильной сети, а также сопряжение с другими устройствами по Bluetooth.

Подключение к беспроводной сети Wi-Fi.

Для подключения терминала к беспроводной сети выполните следующие действия:

1. Откройте меню «Настройки» терминала.
2. Перейдите в раздел «Сеть и Интернет».
3. Выберите пункт «Интернет» для перехода к настройкам беспроводных сетей.
4. Включите Wi-Fi с помощью переключателя справа. После включения терминал автоматически выполнит поиск доступных беспроводных сетей и отобразит их список.
5. Выберите из списка сеть, к которой необходимо подключиться.
6. При необходимости введите пароль сети и подтвердите подключение.



Настройка подключения к беспроводной сети.

Для быстрого подключения также можно открыть панель уведомлений и быстрых настроек, проведя вниз от верхней части экрана, нажать значок Wi-Fi, выбрать нужную сеть из списка и ввести пароль.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Подключение через Ethernet.

При использовании док-станции терминал также может быть подключён к локальной сети через проводное Ethernet-подключение с использованием LAN-разъёма док-станции.

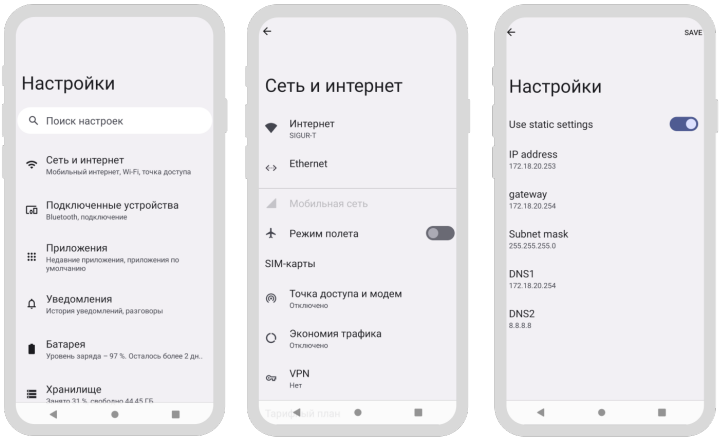
Для подключения выполните следующие действия:

1. Подключите сетевой кабель к LAN-разъёму док-станции.
2. Установите терминал в основной слот док-станции.
3. При необходимости на терминале откройте меню: «Настройки» — «Сеть и Интернет» — «Ethernet».

В разделе «Ethernet» доступны параметры настройки проводного сетевого подключения, включая:

- IP-адрес;
- маску подсети;
- шлюз;
- DNS-сервер.

Настройка параметров может выполняться автоматически (DHCP) или вручную в соответствии с параметрами локальной сети.



Настройки Ethernet-подключения.

Подключение по мобильной сети.

1. Снимите аккумулятор, предварительно выключив устройство, и вставьте SIM-карту(-ы) в специальный слот.
2. Включите мобильную связь на устройстве и убедитесь в успешном подключении к сети.

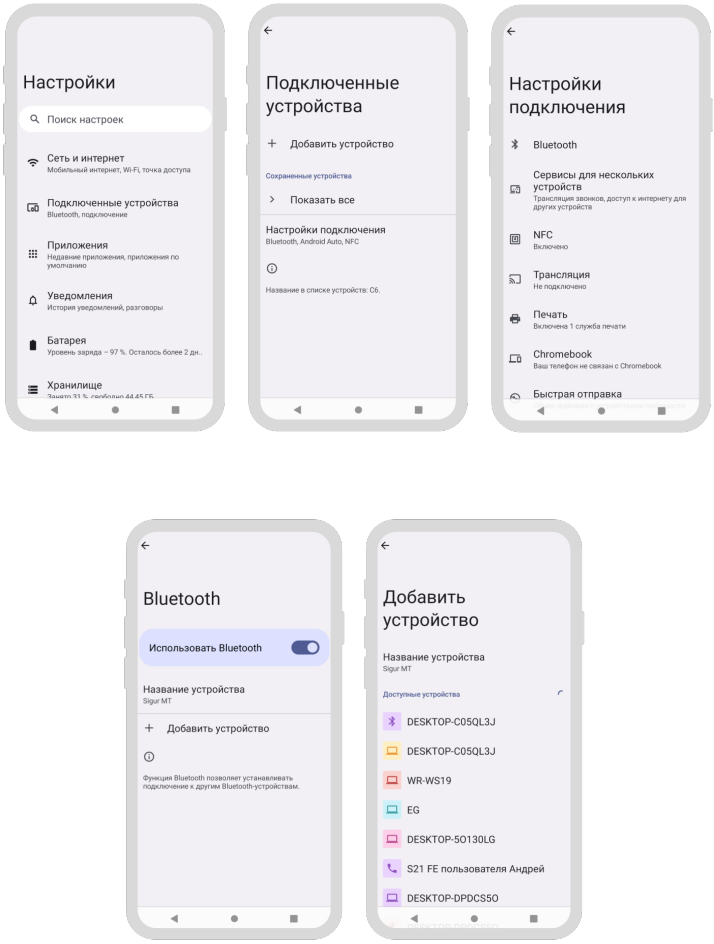
SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Подключение по Bluetooth.

Мобильный терминал поддерживает подключение внешних устройств по беспроводному интерфейсу Bluetooth.

Для подключения устройства по Bluetooth выполните следующие действия:

1. Откройте меню «Настройки» терминала.
2. Перейдите в раздел «Подключённые устройства».
3. Выберите пункт «Настройки подключения».
4. Откройте раздел Bluetooth и включите Bluetooth с помощью переключателя справа.
5. После включения терминал автоматически начнёт поиск доступных Bluetooth-устройств.
6. Выберите из списка устройство, с которым необходимо выполнить сопряжение.
7. При необходимости подтвердите сопряжение и введите PIN-код.



Подключение и настройка Bluetooth.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

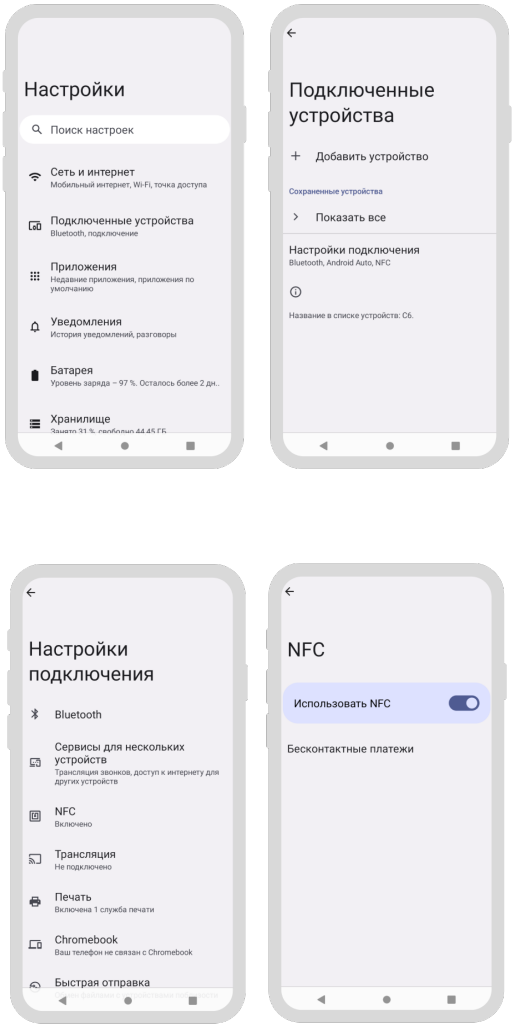
Для быстрого включения Bluetooth также можно открыть панель уведомлений и быстрых настроек, проведя вниз от верхней части экрана, и нажать значок Bluetooth.

Для ранее сопряжённых устройств доступно изменение имени устройства или отмена сопряжения через меню настроек Bluetooth.

4.2.6. Работа со средствами идентификации

Использование NFC.

Для считывания NFC-идентификаторов необходимо включить функцию NFC в настройках устройства.



Включение функции NFC.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Для проверки работы функции выполните следующие действия:

1. На рабочем столе терминала найдите и запустите приложение «NFC Tools PRO».
2. Поднесите NFC-идентификатор к области считывания RFID на корпусе терминала.

При успешном считывании карты устройство подаёт звуковой сигнал и/или отображает текстовое уведомление на экране.

Сканирование штрихкодов и QR-кодов.

Для проверки работы функции сканирования можно использовать приложение «Scan3Service»:

1. Найдите и запустите приложение «Scan3Service» на терминале.
2. Выполните считывание QR-кода или штрихкода с помощью сканера.
3. Перейдите на вкладку «Scan» для просмотра информации о считанном коде.

При успешном считывании устройство подаёт звуковой сигнал и/или отображает текстовое уведомление на экране.

Работа с идентификаторами 125 кГц.

Функция считывания карт 125 кГц (LF) доступна только в модели Sigur MT2, оснащённой LF-модулем.

Модуль чтения карт формата EM-Marine (125 кГц) расположен в верхней части устройства (в области камеры). Для считывания карту или метку необходимо подносить к верхней части корпуса, в область камеры.

Для проверки работы функции выполните следующие действия:

1. Найдите на рабочем столе приложение «LF125KDemo» и запустите его.
2. Нажмите кнопку «Start».
3. Поднесите карту или метку к области считывания RFID на корпусе устройства.

При успешном считывании устройство подаёт звуковой сигнал и/или отображает текстовое уведомление на экране.

При работе с картами EM-Marine следует учитывать, что формат данных, передаваемый терминалом, может отличаться от формата, получаемого при считывании через сторонние USB-считыватели.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Терминал формирует 5-байтовый идентификатор, при этом:

- используются младшие байты исходного кода;
- порядок байтов может быть инвертирован;
- к значению добавляются служебные префиксы и суффиксы.

В результате идентификатор, отображаемый терминалом, может отличаться от исходного значения карты, считанного сторонним устройством. В случае несоответствия идентификаторов рекомендуется использовать значение, отображаемое непосредственно на терминале при считывании карты.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

5. Возможные неисправности и способы их устранения

5.1. Меры предосторожности при устранении неисправностей

При устранении неисправностей рекомендуется соблюдать следующие меры предосторожности:

- необходимо строго соблюдать порядок действий, указанный в настоящем руководстве, чтобы избежать ошибок эксплуатации, способных привести к более серьёзным неисправностям;
- если устранить неисправность самостоятельно не удалось, рекомендуется обратиться в службу технической поддержки;
- не допускается разборка устройства и применение ненадлежащих способов ремонта без соответствующего разрешения;
- при выполнении работ необходимо соблюдать требования безопасности и избегать действий, которые могут привести к травмам или повреждению устройства;
- настоящий раздел распространяется только на типовые неисправности; устранение сложных неисправностей должно выполняться квалифицированными специалистами.

5.2. Проблемы с питанием и запуском терминала

1. **Если устройство не включается (т.е. после нажатия кнопки питания устройство не реагирует и не запускается), возможны следующие варианты:**

   - Низкий уровень заряда аккумулятора — следует проверить уровень заряда и, при необходимости, зарядить устройство.
   - Неисправен аккумулятор — следует заменить аккумулятор на исправный.

   Если указанные действия не помогли устранить проблему, рекомендуется выполнить резервное копирование данных и восстановить заводские настройки устройства.

2. **Если после подключения устройства к адаптеру питания индикатор зарядки не загорается, а экран устройства не реагирует, возможны следующие варианты:**

   - Неисправен адаптер питания или зарядный кабель — следует заменить адаптер питания и кабель на исправные.
   - При полном разряде аккумулятор мог перейти в спящий режим — при наличии совместимой зарядной док-станции рекомендуется

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

выполнить зарядку через неё.
- При использовании зарядной док-станции включён сетевой переключатель — следует отключить сетевой переключатель на док-станции.

Если указанные действия не помогли устранить проблему, рекомендуется выполнить резервное копирование данных и восстановить заводские настройки устройства.

Если проблема не устранена после выполнения указанных действий, рекомендуется обратиться в службу технической поддержки для дальнейшей диагностики.

5.3. Проблемы с производительностью и стабильностью работы устройства

Если устройство работает с задержками, зависает или не реагирует на действия пользователя, возможны следующие варианты:

- Перегружена память устройства — следует проверить состояние памяти устройства, очистить кэш и закрыть неиспользуемые приложения.
- На устройстве присутствует вирусное или вредоносное программное обеспечение — следует выполнить проверку устройства с помощью антивирусного ПО.

Если указанные действия не помогли устранить проблему, рекомендуется выполнить резервное копирование данных и восстановить заводские настройки устройства.

5.4. Проблемы с подключением к сети

Если устройство не подключается к сети Wi-Fi или мобильной сети, возможны следующие варианты:

- Отключён Wi-Fi или мобильная передача данных — следует проверить, включён ли соответствующий режим подключения.
- Устройство находится вне зоны действия сигнала — следует переместить устройство ближе к источнику сигнала.
- Некорректно введены параметры подключения Wi-Fi — рекомендуется повторно ввести пароль Wi-Fi и перезагрузить роутер.
- Неисправна SIM-карта или присутствуют ограничения со стороны оператора связи — следует заменить SIM-карту или обратиться к оператору связи.

Если указанные действия не помогли устранить проблему, рекомендуется выполнить резервное копирование данных и восстановить заводские настройки устройства.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

5.5. Проблемы с отображением информации на экране

Если на экране устройства появляются артефакты изображения, мерцание или иные признаки некорректного отображения, возможны следующие варианты:

- Устройство было повреждено в результате механического воздействия — рекомендуется проверить устройство на наличие повреждений и при необходимости обратиться в сервисное обслуживание.
- Возник временный сбой в работе устройства — следует перезагрузить устройство и проверить, устранена ли проблема.
- Требуется обновление системы или приложений — следует проверить наличие обновлений и выполнить их установку.

Если указанные действия не помогли устранить проблему, рекомендуется выполнить резервное копирование данных и восстановить заводские настройки устройства.

5.6. Профилактика неисправностей

Для предотвращения возникновения неисправностей рекомендуется соблюдать следующие правила эксплуатации устройства:

1. Регулярное обслуживание и очистка устройства.
   Следует регулярно очищать поверхность устройства и вентиляционные отверстия от пыли и загрязнений, которые могут негативно повлиять на работоспособность устройства.
2. Использование подходящего адаптера питания.
   Следует использовать только адаптер питания, соответствующий требованиям устройства, чтобы избежать перегрузки источника питания и обеспечить стабильное электропитание.
3. Защита устройства от воздействия влаги.
   Не рекомендуется использовать или хранить устройство в условиях повышенной влажности, включая кухни, ванные комнаты и аналогичные помещения, чтобы предотвратить коррозию компонентов и короткое замыкание.
4. Защита устройства от механических воздействий.
   Следует избегать ударов, падений и иных механических воздействий, которые могут привести к повреждению внутренних компонентов устройства.
5. Резервное копирование данных.
   Рекомендуется регулярно выполнять резервное копирование важных данных для предотвращения их потери или невозможности восстановления.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

6. Контакты

ООО «Промышленная автоматика - контроль доступа»
Адрес: 603001, Нижний Новгород, ул. Керченская, д. 13, 4 этаж.

Система контроля и управления доступом «Sigur»
Сайт: www.sigur.com
По общим вопросам: info@sigur.com
Техническая поддержка: support@sigur.com
Телефон: +7 (800) 700 31 83, +7 (495) 665 30 48, +7 (831) 260 12 93

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru