



# **Описание и инструкция по эксплуатации на контрольный считыватель Sigur Reader EH**

**Редакция от 19.09.2023.**

## Оглавление

|      |                                                               |    |
|------|---------------------------------------------------------------|----|
| 1.   | Введение .....                                                | 3  |
| 2.   | Версии документа .....                                        | 4  |
| 3.   | Описание и комплект поставки .....                            | 5  |
| 3.1. | Комплект поставки .....                                       | 5  |
| 4.   | Технические характеристики контрольного считывателя .....     | 6  |
| 4.1. | Физические характеристики .....                               | 6  |
| 4.2. | Электрические характеристики .....                            | 6  |
| 4.3. | Условия эксплуатации .....                                    | 6  |
| 4.4. | Интерфейсы .....                                              | 6  |
| 5.   | Функции контрольного считывателя в СКУД «Sigur» .....         | 7  |
| 6.   | Работа с контрольным считывателем из ПО «Sigur» .....         | 8  |
| 6.1. | Подключение интерфейса USB .....                              | 8  |
| 6.2. | Проверка подключения считывателя .....                        | 8  |
| 6.3. | Использование считывателя .....                               | 10 |
| 7.   | Возможные неисправности и способы их устранения .....         | 11 |
| 7.1. | Проблемы со считыванием идентификаторов .....                 | 11 |
| 7.2. | Проблемы с питанием и запуском контрольного считывателя ..... | 11 |
| 8.   | Приложение. Индикация контрольного считывателя .....          | 12 |
| 9.   | Контакты .....                                                | 13 |

# 1. Введение

Данный документ содержит описание и инструкцию по эксплуатации контрольного считывателя Sigur Reader EH.

Контрольный считыватель предназначен для работы в составе системы контроля и управления доступом «Sigur».

Предприятие-изготовитель несёт ответственность за точность предоставляемой документации и при существенных модификациях в конструкции изделия обязуется предоставлять обновлённую редакцию данной документации.



Предприятие-изготовитель не гарантирует работоспособность изделия при несоблюдении правил эксплуатации, описанных в данном документе.

## 2. Версии документа

Данный документ имеет следующую историю ревизий.

| Ревизия | Дата публикации     | Что изменилось                                                                                                         |
|---------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0001    | 4 октября 2006 г.   | Первая публикация.                                                                                                     |
| 0002    | 22 августа 2007 г.  | Изменено описание в связи с появлением возможности считывать коды карт формата HID. Изменена комплектация считывателя. |
| 0003    | 22 февраля 2008 г.  | Изменено описание в связи с выходом нового контрольного считывателя.                                                   |
| 0004    | 19 сентября 2023 г. | Исправления и уточнения по настройке.                                                                                  |

## 3. Описание и комплект поставки

### 3.1. Комплект поставки

Комплект поставки считывателя.

| Номер | Позиция                                     | Количество |
|-------|---------------------------------------------|------------|
| 1     | Контрольный считыватель Sigur Reader EH     | 1 шт.      |
| 2     | Гарантийный талон с отметкой о дате продажи | 1 шт.      |

## 4. Технические характеристики контрольного считывателя

### 4.1. Физические характеристики

|                              |                 |
|------------------------------|-----------------|
| Габаритные размеры в корпусе | 90 * 50 * 24 мм |
|------------------------------|-----------------|

### 4.2. Электрические характеристики

|                  |                         |
|------------------|-------------------------|
| Питание          | От USB-порта компьютера |
| Потребляемый ток | Не более 50 мА          |

### 4.3. Условия эксплуатации

|                                 |                          |
|---------------------------------|--------------------------|
| Температура окружающего воздуха | От -40 до +50 °C         |
| Относительная влажность воздуха | Не более 85% при t°=30°C |
| Атмосферное давление            | 84 – 106,7 кПа           |

### 4.4. Интерфейсы

|                  |     |
|------------------|-----|
| Линия связи с ПК | USB |
|------------------|-----|

## 5. Функции контрольного считывателя в СКУД «Sigur»

Контрольный считыватель Sigur Reader EH предназначен для работы в составе сетевой системы контроля доступа «Sigur».

Считыватель используется для оперативного поиска сотрудников в базе данных системы и для быстрого ввода в систему кода нового пропуска в формате Wiegand-26. Считыватель позволяет считывать коды карт форматов HID и EM-Marine.

Считыватель подключается к свободному USB-порту компьютера, на котором установлено клиентское программное обеспечение системы «Sigur». Допускается работа считывателя через USB-хабы.

**Параметры функционирования считывателя в составе СКУД «Sigur».**

|                                            |                                                                                                                     |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Автономная индикация состояния считывателя | Встроенная светодиодная индикация питания и считывания кода карты.<br><br>Звуковая индикация считывания кода карты. |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 6. Работа с контрольным считывателем из ПО «Sigur»

### 6.1. Подключение интерфейса USB

Перед началом эксплуатации следует внимательно ознакомиться с данной инструкцией.

Контрольный считыватель не требует монтажа и располагается в любом удобном месте на расстоянии не более 1,5 метров от компьютера.

Не рекомендуется установка считывателя на расстоянии менее 1 метра от электрогенераторов, магнитных пускателей, электродвигателей, реле переменного тока, тиристорных регуляторов света и других мощных источников электрических помех.

Для работы со считывателем необходимо подключить его к свободному USB-порту компьютера и перезапустить ПО «Клиент». Драйвер устройства при этом не нужен.

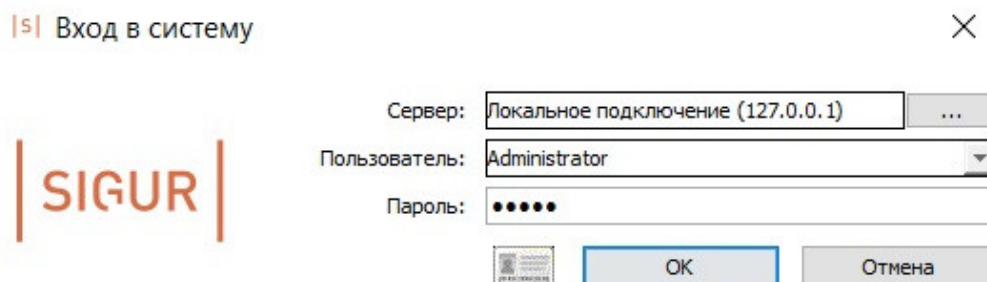
Кабель USB должен быть размещён на расстоянии не менее 0,5 м от силовых кабелей переменного тока, кабелей управления мощными моторами, насосами, приводами и т. д.

Пересечение USB-кабеля с силовыми кабелями допускается только под прямым углом.

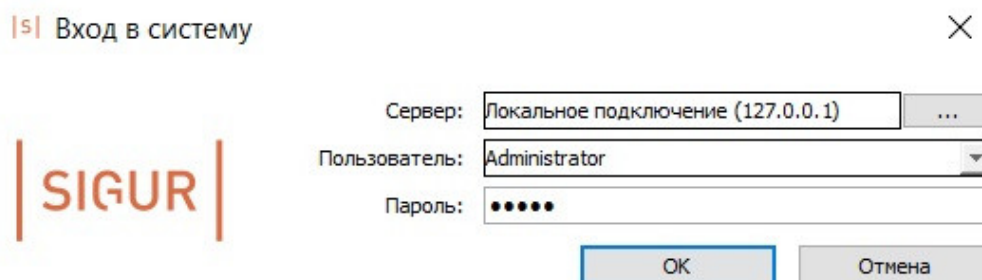
### 6.2. Проверка подключения считывателя

Нормальное функционирование контрольного считывателя проверяется свечением зелёного индикатора на корпусе устройства.

Состояние контрольного считывателя отображается на панели «Вход в систему», открывающейся при запуске ПО «Клиент».

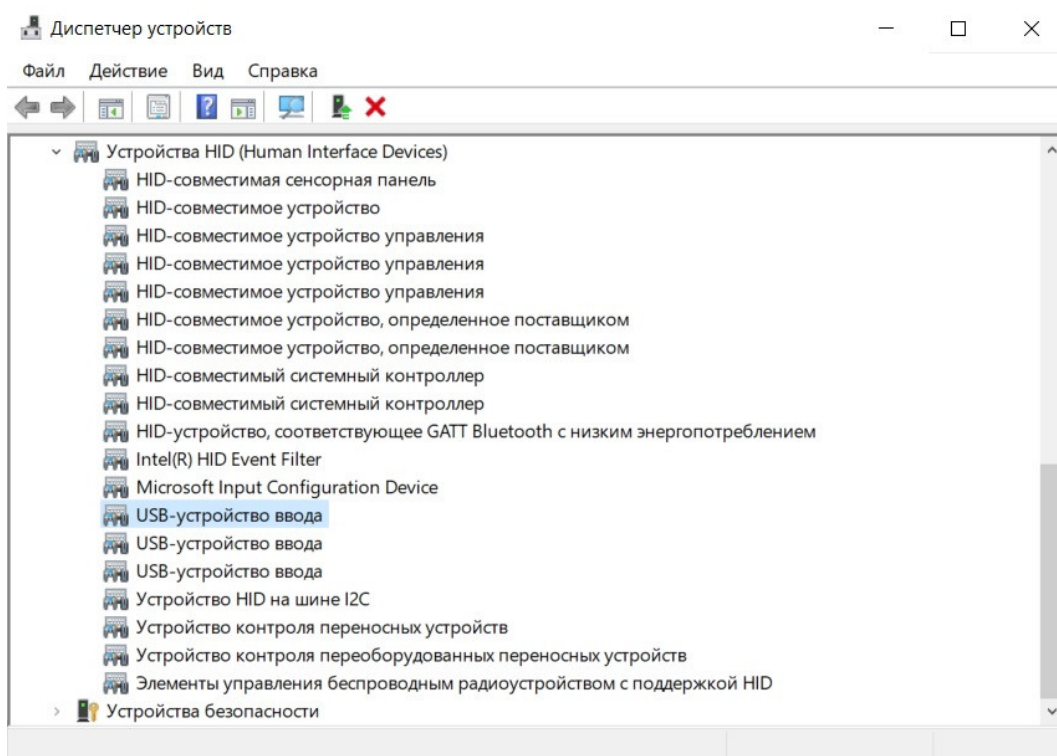


Панель «Вход в систему»: Контрольный считыватель подключён.



Панель «Вход в систему»: Контрольный считыватель не подключён.

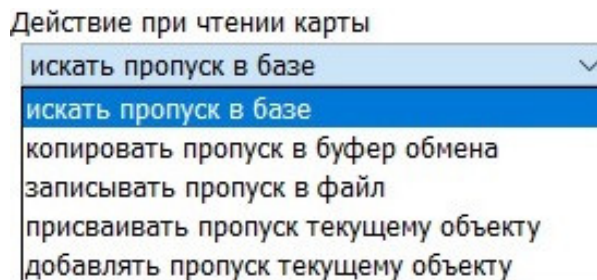
Проверить корректное функционирование подключённого считывателя также можно средствами диспетчера устройств Windows. Рабочее состояние считывателя отображается, как показано на рисунке ниже.



Диспетчер устройств Windows.

## 6.3. Использование считывателя

Настройка реакции системы на чтение карт осуществляется на вкладке «Персонал» ПО «Клиент».



Выпадающий список «Действие при чтении карты» на вкладке «Персонал».

Нажав на стрелку в правой части строки, можно выбрать из выпадающего списка «Действие при чтении карты» следующие варианты:

- Искать пропуск в базе. При считывании кода карты программа будет искать в базе считанный код. При нахождении такого кода программа перейдёт на вкладку «Персонал» и выделит в списке сотрудника, посетителя или автомобиль, которому присвоен этот код в качестве «Пропуска». При отсутствии считанного кода в базе программа выдаст сообщение «Не найдено».
- Копировать пропуск в буфер обмена. Считанный код будет автоматически помещаться в буфер обмена Windows.
- Записывать пропуск в файл. Считанный код будет автоматически помещаться в выбранный файл. Программа предложит выбрать путь и имя файла, в который будут записываться считанные коды пропусков. Запись происходит построчно, последний считанный код добавляется в конец списка.
- Присваивать пропуск текущему объекту. Считанный код будет помещаться в первое (верхнее) поле «Пропуск» выделенного в списке объекта доступа. Если при считывании будет выделен элемент списка, не являющийся сотрудником, пропуском посетителя или автомобилем, программа выдаст соответствующее предупреждение.
- Добавлять пропуск текущему объекту. Считанный код будет добавлен в новое поле «Пропуск» выделенного в списке объекта доступа. Если при считывании будет выделен элемент списка, не являющийся сотрудником, пропуском посетителя или автомобилем, или объекту уже выдано пять пропусков, программа выдаст соответствующее предупреждение.

## 7. Возможные неисправности и способы их устранения

В данном разделе содержится краткий перечень некоторых проблем и рекомендации по их устранению.

### 7.1. Проблемы со считыванием идентификаторов

При поднесении карты не раздаётся звуковой сигнал и не мигает индикатор:

1. Подносимая карта неисправна. Замените карту.
2. Карта имеет формат хранения данных, отличный от EM-Marine или HID (например, Mifare). Замените карту.
3. Считыватель не подключён к компьютеру или USB порт, к которому подключён считыватель, неисправен или запрещён в BIOS. Проверьте подключение считывателя. При правильном подключении должен загореться зелёный индикатор на верхней поверхности считывателя.

При поднесении карты раздаётся звуковой сигнал и мигает индикатор, но на компьютере не наблюдается никаких реакций на чтение карты:

1. Не запущено клиентское ПО системы «Sigur». Запустите программу.
2. Клиентское ПО настроено на захват кодов в буфер обмена или запись кодов в файл. При этом видимая реакция на чтение карты будет отсутствовать.

Дополнительно Вы можете проверить работу считывателя на другом компьютере, где установлено и запущено клиентское ПО «Sigur».

### 7.2. Проблемы с питанием и запуском контрольного считывателя

Не светится индикатор считывателя:

1. Считыватель не подключён к USB-порту компьютера.
2. USB-порт, к которому подключён считыватель, запрещён (отключён) на компьютере. Проверьте состояние USB-порта в BIOS и в диспетчере устройств Windows.
3. USB-порт, к которому подключён считыватель, неисправен. Попробуйте подключить считыватель к другому USB-порту или проверьте работу считывателя на другом компьютере.

## 8. Приложение. Индикация контрольного считывателя

Считыватель имеет светодиодную и звуковую индикацию, назначение которой описано в таблице ниже.

**Индикация контрольного считывателя.**

| Индикаторы                                                                       | Назначение                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Двухцветный светодиод на верхней крышке корпуса и встроенный звуковой излучатель | Светодиод светится зелёным цветом при подключении считывателя к компьютеру и мигает красным когда происходит считывание кода. Также при этом раздается однократный звуковой сигнал. |

## 9. Контакты

ООО «Промышленная автоматика – контроль доступа»  
Адрес: 603001, Нижний Новгород, ул. Керченская, д. 13, 4 этаж.

Система контроля и управления доступом «Sigur»

Сайт: [www.sigur.com](http://www.sigur.com)

По общим вопросам: [info@sigur.com](mailto:info@sigur.com)

Техническая поддержка: [support@sigur.com](mailto:support@sigur.com)

Телефон: +7 (800) 700 31 83, +7 (495) 665 30 48, +7 (831) 260 12 93