

Руководство пользователя

V1.00

Содержание

Об этом руководстве.....	1
1 Предисловие.....	2
2 Прежде чем начать.....	2
2.1 Вход пользователя.....	2
2.2 Операции с мышью.....	2
3 Начальная конфигурация.....	2
3.1 Подготовка.....	2
3.2 Вход	3
4 Просмотр в реальном времени.....	4
4.1 Статус просмотра в реальном времени	4
4.2 Панель инструментов окна.....	5
4.3 Контекстное меню.....	5
4.4 Последовательность операций.....	7
4.5 Масштаб.....	7
4.6 Конфигурация изображения.....	8
4.7 Предварительная конфигурация.....	9
5 Конфигурация канала.....	9
5.1 Управление каналами.....	9
5.2 Конфигурация экранного меню.....	11
5.3 Конфигурация изображения.....	11
6 PTZ-управление.....	14
6.1 Окно управления PTZ и окно управления PTZ.....	14
6.2 Установка и вызов пресета.....	15
6.3 Настройка предустановленного патруля	16
6.4 Настройка записанного патруля.....	17
6.5 Настройка автоматической защиты.....	17
7 Запись.....	17
7.1 Настройки кодирования.....	17
7.2 Нарисуйте или отредактируйте расписание.....	18
7.3 Запись по расписанию.....	19
7.4 Запись при обнаружении движения.....	19
7.5 Запись выходных	20
7.6 Другие типы записи.....	20
8 Воспроизведение.....	21
8.1 Мгновенное воспроизведение.....	21
8.2 Панель инструментов воспроизведения.....	22
8.3 Воспроизведение по камерам и дате.....	22
8.4 Воспроизведение по событию.....	23
8.5 Воспроизведение с помощью интеллектуального поиска.....	23

8.6 Управление файлами.....	24
9 Резервное копирование.....	24
9.1 Запись резервной копии.....	24
10 Аварийный сигнал.....	25
10.1 Обнаружение движения.....	25
10.2 Потеря видео.....	26
10.3 Предупреждение.....	26
10.4 Зуммер.....	27
10.5 Действия по тревоге.....	27
11 СВУ	27
11.1 Конфигурация VCA.....	27
11.2 Поиск VCA.....	31
12 Конфигурация сети.....	32
12.1 TCP/IP.....	32
12.2 Мобильная служба.....	32
12.3 ДДНС.....	33
12.4 Порт.....	34
12.5 Сопоставление портов.....	34
12.6 Электронная почта.....	35
13 Конфигурация диска.....	35
13.1 Управление дисками.....	35
13.2 Распределение пространства.....	36
13.3 Расширенная конфигурация.....	36
14 Конфигурация системы.....	36
14.1 Общая конфигурация.....	36
14.2 Конфигурация времени.....	37
14.3 Конфигурация пользователя.....	38
15 Техническое обслуживание системы.....	38
15.1 Информация о системе.....	38
15.2 Запрос журнала.....	39
15.3 Техническое обслуживание.....	39
15.4 Восстановление системы.....	40
15.5 Обновление системы.....	40
15.6 Обнаружение жесткого диска.....	41
16 Выключение	42
16.1 Выключение.....	42
17 Веб-операции.....	42
17.1 Прежде чем начать.....	42
17.2 Вход в систему.....	43
17.3 Просмотр в реальном времени.....	43

17.4 Воспроизведение.....	44
17.5 Конфигурация.....	44
18 Приложение.....	45
18.1 Приложение А Сокращения.....	45
18.2 Приложение Б. Часто задаваемые вопросы.....	46

Об этом руководстве

Спасибо за покупку нашего продукта. Свяжитесь с вашим местным дилером, если у вас есть какие-либо вопросы или отзывы. Никакая часть данного руководства не может быть скопирована, воспроизведена, переведена или распространена в любой форме и любыми средствами без предварительного письменного согласия нашей компании.

Отказ от ответственности

- В максимальной степени, разрешенной применимым законодательством, описываемый продукт с его оборудованием, программным обеспечением, прошивкой и документацией предоставляется на условиях «как есть».
- Были предприняты все возможные усилия для проверки целостности и правильности содержания данного руководства, но никакие утверждения, информация или рекомендации в этом руководстве не являются официальной гарантией любого рода, выраженной или подразумеваемой. Мы не несем ответственности за любые технические или типографские ошибки в данном руководстве. Содержание данного руководства может быть изменено без предварительного уведомления. Обновление будет добавлено к новой версии данного руководства.
- Использование данного руководства и изделия, а также последующего результата полностью лежит на ответственности пользователя. Ни при каких обстоятельствах мы не несем ответственности за какой-либо конкретный, косвенный, случайный или косвенный ущерб, включая, среди прочего, ущерб в связи с упущенной выгодой, прерыванием бизнеса или потерей данных или документации, неисправностью продукта или утечкой информации, вызванной кибербезопасностью. атака, взлом или вирус в связи с использованием этого продукта.
- Видео- и аудионаблюдение может регулироваться законами, которые варьируются от страны к стране. Прежде чем использовать этот продукт в целях наблюдения, ознакомьтесь с законодательством вашего региона. Мы не несем ответственности за любые последствия, возникшие в результате незаконных операций с устройством.
- Иллюстрации в данном руководстве приведены только для справки и могут различаться в зависимости от версии или модели. Снимки экрана в данном руководстве могут быть изменены в соответствии с конкретными требованиями и предпочтениями пользователя. Поэтому некоторые примеры и функции могут отличаться от отображаемых на вашем мониторе.
- Это руководство предназначено для нескольких моделей продуктов и поэтому не предназначено для какого-либо конкретного продукта.
- Из-за неопределенностей, таких как физическая среда, могут существовать расхождения между фактическими значениями и эталонными значениями, указанными в данном руководстве. Окончательное право на интерпретацию принадлежит нашей компании.

Символы безопасности

Символы в следующей таблице можно найти в этом руководстве. Внимательно следуйте инструкциям, обозначенным символами, чтобы избежать опасных ситуаций и правильно использовать изделие.

Символ	Описание
 ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!	Указывает на опасную ситуацию, которая, если ее не избежать, может привести к телесным повреждениям или смерти.
 ОСТОРОЖНОСТЬ!	Указывает на ситуацию, которая, если ее не предотвратить, может привести к повреждению, потере данных или неисправности продукта.
 ПРИМЕЧАНИЕ!	Указывает на полезную или дополнительную информацию об использовании продукта.

1 Предисловие

В этом руководстве описывается, как использовать NVR локально или через веб-интерфейс.

В данном руководстве термины IP-камера и IPC относятся к одному и тому же: сетевой камере, для которой требуется подключение к сети. И IP-устройство, упомянутое в этом руководстве, относится к IP-камере (также известной как сетевая камера) или цифровому видеосерверу (DVS).

NVR поддерживает два типа операций: локальные операции и удаленные операции через Интернет. При локальных операциях вы подключаете монитор и мышь к NVR и используете мышь для работы.

NVR имеет встроенный веб-сервер и позволяет выполнять операции через Интернет. Для этого вам понадобится ПК, который имеет сетевое подключение к NVR и на котором установлен веб-браузер. Вам просто нужно перейти к IP-адресу NVR и войти в веб-интерфейс, как вы входите в систему локально.

2 Прежде чем начать

Имейте в виду, что параметры, выделенные серым цветом в системном пользовательском интерфейсе (UI), не могут быть изменены. Отображаемые параметры и значения могут различаться в зависимости от модели устройства, а рисунки в данном руководстве приведены только для иллюстрации.

2.1 Логин пользователя

Используйте имя пользователя по умолчанию **администратор** и пароль **123456** для вашего первого входа в систему.



ОСТОРОЖНОСТЬ: Пароль по умолчанию предназначен только для первого входа в систему и должен быть изменен на надежный, содержащий не менее девяти символов, включая буквы, цифры и специальные символы, после первого входа в систему для обеспечения безопасности.

- Щелкните правой кнопкой мыши в любом месте окна и выберите **Меню**. Отображается диалоговое окно входа в систему.
- Выберите имя пользователя из раскрывающегося списка, введите свой пароль и нажмите **Авторизоваться**.

2.2 Операции с мышью

Таблица 2-1: Операции с мышью

Имя	Действие	Описание
Левая кнопка	Нажмите	- Выберите или подтвердите элемент. - Выберите для редактирования цифр, символов, прописных или строчных букв в поле.
	Двойной щелчок	Вход или выход из полноэкранного режима в режиме реального времени.
	Тяга	Нарисуйте или переместите прямоугольник на экране, например, область обнаружения движения.
Правая кнопка	Нажмите	- Показать контекстное меню. - Выйти из масштабирования. - Выход из текущего окна, когда Отмена или же Выход отображается.
Рулевое колесо	Прокрутите вверх или вниз	Прокрутите вверх или вниз список или окно; или увеличить или уменьшить масштаб индикатора воспроизведения.

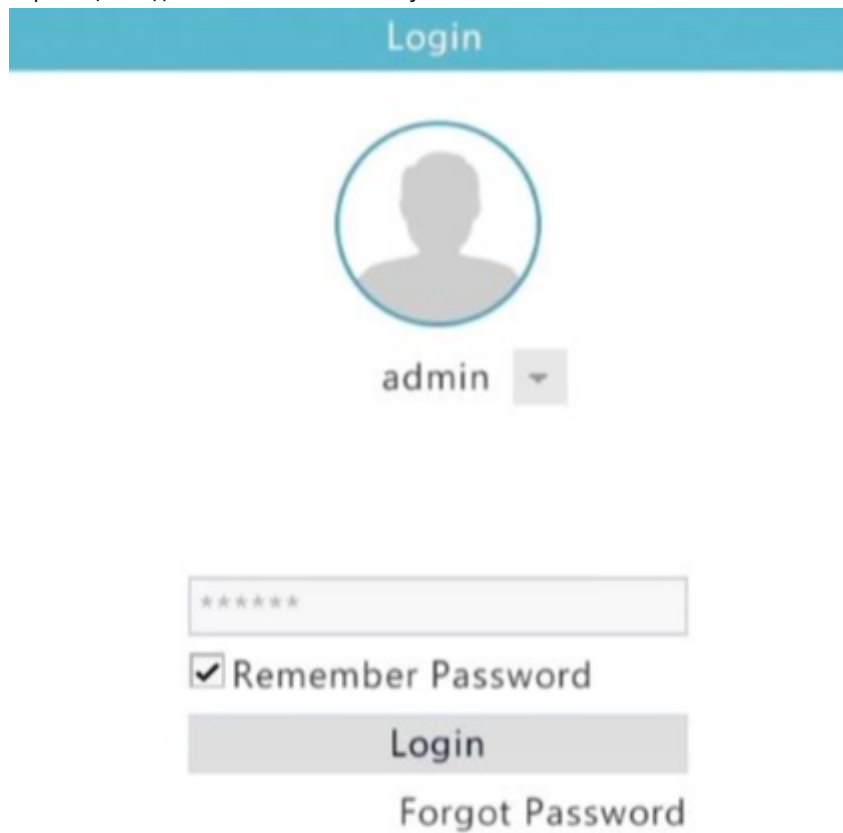
3 Начальная конфигурация

3.1 Подготовка

- Убедитесь, что хотя бы один монитор правильно подключен к интерфейсу VGA или HDMI на задней панели NVR.
- Убедитесь, что жесткие диски установлены правильно. Подробные инструкции по установке жесткого диска см. в кратком руководстве, поставляемом с вашим видеорегистратором.

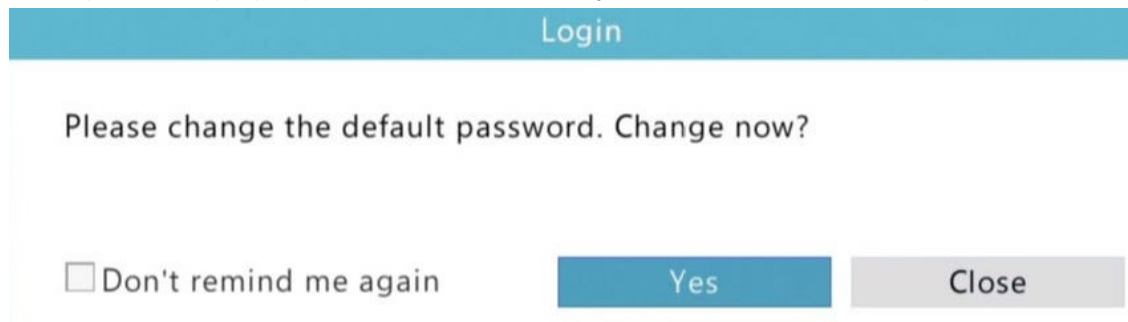
3.2 Вход

Страница входа появляется после запуска NVR.



The login screen features a teal header with the word "Login". Below it is a circular placeholder for a user profile picture. Underneath the circle, the text "admin" is displayed next to a small downward-pointing arrow icon. Further down is a password input field containing six asterisks. Below the password field is a checkbox labeled "Remember Password", which is currently checked. At the bottom of the form are two buttons: "Login" and "Forgot Password".

1. Введите пароль администратора по умолчанию 123456, нажмите **Авторизоваться** и нажмите **Да** изменить пароль.



This is a modal dialog box with a teal header containing the word "Login". The main text inside the dialog asks, "Please change the default password. Change now?". At the bottom left, there is a checkbox labeled "Don't remind me again". To the right of the checkbox are two buttons: "Yes" and "Close".

2. Установите надежный пароль, а затем щелкните **ХОРОШО**.

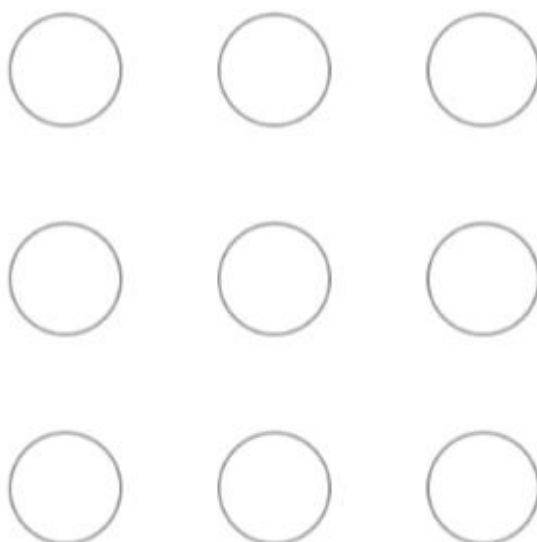
Change Password	
Username	admin
Old Password	
New Password	Weak
Confirm	

OK
Cancel

3. Установите графический ключ разблокировки.

Set Pattern

Please draw unlock pattern.



Cancel



Примечание: Графический ключ можно включить/отключить в Система > Пользователь. Видеть [Конфигурация пользователя](#) для деталей.

4 Просмотр в реальном времени

4.1 Статус просмотра в реальном времени

Следующие значки используются для обозначения сигналов тревоги, состояния записи и звука в окне просмотра в реальном времени.

Таблица 4-1: Значки окна просмотра в реальном времени

Значок	Описание
	Двустороннее аудио
	Тревога обнаружения движения
	Запись

4.2 Панель инструментов окна

Таблица 4-2: Значки панели инструментов окна

Значок	Описание
	Доступно только для PTZ-камер. Нажмите, чтобы отобразить окно управления PTZ.
	Нажмите, чтобы установить экранное меню.
	Увеличьте интересующую область.
	Нажмите, чтобы изменить настройки изображения.
	Запустите двустороннюю аудиосвязь с камерой. Нажмите  прекратить. Громкость звука регулируется.  Примечание: Требуется правильное подключение аудиовхода и выхода.
	Нажмите, чтобы воспроизвести видео, записанное за последние 5 минут.
	Наведите указатель мыши на значок, чтобы просмотреть информацию о битрейте; нажмите эту кнопку, чтобы просмотреть идентификатор камеры и IP-адрес или изменить имя пользователя и пароль, используемые для подключения камеры.
	Нажмите, чтобы включить звук. Щелчок  выключает звук. Громкость звука регулируется.  Примечание: Когда вы включаете звук в текущем окне, звук предыдущего окна отключается.
	Выход

4.3 Контекстное меню

Контекстное меню, как показано ниже, появляется при щелчке правой кнопкой мыши в окне. Некоторые пункты меню описаны в [Таблица 4-3: Описание контекстного меню](#).



Таблица 4-3: Описание контекстного меню

Меню	Описание
Камера	Нажмите, чтобы настроить камеры, включая параметры камеры, видео, экранного меню и изображения.
Меню	Доступ к главному меню. Большинство операций, описанных в данном руководстве, выполняются из главного меню; например, нажмите Камера>Камера(сМеню> опущен) .
Воспроизведение	Воспроизведение записи текущего дня для камеры, связанной с текущим окном.
Легкая конфигурация	Настройте параметры изображения, чтобы получить оптимальные изображения с камеры.
Мобильная служба	Доступно для определенных моделей NVR. Нажмите, чтобы отобразить окно облачного сервиса. Вы можете отсканировать QR-код и загрузить приложение для управления вашим NVR.
Конфигурация VCA	Быстрый доступ к настройке функций VCA, включая обнаружение вторжений, обнаружение пересечения линии, обнаружение входа и выхода.
Конфигурация сети	Нажмите, чтобы настроить информацию о сети. Настройка сети требуется, если ваш NVR работает в сети.
Переключатель окна	Переключите режим отображения экрана, включая одно окно, несколько окон или окно (окна) коридора.
Начать последовательность	Нажмите, чтобы отобразить живое видео с разных камер по очереди через определенные промежутки времени.
Режим вывода	Выберите режим вывода видео, включая стандартный, мягкий, яркий, яркий и пользовательский.
Состояние тревоги	Нажмите, чтобы просмотреть состояние тревоги устройства и состояние камеры.
Неисправность	Выход из системы, перезагрузка или завершение работы.

4.4 Последовательность операций

Операция последовательности требует настройки макета экрана, окон, связанных камер и интервала последовательности.

В этом примере показано, как настроить последовательность для пяти камер на основе макета экрана с 4 окнами. 1.

Выберите **Переключатель окна > 4 окна** в контекстном меню.

2. Нажмите **Начать последовательность** в контекстном меню. Последовательность начинается с отображения четырех окон на первом экране, а затем пятого на втором с заданным интервалом.



Примечание:

- Интервал последовательности по умолчанию составляет восемь секунд и может быть установлен в **Система > Предварительный просмотр**.
- Вы можете перетащить видео в нужное окно на экране.

4.5 Масштаб

Увеличьте область изображений в окне для получения подробной информации.

1. Щелкните окно, а затем щелкните панель инструментов окна.



2. В маленьком окне в правом нижнем углу щелкните и перетащите мышью в область, которую вы хотите увеличить. Ниже показан пример.



Примечание: Система автоматически подстраивает область в соответствии с размером окна и его соотношением сторон. Кроме того, система указала минимальный размер для обеспечения эффекта масштабирования.

4.6 Конфигурация изображения

Настройте параметры изображения, чтобы получить оптимальные изображения с камеры.

1. Нажмите на окно, а затем нажмите  на панели инструментов окна.

Image

Brightness 

Saturation 

Contrast 

153

141

134

2. Перетащите ползунок, чтобы настроить параметры изображения.

Таблица 4-4: Описание параметров изображения

Значок	Значение	Описание
	Яркость	Яркость изображения. Чем выше значение, тем ярче изображение.
	Насыщенность	Интенсивность цвета в изображении. Чем выше значение, тем чище кажутся цвета.
	Контраст	Степень различия между самой светлой (белой) и самой темной (черной) частями изображения. Чем больше значение, тем более четкими и красочными выглядят изображения.

3. Закройте окно, чтобы завершить настройку образа.

4.7 Предварительная конфигурация

Базовая конфигурация

Обычно просмотр в реальном времени (видео) доступен после завершения базовой настройки с помощью мастера. 1. Нажмите

Меню>Система>Предварительный просмотр.

Video Output	HDMI/VGA
Preview Windows	4 Windows
Max. Alarm-Triggered Live View Wind...	4 Windows
Sub Stream For Multi-Window	☒ When selected, the sub stream is used for live view in a multi-window layout.
Display Camera No. in Preview Windo..	☒
Sequence Cycle(sec)	8

Note: Right click and hold for 5 seconds on any page to switch to lowest resolution.

2. При необходимости отредактируйте настройки предварительного просмотра, включая видеовыход, окна предварительного просмотра, окна просмотра в реальном времени и цикл последовательности.



Примечание:Вы можете включить **Дополнительный поток для многооконного режима** таким образом, NVR использует дополнительный поток для одновременной установки живого видео с нескольких камер. Эта функция отключена по умолчанию.

3. Нажмите **Подать заявление** и завершите настройку.

Предварительная конфигурация

Каждое окно предварительного просмотра (окно для краткости) связано с камерой. По умолчанию окно 1 связано с камерой D1, окно 2 связано с камерой D2 и так далее. Вы можете изменить ссылку для отображения живого видео с камеры в другом указанном окне.

5-канальная конфигурация

5.1 Управление каналами

В этой главе описывается, как добавлять и управлять IP-устройствами в вашем сетевом видеорегистраторе. IP-устройства, упомянутые в этом руководстве, в основном относятся к IP-камере (или сетевой камере); иногда они также могут быть цифровым видеосервером (DVS). Прежде чем начать, убедитесь, что IP-устройства подключены к вашему NVR через сеть.



ОСТОРОЖНОСТЬ: IP-устройство должно быть подключено только к одному NVR. IP-устройство, управляемое несколькими сетевыми видеорегистраторами, может вызвать непредвиденные проблемы.

Добавление IP-устройства

В этом разделе представлены несколько вариантов добавления IP-устройства. Некоторые параметры применимы только к определенным моделям NVR. Выберите подходящий.

Опция 1

1. Нажмите **Камера>Камера>Камера**. Система автоматически ищет IP-устройства и составляет список обнаруженных.

Auto Switch to H.265 (Effective when f... ☒									
Auto Switch to U-Code (Effective whe... Advanced Mode									
☐ Camera	Status	Address	Edit IP	Edit Device	Model	Protocol	Vendor	Remote C	
☒ D1(IP Camera 01)		172.32.0.2	—			Private		1	
☐ D2(IP Camera 02)		172.32.0.10	—		SCP-VDM02FFIR-WD82FP...	ONVIF	Securicorp	1	
☐ D3(IP Camera 03)		206.2.12.93	—			ONVIF		1	
☐ D4(IP Camera 04)		172.32.0.4	—			Private		1	
☐ D5(IP Camera 05)		172.32.0.5	—			Private		1	
☐ D6(IP Camera 06)		172.32.0.6	—			Private		1	
☐ D7(IP Camera 07)		172.32.0.7	—			Private		1	
☐ D8(IP Camera 02)		172.32.0.9	—			ONVIF		1	

Idle Receive Bandwidth: 61Mbps, 0 more 8MP cameras are allowed.

Quick Search

Search Segment

Exit



Примечание:

- под **Статус** означает, что IP-устройство успешно добавлено, и вы можете нажать  для просмотра живого видео с IP-устройства.  означает, что IP-устройство находится в автономном режиме, и вы можете увидеть причину, наведя указатель мыши на значок .
- Незанятая полоса пропускания отображается, чтобы указать текущую полосу пропускания, доступную для приема потоков.

2. (Необязательно) Чтобы выполнить поиск в указанном сегменте сети, нажмите **Сегмент поиска** затем установите диапазон адресов.
3. Нажмите **Быстрый поиск** чтобы добавить все разрешенные обнаруженные IP-устройства (в зависимости от каналов, поддерживаемых NVR).

Вариант 2

Подключите IP-камеру к порту PoE или порту коммутации с помощью сетевого кабеля. Подключенная камера будет автоматически добавлена к NVR. Проверить статус под **Камера>Камера>Камера**.  означает, что доступно живое видео с камеры. Нажмите, чтобы просмотреть  живое видео.



Примечание:  появляется под **Статус** если выходная мощность порта PoE ниже или выше номинальной мощности подключенная камера.

Управление IP-устройством

Управление IP-устройствами под **Камера>Камера>Камера**.

- Нажмите , чтобы изменить настройки, включая протокол, IP-адрес, номер порта, имя пользователя и пароль.
IP камеры поле отображает IP-адрес, с которым связан текущий канал, и вы можете изменить адрес, чтобы канал был связан с другим устройством. Имя пользователя и пароль должны соответствовать IP-камере.

Modify IP Camera					
No.	IP Address	Status	Model	Protocol	Vendor
1	172.32.0.10	Added	SCP-VDM02FFIR-WD82FP-U	ONVIF	Securicorp

Add Mode	Plug-and-Play
Protocol	Private
IP Address	172 . 32 . 0 . 2
Port	81
Username	admin
Password	*****
Total Camera Number	1
Extended Transmission	☒

Protocol
Search
OK
Cancel

- Нажмите , чтобы изменить IP-адрес IP-камеры и шлюз по умолчанию. IP-адрес DVS не может быть изменен с NVR. означает, что эта функция недоступна.

5.2 Конфигурация экранного меню

Экранное меню (OSD) — это символы, отображаемые вместе с видеоизображениями на экране, например, имя камеры, дата и время.

1. Нажмите **Камера>экранное меню**; или щелкните на панели инструментов окна предварительного просмотра.

2. Выберите нужную камеру.

3. Включить **Показать имя** сначала и установите имя камеры OSD по мере необходимости.

4. Установите время для отображения. Выбрать **Время для шоу**, и выберите форматы даты и времени.

5. Настройте отображение статистики подсчета людей. Выбрать **Подсчет людей**. Сначала необходимо настроить функцию подсчета посетителей.

6. При необходимости установите размер и цвет шрифта.

7. Перетащите экранное меню в нужное место в окне предварительного просмотра слева.



Select Camera: D1(IPC 01)

Name: IPC 01

Date Format: dd/MM/yyyy

Time Format: HH:mm:ss

Show Time: ☒

Show Name: ☒

Count People: ☒

Font Size: Large

Font Color:

Time Name Count People

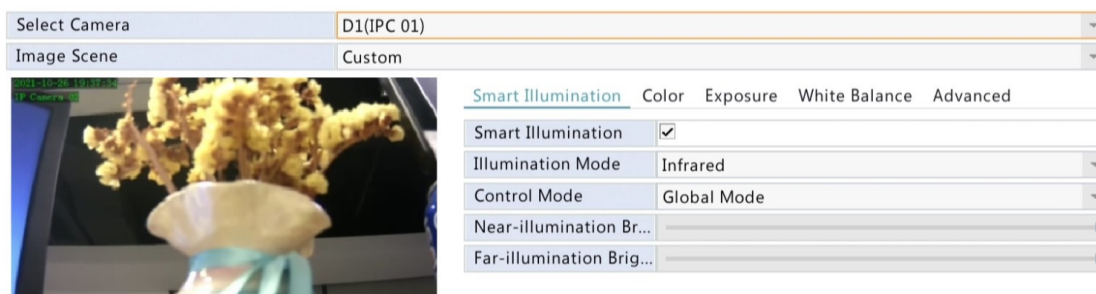
(Необязательно) Нажмите **Копировать** чтобы применить те же настройки к другим камерам.

8. Нажмите **Подать заявление** для сохранения настроек.

5.3 Конфигурация изображения

1. Нажмите **Камера>Изображение**.

2. Выберите нужную камеру и сцену.



Select Camera: D1(IPC 01)

Image Scene: Custom

Smart Illumination Color Exposure White Balance Advanced

Smart Illumination: ☒

Illumination Mode: Infrared

Control Mode: Global Mode

Near-illumination Br... ☐

Far-illumination Brig... ☐

3. При необходимости настройте параметры на вкладках для получения оптимальных изображений. Подробную информацию см. в следующих разделах.



Примечание:

- Сцену можно выбрать, только если она поддерживается IP-камерой.
- Чтобы восстановить настройки изображения по умолчанию, нажмите **По умолчанию** в левом нижнем углу. Эта функция доступна только тогда, когда камера подключена к NVR по частному протоколу.
- Настройки изображения применяются как к живому, так и к записанному видео.

Умное освещение

1. Нажмите **Умное освещение** вкладки

2. Отрегулируйте параметры в правой части изображения, чтобы получить интеллектуальное освещение.

Параметр	Описание
Режим освещения	• Двойной свет: камера автоматически регулирует белый или инфракрасный свет в соответствии с текущими условиями освещения. • Белый свет: Камера использует освещение белого света. • Инфракрасный: Камера использует инфракрасное освещение.

Параметр	Описание
Режим управления	- Глобальный режим: камера регулирует яркость освещения и экспозицию для достижения сбалансированных эффектов изображения. - Ограничение передержки: камера регулирует яркость освещения и экспозицию, чтобы избежать региональной передержки. - Ручной: этот режим позволяет вручную регулировать интенсивность освещения.
Яркость ближнего света	Установите уровень интенсивности яркости ближнего света. Чем больше значение, тем выше интенсивность (0 означает, что свет выключен).  Примечание: Вы можете установить этот параметр, только если для параметра Режим управления установлено значение Ручной.

Цвет

- Нажмите **Цвет** вкладка
- При необходимости отрегулируйте настройки. Некоторые важные параметры описаны в таблице ниже.

Select Camera

D1(IPC 01)

Image Scene

Custom

001-11-26 19:33:31

IP Camera 01



Smart Illumination

Color

Exposure

White Balance

Advanced

Brightness

Saturation

Contrast

Sharpness

Noise Reduction

Image Rotation

Normal

Параметр	Описание
Яркость	Чем больше значение, тем ярче выглядят изображения.
Насыщенность	Количество цвета в указанном оттенке.
Контраст	Степень различия между самой светлой (белой) и самой темной (черной) частями изображения. Установка большего значения увеличивает контрастность.
Острота	Контрастность границ объектов на изображении.
Подавление шума	Уменьшите шум на изображениях, чтобы улучшить качество изображения.
Поворот изображения	- Обычный: изображения отображаются без поворота. 180°: Отображает изображения, перевернутые по вертикали и горизонтали. 90° по часовой стрелке и 90° против часовой стрелки: отображение изображений в формате коридора. Камера должна быть установлена правильно (повернута на 90° по часовой стрелке или против часовой стрелки).

Экспозиция

- Нажмите **Экспозиция** вкладка

Select Camera	D1(IPC 01)		
Image Scene	Custom		



Smart Illumination Color Exposure White Balance Advanced

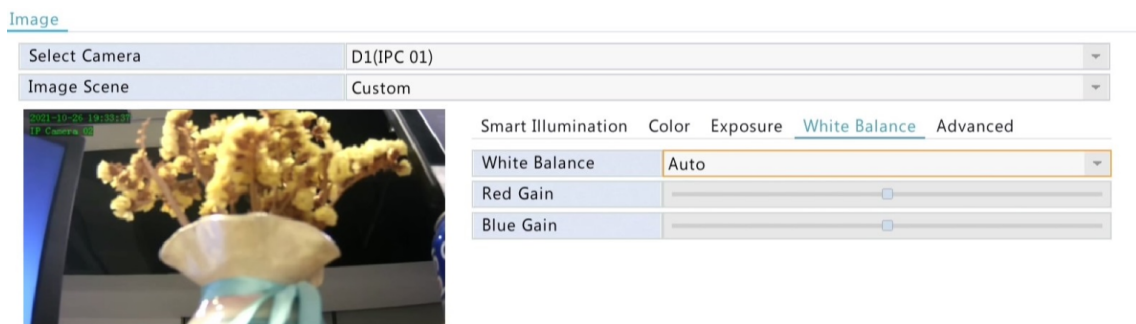
Exposure Mode	Custom	
Shutter(s)	1/100000	1/150
Gain(dB)	0	40
Slow Shutter	☐	
Slowest Shutter	1/12	
Compensation	<input type="range"/>	
Day/Night Mode	Automatic	
Day/Night Sensitivity	Medium	
Day/Night Switching...	3	
WDR	Off	
WDR Level	<input type="range"/>	
Metering Control	<input type="range"/>	

2. При необходимости отрегулируйте настройки. Некоторые важные параметры описаны в таблице ниже.

Параметр	Описание
Режим экспозиции	Выберите правильный режим экспозиции для достижения желаемого эффекта экспозиции.
Затвор(ы)	Затвор используется для управления светом, попадающим в объектив. Короткая выдержка идеально подходит для сцен с быстрым движением. Медленная скорость затвора идеальна для сцен, которые меняются медленно.
Усиление (дБ)	Управляйте сигналами изображения, чтобы камера могла выводить стандартные видеосигналы в различных условиях освещения.
Медленный затвор	Улучшите яркость изображения в условиях низкой освещенности.
Самый медленный затвор	Установите самую медленную скорость затвора камеры во время экспонирования.
Компенсация	Отрегулируйте значение компенсации по мере необходимости для достижения желаемых эффектов изображения.
Дневной/ночной режим	- Автоматический: в этом режиме камера может автоматически переключаться между ночным и дневным режимами в зависимости от условий окружающего освещения для получения оптимальных изображений. - Ночь: камера выводит высококачественные черно-белые изображения в зависимости от условий окружающего освещения. - День: камера выводит высококачественные цветные изображения в зависимости от условий окружающего освещения.
Дневная/ночная чувствительность	Световой порог для переключения между дневным и ночным режимами. Более высокое значение чувствительности означает, что камера более чувствительна к изменению освещения и поэтому легче переключается между дневным и ночным режимами.
Переключение день/ночь(я)	Установите время, по истечении которого камера переключается между дневным и ночным режимами после выполнения условий переключения.
WDR	Включите WDR, чтобы обеспечить четкое изображение в условиях высокой контрастности.
Уровень широкого динамического диапазона	После включения WDR вы можете улучшить качество изображения, отрегулировав уровень WDR.
Контроль замеров	- Центровзвешенный средний замер - Оценочный замер (BLC) - Точечный замер

Баланс белого

1. Нажмите **Баланс белого** вкладки



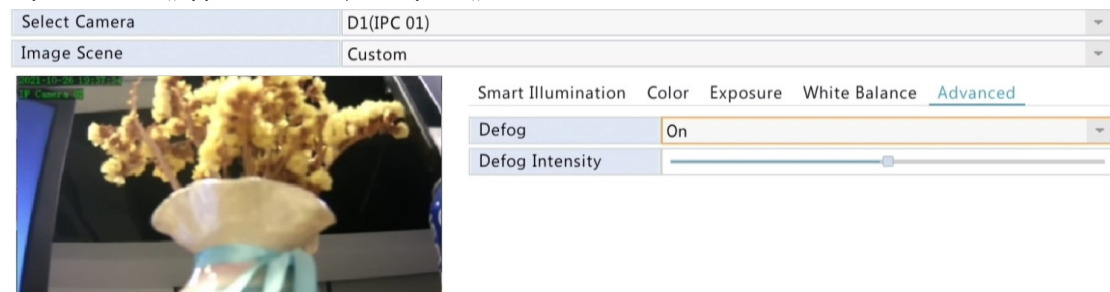
2. Настройте параметры на этой вкладке. Некоторые важные параметры описаны в таблице ниже.

Параметр	Описание
Баланс белого	Отрегулируйте усиление красного или синего цвета изображения: - Авто: камера автоматически регулирует усиление красного или синего в зависимости от условий освещения (цвет имеет тенденцию быть синим). - Finetune: позволяет вручную регулировать усиление красного или синего.
Красный усиление	Отрегулируйте усиление красного вручную.
Синий усиление	Отрегулируйте усиление синего вручную.

Передовой

1. Нажмите **Передовой** вкладка

2. Используйте антизапотевание для улучшения качества изображения в туманные дни.



6 Управление PTZ

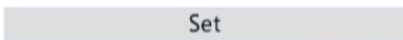
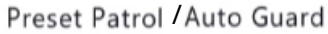
Управление PTZ (панорамирование, наклон и масштабирование) применимо только к PTZ-камерам и может различаться в зависимости от функций и протоколов, поддерживаемых PTZ-камерами. Дополнительные сведения см. в технических характеристиках PTZ-камеры.

6.1 Окно управления PTZ и окно управления PTZ

- Нажмите  на панели инструментов окна. **PTZ-управление** появляется окно.
- Нажмите **Установлен** кнопка. **Управление PTZ** появляется окно.

Таблица 6-1: Кнопки окна управления PTZ

Кнопка	Описание
	Управляйте направлением вращения PTZ-камеры или останавливайте вращение.
	Отрегулируйте масштаб, фокус и диафрагму PTZ-камеры.  Примечание: Вы также можете увеличивать или уменьшать масштаб с помощью колеса прокрутки мыши.

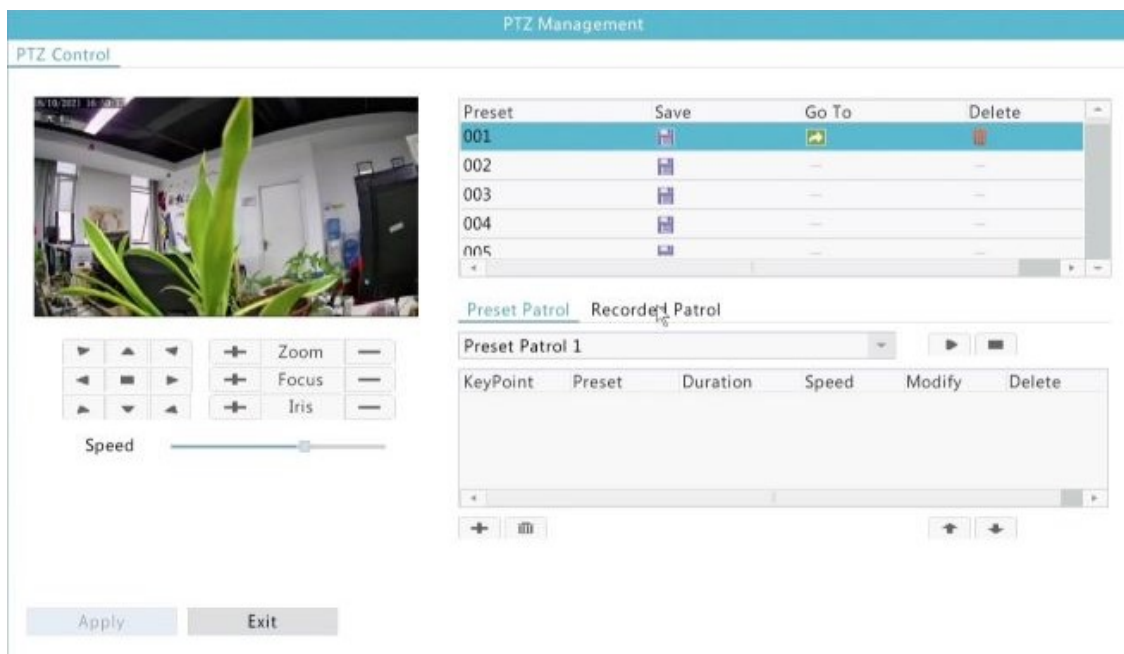
Кнопка	Описание
Speed 	Управляйте скоростью вращения камеры. 1 означает самый медленный, а 9 означает самый быстрый.
Set 	Нажмите, чтобы отобразить Управление PTZ окно.
     	- Включить/выключить свет. - Включить/выключить дворник. - Используйте 3D-позиционирование. - Включить/выключить обогреватель. - Включите/выключите функцию удаления снега. - Включение/выключение быстрого доступа к PTZ.  Примечание: - Перед использованием убедитесь, что функции 3D-позиционирования, обогревателя и уборки снега поддерживаются камерой. - Используйте 3D-позиционирование для увеличения или уменьшения масштаба. Перетаскивание сверху вниз увеличивает масштаб. Перетаскивание в другую сторону уменьшает масштаб.
Preset 	Кнопка предустановки.
  	- Сохраните текущее положение и состояние камеры в качестве предустановки. - Вызовите предустановку, чтобы камера PTZ переместилась в предустановленное положение. - Удалить предустановку.  Примечание:  а также  отображаются для сохраненных только пресеты.
Preset Patrol / Auto Guard 	Предустановленное патрулирование и автоматическая охрана. Для получения подробной информации см. Настройка предустановленного патруля , а также Настройка автоматической защиты .
 	Начать или остановить.

6.2 Установка и вызов пресета

Предустановленное положение (сокращенно «предустановленное») — это сохраненный вид, используемый для быстрого наведения PTZ-камеры в определенное положение.

Предустановка состоит из следующих настроек: положения панорамирования и наклона, масштабирование, фокус и диафрагма.

- Получите доступ к **Управление PTZ** окну. Подробные шаги см. [Окно управления PTZ и окно управления PTZ](#).



2. Добавьте пресеты.

(1) Нажимайте кнопки направления, чтобы направить камеру PTZ в нужное положение.

(2) При необходимости отрегулируйте масштабирование, фокус и диафрагму.

(3) Выберите неиспользуемый номер предустановки и нажмите  под **Сохранять**.

(4) Повторите описанные выше шаги, чтобы добавить все пресеты.

3. Чтобы вызвать предустановку, щелкните соответствующий номер. Камера поворачивается в предустановленное положение.

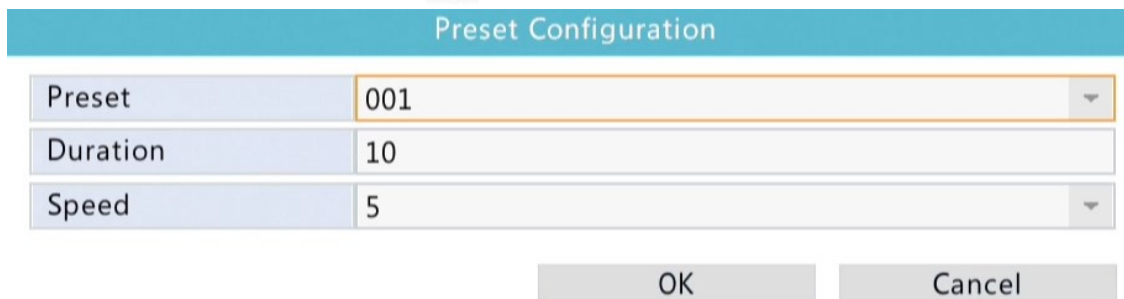


Примечание:Предустановки также могут активироваться тревогами. Видеть [Действия по тревоге](#) для деталей.

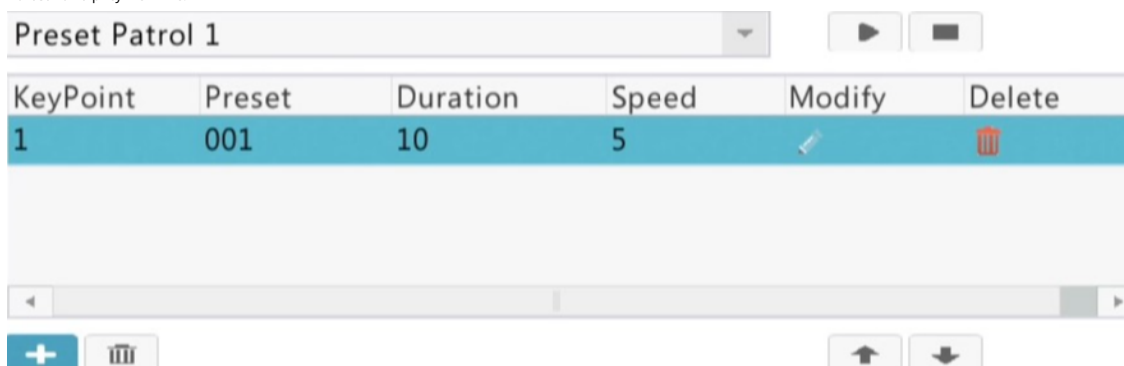
6.3 Настройка предустановленного патруля

Настройте PTZ-камеру на патрулирование по предустановкам (переход от одной предустановки к другой в указанном порядке). Сначала вам нужно установить пресеты, а затем выбрать некоторые из них в качестве ключевых точек. Для каждой PTZ-камеры разрешено до четырех маршрутов патрулирования (Preset Patrol 1, 2, 3 и 4), и каждый маршрут патрулирования может иметь до восьми предустановок (ключевых точек). После установки предустановок выполните шаги, чтобы установить предустановленное патрулирование. Далее в качестве примера используется предустановленный патруль 1.

1. В **Управление PTZ** окне, щелкните . Окно отображается следующим образом.



2. Выберите предустановку из раскрывающегося списка, установите продолжительность (время, в течение которого камера остается в предустановке, единица измерения: секунды), а затем установите скорость вращения (1: самая медленная, 9: самая быстрая). Нажмите **ХОРОШО** для сохранения настроек. Предустановка добавляется как ключевая точка, как показано на рисунке ниже.



3. Повторите описанные выше шаги, чтобы добавить все предустановки (ключевые точки) и отрегулируйте последовательность этих предустановок, щелкнув

 или . Измените или удалите предустановку, нажав  или . Нажатие  удалит все добавленные ключевые точки.

4. После завершения настройки нажмите **Подать заявление** для сохранения настроек. Теперь ключевые точки для предустановленного патруля 1 завершены.

5. Нажмите  вправо в раскрывающемся списке, чтобы начать предустановленное патрулирование 1. Чтобы остановить, нажмите .

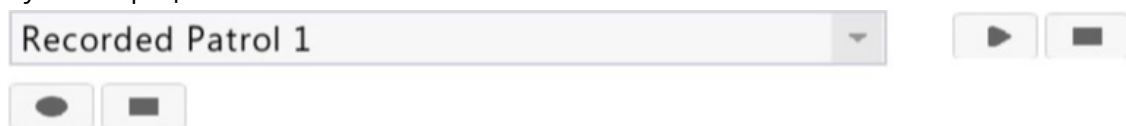
 **Примечание:** Продолжительность варьируется от 0 до 1800 секунд (по умолчанию: 10). Скорость вращения варьируется от 1 до 9 уровней (по умолчанию: 5).

6.4 Настройка записанного патруля

Эта функция требует поддержки камеры. Выпадающий список и кнопки справа скрыты, если эта функция не поддерживается камерой. В настоящее время разрешен только один записанный маршрут патрулирования.

Запишите патрулирование, включая маршрут патрулирования, время, в течение которого камера остается в определенном направлении, скорость вращения, масштабирование, фокусировку и фокусировку.

1. Нажмите  чтобы начать запись. Направляйте камеру в нужном направлении, регулируйте масштаб, фокус, диафрагму и т. д. нужно в процессе.



2. Нажмите  чтобы остановить запись. Все действия патруля фиксировались.

3. Чтобы начать записанный патруль, нажмите . Нажмите  прекратить.

6.5 Настройка автоматической защиты

Используйте автоматическую защиту, чтобы камера PTZ автоматически работала в соответствии с настройками, если какой-либо пользователь не выполняет никаких действий в течение определенного периода времени. Автоматическая защита позволяет избежать ситуаций, когда камера по небрежности пользователя оставлена для наблюдения за неправильными сценами.

Эта функция требует поддержки камеры. **Автоохрана** вкладка скрыта, если она не поддерживается. 1. Нажмите **Автоохрана** а затем выберите **включить**.

2. Выберите нужный режим из выпадающего списка, а затем соответствующим образом выполните другие настройки. Нажмите **Подать заявление** для сохранения настроек.

Enable	☒
Idle State(s)	60
Mode	Preset
Preset	

7 Запись

Запись видео имеет разные уровни приоритета, от высокого к низкому: запись по событию, запись вручную и запись по расписанию.

7.1 Настройки кодирования

Запись

Отображаемые параметры и опции могут различаться в зависимости от модели и версии камеры. Некоторые функции могут быть недоступны, если версия камеры слишком низкая. В этом случае вам необходимо сначала обновить камеру.

1. Нажмите **Камера > видео**.

2. Выберите камеру, а затем отредактируйте настройки по мере необходимости. Некоторые параметры описаны в таблице ниже.

Select Camera	D2(IP Camera 02)	
Storage Mode	Main Stream	
	Main Stream	Sub Stream
Video Compression	H264	H264
Resolution	1920*1080(1080P)	720*576(D1)
Bitrate Type	VBR	VBR
Bit Rate(Kbps)	2048	1024
Frame Rate(fps)	25	25
I Frame Interval	50	50
Audio	☐	☐

3. (Необязательно) Нажмите **Копировать** чтобы применить некоторые текущие настройки, такие как битрейт и частота кадров, к другим камерам.

Параметр	Описание
Режим хранения	- Основной поток: основной поток, предназначенный для записи по расписанию. - Дополнительный поток: видео с низким разрешением, предназначенное для локального или удаленного мониторинга в реальном времени. По умолчанию основной поток используется для хранения.
Сжатие видео	Стандарт сжатия видео, например, H.264, H.265. Перечисленные параметры зависят от стандартов, поддерживаемых камерой.
Разрешение	Разрешение изображения.
Тип битрейта	- CBR: Постоянная скорость передачи данных (CBR) используется для поддержания определенной скорости передачи данных путем изменения качества видеопотоков. CBR предпочтительнее, когда доступна ограниченная полоса пропускания. Недостатком является то, что качество видео будет варьироваться и может значительно снизиться при увеличении движения в сцене. - VBR: при использовании переменной скорости передачи данных (VBR) качество видео поддерживается максимально постоянным за счет изменения скорости передачи данных и независимо от того, есть ли движение в изображении. VBR идеально подходит, когда требуется высокое качество, особенно когда на изображении есть движение.
Битрейт (кбит/с)	Количество битов, передаваемых в секунду. Выберите значение или выберите Обычай затем установите значение по мере необходимости.
Частота кадров (кадров в секунду)	Количество кадров в секунду.
I Интервал кадра	Количество кадров между двумя соседними I-кадрами.
Аудио	Включить или отключить аудиопоток.

4. Нажмите **Подать заявление** для сохранения настроек.

7.2 Нарисуйте или отредактируйте расписание

Составьте расписание записи, нарисовав (нажав и перетаскив) или отредактировав (используя **Редактировать** кнопка). 1.

Нажмите **Хранилище>Расписание записи**.

2. Выберите камеру из списка. Расписание включено по умолчанию. Если он отключен, выберите, чтобы включить его.

3. Установить **Предзапись** также **пост-запись** по мере необходимости.

Select Camera	D1(11111)
Enable Schedule	☒
Pre-Record(sec)	10
Post-Record(sec)	60

	0	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24
Mon	[Schedule bar]												
Tue	[Schedule bar]												
Wed	[Schedule bar]												
Thu	[Schedule bar]												
Fri	[Schedule bar]												
Sat	[Schedule bar]												
Sun	[Schedule bar]												
Holiday	[Schedule bar]												

(Note: Click a color on the right and then draw the schedule.)

Edit

- Normal
- Event
- Motion
- Alarm
- M and A
- M or A
- None

- Щелкните значок цвета справа под **Редактировать** кнопку, а затем нарисуйте график слева. Вы также можете нажать **Редактировать** и установить детали расписания в **Редактировать** окне.



Примечание: При редактировании расписания вы можете очистить **Весь день** установить флажок и установить до восьми различных периодов для каждого дня. Чтобы применить настройки к другому дню (дням), выберите день (дни) справа от **Скопировать в**.

5. Нажмите **Подать заявление**.

6. (Необязательно) Нажмите **Копировать** чтобы применить те же настройки к другим камерам.

7.3 Запись по расписанию

Запись по расписанию

Запись по расписанию записывает видео в соответствии с установленным расписанием и отличается от ручной записи и записи по тревоге. Расписание записи 24×7 включено по умолчанию и может быть отредактировано по мере необходимости, чтобы записывать видео только в указанные периоды.

Видеть **Нарисуйте или отредактируйте расписание** для подробных шагов. Убедитесь, что тип расписания **Обычный**. Установленное расписание отображается синим цветом, что означает запись по расписанию.

7.4 Запись при обнаружении движения

Когда эта функция включена, тревога при обнаружении движения срабатывает, если объект внутри зоны обнаружения перемещается в определенной степени (см. **Обнаружение движения** Больше подробностей).

- Нажмите **Тревога** > **Движение** > **Обнаружение движения**.
- Выберите камеру из списка, а затем установите флажок, чтобы включить обнаружение движения.



Примечание:

- Обнаружение движения включено на NVR по умолчанию. Если не изменено, область обнаружения охватывает весь экран, а запись запускается только для текущей камеры. Настройки сохраняются, если вы отключите обнаружение движения, а затем включите его.
- При обнаружении движения в правом верхнем углу появляется значок будильника.

- В окне предварительного просмотра с левой стороны щелкните и перетащите мышью, чтобы указать область обнаружения движения (красная сетка).

Используйте ползунки для настройки чувствительности обнаружения.

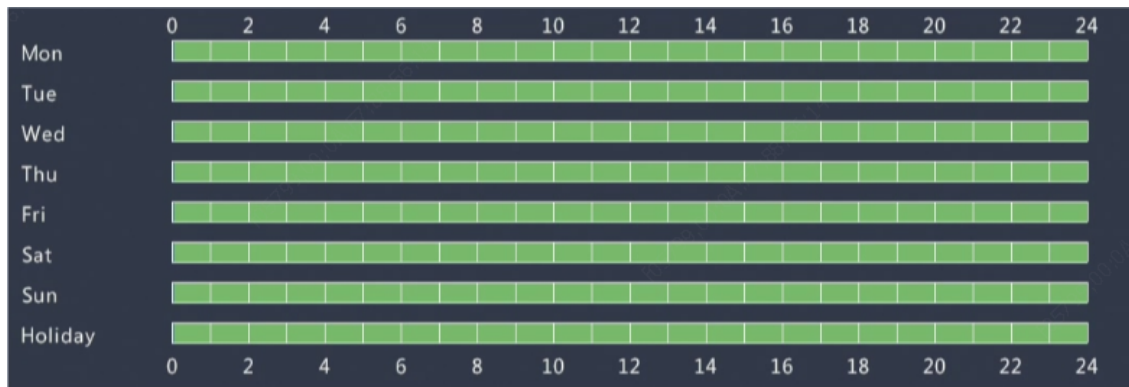
Select Camera	D2(IP Camera 02)
Enable	☐

Trigger Actions
Arming Schedule
Sensitivity
Full Screen
Clear All

- Настройте запись при обнаружении движения: щелкните **Триггерные действия**, щелкните **Запись** выберите нужную камеру, а затем щелкните **ХОРОШО**.
- (Необязательно) Настройте расписание постановки на охрану (время запуска действий): щелкните **Расписание постановки на охрану** затем установите периоды времени по мере необходимости.

6. Установите расписание записи в **Хранилище** > **Расписание записи**. Подробные шаги см. [Нарисуйте или отредактируйте расписание](#).

Убедитесь, что тип расписания **Движение**. Установленное расписание отображается зеленым цветом, что означает запись при обнаружении движения. На следующем рисунке показан пример.



7.5 Запись праздников

Запись в праздничные дни позволяет указать определенные периоды времени в качестве выходных для записи по расписанию. Сначала вы указываете определенные даты как выходные, а затем настраиваете расписание записи в эти дни.

Праздничная запись

1. Нажмите **Система** > **Праздничный день**.

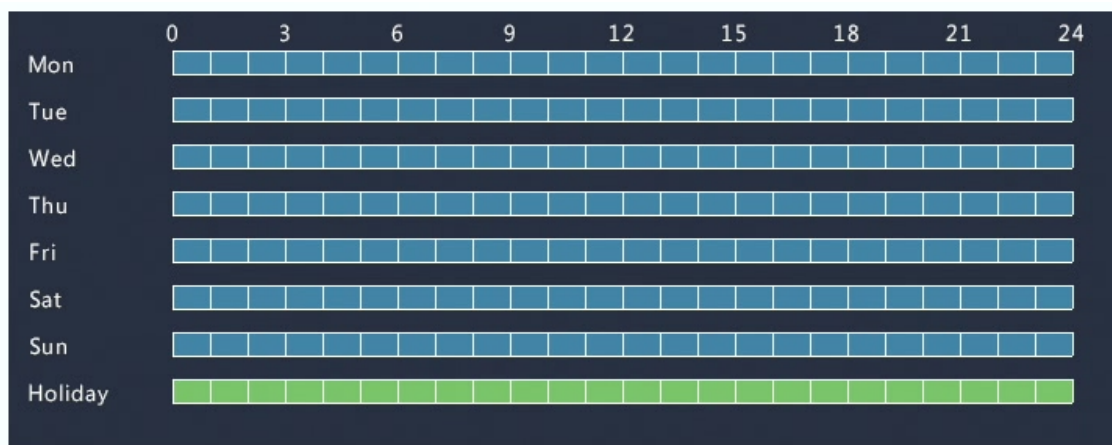
2. Нажмите **Добавлять** кнопку в правом нижнем углу. **Праздничный день** отображается окно. Заполните настройки, включая название праздника, дату начала и окончания. По умолчанию выходной включается при добавлении и не повторяется.

Holiday Name				
Status	☒ Enable		☐ Disable	
Repeat	☒ No		☐ Yes	
Mode	☒ By Day		☐ By Week	
Start Time	2019	05	08	
End Time	2019	05	08	

3. Нажмите **ХОРОШО**. Праздник появится в списке.

4. Нажмите **Хранилище** > **Расписание записи** и затем установите расписание записи, как описано в [Нарисуйте или отредактируйте расписание](#).

Убедитесь, что **Праздничный день** выбирается в **Выберите день** выпадающий список. В следующем примере запись при обнаружении движения включена в установленный праздник.



7.6 Другие типы записи

Другие типы записи:

- Событие: включая указанные ниже типы. Любой из этих типов инициирует запись события.
- Обнаружение движения И срабатывание тревоги (для краткости М и А): запись запускается только тогда, когда тревога при обнаружении движения И тревога на входе происходят одновременно.
- Обнаружение движения ИЛИ сработала тревога (М или А для краткости): запись запускается, когда срабатывает тревога при обнаружении движения ИЛИ тревога на входе.

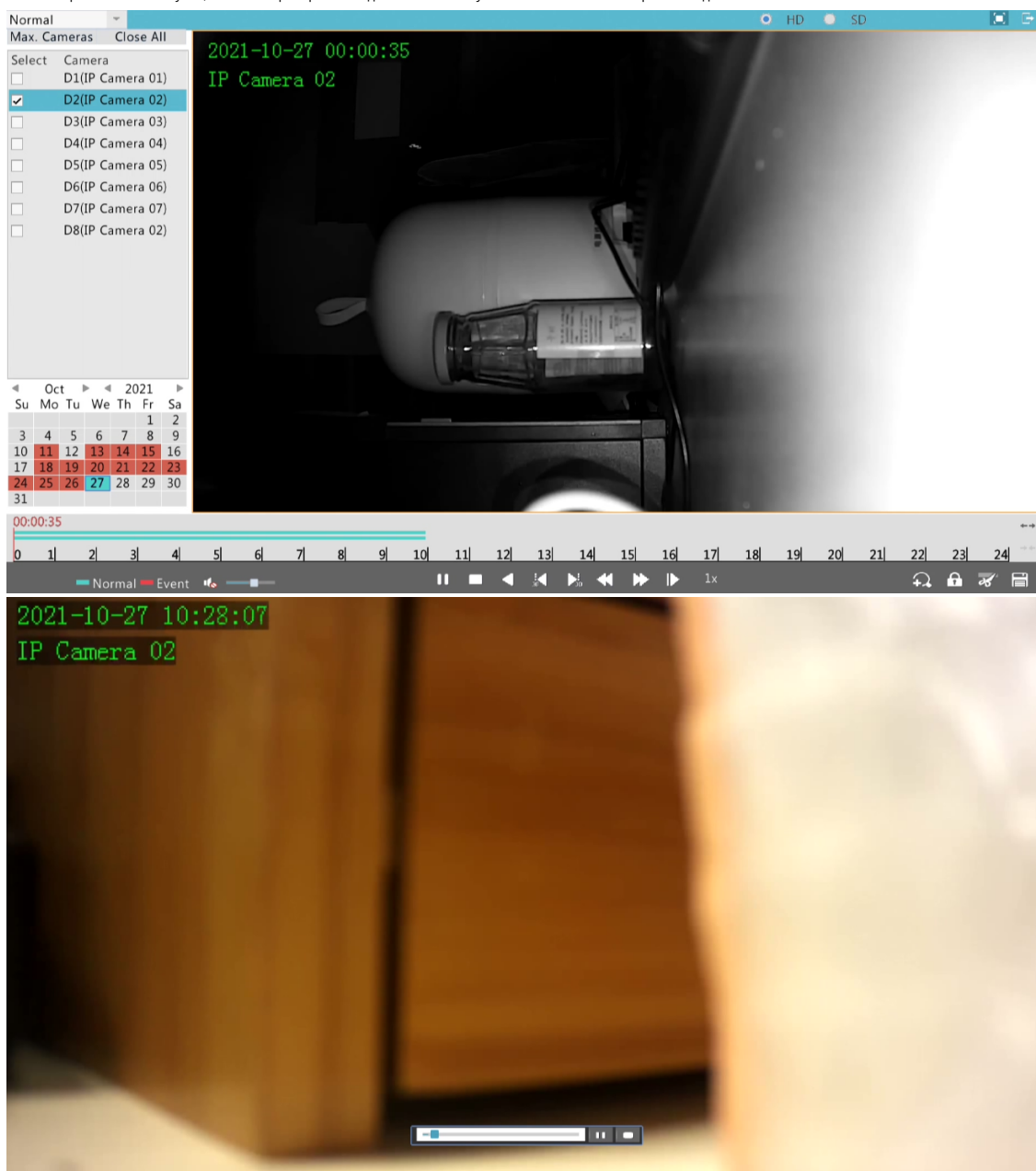
При выборе типа записи «Событие» убедитесь, что вы включили соответствующую функцию тревоги и настроили запись по тревоге. Действия по настройке аналогичны. Видеть [Запись при обнаружении движения](#) Больше подробностей.

8 Воспроизведение

8.1 Мгновенное воспроизведение

Мгновенное воспроизведение воспроизводит видео, записанное за последние 5 минут. Если запись не найдена, это означает, что в этот период записи не было.

1. Щелкните нужное окно, а затем щелкните  на панели инструментов, чтобы начать мгновенное воспроизведение.
2. Вы можете перетаскивать ползунок, чтобы контролировать ход выполнения. Пауза и возобновление по мере необходимости.



8.2 Панель инструментов воспроизведения

Таблица 8-1: Кнопки панели инструментов воспроизведения

Кнопка	Описание
	Показать ход воспроизведения. Примечание: - При перетаскивании ползунка отображается небольшое окно, отображающее видео из выбранного окна, что помогает найти часть видео, которую вы хотите просмотреть. - Первый индикатор выполнения показывает ход воспроизведения видео, воспроизводимого в выделенном окне. Второй показывает общий ход воспроизведения для всех выбранных камер.
	График.
	Увеличение или уменьшение масштаба временной шкалы. Примечание: Или прокрутите колесо мыши.
	Воспроизведение, пауза, остановка и реверс.
	Перемотка назад или вперед на 30 секунд.
	Сбавьте скорость или ускорьтесь. Примечание: Нажмите , чтобы восстановить нормальную скорость воспроизведения после нажатия , наоборот.
	Вперед по кадрам.
	Начать или остановить обрезку видео.
	Замок.
	Управление файлами (клипы, заблокированные файлы, теги).
	Увеличивайте изображения. Подробнее см. Увеличить .
	Выключить/включить звук.
	Отрегулируйте громкость звука для текущего окна.
	Полноэкранный.
	Выход.

8.3 Воспроизведение по камере и дате

Используйте этот метод для поиска и воспроизведения записей по камере и дате. 1.

Щелкните правой кнопкой мыши и выберите **Воспроизведение**.

2. Выберите нужную камеру. Кликнув **Максимум**. **Камеры** в верхнем левом углу вы выберете максимально разрешенное количество камер.

Примечание: Вы можете выбрать несколько камер для синхронного воспроизведения. Щелчок **Максимум**. **Камеры** выбирает максимально допустимое количество камер и, нажав **Заккрыть все** останавливает воспроизведение для всех камер. Производительность зависит от модели NVR.

3. Выберите нужную дату в календаре, а затем нажмите



чтобы начать воспроизведение. Двойной щелчок по дате

«Начать воспроизведение».



Примечание:

- В календаре используются разные цвета для обозначения разных типов записи. Отсутствие цвета означает отсутствие записи. Синий означает нормальную запись. Красный цвет означает запись по событию. Зеленый означает умную запись.
- В правом верхнем углу: **Высокое разрешение** означает видео, записанное с основным или дополнительным потоком; **Стандартное определение** означает видео, записанное третьим потоком.

8.4 Воспроизведение по событию

Поиск и воспроизведение записей, вызванных событием в указанный период времени.

- В окне воспроизведения выберите **Мероприятие** из выпадающего списка в левом верхнем углу.
- Выберите нужный тип события, например, движение.
- Выберите нужную камеру, установите период времени и нажмите **Поиск**.
- Щелкните нужную запись, чтобы начать воспроизведение.



8.5 Воспроизведение с помощью интеллектуального поиска

Эта функция обеспечивает эффективный способ просмотра записей, содержащих результаты интеллектуального поиска, такие как обнаруженные движения. В режиме интеллектуального воспроизведения система анализирует записи для получения результатов интеллектуального поиска. Если такие результаты обнаружены, индикатор выполнения подсвечивается зеленым, и видео воспроизводится с нормальной скоростью, что дает вам достаточно времени, чтобы уловить детали; в противном случае видео воспроизводится со скоростью 16x для экономии времени.

- В окне воспроизведения выберите **Умная** из выпадающего списка в левом верхнем углу.

2. Нажмите  для нужной камеры, чтобы начать интеллектуальное воспроизведение.

3. Нажмите . Появится окно интеллектуального поиска. По умолчанию полноэкранный режим представляет собой область интеллектуального поиска.

все, нажмите  Очистить ; чтобы восстановить полноэкранный режим поиска, нажмите .

4. Установите правила интеллектуального поиска, включая область обнаружения и чувствительность.

5. Нажмите  чтобы начать поиск. Чтобы выйти, нажмите .



8.6 Управление файлами

Управление файлами позволяет управлять видеоклипами, тегами, а также блокировать или разблокировать файлы.

1. Щелкните  запись, которую хотите заблокировать, в окне воспроизведения. Заблокированные файлы не будут перезаписаны, когда хранилище будет израсходовано.
2. Щелкните  , а затем щелкните значок  **Заблокированный файл** вкладки для просмотра заблокированного файла. Чтобы разблокировать файл, нажмите  , и значок  изменения в . Чтобы создать резервную копию файла, выберите файл и нажмите **Резервное копирование**.

9 Резервное копирование

9.1 Запись резервной копии

Резервное копирование, также известное как резервное копирование записи, представляет собой процесс поиска видео, хранящегося на жестком диске сетевого видеорегистратора, и последующего сохранения его на USB-накопителе. Убедитесь, что запоминающее устройство USB отформатировано в формате FAT32 или NTFS и подключено к NVR. Формат резервной копии по умолчанию — .mp4.

Обычное резервное копирование

1. Нажмите **Хранилище > Запись резервной копии**. По умолчанию выбраны все камеры.
2. Задайте условия поиска и нажмите **Поиск**. Отображаются результаты поиска.



Примечание: В этом окне вы можете блокировать/разблокировать и воспроизводить записанные файлы.

3. Выберите нужные записи и нажмите **Резервное копирование**. Вы также можете нажать **Резервное копирование всего** для резервного копирования всех файлов.
4. Выберите раздел.
5. Задайте место назначения на USB-накопителе, а затем нажмите **Резервное копирование**. Записи будут сохранены в указанном каталоге.



Примечание:

- Вы можете создать новую папку для записей, щелкнув **Новая папка**.
- Если подключенное запоминающее устройство имеет емкость больше 2Т, нажмите **Формат** отформатирует устройство в файловую систему NTFS; если емкость составляет 2Т или меньше, устройство будет отформатировано в FAT32 или NTFS. Только определенные устройства могут форматировать запоминающее устройство емкостью более 2Т.
- Индикатор выполнения (например, **Экспорт ИКД**) отображается, чтобы указать прогресс, где **И** указывает текущий номер, для которого выполняется резервное копирование, **ИД** указывает общее количество записей. Чтобы отменить операцию, нажмите **Отмена**.
- Файл резервной копии называется в следующем формате: *имя камеры-время начала записи.расширение файла*. Например, Ch9-20150630183546.mp4.

Резервное копирование видеоклипа

Запись можно обрезать и сохранить на USB-накопителе.

1. Откройте окно воспроизведения. Подробные шаги см. [Воспроизведение](#).
2. После начала воспроизведения нажмите  на панели инструментов воспроизведения, чтобы закрепить видео.
3. Щелкните , а затем щелкните значок **Видеоклип** вкладки для просмотра видеоклипов.
4. Выберите нужный видеоклип(ы) и нажмите **Резервное копирование**.
5. Выберите место назначения на USB-накопителе и нажмите **Резервное копирование**. Выбранные видеоклипы сохраняются в указанный каталог.

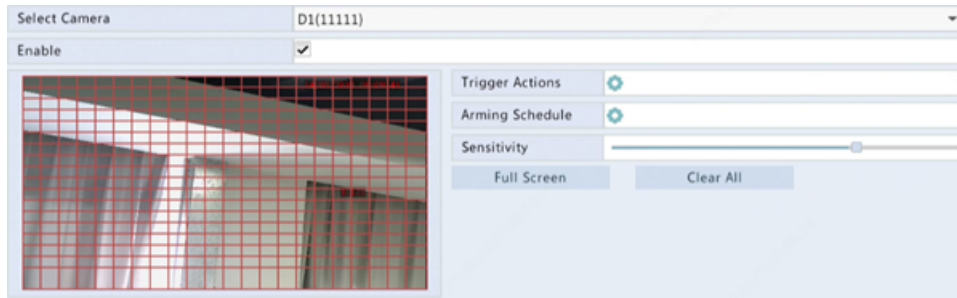
10 Тревога

10.1 Обнаружение движения

Когда эта функция включена, тревога при обнаружении движения возникает, если объект внутри области обнаружения перемещается до определенной степени, и в правом верхнем углу появляется значок тревоги.

Обнаружение движения включено на NVR по умолчанию. Если не изменено, область обнаружения охватывает весь экран, а запись запускается только для текущей камеры. Настройки сохраняются, если вы отключите обнаружение движения, а затем включите его.

1. Нажмите **Тревога > Движение**.
2. Выберите нужную камеру, а затем выберите **включить** чтобы включить обнаружение движения.
3. С помощью мыши нарисуйте область обнаружения и перетащите ползунок, чтобы установить чувствительность обнаружения. Чем выше чувствительность, тем больше вероятность обнаружения движущегося объекта.



4. Нажмите  вправо, чтобы **Триггерные действия** установить действие(я) для срабатывания. Подробнее см. [Действия по тревоге](#).



Примечание:

- Количество подключаемых камер зависит от модели NVR.
- Действия, которые могут быть запущены, могут различаться в зависимости от типа сигнала тревоги.

5. (Необязательно) Щелкните  вправо, чтобы **Расписание постановки на охрану** затем установите время, когда будут запущены действия.

Arming Schedule									
Current Camera	D2								
Select Day	Monday								
	Start Time				End Time				
1	00	:	00	⬆	24	:	00	⬆	
2	00	:	00	⬆	00	:	00	⬆	
3	00	:	00	⬆	00	:	00	⬆	
4	00	:	00	⬆	00	:	00	⬆	
5	00	:	00	⬆	00	:	00	⬆	
6	00	:	00	⬆	00	:	00	⬆	
7	00	:	00	⬆	00	:	00	⬆	
8	00	:	00	⬆	00	:	00	⬆	

Copy To ☒ All ☐ Mon ☒ Tue ☒ Wed ☒ Thu ☒ Fri ☒ Sat ☒ Sun ☒ Holiday

Apply OK Cancel



Примечание:

- График по умолчанию 24×7. Вы можете изменить его по мере необходимости и установить до восьми различных периодов для каждого дня. Периоды времени не могут пересекаться.
- Чтобы применить тот же график постановки на охрану к другим дням, выберите нужные дни справа от **Скопировать в**.

6. Нажмите **Подать заявление** для сохранения настроек.

7. (Необязательно) Нажмите **Копировать** чтобы применить те же настройки к другим камерам.

10.2 Потеря видео

Тревога потери видео возникает, когда сетевой видеорегистратор теряет видеосигналы с камеры. Тревога потери видео включена по умолчанию.

1. Нажмите **Тревога>Потеря видео**. Чтобы отключить тревогу потери видео для канала, щелкните значок , который затем изменится на .

2. Щелкните под **Триггерные действия** установите действие(я) для срабатывания. Подробнее см. [Действия по тревоге](#).



Примечание: Тревога потери видео не может инициировать действия записи, предустановки и предварительного просмотра (просмотра в реальном времени) для текущей камеры.

3. Щелкните под **Расписание постановки на охрану** затем установите время, когда будут запущены действия.

4. (Необязательно) Нажмите **Копировать** чтобы применить те же настройки к другим камерам.

Camera	Status	Trigger Actions	Arming Schedule
D1	 Disabled		
D2	 Disabled		
D3	 Disabled		
D4	 Disabled		
D5	 Enabled		
D6	 Enabled		
D7	 Enabled		
D8	 Enabled		

10.3 Предупреждение

NVR сообщает о предупреждении, когда в системе происходит событие. Ниже приведены некоторые оповещения и их определения в системе.

- **IP-конфликт:** устройства в сети используют один и тот же IP-адрес.
- **Сеть отключена:** сетевое соединение потеряно.
- **Диск в автономном режиме:** диск неправильно подключен или поврежден.
- **Диск не в порядке:** Диск может быть обнаружен, но не может быть доступен.
- **Незаконный доступ:** Неудачная попытка входа в систему для несуществующего имени пользователя или неверного пароля.

Выполните следующие шаги, чтобы настроить оповещение: 1.

Нажмите **Тревога>Тревога**.

2. Выберите тип оповещения, а затем выберите нужные действия.

Alert Type	IP Conflict	
Buzzer	☐	
Send Email	☐	
Voice Alarm	☐	
Pop-up Window	☒	
Trigger Alarm Output	☒ All	
Select	Alarm Output No.	
☒	D1->1	

3. Нажмите **Подать заявление** для сохранения настроек.

10.4 Зуммер

Зуммер может быть активирован сигналами тревоги, чтобы предупредить пользователя. Следуйте инструкциям, чтобы установить, как долго будет звучать зуммер после срабатывания.

1. Нажмите **Тревога>Зуммер**.

Alarm Duration	☐ Maximum	☒ Custom
Custom Duration(sec)	30	

2. Установите необходимую продолжительность. Диапазон от 1 до 600 секунд.

3. Нажмите **Подать заявление** для сохранения настроек.

10.5 Действия по тревоге

Тревога может запускать действия, например зуммер, запись и предварительный просмотр. Поддерживаемые действия могут различаться в зависимости от модели NVR.

Тревожный зуммер

NVR издает жужжащий звук при возникновении тревоги.

Тревожная электронная почта

NVR отправляет сообщение о тревоге по электронной почте на указанный адрес электронной почты при возникновении тревоги.

Тревожное всплывающее окно

Окно всплывает при возникновении тревоги.

Запись по тревоге

NVR записывает видео с указанной камеры при возникновении тревоги.

Тревожный пресет

PTZ-камера поворачивается в предустановленное положение при возникновении тревоги.

Предварительный просмотр по тревоге

NVR воспроизводит живое видео в полноэкранном режиме при возникновении тревоги.

Тревожный выход

NVR выводит сигнал тревоги, чтобы инициировать действия стороннего устройства при возникновении сигнала тревоги.

11 СВУ

11.1 Конфигурация VCA

VCA означает анализ видеоконтента. Функции VCA в настоящее время относятся к интеллектуальному предотвращению вторжений, включая обнаружение вторжений, обнаружение пересечения линии, обнаружение входа в зону и обнаружение выхода из зоны. Только некоторые камеры поддерживают эту функцию.

Обнаружения вторжений

Обнаружение вторжений используется для обнаружения объектов, входящих в указанную область (области), и инициирования действий по мере необходимости.

Select Camera	D1(IPC 01)
Enable	☒
Trigger Actions	
Arming Schedule	
Advanced	

Rule Dr..	De...	Rule	1
1	Drawn	Sensitivity	
2	Not Drawn	Time Thresh...	
3	Not Drawn	Percentage	
4	Not Drawn	Priority	Mid
		Snapshot Ob...	☒ Motor Vehicle ☒ Non-Motor Vehicle ☒ Pedestrian

☒ Alarm Sound

Audio	1.You_are_in_the_restricted_areal_Ple
Repeat	1

Apply

Exit

- Нажмите **Меню>СВУ>Интеллектуальное предотвращение вторжений>Обнаружения вторжений**.
- Выберите нужную камеру, а затем выберите **включить** чтобы включить обнаружение вторжений.
- Щелкните и нарисуйте области обнаружения на экране.



Примечание: При рисовании области обнаружения вы можете использовать до 6 точек для указания области. Допускается до четырех областей обнаружения.

- Установите правила обнаружения.

Параметры	Описание
Чувствительность	Перетащите Чувствительность ползунок для настройки чувствительности обнаружения. Чем выше чувствительность, тем легче будет обнаружить объект. Значение по умолчанию — 50. При необходимости отрегулируйте чувствительность обнаружения для достижения оптимальных эффектов.
Порог(и) времени	Минимальная продолжительность времени, в течение которого объект находится в зоне (зонах) обнаружения.
Процент	Отношение размера целевого объекта к размеру области обнаружения.
приоритет	Приоритет включает высокий, средний и низкий. При наличии нескольких правил обнаружения первой обнаруживается область правил с высоким приоритетом.
Снимок объекта	Объект моментального снимка включает автомобиль, неавтомобиль и пешехода.
Сигнал тревоги	Аварийный сигнал возникает при превышении порога или процента.

- Нажмите вправо, чтобы **Триггерные действия** установите действие(я) для срабатывания. Подробнее см. [Действия по тревоге](#).

Trigger Actions	
Buzzer	☒
Voice Alarm	☒
Send Email	☒
Pop-up Window	☒

Recording Goto Preset Preview

☒ All	☒ D1	☒ D2	☒ D3	☒ D4	☒ D5	☒ D6	☒ D7	☒ D8	
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

6. (Необязательно) Щелкните  вправо, чтобы **Расписание постановки на охрану** затем установите время, когда будут запущены действия.

Arming Schedule			
Current Camera	D1		
Select Day	Monday		
	Start Time		End Time
1	00 : 00	24 : 00	
2	00 : 00	00 : 00	
3	00 : 00	00 : 00	
4	00 : 00	00 : 00	

Copy To ☐ All ☒ Mon ☐ Tue ☐ Wed ☐ Thu ☐ Fri ☐ Sat ☐ Sun ☐ Holiday

Apply OK Cancel

7. Нажмите  вправо, чтобы **Передовой**а затем установить соотношение объекта в зоне обнаружения (размер изображения 10000 x 10000). Допустимый диапазон для макс. и мин. размеры 1-9999. Недопустимые значения будут автоматически отфильтрованы.

Advanced					
Motor Vehicle		Non_Motor Vehicle		Pedestrian	
Max Size	9999 x 9999	Max Size	9999 x 9999	Max Size	9999 x 9999
Min Size	20 x 20	Min Size	20 x 20	Min Size	20 x 20

Valid range for max. and min. sizes is 1-9999 (width x height, assuming the image size is 10000x10000).

Apply Exit

8. Нажмите **Подать заявление** для сохранения настроек.

Обнаружение пересечения линии

Обнаружение пересечения линий используется для определения того, пересекает ли какой-либо объект виртуальную линию на экране, и при необходимости вызывает тревогу.

Select Camera	D1(IPC 01)
Enable	☐
Trigger Actions	
Arming Schedule	
Advanced	

Rule Dr..	De...	Rule	1
1	Drawn	Trigger Dire...	A <-> B
2	Not Drawn	Sensitivity	
3	Not Drawn	Priority	Mid
4	Not Drawn	Snapshot Ob...	☒ Motor Vehicle ☒ Non-Motor Vehicle ☒ Pedestrian

☐ Alarm Sound

Audio	1.You_are_in_the_restricted_area!_Ple
Repeat	1

1. Нажмите **Меню>СВУ>Интеллектуальное предотвращение вторжений>Обнаружение пересечения линии**.
2. Выберите нужную камеру, а затем выберите **включить** чтобы включить обнаружение пересечения линий.
3. Нажмите и нарисуйте линии обнаружения на экране. Допускается до четырех.
4. Установите правила обнаружения, включая направление входа, чувствительность, приоритет, объект снимка и звук тревоги.
5. Нажмите вправо, чтобы **Триггерные действия** установите действие(я) для срабатывания. Подробнее см. [Действия по тревоге](#).
6. (Необязательно) Щелкните вправо, чтобы **Расписание постановки на охрану** затем установите время, когда будут запущены действия.
7. Нажмите вправо, чтобы **Передовой** а затем установите соотношение объекта в зоне обнаружения.
8. Нажмите **Подать заявление** для сохранения настроек.

Введите область

Обнаружение входа в область используется для определения того, входит ли какой-либо объект в область на экране, и при необходимости вызывает тревогу.

Select Camera	D1(IPC 01)
Enable	☐
Trigger Actions	
Arming Schedule	
Advanced	

Rule Dr..	De...	Rule	1
1	Drawn	Sensitivity	
2	Not Drawn	Priority	Mid
3	Not Drawn	Snapshot Ob...	☒ Motor Vehicle ☒ Non-Motor Vehicle ☒ Pedestrian
4	Not Drawn		

☐ Alarm Sound

Audio	1.You_are_in_the_restricted_area!_Ple
Repeat	1

1. Нажмите **Меню>СВУ>Интеллектуальное предотвращение вторжений>Введите область**.
2. Выберите нужную камеру, а затем выберите **включить** чтобы включить область ввода.
3. Щелкните и нарисуйте области обнаружения на экране. Допускается до четырех.
4. Установите правила обнаружения, включая чувствительность, приоритет, объект снимка и звуковой сигнал.

5. Нажмите **вправо**, чтобы **Триггерные действия** установите действие(я) для срабатывания. Подробнее см. [Действия по тревоге](#).
6. (Необязательно) Щелкните **вправо**, чтобы **Расписание постановки на охрану** затем установите время, когда будут запущены действия.
7. Нажмите **вправо**, чтобы **Передовой**а затем установите соотношение объекта в зоне обнаружения.
8. Нажмите **Подать заявление** для сохранения настроек.

Покинуть зону

Обнаружение выхода из зоны используется для определения того, покидает ли какой-либо объект область на экране, и при необходимости вызывает тревогу.

Rule Dr..	De...	Rule
1	Drawn	1
2	Not Drawn	
3	Not Drawn	
4	Not Drawn	

Sensitivity: [Slider]
 Priority: Mid
 Snapshot Ob...: ☒ Motor Vehicle
☒ Non-Motor Vehicle
☒ Pedestrian

☒ Alarm Sound
 Audio: 1.You_are_in_the_restricted_area!_Ple
 Repeat: 1

Apply Exit

1. Нажмите **Меню>СВУ>Интеллектуальное предотвращение вторжений>Покинуть зону**.
2. Выберите нужную камеру, а затем выберите **включить** чтобы включить зону выхода.
3. Щелкните **и** нарисуйте области обнаружения на экране. Допускается до четырех.
4. Установите правила обнаружения, включая чувствительность, приоритет, объект снимка и звуковой сигнал.
5. Нажмите **вправо**, чтобы **Триггерные действия** установите действие(я) для срабатывания. Подробнее см. [Действия по тревоге](#).
6. (Необязательно) Щелкните **вправо**, чтобы **Расписание постановки на охрану** затем установите время, когда будут запущены действия.
7. Нажмите **вправо**, чтобы **Передовой**а затем установите соотношение объекта в зоне обнаружения.
8. Нажмите **Подать заявление** для сохранения настроек.

11.2 Поиск СВУ

VCA ищет данные каждой функции VCA. Только некоторые камеры поддерживают эту функцию. Результат поиска, сценарий применения и настройки зависят от функции VCA.

Поиск поведения

Используйте поиск по поведению для поиска записей, вызванных обнаруженным поведением.

	☒ All	☒ D1	☒ D2	☒ D3	☒ D4	☒ D5	☒ D6	☒ D7	☒ D8
Type	All								
Target Type	All								
Start Time	2021	-	10	-	22	:	00	:	00
End Time	2021	-	11	-	02	:	23	:	59

1. Нажмите **Меню>СВУ>Поиск поведения>Поиск поведения**.
2. Выберите камеры, установите период поиска, выберите тип поиска и нажмите **Поиск**. Отображаются результаты поиска.
3. Просмотрите результаты поиска в виде диаграммы или таблицы. Резервное копирование результатов поиска по мере необходимости.

12 Конфигурация сети

Настройка сети требуется, если ваш NVR работает в сети.



Примечание: IP-адрес по умолчанию — 192.168.1.30 для сетевой карты 1 и 192.168.2.30 для сетевой карты 2 и т. д.

12.1 ТСП/IP

1. Нажмите **Система > Сеть > Сеть**.

2. Установите необходимые параметры сети. DHCP включен по умолчанию. Вы можете

выбрать рабочий режим, если ваш NVR имеет два сетевых адаптера:

- Многоадресный режим: два сетевых адаптера работают независимо и могут быть настроены отдельно. Любая сетевая карта может быть выбрана в качестве маршрута по умолчанию, и данные будут пересылаться через эту сетевую карту, когда сетевой видеорегистратор подключается к экстрасети.
- Режим балансировки нагрузки: два сетевых адаптера привязаны к одному и тому же IP-адресу и работают вместе для совместного использования сетевого трафика.
- Сетевой отказоустойчивый режим: два сетевых адаптера привязаны к одному и тому же IP-адресу. В случаях, когда одна сетевая карта выходит из строя, другая беспрепятственно берет на себя обслуживание неисправной, чтобы обеспечить подключение к сети.

NIC	NIC1
DHCP	☐
IPv4 Address	206 . 7 . 102 . 110
IPv4 Subnet Mask	255 . 255 . 0 . 0
IPv4 Default Gateway	206 . 7 . 0 . 1
MAC Address	6c:f1:7e:2c:74:d9
MTU(Bytes)	1500
Preferred DNS Server	8 . 8 . 8 . 8
Alternate DNS Server	8 . 8 . 4 . 4
Internal NIC IPv4 Addr.	172 . 32 . 0 . 1

3. Нажмите **Подать заявление** для сохранения настроек.



Примечание:

- Для NVR с несколькими сетевыми адаптерами вы можете настроить сетевые адаптеры и выбрать маршрут по умолчанию (в настоящее время NIC1).
- Вы можете настроить IPv4-адрес внутренней сетевой карты для вашего NVR.



Осторожность:

- Если вы переключите режим работы, включенная защита ARP будет отключена автоматически.
- Допустимый MTU находится в диапазоне от 576 до 1500 (1280-1500 для IPv6). Чтобы использовать IPv6, убедитесь, что сетевой видеорегистратор и ПК могут подключаться друг к другу с использованием адресов IPv6. Для просмотра живого или записанного видео убедитесь, что адреса IPv4 также доступны для подключения.

12.2 Мобильная служба

Доступ к сетевому видеорегистратору возможен с облачного веб-сайта (en-uniarch.uniview.com) или из мобильного клиента Uniarch. Сначала вам необходимо зарегистрировать облачную учетную запись на сайте en-uniarch.uniview.com. Убедитесь, что NVR подключен к Интернету.

1. Нажмите **Система > Сеть > Мобильная служба**.

2. Облачный сервис включен по умолчанию.

3. Чтобы добавить NVR в облако на веб-сайте облака: войдите в свою учетную запись на en-uniarch.uniview.com, а затем добавьте NVR, введя регистрационный код и имя устройства.

4. Чтобы добавить NVR в облако с помощью приложения: отсканируйте QR-код с помощью мобильного телефона, чтобы загрузить приложение. Установите приложение, а затем войдите в свою облачную учетную запись. Отсканируйте QR-код, чтобы добавить NVR в облако.

Cloud Service	☒
Server Address	en-uniarch.uniview.com
Register Code	5008P01D1512B5008P01D1512
Device Status	Offline: Network disconnected. Please check network settings such as DNS server address an...



Step 1:

Scan QR code to get APP

Step 2:

Scan QR code with APP to add device



Примечание:

- Вы можете получить доступ к сетевому видеорегистратору через облако, если состояние устройства — «В сети». Имя пользователя — это имя вашей облачной учетной записи, а имя устройства — это имя, которое вы ввели на веб-сайте облака.
- Если устройство находится в автономном режиме, возможные причины будут отображаться для справки.
- Чтобы удалить NVR из облака, нажмите **Удалить**.

5. Нажмите **Подать заявление** для сохранения настроек.

12.3 ДДНС

Если ваш NVR подключен к Интернету через PPPoE, IP-адрес сети меняется каждый раз, когда он подключается к серверу интернет-провайдера без вашего ведома. Это неудобно при удаленном доступе к NVR с IP-адресом. Чтобы избежать этой проблемы, вы можете зарегистрироваться на сервере DDNS, чтобы получить доменное имя для вашего NVR, а затем получить доступ к вашему NVR, посетив доменное имя вместо IP-адреса (<http://Адрес DDNS-сервера/доменное имя NVR>) с помощью веб-браузера.

1. Нажмите **Система>Сеть>ДДНС**.

2. Включите DDNS, выберите тип DDNS и выполните другие настройки.

- Если тип DDNS **DynDNS** или **без IP**, введите доменное имя, имя пользователя и пароль. Доменное имя — это имя, которое вы успешно зарегистрировали на веб-сайте регистрации доменных имен (например, DynDNS). Имя пользователя и пароль соответствуют учетной записи, которую вы зарегистрировали на веб-сайте регистрации доменных имен (например, DynDNS).

Enable	☒
DDNS Type	DynDNS
Server Address	members.dyndns.org
Port	80
Domain Name	
Username	
Password	
Confirm	

- Если тип DDNS **MyDDNS**, введите действительное доменное имя для вашего NVR, а затем нажмите **Тест** чтобы узнать, доступно ли доменное имя.

Enable	☒
DDNS Type	MyDDNS
Server Address	en-uniarch.uniview.com
Port	80
Domain Name	
Device Status	Offline
Device Address	en-uniarch.uniview.com/

3. Нажмите **Подать заявление** для сохранения настроек.

12.4 Порт

Обычно номера портов по умолчанию не требуют модификации. Эта функция в основном используется вместе с функцией сопоставления портов.

Видеть [Сопоставление портов](#) Больше подробностей.

1. Нажмите **Система > Сеть > Порт**.
2. Настройте порты согласно плану. Каждый номер порта должен быть уникальным.

HTTP Port	80
RTSP Port	554
HTTPS Port	443
RTSP URL Format	rtsp://<ip>:<port>/unicast/c<channel number>/s<stream type>/live <channel number>: 1-n <stream type>: 0(main stream) or 1(sub stream)

3. Нажмите **Подать заявление** для сохранения настроек.



Примечание:

- Допустимый номер порта находится в диапазоне от 1 до 65535, среди которых зарезервированы 21, 23, 2000, 3702 и 60000.
- URL-адрес RTSP можно использовать для просмотра живого видео канала текущего сетевого видеорегистратора с другого сетевого видеорегистратора.

12.5 Сопоставление портов

Доступны два метода сопоставления портов:

- Универсальный Plug and Play (UPnP)
- Внутреннее и внешнее отображение

UPnP

UPnP позволяет NVR обнаруживать другие устройства в сети и устанавливать сетевые службы, такие как совместное использование данных и связь.

Чтобы использовать UPnP в вашем сетевом видеорегистраторе, вы должны включить UPnP в подключенном маршрутизаторе. Если UPnP включен для преобразования сетевых адресов (NAT), порты сетевого видеорегистратора могут автоматически сопоставляться с маршрутизатором, и компьютеры могут получать доступ к вашему видеорегистратору из-за пределов локальной сети.

1. Нажмите **Система > Сеть > Сопоставление портов**.
2. UPnP включен по умолчанию. Выберите нужный тип сопоставления из раскрывающегося списка. Чтобы сопоставить порты вручную, выберите

Руководство а затем установите внешние порты для маршрутизатора.

Enable	☒			
Mapping Mode	☒ UPnP		☐ Manual	
UPnP Mapping	Auto			
HTTP Port	80			
RTSP Port	554			
HTTPS Port	443			
Port Type	External IP Address	External Port	Internal Port	UPnP Status
HTTP Port	N/A	80	80	Inactive
RTSP Port	N/A	554	554	Inactive
HTTPS Port	N/A	443	443	Inactive



Примечание:

- Рекомендуется автоматическое сопоставление (Auto). Порты будут конфликтовать, если они не настроены должным образом.
- Для сетевого видеорегистратора с несколькими сетевыми адаптерами сопоставление портов должно быть настроено на основе сетевого адаптера, указанного в качестве маршрута по умолчанию.

3. Нажмите **Обновить** и проверьте, что **Активный** отображается для этих портов под **Статус UPnP**.

4. Нажмите **Подать заявление** для сохранения настроек.

Ручное сопоставление портов

Если ваш роутер не поддерживает UPnP, то вам необходимо настроить внутренние и внешние порты вручную.



Примечание:

- Принцип сопоставления портов заключается в том, что внутренние и внешние порты NVR совпадают с портами маршрутизатора.
- Некоторым маршрутизаторам могут потребоваться одни и те же внутренние и внешние порты для сетевого видеорегистратора и маршрутизатора.

1. Нажмите **Система > Сеть > Сопоставление портов**.
2. Выберите **Руководство** **Режим отображения**, а затем установите внешние порты вручную.

Enable	☒
Mapping Mode	☐ UPnP ☒ Manual
HTTP Port	80
RTSP Port	554
HTTPS Port	443

3. Нажмите **Подать заявление** для сохранения настроек.



Примечание: После завершения сопоставления портов вы можете получить доступ к веб-клиенту вашего NVR, введя следующую информацию в адресную строку вашего веб-браузера: WAN-порт маршрутизатора IP-адрес: внешний HTTP-порт. Например, если 10.2.2.10 — это IP-адрес, а 82 — порт HTTP, введите <http://10.2.2.10:82>.

12.6 Электронная почта

После того, как электронная почта включена в качестве триггерного действия (в окнах «Действия триггера») и правильно настроена, сетевой видеорегистратор отправляет уведомление по электронной почте на указанный адрес (адреса) электронной почты, если тревога возникает в течение периода времени, установленного в расписании постановки на охрану. Электронное письмо содержит основную информацию о тревоге, такую как тип тревоги, время тревоги, идентификатор камеры, имя камеры и т. д.

Перед использованием этой функции убедитесь, что сетевой видеорегистратор имеет функциональное соединение с SMTP-сервером, на котором у вас есть действующая учетная запись электронной почты. В зависимости от предполагаемых получателей может потребоваться подключение к Интернету.

Только некоторые модели NVR поддерживают эту функцию. 1.

Нажмите **Система > Сеть > Электронная почта**.

2. Настройте соответствующие параметры. Если требуется аутентификация сервера, необходимо ввести правильное имя пользователя и пароль. Нажмите **Тест** отправить тестовое письмо.

Enable Server Authentication	☒
Username	
Password	
SMTP Server	
SMTP Port	25
TLS/SSL	☐ If TLS/SSL is enabled, use 25 first, and 587/465 as an alternative.
Sender Name	
Sender Address	
Select Recipient	Recipient 1
Recipient Name	
Recipient Address	
Arming Schedule	



Примечание:

- Введите действительный адрес SMTP-сервера и номер порта, а затем включите TLS/SSL, установив флажок, если это необходимо.
- Только некоторые модели NVR поддерживают вложение изображений. Вы можете нажать **Тест** чтобы проверить, может ли электронное письмо быть успешно отправлено.

3. Нажмите **Подать заявление** для сохранения настроек.

13 Конфигурация диска

13.1 Управление дисками

Просмотр информации о диске, включая общее и свободное место на диске, состояние диска, тип диска, использование диска и свойства диска. Пользователи с правами администратора могут форматировать диски и редактировать свойства диска.

1. Нажмите **Хранилище > Жесткий диск**.

☐ No.	Total(GB)	Free(GB)	Status	Type	Usage	Property	Configure
☒ 1	931.51	894.50	Normal	Local	Recording	Read/Write	

2. Чтобы изменить свойство диска, нажмите



, а затем измените свойство диска (**Читай пиши** или же **Только чтение**) по мере необходимости.



Примечание:Свойство диска можно редактировать, если диск используется для записи.

3. Чтобы отформатировать диск, выберите диск и нажмите **Формат**. Появится подтверждающее сообщение. Нажмите **Да**.



Примечание:

- Локальные диски будут отформатированы автоматически при установке.
- Форматируйте диск с осторожностью. Все данные будут удалены.

13.2 Распределение пространства

Выделите место для хранения видео с указанной камеры. 1.

Нажмите **Хранилище** > **Выделить место**.

Select Camera	D1(IPC 01)
Used Recording Space(GB)	1
Disk Capacity	931 GB free of 931 GB
Recording Space Allocation	☐ Auto ☒ Custom
Max Recording Space(GB)	0

2. Выберите нужную камеру, а затем установите максимальное пространство для записи.



Примечание:Вы можете выбрать **Авто** или же **Обычай** выделить максимальное пространство для записи. Для получения дополнительной информации см. [Расширенная конфигурация](#).

3. Нажмите **Подать заявление** для сохранения настроек.

4. (Необязательно) Нажмите **Копировать** чтобы применить те же настройки к другим камерам.

13.3 Расширенная конфигурация

Установите, перезаписывать ли записи, когда хранилище заполнено. 1.

Нажмите **Хранилище** > **Передовой**.

Disk Policy	☒ Overwrite ☐ Stop
-------------	---

2. Выберите дисковую политику.

3. Нажмите **Подать заявление** для сохранения настроек.

Вариант	Распределить	Описание
перезаписать	0	Камера разделяет нераспределенное пространство, и ее самые старые записи будут перезаписаны, когда пространство будет израсходовано.
	Другие значения	Самые старые записи камеры будут перезаписаны, когда выделенное пространство будет израсходовано.
Останавливаться	0	Камера разделяет нераспределенное пространство, и ее самые старые записи все равно будут перезаписаны, когда пространство будет израсходовано.
	Другие значения	Новые записи камеры не будут сохраняться, когда выделенное пространство будет израсходовано.

14 Конфигурация системы

14.1 Общая конфигурация

1. Нажмите **Система** > **Общие**.

2. Настройте параметры.

Device Name	N-2108
Device Language	English
Video Output	HDMI/VGA
Resolution	1920*1080/60Hz(1080P)
Mouse Pointer Speed	<input type="range"/>
Enable Password	☒
Auto Logout(min)	5
Enable Startup Wizard	☒



Примечание:

- Только админ может установить **Включить пароль**.
- Если **Включить пароль** не выбран, пароль для локального входа при запуске системы не требуется. Однако имя пользователя и пароль по-прежнему требуются при входе в систему после выхода из системы.

3. (Необязательно) Здесь также можно установить мастер запуска, щелкнув **Волшебник**.

Wizard

1
2
3

Wizard
Time
TCP/IP

Time Zone	(GMT+08:00) Beijing, Hong Kong, Urumqi, Singapore, Taipei
Date Format	YYYY-MM-DD
Time Format	24-hour
System Time	2021 - 10 - 28 11 : 16 : 46
Sync Camera Time	☒ Sync Camera Time with NVR

4. Нажмите **Подать заявление** для сохранения настроек.

14.2 Конфигурация времени

Время

1. Нажмите **Система > Время > Время**.

2. Выберите правильный часовой пояс, а затем установите форматы даты и времени, а также системное время. Ниже показан пример.

Time Zone	(GMT+08:00) Beijing, Hong Kong, Urumqi, Singapore, Taipei
Date Format	YYYY-MM-DD
Time Format	24-hour
System Time	2021 - 10 - 28 11 : 23 : 48
Sync Camera Time	☒ Sync Camera Time with NVR

3. Включите **Синхронизировать время камеры** для синхронизации времени камеры с NVR.



ОСТОРОЖНОСТЬ: Используйте эту функцию с осторожностью, если у вас есть более одного NVR в сети. IP-камера, синхронизирующая время с несколькими сетевыми видеорегистраторами одновременно, приведет к хаотичной записи.

4. Нажмите **Подать заявление** для сохранения настроек.

летнее время

1. Нажмите **Система > Время > летнее время**.

2. Включите летнее время, установив флажок, а затем правильно установите время начала, время окончания и смещение летнего времени. Ниже показан пример.

Enable DST	☒				
From	Mar	2nd	Sun	2	
To	Nov	1st	Sun	2	
DST Bias	60 Minutes				

3. Нажмите **Подать заявление** для сохранения настроек.



Примечание: Камеры будут синхронизировать время с NVR после подключения к Интернету, вы можете установить **Смещение летнего времени** для синхронизации один раз каждые 30, 60, 90 или 120 минут.

14.3 Конфигурация пользователя

Добавляйте, удаляйте пользователей или редактируйте разрешения пользователей. Только администратор может выполнять эти операции. Тип пользователя — это набор разрешений в системе. Когда пользователю назначается тип пользователя, этот пользователь имеет все разрешения, указанные для этого типа пользователя.

В системе есть два типа пользователей:

- Администратор: суперадминистратор по умолчанию в системе, имеет полный доступ к системе. Его первоначальный пароль **123456**.
- Гость: по умолчанию имеет доступ только к камерам.

1. Нажмите **Система > Пользователь**.

Username	User Type	Edit	Delete
admin	Administrator		
12	Operator		

2. Чтобы добавить пользователя, нажмите **Добавлять**, а затем задайте имя пользователя, тип пользователя, пароль и разрешения по мере необходимости.

3. (Необязательно) Установите графический ключ разблокировки, затем нажмите **ХОРОШО**.

Modify/Add User

Username

User Type

Operator

Password

Weak

Confirm

Pattern

☐ Enable Unlock Pattern

Basic Permissions

☒ Configure
☒ Upgrade
☒ View and Export Logs
☒ Restart

Camera Permissions

Live View and Two-Way Audio

☒ All
☒ D1
☒ D2
☒ D3
☒ D4
☒ D5
☒ D6
☒ D7
☒ D8

OK

Cancel

4.



Чтобы отредактировать или удалить пользователя, щелчок или же по мере необходимости. Если вы измените пароль для пользователя, новый пароль силу при следующем входе пользователя в систему.

15 Обслуживание системы

15.1 Системная информация

Нажмите **Поддерживать > Системная информация** для просмотра основной информации NVR в целях обслуживания.

Системная информация

Нажмите на **Базовая информация** вкладку для просмотра основной информации, такой как модель устройства, серийный номер, версия прошивки и время работы.

Model	N-2108
Serial No.	210211C3X28850873150
Firmware Version	NVR-B3601.19.72.C25703.211020
Operation Time	1 Day(s) 1 Hour(s) 47 Minute(s)

Статус записи

Нажмите на **Запись** вкладку для просмотра состояния записи и настроек потока.

Camera ID	Name	Resolution	fps	kbps	Stream Type	Status
D1	IPC 01	2560X1440	25	143	Main Stream	Ongoing
D2	IP Camera 02	1920X1080	25	165	Main Stream	Ongoing
D3	IP Camera 03	0X0	0	0	None	No Recording
D4	IP Camera 04	0X0	0	0	None	No Recording
D5	IP Camera 05	0X0	0	0	None	No Recording
D6	IP Camera 06	0X0	0	0	None	No Recording
D7	IP Camera 07	0X0	0	0	None	No Recording
D8	IP Camera 02	0X0	0	0	None	No Recording

15.2 Запрос журнала

Журналы содержат информацию о выполненных пользователем операциях и состоянии устройства. Анализируя журналы, вы можете отслеживать состояние работы устройства и просматривать подробную информацию о тревогах.

1. Нажмите **Поддерживать>Журнал**.
2. Установите условия запроса, включая время начала и окончания, основной тип и подтип.
3. Нажмите **Запрос**.

Start Time	2021	-	10	-	28		00	:	00	:	00	
End Time	2021	-	10	-	28		23	:	59	:	59	
Main Type	All											
Sub Type	All Types											
Username	Operation Time	Camera	Play	Main Type	Sub Type	Details						
	2021-10-28 13:42:28	D1	▶	Alarm	Motion Detection Ended							
	2021-10-28 13:42:08	D1	▶	Alarm	Motion Detection Started							
	2021-10-28 13:41:40	D1	▶	Alarm	Motion Detection Ended							
	2021-10-28 13:41:35	D1	▶	Alarm	Motion Detection Started							
	2021-10-28 13:41:28	D1	▶	Alarm	Motion Detection Ended							
	2021-10-28 13:41:22	D1	▶	Alarm	Motion Detection Started							
	2021-10-28 13:41:04	D1	▶	Alarm	Motion Detection Ended							
	2021-10-28 13:40:59	D1	▶	Alarm	Motion Detection Started							
	2021-10-28 13:39:38	D1	▶	Alarm	Motion Detection Ended							

4. Если отображается под **Играть в**, вы можете щелкнуть, чтобы просмотреть запись, которая началась за одну минуту до времени будильника и закончилась через десять минут после будильника. означает, что эта функция недоступна.

5. Чтобы экспортировать журналы на внешнее запоминающее устройство, нажмите **Экспорт**, задайте место назначения и формат экспорта, а затем щелкните **Резервное копирование**.

15.3 Техническое обслуживание

Импорт/экспорт системы

Информацию о конфигурации и диагностике можно экспортировать на устройство хранения и сохранить в виде файлов для резервного копирования. Файл конфигурации также можно импортировать в NVR для восстановления конфигураций. Файл конфигурации сетевого видеорегистратора можно импортировать на несколько сетевых видеорегистраторов одной модели, если вы хотите, чтобы они имели одинаковые настройки. Если импортированный файл конфигурации содержит информацию о камере, соответствующая камера будет добавлена ко всем сетевым видеорегистраторам.

Только администратор может выполнять эти операции. 1.

Нажмите **Поддерживать>Поддерживать>Поддерживать**.

2. Чтобы экспортировать конфигурации устройств, укажите каталог назначения и нажмите **Экспорт**. После завершения экспорта в указанном каталоге будет создан файл .xml.

3. Чтобы импортировать конфигурации устройств, дважды щелкните целевую папку, содержащую файл .xml, выберите файл и нажмите **импорт**



ОСТОРОЖНОСТЬ: Удаляйте файлы с осторожностью. Удаленные файлы не могут быть восстановлены.

Информация о диагностике

Устройство может сохранять диагностическую информацию в течение 14 дней и будет перезаписывать самую старую, когда место будет заполнено. 1.

Нажмите **Поддерживать > Поддерживать > Информация о диагностике**.

Device Type		☒ NVR ☐ IPC	
Current Diagnosis Info		Export	
History Diagnosis Info		Batch Export	
☐ No.	History Diagnosis Info	File Size	Modify Time
☒ 1	NVR_Log_20211027235900.tgz	134KB	2021-10-28 00:00:00
☐ 2	NVR_Log_20211026235900.tgz	268KB	2021-10-27 00:00:00
☐ 3	NVR_Log_20211025235900.tgz	185KB	2021-10-26 00:00:00
☐ 4	NVR_Log_20211024235900.tgz	121KB	2021-10-25 00:00:00
☐ 5	NVR_Log_20211023235900.tgz	122KB	2021-10-24 00:00:00
☐ 6	NVR_Log_20211022235900.tgz	122KB	2021-10-23 00:00:00
☐ 7	NVR_Log_20211020235900.tgz	117KB	2021-10-21 00:00:00
☐ 8	NVR_Log_20211019235900.tgz	122KB	2021-10-20 00:00:00
☐ 9	NVR_Log_20211018235900.tgz	117KB	2021-10-19 00:00:00
☐ 10	NVR_Log_20211014235901.tgz	108KB	2021-10-15 00:00:01
☐ 11	NVR_Log_20211013235900.tgz	100KB	2021-10-14 00:00:00

2. Выберите тип устройства:

- NVR: Для NVR информация о диагностике истории генерируется в 00:00 каждый день. Чтобы экспортировать текущую диагностическую информацию, нажмите **Экспорт** прямо к **Информация о текущем диагнозе**. Чтобы экспортировать информацию о диагностике истории, нажмите **Пакетный экспорт** прямо к **История Диагноз Информация**.
- IPC: для IPC информация о диагностике истории генерируется в 00:05 каждый день. Выберите каналы и нажмите **Экспорт** прямо к **Информация о текущем диагнозе** для получения информации о текущем диагнозе. Чтобы экспортировать информацию о диагностике истории, нажмите **Пакетный экспорт** прямо к **История Диагноз Информация**.



Примечание: Для IPC диагностическая информация записывается на основе канала, что означает, что если IPC добавляется к нескольким каналам, все каналы будут записывать диагностическую информацию для IPC.

15.4 Восстановление системы

Используйте эту функцию для восстановления некоторых или всех заводских настроек по умолчанию. NVR автоматически перезагрузится, чтобы завершить эту операцию. Записи и журналы операций не будут удалены.

- Нажмите **Сохранить > Восстановить**.
- Нажмите **По умолчанию** для восстановления заводских настроек по умолчанию, кроме сетевых и пользовательских настроек, или нажмите **По умолчанию** для восстановления всех заводских настроек по умолчанию.

15.5 Обновление системы

Обновите устройство локально (используя файл обновления, сохраненный на USB-накопителе) или в облаке (через облачный сервер).



ОСТОРОЖНОСТЬ: Убедитесь, что питание не прерывается во время обновления. Сбой питания во время обновления системы может привести к сбою запуска. При необходимости используйте источник бесперебойного питания (ИБП).

Обновление сетевого видеорегистратора

- Нажмите **Обновление > Обновление сетевого видеорегистратора**.
- Выберите **Обновление через облако** или же **Обновление с диска**.

- Обновление через облако

Нажмите **Проверить новую версию** чтобы узнать, доступна ли новая версия. Нажмите **Обновление** для запуска обновления, если отображается более новая версия.



Примечание:

- Прежде чем начать, убедитесь, что сетевой видеорегистратор подключен к полнофункциональному DNS-серверу (настроенному в **Система > Сеть**).
- Время, необходимое для облачного обновления, зависит от состояния сетевого подключения.

- Обновление с диска

Выберите каталог, в котором находится файл обновления, нажмите **Обновление** чтобы начать обновление.

Обновление МПК

Нажмите **Проверить** чтобы узнать, актуальна ли версия подключенной IP-камеры. Вы можете обновить камеры с помощью облака ()

или с диска ( ) одну за другой или выберите несколько камер, а затем щелкните **Обновление через облако** или же **Обновить**

Диск для обновления камер в пакетном режиме.

15.6 Обнаружение жесткого диска

СМАРТ-тест

Нажмите **Поддерживать > жесткий диск > СМАРТ-тест** сделать SMART-тест.

SMART (включен по умолчанию) проверяет головку, пластину, двигатель и цепь жестких дисков, чтобы оценить их состояние. Общие результаты оценки включают **Здоровый**, **Неудача**, а также **Плохие сектора**. Рекомендуется немедленно заменить диск, если статус **Отказ**.

Select Disk	Slot1
Test Type	Short
Test Status	Not tested
Vendor	TOSHIBA
Model	TOSHIBA MG04ACA100N
Firmware Version	FJ5A
Disk Temperature(°C)	48
Operation Time(day)	235
Self-Evaluation	Pass
Overall Evaluation	Healthy

ID	Attribute Name	Status	Flag	Threshold	Value	Worst	Raw Value
1	Raw_Read_Error_Rate	Healthy	0x000b	50	100	100	0
2	Throughput_Performance	Healthy	0x0005	50	100	100	0
3	Spin_Up_Time	Healthy	0x0027	1	100	100	1950
4	Start_Stop_Count	Healthy	0x0032	0	100	100	22
5	Reallocated Sector Count	Healthy	0x0033	50	100	100	0



Примечание:

- Некоторые жесткие диски поддерживают только некоторые элементы теста.
- В системе предусмотрены три типа тестов: короткий, расширенный и транспортный. Расширенные тесты обнаруживают более тщательно и, следовательно, занимают больше времени, чем короткие тесты. Транспортные тесты в основном выявляют проблемы с передачей данных.



ОСТОРОЖНОСТЬ: Использование неисправного диска опасно. Неисправные диски следует немедленно заменить. Обратитесь к местному дилеру за информацией о жестких дисках.

Проверка диска

Проверка диска может проверять поврежденные сектора на жестких

дисках. 1. Нажмите **Поддерживать > жесткий диск > Проверка диска**.

Select Disk	Slot1
Detect Type	Key Area

HDD Capacity	931.51 GB
Block Capacity	596.17 MB
Status	Not detected
Error Count	0

Detect
Stop
Error Info
Exit

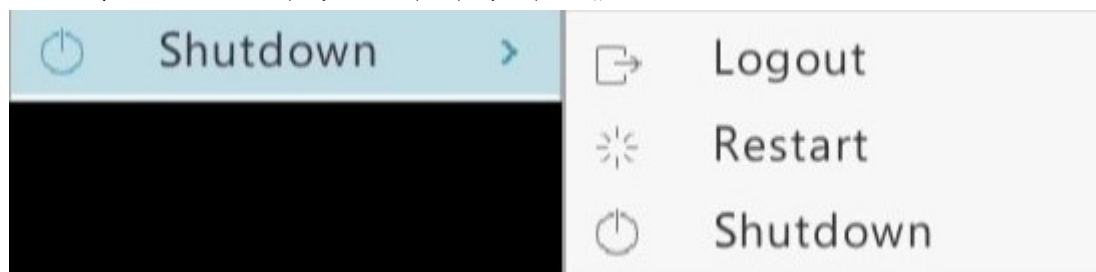
2. Выберите нужный диск и тип обнаружения (ключевая область или полное обнаружение), а затем нажмите **Обнаружить** чтобы начать обнаружение. Нажмите **Останавливаться** если вы хотите остановиться.

ОСТОРОЖНОСТЬ: Обнаружение останавливается автоматически, когда количество ошибок достигает 100.

16 Выключение

16.1 Выключение

Нажмите **Неисправность** выйти из системы, перезапустить или завершить работу по мере необходимости.



ОСТОРОЖНОСТЬ: Несохранные настройки будут потеряны, если NVR неожиданно выключится, например, из-за сбоя питания. Неправильное завершение работы во время обновления системы может привести к сбоям при запуске.

17 веб-операций

17.1 Прежде чем начать

Вы можете получить доступ и управлять своим NVR удаленно с помощью веб-браузера на ПК (через веб-интерфейс). Прежде чем начать, проверьте следующее:

- Доступ будет аутентифицирован во время входа в систему, и потребуются разрешения для работы.
- ПК работает нормально и имеет сетевое подключение к NVR.
- На ПК установлена операционная система Windows 7 или Windows 8.
- На ПК установлен веб-браузер. Рекомендуется Microsoft Internet Explorer 8.0 или выше. Также поддерживаются браузеры Firefox, Chrome и Opera.
- 32-разрядный веб-браузер по-прежнему требуется, даже если вы используете 64-разрядную операционную систему.

Примечание: Параметры, выделенные серым цветом в веб-интерфейсе, не могут быть изменены.

17.2 Вход

1. Откройте веб-браузер на своем ПК и перейдите на страницу входа, введя IP-адрес (**192.168.1.30** по умолчанию) вашего NVR. Возможно, вам потребуется установить подключаемый модуль, как будет предложено при первом входе в систему. Закройте веб-браузер, когда начнется установка.
2. В диалоговом окне входа введите правильное имя пользователя и пароль (**123456** для администратора), а затем нажмите **Авторизоваться**.



Примечание: Пароль по умолчанию предназначен только для вашего первого входа в систему. Мы настоятельно рекомендуем вам установить надежный пароль для обеспечения безопасности учетной записи.

- Строгий: содержит не менее 8 символов как минимум трех из четырех типов: заглавная буква, строчная буква, специальный символ, цифра.
- Средний: содержит не менее 8 символов двух из четырех типов: заглавная буква, строчная буква, специальный символ, цифра.
- Слабый: содержит менее 8 символов только одного из четырех типов: заглавная буква, строчная буква, специальный символ, цифра.

17.3 Просмотр в реальном времени

The **Прямая трансляция** страница отображается после входа в систему. На следующем рисунке показан пример.

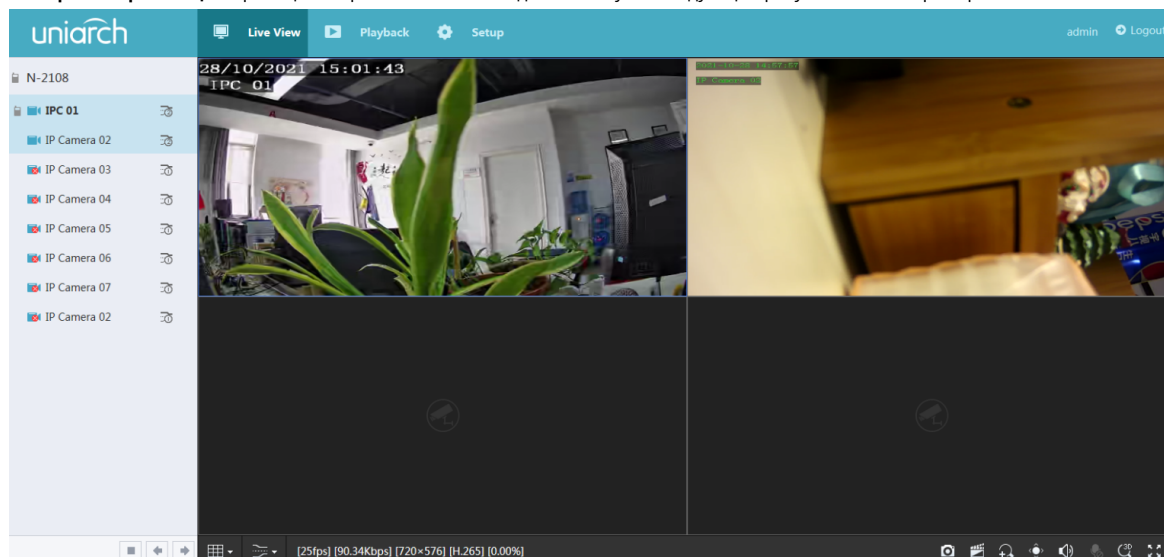


Таблица 17-1: Кнопки управления окном просмотра в реальном времени

Кнопка	Описание	Кнопка	Описание
	Основной/дополнительный поток		Запуск или остановка просмотра в реальном времени во всех окнах
	Предыдущий и следующий экран		Переключить раскладку экрана
	Полноэкранный		Выберите тип потока
	Показывает текущую частоту кадров, битрейт, разрешение и скорость потери пакетов		Сделать снимок
	Начать масштабирование		Локальная запись
	Включить или выключить звук; настроить громкость звука		Отрегулируйте громкость микрофона
	3D-позиционирование		Открыть или закрыть панель управления



Примечание:

- Только основной поток  отображается, когда камера находится в автономном режиме или поддерживает только один поток.
- Имя файла снимка имеет следующий формат: IP_идентификатор_камеры_время снимка. Время снимка находится в формате YYYYMMDDHHMMSSMS. По умолчанию снимки сохраняются в этом каталоге: C:\Users\имя пользователя\Surveillance\Snap\системная дата. Системная дата указывается в формате гггг-мм-дд.
- Имя локальной записи имеет следующий формат: IP_идентификатор_камеры_S время начала записи E время окончания записи. Время начала и окончания записи указывается в формате чч-мм-сс. По умолчанию локальные записи сохраняются в этом каталоге: C:\Users\имя пользователя\Наблюдение\Запись\системная дата. Системная дата указывается в формате гггг-мм-дд.

17.4 Воспроизведение

Нажмите **Воспроизведение** сверху, чтобы показать **Воспроизведение** страница. На следующем рисунке показан пример.

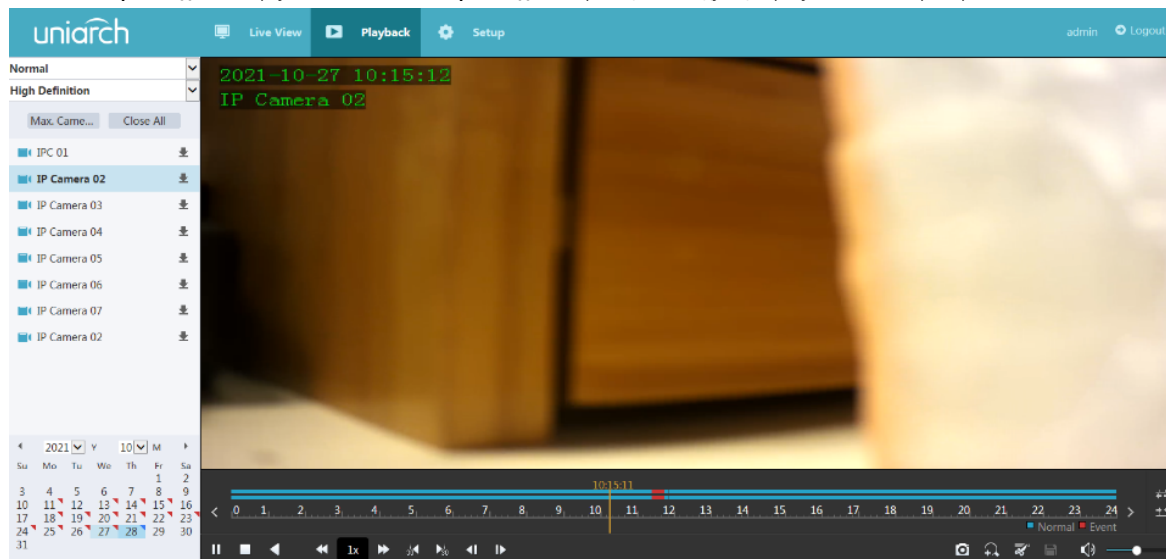


Таблица 17-2: Кнопки управления воспроизведением

Кнопка	Описание	Кнопка	Описание
	Воспроизведение/Пауза		Останавливаться
	Задний ход		Ускорить или ускорить
	Перемотка назад или вперед на 30 секунд		Перемотка назад или вперед по кадрам
	Предыдущий или следующий период		Клип видео/пауза
	Сохранить видеоклип		Сделать снимок
	Увеличить		Отрегулировать громкость звука; включить или выключить звук

17.5 Конфигурация

Нажмите **Настроить** сверху, а затем щелкните меню слева, чтобы настроить параметры.

uniarch

Live View

Playback

Setup

Client

System

General

Preview

Time

DST

Holiday

Security

User

Camera

VCA

Alarm

Storage

Network

Maintain

Upgrade

General

Device Name

Device Language

Video Output

Resolution

Model

Serial No.

Firmware Version

Operation Time

Save

18 Приложение

18.1 Приложение А Сокращения

Акроним	Описание
ЦБ РФ	Постоянный битрейт
ДДНС	Служба динамических доменных имен
DHCP	Протокол динамического конфигурирования сервера
летнее время	Летнее время
ДВС	Цифровой видеосервер
FTP	протокол передачи файлов
HDMI	Мультимедийный интерфейс высокой четкости
HTTPS	Протокол передачи гипертекста через уровень защищенных сокетов
МПК	Айпи камера
MTU	Максимальная единица передачи
NAT	Преобразование сетевых адресов
сетевая карта	Сетевая карта
НТП	Протокол сетевого времени
сетевой видеорегистратор	Сетевой видеорегистратор
ОНВИФ	Открытый форум сетевых видеоинтерфейсов
PoE	Питание через Ethernet
PPPoE	Протокол точка-точка через Ethernet
PTZ	Панорамирование, наклон, масштабирование
УМНАЯ	Технология самоконтроля, анализа и отчетности
UPnP	Универсальное Plug-and-Play
USB	универсальная последовательная шина

Акроним	Описание
VGA	Видеографическая матрица
ВБР	Переменный битрейт

18.2 Приложение В. Часто задаваемые вопросы

Проблема	Возможная причина и решение
Забыли пароль для входа	Нажмите Забыл пароль в диалоговом окне входа в качестве администратора. Появится диалоговое окно. - Запишите серийный номер, а затем обратитесь в службу технической поддержки для получения временного пароля. Войдите с временным паролем, а затем сбросьте пароль. - Используйте мобильное приложение для сканирования QR-кода (Я > Инструмент > Забыли пароль устройства).
Веб-плагин (ActiveX) не может быть загружен.	- Закройте веб-браузер, когда начнется установка. - Отключите брандмауэр и закройте антивирусную программу на вашем компьютере. - Разрешите Internet Explorer (IE) проверять наличие новых версий сохраненных страниц каждый раз, когда вы посещаете веб-страницу (Инструменты > Свойства обозревателя > Общие > Настройки). - Добавьте IP-адрес вашего NVR в надежные сайты в вашем IE (Инструменты > Свойства обозревателя > Безопасность). - Добавьте IP-адрес вашего NVR в список просмотра совместимости в браузере IE (Инструменты > Настройки режима совместимости). - Очистите кеш вашего IE.
Изображения не отображаются в режиме реального времени в веб-интерфейсе.	Проверьте, равен ли битрейт 0 Мбит/с в окне просмотра в реальном времени. - Если да, проверьте, не отключен ли брандмауэр и не остановлена ли антивирусная программа на вашем компьютере. - Если нет, возможно, это связано с тем, что драйвер видеокарты на вашем компьютере не работает должным образом. Попробуйте установить драйвер еще раз.
Камера отключена, и Нет ссылки отображается.	Нажмите Система > Сеть > Мобильный сервис. Причина отображается под Статус. Общие причины включают отключенную сеть, неправильное имя пользователя или пароль, слабый пароль, недостаточную пропускную способность. - Проверьте сетевое подключение и сетевые конфигурации. - Если это указывает на неправильное имя пользователя или пароль, убедитесь, что пароль камеры, установленный в NVR, является тем, который используется для доступа к веб-интерфейсу камеры. - Если это означает отказ в доступе из-за слабого пароля, войдите в веб-интерфейс камеры и установите надежный пароль. - Если это указывает на недостаточную пропускную способность, удалите другие подключенные IP-устройства в NVR.
NVR отображает живое видео для некоторых камер и Нет ресурса для других.	- Настройте камеру на кодирование дополнительного потока и уменьшите его разрешение до D1. - Настройте сетевой видеорегистратор на использование дополнительного потока для просмотра в реальном времени.
Камера несколько раз переходит в режим онлайн и оффлайн.	- Проверьте, стабильно ли сетевое соединение. - Обновите прошивку для камеры и NVR. Обратитесь к своему дилеру за последними версиями.
Просмотр в реальном времени нормальный, но запись найти не удается.	- Убедитесь, что расписание записи настроено правильно. - Проверьте правильность настройки времени и часового пояса в NVR. - Проверьте, не поврежден ли жесткий диск, на котором хранится запись.

Проблема	Возможная причина и решение
	Проверьте, не была ли перезаписана нужная запись.
Обнаружение движения неэффективно.	- Убедитесь, что обнаружение движения включено и правильно настроена область обнаружения движения. - Убедитесь, что чувствительность обнаружения установлена правильно. - Убедитесь, что расписание постановки на охрану настроено правильно.
Жесткий диск не может быть идентифицирован NVR.	- Используйте адаптер питания, поставляемый с вашим NVR. - Диск несовместим с вашим видеорегистратором. Обратитесь к своему дилеру за списком совместимых моделей дисков.
Мышь не работает.	- Используйте мышь, поставляемую с вашим NVR. - Убедитесь, что кабель не удлинен.