SIGUR

Руководство по настройке интеграции с тепловизионными камерами Hikvision

Редакция от 02.08.2024.

«Промавтоматика», г. Н. Новгород, 2024 г.

SEC.RU | Короткий путь к информации

Скачано с sec.ru

Оглавление

1. Введение 3
2. Версии документа 4
3. Используемые определения, обозначения и сокращения 5
4. Системные требования 6
5. Список поддерживаемых моделей 7
6. Описание интеграции 8
7. Подключение и настройка 9
   7.1. Настройки со стороны Hikvision 9
   7.2. Настройки со стороны Sigur 12
      7.2.1. Настройка для персонального измерения температуры (с привязкой к сотруднику) 14
      7.2.2. Настройка для постоянного измерения температуры (без привязки к сотруднику) 16
8. Контакты 18

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

1. Введение

Данный документ содержит инструкцию по настройке взаимодействия программного обеспечения системы контроля и управления доступом (СКУД) Sigur и тепловизоров Hikvision.

Руководство по установке и настройке системы Sigur можно найти в отдельных документах, «Руководство администратора ПО Sigur» и «Руководство пользователя ПО Sigur».

Предприятие-изготовитель несёт ответственность за точность предоставляемой документации и при существенных модификациях в программном обеспечении обязуется предоставлять обновлённую редакцию данной документации.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

2. Версии документа

Данный документ имеет следующую историю ревизий.

Ревизия	Дата публикации	Что изменилось
0001	2021 г.	Первая версия документации.
0002	22 сентября 2023 г.	Обновление внешнего вида документа. Устранение неточностей и опечаток.
0003	2 августа 2024 г.	Добавление ссылки на скачивание интеграционного сервиса для Linux Debian. Обновление системных требований и актуализация порядка настройки.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

3. Используемые определения, обозначения и сокращения

СКУД	Система контроля и управления доступом. Программно-аппаратный комплекс, предназначенный для осуществления функций контроля и управления доступом.
ТД	Точка доступа. Место, где осуществляется контроль доступа. Например: дверь, турникет, ворота, шлагбаум, оборудованные считывателем, электромеханическим замком и другими необходимыми средствами.
ПО	Программное обеспечение.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

4. Системные требования

- Версия ПО Sigur: 1.1.0.37 и выше.
- Версия сервиса интеграции с тепловизорами Hikvision: 1.0.4 и выше.
- Операционная система: пакет интеграционного сервиса доступен для сервера под управлением ОС Windows и Linux Debian. Остальные системные требования см. в «Руководстве администратора ПО Sigur».
- Лицензирование: необходима лицензия по количеству подключаемых к системе тепловизоров. При необходимости настройки реакции СКУД Sigur на события превышения температурных порогов – нужен дополнительный модуль ПО «Реакции на события».

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

5. Список поддерживаемых моделей

На момент написания документа заявлена поддержка используемых для интеграции функций для следующего ряда моделей тепловизионного оборудования Hikvision:

- DS-2TD11 Series, DS-2TD12 Series, DS-2TD16 Series, DS-2TD21 Series;
- DS-2TA03-7AVI, DS-2TA03-15VI, DS-2TA03-15SVI, DS-2TA06-25SVI, DS-2TA06-25VI, DS-2TA03-25SVI;
- DS-9600NI Series, DS-7700NI Series, DS-7600NI Series;
- DS-8600NI-K, DS-2TA03-4AUM, DS-2TA03-7AUF, DS-2TA03-7HUF, DS-2TA03-10AUF, DS-2TA03-15AUF, DS-2TA03-15HUF;
- DS-2TA06-7AXF, DS-2TA06-15AXF;
- DS-2TD4237-xx/V2 series, DS-2TD4136-xx/V2 series, DS-2TD6236-xx/V2 series, DS-2TD6236-xx/V2 series, DS-2TD8166xx/V2 series, DS-2TD8136xx/V2 series;
- DS-2TD21xx/V1 series, DS-2TD21xx/VP series, DS-2TD26xx series, DS-2TD26xx/V1 series, DS-2TD28xx series, DS-2TD28xx/V1 series, DS-2TD12xx/V1 series.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

6. Описание интеграции

Настроенная интеграция позволяет:

- Подключить тепловизор Hikvision к ПО Sigur.
- Привязать тепловизор к точке доступа.
- Транслировать каналы тепловизора в ПО Sigur (тепловую карту или картинку с камеры, на которой выделены лица людей и подписана их температура).
- Настроить проверку температуры при идентификации человека.
- Получать не связанные с сотрудниками события о превышении температурой заданных порогов для предупреждения и/или сигнализации о превышении температуры.
- Назначать реакции на вышеописанные события (при наличии дополнительного модуля ПО «Реакции на события»).

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

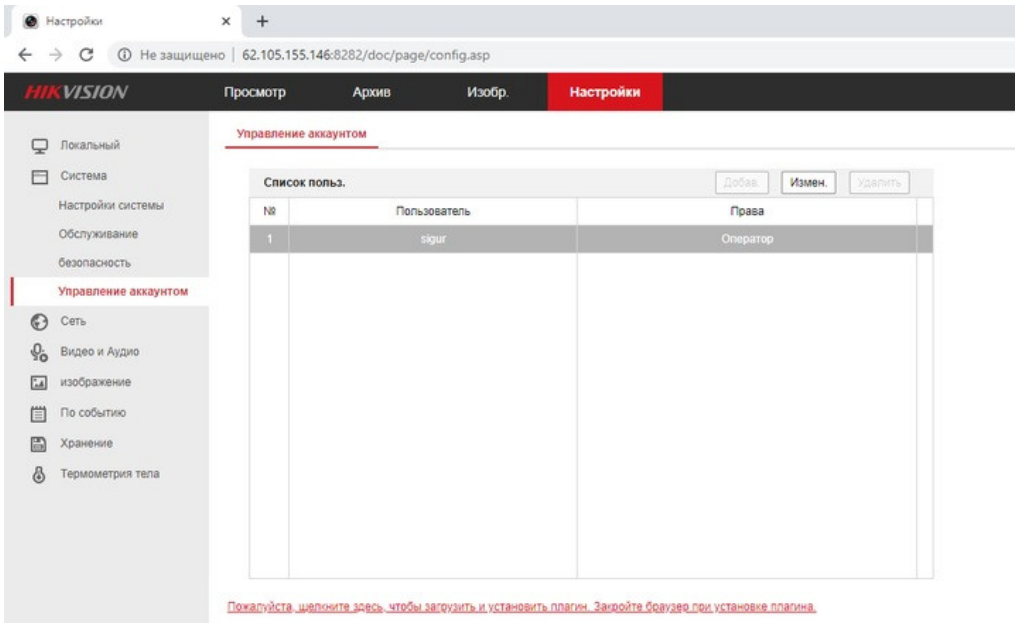
7. Подключение и настройка

7.1. Настройки со стороны Hikvision

Все настройки производятся в web-интерфейсе тепловизора. Информация о том, как узнать IP-адрес тепловизора и авторизоваться в его web-интерфейсе описана в соответствующих инструкциях от компании Hikvision.

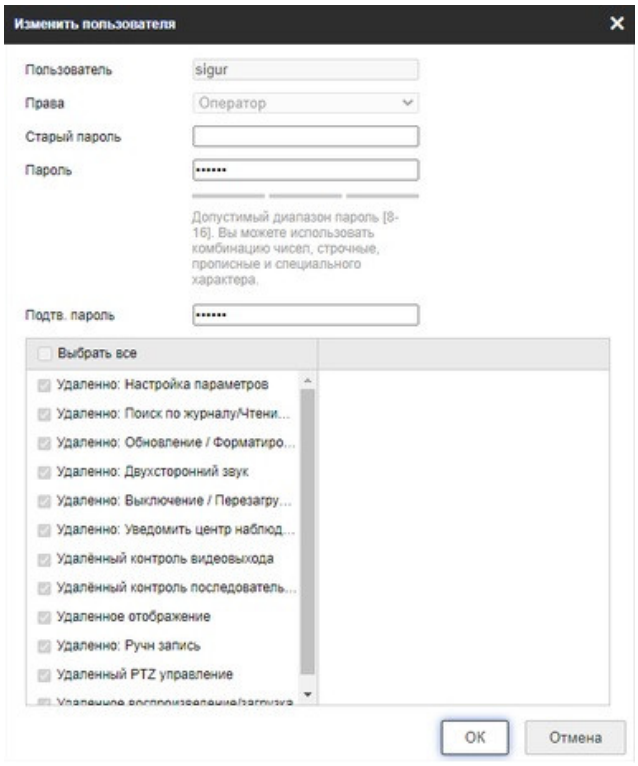
Необходимо выполнить следующее:

- Создать пользователя, под учётной записью которого Sigur будет подключаться к тепловизору. Создание нового пользователя осуществляется в диалоге «Настройки» – «Система» – «Управление аккаунтом». Пользователю необходимо предоставить все права.



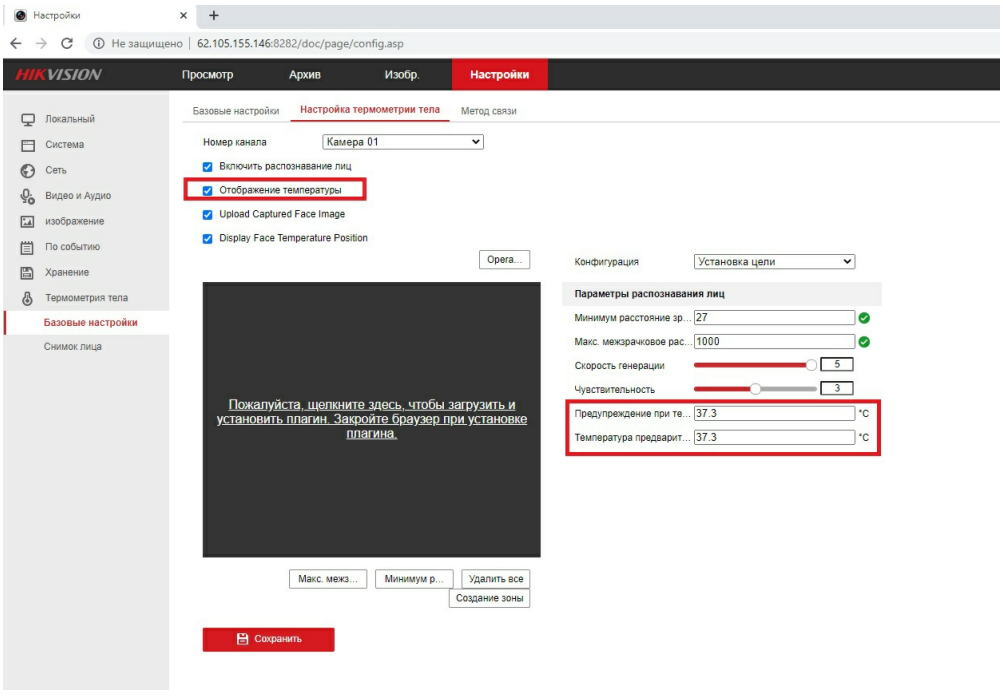
Создание пользователя в web-интерфейсе Hikvision.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru



Предоставление прав пользователю в web-интерфейсе Hikvision.

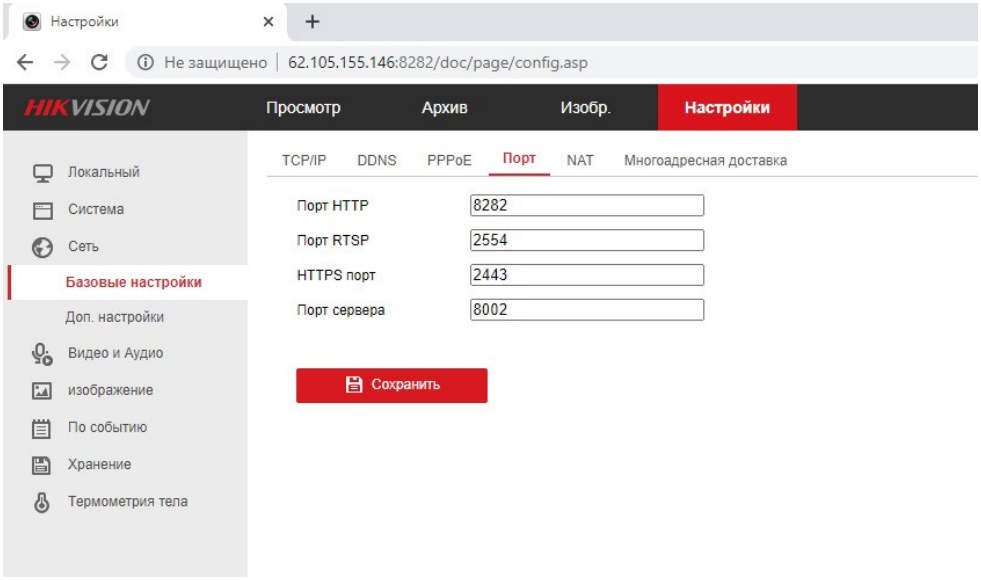
- Настроить порог срабатывания в диалоге «Настройки» – «Базовые настройки» – «Настройки термометрии тела». Проверить, что отображение температуры включено. Установить желаемые пороги предупреждения и сигнализации.



Настройка порогов предупреждения и сигнализации.

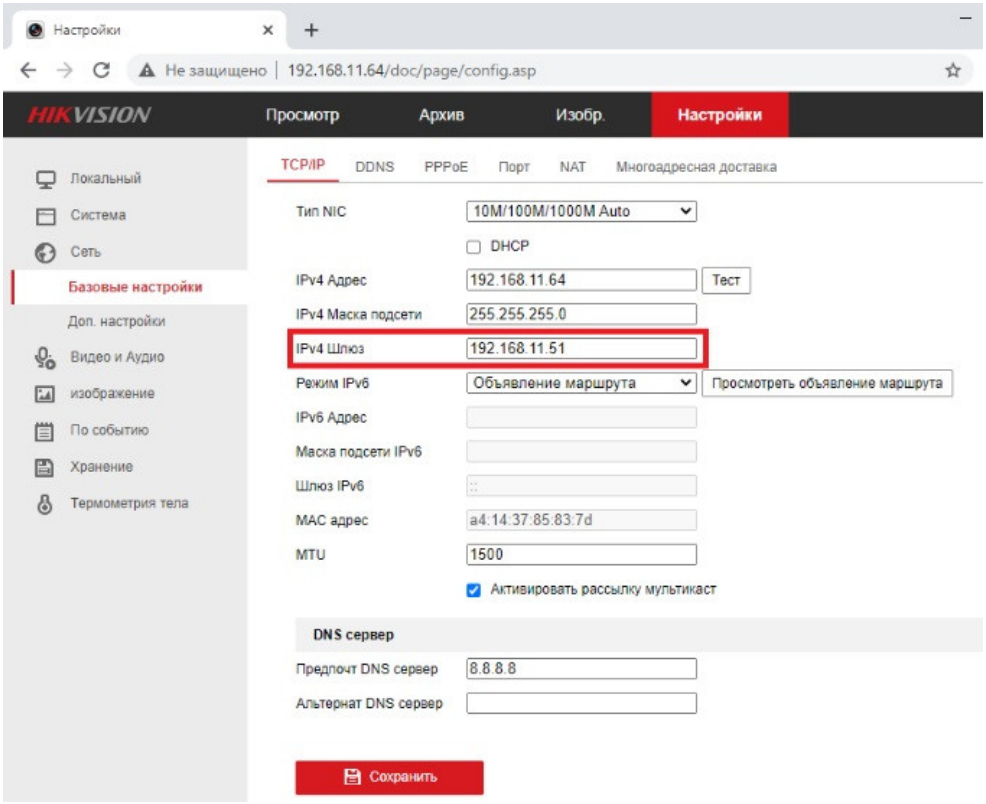
SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

- Указать необходимые для настройки связи с сервером Sigur параметры в диалоге «Настройки» – «Сеть» – «Базовые настройки» – «Порт».



Диалог «Настройки» – «Сеть» – «Базовые настройки» – «Порт».

- Также требуется указать адрес сервера ПО Sigur в диалоге «Настройки» – «Сеть» – «Базовые настройки» – «TCP/IP» в графе «Ipv4 Шлюз».



Диалог «Настройки» – «Сеть» – «Базовые настройки» – «TCP/IP».

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

7.2. Настройки со стороны Sigur

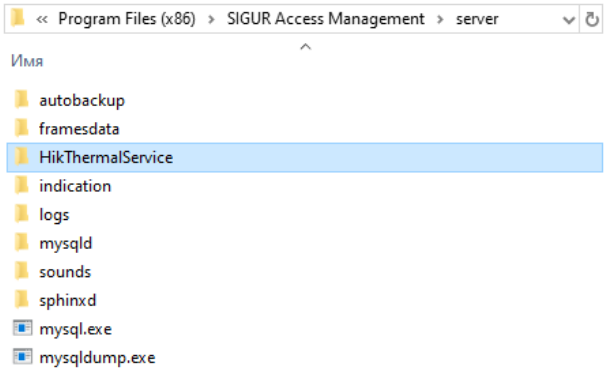
Необходимо выполнить следующее:

- Проверить, что установлена актуальная версия ПО Sigur. Если версия ПО Sigur ниже, чем указано в разделе «Системные требования», то произвести обновление ПО.

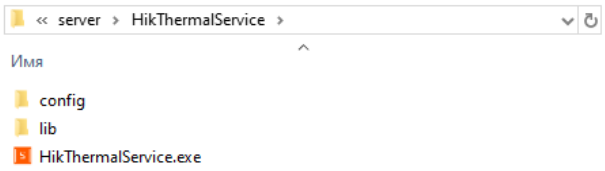
- Скачать сервис интеграции с тепловизорами Hikvision (версия для Windows, Linux Debian).

Для сервера Sigur, установленного на Windows:

- Распаковать скачанный архив с сервисом в каталог server, содержащийся в папке установки ПО (например, C:\Program Files (x86)\SIGUR access management\server). В каталоге server должен появиться каталог HikThermalService, содержащий в себе все необходимые компоненты для работы сервиса интеграции.



Содержимое каталога server после распаковки архива с файлами сервиса интеграции.



Содержимое каталога HikThermalService.

- Перезапустить серверный модуль на вкладке «Состояние» ПО «Управление сервером».

Для сервера Sigur, установленного на Linux:

- Установить скачанный пакет интеграционного сервиса.
- Перезапустить серверный модуль, например, через ПО «Управление сервером».

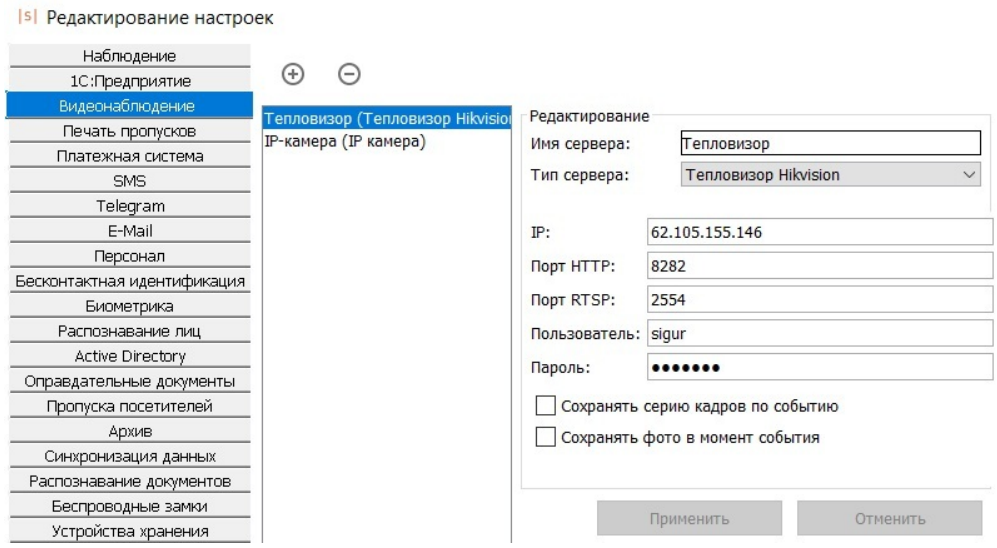
SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

- Проверить в ПО «Клиент», что присутствует лицензия на подключение тепловизоров Hikvision (через диалог «Файл» – «Управление модулями»).



Просмотр сведений о имеющейся лицензии.

- Добавить тепловизор в систему. Для этого нужно перейти в ПО «Клиент» диалог «Файл» – «Настройки» – «Видеонаблюдение» и добавить новый сервер видеонаблюдения, нажав на кнопку «+». Выберите тип сервера – «Тепловизор Hikvision», остальные параметры являются одноимёнными с указанными в web-интерфейсе тепловизора. Данную процедуру необходимо провести для каждого тепловизора, который должен функционировать совместно со СКУД Sigur.



Добавление тепловизора Hikvision в систему.

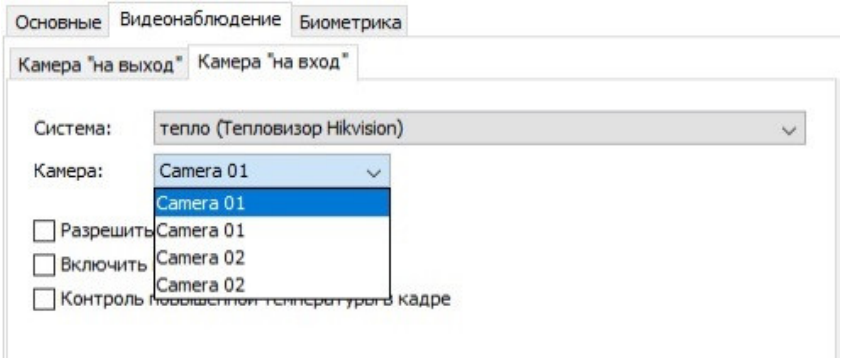
- Если лицензия на подключение тепловизоров отсутствует, либо она приобретена на меньшее количество тепловизоров, чем было добавлено в систему, будет выведено сообщение о превышении лицензионных ограничений.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

7.2.1. Настройка для персонального измерения температуры (с привязкой к сотруднику)

Для настройки измерения температуры с привязкой к сотруднику необходимо выполнить следующее:

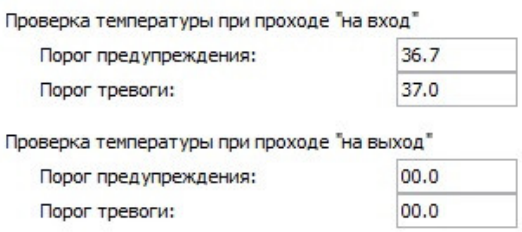
- На вкладке «Оборудование» ПО «Клиент» выбрать точку доступа, с которой необходимо связать тепловизор. В настройках данной ТД на вкладке «Видеонаблюдение» нужно выбрать направление, к которому привязана камера (на вход или выход), и выбрать транслируемый канал. Канал можно выбрать из 4 предлагаемых вариантов: 2 канала на основную камеру тепловизора, 2 – на тепловизионную (отличаются разрешением видеопотока). Уточнить названия каналов можно в web-интерфейсе тепловизора. На скриншоте ниже: первые два канала – каналы основной камеры; третий и четвертый – тепловизионной.



Каналы тепловизора.

- При необходимости данные каналы можно вывести на вкладку «Наблюдение» ПО «Клиент» для отображения видео с камеры и/или тепловой карты в реальном времени. В том числе можно создать собственный вид наблюдения (подробная инструкция содержится в «Руководстве пользователя ПО Sigur»).

- Создать режим, отвечающий за измерение температуры, на вкладке «Режимы» ПО «Клиент». В специальных правилах режима указать параметры проверки температуры в необходимом направлении: «Порог предупреждения» и «Порог тревоги».



Установка порогов предупреждения и тревоги в специальных правилах режима.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

После идентификации человека на вкладке «Наблюдение» появится событие измерения температуры. В случае если температура сотрудника в норме, появятся следующие события и доступ сотруднику будет разрешён.

Список событий:

Время	Точка	Событие
2021-02-11 16:40:13	Точка дос...	Ожидание измерения температуры. Объект: Сотрудник. Напр.: вход.
2021-02-11 16:40:15	Точка дос...	Температура в норме. Температура: 37,7 °C. Объект: Сотрудник. Напр.: вход.
2021-02-11 16:40:14	Точка дос...	Доступ разрешен. Объект: Сотрудник. Напр.: вход.
2021-02-11 16:40:15	Точка дос...	Зарегистрирован проход. Объект: Сотрудник. Напр.: вход.

События, когда температура сотрудника в норме.

В случае если температура превышает предупреждающий порог, но не превышает порог тревоги, появится предупреждение и доступ сотруднику будет разрешён.

Список событий:

Время	Точка	Событие
2021-02-11 17:46:24	Точка дос...	Ожидание измерения температуры. Объект: Сотрудник. Напр.: вход.
2021-02-11 17:46:25	Точка дос...	Превышен порог предупреждения по температуре. Температура: 37,4 °C. Объект: Сотрудник. Напр.: вход.
2021-02-11 17:46:24	Точка дос...	Доступ разрешен. Объект: Сотрудник. Напр.: вход.

События при превышении порога предупреждения.

В случае если температура превышает порог тревоги, появится предупреждение и доступ сотруднику будет запрещён.

Список событий:

Время	Точка	Событие
2021-02-11 17:44:28	Точка дос...	Ожидание измерения температуры. Объект: Сотрудник. Напр.: вход.
2021-02-11 17:44:30	Точка дос...	Превышен порог тревоги по температуре. Температура: 37,4 °C. Объект: Сотрудник. Напр.: вход.
2021-02-11 17:44:30	Точка дос...	Доступ запрещен. Проверка температуры не пройдена. Объект: Сотрудник. Напр.: вход.

События при превышении порога тревоги.

Прошедшие события можно посмотреть на вкладке «Архив» ПО «Клиент», выставив необходимые фильтры (по времени, точкам доступа и т. д.).

События:

Время	Точка	Напр.	Событие	Объект
2021-02-12 15:39:52	Точка доступа 1 (1)	вход	Ожидание измерения температуры.	Сотрудник
2021-02-12 15:39:52	Точка доступа 1 (1)	вход	Превышен порог предупреждения по температу...	Сотрудник
2021-02-12 15:39:55	Точка доступа 1 (1)	вход	Зарегистрирован проход.	Сотрудник
2021-02-12 15:40:14	Точка доступа 1 (1)	вход	Ожидание измерения температуры.	Сотрудник
2021-02-12 15:40:14	Точка доступа 1 (1)	вход	Превышен порог тревоги по температуре. Темпе...	Сотрудник
2021-02-12 15:40:14	Точка доступа 1 (1)	вход	Доступ запрещен. Проверка температуры не пр...	Сотрудник
2021-02-12 15:40:24	Точка доступа 1 (1)	вход	Ожидание измерения температуры.	Сотрудник
2021-02-12 15:40:24	Точка доступа 1 (1)	вход	Превышен порог тревоги по температуре. Темпе...	Сотрудник
2021-02-12 15:40:24	Точка доступа 1 (1)	вход	Доступ запрещен. Проверка температуры не пр...	Сотрудник
2021-02-12 15:40:33	Точка доступа 1 (1)	вход	Ожидание измерения температуры.	Сотрудник
2021-02-12 15:40:33	Точка доступа 1 (1)	вход	Превышен порог тревоги по температуре. Темпе...	Сотрудник
2021-02-12 15:40:33	Точка доступа 1 (1)	вход	Доступ запрещен. Проверка температуры не пр...	Сотрудник
2021-02-12 15:40:41	Точка доступа 1 (1)	вход	Ожидание измерения температуры.	Сотрудник
2021-02-12 15:40:41	Точка доступа 1 (1)	вход	Превышен порог тревоги по температуре. Темпе...	Сотрудник
2021-02-12 15:40:41	Точка доступа 1 (1)	вход	Доступ запрещен. Проверка температуры не пр...	Сотрудник
2021-02-12 15:41:02	Точка доступа 1 (1)	вход	Ожидание измерения температуры.	Сотрудник
2021-02-12 15:41:03	Точка доступа 1 (1)	вход	Превышен порог предупреждения по температу...	Сотрудник
2021-02-12 15:41:09	Точка доступа 1 (1)	вход	Проход не совершён. Истек таймаут ожидания п...	Сотрудник
2021-02-12 15:41:41	Точка доступа 1 (1)	вход	Ожидание измерения температуры.	Сотрудник
2021-02-12 15:41:42	Точка доступа 1 (1)	вход	Температура в норме. Температура: 37,8 °C.	Сотрудник
2021-02-12 15:41:48	Точка доступа 1 (1)	вход	Проход не совершён. Истек таймаут ожидания п...	Сотрудник
2021-02-12 15:41:50	Точка доступа 1 (1)	вход	Ожидание измерения температуры.	Сотрудник
2021-02-12 15:41:51	Точка доступа 1 (1)	вход	Температура в норме. Температура: 36,3 °C.	Сотрудник
2021-02-12 15:41:53	Точка доступа 1 (1)	вход	Зарегистрирован проход.	Сотрудник

Список архивных событий.

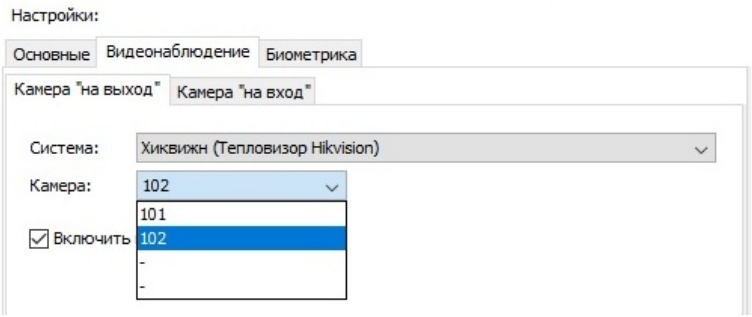
SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

7.2.2. Настройка для постоянного измерения температуры (без привязки к сотруднику)

Для настройки постоянного измерения температуры необходимо выполнить следующее:

- На вкладке «Оборудование» ПО «Клиент» выбрать точку доступа, с которой необходимо связать тепловизор. В настройках данной ТД на вкладке «Видеонаблюдение» выбрать направление, к которому привязана камера (на вход или выход), включить отображение температуры и выбрать транслируемый канал. Канал можно выбрать из 4предлагаемых вариантов: 2 канала на основную камеру тепловизора, 2 – на тепловизионную (отличаются разрешением видеопотока). Уточнить названия каналов можно в web-интерфейсе тепловизора.

  На скриншоте ниже: 101 и 102 – каналы основной камеры; прочерки – тепловизионной.



Привязка тепловизора к точке доступа.

- При необходимости данные каналы можно вывести на вкладку «Наблюдение» ПО «Клиент» для отображения видео с камеры и/или тепловой карты в реальном времени. В том числе можно создать собственный вид наблюдения (подробная инструкция содержится в «Руководстве пользователя ПО Sigur»).

При обнаружении тепловизором в кадре факта превышения установленных предупреждающего или сигнализирующих порогов, на вкладке «Наблюдение» ПО «Клиент» появятся соответствующие события превышения порога, с указанием фактической зафиксированной температуры, а также установленного порогового значения.

Список событий:

Время	Точка	Событие
2020-06-15 11:13:15	Прохо...	Превышение температуры (предупреждение). Направление: вход. Заданная: 37.3. Фактическая: 42.6
2020-06-15 11:13:20	Прохо...	Превышение температуры (предупреждение). Направление: выход. Заданная: 37.3. Фактическая: 43.0
2020-06-15 11:13:20	Прохо...	Превышение температуры (предупреждение). Направление: выход. Заданная: 37.3. Фактическая: 43.0
2020-06-15 11:13:20	Прохо...	Превышение температуры (предупреждение). Направление: вход. Заданная: 37.3. Фактическая: 43.0
2020-06-15 11:13:20	Прохо...	Превышение температуры (предупреждение). Направление: вход. Заданная: 37.3. Фактическая: 43.0
2020-06-15 11:15:19	Прохо...	Превышение температуры (предупреждение). Направление: выход. Заданная: 37.3. Фактическая: 43.0

События на вкладке «Наблюдение».

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Прошедшие события можно посмотреть на вкладке «Архив» ПО «Клиент», выставив необходимые фильтры (по времени, точкам доступа и т. д.). Должен быть установлен чек-бокс «Включать события, не относящиеся к объектам».

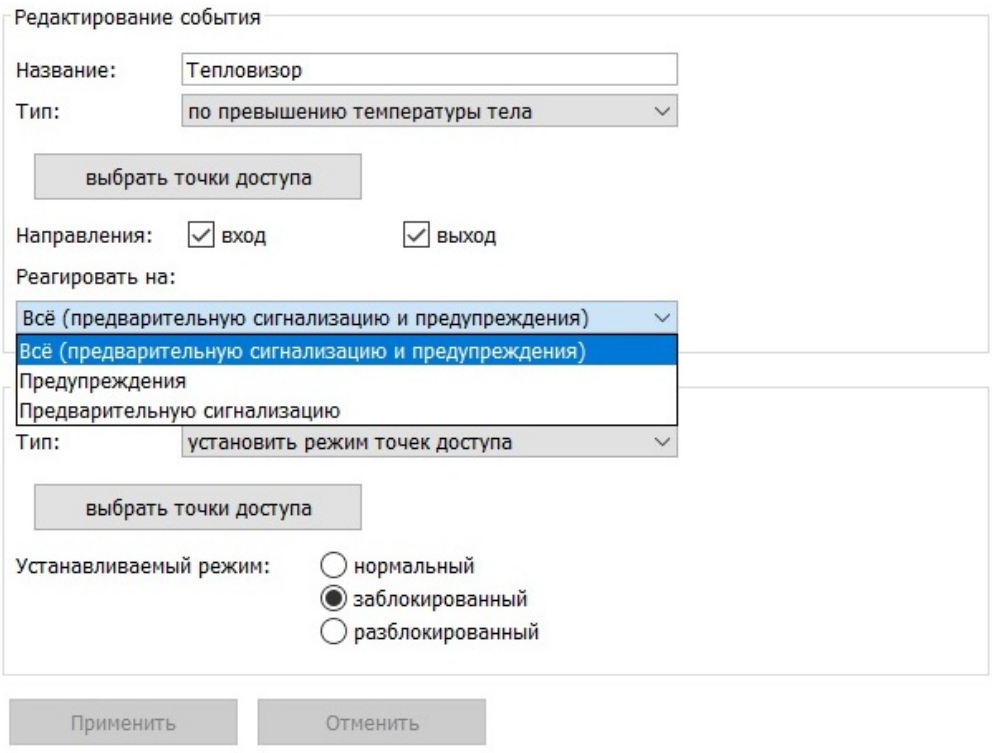
События:

Время	Точка	Напр.	Событие	Объект
2020-06-15 11:20:04	Проходная №1 (1)	(нет)	Превышение температуры (предупреждение). Направление: выход. Заданная: 37.3. Фактическая: 3...	(нет)
2020-06-15 11:20:04	Проходная №2 (5)	(нет)	Превышение температуры (предупреждение). Направление: выход. Заданная: 37.3. Фактическая: 3...	(нет)
2020-06-15 11:20:04	Проходная №1 (1)	(нет)	Превышение температуры (предупреждение). Направление: вход. Заданная: 37.3. Фактическая: 38.0	(нет)
2020-06-15 11:20:04	Проходная №2 (5)	(нет)	Превышение температуры (предупреждение). Направление: вход. Заданная: 37.3. Фактическая: 38.0	(нет)
2020-06-15 11:20:09	Проходная №1 (1)	(нет)	Превышение температуры (предупреждение). Направление: выход. Заданная: 37.3. Фактическая: 3...	(нет)
2020-06-15 11:20:09	Проходная №2 (5)	(нет)	Превышение температуры (предупреждение). Направление: выход. Заданная: 37.3. Фактическая: 3...	(нет)
2020-06-15 11:20:09	Проходная №1 (1)	(нет)	Превышение температуры (предупреждение). Направление: вход. Заданная: 37.3. Фактическая: 37.9	(нет)
2020-06-15 11:20:09	Проходная №2 (5)	(нет)	Превышение температуры (предупреждение). Направление: вход. Заданная: 37.3. Фактическая: 37.9	(нет)

Список архивных событий.

При наличии дополнительного модуля ПО Sigur «Реакции на события» появляется возможность настроить реакцию на события превышения сигнализирующего/предупреждающего порога, или и того, и другого одновременно.

На вкладке «События» ПО «Клиент» добавляется новое событие, название может быть указано любым, тип – «по превышению температуры тела». Затем устанавливается тип событий, на который нужно настроить реакцию, и настраивается сама реакция. Например, можно настроить автоматическую блокировку точек доступа по факту превышения температуры приближающихся к ним людей. Более подробно о типах реакций можно прочитать в «Руководстве пользователя ПО Sigur».



Настройка реакции на события системы.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

8. Контакты

ООО «Промышленная автоматика – контроль доступа»
Адрес: 603001, Нижний Новгород, ул. Керченская, д. 13, 4 этаж.

Система контроля и управления доступом «Sigur»
Сайт: www.sigur.com
По общим вопросам: info@sigur.com
Техническая поддержка: support@sigur.com
Телефон: +7 (800) 700 31 83, +7 (495) 665 30 48, +7 (831) 260 12 93

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru