TFortis

Многофункциональный гигабитный управляемый коммутатор с поддержкой технологии PoE+ (IEEE802.3at) для систем IP-видеонаблюдения

PSW-2G+

Руководство по эксплуатации

Версия 9

SEC.RU | Короткий путь к информации

Скачано с sec.ru

Внимание!

Элементы блоков питания находятся под высоким напряжением. Категорически запрещается касаться токопроводящих элементов блоков питания под напряжением.

При подключении термокожухов TFortis TH установите режим PoE_B = Passive через WEB-интерфейс. По умолчанию, PoE_B = Auto.

Если на порту включен режимом PoE_B = Passive, подключайте к нему компьютер только 4-х проводным (2-х парным) Ethernet кабелем.

Максимальная нагрузка по PoE не должна превышать 160 Вт.

SFP порт поддерживает работу только на скорости 1000 Мбит/сек. SFP модули Fast Ethernet работать не будут.

Для эффективной работы грозозащиты необходимо:

- наличие качественно выполненного заземления согласно ПУЭ;
- использование экранированной витой пары с применением экранированных разъемов RJ45;
- минимизация длины витой пары и кабелей электропитания.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

Содержание

1 Назначение 4
2 Особенности 5
3 Описание 7
3.1 Внешний вид 7
3.2 Расположение элементов 8
3.3 Питание по PoE 9
3.4 Оптический кросс 10
3.5 Датчик вскрытия 10
3.6 Сухие контакты 11
3.7 Грозозащита 12
3.8 Дополнительные функции 13
3.8.1 Холодный старт 13
3.8.2 Перезагрузка видеокамер при их зависании 14
3.9 Диагностические функции 15
3.9.1 Кабельный тестер 15
3.9.2 Удаленный опрос видеокамер 15
3.10 Резервирование электропитания 15
4 Технические характеристики 16
5 Условия эксплуатации 17
6 Предварительная настройка 17
6.1 Сброс коммутатора на заводские установки 17
6.2 Установка IP адреса 17
6.3 Установка имени пользователя и пароля 18
6.4 Настройка PoE на портах 18
6.5 Включение предварительного прогрева термокожухов 19
6.6 Включение протоколов резервирования 19
7 Монтаж устройства 20
7.1 Монтаж на стену 20
7.2 Монтаж на опору 20
7.3 Монтаж в шкаф 21
7.4 Подключение оптики 22
7.5 Подключение электропитания 22
7.5.1 Основное электропитание 22
7.5.2 Резервное электропитание 23
7.6 Подключение видеокамер 23
8 Гарантии изготовителя 24
9 Техническая поддержка 25

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

1 Назначение

Устройство PSW-2G+ - это многофункциональный гигабитный управляемый коммутатор в уличном исполнении со встроенным оптическим кроссом. Предназначен для построения сетей IP-видеонаблюдения.

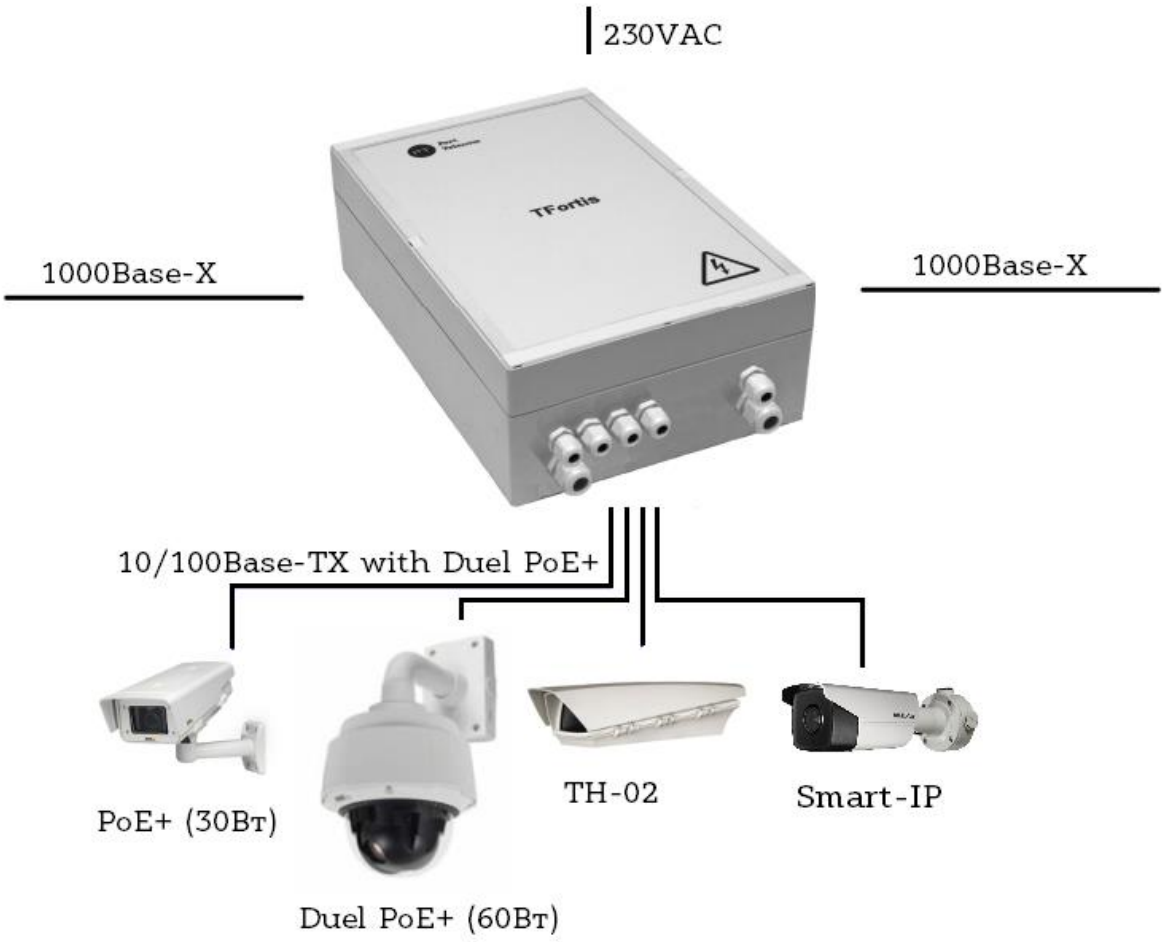

Рисунок 1- Схема подключения PSW-2G+

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

2 Особенности

Всепогодное исполнение

Корпус устройства выполнен из технополимера, устойчивого к жестким условия эксплуатации. Защита от пыли и влаги IP66.

Работа при экстремальных температурах

В устройстве используется индустриальная элементная база, которая отличается расширенным температурным диапазоном. При использовании SFP модулей в индустриальном исполнении гарантируется работа от минус 60 до плюс 50 °C.

Высокопроизводительный гигабитный коммутатор

Основой коммутатора является высокопроизводительной чип компании Marvell, который обеспечивает обработку большого трафика, идущего от IP-видеокамер.

Поддержка PoE+

Все порты коммутатора имеют поддержку PoE+ (IEEE802.3at). Благодаря этому по обычной 4-х парной витой паре можно запитать любую PoE видеокамеру. Это особенно важно для PTZ видеокамер с потреблением до 60 Вт.

Питание термокожухов по PoE

При работе с термокожухами TFortis TH коммутатор по обычной витой паре питает и видеокамеру и термокожух по PoE (до 30 Вт на порт).

Встроенный оптический кросс

Наличие оптического кросса позволяет разварить оптику внутри устройства и подключить ее к SFP модулям.

Датчик вскрытия

Внутри устройства располагается оптический датчик вскрытия для обнаружения и своевременного оповещения о несанкционированном доступе.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Подключение к 230В

Встроенный блок питания обеспечивает непосредственное подключение к электропитанию ~230В и исключает потребность в дополнительных блоках питания. В блоке предусмотрено место для установки автоматов защиты.

Грозозащита

Встроенная грозозащита по портам Ethernet и питанию ~230В надежно защищают как коммутатор, так и подключаемые видеокамеры от импульсных помех, наведенных грозовыми разрядами.

Холодный старт

Функция предварительного прогрева термокожухов TFortis TH обеспечивает безопасное и гарантированное включение видеокамер на морозе.

Автоматическая перезагрузка видеокамер при их зависании

Коммутатор контролирует работу видеокамеры. Если видеокамера зависает, коммутатор автоматически перезагружает ее по PoE. Это позволяет строить необслуживаемые системы IP-видеонаблюдения.

Управление через WEB-интерфейс

Дружественный и интуитивно понятный интерфейс позволяет быстро и просто сконфигурировать систему даже новичку.

Работа в кольце и цепочке

Благодаря двум гигабитным портам можно соединять коммутаторы цепочкой. А поддержка протоколов STP/RSTP позволяет создавать кольцевые топологии, что существенно увеличивает отказоустойчивость системы.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

3 Описание

3.1 Внешний вид

Внешний вид коммутатора приведен на рисунках 3.1.1…3.1.3

Рисунок 3.1.1 - Вид снаружи

Рисунок 3.1.2 –- Вид без крышки

Рисунок 3.1.3 – Вид в разборе

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

3.2 Расположение элементов

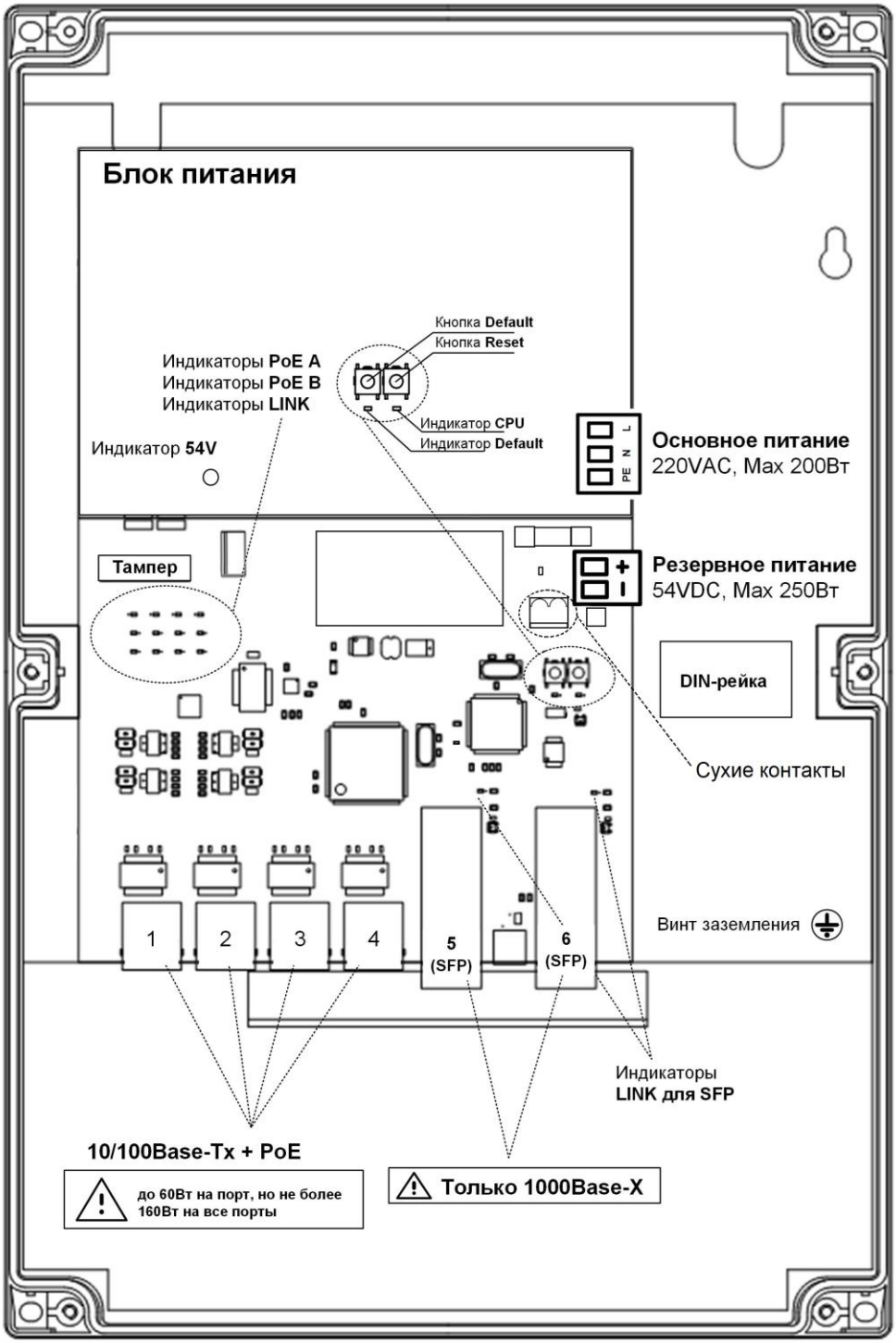

Рисунок 3.2 - Расположение элементов коммутатора PSW-2G+

При нормальной работе процессора индикатор «CPU» должен прерывисто светиться с периодом 2 с (1 с – вкл., 1 с – выкл.)
Индикатор «DEFAULT» светится, когда устройство находится на заводских установках (IP 192.168.0.1).

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

3.3 Питание по PoE

Коммутатор PSW-2G+ поддерживает питание по технологии двойного PoE+ (IEEE 802.3at), благодаря чему стало возможно запитать любую PoE-видеокамеру по обычному Ethernet кабелю. Реализуется это следующим образом. По парам проводов 1,2 и 3,6 (вариант А) передается 30 Вт и по парам 4,5 и 7,8 (Вариант В) передается также 30 Вт. В итоге, в нагрузку поступает 60 Вт. Такая схема питания поддерживается энергоемкими устройствами. Например, уличными PTZ-видеокамерами с заявленной мощностью 60 Вт.

Поскольку стандарт PoE+ обратно совместим с обычным PoE, то коммутатор запитает любую видеокамеру стандарта IEEE802.3af с потреблением до 15 Вт.

Если Вы используете термокожухи TFortis TH, то необходимо установить питание по варианту «В» в режим Passive PoE через WEB интерфейс на вкладке Port Settings. В этом случае видеокамера запитается по варианту «А», а термокожух по варианту «В».

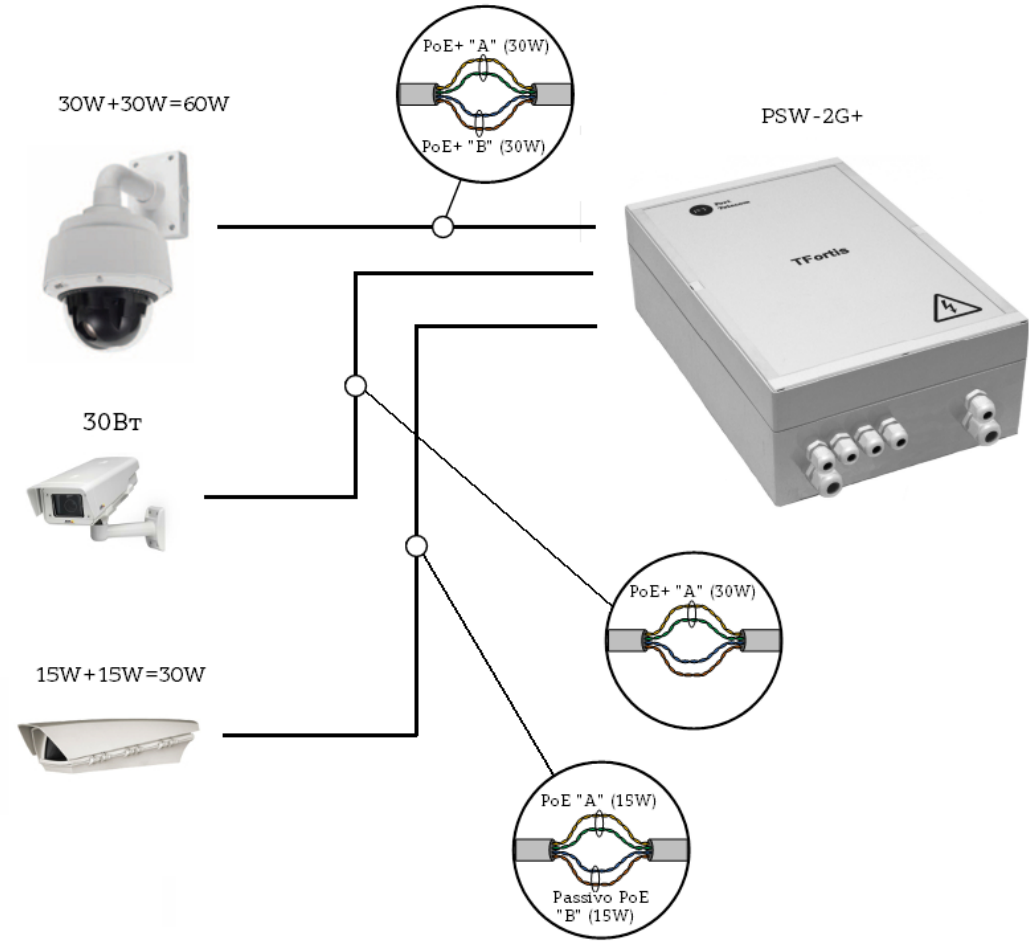

Рисунок 3.3 - Схема питания по PoE для разных случаев

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

3.4 Оптический кросс

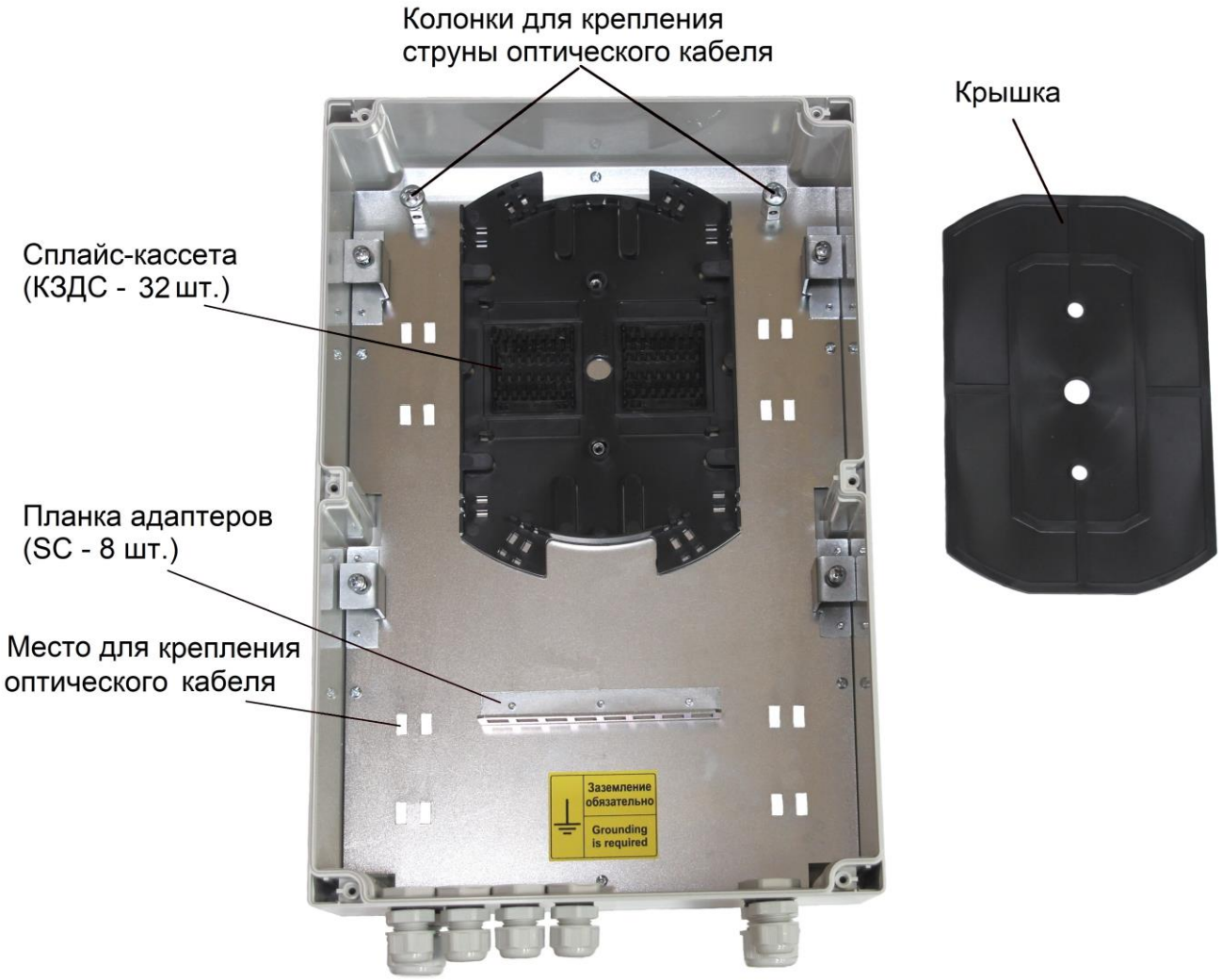

Рисунок 3.4 - Оптический кросс

3.5 Датчик вскрытия

Внутри устройства располагается оптический датчик вскрытия (рисунок 3.5.1). В отличии от герконов и концевых выключателей оптический датчик является более надежным. Он не залипает, не дает дребезга. Принцип работы простой. Когда блок в закрытом состоянии специальная шторка (рисунок 3.5.2), установленная на крышке блока, разрывает оптический поток. Когда блок открывают, шторка выходит от датчика, и он срабатывает.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

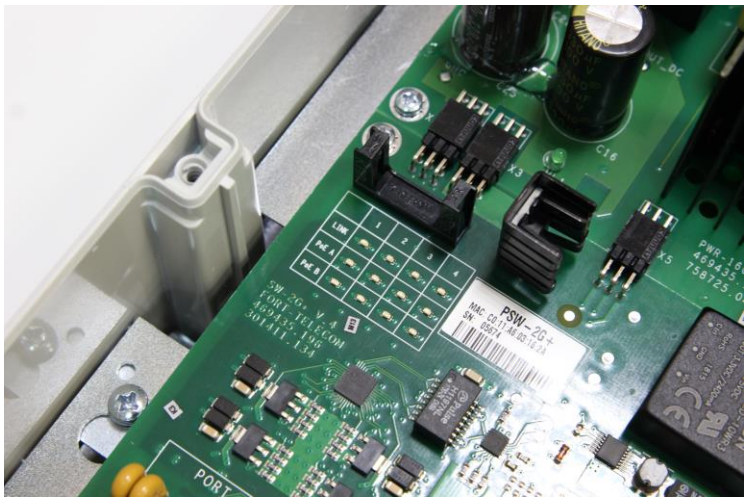

Рисунок 3.5.1 - Датчик вскрытия на плате

Рисунок 3.5.2 - Шторка датчика вскрытия на крышке блока

ВАЖНО! Убедитесь, что Вы правильно ориентируете крышку блока, когда его закрываете. Шторка должна попадать между усиков датчика вскрытия.

3.6 Сухие контакты

Сухие контакты предназначены для подключения внешних датчиков (геркон, концевой выключатель, датчик движения с релейным выходом и др.). Контакт имеет универсальную клемму под винт. Состояния «нормально замкнутый» или «нормально разомкнутый» устанавливаются через WEB интерфейс.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

3.7 Грозозащита

Коммутатор PSW-2G+ имеет встроенные модули грозозащиты, которые обеспечивают защиту от синфазных и дифференциальных электромагнитных помех для Ethernet портов и цепей питания от сети ~230 В.

Коммутаторы устойчивы к микросекундным импульсным помехам большой энергии по ГОСТ Р 51317.4.5 со степенью жесткости согласно таблице 3.7.1 при критерии качества функционирования В.

Коммутаторы устойчивы к динамическим изменениям напряжения сети электропитания переменного тока по ГОСТ Р 51317.4.11 согласно таблице 3.7.2 при критерии качества функционирования В.

Таблица 3.7.1

Порт	Степень жесткости по таблице 1 ГОСТ Р 51317.4.5	Значение импульса напряжения, кВ+ 10%
Линии электропитания коммутатора “провод-провод”	3	2
Линии электропитания коммутатора “провод-земля”	4	4
Симметричные линии связи коммутатора “провод-земля”	3	2

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Таблица 3.7.2

Типы воздействий	Степень жесткости испытаний	Испытательное напряжение, % Uн, + 5 %	Амплитуда динамических изменений напряжения, % Uн	Длительность динамических изменений напряжения, периоды (мс)
Провалы напряжения	1	70	30	10 (200)
Прерывания напряжения	1	От 0 до 20	100	1 (20)
Выбросы напряжения	2	120	20	25 (500)
Примечание – Uн – номинальное напряжение электропитания.				

(Критерий функционирования В - временное ухудшение качества функционирования или прекращение выполнения установленной функции с последующим восстановлением нормального функционирования, осуществляемым без вмешательства оператора)
Сохранение работоспособности при колебаниях питающего напряжения от ~187 В до ~253 В.

3.8 Дополнительные функции

3.8.1 Холодный старт

Наиболее критичным моментом в работе видеокамеры является процесс ее включения при низкой температуре окружающей среды. Именно холодный старт может стать причиной выхода из строя дорогой видеокамеры. Чтобы избежать подобных случаев, в блоке PSW-2G+ реализован предварительный прогрев термокожухов TFortis TH. Суть его заключается в том, что после подачи питания на блок, вначале будут запитаны нагревательные элементы термокожухов, а только потом через 1

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

час и сами видеокамеры. Такая задержка позволяет обеспечить комфортные условия для запуска видеокамер, а Вам позволит сберечь дорогое оборудование. Опция “Comfort Start” доступна через WEB-интерфейс в разделе “Special Function”.

3.8.2 Перезагрузка видеокамер при их зависании

PSW-2G+ постоянно контролирует подключение видеокамеры к коммутатору. Существует два способа определения зависания видеокамеры:

- Отсутствие соединения с видеокамерой (Link)
- Отсутствие ответа на служебные запросы (Ping)
- Рестарт видеокамеры при снижении потока.

Рестарт видеокамеры по сигналу Link

Коммутатор PSW-2G+ постоянно (1 раз в минуту) контролирует сигнал Link от IP-камеры. Если коммутатор не обнаружил сигнал Link, то запускается одноминутный таймер, по истечению которого, повторно проверяется соединение. Если сигнал Link не появился, то PSW-2G+ снимает питание на 10 с и подает заново, перезагружая видеокамеру. Другими словами, если коммутатор два раза подряд с интервалом в минуту не увидел сигнал Link от видеокамеры, то он ее перезагружает. Опция “Auto Restart” доступна через WEB-интерфейс в разделе “Special Function”.

Рестарт видеокамеры при отсутствии ответа на Ping

Коммутатор PSW-2G+ постоянно (1 раз в минуту) опрашивает IP-камеру. Если коммутатор не получил ответа, то запускается одноминутный таймер, в течение которого каждые 10 с повторяется опрос. Если видеокамера ни разу в течение минуты не ответила, то PSW-2G+ снимает питание на 10 с и подает заново, перезагружая видеокамеру. Если камера ответила хотя бы один раз, то коммутатор принимает решение, что камера исправно функционирует и начнет цикл опроса сначала, обращаясь к камере 1 раз в минуту. Опция “Auto Restart” доступна через WEB-интерфейс в разделе “Special Function”. Для работы этого механизма потребуется ввести IP адрес видеокамеры. Убедитесь, что Ваша видеокамера отвечает на PING (см. раздел диагностические функции).

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Рестарт видеокамеры при снижении потока от видеокамеры

Коммутатор постоянно контролирует интенсивность трафика от видеокамеры. Если сетевая активность пропадает ниже установленного порога, то коммутатор перезагружает видеокамеру путем снятия питания по PoE. Включение этой функции осуществляется через WEB-интерфейс для конкретного порта.

3.9 Диагностические функции

3.9.1 Кабельный тестер

PSW-2G+ обладает функциями виртуального кабельного тестера (VCT – Virtual Cable Tester), что позволяет определять обрыв витой пары, короткое замыкание жил витой пары, не подключенный кабель к видеокамере, расстояние дефекта от коммутатора. Кабельным тестером диагностируются пары, по которым передаются данные (1, 2 и 3, 6). Обратите внимание, что точность работы кабельного тестера составляет ±2 м.

По умолчанию VCT работает по усредненному алгоритму и не учитывает особенности конкретного кабеля, что может влиять на точность измерения. Для повышения точности работы кабельного тестера рекомендуется его откалибровать. Обратите внимание, что калибровку не рекомендуется производить для кабелей длиной менее 10 м. Подробнее описано в «Коммутаторы TFortis. Руководстве по настройке.» п. 5.3.28, которое можно найти на сайте https://tfortis.ru

3.9.2 Удаленный опрос видеокамер

С помощью PSW-2G+ имеется возможность пропинговать любое устройство в сети через WEB-интерфейс, что является удобным при разрешении проблем в сети.

3.10 Резервирование электропитания

Коммутатор PSW-2G+ имеет два входа электропитания. Основное (230 В переменного тока) заводится на блок питания, резервное (54 В постоянного тока) заводится непосредственно на плату коммутатора. При

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

пропадание основного электропитания, устройство сохраняет работоспособность от резервного. Допускается использовать устройство без резервирования электропитания.

4 Технические характеристики

Порты Gigabit Ethernet

- 1000Base-X с разъемом SFP;
- Количество портов – 2 шт.;

Порты Fast Ethernet

- 10/100Base-Tx с разъемом RJ-45;
- количество портов – 4 шт.;
- поддержка Auto-MDIX для порта 10/100Base-Tx;
- поддержка управления потоком IEEE 802.3x;
- поддержка PoE+ (802.3at) по варианту A (пары 1,2 и 3,6) – 30 Вт;
- поддержка PoE+ (802.3at) по варианту B (пары 4,5 и 7,8) – 30 Вт;
- поддержка Passive PoE (питание по варианту B) – 30 Вт;
- максимальная выходная мощность на порт 60 Вт;
- суммарная мощность не должна превышать 160 Вт;
- расстояние передачи – до 100 м.

Питание основное

- напряжение – ~ 230 В (от 187 В до 253 В);
- макс. потребляемая мощность не более 200 Вт.

Питание резервное

- напряжение – 54 В постоянного тока (от 53 В до 55 В);
- макс. потребляемая мощность не более 250 Вт.

Конструкция

- габариты 240x360x120 мм;
- масса не более 4 кг
- степень защиты от внешних воздействий IP66;
- кабельные вводы для кабеля диаметром 4-8 мм – 5шт., 6-10 мм – 2шт.

Надежность

- наработка на отказ не менее 75 000 часов (8,6 лет).

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

5 Условия эксплуатации

Коммутатор PSW-2G+ предназначен для круглосуточной работы в уличных условиях при температуре окружающей от минус 60 до плюс 50°С при использовании индустриальных SFP модулей.

Рекомендуется устанавливать коммутатор в места, защищенные от прямых солнечных лучей (например, под навесами, козырьками, на теневой стороне зданий).

Коммутатор PSW-2G+ сохраняет заявленные параметры после пребывания при температуре от минус 60 °С до плюс 50 °С.

6 Предварительная настройка

6.1 Сброс коммутатора на заводские установки

Для сброса настроек коммутатора на заводские установки необходимо нажать и удерживать кнопку DEFAULT до тех пор, пока не загорится индикатор DEFAULT. Коммутатор по умолчанию имеет IP-адрес 192.168.0.1.

6.2 Установка IP адреса

Все программные функции PSW-2G+ доступны для управления, настройки и наблюдения с помощью встроенного Web-интерфейса. Управление коммутатором может осуществляться с удаленных станций в любой точке сети через стандартный Web-браузер (например, Microsoft Internet Explorer). Браузер является универсальным инструментом доступа и может напрямую обращаться к PSW-2G+ при помощи протокола HTTP.

Подключите любой порт коммутатора PSW-2G+ к сети Ethernet. Имейте в виду, что если устройство конфигурируется по сети, то необходимо, чтобы IP-адрес управляющей рабочей станции принадлежал той же самой IP-сети. Например, если, по умолчанию, IP-адрес коммутатора - 192.168.0.1, то IP-адрес рабочей станции должен иметь вид 192.168.0.x (где x- число от 2 до 254), маска подсети по умолчанию - 255.255.255.0.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

Откройте программу Web-браузера и введите IP-адрес http://192.168.0.1.

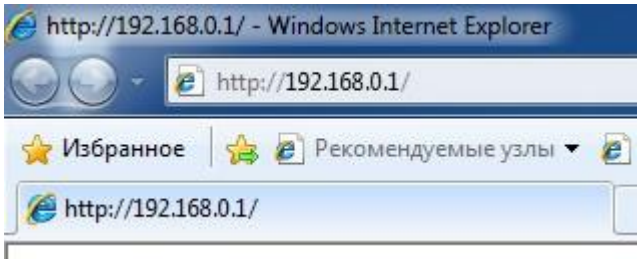

Рисунок 6.2 - Ввод IP-адреса коммутатора

6.3 Установка имени пользователя и пароля

До тех пор, пока не установлены «имя пользователя» и «пароль», Вы будете входить в систему без ввода этих данных. После того, как будет установлен пароль, Вам при входе в систему потребуется пройти аутентификацию.

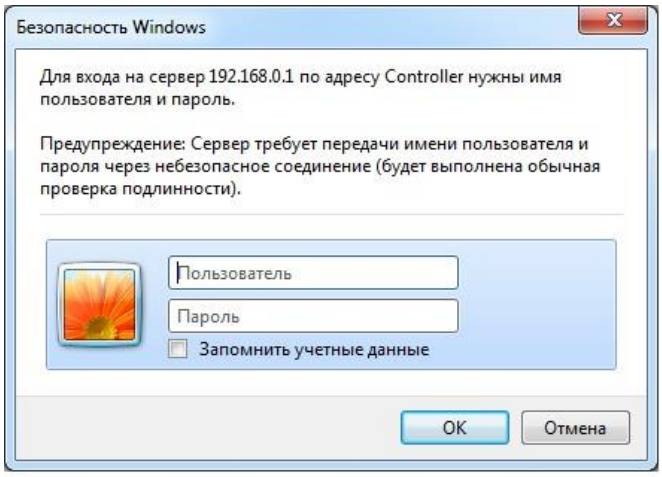

Рисунок 6.3 - Ввод имени пользователя и пароля.

Обратите внимание, что имя пользователя и пароль регистрозависимые.

6.4 Настройка PoE на портах

По умолчанию все порты включены в режим PoE_A = Auto, PoE_B = Auto. При подключении видеокамеры с поддержкой PoE, она автоматически

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

запитается от коммутатора либо по варианту A (пары 1,2 и 3,6), либо по варианту B (пары 4,5 и 7,8).

Если требуется подключить по PoE видеокамеру, установленную в термокожух TFortis TH, то необходимо установить режим PoE_A = Auto, PoE_B = Passive через WEB-интерфейс на вкладке Port Settings. Видеокамера запитается по варианту A, а термокожух по варианту B.

ВАЖНО!

Если на порту включен режимом PoE_B = Passive, подключайте к нему компьютер только 4-х проводным (2-х парным) Ethernet кабелем.

6.5 Включение предварительного прогрева термокожухов

При включении видеокамеры на морозе, она может не запуститься или, что еще хуже, выйти из строя. Для решения этой проблемы можно использовать термокожухи TFortis и функцию комфортного старта. Для активации функции необходимо зайти на вкладку Special Function в раздел Comfort Start и включить опцию. По умолчанию, она выключена.

ВАЖНО!

При включении этой опции после подачи питания на коммутатор видеокамеры включатся только через время Soft Start Time. Чтобы принудительно включить видеокамеры, нажмите на Manual Start.

6.6 Включение протоколов резервирования

Если Вы будете соединять коммутаторы в кольцо, то Вам необходимо включить протокол RSTP. В противном случае, при появлении альтернативных путей Ваша сеть не будет работоспособна. По умолчанию RSTP выключен.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

7 Монтаж устройства

7.1 Монтаж на стену

Корпуса имеют четыре точки крепления по краям блока. Разметка крепления для установки изделия приведена на рисунке 7.1.

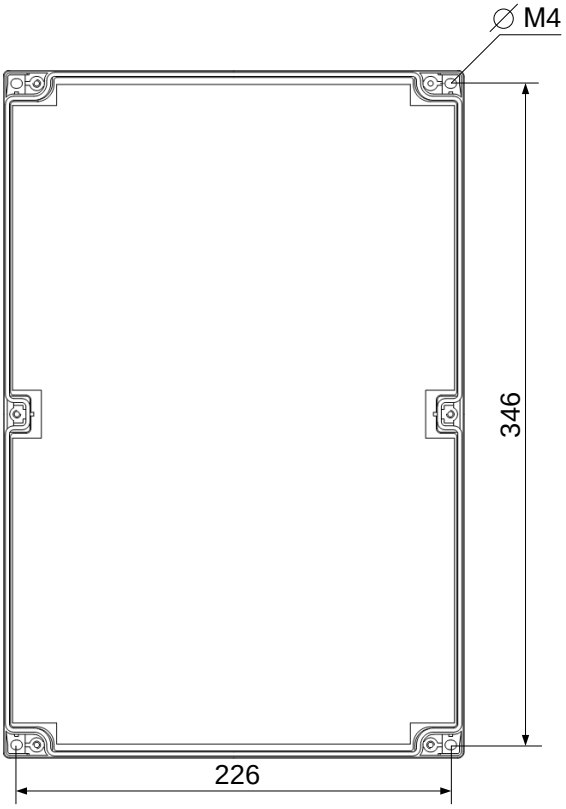

Рисунок 7.1 - Разметка крепления

ВАЖНО!

Сверление корпуса приводит к нарушению герметизации всего коммутатора и, как следствие, отказа от гарантии.

7.2 Монтаж на опору

PSW-2G+ допускает эксплуатацию в уличных условиях под открытым небом, т.к. корпус устройства обеспечивает защиту от пыли и влаги согласно IP66.

При необходимости установки коммутатора на опору монтаж осуществляется на Кронштейн для PSW при помощи бандажной ленты 30 мм (https://tfortis.ru/producty/brackets/bracket-psw).

Для монтажа на кронштейн используются винты M4.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

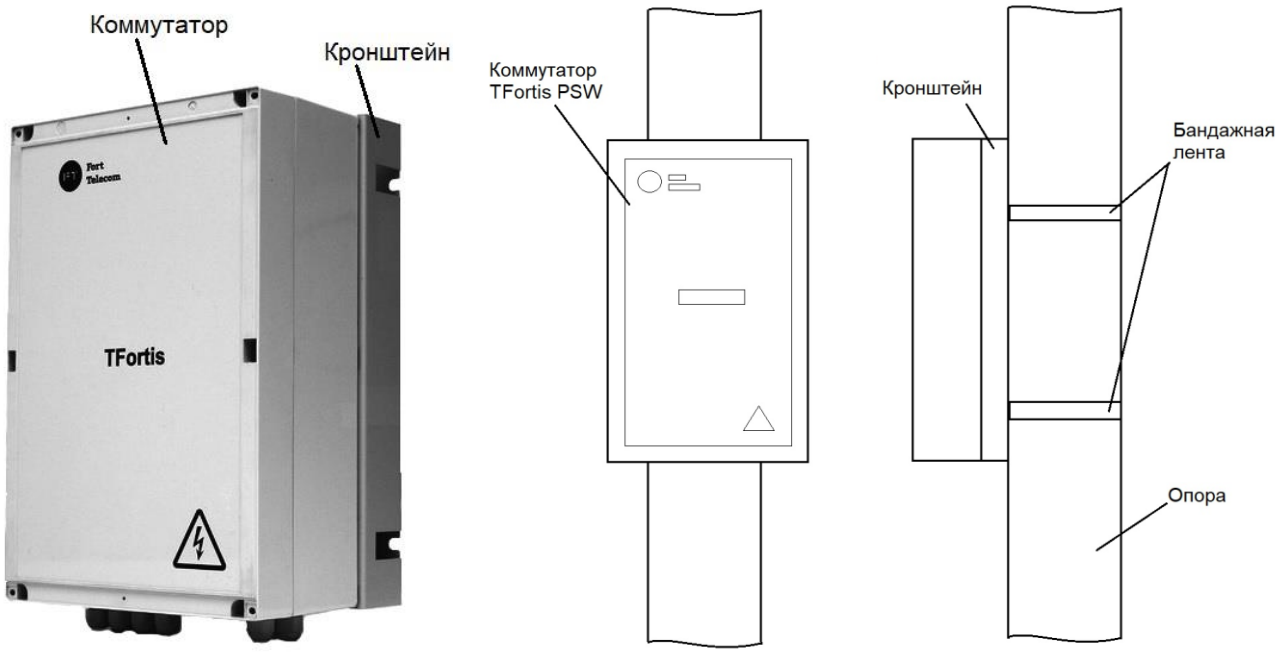

Рисунок 7.2 - Монтаж коммутатора на Кронштейн для PSW.

7.3 Монтаж в шкаф

При необходимости обеспечить дополнительную защиту от вандализма рекомендуется устанавливать коммутатор в металлические уличные шкафы TFortis CrossBox-2 и CrossBox-3.

PSW-2G+ предусматривает крепление к задней фальш-стенке уличного шкафа 4-мя винтами М4.

Рисунок 7.3 - Монтаж коммутатора в уличном шкафу.

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

7.4 Подключение оптики

Внутри PSW-2G+ установлен оптический кросс. Оптический кабель заводится в большие гермовводы, расположенные на нижнем ярусе блока. Фиксация оптического кабеля осуществляется к металлическому основанию кросса с использованием нейлоновых стяжек или металлических хомутов. Для фиксации струны используются металлические колонки с винтами. Оптические волокна укладываются в сплайс-кассете, рассчитанной на 32 КЗДС. Приваренные пигтэйлы подключаются в SC адаптеры, расположенные на планке. Далее оптическими патч-кордами идет соединение адаптеров и SFP модулей. Допускается подключать пигтаэйлы непосредственно в SFP, исключая лишние соединения.

ВАЖНО!

- В комплекте НЕ поставляются нейлоновые стяжки, гильзы КЗДС, пигтэйлы, адаптеры.
- SFP порт поддерживает работу только на скорости 1000 Мбит/сек. SFP модули Fast Ethernet работать не будут.

7.5 Подключение электропитания

7.5.1 Основное электропитание

PSW-2G+ подключается к источнику переменного тока 230 В. Питающий кабель заводится внутрь блока через гермоввод и подключается к клеммной колодке блока питания. Допускается сделать это подключение через автоматический выключатель, который служит для снятия высоковольтного напряжения при обслуживании коммутатора. Расчет сечения кабеля проводите, основываясь на максимальном потребление блока питания, который не превышает 200 Вт. Заземление устройства обязательно. Сопротивление заземления должно быть не более 4 Ом.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

- Не допускайте касания печатных плат высоковольтными проводам под напряжением. Выход из строя в этом случае влечет отказ от гарантии.

ВАЖНО!

- Поскольку коммутатор содержит импульсные блоки питания, он представляет собой реактивную нагрузку. В процессе включения при зарядке входных конденсаторов появляется пусковой ток, который превышает номинальное значение. Для исключения ложных срабатываний автоматов защиты рекомендуется выбирать модели с характеристикой «С» на ток не менее 4 А.

7.5.2 Резервное электропитание

PSW-2G+ имеет резервное электропитание 54 В постоянного тока. Питающий кабель заводится внутрь блока через гермоввод и подключается к клеммной колодке, расположенной на плате коммутатора. Расчет сечения кабеля проводите, основываясь на максимальном потребление, которое не превышает 250 Вт.

Допускается эксплуатация коммутатора без резервного электропитания.

7.6 Подключение видеокамер

К портам FE подключают камеры с помощью витой пары. Рекомендуется использовать 4-х парный экранированный кабель не хуже категории 5. PSW-2G+ позволяет подключить любую PoE-видеокамеры одним кабелем, что снижает трудоемкость установки системы.

Ethernet кабель заводится через гермоввод в блок, кримпируется и подключается к портам. Для удобства кримпирования допускается снятие гермоввода с блока с последующей установкой обратно в исходное состояние. Не используемые гермовводы обязательно заглушить.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

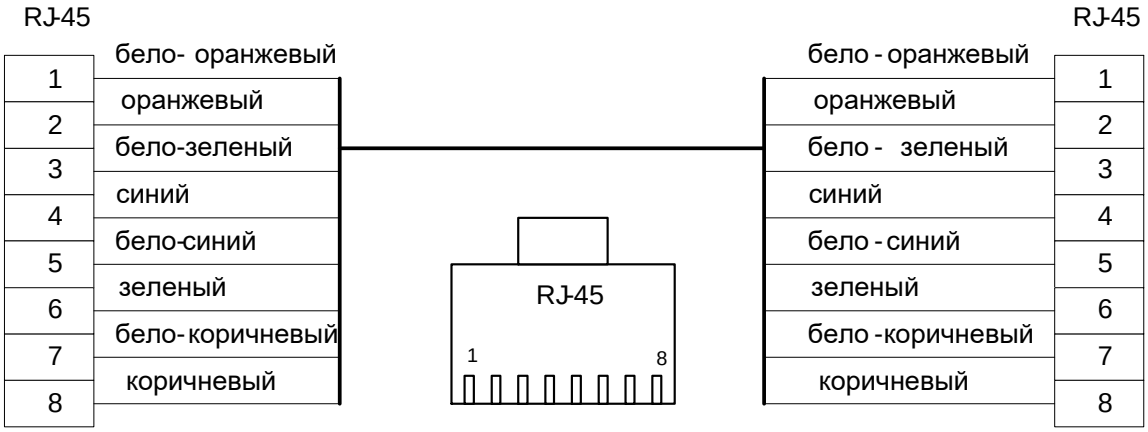

Рисунок 7.6 - Разделка кабеля.

8 Гарантии изготовителя

Гарантийный срок эксплуатации устройства - 5 лет с даты продажи. В гарантийное обслуживание и ремонт принимается устройство в полной комплектности.

Гарантийный ремонт не производится в следующих случаях:

- если гарантийный срок уже истек;
- при отсутствии маркировки с заводским номером на корпусе изделия, а также, если заводской номер был изменен, удален или неразборчив;
- при наличии внешних и внутренних механических повреждений (сколы, трещины, деформация, повреждение шнуров питания, разломы или трещины разъемов), следов воздействия химических веществ, агрессивных сред, жидкостей, сильных загрязнений, а также при наличии насекомых или следов их пребывания;
- из-за несоблюдения правил подключения и эксплуатации, а также несоответствия параметров электропитания, установленных руководством по эксплуатации;
- вследствие форс-мажорных обстоятельств, действий третьих лиц и других причин, независящих от изготовителя.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

9 Техническая поддержка

Техническая поддержка по проектированию систем видеонаблюдения, вопросам эксплуатации и настройки оборудования оказывается:

- по телефону (время для звонков 8-00 — 16-00 по московскому времени) 8 800 100 112 8
  +7 (342) 260 20 30 □
- по e-mail: cd@fort-telecom.ru

Вся техническая документация доступна на сайте:
https://tfortis.ru/support/dokumentaciya-na-produkciyu

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru