



## Руководство к приложению TS VMS 2.0 для iPhone и iPad

## Оглавление

|                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>ЧАСТЬ 1. ВВЕДЕНИЕ .....</b>                                            | <b>2</b>  |
| 1.1. Для чего нужно данное Руководство .....                              | 2         |
| 1.2. Ограничение ответственности .....                                    | 2         |
| 1.3. Техническая поддержка .....                                          | 3         |
| 1.4. Общие сведения .....                                                 | 3         |
| 1.5. Облачный сервис VMS2.TANTOS.PRO .....                                | 4         |
| <b>ЧАСТЬ 2. ПРИЛОЖЕНИЕ TS VMS 2.0 ДЛЯ IPHONE И IPAD .....</b>             | <b>5</b>  |
| 2.1. Возможности .....                                                    | 5         |
| 2.2. Минимальные системные требования к смартфону .....                   | 5         |
| 2.3. Установка .....                                                      | 6         |
| 2.4. Регистрация аккаунта в облачном сервисе .....                        | 8         |
| 2.5. Восстановление пароля от облачного сервиса .....                     | 11        |
| 2.6. Подключение видеорегистратора к облачному сервису .....              | 12        |
| 2.7. Подключение IP-камеры к облачному сервису .....                      | 14        |
| 2.8. Добавление устройств .....                                           | 16        |
| 2.8.1. Добавление по QR-коду из галереи смартфона .....                   | 18        |
| 2.8.2. Добавление устройства через поиск устройств в локальной сети ..... | 19        |
| 2.8.3. Ручное добавление устройств .....                                  | 22        |
| 3. Раздел меню «ПРОСМОТР» .....                                           | 24        |
| 3.1. Просмотр видео в реальном времени .....                              | 24        |
| 3.2. Просмотр с поворотом экрана .....                                    | 25        |
| 4. Раздел меню «ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ» .....                                    | 26        |
| 4.1. Воспроизведение архива .....                                         | 26        |
| 4.2. Экспорт записей видеоархива .....                                    | 29        |
| 5. Раздел меню «ВИДЕО И КАДРЫ» .....                                      | 31        |
| 5.1. Работа с фильтрами .....                                             | 32        |
| 5.2. Групповая рассылка, сохранение или удаление .....                    | 33        |
| 6. Раздел меню «УСТРОЙСТВА» .....                                         | 34        |
| 6.1. Общий доступ к устройству .....                                      | 35        |
| 7. Раздел меню «ПРЕДОСТАВИТЬ ДОСТУП» .....                                | 38        |
| 7.1. Получение прав общего доступа к устройству .....                     | 39        |
| 8. Изменение пароля учётной записи облачного сервиса .....                | 40        |
| 9. Изменение кода безопасности .....                                      | 41        |
| 10. Сброс «Кода безопасности» IP камеры и видеорегистратора .....         | 43        |
| 11. Раздел меню «ПЕРЕДАЧА УСТРОЙСТВА» .....                               | 44        |
| 11.1. Получение прав владельца устройства .....                           | 45        |
| 12. Раздел меню «ТРЕВОГА» .....                                           | 46        |
| 12.1. «Просмотр уведомлений» .....                                        | 46        |
| 12.2. Настройка фильтра Push уведомлений .....                            | 47        |
| 13. Режим «НЕ БЕСПОКОИТЬ» .....                                           | 48        |
| 14. Настройка тревожных детекторов устройства .....                       | 49        |
| 15. Уведомления в TELEGRAM .....                                          | 51        |
| <b>ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ .....</b>                    | <b>55</b> |
| <b>ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ TANTOS .....</b>             | <b>61</b> |

## Часть 1. Введение

### 1.1. Для чего нужно данное Руководство

Внимание! Обязательно прочтите настоящее «**Руководство пользователя**» перед использованием оборудования.

Любые пункты настоящего руководства и разделы меню управления оборудованием могут быть изменены без предварительного уведомления.

Помните, что неправильное подключение устройств может вывести их из строя!

### 1.2. Ограничение ответственности

Поставщик не гарантирует, что аппаратные средства будут работать должным образом во всех средах и приложениях, не дает гарантий и представлений, подразумеваемых или выраженных относительно качества, рабочих характеристик и работоспособности при использовании для специфических целей. Мы приложили все усилия, чтобы сделать это «**Руководство по эксплуатации**» наиболее точным и полным, однако Поставщик отказывается от ответственности за любые опечатки или пропуски, которые, возможно, произошли.

Информация в любой части данного «**Руководства по эксплуатации**» изменяется без предварительного уведомления. Мы не берем на себя никакой ответственности за любые погрешности, которые могут содержаться в этом «**Руководстве по эксплуатации**». Не берем на себя ответственности и не даем гарантий в выпуске обновлений или сохранении какой-либо информации в настоящем «**Руководстве по эксплуатации**». Оставляем за собой право производить изменения в этом «**Руководстве по эксплуатации**» и/или в изделиях, описанных в данном «**Руководстве по эксплуатации**», в любое время без уведомления. Если Вы обнаружите информацию в этом «**Руководстве по эксплуатации**» которая является неправильной, неполной или вводит в заблуждение, мы с удовольствием ознакомимся с вашими комментариями и предложениями.



### 1.3. Техническая поддержка

Для информации относительно сервиса и поддержки, пожалуйста обратитесь на сайт: [www.tantos.pro](http://www.tantos.pro) или на электронную почту [help@tantos.pro](mailto:help@tantos.pro).

Перед обращением в службу технической поддержки, пожалуйста подготовьте следующую информацию:

- ③ Точное наименование оборудования;
- ③ Сетевые настройки вашего оборудования;
- ③ Серийный номер оборудования и дату покупки;
- ③ Сообщения об ошибках, которые появлялись в момент возникновения проблемы;
- ③ Версию прошивки и наименование (модель) оборудования, которое использовалось при работе вместе с устройством, когда возникла проблема;
- ③ Произведенные Вами действия (по шагам), сделанные для самостоятельного разрешения проблемы;
- ③ Снимки экрана с настройками и параметрами.

Чем полнее будет представленная Вами информация, тем быстрее специалисты сервисного центра смогут помочь Вам решить проблему.

### 1.4. Общие сведения

IP – видеорегистраторы TANTOS» - это устройства для записи видео с аналоговых и IP видеокамер.

IP – видеокамеры TANTOS — это серия камер видеонаблюдения.

IP – видеорегистраторы и IP – видеокамеры, имеющие встроенный Веб-сервер, сетевой интерфейс и подключаемые непосредственно к сети Ethernet.

Изображение, транслируемое камерами, отображается видеорегистратором на локальном мониторе, а также при просмотре видео по сети через браузер или программу просмотра **TS VMS 2.0**.

Изображение транслируемое IP камерой можно просматривать через стандартный Веб-браузер или с помощью входящего в комплект поставки бесплатного программного обеспечения TS VMS 2.0.

Также возможен просмотр изображения через сети сотовой связи на мобильных устройствах через Интернет на iOS (скачайте и установите на мобильное устройство приложение **TS VMS 2.0**) подробнее в «Часть 2. Приложение TS VMS 2.0 для iPhone и iPad».

Запись изображения камер осуществляется на жесткие диски, устанавливаемые в видеорегистратор.

Настоящее «**Руководство по эксплуатации**» содержит сведения об интерфейсе мобильного приложения [TS VMS 2.0 для iOS](#), видеорегистраторов и IP камер [TANTOS](#), особенностях их настройки при работе в локальных сетях и сети Интернет, с помощью облачного сервиса, регистратора или камеры.

## 1.5. Облачный сервис [vms2.tantos.pro](#)

Находясь в любой точке мира, просматривайте живое видео или запись архива с видеорегистратора или IP камер.

Возможности облачного сервиса:

-  Изменять пароль облачной учетной записи;
-  Добавлять и удалять устройства в облачном сервисе;
-  Просматривать список устройств;
-  Наблюдать текущий статус устройств;
-  Удаленно управлять устройствами;
-  Задавать имена в списке устройств;
-  Предоставлять права доступа к устройствам другим пользователям;
-  Просматривать и редактировать права пользователей к устройствам.

При подключении к облачному сервису, видеорегистратор или IP камера автоматически устанавливает соединение с сайтом [vms2.tantos.pro](#). При этом не требуется никаких настроек роутера, связанных с пробросом портов и наличием внешнего статического IP адреса. Достаточно, чтобы регистратор имел доступ в Интернет через роутер. Как правило других настроек производить не требуется.

Для работы с облачным сервисом необходимо:

1. Наличие доступа в интернет у смартфона, регистратора или IP камеры;
  2. В регистраторе или IP камере - убедиться, что функция подключения к облачному сервису в статусе «**Подключено**».
- Во всех других случаях, подключиться к регистратору или IP камере через интернет будет НЕВОЗМОЖНО!
3. Установить на мобильное устройство приложение «TS VMS 2.0»;
  4. Зарегистрировать учетную запись в приложении «TS VMS 2.0» на мобильном устройстве или на сайте [vms2.tantos.pro](#);
  5. В созданную учётную запись добавить устройства с «Облачным ID» и «Кодом безопасности» (в мобильном приложении или на сайте [vms2.tantos.pro](#)).

Ссылка на мобильное приложение [TS VMS 2.0 для iOS](#)

## Часть 2. Приложение TS VMS 2.0 для iPhone и iPad

### 2.1. Возможности

Мобильный клиент для удаленного доступа к IP камерам и видео регистраторам TANTOS.

Позволяет управлять устройствами через облачный сервис [vms2.tantos.pro](https://vms2.tantos.pro).

Обеспечивает просмотр видео и прослушивание аудио сигналов в режиме просмотра живого видео, а также воспроизведения архива.

Просмотр видео в мультиэкранном и в полноэкранном режимах.

Работа с Push-уведомлениями.

Возможности организации общего доступа к устройствам.

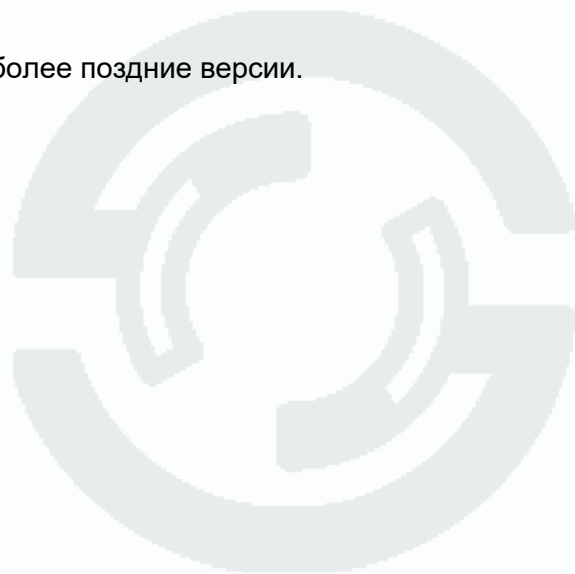
Функции локальной записи служат для сохранения видео кадров, а также видео и аудио записей в память смартфона.

Функции управления PTZ позволяют управлять поворотными камерами.

### 2.2. Минимальные системные требования к смартфону

Убедитесь, что ваш смартфон обладает минимальными характеристиками, достаточными для нормальной работы с мобильным приложением. При несоответствии минимальным техническим требованиям, корректная работа мобильного приложения может быть невозможна.

Требуемая версия операционной системы - iOS 11 и более поздние версии.



## 2.3. Установка

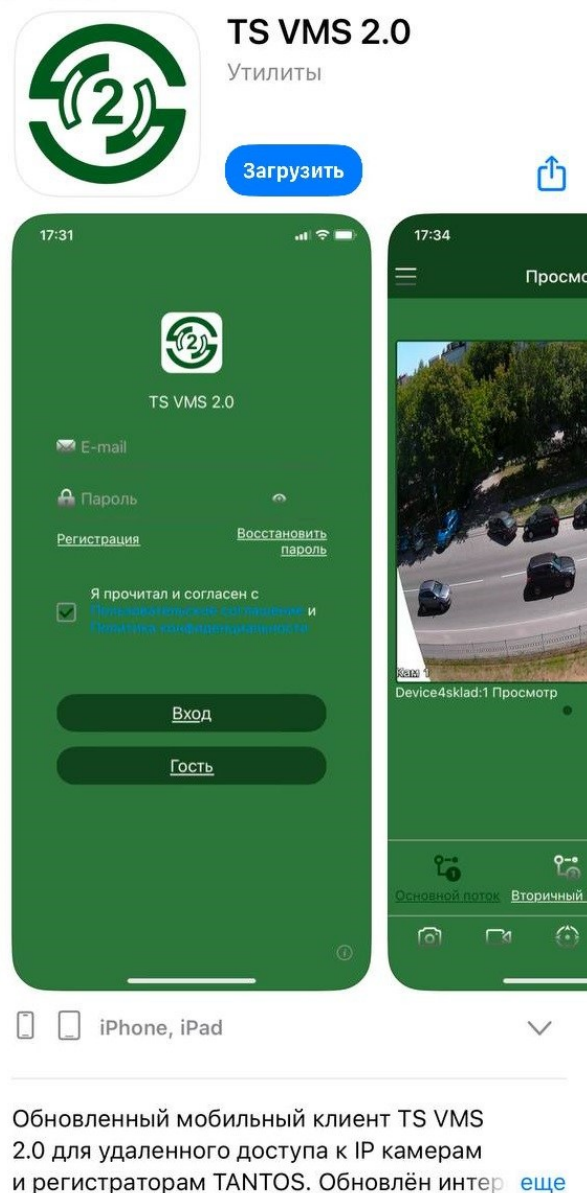
Для скачивания и установки приложения, подключите смартфон к интернету.

Отсканируйте QR-код:



Или зайдите в каталог приложений App Store на iOS устройстве, введите «TS VMS 2.0» в поисковой строке и установите приложение TS VMS 2.0 на iPhone или iPad.

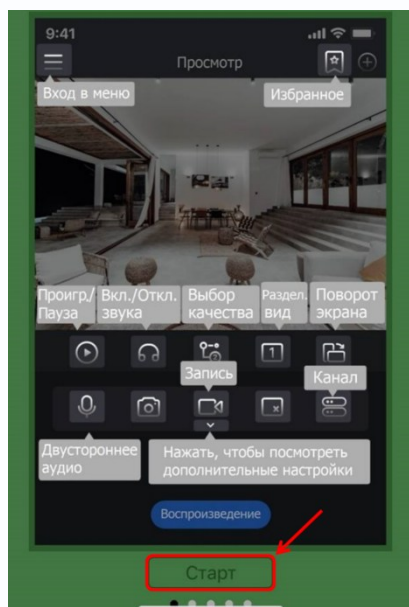
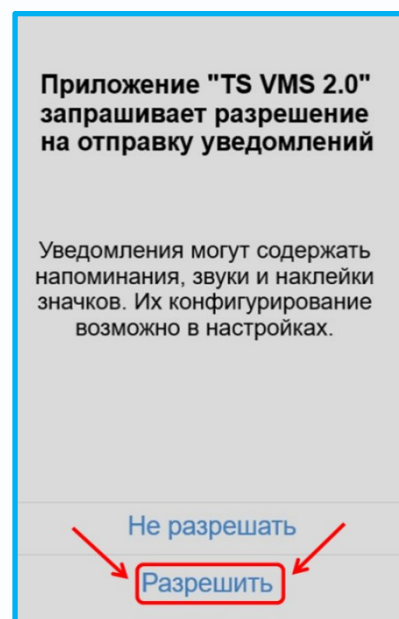
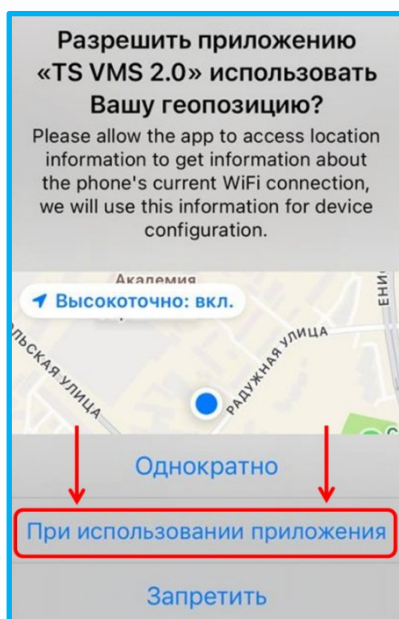
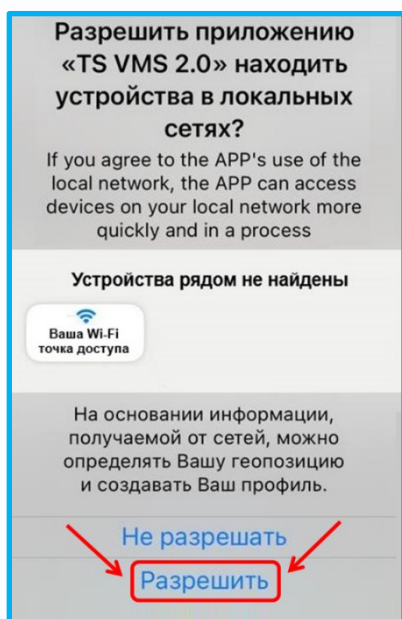
Ссылка на мобильное приложение [TS VMS 2.0 для iOS](#);



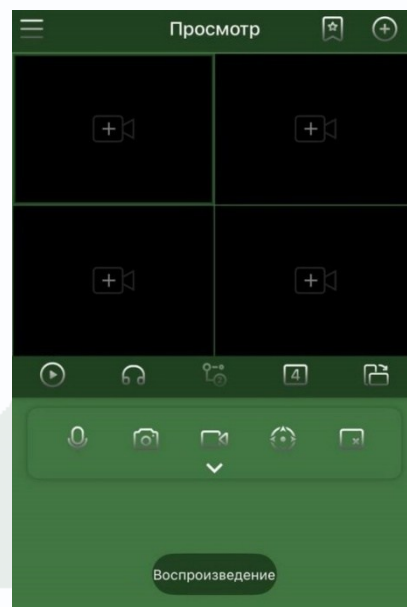
При первом запуске приложение запросит разрешения.

Для нормальной работы **предоставьте приложению все запрашиваемые разрешения**: доступ к поиску устройств, использовать вашу геопозицию, совершать вам звонки, отправлять вам уведомления, а также разрешите доступ к фото, мультимедиа и файлам на устройстве для сохранения снимков и видео из архива на ваше устройство.

**Без предоставления разрешений нормальная работа приложения невозможна.**



Появится краткое описание возможностей приложения. Ознакомьтесь с возможностями приложения и нажмите кнопку «**Старт**» для начала работы.



## 2.4. Регистрация аккаунта в облачном сервисе

### Внимание!

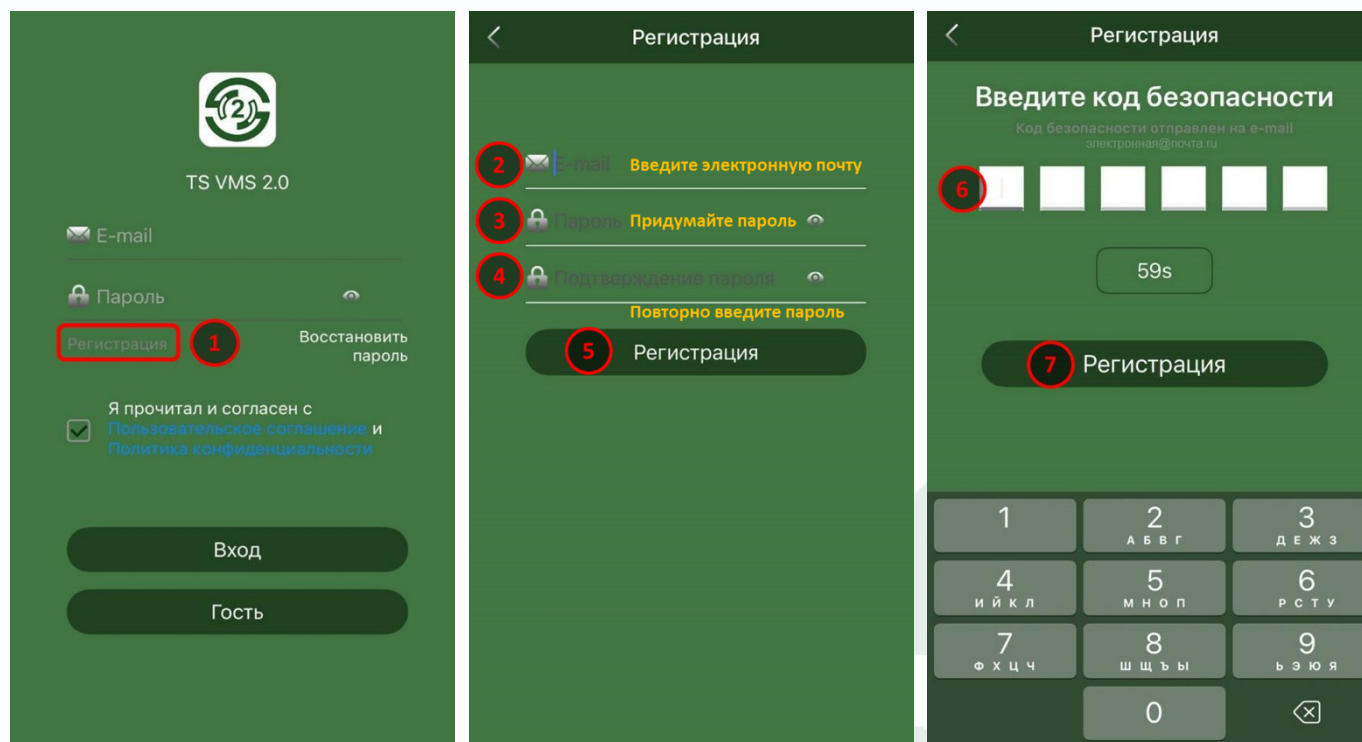
Полноценная работа приложения с гостевой учетной записью без регистрации аккаунта **НЕВОЗМОЖНА!**

Для регистрации нового аккаунта, выполните следующие действия:

1. Нажмите ссылку «Регистрация»;
2. Введите адрес электронной почты;
3. Придумайте пароль;
4. Повторно введите пароль;
5. Нажмите кнопку «Регистрация»

Облачный сервис отправит на введенную электронную почту код подтверждения. Код имеет срок действия 30 минут. Введите его до истечения этого времени. Если код не подходит, сгенерируйте новый, нажав на кнопку «Отправить повторно»;

6. Введите полученный код на ранее указанную электронную почту;
7. Нажмите кнопку «Регистрация».



Пример письма с кодом подтверждения регистрации приведен ниже.

От кого: app-p2p-service@security1.cloudinform.net

Тема: Securitu Center Изменение пароля

*Добрый день!*

*Это письмо отправлено для подтверждения изменения пароля.*

**Ваш код для изменения пароля: 979530**

**Код действителен в течении 30 минут.**

*Если Вы не запрашивали код, просто проигнорируйте это письмо*

*Это письмо сформировано автоматически, отвечать на него не нужно.*

*С Уважением, Ваш TS VMS 2.0*

После ввода кода подтверждения учетная запись активируется и пользователь авторизуется в приложении.

### **Внимание!**

**Если письмо не приходит – проверьте папку Спам и убедитесь, что адрес электронной почты введен правильно.**

### 2.4.1 Авторизация

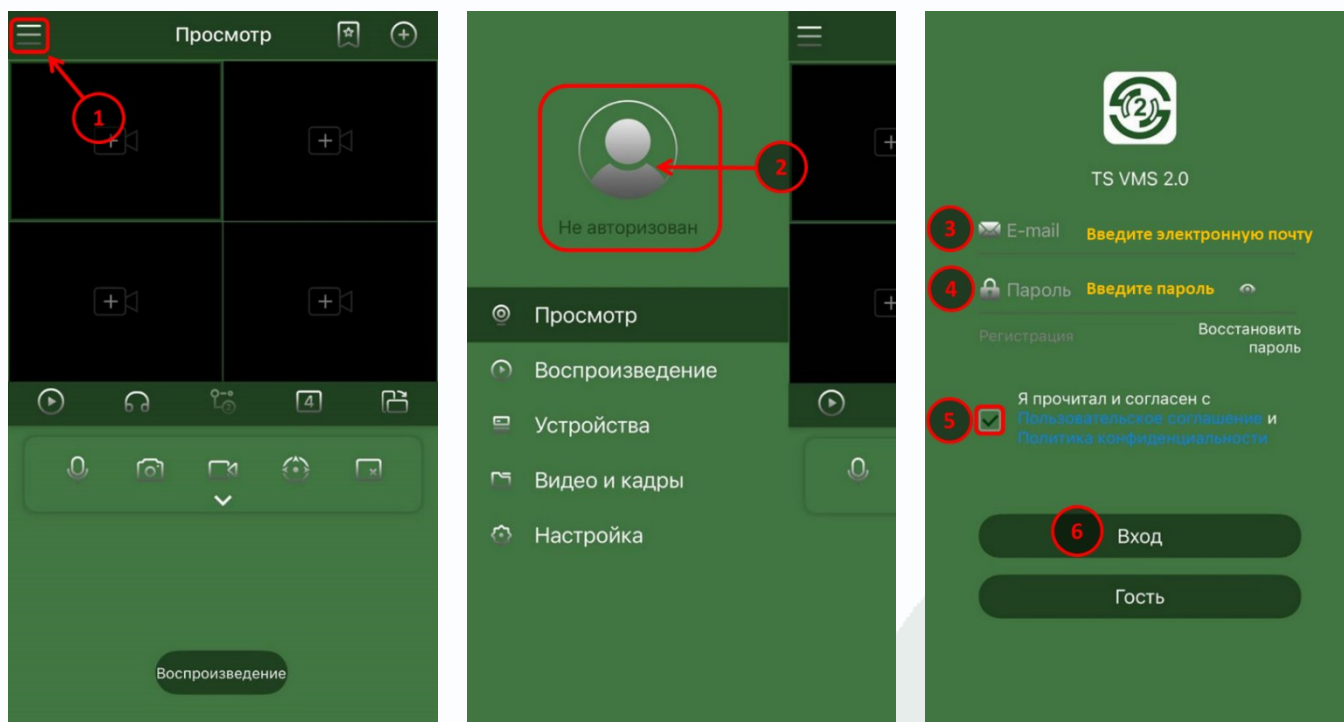
Если вы ранее регистрировались в облачном сервисе [vms2.tantos.pro](https://vms2.tantos.pro):

1. Откройте главное меню кнопкой  в левом верхнем углу экрана;
2. Нажмите на изображении человека;
3. Введите адрес электронной почты\*;
4. Введите пароль\*;
5. Примите [пользовательское соглашение](#) и [политику конфиденциальности](#);
6. Нажмите кнопку «Вход».

\* – адрес электронной почты и пароль, введенные при регистрации.

Если Вы не принимаете условия [соглашения](#) и [политики](#), вам следует немедленно остановить процесс регистрации и удалить приложение.

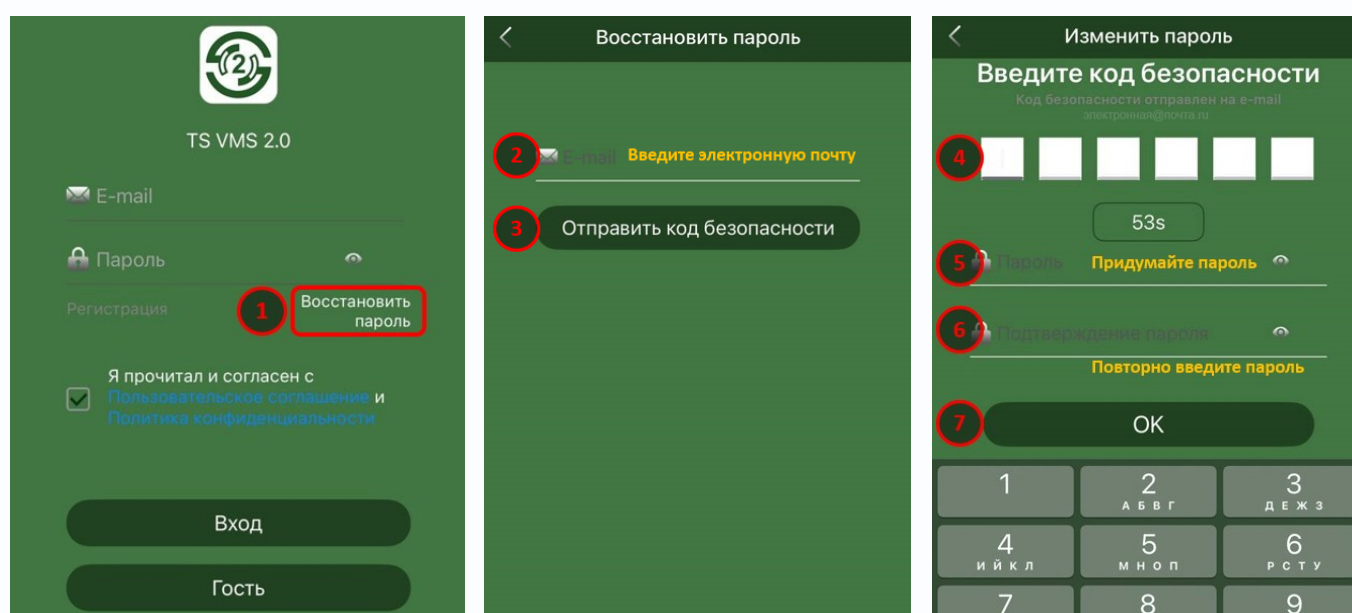
Если вы ранее **не регистрировались** – зарегистрируйте новый аккаунт. Для этого нажмите на ссылку «Регистрация». Подробнее в разделе 2.4. Регистрация аккаунта в облачном сервисе.



## 2.5. Восстановление пароля от облачного сервиса

На странице авторизации:

1. Нажмите ссылку **«Восстановить пароль»**;
2. Укажите адрес электронной почты, введенной при регистрации;
3. Нажмите на кнопку **«Отправить код безопасности»**;
4. Введите код из почтового сообщения. Код действителен в течении 30 минут;
5. Придумайте и введите новый пароль;
6. Повторно введите новый пароль;
7. Нажмите кнопку **«ОК»**.



Если вы забыли адрес электронной почты, введенной при регистрации, восстановить доступ к облачной учетной записи с добавленными в ней устройствами невозможно.

В этом случае:

1. Создайте новую учетную запись через повторную регистрацию;
2. Обратитесь в службу технической поддержки [help@tantos.pro](mailto:help@tantos.pro) и сообщите «Облачный ID» ваших устройств для удаления устройств от забытой учетной записи;
3. Добавьте ваши устройства в новую учетную запись облачного сервиса.

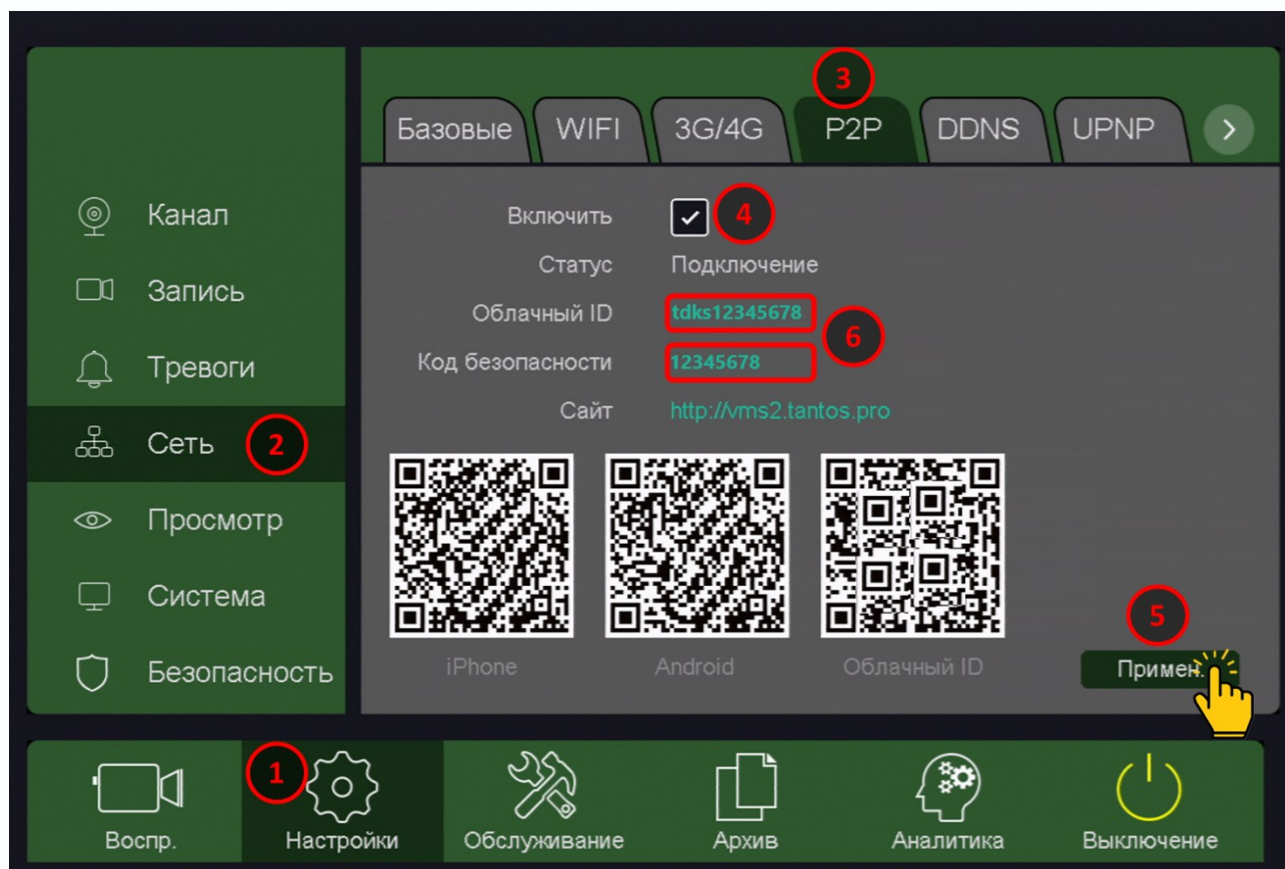
## 2.6. Подключение видеорегистратора к облачному сервису

Видеорегистраторы, разработанные после 2021 года, поддерживают подключение к облачному сервису <http://vms2.tantos.pro>

Поддержка сетей P2P в регистраторе, далее «облачный сервис», позволяет подключиться к видеорегистратору через Интернет без внешнего IP-адреса, для настройки, просмотра живого видео и архива.

Для включения функции:

1. В главном меню видеорегистратора зайдите в меню «Настройки»;
  2. Раздел «Сеть»;
  3. Вкладка «P2P»;
  4. Установите галочку напротив пункта «Включить»;
  5. Сохраните настройки кнопкой «Применить»;
- Убедитесь, что функция подключения к облачному сервису – **включена** и в статусе «**Подключено**». Статус обновляется примерно раз в минуту.
6. Запишите «Облачный id» и «Код безопасности» видеорегистратора.



«Облачный ID» – ID устройства для подключения к облачному сервису.

«Код безопасности» – дополнительный код подтверждения, который нужно вводить при ручном добавлении устройства в приложение.

Подключение устройств через облачный сервис зависит от текущей доступности облачного сервиса.

### Внимание!

Убедитесь, что функция подключения к облачному сервису - **включена** и в статусе **«Подключено»**.

Во всех других случаях, подключиться к видеорегистратору через интернет будет **НЕВОЗМОЖНО!**

Для корректной работы видеорегистратора через Интернет рекомендуемая скорость на отдачу трафика не менее 16 Мбит/с.



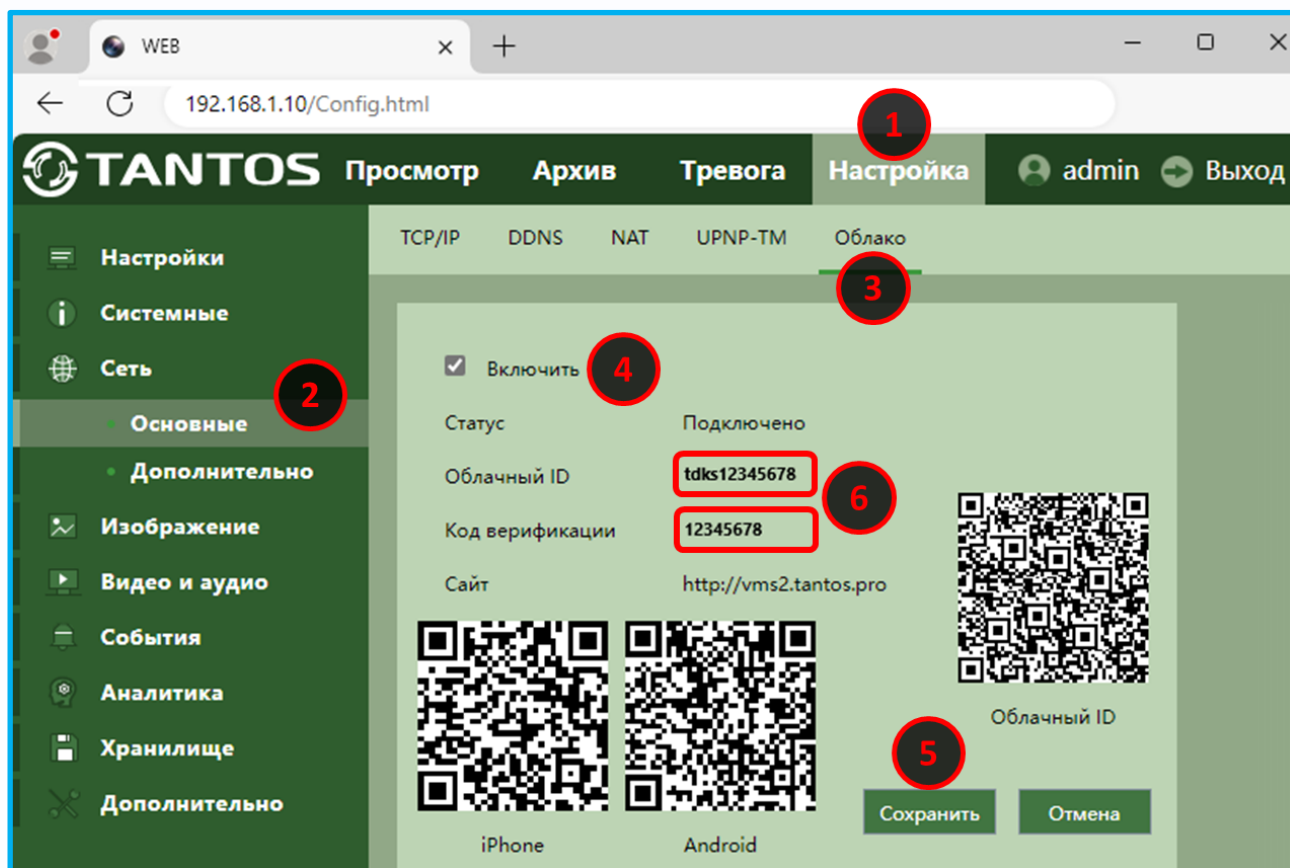
## 2.7. Подключение IP-камеры к облачному сервису

IP камеры, разработанные после 2021 года, поддерживают подключение к облачному сервису [vms2.tantos.pro](http://vms2.tantos.pro)

Поддержка сетей P2P в IP камере, далее «облачный сервис», позволяет подключиться к IP камере через Интернет без внешнего IP-адреса для настройки, просмотра живого видео и архива.

Для включения функции:

1. В главном меню IP камеры зайдите в меню «Настройки»;
  2. Раздел «Сеть», подраздел «Основное»;
  3. Вкладка «Облако»;
  4. Установите галочку напротив пункта «Включить»;
  5. Примените настройки, нажав кнопку «Сохранить».
- Убедитесь, что функция подключения к облачному сервису - **включена** и в статусе «**Подключено**». Статус обновляется примерно раз в минуту;
6. Запишите «Облачный id» и «Код безопасности» IP камеры.



«Облачный ID» – ID устройства для подключения к облачному сервису.

«Код безопасности» – дополнительный код подтверждения, который нужно вводить при ручном добавлении устройства в приложении.

Подключение устройств через облачный сервис зависит от текущей доступности облачного сервиса.

### Внимание!

Убедитесь, что функция подключения к облачному сервису - **включена** и в статусе **«Подключено»**.

Во всех других случаях, подключиться к IP камере через интернет будет НЕВОЗМОЖНО!

Для корректной работы IP камеры через Интернет рекомендуемая скорость на отдачу трафика не менее 2.5 Мбит/с.



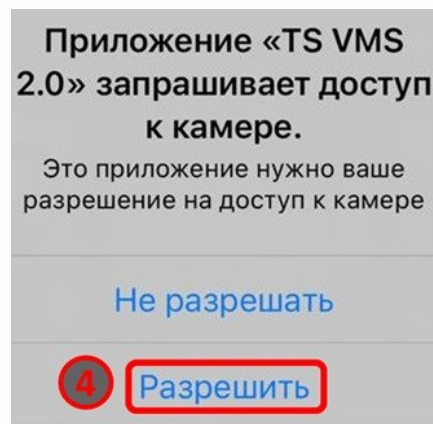
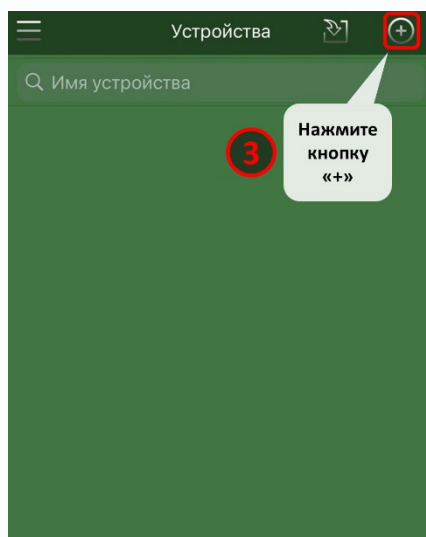
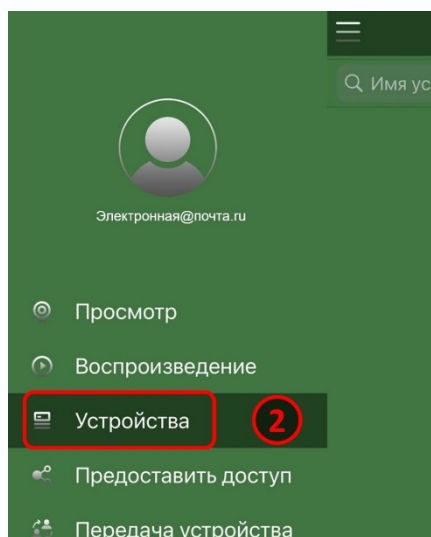
## 2.8. Добавление устройств

### Внимание!

При добавлении устройства в учётную запись пользователя облачного сервиса, **вы становитесь владельцем этого устройства**. В дальнейшем, никто не сможет добавить его в свою (другую) учётную запись, даже если будет знать идентификационный номер устройства или пароль администратора.

Для добавления устройства:

1. Откройте главное меню кнопкой  в левом верхнем углу экрана;
2. Перейдите в разделе меню «Устройства»;
3. Нажмите кнопку  в правом верхнем углу экрана;
4. Предоставьте доступ к камере для сканирования QR кода устройства;



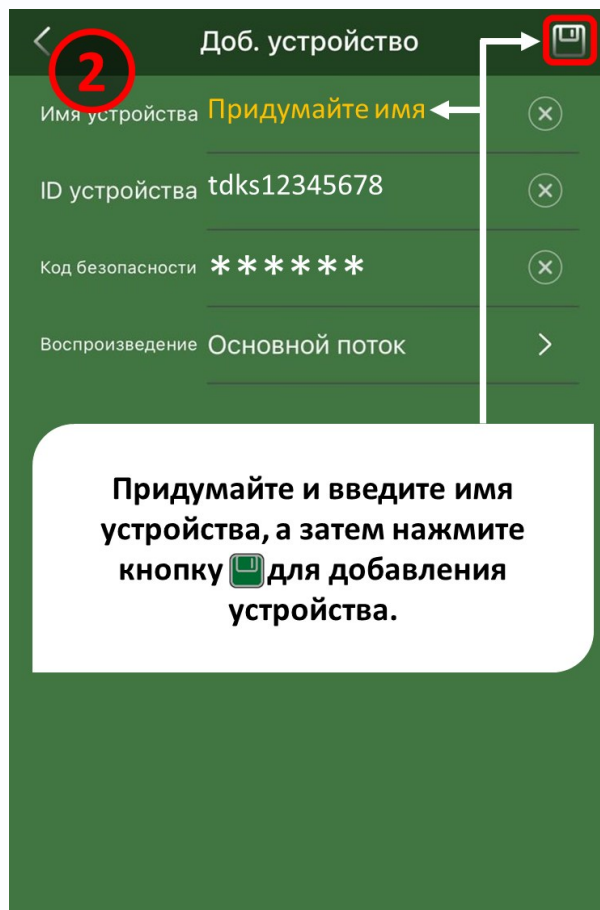
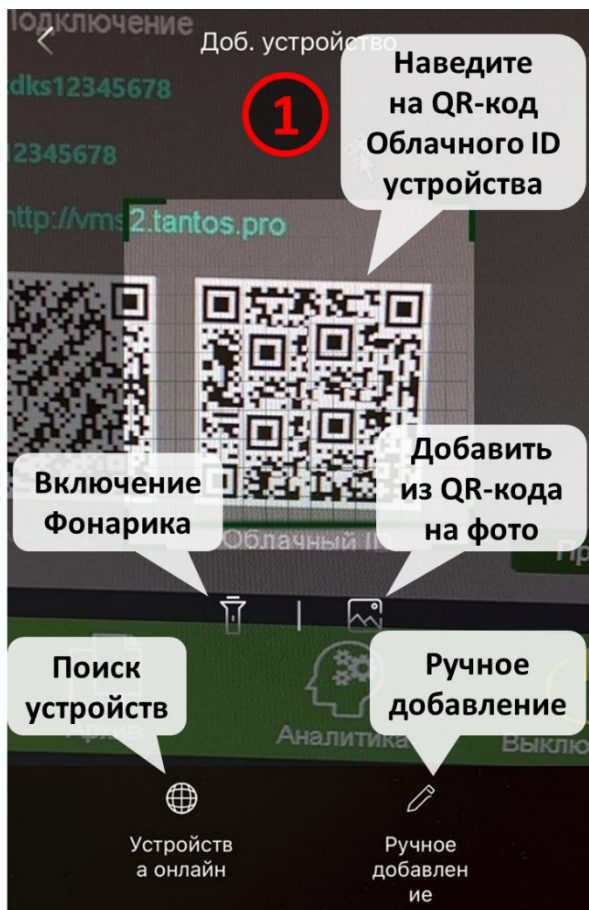
При добавлении можно выбрать **Автоматическое добавление** сканированием QR кода из меню устройства: «Настройки» – «Сеть» – «P2P» - QR код с подписью «Облачный ID».

**Вы можете добавить устройства следующими способами:**

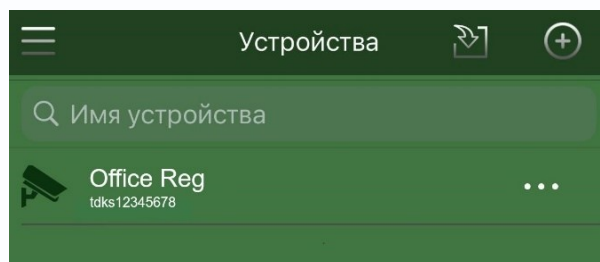
-  Через сканирование QR-кода из меню устройства;
-  Через QR-код на фото из галереи смартфона;
-  Через поиск устройств в локальной сети;
-  В ручном режиме с указанием параметров подключения.

## 5. Добавление сканированием QR-кода устройства:

1. Наведите объектив смартфона на QR-код «Облачного ID» устройства из меню устройства: Настройки ⇒ Сеть ⇒ P2P или Облако.
2. Придумайте и введите имя устройства, а затем нажмите кнопку  для добавления устройства.



Добавленный видеорегистратор или IP камера появится в списке ваших устройств.

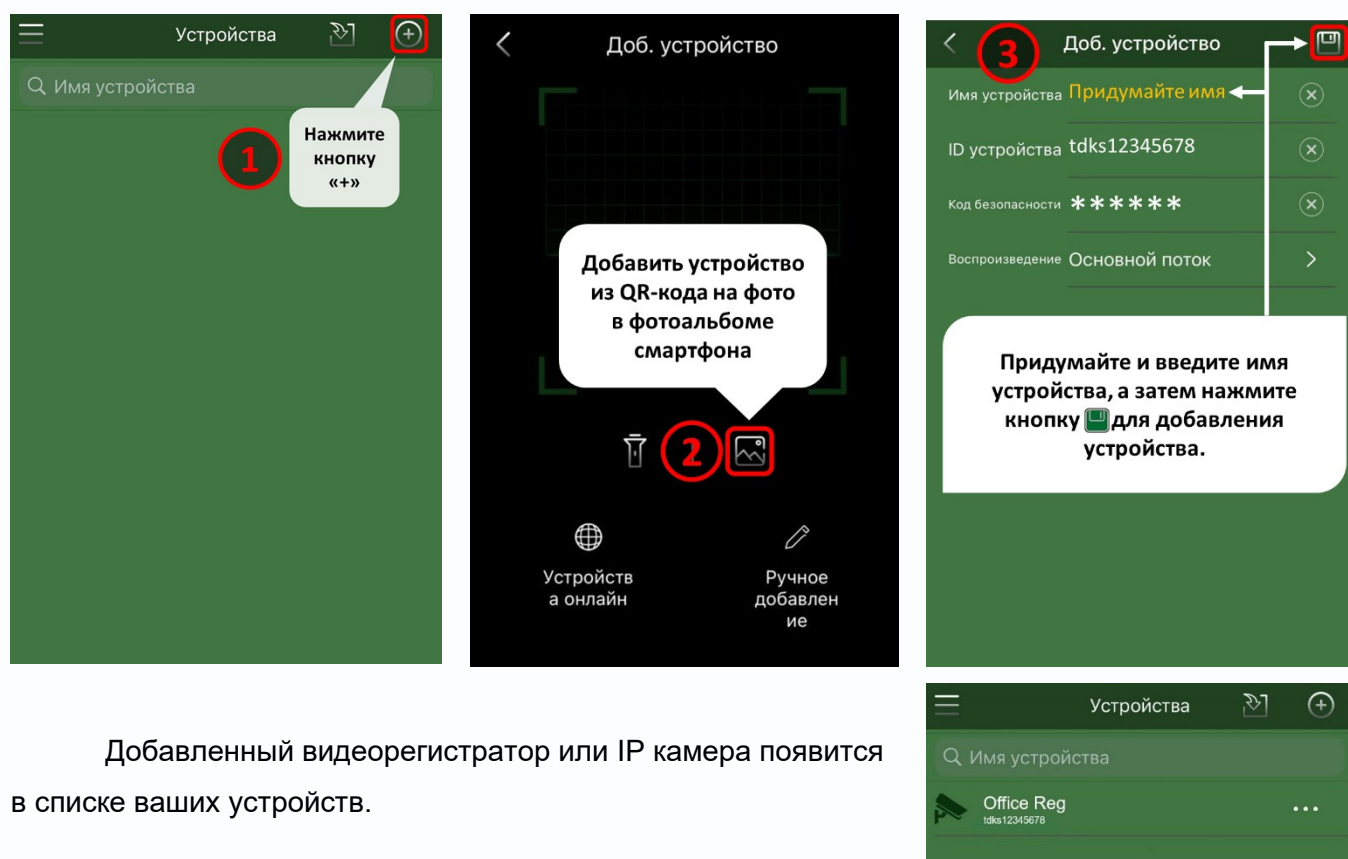


## 2.8.1. Добавление по QR-коду из галереи смартфона

Приложение позволяет добавить устройство через QR-код на фотографии из галереи смартфона.

В разделе меню «Устройства»:

1. Нажмите кнопку «+» в правом верхнем углу экрана;
2. Нажмите на кнопку  для открытия галереи в смартфоне и выбора фотографии с QR-кодом;
3. Придумайте и введите имя устройства, а затем нажмите кнопку  для добавления устройства.

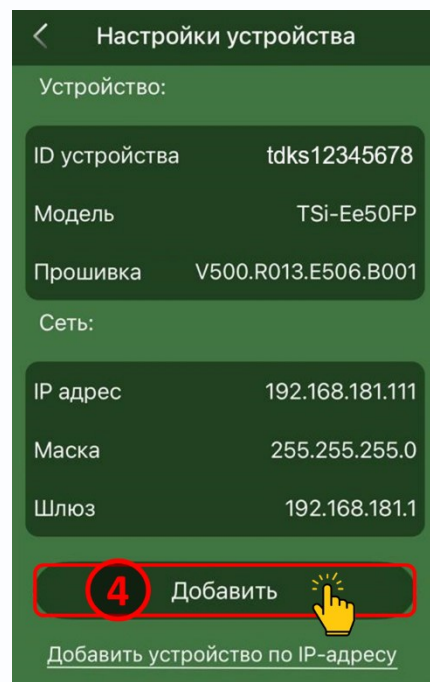
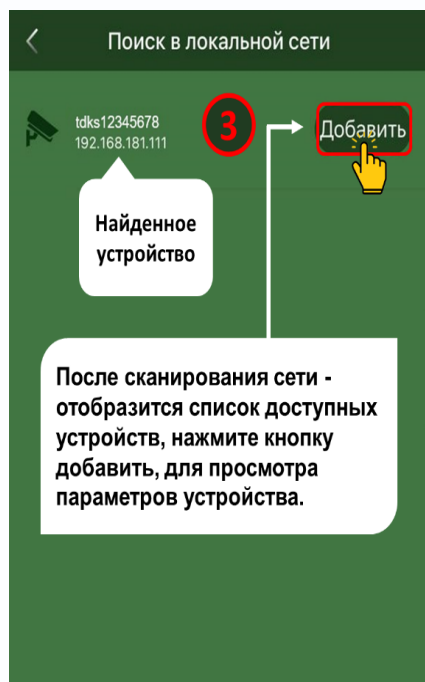
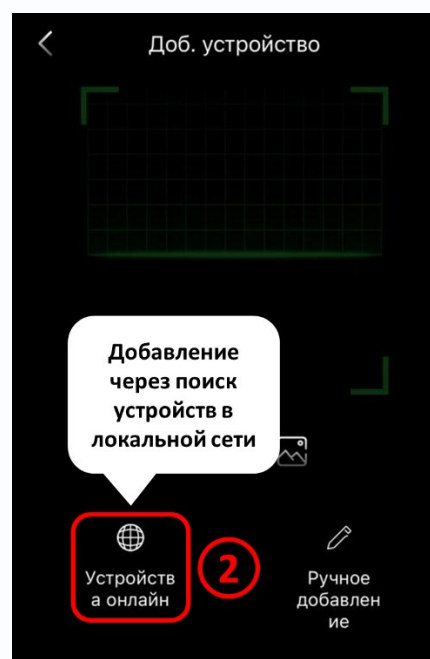


## 2.8.2. Добавление устройства через поиск устройств в локальной сети

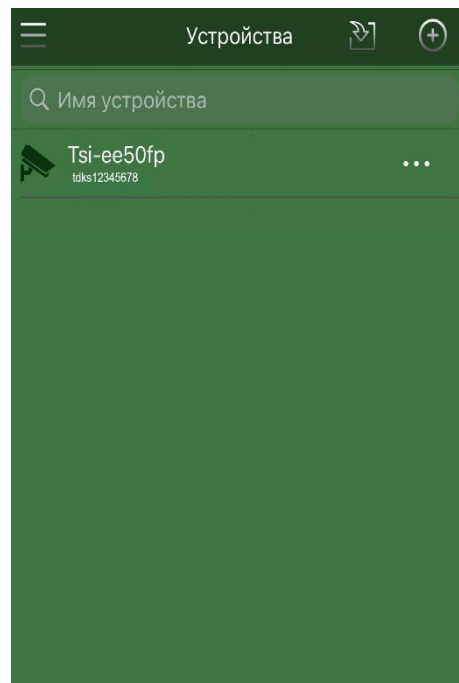
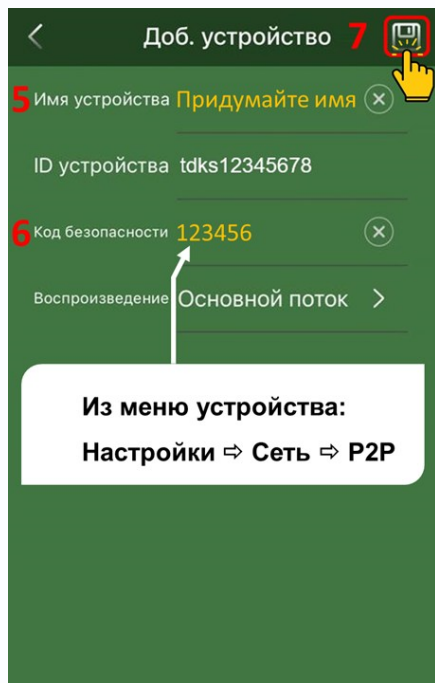
Приложение позволяет добавить устройства через поиск в локальной сети.

В разделе меню «Устройства»:

1. Нажмите кнопку «+» в правом верхнем углу экрана;
2. Нажмите на кнопку  для поиска устройств в локальной сети;
3. После сканирования сети - отобразится список доступных устройств, нажмите кнопку добавить, для просмотра параметров устройства;
4. Просмотрев параметры устройства нажмите кнопку «Добавить».



5. Придумайте имя устройства;
6. Введите код безопасности;
7. Нажмите кнопку  для добавления устройства.



Добавленный видеорегистратор или IP камера появится в списке ваших устройств.

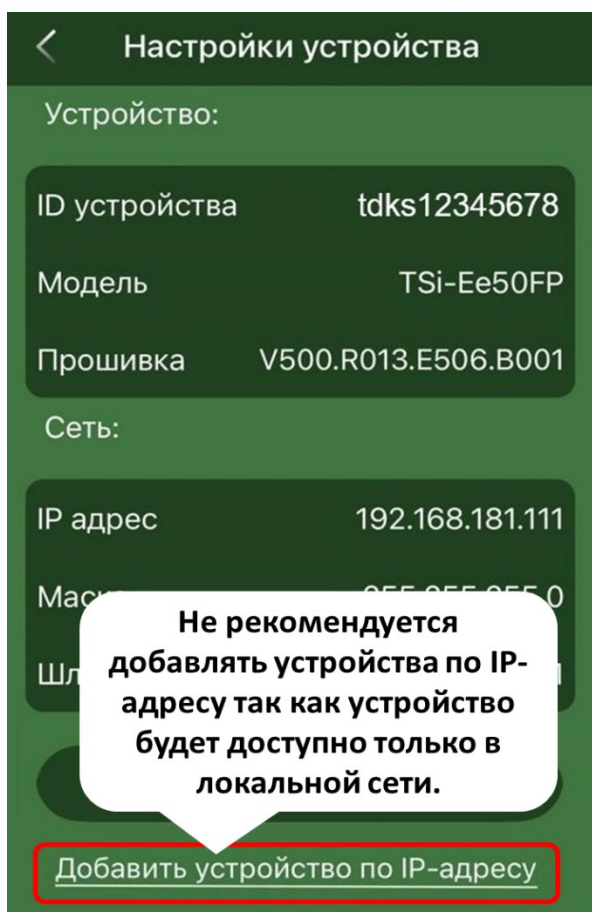
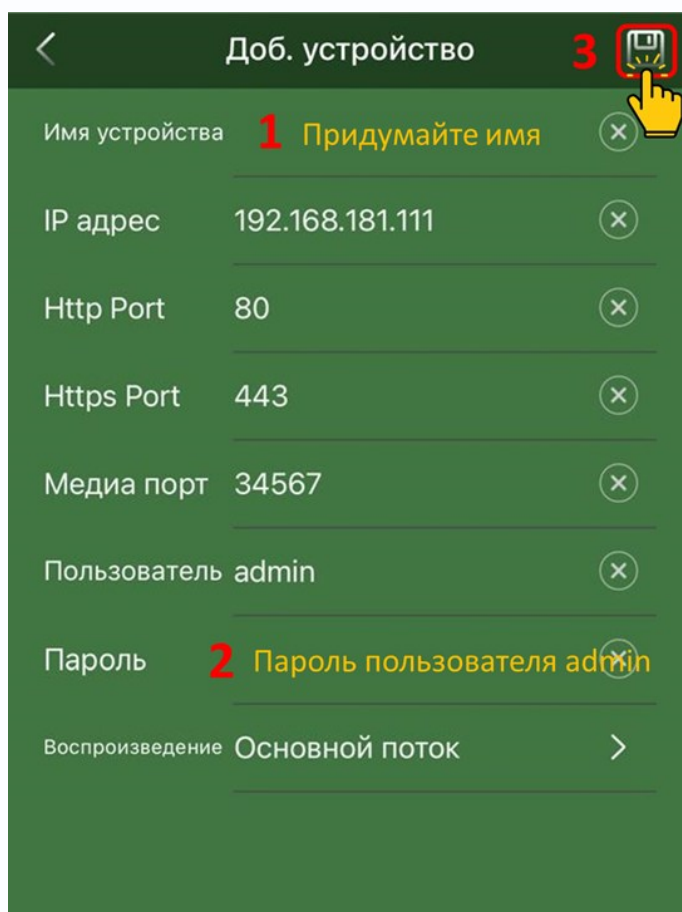


При поиске устройств в локальной сети вы так же можете добавить устройства по IP-адресу.

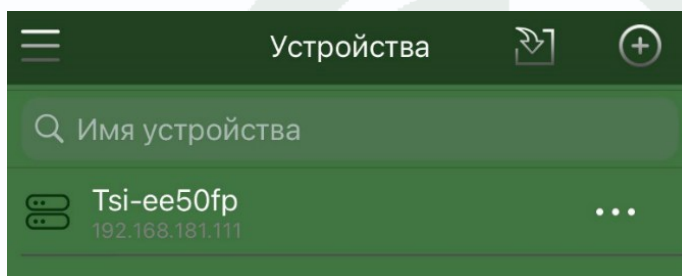
Не рекомендуется добавлять устройства по IP-адресу так как устройство **будет доступно только в локальной сети.**

Для добавления по IP-адресу нажмите на кнопку «**Добавить устройство по IP-адресу**», откроется дополнительный экран параметров подключения к устройству:

1. Придумайте и впишите имя устройства;
2. Введите пароль пользователя admin от добавляемого устройства;
3. Нажмите кнопку  для добавления устройства.

Добавленный видеорегистратор или IP камера появится в списке ваших устройств.

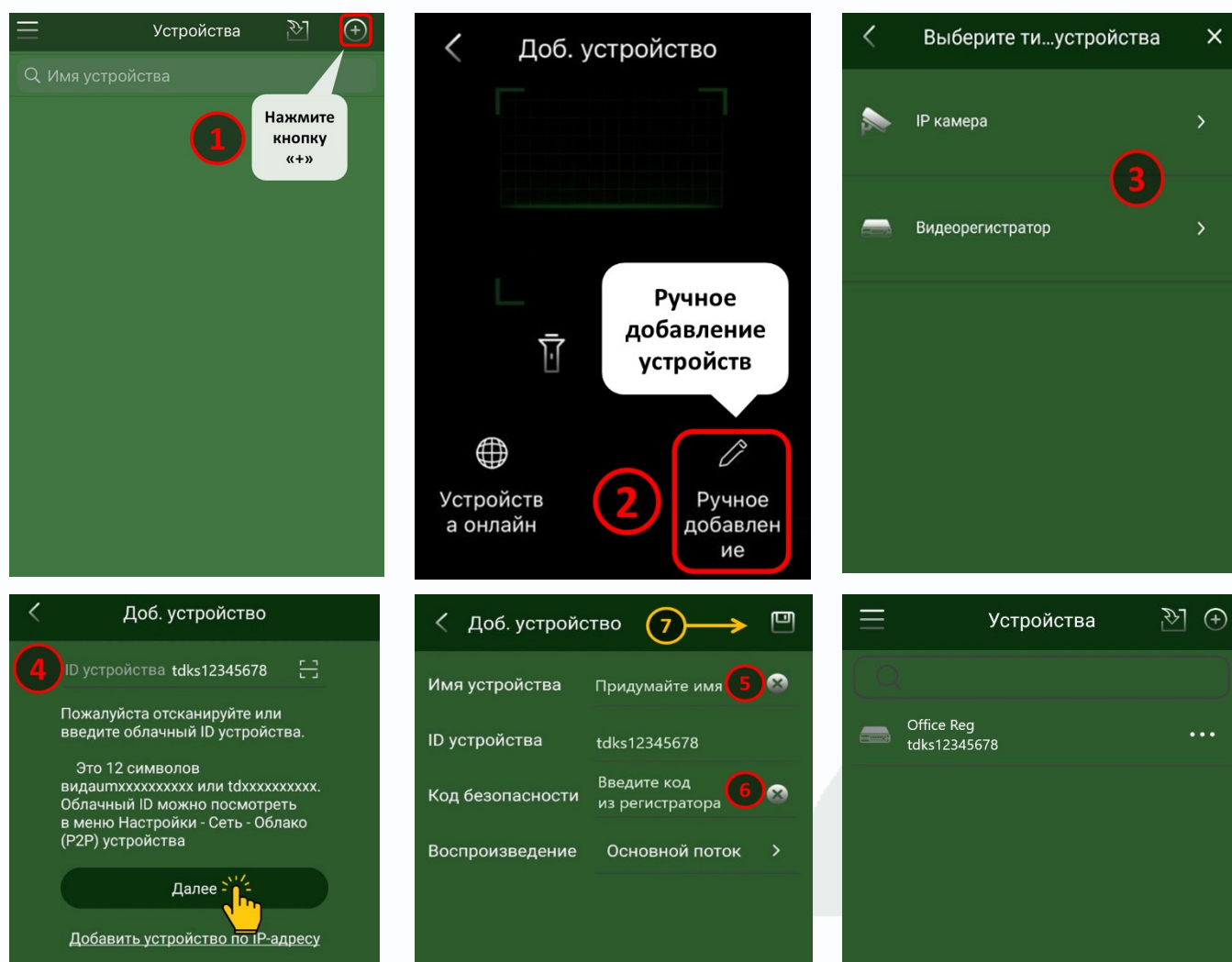


### 2.8.3. Ручное добавление устройств

В разделе меню «Устройства»:

1. Нажмите кнопку «+» в правом верхнем углу экрана;
2. Нажмите на кнопку  для ручного добавления устройства;
3. Выберите тип устройства: IP камера или Видеорегистратор;
4. Введите «Облачный ID»\* и нажмите кнопку «Далее»;
5. Введите произвольное имя устройства;
6. Введите «Код безопасности»\* устройства;
7. Нажмите кнопку  для добавления устройства.

\* - «Облачный ID» и «Код безопасности» устройства доступны в настройках видеорегистратора. Зайдите в главное меню ⇒ Настройки ⇒ Сеть ⇒ P2P.



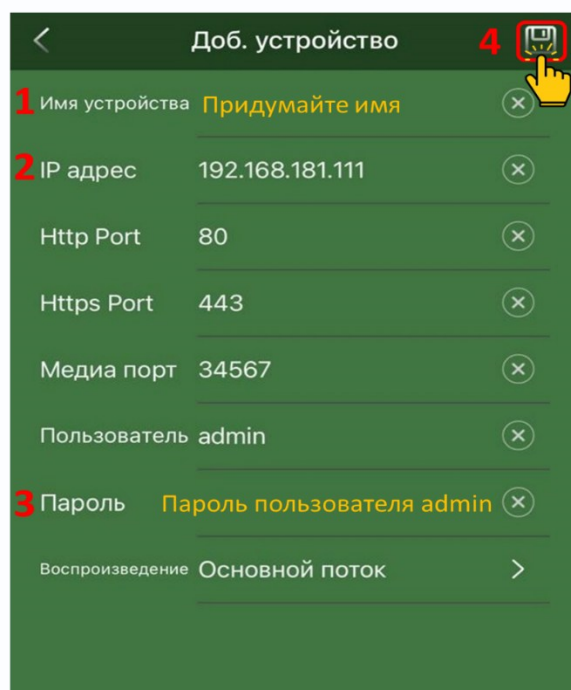
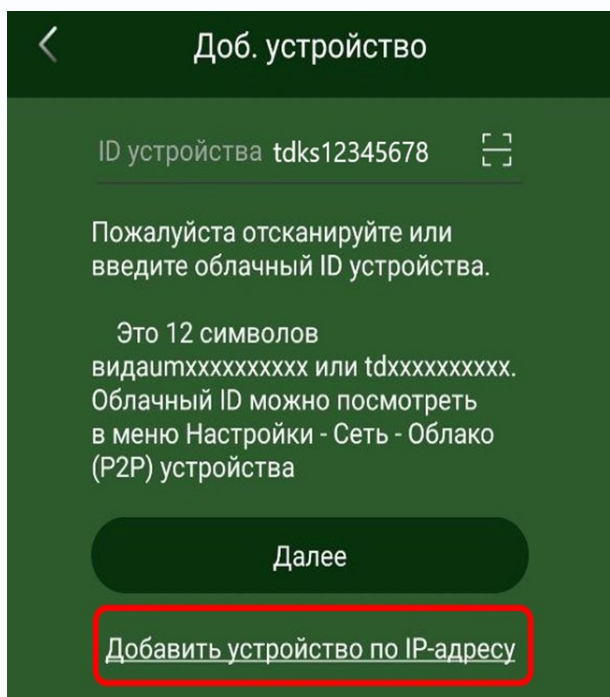
Добавленный видеорегистратор или IP камера появится в списке ваших устройств.

При ручном добавлении вы можете так же добавить устройства по IP-адресу.

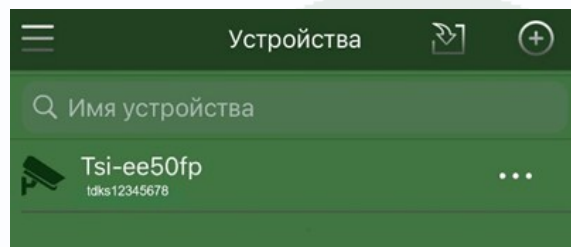
Не рекомендуется добавлять устройства по IP-адресу так как устройство **будет доступно только в локальной сети.**

Для добавления по IP-адресу нажмите на ссылку «**Добавить устройство по IP-адресу**», откроется дополнительный экран параметров подключения к устройству:

1. Придумайте и введите имя устройства;
2. Введите IP-адрес устройства в поле «**IP-адрес**»;
3. Введите пароль пользователя admin от добавляемого устройства;
4. Нажмите кнопку  для добавления устройства.



Добавленный видеорегистратор или IP камера появится в списке ваших устройств.

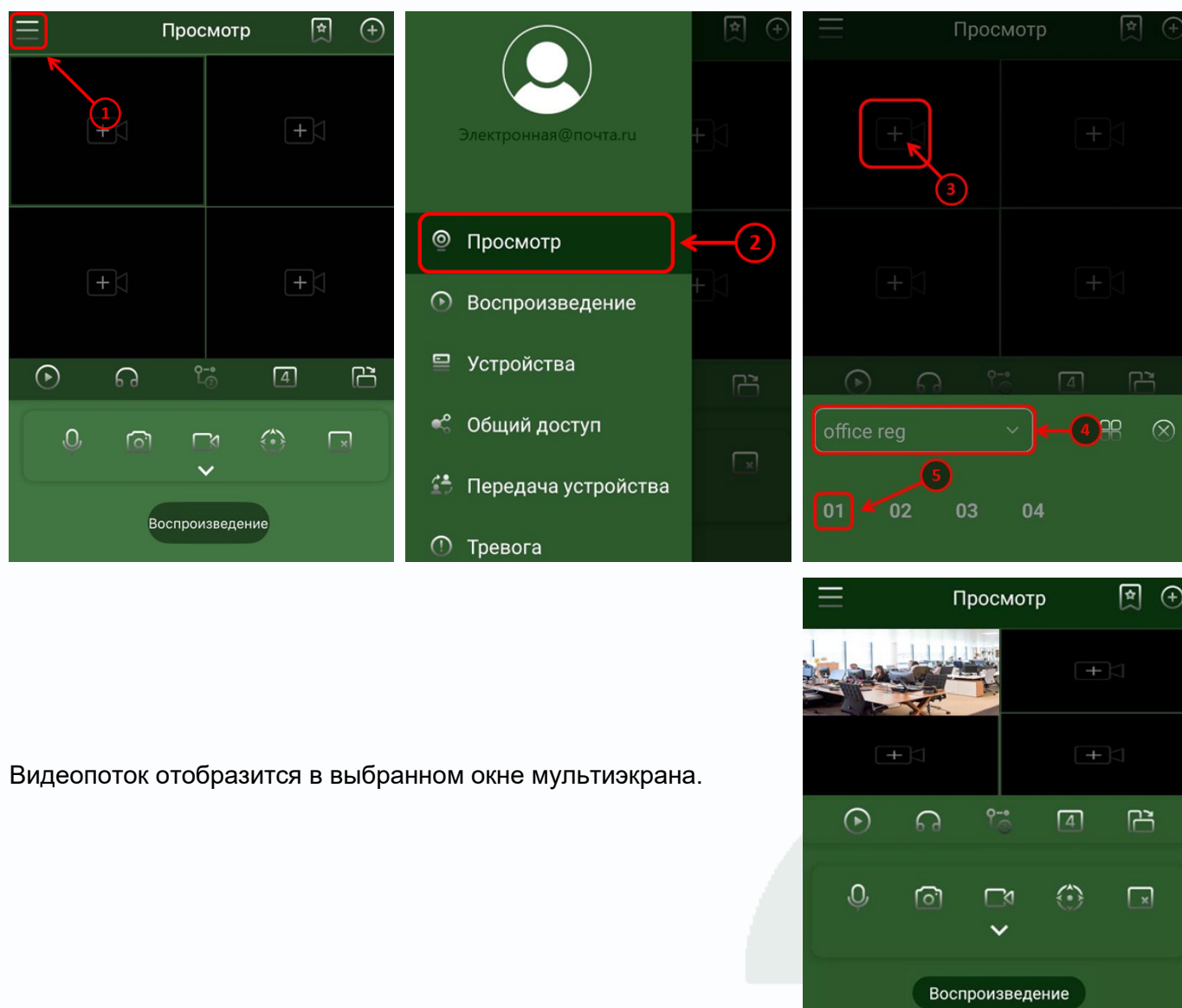


### 3. Раздел меню «Просмотр»

#### 3.1. Просмотр видео в реальном времени

Для просмотра видео в реальном времени:

1. Откройте главное меню кнопкой  в левом верхнем углу экрана;
2. Выберите раздел меню «Просмотр»;
3. Выберите окно мультиэкрана, в котором будет отображаться поток видеосъемки;
4. Из раскрывающегося списка выберите устройство;
5. Выберите канал устройства;

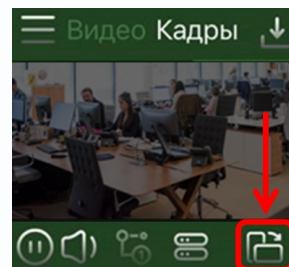


Видеопоток отобразится в выбранном окне мультиэкрана.

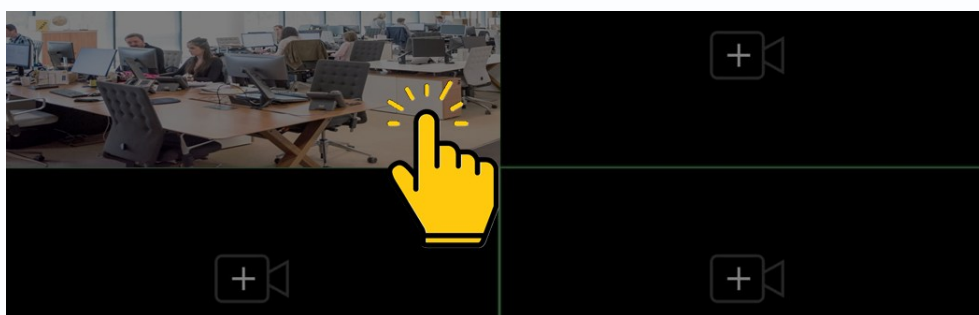
### 3.2. Просмотр с поворотом экрана

В приложении доступен режим просмотра с поворотом экрана - альбомный вид просмотра. Режим доступен при просмотре видео в реальном времени и воспроизведении записей из архива.

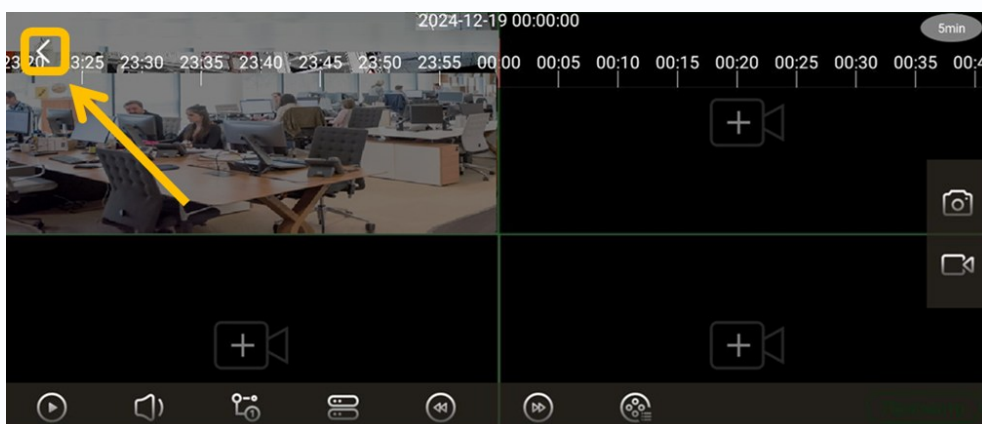
Поворот смартфона в горизонтальное положение или нажатие кнопки с изображением поворота прямоугольника включает альбомный режим просмотра.



После поворота изображения, на экране отобразятся только окна мультитекрана с выбранными каналами устройств. Одиночное касание экрана вызывает отображение меню с кнопками управления.



Для возврата в обычный режим просмотра, в верхнем левом углу экрана нажмите стрелку влево «<» или поверните телефон вертикально.



Функции кнопок интерфейса соответствуют описанным в разделе 4. Раздел меню «Воспроизведение».

## 4. Раздел меню «Воспроизведение»

### 4.1. Воспроизведение архива

Приложение TS VMS 2.0 может воспроизводить записи с видеорегистраторов и с IP-камер, если в камерах установлены SD карты памяти.

Для воспроизведения архива, в левом верхнем углу экрана нажмите кнопку главного меню ☰:

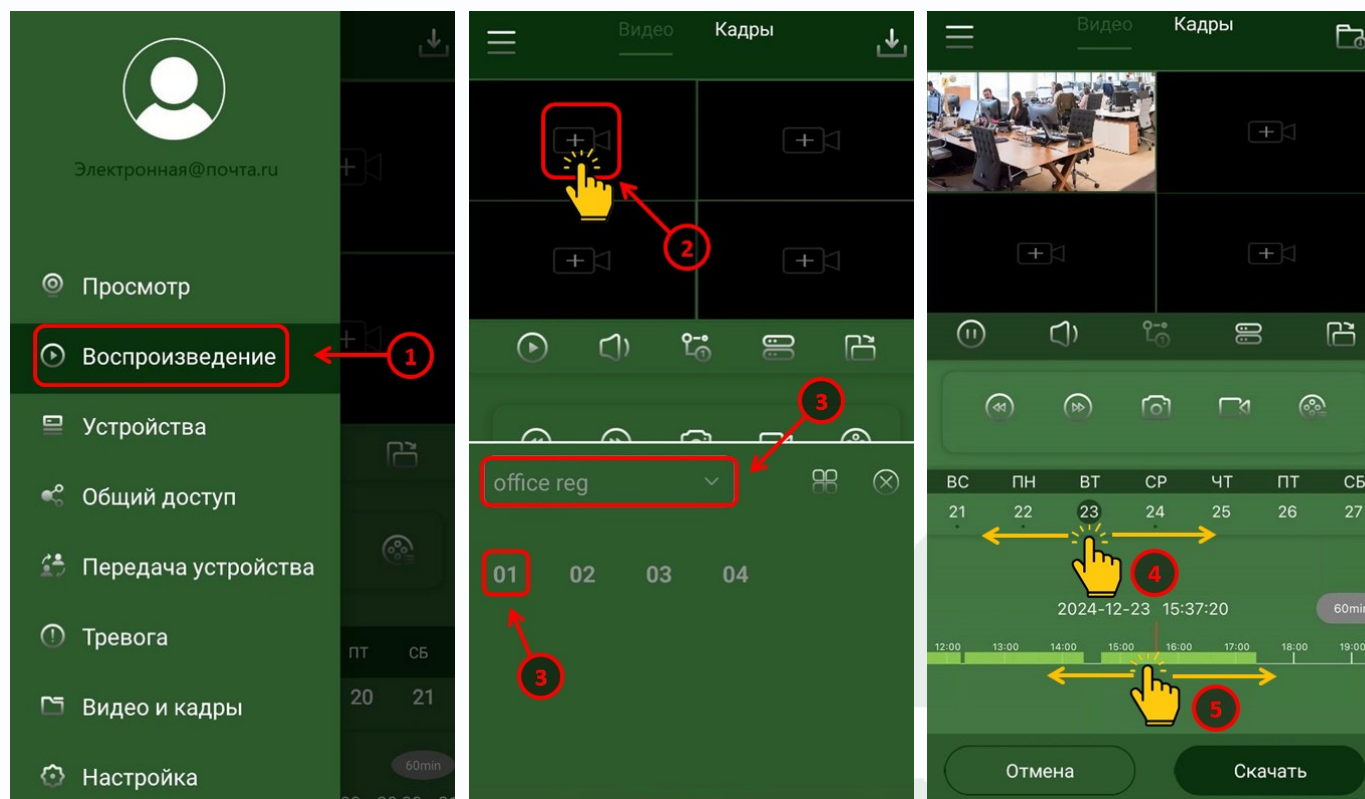
1. Перейдите в раздел меню «Воспроизведение»;
2. В разделе воспроизведения архива, в пустом окне мультиэкрана нажмите «+»;
3. Во всплывающем снизу окне, выберите устройство из раскрывающегося списка, а ниже его канал. При наличии архива за текущую дату, в окне мультиэкрана появится изображение, а снизу экрана отобразится временная шкала ярко-зеленого цвета.
4. Выберите дату;

Тёмно-зеленые точки под датой  
указывают на наличие архива.

| ПН | ВТ | СР | ЧТ |
|----|----|----|----|
| 22 | 23 | 24 | 25 |

*Для выбора предыдущей или следующей недели, сдвиньте шкалу влево или вправо;*

5. Для перемотки времени вперед или назад, сдвиньте шкалу влево или вправо.





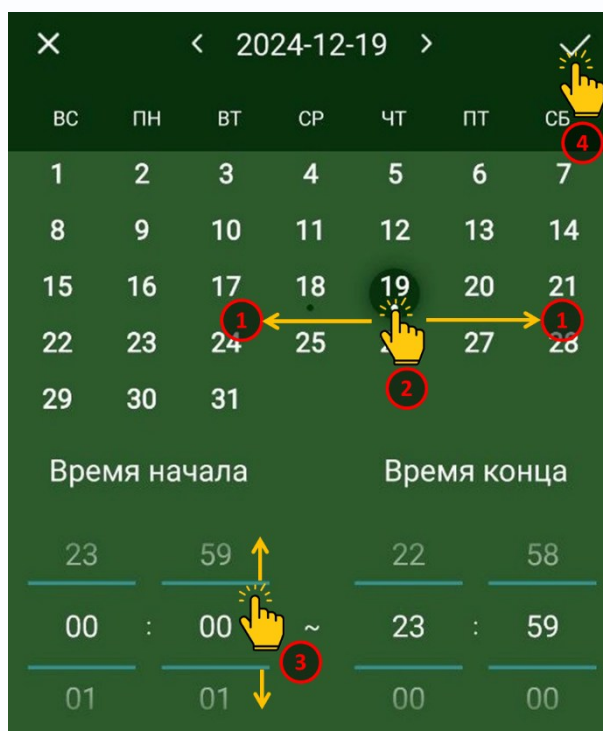
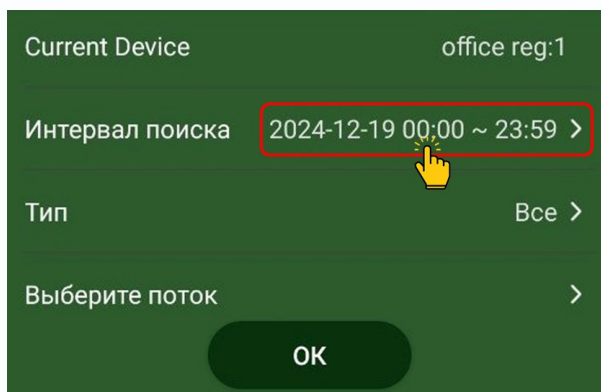
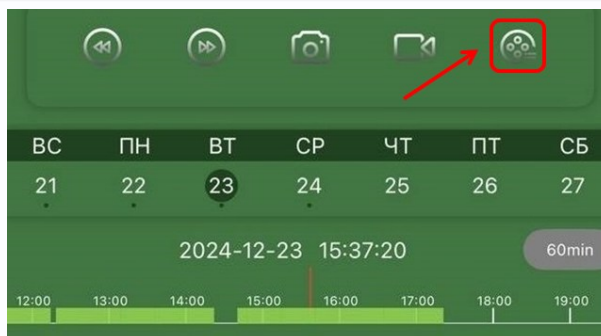
Кнопка  открывает меню детальной настройки поиска архива. С возможностью выбора в календаре даты и интервала времени.

Вы можете выбрать:

-  «**Интервал поиска**» - календарь с интервалом времени;
-  «**Тип**» - выбор архивной записи: по расписанию, вручную или только тревожные события.
-  «**Выбор потока**» - выбор основного или вторичного потока канала устройства.

«**Интервал поиска**» - календарь с интервалом времени позволяет задать более детальный запрос поиска архива:

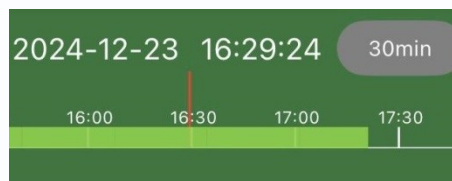
1. Для смены месяца – сдвиньте календарь влево или вправо.
2. Выберите нужную дату.
3. Для выбора временного промежутка – движением вверх или вниз выберите промежуток времени.
4. Сохраните параметры, нажав на галочку.



Для удобного поиска есть серая кнопка изменения масштаба.

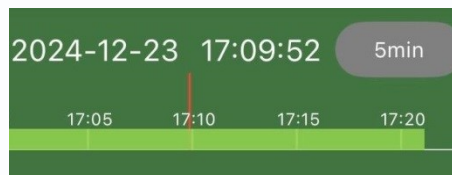
60min

Кнопка «60min» изменяет масштаб с часовых промежутков на получасовые.



30min

Кнопка «30min» изменяет масштаб с получасовых промежутков на 5 минутные.



5min

Кнопка «5min» изменяет масштаб с 5 минутных промежутков на часовые.



## Описание остальных функций кнопок



Кнопка перемотки вперед и назад позволяют изменить скорость воспроизведения до 16 крат (в зависимости от модели устройства).



Кнопка с изображением фотоаппарата - сохраняет снимок с выделенной камеры в пункт меню «Видео и Кадры» 5. Раздел меню «Видео и Кадры».



Кнопка с изображением видеокамеры - включает и отключает запись видео с выделенной камеры сохраняя его в пункт меню «Видео и Кадры» 5. Раздел меню «Видео и Кадры».



Запуск проигрывания архивной записи.



Остановка проигрывания архивной записи.



Отключение или включение звука.



Выбор потока воспроизведения: основной, вторичный поток или мобильный.



Смена канала в окне мультиэкрана на другой.



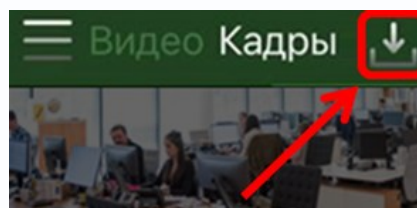
Поворот экрана в альбомный вид просмотра.



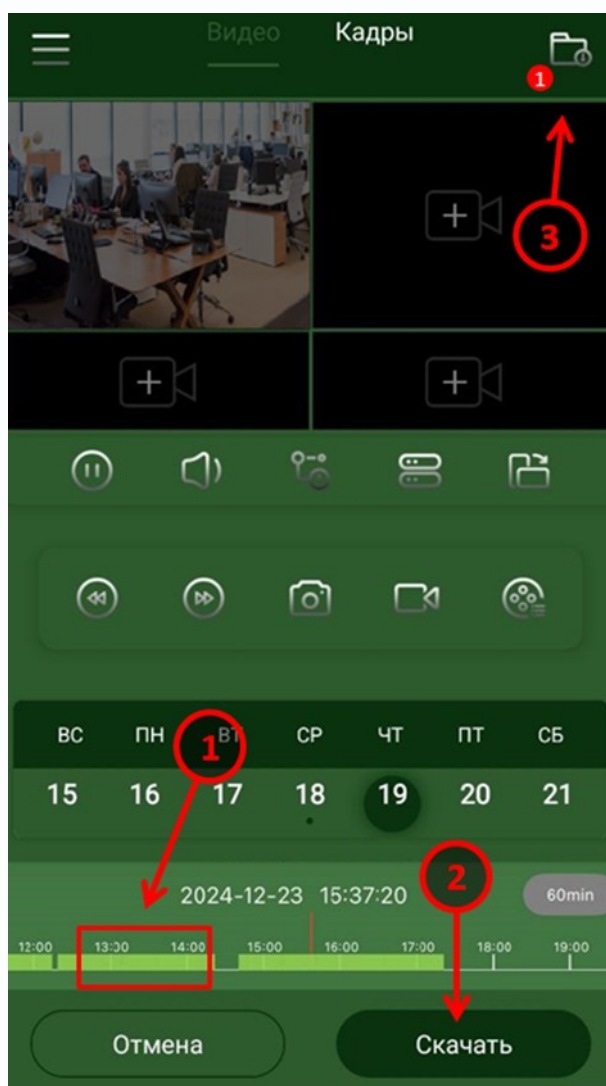
Экспорт записи выбранного отрезка видеоархива.

## 4.2. Экспорт записей видеоархива

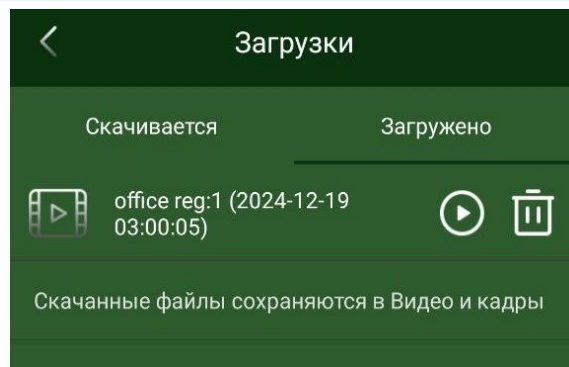
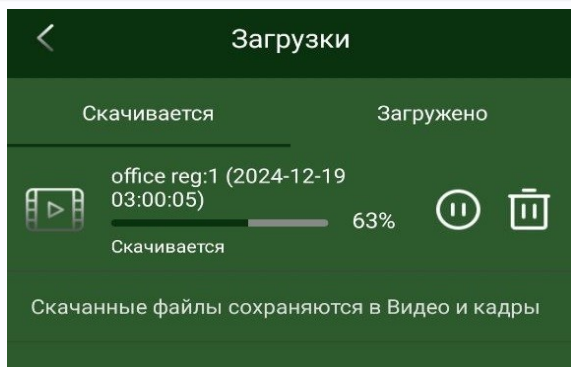
Для экспорта отрезка записи видеоархива, нажмите на кнопку , в правом верхнем углу экрана:



1. Внизу экрана на шкале времени появится красный прямоугольник. Изменяя масштаб шкалы времени (кнопкой «60min», «30min» или «5min») и меняя размеры красного прямоугольника, выделите отрезок времени;
2. Нажмите кнопку «Скачать» для экспорта видео архива;
3. В правом верхнем углу экрана появится уведомление на кнопке  со списком загрузок.



При нажатии на кнопку в виде папки, откроется лист очереди загрузок.



После окончания загрузки, видеофайл сохранится в разделе меню «Видео и кадры». Кнопка «II» приостанавливает загрузку.

Кнопка  запускает проигрывание загруженного видеофайла, а кнопка «» удаляет загрузку и скачанный файл.



## 5. Раздел меню «Видео и Кадры»

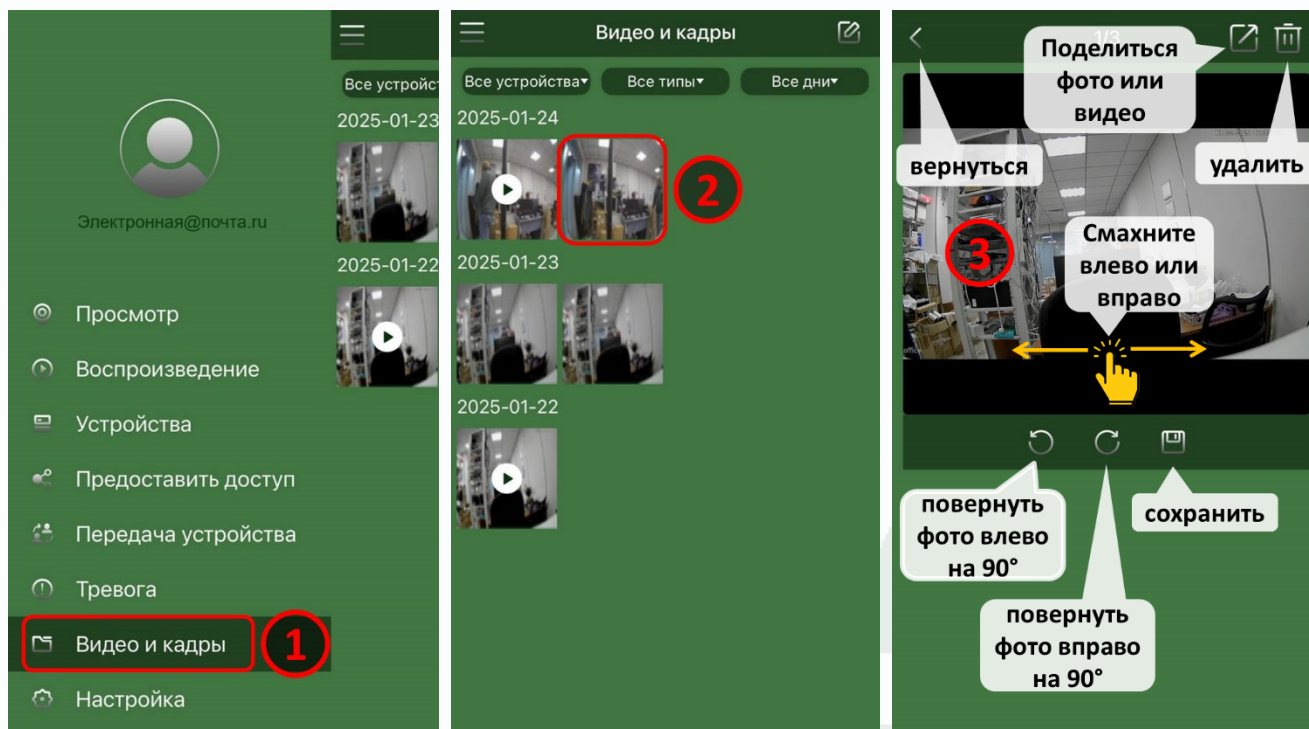
Раздел отображает сохраненные фото из видео из камер видеонаблюдения.

Раздел позволяет:

-  Сохранять фото или видео в память смартфона;
-  Оправлять фото или видео в приложения для обмена сообщениями;
-  Удалить фото или видео из памяти приложения.

Для перехода в раздел, в левом верхнем углу экрана нажмите кнопку главного меню :

1. Перейдите в раздел «Видео и кадры»;
2. Для просмотра фото или видео нажмите на них;
3. Экран просмотра позволяет просматривать фото или видео:
  - Листать сохраненные фото или видео;
  - Сохранять фото или видео в память смартфона;
  - Поворачивать фото;
  - Отправлять фото или видео в приложения для обмена сообщениями;
  - Удалять текущее фото или видео из приложения.



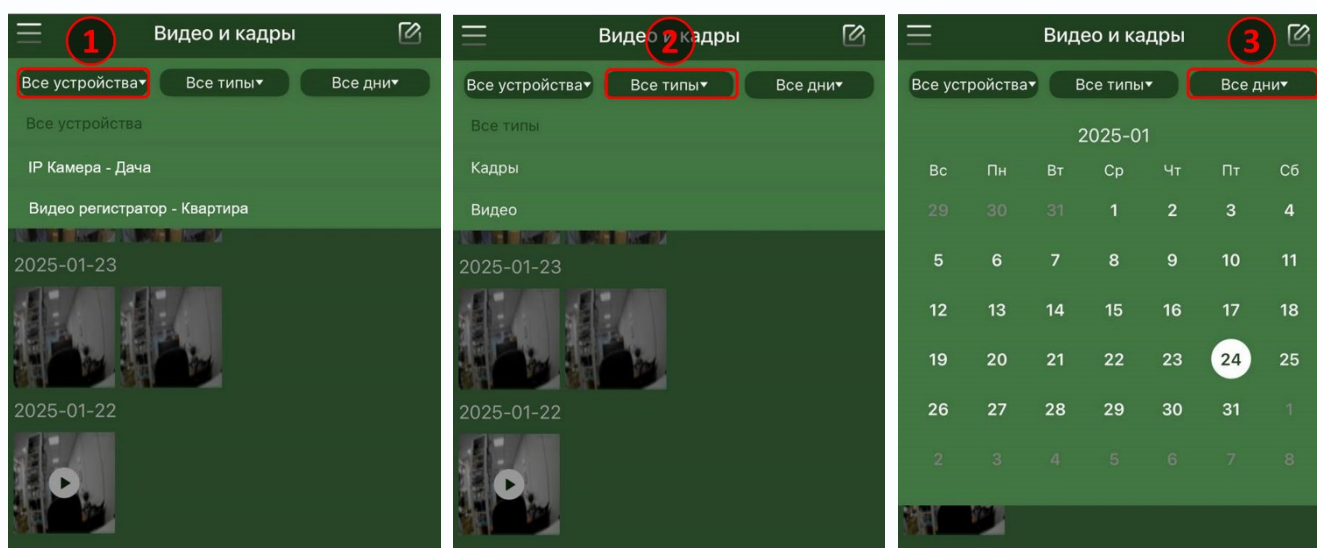
По умолчанию в разделе отображаются все сохраненные фото и видео с сортировкой от текущей даты до более поздней.

## 5.1. Работа с фильтрами

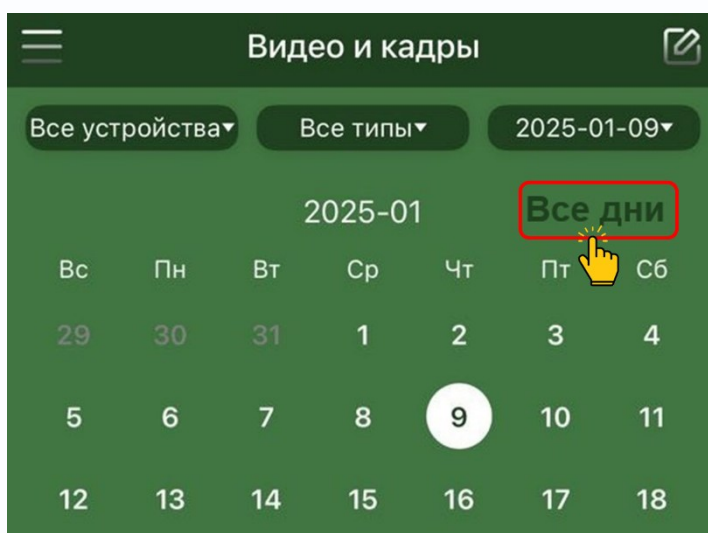
В разделе «Видео и кадры» доступна возможность фильтрации отображаемых объектов.

Доступна фильтрация отображения:

1. По типу устройств: все устройства или только конкретное устройство;
2. По типу файлов: все типы, только кадры или только видео;
3. По дате: все дни или только выбранная дата.



Для отображения всех видео и кадров - нажмите на кнопку «Все дни».

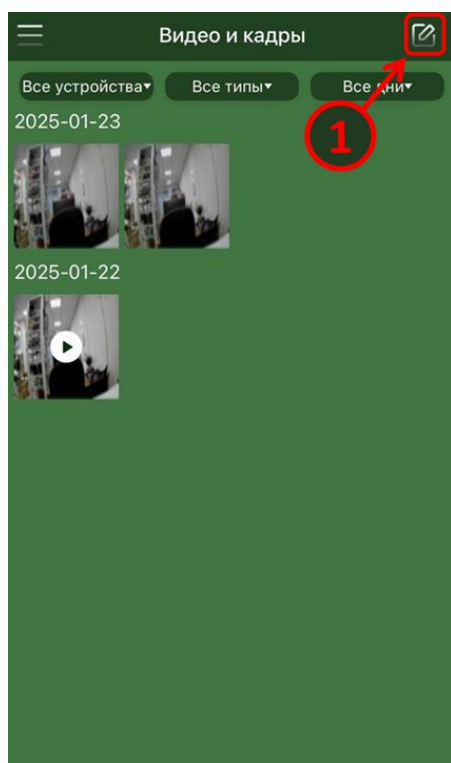


## 5.2. Групповая рассылка, сохранение или удаление

В разделе «Видео и кадры» доступна возможность группового выделения объектов для групповой отправки, в приложения для обмена сообщениями или группового удаления объектов из приложения.

Для группового выделения:

1. Нажмите кнопку  группового режима выделения фото и видео;
2. Режим группового выделения позволяет:
  - Кнопкой  - выйти из режима группового выделения;
  - Выделять и снимать выделение с фото или видео;
  - Кнопкой  - выделить или снять выделение всех фото и видео;
  - Кнопкой  - делиться выделенными фото или видео для отправки в мессенджеры;
  - Кнопкой  - удалить выделенные фото или видео.



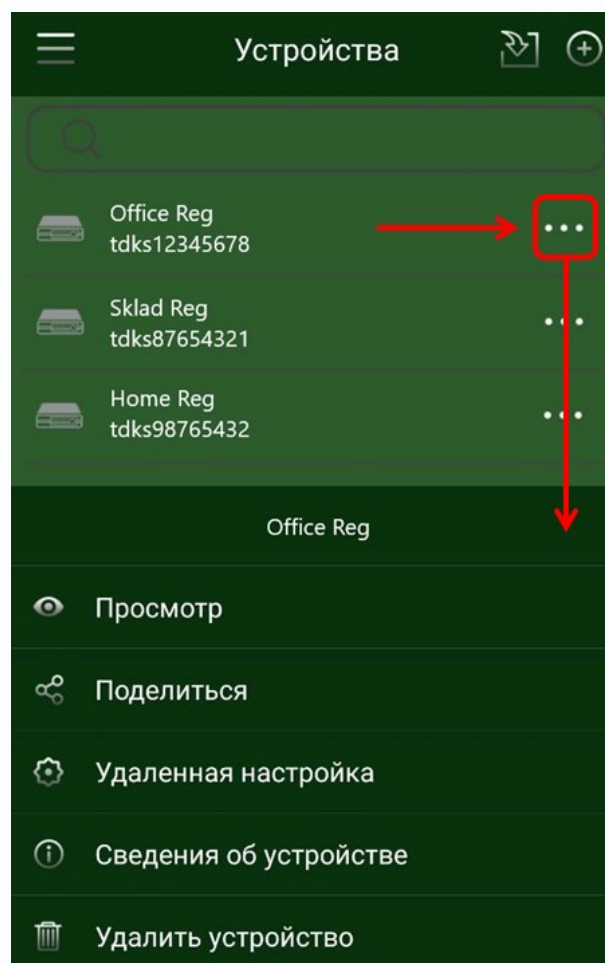
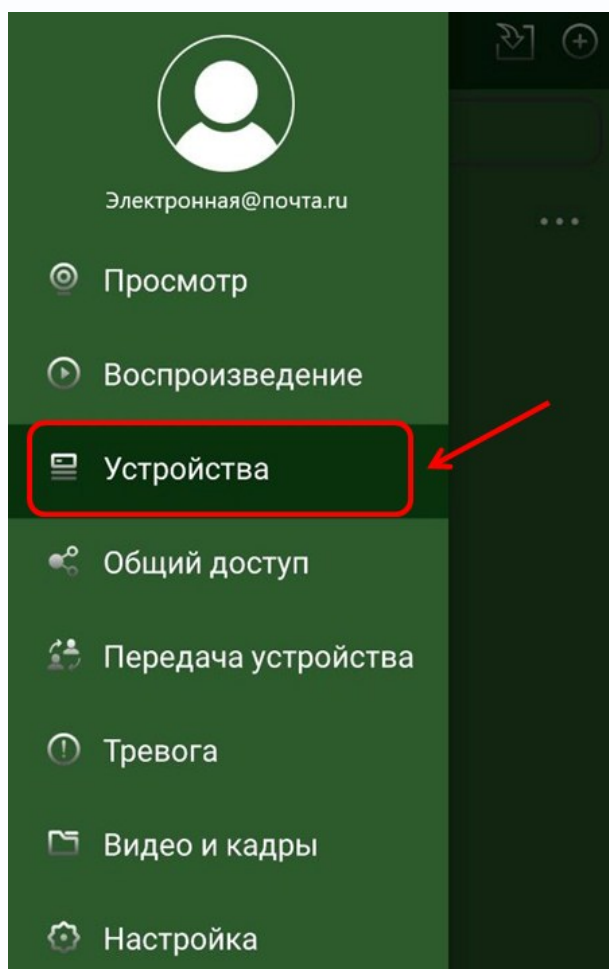
## 6. Раздел меню «Устройства»

Раздел позволяет:

- 🕒 Быстро находить ранее добавленные устройства через поисковую строку;
- 🕒 Выбирать устройство для просмотра живого видео и архивных записей.

Подробнее в разделах:

- «3.1. Просмотр видео в реальном времени»;
- «4.1. Воспроизведение архива».
- 🕒 Настраивать права общего доступа к устройствам подробнее в разделе 6.1. Общий доступ к устройству.
- 🕒 Удаленно изменять параметры конфигурации устройств;
- 🕒 Просматривать сведения об устройствах;
- 🕒 Изменять имена устройств;
- 🕒 Удалять устройства из учётной записи облачного сервиса.



## 6.1. Общий доступ к устройству

Настройка общего доступа к устройствам [Tantos](#) возможна только после добавления устройств в учётную запись пользователя облачного сервиса [vms2.tantos.pro](#).

### Внимание!

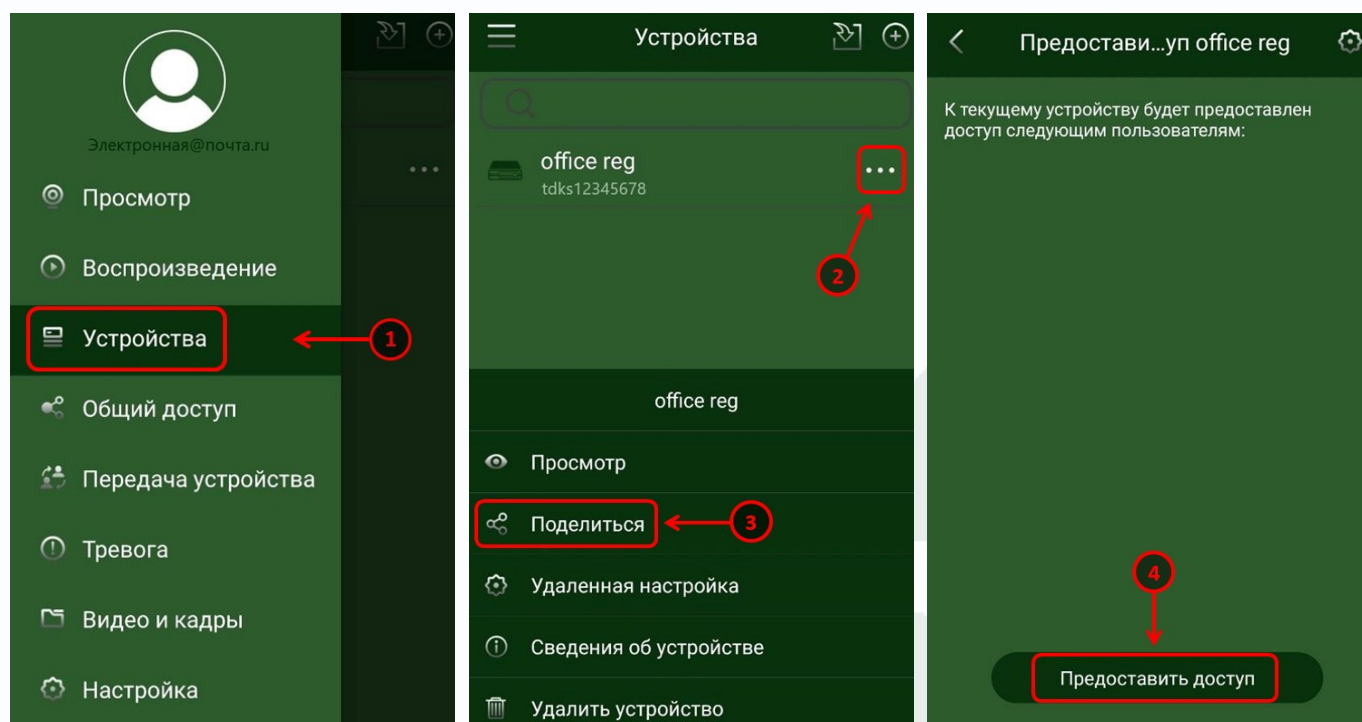
При добавлении устройства в учётную запись облачного сервиса, **вы становитесь владельцем этого устройства**. В дальнейшем, никто не сможет добавить его к себе в свою (другую) учётную запись, даже если будет знать идентификационный номер устройства или пароль администратора.

Для предоставления доступа к устройству нескольким пользователям (например, на нескольких смартфонах), владелец устройства, добавивший устройство в свою учётную запись, может поделиться им с другими пользователями.

Другой пользователь должен зарегистрироваться в [облачном сервисе](#) и сообщить указанный при регистрации e-mail владельцу устройства.

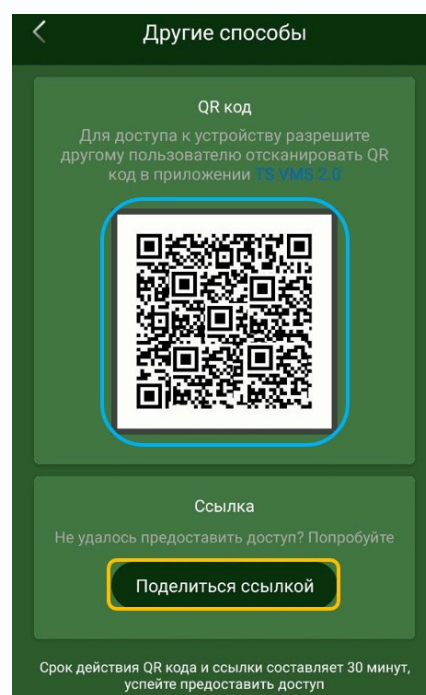
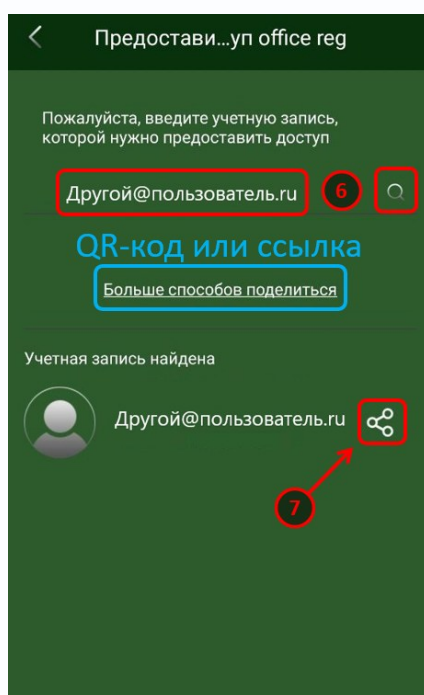
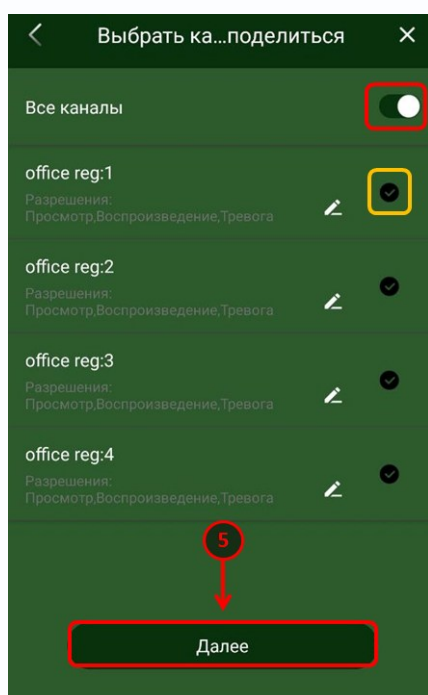
В левом верхнем углу экрана нажмите кнопку главного меню ☰:

1. Перейдите в раздел меню «Устройства»;
2. Выберите устройство и нажмите кнопку ...;
3. Нажмите на пункт меню «Поделиться»;
4. Нажмите кнопку «Предоставить доступ».



5. Выберите каналы устройства и нажмите кнопку «Далее»;
6. На следующем этапе, в поисковой строке введите зарегистрированный в облачном сервисе e-mail и нажмите на кнопку поиска 🔍
7. Нажмите на кнопку  с найденной учетной записью для предоставления доступа к устройству.

Альтернативный вариант предоставления общего доступа - сканирование QR кода смартфоном другого пользователя или отправка ссылки;

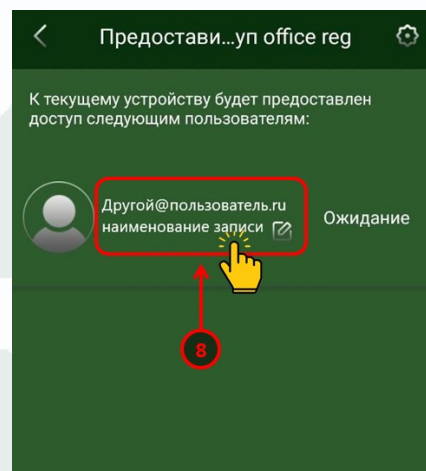


8. На данном этапе пользователю предоставлен доступ к устройству. Для изменения прав доступа к устройству, нажмите на ссылку с именем другого пользователя.

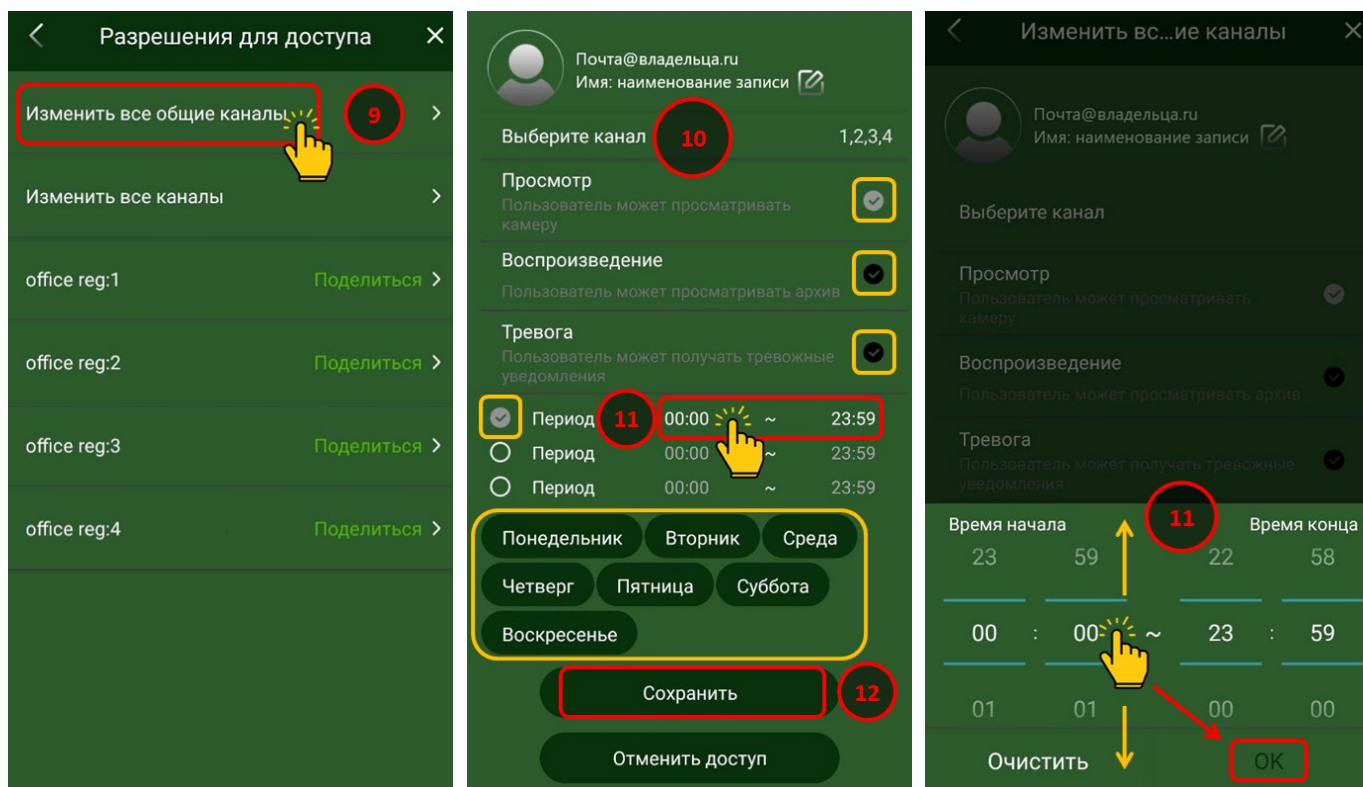
По умолчанию, пользователю предоставлен доступ:

- С 00:00 по 23:59;
- С понедельника по воскресенье;
- К просмотру живого видео с устройства;
- К архиву видеонаблюдения;
- К Push-уведомлениям о тревожных событиях.

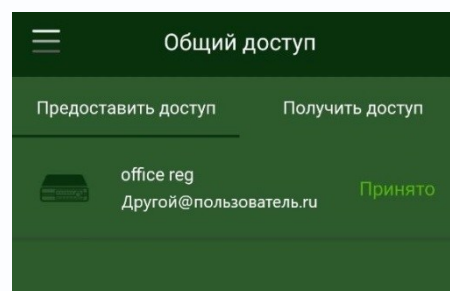
О получении предоставленных прав к устройству подробнее в разделе 7.1. Получение прав общего доступа к устройству.



9. Нажмите на пункт «**Изменить все общие каналы**» или выберите параметры по отдельности;
10. Настройте права доступа другого пользователя;
11. Настройте расписание.
12. Нажмите кнопку «**Сохранить**»;



После принятия доступа другим пользователем, статус изменится на «Принято». Подробнее в разделе 7.1. Получение прав общего доступа к устройству.



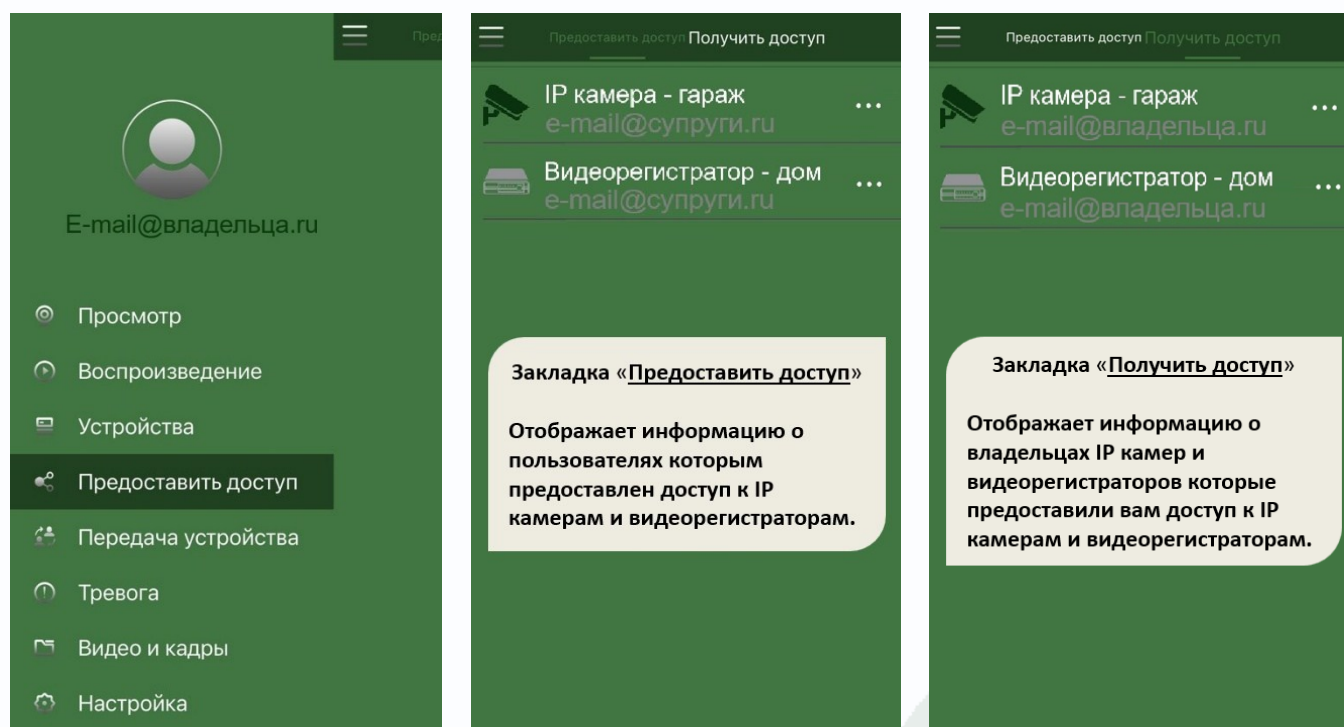
## 7. Раздел меню «Предоставить доступ»

Возможности раздела:

- 🔑 Владелец устройства: просмотреть, кому предоставлены права и на какие устройства. Изменять ранее выданные права или отменить доступ к устройству.
- 🔑 Другому пользователю: просмотреть список предоставленных ему устройств. Принять приглашение на доступ к устройствам. Отказаться от приглашения на доступ к устройствам.

Раздел отображает информацию:

- 🔑 У владельца устройства - о правах выданных другим пользователям. Во вкладке «Предоставить доступ»;
- 🔑 У других пользователей - о предоставленных правах на устройства. Во вкладке «Получить доступ».

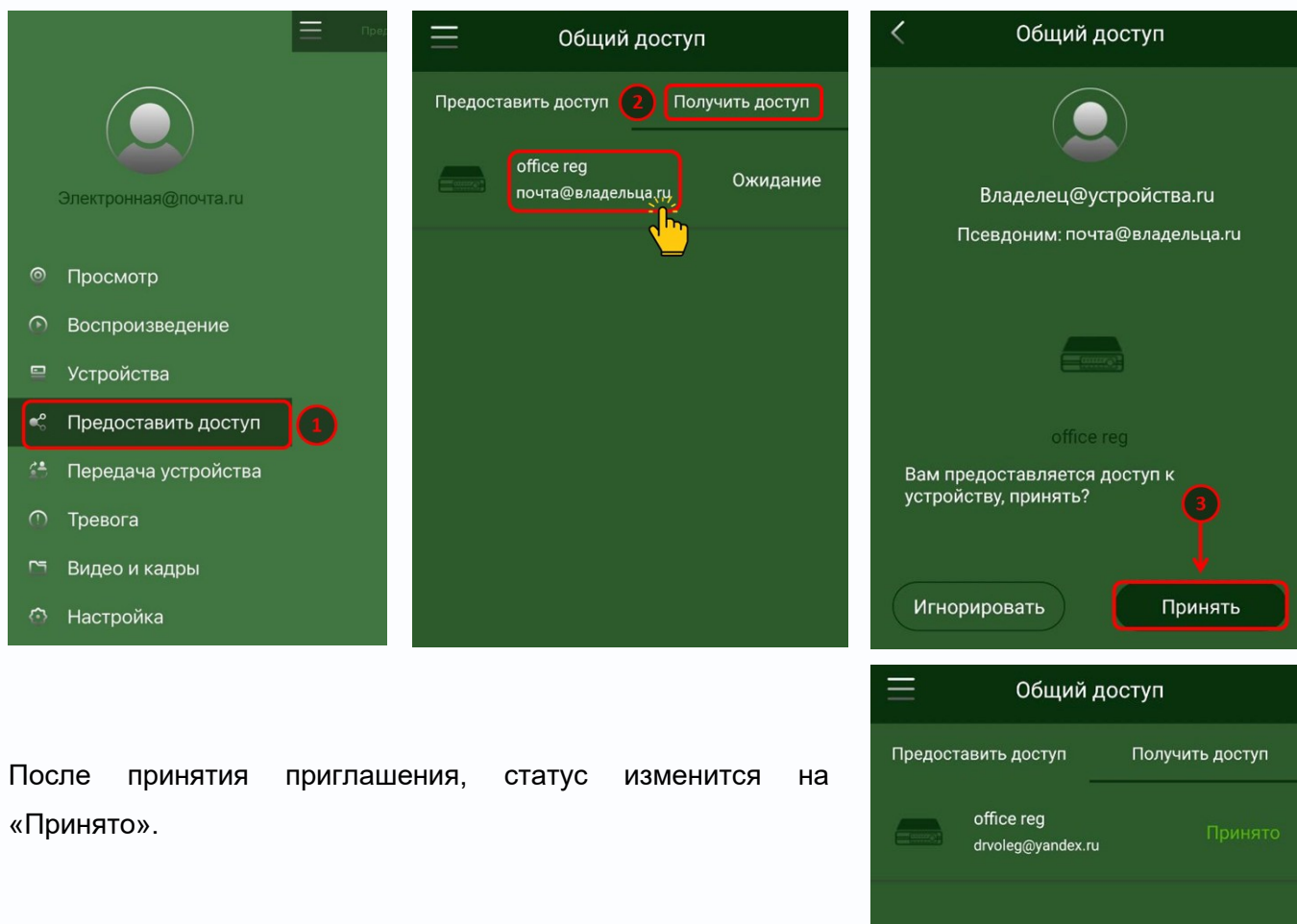


## 7.1. Получение прав общего доступа к устройству

После предоставления прав доступа владельцем устройства вы сможете взаимодействовать с устройством.

В левом верхнем углу экрана нажмите кнопку главного меню ☰:

1. Перейдите в раздел меню «Предоставить доступ»;
2. Во вкладке «Получить доступ» нажмите на строку с устройством в статусе «Ожидание».
3. На следующем шаге нажмите кнопку «Принять», для получения доступа к устройству.



После принятия приглашения, статус изменится на «Принято».

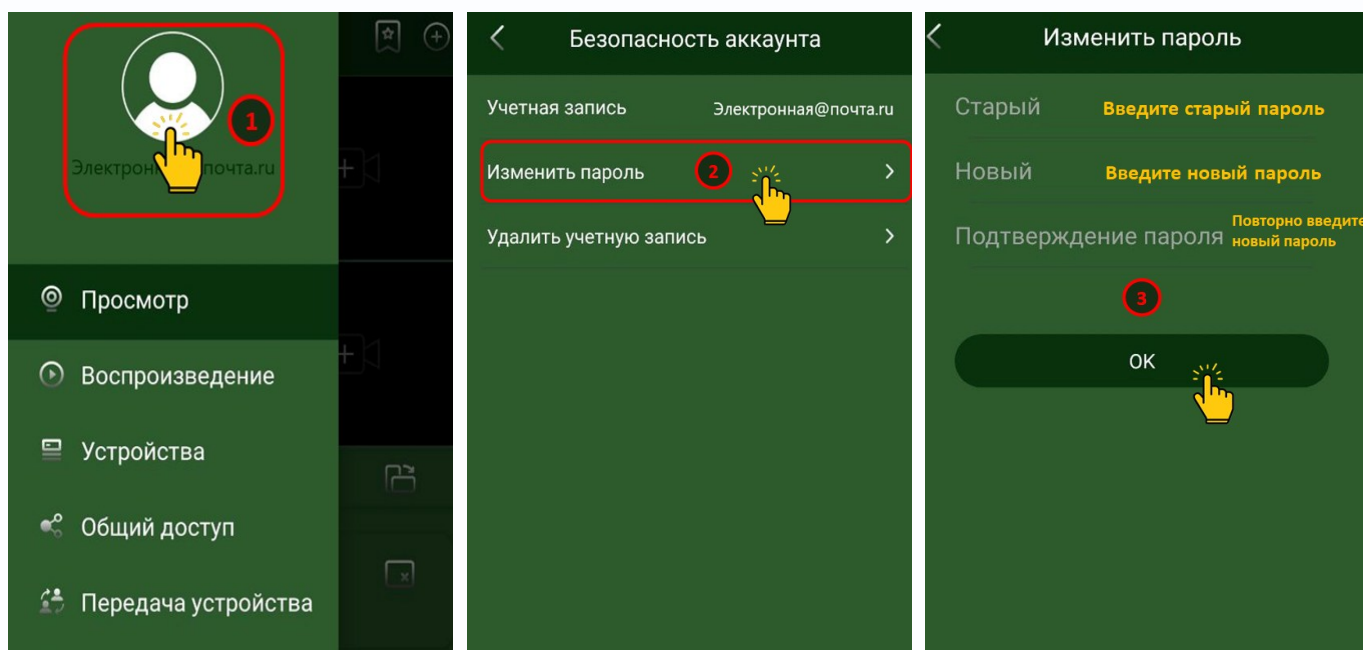
## 8. Изменение пароля учётной записи облачного сервиса

Мобильное приложение позволяет изменить пароль учётной записи [облачного сервиса](#).

Если несколько пользователей используют одну учётную запись с правами владельца устройства и возникла потребность ограничить доступ другим пользователям - поменяйте пароль от учётной записи.

Откройте главное меню ☰:

1. Нажмите на картинку с изображением пользователя;
2. Войдите в раздел «**изменить пароль**»;
3. Введите старый пароль, затем введите новый пароль в поля «новый» и «подтверждение пароля» и нажмите кнопку «ОК» для сохранения.



## 9. Изменение кода безопасности

Для предотвращения несанкционированного доступа к устройству вы можете изменить код безопасности.

Приложение позволяет удаленно подключиться к устройству и изменить «Код безопасности».

После изменения кода безопасности – другие пользователи потеряют доступ к устройству, кроме тех, которым вы предоставили доступ.

### Внимание!

**Запишите новый «Код безопасности» устройства.**

**В случае утраты «Кода безопасности», доступ к устройствам – будет НЕВОЗМОЖЕН без сброса параметров устройств.**

Для восстановления доступа потребуется выполнить:

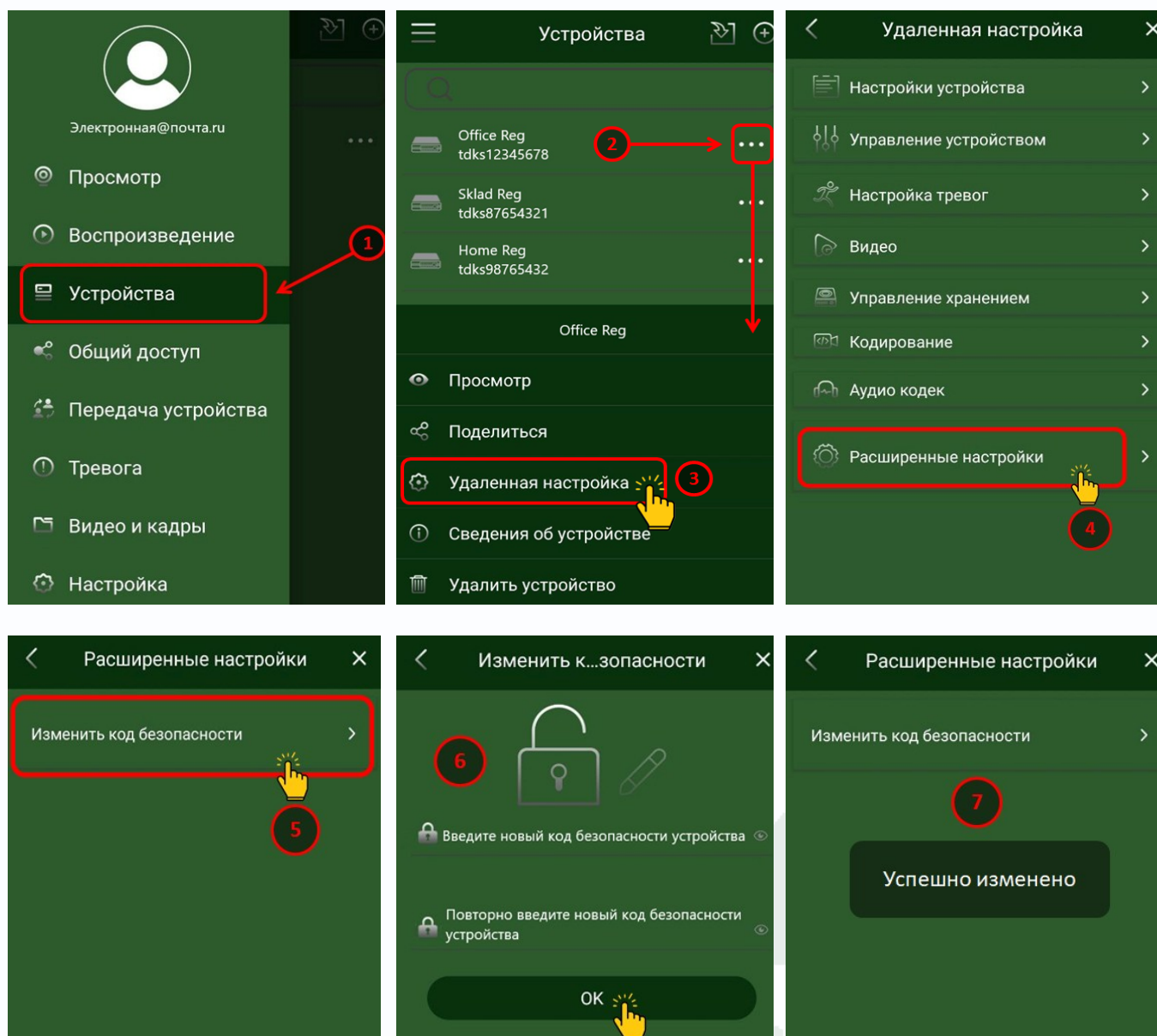
- в видеорегистраторе - сброс «Кода безопасности» к заводским установкам;
- в IP камере - полный сброс к заводским установкам.

Подробнее об способах сброса в разделе 10. Сброс «Кода безопасности» IP камеры и видеорегистратора.



Для изменения «Кода безопасности», в левом верхнем углу экрана, нажмите кнопку главного меню ☰:

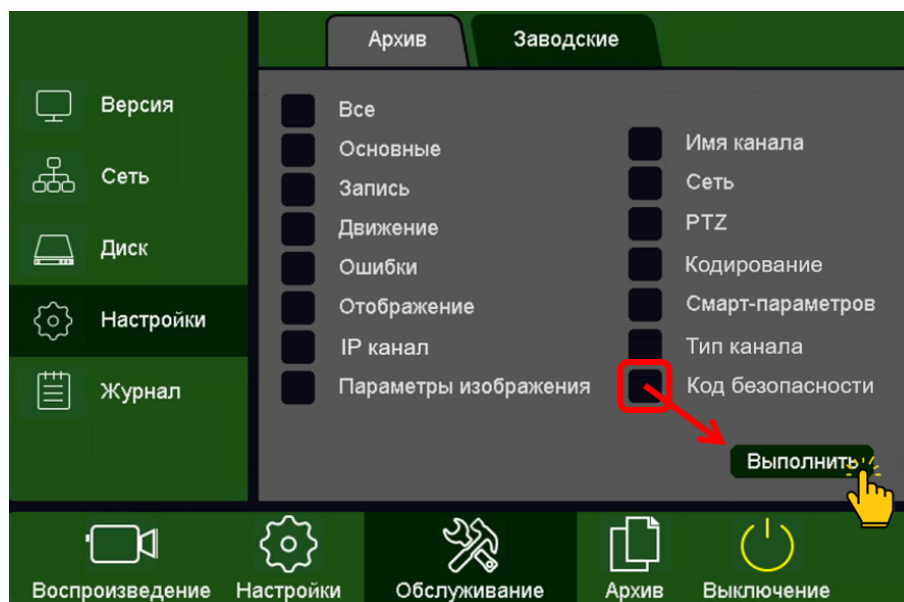
1. Нажмите на раздел меню **«Устройства»**;
2. Выберите устройство и нажмите кнопку **«...»**;
3. Нажмите на пункт меню **«Удаленная настройка»**;
4. Нажмите на пункт меню **«Расширенные настройки»**;
5. Нажмите на пункт меню **«Изменить Код безопасности»**;
6. Введите новый «Код безопасности» и нажмите кнопку **«ОК»**;
7. Приложение сообщит об успешном изменении кода.



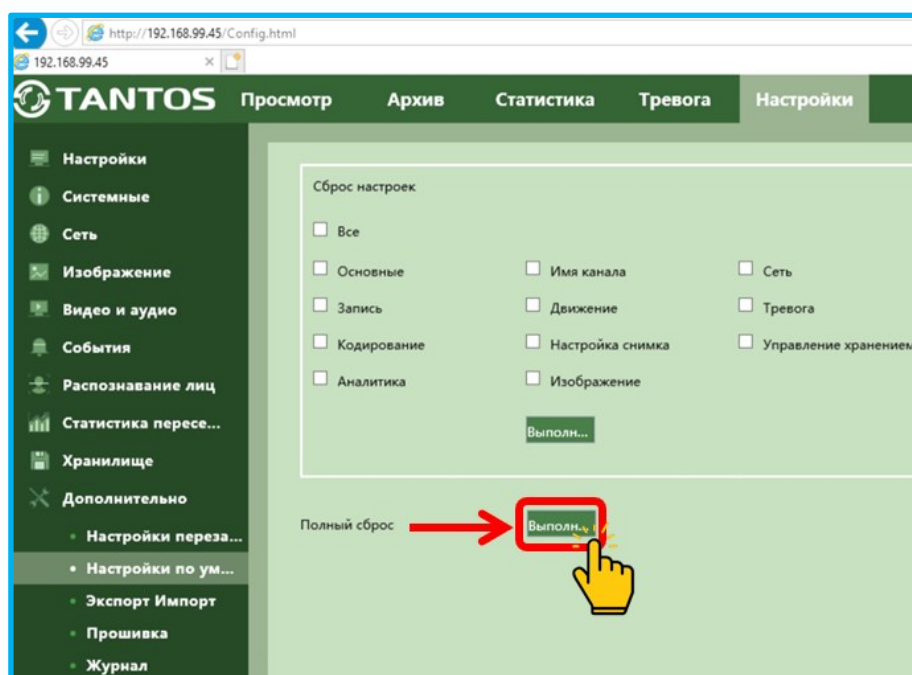
## 10. Сброс «Кода безопасности» IP камеры и видеорегистратора

Для восстановления доступа к устройству и сбросу «Кода безопасности» к заводским установкам потребуется выполнить:

- В видеорегистраторе зайдите в «Главное меню» ⇒ вкладка «Обслуживание» ⇒ раздел «Настройки» ⇒ закладка «Заводские» ⇒ отметьте параметр «Код безопасности» и нажмите кнопку «Выполнить».



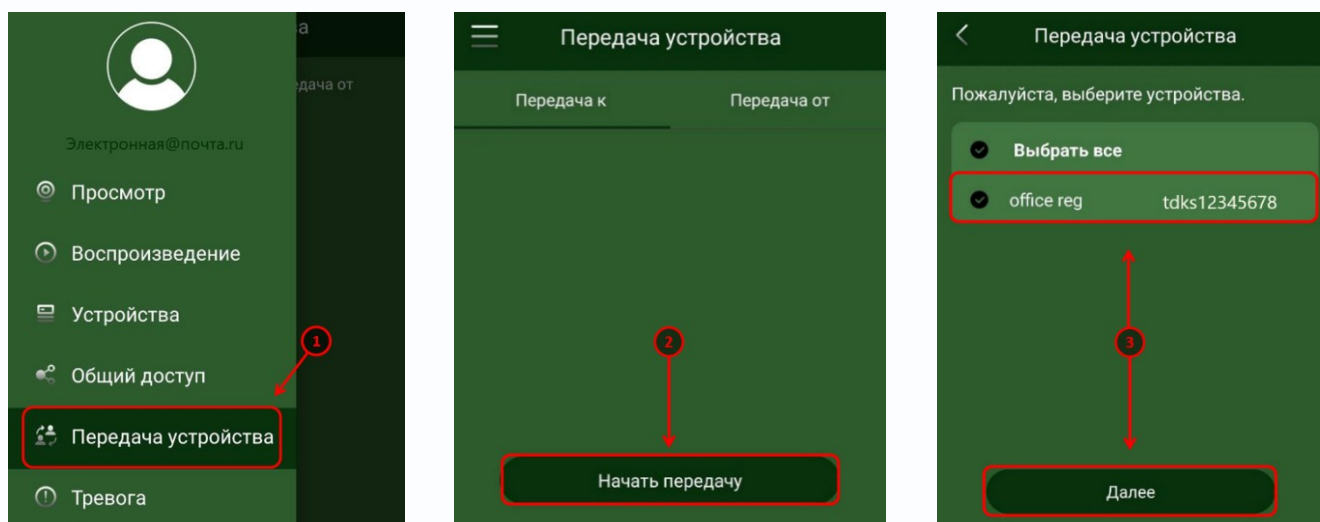
- В IP камере зайдите во вкладку «Настройка» ⇒ раздел меню «Дополнительно» ⇒ подраздел «Настройки по умолчанию» ⇒ на против параметра «Полный сброс» нажмите кнопку «Выполнить».



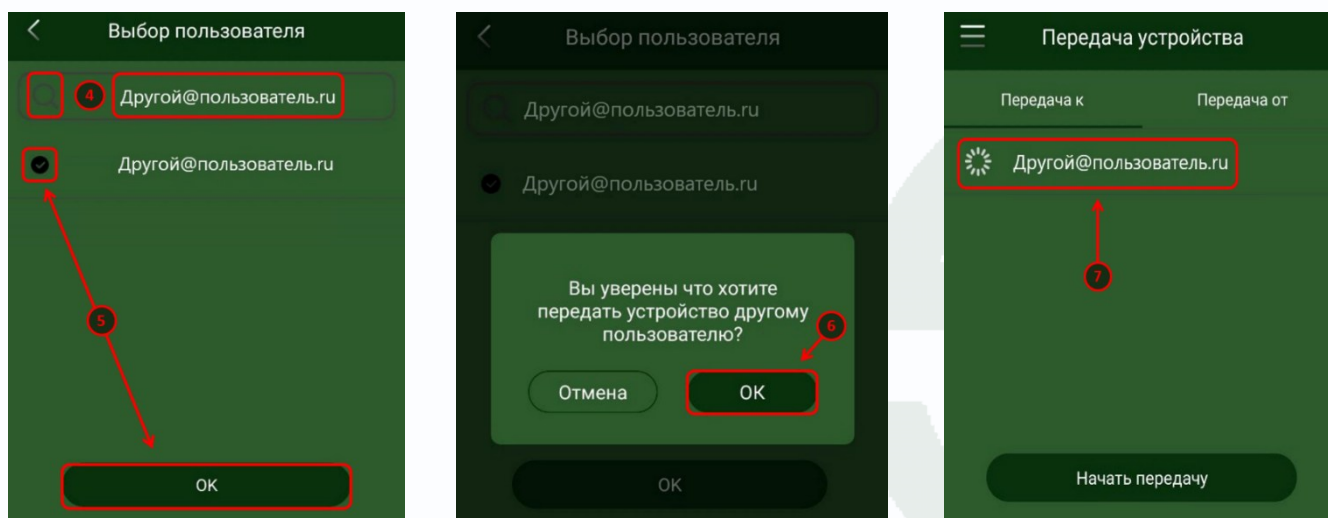
## 11. Раздел меню «Передача устройства»

Для передачи устройства, в случае изменения владельца, в левом верхнем углу экрана нажмите кнопку главного меню ☰ :

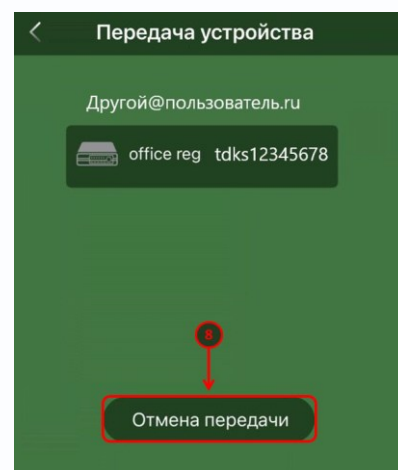
1. Перейдите в раздел меню «Передача устройства»;
2. Нажмите на кнопку «Начать передачу»;
3. Далее выберите устройство и нажмите кнопку «Далее»;



4. На следующем этапе в поисковой строке введите зарегистрированный в облачном сервисе e-mail и нажмите на кнопку поиска 🔍;
5. Установите галочку напротив найденного аккаунта и нажмите кнопку «ОК»;
6. Подтвердите передачу устройства другому пользователю;
7. Устройство в процессе передачи новому владельцу  
(в этом статусе передачу можно отменить, если нажать на ссылку профиля);



8. Для отмены передачи нажмите кнопку «Отмена передачи».

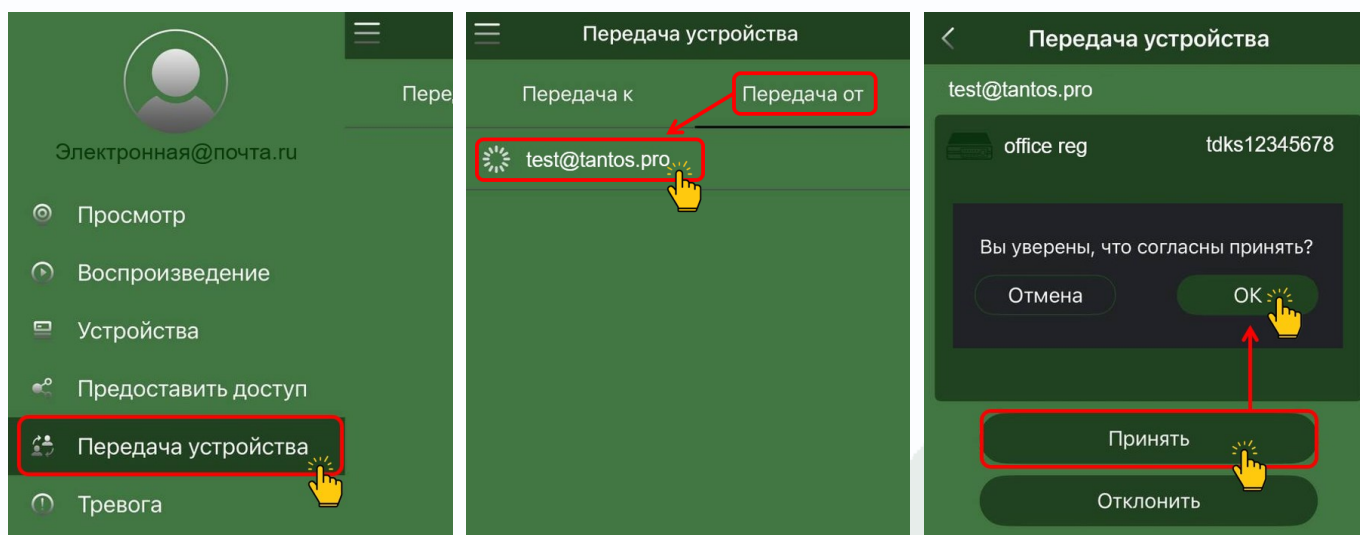


### 11.1. Получение прав владельца устройства

Доступно в случае изменения владельца и передачи устройства новому владельцу, через мобильное приложение TS VMS 2.0.

Для получения прав владельца устройства, в левом верхнем углу экрана нажмите кнопку главного меню ☰ :

1. Перейдите в раздел меню «**Передача устройства**»;
2. Во вкладке «**Передача от**» нажмите на строчку с e-mail предыдущего владельца;
3. Нажмите кнопку «**Принять**» и в новом окне подтвердите согласие кнопкой «**ОК**».



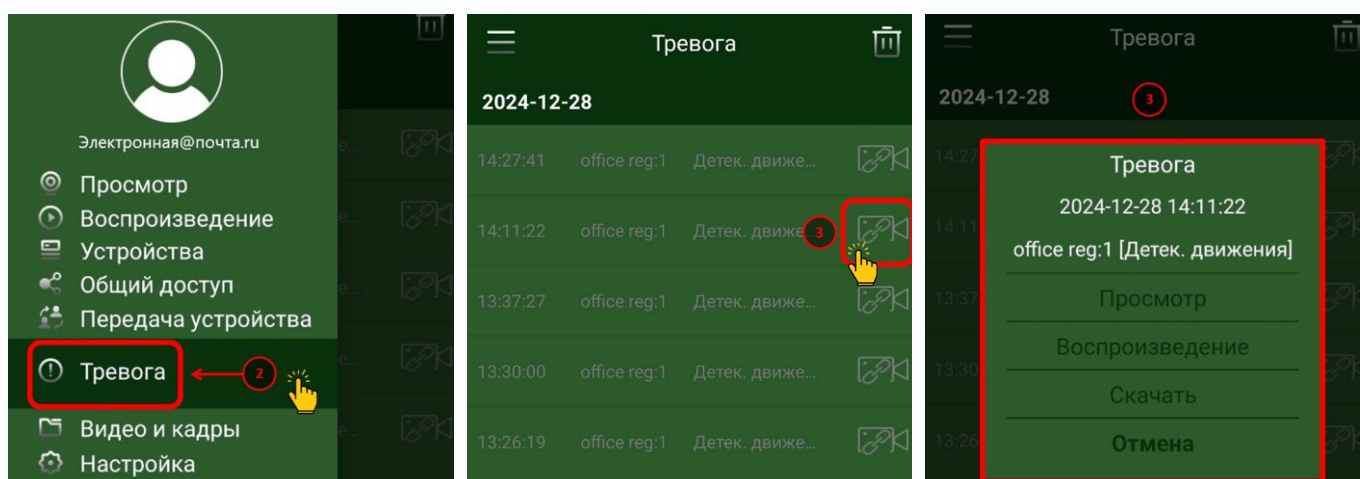
После принятия согласия вы станете новым владельцем устройства.

## 12. Раздел меню «Тревога»

### 12.1. «Просмотр уведомлений»

Для просмотра уведомлений:

1. Нажмите кнопку главного меню ☰ в левом верхнем углу экрана;
2. Перейдите в раздел меню «Тревога» для открытия журнала событий;
3. Нажмите на строку с тревогой для просмотра канала, воспроизведения и скачивания архива события.



В журнале будет отображаться источник тревоги с номером канала и типом события. При нажатии на строку с тревогой откроется новое окно, в котором можно посмотреть живое видео канала, на котором произошло тревожное событие (пункт меню «Просмотр») или запись тревожного события (пункт меню «Воспроизведение», если запись осуществлялась).

#### Внимание!

Для того, чтобы устройство отправляло тревожные сообщения, необходимо настроить тревожные события в видеорегистраторе или IP камере. Смартфон всего лишь получает сообщения о событиях.

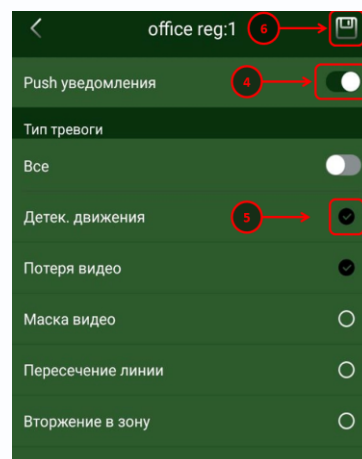
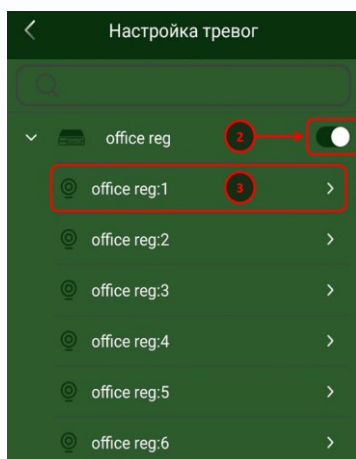
## 12.2. Настройка фильтра Push уведомлений

Приложение TS VMS 2.0 может использовать Push-уведомления для оповещения о событиях видеорегистраторов и камер.

Для настройки, нажмите кнопку главного меню  в левом верхнем углу экрана и перейдите в раздел меню «Тревога» для открытия журнала событий.

Кнопка  в правом нижнем углу экрана позволяет настроить фильтр событий:

1. Нажмите на кнопку с изображением шестеренки;
2. Выберите устройство и включите уведомления;
3. Выберите канал устройства;
4. Включите Push уведомления;
5. Отметьте отдельные типы тревог или выберите их все;
6. Сохраните параметры настроек, нажав на кнопку .



Для возврата в журнал событий в левом верхнем углу экрана нажмите обратную стрелку <.

После настройки, в случае наступления событий, на смартфон будут приходить Push-уведомления.

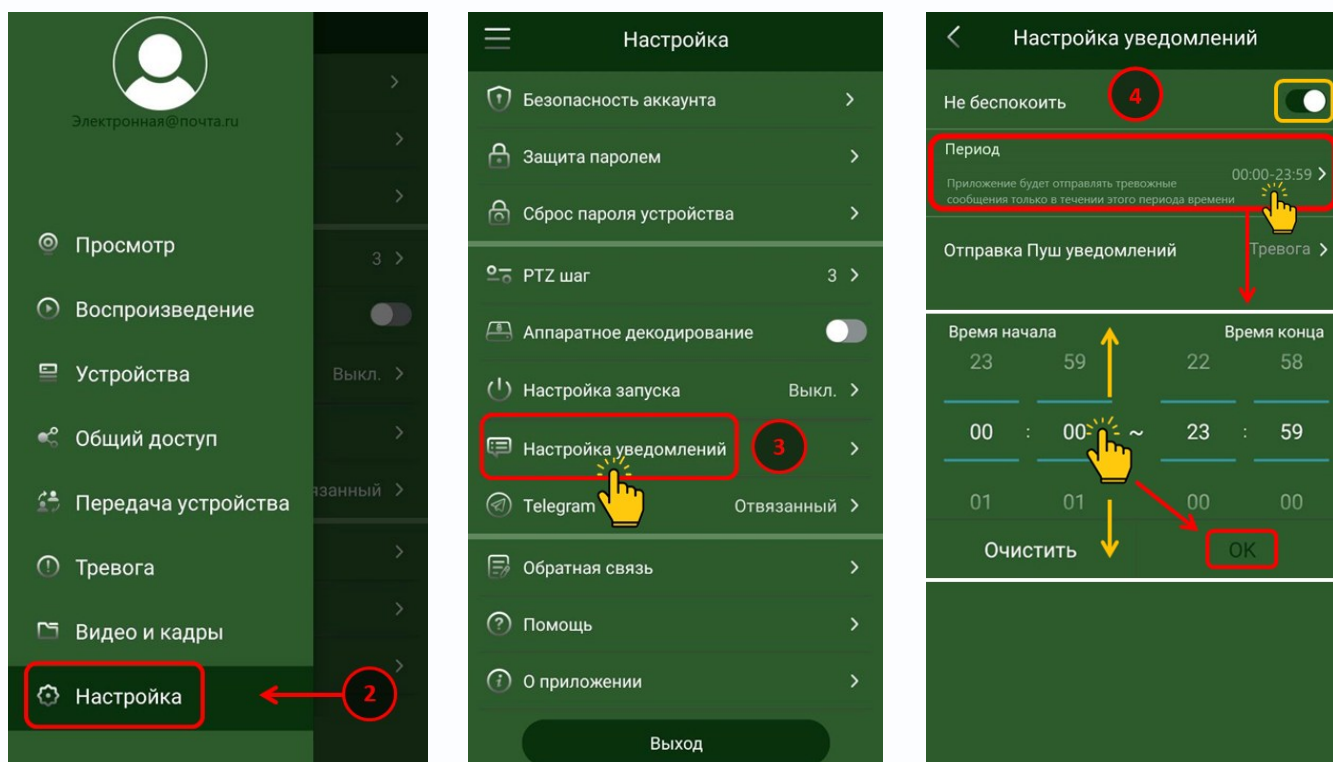
Если не приходят Push-уведомления:

-  Проверьте, что в смартфоне разрешены уведомления для приложения;
-  Убедитесь, что не включен режим «Не беспокоить»;
-  Попробуйте перезагрузить устройство и заново авторизоваться в приложении;
-  Помните, что для доставки Push-уведомлений на устройства используются исключительно сервера, принадлежащие Google и Apple, а при высокой нагрузке на сеть, они не гарантируют доставку Push-уведомлений.

### 13. Режим «Не беспокоить»

Для настройки расписания отображения уведомлений:

1. Нажмите кнопку главного меню ☰ в левом верхнем углу экрана;
2. Перейдите в раздел меню «**Настройка**»;
3. Нажмите на пункт меню «**Настройка уведомлений**»;
4. Настройте расписание уведомлений и нажмите кнопку «**ОК**».



Параметр «**Не беспокоить**» - включает или выключает Push-уведомления на мобильном устройстве.

Параметр «**Период**» - позволяет настроить расписание, когда приложение будет оповещать тревожными сообщениями.

Параметр «**Отправка Пуш уведомлений**» - позволяет настроить действие при нажатии на всплывающем уведомлении:

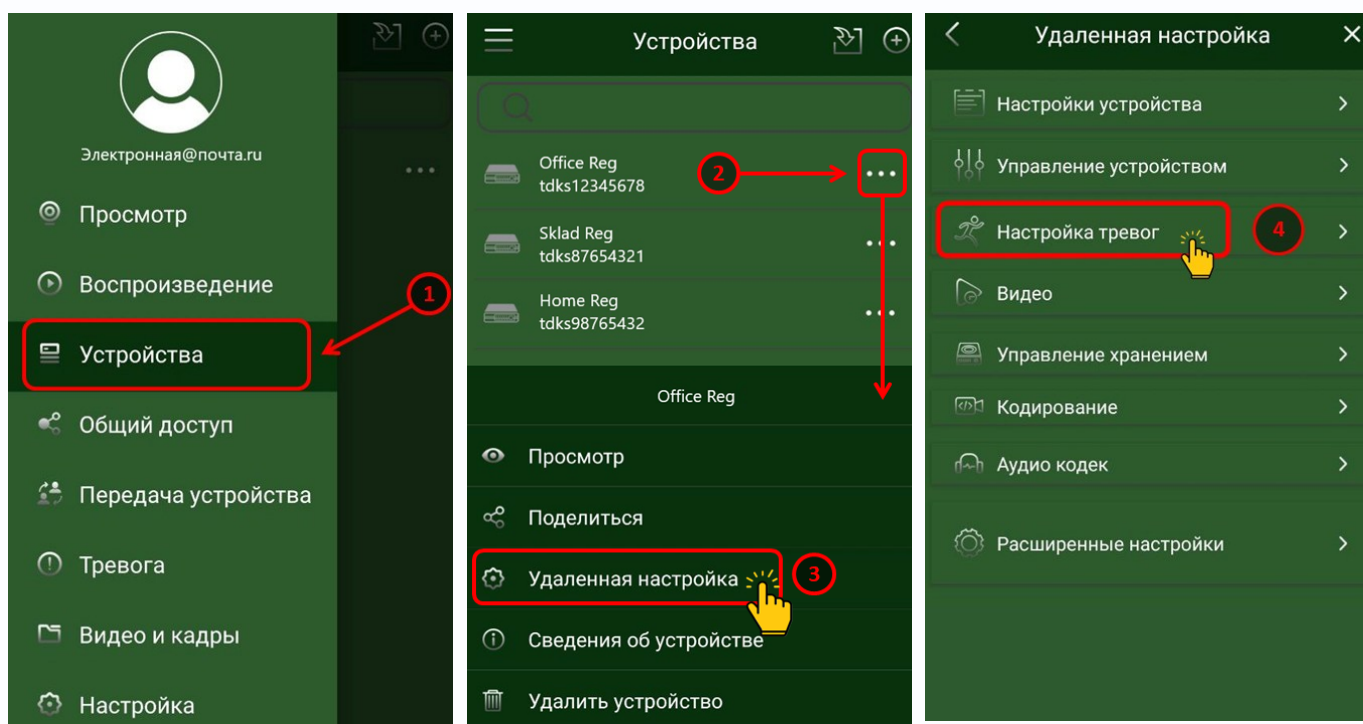
- **Тревога** – открывает раздел с журналом тревог;
- **Просмотр** – открывает просмотр живого видео канала, на котором возникло событие;
- **Воспроизведение** – открывает воспроизведения архивной записи канала, на котором возникло событие.

## 14. Настройка тревожных детекторов устройства

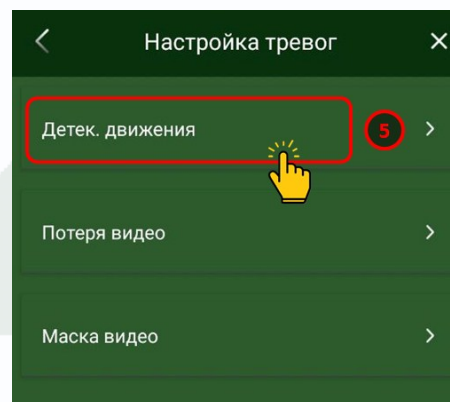
В примере показана настройка тревожных уведомлений при обнаружении движения на канале видеорегистратора, через мобильное приложение.

Нажмите кнопку главного меню ☰ в левом верхнем углу экрана:

1. Перейдите в раздел меню «**Устройства**» для открытия списка устройств;
2. Выберите устройство и нажмите кнопку ...;
3. Нажмите на пункт меню «**Удаленная настройка**»;
4. Нажмите пункт меню «**Настройка тревог**»;



5. Выберите тип события по которому будет вестись журнал событий и войдите в нужный пункт;



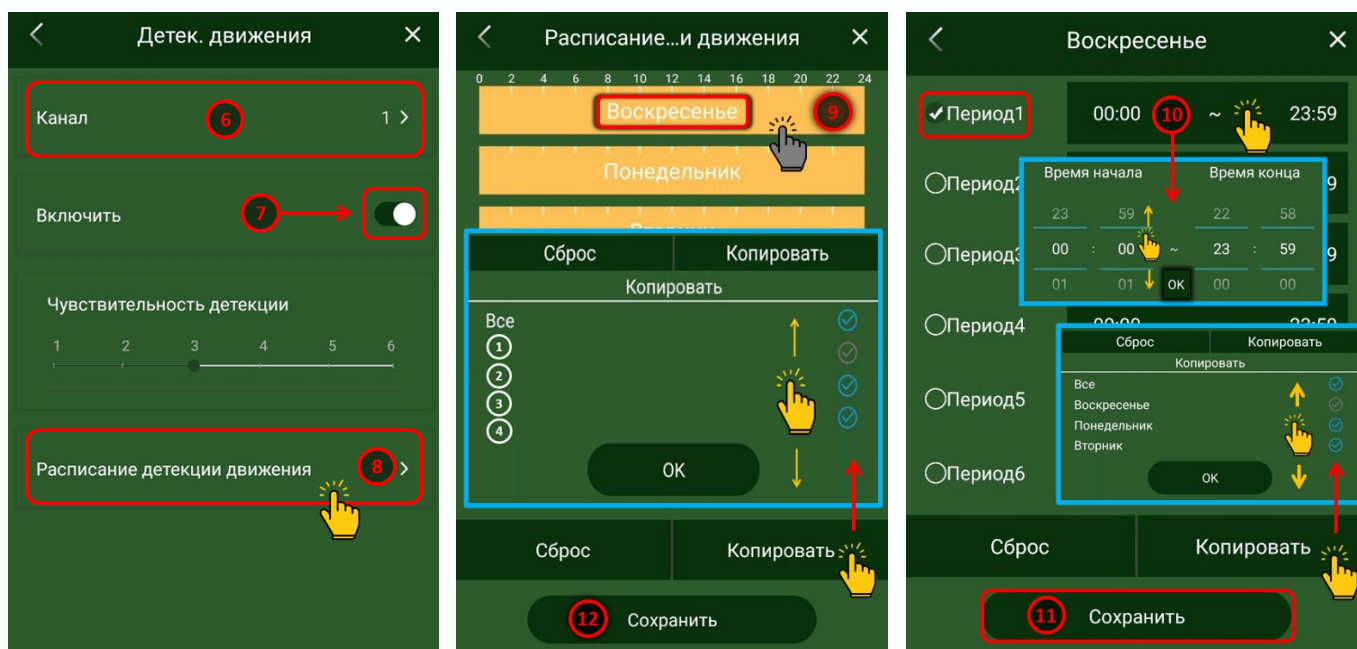
6. Выберите канал устройства;
7. Включите тревожное событие;
8. Настройте расписание срабатывания тревоги;
9. Выберите дни недели, срабатывания тревоги.

*Кнопка копировать открывает новое окно с параметрами дублирования расписания на другие каналы устройства;*

10. Выберите время и периоды срабатывания тревоги. В новом окне – настройте расписание и нажмите кнопку «ОК».

*Кнопка копировать открывает новое окно с параметрами дублирования расписания на другие дни недели;*

11. Сохраните настройки времени срабатывания тревоги;
12. Сохраните настройки срабатывания тревоги по дням недели.



После настройки, устройство будет вести журнал событий при срабатывании детектора движения.

С понедельника по воскресенье, в период с 00 часов 00 минут по 23 часа 59 минут.

## 15. Уведомления в Telegram

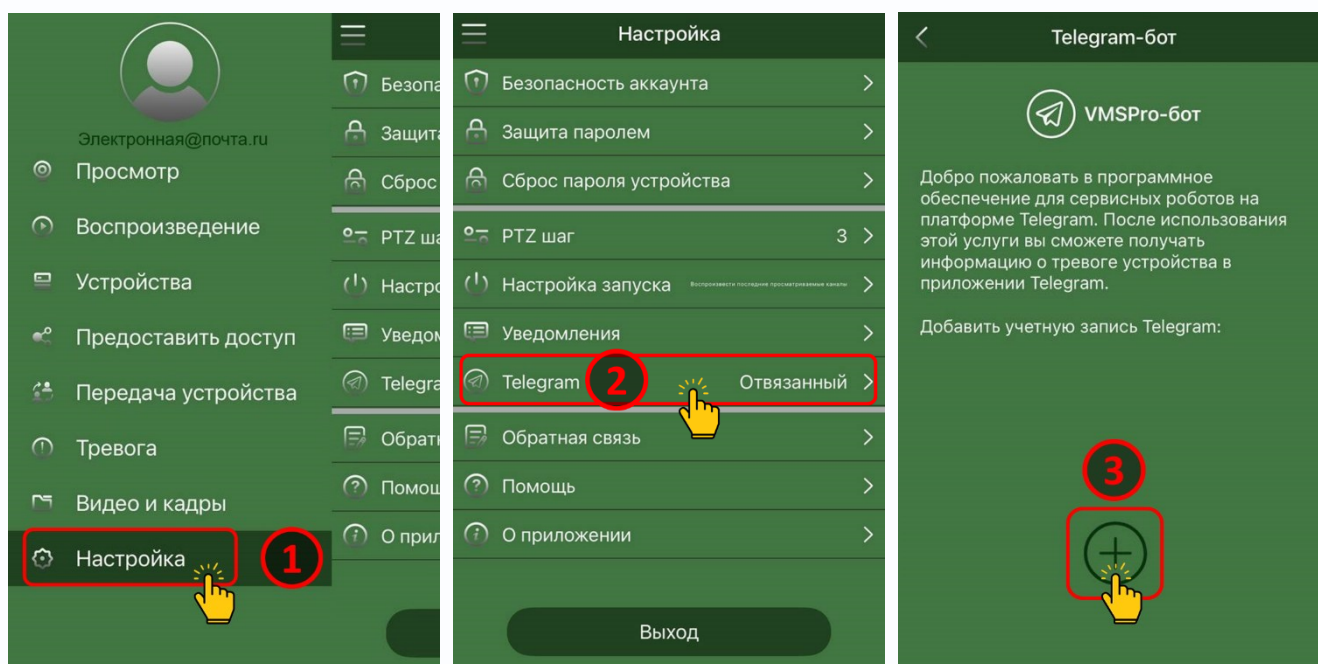
Приложение позволяет подключить Telegram бот «TS VMS 2.0 Bot» к учетной записи приложения для обмена сообщениями в «Telegram».

В момент наступления события на мобильном устройстве возникнет всплывающее push-уведомление, а в «Telegram» появится сообщение от Telegram бота «TS VMS 2.0 Bot» с изображением канала устройства, информацией о типе тревожного события, даты и времени его наступления.

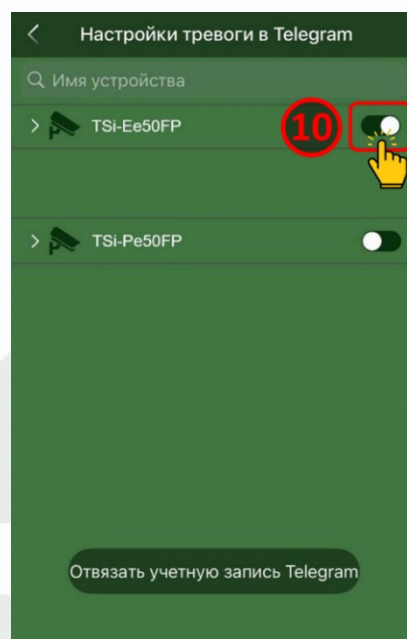
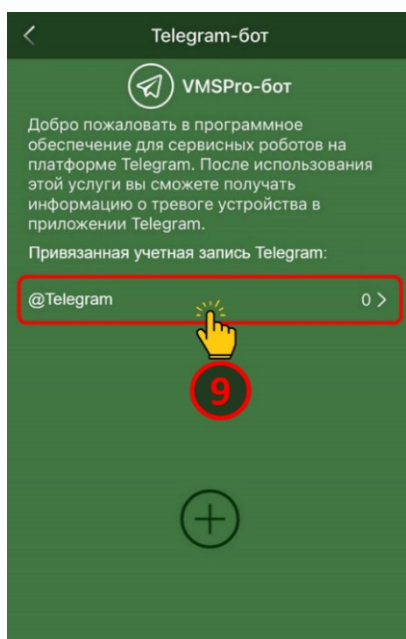
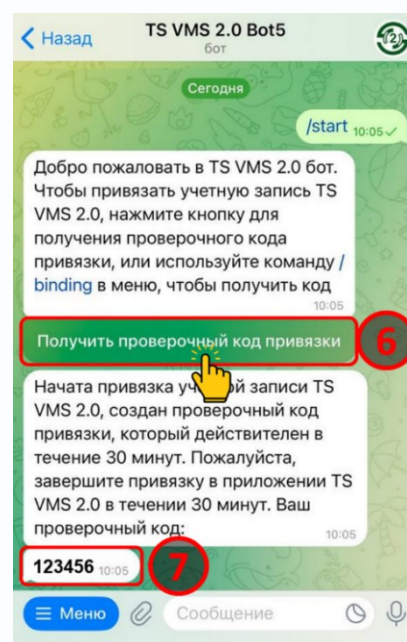
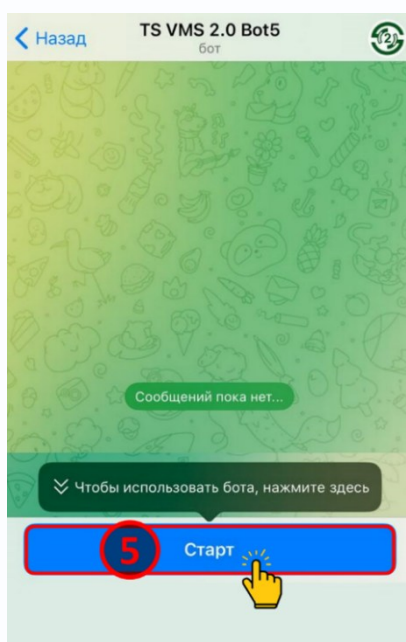
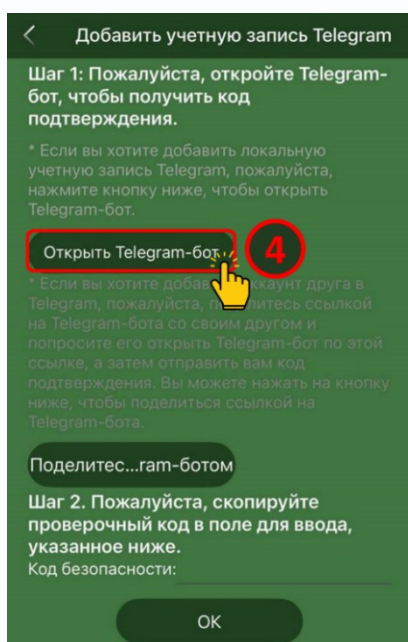
Перед настройкой, убедитесь, поддерживает ли ваш видеорегистратор или IP камера Telegram уведомления – обратившись в техническую поддержку по электронной почте [help@tantos.pro](mailto:help@tantos.pro).

В приложении «TS VMS 2.0» нажмите кнопку главного меню ☰:

1. Перейдите в раздел меню «**Настройка**»;
2. Нажмите на пункт меню «**Telegram**»;
3. Нажмите на кнопку «+».

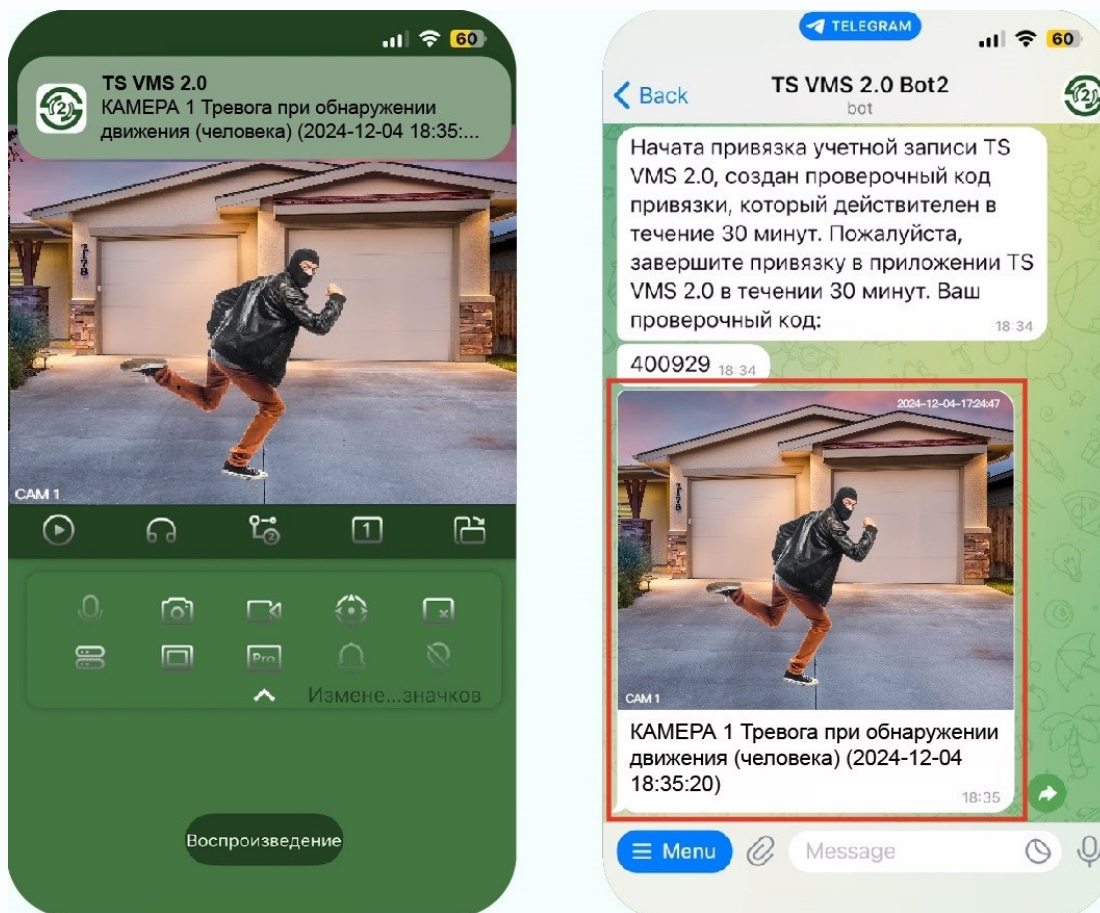


4. Нажмите на кнопку «Открыть Telegram-бот»;
5. В Telegram-боте нажмите на кнопку «Старт»;
6. После получения приветственного сообщения от Telegram-бота, нажмите на кнопку «Получить проверочный код привязки».
7. Запомните код привязки. Действителен в течении 30 минут;
8. Впишите код привязки в поле «код безопасности» и нажмите кнопку «ОК»;
9. Нажмите на имя привязанной учетной записи Telegram;
10. Активируйте тревожные уведомления от IP камеры в Telegram.



Для возврата к основному меню, нажмите обратную стрелку <, в левом верхнем углу экрана.

После активации тревожных уведомлений от IP камеры в момент наступления события на мобильном устройстве возникнет всплывающее push-уведомление, а в приложении «Telegram» появится сообщение от Telegram-бота «TS VMS 2.0» с изображением канала устройства, информацией о типе тревожного события, даты и времени его наступления.



### Внимание!

Для того, чтобы Telegram отправляло тревожные сообщения, необходимо настроить тревожные детекторы в IP камере.

Telegram всего лишь получает список этих событий от устройств.

Приложение позволяет подключить несколько учетных записей «Telegram» к Telegram-боту:

- для настройки уведомлений от канала устройства на разные учетные записи «Telegram»;
- для настройки уведомлений от каналов устройств на разные учетные записи «Telegram».

Для этого, нажмите кнопку «**Поделиться Telegram-ботом**», отправьте ссылку на Telegram-бот другой учетной записи в «Telegram» и получив код, введите код из другой учетной записи «Telegram» в поле привязки приложения TS VMS 2.0.



## Приложение 1. Пользовательское соглашение

Спасибо за использование продуктов и услуг ТМ TANTOS!

Внимание: Перед использованием продуктов и услуг ТМ TANTOS внимательно прочитайте «Пользовательское соглашение» (далее именуемое «Соглашение») и «Политику конфиденциальности».

Пожалуйста, внимательно прочтите и полностью поймите все условия. Если вы соглашаетесь с этим Соглашением и завершаете все процедуры регистрации, это означает, что вы полностью прочитали, поняли и приняли все содержание этого Соглашения.

Если в процессе чтения этого соглашения вы не согласны с этим Соглашением или любым из его положений, Вам следует немедленно остановить процесс регистрации.

### Пользовательское соглашение

#### 1. Термины и определения

1.1 Пользовательское соглашение мобильного приложения «vhOme», «vhOme 2.x», «TS VMS», «TS VMS 2.0» - настоящий документ со всеми дополнениями, изменениями и приложениями размещенный на сайте [https://tantos.pro/polz\\_soglashenie.html](https://tantos.pro/polz_soglashenie.html) (далее-Соглашение)

1.2 Мобильное приложения «vhOme», «vhOme 2.x», «TS VMS», «TS VMS 2.0» - специально разработанное программное обеспечение для смартфонов на базе операционных систем Андроид и iOS (далее-Приложение). Мобильное приложение самостоятельно загружается Пользователем на смартфон из магазина приложений соответствующего используемой операционной системе (Google Play, RuStore, или AppStore ). Мобильное приложение «vhOme», «vhOme 2.x», «TS VMS», «TS VMS 2.0» предназначено для выполнения следующих функций:

- Регистрация устройств предназначенных для работы с данным приложением.
- Получение уведомлений о вызове или событий с устройств предназначенных для работы с данным приложением.

- Просмотр видеоизображения и управления устройствами предназначенными для работы с данным приложением.
- Сохранения фото или видеоинформации в приложении.
- А так же других функций, которые могут появиться при обновлении устройств или приложения.

Примечание: буква «х» в названии «vhOme 2.x» может принимать любое цифровое значение и обозначает версию программного обеспечения.

1.3 Пользователь мобильного приложения – лицо, скачавшее и установившее мобильное приложение на свой смартфон и принявшее условия данного Соглашения и «Политику конфиденциальности» (далее–Пользователь).

1.4 В Соглашении могут быть использованы термины, не определенные выше. В этом случае толкование термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 2. Общие положения

2.1 Соглашение определяет условия и правила использования Пользователем Приложения. Все существующие на данный момент возможности Приложения, а также любое их обновление или добавление новых, или удаление, или отключение является предметом Соглашения.

2.2 Устанавливая Приложение на свое мобильное устройство, Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Соглашения.

2.3 Пользователь должен немедленно удалить Приложение, в случае несогласия с положениями настоящего Соглашения. В противном случае Пользователь считается безусловно согласным с требованиями, правилами, условиями Соглашения.

2.4 Использование Приложения Пользователем на условиях Соглашения в личных некоммерческих целях осуществляется безвозмездно.

## 3. Правила использования приложения

3.1 В рамках Соглашения Пользователю безвозмездно предоставляется право использования Приложения на территории всех стран мира на условиях «как есть».

3.2 Пользователь получает доступ к использованию новых версий приложения, если эти версии поддерживаются устройствами пользователя.

3.3 Приложение для работы ряда функций использует Интернет и при работе использует электроэнергию батареи смартфона. Пользователь самостоятельно, за свой счет обеспечивает доступ в Интернет и работу своего смартфона. Все затраты понесенные Пользователем в результате работы приложения, Пользователь оплачивает сам.

3.4 Приложение может изменяться или прекращать свою работу без уведомления Пользователя

3.5 Пользователю запрещается:

- Вмешиваться в работу Приложения.
- Использовать любые программы для взаимодействия с приложением.
- Осуществлять декомпилирование, декодирование, дизассемблирование, переводить на другие языки или модифицировать приложение.
- Использовать приложение в противоправных, незаконных целях.
- Распространять приложение в коммерческих целях (платно), в том числе в составе библиотек или сборников программ.

3.6 Пользователь при использовании Приложения обязуется:

- Соблюдать положения законодательства РФ.
- Предоставлять актуальную информацию. Пользователь принимает на себя риски связанные с его действиями по допущению ошибок или неточностей.

4. Персональные данные

4.1 Принимая условия Соглашения, Пользователь выражает согласие и дает разрешение на обработку своих персональных данных, а именно:

- Адрес электронной почты – необходим для создания учетной записи пользователя.
- Номер телефона – необходим для создания учетной записи пользователя.
- Информация о геолокации смартфона – используется только при настройке подключения устройств. Информация необходима для выбора ближайшего сервера системы в зависимости от местоположения устройства.

4.2 Пользователь несет ответственность за сохранность своих персональных данных на смартфоне, на котором установлено Приложение. Пользователь несет полную ответственность в случае доступа к смартфону третьих лиц и выполнения каких либо действий в Приложении.

4.3 Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь дает согласие на передачу информации, включая согласие на обработку, передачу, хранение своих персональных данных. Пользователь подтверждает, что осознает риски передачи персональные данные через сеть Интернет. Любая передача данных осуществляется на собственный страх и риск Пользователя.

## 5. Ограничение ответственности

5.1 Приложение предоставляется на условиях «как есть». Приложение не предоставляет никаких гарантий в отношении бесперебойной и безошибочной работы, соответствия функционала и ожиданий пользователя. Приложение не гарантирует полноту и своевременность получения Пользователем данных, а так же их сохранность.

5.2 ТМ TANTOS не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия использования или невозможности использования Приложения и/или ущерб, причиненный Пользователю, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Приложения.

5.3 Пользователь обязуется использовать Приложение в соответствии с законами страны, в которой он находится, и принимает на себя ответственность за нарушение установленных национальным законодательством ограничений за использование Приложения.

5.4 Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Приложения, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц.

5.5 Информация, опубликованная в Приложении, может содержать некоторые неточности и ошибки.

5.6 TM TANTOS не принимает на себя никакой ответственности за настройки смартфона Пользователя, все вопросы предоставления прав доступа к сети интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования решаются Пользователем самостоятельно и не подпадают под действие Соглашения.

5.7 TM TANTOS не несет перед Пользователем ответственности за качество и защищенность используемых им каналов связи, как и за любой ущерб, причиненный Пользователю в результате использования им некачественных или незащищенных каналов связи.

5.8 Пользователь соглашается с тем, что TM TANTOS не несет ответственности перед Пользователем и третьими лицами за изменения, приостановление, и прекращение работы Приложения.

5.9 Ограничение гарантии: товар может содержать недостатки, а гарантия не распространяется на недостатки товара в части программного обеспечения и технического обслуживания (поддержка облачных и сетевых сервисов), центры управления и обеспечения и/или производитель (правообладатель) которого находятся в недружественных странах, согласно перечню, утвержденного распоряжением Правительства РФ от «05» марта 2022г. № 430-р.

## 6. Заключительные положения

6.1 Текст Соглашения со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещен в соответствующем разделе Приложения. Соглашение (в том числе любые из его частей) могут быть изменены в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления, новая редакция документа вступает в силу с момента его размещения в соответствующем разделе Приложения, если иное не предусмотрено новой редакцией документа.

6.2 Регулярное ознакомление с действующей редакцией Соглашения является обязанностью Пользователя. Пользователь самостоятельно контролирует изменения и в случае

несогласия прекращает использование Приложения, что означает расторжение Соглашения Пользователем. Продолжение использования Сервиса означает согласие Пользователя с изменением условий Соглашения.

6.3 Если какая-либо часть Соглашения будет признана недействительной, незаконной или не имеющей законной силы, то действительность, законность и применимость остальных положений остается в силе.

6.4 Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации не применимы к отношениям между Пользователем и TM TANTOS.

6.5 TM TANTOS оставляет за собой право ограничить доступ Пользователя к Приложению (или к определенным функциям Приложения, если это возможно технологически) или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при неоднократном нарушении условий Соглашения, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

6.6 TM TANTOS вправе в любое время расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке. Расторжение Соглашения производится без предварительного уведомления Пользователя путем блокировки работы Приложения или реализуемого им функционала.

6.7 К Соглашению и всем отношениям, связанным с использованием Приложения, подлежит применению право Российской Федерации. В случае возникновения любых спорных ситуаций Пользователь перед обращением в судебные органы за разрешением спора, обязан предпринять меры для досудебного урегулирования направив электронное письмо по адресу: [help@tantos.pro](mailto:help@tantos.pro).

6.8 Обращения, предложения и претензии Пользователей по поводу работы Приложения могут быть направлены на электронный адрес [help@tantos.pro](mailto:help@tantos.pro). Направляя письма на данный электронный адрес, Пользователь подтверждает свое согласие на использование электронного адреса, с которого было отправлено письмо для получения ответа от TM TANTOS на обращение Пользователя.

6.9 Соглашение вступает в силу с момента его принятия Пользователем, посредством проставления галочки в соответствующей графе приложения.

## Приложение 2. Политика конфиденциальности Tantos

Политика конфиденциальности Tantos (далее «Политика») в отношении персональной информации Пользователей.

Перед использованием приложения, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями нижеследующей Политики.

Любое использование Вами приложения означает полное и безоговорочное принятие Вами условий настоящей Политики.

Если Вы не принимаете условия Политики в полном объеме, Вы не должны устанавливать и использовать приложение в каких-либо целях.

Tantos делает всё возможное для того, чтобы соблюдать конфиденциальность своих Пользователей.

### 1. Какие виды данных мы получаем и обрабатываем.

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования приложения, включая персональные данные пользователя. Информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

- Адрес электронной почты – необходим для создания учетной записи пользователя.

- Информация о геолокации смартфона – используется только при настройке подключения устройств. Информация необходима для выбора ближайшего сервера системы в зависимости от местоположения устройства и определения часового пояса для синхронизации часов некоторых устройств.

1.1.2 Данные, которые автоматически передаются в процессе их использования с помощью установленного на устройстве приложения, в том числе информация из cookie, информация об устройстве пользователя.

1.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования приложений «TS VMS», «TS VMS 2.0» «TS VMS HD», «vhOme», «vhOme 2.x», «TS Proteus», «TS View», «TS View HD».

Мы не контролируем и не несем ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным в приложении. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.3. Мы не проверяем достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляем контроль за их дееспособностью. Однако мы исходим из того, что информация, переданная от пользователей, является достоверной и актуальной

## 2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей

2.1. Приложение собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов, входящих в состав приложения.

2.2. Персональную информацию пользователя приложения мы можем использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений;

2.2.2. Предоставление пользователю персонализированных сервисов;

2.2.3. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

2.2.4. Улучшение качества приложения, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг;

2.2.5. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

3.1. Мы храним персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов ([vms.tantos.pro](https://vms.tantos.pro)).

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Tantos вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного Сервиса ([vms.tantos.pro](https://vms.tantos.pro)) и Пользователь выразил такое согласие, либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.4. При обработке персональных данных пользователей мы руководствуемся Федеральным законом РФ «О персональных данных».

#### 4. Изменение пользователем персональной информации

4.1. Пользователь может изменить или дополнить персональную информацию, обратившись к специалистам Tantos по электронной почте [help@tantos.pro](mailto:help@tantos.pro).

4.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, запросив удаление своей учетной записи через специалистов Tantos по электронной почте: [help@tantos.pro](mailto:help@tantos.pro)

#### 5. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей

Мы принимаем необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а так же от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

#### 6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

6.1. Мы имеем право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу [http://www.tantos.pro/privacy\\_policy.html](http://www.tantos.pro/privacy_policy.html).

6.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Tantos, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

## 7. Обратная связь. Вопросы и предложения

7.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять в Службу поддержки пользователей Tantos [help@tantos.pro](mailto:help@tantos.pro), либо по адресу ООО «Тантос» Адрес: 129329, г. Москва, ул. Кольская, дом 2, корп. 4, этаж 5, пом. 2,4-12,14,15.

