LTV SR240-69Ms-80-R6-R.LU

Сервер

Паспорт изделия

Версия 1.0



www.luis.ru

SEC.RU | Короткий путь к информации

Скачано с sec.ru

Содержание

1. Конфигурация устройства 3
2. Правила эксплуатации 4
3. Гарантийные обязательства 5
4. Правила осуществления гарантийного ремонта 6
5. Ограничения гарантии 7
6. Правила приёма оборудования в ремонт 8
7. Акт рекламации (приёма-передачи оборудования в ремонт) 9

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

1. Конфигурация устройства

Модель: **LTV SR240-69Ms-80-R6-R.LU**

Тип комплектующих	Наименование	Кол-во
Корпус	AIC RSC-2KT XE1-2KT00-08	1
Материнская плата	Supermicro MBD-X13SAZ-F-B	1
Процессор	Intel Core i9-12900	1
Модуль памяти	Samsung DDR5 8GB DIMM 4800MHz	4
Контроллер	LSI00416 9361-8i	1
Видеокарта	ASRock RX550	1
SSD	Samsung Enterprise SSD, 2.5" 480GB (RAID 1)	2
HDD	Seagate Exos X18 16TB (RAID 5)	6
ОС	Linux Ubuntu 20.04	1
ПО	USB-ключ Guardant – 1 шт Macroscop ST– 69 шт	1
Клавиатура и мышь	В комплекте	1

Таблица 1 – Конфигурация устройства

SEC.RU | Короткий путь к информации
Скачано с sec.ru

2. Правила эксплуатации

1. Не используйте устройство в очень жарких или холодных условиях, влажных, пыльных местах и не подвергайте воздействию сильного электромагнитного излучения.

2. Во избежание перегрева, требуется обеспечивать хорошую вентиляцию.

3. Устройство не должно подвергаться воздействию воды.

4. Не бросайте устройство; не допускаются падения и сильная тряска устройства.

5. В процессе транспортировки устройство должно находиться в оригинальной или аналогичной ей упаковке.

6. Все подключения должны осуществляться при отключенном электропитании.

7. Запрещена подача на входы устройства сигналов, не предусмотренных назначением этих входов – это может привести к выходу устройства из строя.

8. Конфигурирование устройства лицом, не имеющим соответствующей компетенции, может привести к некорректной работе, сбоям в работе, а также к выходу устройства из строя.

9. Рекомендуется использование источника бесперебойного питания, во избежание воздействия скачков напряжения или нештатного отключения устройства.

10. Условия эксплуатации

Температура эксплуатации:	(20±5) °C
Влажность:	(60±15) %
Атмосферное давление:	630-800 мм ртутного столба
Вибрация:	0,3G
Напряжение сети:	220В±5%, 50Гц
Заземление:	Евророзетка с заземлением

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

3. Гарантийные обязательства

Гарантийный срок устанавливается в размере 3 лет с момента продажи оборудования, что должно быть подтверждено соответствующими документами. Без документа, удостоверяющего покупку оборудования, Сервисный центр гарантийный ремонт не осуществляет.

Отметки продавца в паспорте изделия являются не обязательными и не влияют на обеспечения гарантийных обязательств.

Исполнение гарантийных обязательств осуществляется в соответствии с законодательством РФ.

Стандартный срок осуществления ремонта составляет 45 рабочих дней включительно со дня сдачи изделия на техническую диагностику. В зависимости от характера неисправностей данный срок может быть увеличен до 60 рабочих дней.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

4. Правила осуществления гарантийного ремонта

1. Оборудование признается подлежащим гарантийному ремонту, если дата выявления неисправностей в работе аппаратуры находится в пределах гарантийного срока, определенного производителем. После окончания гарантийного срока Сервисный центр осуществляет ремонт на платной основе.

2. Срок хранения отремонтированного оборудования - 1 год со дня информирования клиента об окончании ремонта. По истечении данного срока Сервисный центр ответственность за сохранность оборудования не несет.

3. Сервисный центр согласовывает гарантийный ремонт после вскрытия аппаратуры, ее осмотра и предварительной диагностики.

4. Сервисный центр не несет ответственности за недостатки функционирования аппаратуры, вызванные использованием аксессуаров (дополнительного оборудования), не произведенных или не рекомендованных фирмой-изготовителем основной аппаратуры.

5. Сервисный центр не несет ответственности за сохранность информации во внутренней памяти отправленной на ремонт аппаратуры. Рекомендуется сохранять всю ценную информацию на резервных носителях до отсылки оборудования на ремонт.

6. Сервисный центр не возмещает убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной или иной деятельности, возникающие в связи с невозможностью использования аппаратуры, отправленной на гарантийный ремонт, или потерей хранящейся на ней информации во время ремонта.

7. Сервисный центр не возмещает ущерб, нанесенный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данной аппаратурой.

8. Условия гарантии не предусматривают работы по установке, подключению и наладке аппаратуры, а также консультации по эксплуатации.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

5. Ограничения гарантии

1. Использование аппаратуры не по назначению.

2. Неправильная или небрежная эксплуатация аппаратуры, транспортировка, нарушение условий и правил эксплуатации, в том числе вследствие воздействия высоких или низких температур, электромагнитного излучения, высокой влажности, запыленности и т.д.

3. Попадание внутрь корпуса жидкости, насекомых и других посторонних веществ, существ и предметов.

4. Механические повреждения аппаратуры.

5. Несанкционированное тестирование или ремонт, или попытки изменения в конструкции аппаратуры или в его программном обеспечении, в том числе неуполномоченным лицом или организацией.

6. Появление повреждений аппаратуры, полученных в результате несчастного случая, стихийного бедствия или другим причинам, находящимся вне зоны ответственности сервисного центра

7. Появление неисправностей аппаратуры, вызванных нестабильной работой телекоммуникационных, питающих, кабельных сетей и электросетей.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

6. Правила приёма оборудования в ремонт

1. Перед отправкой оборудования в ремонт необходимо сообщить об этом своему персональному менеджеру.

2. При отправке оборудования в ремонт транспортной компанией, упаковка должна иметь соответствующую маркировку. Образец вы можете найти на сайте www.ltv-cctv.ru/ в разделе Поддержка / Сервисное Обслуживание.

3. Необходимо приложить заполненный Акт рекламации, который можно найти в данном Паспорте или на сайте www.ltv-cctv.ru в разделе Поддержка / Сервисное Обслуживание.

4. Необходимо приложить копию УПД или товарной накладной, согласно которой было приобретено передаваемое в ремонт оборудование.

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

7. Акт рекламации (приёма-передачи оборудования в ремонт)

Наименование покупателя, согласно документам _____

_____

_____

Дата и номер УПД/товарной накладной _____

_____

Наименования изделия _____

_____

Серийный номер _____

Комплектация _____

_____

_____

_____

Описание неисправности оборудования, т.е. в чём именно проявляется неисправность. Просим принять во внимание, что описание «*НЕ РАБОТАЕТ*» Сервисным центром не рассматривается.

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Контактное лицо (Ф.И.О.) _____

_____

_____

_____

Контактный телефон _____

_____

E-mail _____

Дата _____

Подпись _____

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ	
Наименование:	**LTV SR240-69Ms-80-R6-R.LU**, сервер
Заводской номер:	
Дата выпуска:	
соответствует требованиям конструкторской документации, государственных стандартов и признан годным к эксплуатации	
Штамп службы контроля качества:	
ОТМЕТКИ ПРОДАВЦА	
Продавец:	
Дата продажи:	«___» _____20___г. м.п.
ОТМЕТКИ О ВВОДЕ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ	
Монтажная организация	
Дата ввода в эксплуатацию	«___» _____20___г. м.п.
СЛУЖЕБНЫЕ ОТМЕТКИ	

125040, Москва, 1-я ул. Ямского Поля, д. 28

SEC.RU | Короткий путь к информации Скачано с sec.ru