

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. В соответствии с данной гарантией Производитель дает обязательства в течение гарантийного срока устранить недостаток в изделии или осуществить замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии.
2. Производитель не несет ответственности за любой ущерб, убытки или расходы, прямые, косвенные или случайные, последовательные или особые, связанные с использованием изделия.
3. Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны при обращении Потребителя к Производителю по гарантийному случаю в период до истечения гарантийного срока.
4. Настоящая гарантия не распространяется на изделия с измененным, неразборчивым или отсутствующим на изделии серийным номером.
5. Производитель принимает на обслуживание изделия без установленных дополнительных элементов, в том числе носителей информации, декоративных и защитных элементов. До передачи изделия Производителю на обслуживание, необходимо отделить все элементы, не входящие в комплектацию поставки изделия. Производитель не несет ответственности за детали/элементы, не входящие в комплект поставки изделия, переданные вместе с изделием на обслуживание.
6. Все дефектные изделия/детали изделия, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Производителя.
7. Настоящая гарантия не распространяется на:
- 7.1. Периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом*;
- 7.2. Расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия. Например: элементы питания, карты памяти.
- 7.3. Риски, связанные с транспортировкой изделия для обслуживания;
- 7.4. Недостатки изделия, вызванные неправильной эксплуатацией изделия:
- 7.4.1. Неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждение поверхности, деформацию изделия или повреждение сенсорных панелей;
- 7.4.2. Нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой Потребителю в комплекте с изделием;

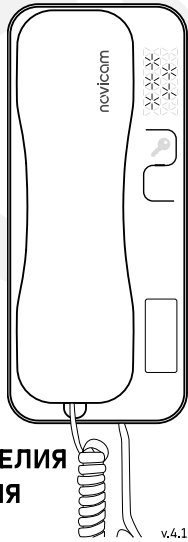
- 7.4.3. Установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или эксплуатации.
- 7.4.4. Использование программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки, настройки, изменения (вмешательства в программный код) программного обеспечения, входящего в комплект поставки изделия;
- 7.4.5. Использование изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям Производителя;
- 7.4.6. Регулировки и/или изменения непользовательских настроек изделия без предварительного письменного согласия Производителя;
- 7.4.7. Несчастных случаев, пожаров, попадания на изделие жидкостей, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или недопустимого питания, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.
8. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
9. Срок службы изделия составляет 7 лет от даты производства изделия. Использование товара по истечении срока службы может представлять опасность для здоровья или имущества потребителя. Ответственность за любые последствия эксплуатации изделия после истечения срока службы в полном объеме возлагается на лицо, осуществляющее эту эксплуатацию.

* Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависят от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т.д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации изделия, изложенных в Руководстве пользователя.

novicam
АУДИОТРУБКА
ДЛЯ КООРДИНАТНОГО
ДОМОФОНА

VOICE C

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ
РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



v.4.1

ОПИСАНИЕ

Аудиотрубка Novicam™ VOICE C предназначена для совместного использования с координатными подъездными домофонами типа Vizit, Cyfral, Eltis, Метакон, Beward (Дом.ру, Ростелеком, Интерсвязь), Спутник и другими схожими системами. Позволяет принимать голосовой вызов, а также управлять запирающим механизмом подъездного домофона. С помощью трехпозиционного переключателя можно выбрать уровень громкости мелодии вызова, а также активировать беззвучный режим. Питание трубки осуществляется от подъездного домофона. Для работы достаточно правильно соединить 2 провода, соблюдая полярность.

Аудиотрубка Novicam™ VOICE C имеет лаконичный дизайн и выполнена из качественного ABS-пластика, обработанного методом литья под давлением. Устройство поставляется в пяти цветовых решениях, что позволяет ей вписываться практически в любой интерьер квартиры.

ОСОБЕННОСТИ

- Совместима с координатными подъездными домофонами типа Vizit, Cyfral, Eltis, Метакон, Beward (Дом.ру, Ростелеком, Интерсвязь), Спутник и другими схожими системами
- Дуплексная аудиосвязь
- Выбор уровня громкости мелодии вызова и беззвучный режим
- Встроенный световой индикатор вызова
- Дистанционное управление запирающим механизмом
- 2-проводное подключение
- Питание от подъездного домофона

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Аудиотрубка – 1 шт.
Крепежный комплект – 1 шт.
Форма для точного монтажа – 1 шт.
Паспорт и Гарантийный талон – 1 шт.

ТЕХНИЧЕСКАЯ
ПОДДЕРЖКА



- Написать в Max
- Написать в Telegram
- tp@novicam.ru

Произведено в Китае
по заказу и под контролем
ООО "НОВИ ГРУПП" РОССИЯ



ОТДЕЛ
ТЕХНИЧЕСКОГО
КОНТРОЛЯ
novicam

19.05.2026

ГАРАНТИЯ
3 ГОДА
ГАРАНТИЯ

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

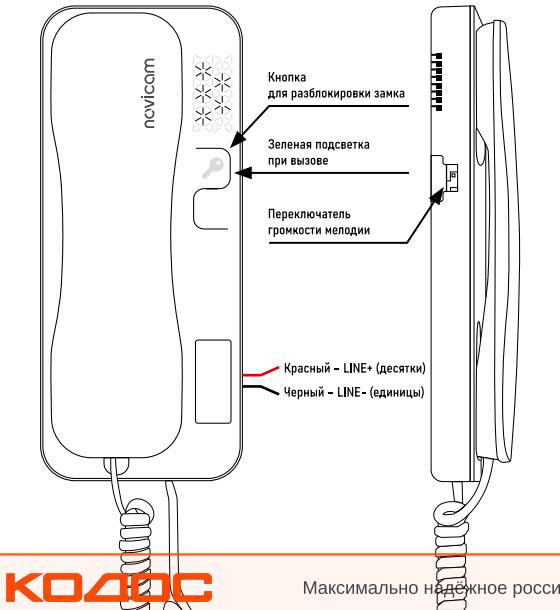
- Novicam™ VOICE C состоит из аудиотрубки и базы для нее. База крепится в вертикальном положении к стене с помощью крепежного комплекта и формы для точного монтажа.
- Novicam™ VOICE C подключается к домофонной линии со строгим соблюдением полярности. Провода для подключения: LINE+ (красный), LINE- (черный).
- LINE+ подключается к клемме с десятками, LINE- к клемме с единицами на блоке коммутации подъездной системы.

- Несоблюдение полярности при подключении приведет к некорректной работе и может вывести устройство из строя.
- Устройство не предназначено для использования с домофонными системами с напряжением линии выше 15 В.
- Запрещается подключать устройство к телефонной линии.
- Работы по установке и подключению необходимо производить соответствующим инструментом с соблюдением всех норм электробезопасности.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

- Разговор. После получения сигнала вызова (воспроизведения мелодии и активации светодиода) для общения с посетителем необходимо снять трубку с базы.
- Разблокировка замка. Для разблокировки запирающего устройства входной двери необходимо при снятой трубке нажать кнопку на базе с изображением ключа.
- Настройка громкости мелодии. На базе с боковой стороны расположен переключатель громкости мелодии вызова. Он имеет три положения: Тихо – Громко – Без звука

- В режиме ожидания трубка должна находиться на базе.
- Если трубка снята, то вызов будет проходить, но мелодия вызова воспроизводиться не будет.
- Без снятия трубки разблокировка замка невозможна.



СПЕЦИФИКАЦИЯ

Модель	VOICE C BLACK	VOICE C BROWN	VOICE C WHITE	VOICE C GREY	VOICE C WHITE GREY
Версия	4412	4409	4474	4475	4476
СИСТЕМА					
Подключение	2-проводное				
Система (Аудио)	Дуплекс				
Мелодии	1				
Микрофон	Всенаправленный				
Динамик	2 уровня громкости мелодии вызова Беззвучный режим				
Функция Не беспокоить	Есть				
Управление	Механические кнопки				
Подсветка	Световой индикатор вызова				
ИНТЕРФЕЙС					
Домофон	LINE+ (десятки), LINE- (единицы)				
Управление замком	Через подъездный домофон				
СОВМЕСТИМОСТЬ					
С координатными системами	Vizit, Cyfral, Eltis, Метаком, Beward (Дом.ру, Ростелеком, Интерсвязь), Спутник и подобные без дополнительных устройств				
ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ					
Материал	Пластик				
Цвет корпуса	Черный	Коричневый	Белый	Серый	Серый, Белый
Монтаж	Накладной				
Температурный режим	-10°С...+50°С				
Относительная влажность	до 95%				
Габаритные размеры (Ш×В×Г)	198×84×32 мм				
Питание	DC 15 В, 0,03 А, 0,45 Вт (от подъездного домофона)				

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- TRANСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ
 - Оборудование в транспортной таре перевозится любым видом крытых транспортных средств согласно действующим нормативам.
 - Условия транспортирования оборудования должны соответствовать условиям хранения 5 по ГОСТ 15150-69.
 - Хранение оборудования устройства в транспортной таре на складах изготовителя регламентируется условиями 1 по ГОСТ 15150-69.

УТИЛИЗАЦИЯ
Утилизацию продукции, содержащей электронные компоненты, необходимо производить в соответствии с местными законами и нормативными актами. Для подробной информации о правилах утилизации обратиться к местным органам власти.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Производитель гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение 3 (трех) лет с даты производства или 1 (одного) года с даты продажи/передачи потребителю (в зависимости от того, какой срок наступит позднее) при соблюдении условий, изложенных в Руководстве пользователя.
Дата производства указана на этикетке устройства и в паспорте изделия либо зашифрована в серийном номере.
Определение даты производства с использованием серийного номера осуществляется в разделе "Проверка гарантийного срока оборудования" на веб-странице: www.novicam.ru/tech-support
Серийный номер состоит из латинских букв и цифр. Например: 2033.325d38878c
Дата выпуска указывается на доверительном бланке (товарный чек, товарная накладная, пр.) Для

подтверждения даты продажи просим Вас сохранять документы о покупке изделия на весь период гарантийного срока. Дата передачи потребителю подтверждается документами передачи товара.
Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится недостаток, Производитель по настоящей гарантии безвозмездно произведет ремонт/замену изделия ненадлежащего качества или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых и/или восстановленных деталей по решению Производителя.
При выявлении недостатков в работе изделия потребителю следует обратиться в Единую службу поддержки любым удобным способом.



Максимально надежное российское оборудование для домофонов

www.kodos.ru